

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari seluruh uraian diatas yang penulis paparkan pada bab-bab awal, baik secara teoritis maupun pelaksanaan teori pada BMT El Amanah Kendal. Sehingga pada bab teakhir ini, penulis dapat menyimpulkan dari hasil penulisan diatas sebagai berikut:

1. Produk simpanan SAHARA (Simpanan Hari Raya) di BMT El Amanah Kendal pada prinsipnya bersifat menolong, agar semua orang bisa berbahagia di hari raya karena dapat memenuhi segala kebutuhannya dihari tersebut. Simpanan SAHARA termasuk dalam simpanan berjangka karena tidak bisa diambil sewaktu-waktu, simpanan ini dapat diambil pertengahan bulan ramadhan atu lebih tepatnya 15 hari sebelum lebaran. Pembukaan pendaftaran simpanan SAHARA dimulai setelah libur lebaran atau hari kedua masuk kerja. Para nasabah yang ingin menjadi anggota simpanan SAHARA bisa datang ke BMT El Amanah Kendal dengan membawa fotocopy kartu identitas (KTP/SIM). Pada simpanan SAHARA terdapat dua paket harga yaitu pake 1 Rp. 5.000 dan paket 2 Rp. 10.000, nasabah dapat memilih paket mana yang

sesuai dengan kemampuannya. Setoran awal pembukaan simpanan SAHARA sesuai dengan paket yang telah dipilih. Pada saat pengambilan simpanan SAHARA, nasabah juga akan mendapat bingkisan SAHARA berupa sembako sebagai bagi hasilnya.

2. Melihat dengan banyaknya faktor –faktor yang dapat meningkatkan minat nasabah simpanan SAHARA, BMT El Amanah telah menerapkan beberapa cara untuk meningkatkan dan mempertahankan nasabahnya agar tetap loyal pada BMT El Amanah. Dari hasil *survey* dan analisis ada beberapa faktor yang dapat meningkatkan minat nasabah simpanan SAHARA yaitu adanya:
 - a) Faktor produk yang meliputi keterkenalan produk simpanan SAHARA di lingkungan masyarakat.
 - b) Faktor kemudahan antara lain kemudahan dalam menabung karena tidak perlu ke kantor.
 - c) Faktor pelayanan meliputi fasilitas jemput bola, kerahamah karyawan penampilan karyawan dan perlakuan karyawan terhadap anggotanya.
 - d) Faktor kepercayaan yang berhubungan dengan kepercayaan anggota BMT akan keamanan penyimpanan di BMT El Amanah Kendal.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis terdapat beberapa hal yang dapat dilakukan oleh pihak bank khususnya yang berhubungan dengan peningkatan kinerja perbankan dan pemenuhan keinginan nasabah. Adapun saran yang bisa diajukan adalah sebagai berikut:

1. Mengingat semakin tahun jumlah nasabah yang menabung di BMT El Amanah Kendal semakin banyak maka diharapkan BMT El Amanah Kendal dapat membuka kantor cabang di beberapa tempat terutama ditempat yang strategis, yang bertujuan untuk menampung jumlah nasabah yang semakin banyak.
2. Hal lain yang harus dilakukan, BMT El Amanah sebaiknya mengadakan pengajian rutin/ceramah-ceramah keagamaan ke masjid-masjid. Pengajian/ceramah-ceramah keagamaan tersebut bisa dijadikan salah satu media informasi yang sangat penting agar masyarakat sekitar lebih tahu produk-produk dan mengetahui lebih jauh tentang BMT El Amanah. Jika pengajian/ceramah keagamaan tersebut dilakukan secara rutin maka akan tercipta suasana kekeluargaan dan lebih akrab lagi antara pihak KSPPS El Amanah dengan masyarakat maupun mitra, sehingga dengan begitu baik pihak BMT El Amanah dengan mitra terjalin komunikasi yang baik.

3. Kualitas pelayanan yang ada di BMT El Amanah Kendal perlu dijaga dan terus ditingkatkan agar pelayanan yang akan diberikan kepada nasabah semakin meningkat dan baik agar nasabah tetap merasa nyaman dan menambah kepercayaannya terhadap BMT El Amanah Kendal.

C. Penutup

Alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan syukur *alhamdulillah* yang sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kemudahan serta kelancaran bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa apa yang dituliskan dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan baik itu dari segi bahasa maupun pembahasannya,

Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya, dan semoga selalu mendapatkan ridha dari Allah SWT. *Amin ya Rabbal' AlamIN*