# STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PADA PRODUK SIMPANAN MUTIARA DENGAN AKAD WADIAH YAD ADH DHAMANAH DI KSPPS TAMZIS BINA UTAMA CABANG TEMANGGUNG



### **TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Perbankan Syariah Disusun Oleh:

> <u>Lia Andreani</u> 1405015076

D3 PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2017

Drs. Sackhu, MH Krasak RT 03 / RW 02 Pecangan Jepara 59462

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lampiran Hal

: 4 (empat) eksemplar : Naskah Tugas Akhir

An. Sdr. Lia Andreani

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudari :

Nama: LIA ANDREANI NIM : 1405015076

Judul : STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA PADA PRODUK SIMPANAN

MUTIARA DENGAN AKAD WADIAH YAD DHAMANAH DI KSPPS

TAMZIS BINA UTAMA CABANG TEMANGGUNG

Mohon kiranya Tugas Akhir saudari tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang,24 Mei 2017

Drs. Saekhu, MH

NIP. 196901201994031004



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGRI WALISONGO SEMARANG

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Semarang Telp. (024) 7608454 Semarang 50185 Website: febi walisongo.ac.id - Email: febiwalisongo@gmail.com

#### PENGESAHAN

Nama NIM

: Lia Andreani : 1405015076

Program Studi: D3 Perbankan Syariah

Judul

"Strategi Penghimpunan Dana Pada Produk Simpanan Mutiara Dengan Akad Wadiah Yad Dhamanah Di KSPPS Tamzis Bina

Utama Cabang Temanggung"

Telah dimunagosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

30 Mei 2017

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesiakan studi program Diploma Tiga (D3) Perbankan Syariah Tahun Akademik 2016/2017 guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah.

Mengetahui,

Ketua Sidang/Penguji I,

Dr. H. Imam Yahya, M.Ag. NIP. 19700410 199503 1 001

Penguji III,

H. Khoirul Anwar, M.Ag. NIP.19690420 199603 1 002 Semarang, 30 Mei 2017

Sidang/Penguii II.

NIP, 19690120 199403 1 004

Penguji IV,

NIP. 19620601 199303 2 001

aekhu, M.H

Pembimbing,

NIP. 19690120 199403 1 004

# **MOTTO**

يَا اَيُّهَاالَّذِيْنَ الْمَنُو التَّقُوالله وَالْتَنْظُرُ نَفْسٌ مَّاقَدَّمَتْ لِغَدِّوَ اتَّقُواالله أَ إِنَّ الله خَبِيْرُ ' بِمَا تَعْمَلُونَ۞

Artinya: "wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah. Sungguh, Allah Maha Teliti terhadap apa yang kamu kerjakan".

Firman Allah Qs.Al-Hasyr (59): 18

### **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Kepada kedua orang tuaku Ayah dan ibu tercinta (khoiri dan darwati) yang tak pernah lelah untuk mendo'akan ku disetiap waktu, kasih sayang, motivasi, serta pengorbanan yang tidak ternilai dan tidak akan pernah terbalaskan, terimakasih untuk segala pengorbananmu untuk penulis.
- Mbak sumarti dan mas suwignyo yang selalu memberikan support dan bantuan disetiap aku kesulitan dalam menyelesaikan tugas kuliah, serta yang paling penting dalam pembuatan Tugas Akhir ini sampai selesai.
- Muhammad Ikhsan yang selalu memberi dukungan, do'a, motivasi, kasih sayang serta dengan sabar memberi semangat kepada penulis.
- 4. Dhisto Gati Pratomo yang selalu memberi semangat dan membantu menyelesaikan Tugas Akhir untuk penulis.
- 5. Sahabat-sahabat terbaikku Ulfa, Anisa, Fadillah, Fajri, Irfan, Tatang, dan teman-teman PBS semua yang tidak dapat disebutkan, yang selalu tegak berdiri bersama-sama dalam suka maupun duka, meskipun kadang ada perselisihan diantara kita, tapi itu takkan membuat persahabatan kita bubar.

6. Kepada pihak KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung, Bapak Ava Mazarodin, Bapak Agung, Bapak Deni, Bapak Shinwani, Mas Eko, Mas Dhisto, Mbak Intan, Ibu Heny, Mbak Tantry, Mbk Djuwariyah, yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang penulis butuhkan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

### DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam refisi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 27 mei 2017

Deklarator,

1 South 1

NIM.1405015076

#### ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Strategi Penghimpunan Dana Pada Produk Simpanan Mutiara Dengan Akad Wadiah Yadhmanah di KSSPS Tamziz Bina Utama Cabang Temanggung. Karena produk ini paling banyak diminati oleh masyarakat tetapi juga produk ini mengalami penurunan karena banyaknya anggota yang melakukan pembiayaan untuk modal usaha untuk memperoleh keuntungan jadi, strategi yang dilakukan KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung melalui media promosi, system jemput bola, Mendatangi toko-ketoko, pedagang pasar, Petugas menginformasikan kepada orang terdekat, dan barang promosi.

Pada dasarnya produk Simpanan mutiara KSPPS Tamzis Bina Utama bisa diambil sewaktu-waktu, strategi pemasaran yang dilakukan juga cukup baik dan masih bisa dijangkau oleh petugas bagian pemasaran kepada masyarakat. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya tindakan yang dianjurkan oleh Islam yaitu menabung, karena dengan menabung berarti seorang muslim mempersiapkan diri untuk pelaksanaan perencanaan masa yang akan datang.

Untuk itu penulis membahas tentang bagaimana prosedur operasinal produk Simpanan Mutiara di KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung dan bagaimana strategi pemasaran di KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung. Metode penelitian yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah metode kualitatif. Adapun metode pengumpulan data dapat dilakukan dengan sistem wawancara kepada karyawan KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung melalui observasi secara langsung terhadap objek tertentu yang menjadi fokus, penelitian ini untuk mengetahui dan mencatat segala sesuatu yang berhubungan dengan produk Simpanan MUTIARA di KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung dan dokumentasi ini berhubungan dengan penelitian.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung dapat disimpulkan sebagai berikut: Produk Simpanan Mutiara adalah bentuk tabungan yang menggunakan prinsip Wadiah Yad Dhamanah yang dapat disetor dan

diambil kapan saja dan dengan mendapatkan hasil yang menguntungkan dari hasil usaha KSPPS Tamzis Bina Utama.

Kata kunci: Strategi, Penghimpunan Dana, Produk, akad wadiah yad dhamanah, KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung.

### KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, penguasa alam semesta dan raja manusia karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul: "STRATEGI PENGHIMPUNAN DANA SIMPANAN MUTIARA DENGAN AKAD WADIAH YAD DHAMANAH DI KSPPS TAMZIS BINA UTAMA CABANG TEMANGGUNG". Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan DIII pada jurusan Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Penulis menyadari bahwa terselesainya Tugas Akhir ini bukanlah semata hasil jerih payah penulis secara pribadi akan tetapi semua terwujud berkat adanya usaha dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini baik berupa moral maupun spiritual, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1. Bapak Prof Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
- 2. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
- 3. Bapak H. Johan Arifin, S.Ag., MM selaku Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah.
- 4. Bapak Drs. Saekhu, MH selaku pembimbing Tugas Akhir yang berjasa membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
- 5. Seluruh dosen pengajar Program Diploma III Perbankan Syari'ah UIN Walisongo Semarang.

- 6. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberi semangat dan motivasi hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
- 7. Segenap pengelola KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung terimakasih yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmunya di KSPPS Tamzis Bina Utama Cabang Temanggung.
- 8. Teman-temanku semua D III Perbankan Syari'ah UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan dorongan dan doa
- 9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis percaya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurna, sehingga penulis akan sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 24 Mei 2017 Penulis

<u>Lia Andreani</u> NIM1405015076

### DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
DEKLARASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	X
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penulisan	9
E. Tinjauan Pustaka	11
F. Metode Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Strategi Pemasaran	19
1. Definisi Strategi	19
2. Definisi Pemasaran	20
3. Definisi Strategi Pemasaran	20
4. Tujuan Pemasaran	21
5. Konsep-konsep Pemasaran	17
6. Bauran Pemasaran (Marketing mix)	24

B. Penghimpunan Dana	27
1. Penghimpunan Dana Wadiah Yad Dhamanah	30
2. Penerapan Akad Wadiah	31
3. Berdasarkan Prinsip Wadiah Yad Dhamanah	32
BAB III: GAMBARAN UMUM KJKS BMT El Amanah Kendal	
A. Profil kspps tamzis bina utama cabang temanggung	39
1. Sejarah berdirinya kspps tamzis bina utama cabang	20
temanggu	39
2. Visi misi kspps tamzis bina utama cabang	41
temanggung	41
temanggung	42
4. Struktur pengurus kspps tamzis bina utama cabang	42
temanggung	46
5. Description simpan pinjam dan pembiayaan kspps	70
tamzis bina utama	48
6. Produk-produk kspps tamzis bina utama cabang	10
temanggung	50
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Prosedur Operasional Produk Simpanan mutiara	
Dengan Akad Wadiah Yad Dhamanah	62
B. Strategi Pemasaran Yang Dilakukan kspps tamzis bina	0_
utama Dalam Menghimpun Dana Pada Produk	
Simpanan mutiar	66
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	75

B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	