

**STRATEGI MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN BMT
MARHAMAH PURWOREJO**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Ahli Madya Dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh:

Giskasila Mahaya

1405015094

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2017

H. Johan Arifin, S.Ag. MM.
Perum BPI Blok D No.1
Ngaliyan, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) Eksemplar
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdri. Giskasila Mahaya

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara:

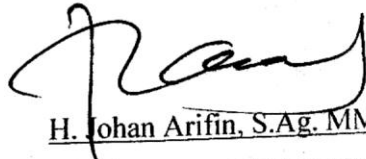
Nama : Giskasila Mahaya
NIM : 1405015094
Judul : STRATEGI MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN BMT MARHAMAH PURWOREJO.

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas pertahatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 14 Juni 2017

Pembimbing


H. Johan Arifin, S.Ag. MM.
NIP. 19710908 200212 1001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS NEGERI ISLAM WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. DR. Hamka Kampus III Ngaliyan, Telp/Fax (024) 7608454 Semarang 50185
Website : febi.walisongo.ac.id-Email : febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Giskasila Mahaya
NIM : 1405015094
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul : Strategi Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan BMT Marhamah Purworejo.

Telah dimunaqsyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus, pada tanggal :

19 Juni 2017

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2017.

Semarang, 19 Juni 2017

Ketua Sidang/Penguji

Drs. H. Wahab, MM
NIP. 19690908 200003 1 001

Sekretaris Sidang/Penguji

H. Johan Arifin, S.Ag., MM.
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji Utama I

Rahman El Junusi, SE, MM
NIP. 19691118 200003 1 001



Penguji Utama II

H. Khoirul Anwar, M. Ag.
NIP. 19690420 199603 1 002

Pembimbing

H. Johan Arifin, S.Ag., MM.
NIP. 19710908 200212 1 001

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”. (QS. Al Insyirah : 6)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan berkah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya tercinta Bapak Mohdhor dan Ibu Muazizah yang telah mencurahkan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang diberikan agar putrinya bisa menuntut ilmu setinggi mungkin.
2. Kakak saya Husni Kaibar Alwasa dan Adik saya Bagus Rayhaga yang saya sayangi yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen pengajar prodi D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis sebagai bekal dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan bekal masa depan. Terkhusus Ibu Dra. Hj Nur Huda M.,Ag. selaku wali dosen dan Bapak H. Johan Arifin S. Ag., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi kritikan dan masukan serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Sahabat-sahabatku seperjuangan D3 Perbankan Syariah khususnya PBSC 2014 terutama Isna Jayanti Rahayu, Nurresa Ghafni, dan Esti Setyorini mudah-mudahan kesuksesan selalu menyertai kita semua. Aamiin.
5. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga dengan Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan.

Semarang, 12 Juni 2017

Deklarator



Giskasila Mahaya

1405015094

ABSTRAK

Kemajuan suatu perusahaan sangat bergantung pada tenaga kerjanya. Tenaga kerja yang kinerjanya baik akan membawa kemajuan pada perusahaannya. Untuk mencapai tujuan perusahaan BMT Marhamah memiliki banyak karyawan. Dalam pencapaian tujuan tersebut dibutuhkan suatu strategi agar kinerja karyawannya baik, strategi itu dapat dilakukan apabila perusahaan itu baik dalam meningkatkan motivasi kerja karyawannya. Dengan pemberian motivasi kerja diharapkan semangat kerja karyawan dan kinerjanya meningkat. Namun terdapat beberapa masalah yang menyebabkan motivasi kerja karyawan menurun masalah itu bisa dipengaruhi kondisi lingkungan kerja yang kurang baik. Untuk itu penulis tertarik untuk meneliti tentang strategi meningkatkan motivasi kerja di BMT Marhamah Purworejo.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah penerapan motivasi kerja di BMT Marhamah Purworejo serta strategi meningkatkan motivasi kerja karyawan di BMT Marhamah Purworejo. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari wawancara dan data sekunder yang berasal dari buku, jurnal, dan bahan lain yang berkaitan. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi di BMT Marhamah Purworejo.

Hasil penelitian menunjukkan penerapan motivasi kerja di BMT Marhamah Purworejo dengan memberikan gaji, promosi, insentif, tunjangan, jaminan ketenagakerjaan dan fasilitas kerja. Strategi meningkatkan motivasi kerja yang dilakukan BMT Marhamah Purworejo dengan memberikan penjelasan tugas-tugas karyawan, menyediakan fasilitas yang memadai, memberikan ganjaran berupa gaji, memberikan insentif kepada karyawannya. Namun dalam meningkatkan motivasi kerja karyawannya, BMT Marhamah Purworejo masih memiliki kekurangan dalam faktor kondisi kerja. Yang dimana masih ada beberapa ruang yang membuat karyawan kurang nyaman karena ruangan pengap dan bau rokok karena karyawan merokok didalam ruangan serta masih ada sarana prasarana yang kurang yaitu komputer. Hal ini menyebabkan motivasi kerja karyawan berkurang.

Kata Kunci : Motivasi, Kerja, Karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut asma Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu melimpahkan rahmat kepada kami sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir yang berjudul “Strategi Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di BMT Marhamah Purworejo” ini tanpa halangan apapun. Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan berarti tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag., selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. H. Johan Arifin, S. Ag., MM., selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang sekaligus pembimbing yang bersedia membimbing saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Hj. Nur Huda M., Ag selaku wali dosen yang telah membimbing penulis dari semester awal hingga akhir.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
6. Bapak Budi Setiono selaku Manajer Cab Marhamah Purworejo serta segenap karyawan BMT Marhamah Purworejo yang telah bersedia memberikan informasi sesuai kebutuhan penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran dalam penulisan tugas akhir ini. Tidak ada yang dapat penulis sampaikan kecuali ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengucapkan terimakasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Demikianlah penyusunan Tugas Akhir ini, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah khazanah keilmuan, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca umumnya.

Semarang, 12 Juni 2017

Penulis

Giskasila Mahaya

1405015094

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Metodeologi Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Motivasi	11
1. Pengertian Motivasi	11
2. Tujuan Motivasi	13
3. Proses Motivasi	13
4. Motivasi dalam Pandangan Islam	14
5. Asas-Asas Motivasi	16

6. Model-model Motivasi	17
7. Metode Motivasi	17
8. Alat-Alat Motivasi.....	18
9. Jenis-Jenis Motivasi	18
C. Teori Motivasi	19
1. Teori <i>Content</i> (Kepuasan).....	20
a. Teori Kebutuhan dari Maslow	20
b. Teori ERG.....	21
c. Teori Dua Faktor dari Herzberg	21
d. Teori Motivasi Prestasi Mc. Clelland	26
e. Teori X dan Y Mc. Gregor.....	27
f. Teori Motivasi Claude S., George.....	29
2. Teori <i>Process</i>	29
a. Teori Keadilan.....	29
b. Teori Diskrepensi.....	29
c. Teori Pengharapan.....	30
d. Teori Penguatan.....	30
D. Bentuk	Motivasi
Kerja.....	31
E. Faktor-Faktor	Motivasi
Kerja.....	32
F. Peningkatan Motivasi Kerja.....	35

BAB III GAMBARAN UMUM KSPPS BMT MARHAMAH WONOSOBO

A. Profil Dan Sejarah Berdirinya KSPPS BMT Marhamah Wonosobo.....	39
B. Visi Dan Misi KSPPS BMT BMT Marhamah Wonosobo	42
C. Struktur Organisasi KSPPS BMT Marhamah Wonosobo	42
D. Kedudukan Organisasi KSPPS BMT Marhamah Wonosobo	45
E. Ruang Lingkup Kegiatan KSPPS BMT Marhamah Wonosobo	46
F. Data Organisasi KSPPS BMT Marhamah Wonosobo	47

G. Produk KSPPS BMT Marhamah Wonosobo	49
---	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penerapan Motivasi Kerja di BMT Marhamah Cab Purworejo	53
B. Pemberian Faktor yang Dapat Mempengaruhi Motivasi Kerja	60
C. Strategi Meningkatkan Motivasi Kerja	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
C. Penutup	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN