

**PENERAPAN *MARKETING MIX* PADA PRODUK SIMPANAN
SUKARELA LANCAR (SIRELA) DI KSPPS BMT AL HIKMAH
UNGARAN CABANG BANDUNGAN**



Tugas Akhir

**Di Ajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (D3)
Dalam Ilmu Perbankan Syariah
Oleh:**

LAYYINATUSIFAH

1405015077

**PROGRAM D III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN
WALISONGO
SEMARANG**

2017

Bapak Drs. Saekhu, M.H.

RT 03 / RW 02 Krasak

Pecangaan Jepara 59462

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Tugas Akhir (TA)

An. Layyinatufah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Tugas Akhir (TA) saudara :

Nama : Layyinatufah

NIM : 1405015077

Judul : PENERAPAN *MARKETING MIX* PADA PRODUK SIMPANAN
SUKARELA LANCAR (SIRELA) DI KSPPS BMT AL HIKMAH
UNGERAN CABANG BANDUNGAN

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera diujikan, demikian harap menjadi maklum

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 07 Juni 2017

Dosen Pembimbing,


Drs. Saekhu, M.H.

NIP. 19690120 199403 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Semarang
Telp. (024) 7608454 Semarang 50185
Website: febi_walisongo.ac.id - Email: febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Layyinatufah
NIM : 1405015077
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul : **"Penerapan *Marketing Mix* Pada Produk Simpanan Sukarela Lancar (sirela) di KSPPS BMT Al Hikmah Ungaran Cabang Bandungan"**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:
21 Juni 2017

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi program Diploma Tiga (D3) Perbankan Syariah Tahun Akademik 2016/2017 guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah.

Semarang, 21 Juni 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang/Penguji I,


H. Johan Arifin, S.A.P., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji III,


Drs. H. Hasvim Syarbani, M.M.
NIP. 19570913 198203 1 002



Sekretaris Sidang/Penguji II,


Drs. Saekhu, M.H.
NIP. 19690120 199403 1 004

Penguji IV,


Ratno Ariyanto, M.Si.
NIP. 19800128 200801 1 010

Pembimbing,


Drs. Saekhu, M.H.
NIP. 19690120 199403 1 004

MOTTO

إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ وَلَا لِمَا أُبِيهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ
تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

Artinya: “ Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kalian memakan harta-harta kalian di antara kalian dengan cara yang batil, kecuali dengan perdagangan yang kalian saling ridha. Dan janganlah kalian membunuh diri-diri kalian, sesungguhnya Allah itu Maha Kasih Sayang kepada kalian “.

(QS. An-Nisa ayat 29)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
2. Nabi Muhammad SAW atas Islam yang beliau bawa, Shalawat dan Salam semoga selalu tercurah dengan kemuliannya menjadi inspirasi penulis dalam mengarungi kehidupan
3. Bapak Askuri dan Ibu Sulasri selaku Orang Tua penulis yang selalu mengingatkan dan memberikan dukungan berupa materiil, nasehat, kasih sayang dan doa mereka.
4. Untuk Mas Ahmad Jamzuri dan Mas Muslimin selaku kakak penulis yang selalu memberi dukungan dan Adik Abdul Latif selaku adik penulis yang selalu menunggu kesuksesan bagi penulis
5. Semua sahabat-sahabat terdekat penulis, Wahyudi, Nur Kholis, Umi Chabibah, Dewi Ramadhani serta teman-teman terdekat penulis, Ihsan, Dewi, Eni, Dina, Awalia, Libna, Aida, Mbak Dian dan yang lainnya yang selalu memberi support, kritik dan sarannya untuk penulis

6. Untuk Pak Saikhu yang dengan tulus ikhlas memberikan waktu luang dan ilmunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan Ilmunya
8. Teman-teman seperjuangan D3 Perbankan Syariah angkatan 2014
9. Seluruh karyawan KSPPS BMT AL HIKMAH UNGARAN yang telah mendidik penulis bagaimana cara mengoperasikan BMT dengan sabar selama magang

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah di tulis oleh orang lain atau di terbitkan.

Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang di jadikan bahan rujukan.

Semarang, 07 Juni 2017

Penulis



Layyinatusifah

1405015077

ABSTRAK

Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) BMT AL HIKMAH Ungaran merupakan salah satu lembaga keuangan yang berbadan hukum koperasi yang di dalamnya terdapat *bait al-maal* dan *bait at-tamwil* di mana dalam operasionalnya di jalankan dengan menerapkan prinsip-prinsip syari'ah. Untuk asset BMT AL HIKMAH mencapai 23 milyar sampai sekarang.

