

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis melakukan penelitian dan analisis tentang pembahasan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan :

1. Keunggulan kompetitif yang dimiliki oleh KSPPS BMT El Amanah Kendal adalah sebagai berikut :
 - a. Citra perusahaan baik
 - b. Produk yang beragam dan inovatif
 - c. Bagi hasil yang kompetitif
 - d. Sumber daya manusia yang berkualitas
2. Strategi bersaing dalam meningkatkan jumlah nasabah yaitu sangat erat hubungannya dengan pemasaran. Strategi bersaing yang dilakukan KSPPS BMT El Amanah adalah sebagai berikut:
 - a. Pemasaran

Pemasaran yang dilakukan KSPPS BMT El Amanah adalah dengan cara Promosi di instansi, lembaga masyarakat dan melakukan pendekatan kepada tokoh-tokoh masyarakat terlebih dahulu sebelum ke masyarakat pada umumnya. BMT El Amanah juga mendatangi calon nasabah langsung dengan menawarkan produk dengan membagikan brosur yang ada di KSPPS BMT El Amanah.

Dalam meningkatkan jumlah nasabah/anggota BMT El Amanah menggunakan strategi hubungan pertemanan dan kekeluargaan karena untuk lebih meningkatkan kepercayaan para calon nasabahnya, BMT El Amanah promosi menggunakan akad yang lebih fleksibel dan luwes sehingga akan mempermudah calon anggota/nasabahnya.

b. Selalu meningkatkan pelayanan

BMT El Amanah selalu berusaha melakukan pelayanan yang terbaik kepada setiap anggota/nasabah, sehingga akan terbangun emosional antara BMT El Amanah dengan anggota/nasabah, sehingga mereka para anggota merasa nyaman dan tidak mudah beralih ke yang lain, dalam hal pelayanan (*service*) ini BMT EL Amanah mengacu pada motto nya yaitu melayani anggota seperti keluarga.

Adapun pelayan yang ada di BMT El Amanah Kendal dalam meningkatkan jumlah nasabah yaitu: Adanya fasilitas jemput bola, semua karyawan baik yang di lapangan maupun yang dikantor selalu ramah, salam, sapa, santun, menjaga penampilan agar tetap profesional dan menyenangkan, memberikan penjelasan secara terbuka dan jelas kepada nasabah, konsentrasi dalam hal memberikan pelayanan, tidak membawa atau mengkaitkan

urusan pribadi yang dapat menyinggung perasaan selama pelayanan, menyampaikan terimakasih setelah memberikan pelayanan dan peduli serta tanggap untuk membantu anggota yang tidak nyaman selama dalam pelayanan.

c. Open Management

BMT El Amanah melibatkan anggota atau mitra untuk berperan aktif dalam pengelolaan BMT, BMT membagi keuntungan atau kerugian kepada para anggota menurut ketentuan yang berlaku yang telah diketahui oleh seluruh anggota, tidak ada yg disembunyikan dan apa adanya, sehingga membuat nasabah/mitra menjadi nyaman dan enggan untuk berpindah ke yang lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas penulis memberikan saran yang bertujuan untuk kebaikan dan kemajuan KSPPS BMT El Amanah Kendal :

1. Dalam upaya meningkatkan eksistensi KSPPS BMT El Amanah hendaknya selalu memperbaiki strategi bersaing dalam meningkatkan jumlah nasabah agar lebih baik dan kompeten.
2. KSPPS BMT El Amanah hendaknya selalu meningkatkan strategi pemasaran yang telah dilakukan agar keunggulan kompetitif yang dimiliki lebih banyak lagi.

3. KSPPS BMT El Amanah perlu meningkatkan intensitas promosi, seperti:
 - a. Ikut serta dalam pameran lembaga keuangan syariah, menjadi sponsor kegiatan, dan sosial di pedesaan, membuat iklan atau promo di majalah, surat kabar, radio, televisi maupun internet. Ikut serta dalam pameran lembaga keuangan syariah, menjadi sponsor kegiatan, dan sosial di pedesaan, membuat iklan atau promo di majalah, surat kabar, radio, televisi, maupun internet.
 - b. Menerbitkan bulletin dan diedarkan pada nasabah, mitra usaha maupun kalangan lain yang di anggap penting.
4. Untuk akademik penelitian ini diharapkan dapat dilanjutkan oleh peneliti lain dengan objek dan sudut pandang yang berbeda sehingga dapat memperkaya khasanah kajian ekonomi Islam.

C. Penutup

Demikian sekiranya yang dapat penulis selesaikan. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Dalam penulisan tugas akhir ini pasti banyak kekurangan dalam penulisan dan pemaparan, ini semata-mata bukan karna kesengajaan namun keterbatasan kemampuan ilmu yang dimiliki penulis. Untuk itu kritik dan saran yang

membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan-perbaikan mendatang.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini.