

**ANALISIS MINAT NASABAH PRODUK SAHARA
(SIMPANAN HARI RAYA) DI BMT EL AMANAH
KENDAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syariah

Disusun Oleh:

NURUL ISTIQOMAH

1405015101

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2017

Johan Arifin, S.Ag, M.M

Perum BPI Blok D no.1

Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar

Hal : Naskah Tugas Akhir

A.n Sdr. Nural Istiqomah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperluanya, bersama ini saya kirimkan naskah Tugas Akhir Saudari.

Nama : Nural Istiqomah

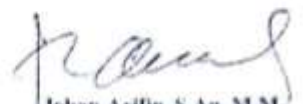
NIM : 1405015101

Judul : Analisis Minat Nasabah Produk Sahara (Simpanan Hari Raya) di BMT El Amanah Kendal

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera diujikan. Demikian harap menjadi ma'af.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 10 Mei 2017
Pembimbing



Johan Arifin, S.Ag, M.M
NIP. 19710908 2002121 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl Prof Dr Hanka Kasugus III Ngalyus Semarang
Telp (024) 7669454 Semarang, 50185
Website: feki.walisongo.ac.id - Email: fekiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Nurul Istiqomah
NIM : 1405015101
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul : "Analisis Minat Nasabah Produk Sahara (Simpanan Hari Raya)
di BMT El Amanah Kendal"

Telah disempurnakan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

31 Mei 2017

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun
Akademik 2016/2017

Semarang, 31 Mei 2017

Ketua Sidang/Penguji I,

Prof. Dr. H. Mulyono, M.A.
NIP. 19590215 198503 1 009

Sekretaris Sidang/Penguji II,

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji III,

Drs. H. Wahab, M.M.
NIP. 19690908 200003 1 001



Penguji IV,

Rahman F. Jundani, S.E., M.M.
NIP. 19691118 200003 1 001

Pembimbing,

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.
NIP. 19710908 200212 1 001

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

6. *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*
7. *Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain,*
8. *Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”*

(QS. Al-Insyirah (94): 6-8)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Mamahku tercinta, Ibu Nur Khasanah tercinta yang tak henti memberikan do'a, dukungan, bimbingan, kasih sayang dan pengorbanan yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan.
2. Kakak-Kakaku (Septi Puji rahayu, Nining Widiya Aryanti, Ririn Triyani) dan adiku M. Alfin Hidayat yang selalu memberikan dukungan dan semangat baru dalam hari-hari penulis.
3. Keluarga besar penulis yang sudah memberikan semangat dan do'anya kepada penulis.
4. Pembimbing terhebat Bapak Johan Arifin yang telah memberikan dukungan, pelajaran hidup dan menjadi koerktor dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Sahabat-sahabatku (Rika, Qori, Aik, Naya, Linda) yang selalu memberikan semangat yang luar biasa.
6. Teman-teman Pbs angkatan 2014 khususnya PBSC yang sudah bersama-sama berjuang selama 3 tahun.
7. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisikan materi yang sudah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 10 Mei 2017

Deklarator



Nurul Istiqomah

1405015101



ABSTRAK

BMT El Amanah adalah Koperasi Simpan Pinjam & Pembiayaan Syari'ah yang didirikan oleh Bank Muamalat, Pinbuk dan Masyarakat sebagai wujud kepedulian dan pengembangan Usaha Kecil dan Menengah di kabupaten kendal. Dalam melaksanakan penghimpunan dana BMT El Amanah menawarkan beberapa produk simpanan diantaranya yaitu: Simpanan El Amanah, Simpanan Sahara, Simpanan Cendekia, Simpanan Qurban Amanah, Simpanan Berjangka, dan Simpanan Haji Terwujud. Produk simpanan yang paling diminati masyarakat setelah Simpanan El Amanah adalah Simpanan Sahara. Perkembangan Simpanan Sahara atau Simpanan Hari Raya setiap tahunnya semakin meningkat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme (pembukaan, penyetoran dan pengambilan) simpanan Sahara dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat meningkatkan minat nasabah produk simpanan Sahara (simpanan Hari Raya) di BMT El Amanah. Dalam penelitian ini menggunakan penelitian lapangan yaitu dimana sumber data primer maupun sekunder didapat dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dengan pihak-pihak yang terkait. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai objek penelitian tersebut.

Dari hasil penelitian dapat diketahui pembukaan simpanan sahara dimulai setelah libur lebaran tepatnya 2 hari masuk kerja, penarikan simpanan dilakukan dengan jemput bola dan pengambilan dilakukan 2 minggu sebelum Hari Raya. Dapat diketahui juga bahwa faktor-faktor yang dapat meningkatkan minat nasabah produk simpanan Sahara adalah faktor produk, faktor kemudahan, faktor pelayanan dan faktor kepercayaan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, penguasa alam semesta yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul: “ANALISIS MINAT NASABAH PRODUK SIMPANAN SAHARA (SIMPANAN HARI RAYA) DI BMT EL AMANAH KENDAL”. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program D3 Perbankan Syariah pada jurusan D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan tugas akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang
2. Bapak DR. H. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.

3. Bapak Johan Arifin, S. Ag., MM selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang yang telah membimbing dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Kunaefi Abdillah selaku manager BMT El Amanah Kendal beserta karyawan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan keluarga besar program studi D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang dan seluruh dosen yang telah memberi ilmu dan membimbing hingga terciptanya Tugas Akhir ini.
6. Ibu, Kakak dan Adik tercinta yang tulus memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan tak henti-hentinya memanjatkan doa serta memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis.
7. Sahabat-sahabtku yang telah mengajarkan kesabaran dan arti berbagi.
8. Teman-teman D3 Perbankan Syariah Angkatan 2014 yang telah memberikan masukan, kritik saran dan tidak lupa memberikan semangat terimakasih untuk semuanya serta pihak-pihak yang membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis akan sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang, 10 Mei 2017

Penulis,

Nurul Istiqomah

1405015101

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka.....	8
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	15

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perilaku Konsumen.....	18
1. Pengertian Perilaku Konsumen.....	18
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	20
3. Perilaku Konsumen Islami.....	25
B. Minat Nasabah	27
1. Pengertian Nasabah.....	27
2. Kondisi Yang Mempengaruhi Minat	30
3. Pengertian Nasabah.....	31
C. Produk.....	33
1. Pengertian Produk	33
2. Klasifikasi Produk.....	34
3. Daur Hidup Produk	36
D. Wadi'ah.....	39
1. Pengertian Wadi'ah.....	39
2. Landasan Hukum Tentang Wadi'ah	41
3. Rukun dan Syarat Wadi'ah	43
4. Sistem Pemberian Bonus	45

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

- A. Profil BMT El Amanah Kendal50
- B. Produk-Produk BMT El Amanah Kendal66

BAB IV PEMBAHASAN

- A. Mekanisme Pembukaan, Penyetoran dan
Pengambilan Produk Simpanan Sahara di BMT
El Amanah Kendal75
- B. Faktor-Faktor yang Dapat Meningkatkan Minat
Nasabah Simpanan Sahara di BMT El Amanah
Kendal81

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan88
- B. Saran.....90
- C. Penutup.....91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Skema Wadi'ah Yad Al-Amanah.....	47
Gambar 1.2 : Skema Wadi'ah Yad Dhamanah	49
Gambar 1.3 : Struktur Organisasi BMT El Amanah Kendal Tahun 2017.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Daftar Jumlah Nasabah Simpanan Sahara di BMT El Amanah Kendal	5
Tabel.1.2 : Data Jumlah Nasabah & Jumlah Simpanan Sahara di BMTEl Amanah Kendal	82