Dari pengangkatan judul Penerapan *Marketing Mix* Pada Produk Simpanan Sukarela Lancar (sirela) di KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran, maka dapat di rumuskan permasalahan yakni sebagai berikut : bagaimana penerapan *marketing mix* pada produk sirela dan bagaimana pengaruh *marketing mix* pada produk sirela. Dalam penyelesaian permasalahan yang terkait, penulis menggunakan tiga metode dalam pengumpulan data primer dan data sekunder yakni dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam menganalisis data penulis menggunakan metode analisis deskriptif. Jenis penelitian yang di lakukan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*).

Dari hasil penelitian tersebut penulis menyimpulkan bahwa akad yang di gunakan dalam produk sirela di KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran adalah akad *wadi'ah yadh dhamanah*. BMT atas kehendaknya sendiri tanpa perjanjian dimuka, dapat memberikan bonus kepada anggotanya. Anggota produk sirela ini juga paling banyak di antara produk-produk yang lainnya, karena simpanan yang aman, bonus yang relatif besar dan dapat di ambil sewaktu-waktu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan seru semesta alam yang telah meridhoi dan mengilhami selama masa penulisan. Tanpa rahmat dan ridlo-Nya penulis tidak akan mampu untuk mempersembahkan sebuah karya tulis ilmiah (Tugas Akhir) ini. Tidak lupa sholawat serta salam tidak henti-hentinya penulis haturkan kepada kekasih Allah SWT, junjungan kita nabi agung Muhammad SAW yang selalu membimbing dan menunjukkan umatnya ke jalan yang benar. Tugas akhir di susun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Prodi D III Perbankan Syari'ah di fakultas ekonomi dan bisnis islam UIN Walisongo Semarang, sebagai penulis pemula tidak akan mudah untuk menulis sebuah Tugas Akhir yang bermutu tinggi maka dengan kerendahan hati penulis akan menyajikan sebuah karya tulis atau Tugas Akhir dengan judul “PENERAPAN *MARKETING MIX* PADA PRODUK SIMPANAN SUKARELA LANCAR (SIRELA) DI KSPPS BMT AL HIKMAH UNGARAN CABANG BANDUNGAN”

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis telah banyak sekali mendapatkan bantuan-bantuan dari beberapa pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang
3. Bapak Johan Arifin, S.Ag. MM selaku Ketua Jurusan Program D III Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
4. Bapak Drs. Saekhu, M.H., selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh dosen pengajar Program D III Perbankan Syari'ah UIN Walisongo Semarang.
6. Bapak Muhari, S.Ag., selaku pimpinan KSPPS BMT AL HIKMAH Ungaran.
7. Teman-temanku semua D III Perbankan Syari'ah UIN Walisongo Semarang angkatan 2014 dan teman-teman kos perumahan bank niaga b16 yang telah memberikan dorongan dan do'a.
8. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang memberi motivasi serta do'a.
9. Semua pihak pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
1. Penulis percaya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga

penulis akan sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga apa yang tertulis dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang, 07 Juni 2017

Penulis

Layyinusifah

1405015077

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN DEKLARASI..... | vii |
| ABSTRAKSI | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Tinjauan Pustaka..... | 8 |
| F. Metode Penelitian | 8 |
| G. Sistematika Penelitian | 12 |
| BAB II : LANDASAN TEORI | |
| A. <i>Marketing</i> (Pemasaran) | 14 |
| B. <i>Marketing Mix</i> (Bauran Pemasaran) | 18 |
| C. Produk..... | 33 |
| D. <i>Akad Wadiah</i> | 36 |

| | |
|--|----|
| E. Simpanan Sukarela Lancar (sirela)..... | 41 |
| BAB III : GAMBARAN UMUM KSPPS BMT AL HIKMAH | |
| UNGARAN | |
| A. Sejarah berdirinya | 50 |
| B. Profil. | 52 |
| C. Tujuan dan Sasaran | 52 |
| D. Visi dan Misi..... | 53 |
| E. Struktur dan Organisasi..... | 54 |
| F. <i>Job Description</i> | 56 |
| G. Produk-produk | 61 |
| H. Persoalan yang di Hadapi..... | 64 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Penerapan <i>Marketing Mix</i> Pada Produk Sirela | 67 |
| B. Pengaruh <i>Marketing Mix</i> Pada Produk Sirela..... | 75 |
| STUDI KASUS..... | 79 |
| ANALISIS SWOT | 81 |
| BAB V : PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 88 |
| B. Saran. | 90 |
| C. Penutup | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |