

**STRATEGI BERSAING PRODUK SIRELA DALAM UPAYA
MENINGKATAN JUMLAH ANGGOTA DI KSPPS BMT BUS
CABANG GABUS PURWODADI**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Perbankan Syariah**

Disusun Oleh :

**DEWI RAMADHANI
1 4 0 5 0 1 5 0 9 7**

**D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG**

2017

Johan Arifin, S.Ag. MM.
Perum. BPI Blok D No. 1
Ngaliyan, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks

Hal : Naskah Tugas Akhir

An. Sdri. Dewi Ramadhani

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudari:

Nama : Dewi Ramadhani

NIM : 1405015097


Judul : STRATEGI BERSAING PRODUK SIRELA DALAM
UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA DI
KSPPS BMT BUS CABANG GABUS PURWODADI

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudari tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing,



Johan Arifin, S.Ag. MM.

NIP. 197109082002121001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Semarang

Telp. (024) 7608454 Semarang 50185

Website: fcbi_walisongo.ac.id – Email: fcbiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Dewi Ramadhani
NIM : 1405015097
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul : **“Strategi Bersaing Produk SIRELA Dalam Upaya Meningkatkan
Meningkatkan Jumlah Anggota DI KSPPS BMT BUS Cabang
Gabus Purwodadi”**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

31 Mei 2017

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan
studi program Diploma Tiga (D3) Perbankan Syariah Tahun Akademik 2016/2017
guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah.

Semarang, 31 Mei 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang/Penguji I,

Sekretaris Sidang/Penguji II,

Prof. Dr. H. Mujiyono, M.A.
NIP. 19590215 198503 1 005

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji III,

Dr. Muhlis, M.Si
NIP. 19610117 198803 1 002



Penguji IV,

Dr. H. Ahmad Furqon, Lc., M.A.
NIP. 19751218 200501 1 002

Pembimbing,

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

MOTTO

وَاسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ وَإِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَاشِعِينَ

“Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan (mengerjakan) salat. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk” (Q.S Al-Baqarah:45).

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tak terhingga kupanjatkan kepada Allah SWT atas rencana-Nya yang begitu indah untukku. Sholawat serta salam atas Baginda Nabi Muhammad SAW, semoga syafa'at Beliau selalu menyertaiku dunia maupun akhirat, Aamiin.

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tuaku tercinta (Turmudi & Suciati), yang selalu sabar dan pemilik samudera kasih sayang yang tak pernah surut sehingga aku tetap tegar dalam menyongsong masa depan yang gemilang, yang selalu mendidik dan mengajarkan aku dalam hal kebaikan. Serta doa-doa mereka yang tulus yang selalu menyertaiku dalam menjalani hidup ini.
2. Kakakku Bagus, Linda Septiani dan Adikku Sindy Aprilliana yang selalu membuat aku semangat.
3. Seluruh pengelola KSPPS BMT BUS Cabang Gabus Purwodadi yang telah membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Teruntuk teman dekatku (Layyinusifah, Fitri Nur Aini, Libna Aqmarina, Siti Masruroh, Hanik Fitriati.) terima kasih untuk pertemanan kita selama ini, semoga bisa terus berteman sampai kapan pun.
5. Teman-teman PBS-C yang senantiasa berbagi rasa dalam suka maupun duka.

Semua yang berpengaruh dalam penyusunan TA ini, terima kasih atas segala bantuan dan juga do'anya. Maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi dalam referensi yang penulis jadikan bahan rujukan.

Semarang, 24 Mei 2017

Deklarator



Dewi Ramadhrani

NIM. 1405015097

TRANSLITERASI

Penulisan transliterasihuruf-huruf Arab Latin dalam Tugas Akhir ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Penyimpanan penulisan kata sandang [al-] disengaja secara konsisten supaya sesuai dengan teks Arabnya.

A. Konsonan

ا = A	ز = z	ق = Q
ب = B	س = s	ك = K
ت = T	ش = sy	ل = L
ث = Ts	ص = sh	م = M
ج = J	ض = dl	ن = N
ح = h	ط = th	و = W
خ = Kh	ظ = zh	ه = h
د = D	ع = ‘	ء = ,
ذ = Dz	غ = gh	ي = Y
ر = R	ف = f	

B. Vokal

ā = A panjang

ī = I panjang

ū = U panjang

C. Diftong

أَي = ay

أَوْ = aw

ABSTRAK

Seiring perkembangan dunia usaha sekarang ini, pertumbuhan di bidang perekonomian baik jasa ataupun sektor industry berkembang dengan pesat. Persaingan di lembaga keuangan syariah makin terfragmentasi karena hadirnya pemain-pemain swasta dengan permodalan yang cukup dan strategi penetrasi bisnis yang bergiliran. Alasan peneliti meneliti strategi bersaing produk karena peneliti tertarik dengan metode pemasaran KSPPS BMT BUS Cabang Gabus Purwodadi, di Purwodadi banyak lembaga keuangan mikro lainnya yang mengharuskan KSPPS BMT BUS bersaing secara kompeten dan menjadi kan posisi KSPPS BMT BUS sebagai salah satu lembaga keuangan syariah harus mampu bersaing secara kompetitif memiliki karakter tersendiri dalam bersaing.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi bersaing produk SIRELA yang di terapkan KSPPS BMT BUS, dan strategi pemasaran produk SIRELA di KSPPS BMT BUS Cabang Gabus Purwodadi dalam meningkatkan jumlah anggota. Metodologi penelitian yaitu dengan jenis penelitian lapangan (*field research*) sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang di pakai peneliti adalah dengan cara wawancara, dokumentasi, dan metode analisis data.

Hasil penelitian tentang strategi bersaing produk SIRELA yaitu Produk yang ditawarkan KSPPS BMT BUS tidak ada tambahan biaya administrasi perbulan, KSPPS BMT BUS mengajak dan membimbing anggota dari system riba ke sistem syariah melalui produk pembiayaan yang dimiliki Nisbah bagi hasil tabungan tinggi yaitu untuk bulanan 2,5% dan untuk musiman sebesar 3%,. Persyaratan Pembukaan dan penutupan tabungan mudah, adanya undian pada semua produk. Strategi dalam meningkatkan jumlah anggota KSPPS BMT BUS yaitu dengan melakukan promosi, tempat yang strategis, produk dan bagi hasil, sikap dan pelayanan.

Kata Kunci: Strategi, Produk, Anggota, BMT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq sertahidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“STRATEGI BERSAING PRODUK SIRELA DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA DI KSPPS BMT BUS CABANG GABUS PURWODADI”**.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, parasahabat dan umatnya, Amiin.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak sekali berbagai cobaan, godaan dan rintangan yang penulis hadapi. Namun berkat dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat tersusun. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang takterhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Johan Arifin, S. Ag, MM, selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis demi kelancaran Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen pengajar D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
5. Bapak Ali Machmudi, Amd, selaku Manager KSPPSS BMT BUS Cabang Gabus serta seluruh staff karyawan KSPPS BMT BUS Cabang Gabus Purwodadi.

6. Orang tuaku, kakak serta adikku tersayang yang selalu mendo'akan untuk kebahagiaanku dan telah memberiku support yang luar biasa.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi bahasa maupun penulisannya, sehingga kritik dan saran yang membangun sangatlah penulis harapkan demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini bisa memberikan sumbang pemikiran dan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Semarang, 24 Mei 2017

Penulis

Dewi Ramadhani
NIM. 1405015097

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DEKLARASI	vii
TRANSLITERASI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Tinjauan Pustaka	9
E. Metodologi Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	14

BAB II : TINJAUAN TEORI

A. Tinjauan Umum tentang BMT	16
1. Fungsi BMT	17

2. Peranan BMT	18
3. Akad dan Produk BMT	20
B. Tinjauan Umum tentang strategi bersaing	
produk	21
1. Pengertian Strategi Produk	21
2. Strategi Bersaing	33
3. Produk.....	44
C. Peningkatan Jumlah Anggota	50
1. Pengertian Anggota	50
2. Sebab-sebab Anggota Kabur	51

BAB III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya KSPPS BMT BUS Lasem	53
B. Visi dan Misi KSPPS BMT BUS Lasem	55
C. Manfaat , Strategi dan sasaran yang hendak di capai	56
D. Produk-Produk KSPPS BMT BUS	59
E. Struktur Organisasi	65

BAB IV : PEMBAHASAN

- A. Strategi Produk SIRELA yang diterapkan di KSPPS
BMT BUS Cabang Gabus Purwodadi 74
- B. Strategi Pemasaran Produk SIRELA di KSPPS BMT
BUS Cabang Gabus Purwodadi 81

BAB V : PENUTUP

- A. Kesimpulan 90
- B. Saran 94
- C. Penutup 95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP