

### BAB III

#### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

##### A. Sejarah dan Perkembangan KSPPS TAMZIS Bina Utama

KSPP TAMZIS Bina Utama didirikan di Kertek Wonosobo pada tanggal 22 Juli 1992 yang dibentuk oleh sekelompok anak muda terdidik. Pada awalnya Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah TAMZIS Bina Utama merupakan lembaga di bawah Muhammadiyah Cabang Kertek Wonosobo yang diberi tugas menarik dan menyalurkan Zakat, Infaq dan Shodaqoh (ZIS) atau disebut *Baitul maal*. Dalam penyaluran tidak diberikan secara langsung, tetapi diberikan dalam bentuk pinjaman (*qardhul hasan*) atas dasar tolong menolong agar lebih banyak masyarakat yang mendapat manfaatnya. Dengan semakin berkembangnya masyarakat dan tuntutan pelayanan yang semakin tinggi, maka KSPPS TAMZIS Bina Utama selain mengurus dana *maal*/sosial juga mengembangkan dana *Tamwil*/komersial yang dihimpun dari anggota dan disalurkan pada usaha produktif secara komersial. Dengan mengelola dana komersial dan sosial secara bersamaan ternyata banyak kendala dan hambatan yang dihadapi, terutama pengembalian pembiayaan komersial.

Pada tahun 1996 dengan mengambil momentum peresmian gedung baru Tamzis oleh Bpk. Prof. DR. H. Amin Rais, dimulailah pula kebijakan baru menyangkut dana yang berasal dari *Zakat, Infaq, Shodaqoh* (dana *maal*). Dengan 10 pertimbangan efektivitas dan profesionalisme, maka pengelolaan dana *maal* diserahkan kepada lembaga yang khusus Baperlurzam, sedangkan Tamzis secara khusus mengembangkan dana komersial (sebagai *Baituttamwil*). Anggota yang dilayani dalam hal pembiayaan pada awalnya kebanyakan adalah para pedagang kecil di kecamatan Kertek Wonosobo, khususnya yang memiliki usaha di pasa Kertek. Secara bertahap dalam beberapa tahun seiring dengan pertumbuhan anggota dan volume usaha, maka wilayah dan jenis usaha dari anggota yang dilayani makin meluas.

Tamzis mulai mengembangkan wilayah kerjanya, karena kebutuhan para anggota dan masyarakat sekitarnya. Selanjutnya, Tamzis menjalankan seluruh fungsi BMT, sebagai *Baitul maal* dan sebagai *Baituttamwil*. Pada

tahun 2005 pengurus KSPPS TAMZIS Bina Utama merasa perlu untuk mendirikan lembaga yang menangani Zakat, Infaq dan Sedekah. Kemudian fungsi sebagai *Baitul maal* berupaya ditingkatkan menjadi lebih efektif dan dikelola secara profesional, pada tahun 2006 secara resmi terbentuk *Baitul Maal* LAZIS BINA DHUAFA TAMADUN, yang secara manajerial, operasional dan pembukuan terpisah dari *baituttamwil* Tamzis. Namun kini namanya telah diganti menjadi *Baitul Maal* Tamzis. Sebagai bada otonom sejak tanggal 11 Juli 2006, Fungsi sebagai *baituttamwil* di jalankan dengan melakukan penghimpunan dana, penyaluran dana serta jasa lainnya. Konsisten dengan pemisahan tersebut, penyebutan terhadap lembaga pada saat itu adalah Koperasi Simpan Pinjam Syariah (KSPS) *Baituttamwil* Tamzis. Berhubung koperasi tersebut ternyata tidak melayani simpan pinjam saja, maka bergantilah namanya menjadi Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) *Baitutamwil* Tamzis tetapi hanya berakhir pada bulan desember 2015 karena secara resmi telah diumumkan kembali pada awal tahun 2016 nama lembaga diganti menjadi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Bina Utama Tamzis.<sup>1</sup>

Adapun profil dan identitas KSPPS TAMZIS BINA UTAMA adalah sebagai berikut:

Nama Lembaga : Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS)  
Tamzis Bina Utama

Alamat : Jl. S. Parman No. 46 Wonosobo, Jawa Tengah. 56311

Motto : “*Happy Life, Happy Syariah*”

Bidang Usaha : Lembaga Keuangan Syariah

Berdiri : 22 Juli 1992

Bada Hukum : 12277/B.H/VI/XI/1994 14 November 1994

---

<sup>1</sup> Profil KSPPS Tamzis Wonosobo

NIK : 3307090020108

NPWP : 1.606.549.2-524

No. Telp : (0286) 325303

Fax : (0286) 325064

E-mail : [info@tamzis.co.id](mailto:info@tamzis.co.id)  
[tmzpusat@gmail.com](mailto:tmzpusat@gmail.com)

Website : [www.tamzis.com](http://www.tamzis.com)

Jumlah kantor : 35 Kantor Pelayanan

Penghargaan :

1. Pemenang Kategori Paling Tertib dalam Pencatatan Keanggotaan, Kementrian Koperasi dan UKM RI tahun 2014.
2. *2nd Rank, the Best Ismalic Microfinance* Karim Business Consulting tahun 2013.
3. *Islamic Microfinance Standar*, PBMT Indonesia tahun 2013.
4. 100 Koperasi Besar Indonesia, Majalah Peluang dan Info Pasar tahun 2012.
5. Koperasi berprestasi tingkat kabupaten 2002.
6. Koperasi berprestasi tingkat Nasional tahun 2001

Terbukti dengan beberapa penghargaan yang diraihnya, kini Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama dapat dikatakan telah mengalami kemajuan yang pesat. Awal perjalanannya, Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan (KSPPS) TAMZI Bina Utama dibentuk oleh sekelompok anak muda terdidik pada tahun 1992 di Kecamatan Kertek Wonosobo Jawa Tengah. Modal kecil, pengalaman yang minim serta letak geografis yang relatif berada bukan di sentral kegiatan ekonomi tidak menyurutkan tekad anak-anak muda ini untuk membangun perekonomian

yang lebih adil sesuai syariah. Pada tanggal 14 November 1994, Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama mendapat status badan hukum dengan nomor 12277/B.H/VI/XI/1994 dari Departemen Koperasi.

Berkat ijin Allah SWT melalui ketekunan, keyakinan dan kemampuannya berkomunikasi dengan masyarakat dan berbagai pihak, Tamzis kini memiliki lebih dari dua puluh ribu anggota. Pelayanan kepada masyarakat yang semula hanya digarasi pengurusnya, kini telah memiliki kantor pusat yang cukup representatif. Pada tahun 2003 dengan prestasi dan kinerja yang terus meningkat, Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama mendapat ijin dari Departemen Koperasi Republik Indonesia untuk membangun cabang di berbagai kota di Indonesia. Selain di Wonosobo Jawa Tengah (kota asal didirikan), Tamzis saat ini memiliki kantor di beberapa area, antara lain: Yogyakarta, Jakarta, Temanggung, Magelang, Klaten, Semarang, dan akan terus mengembangkan dirike kota-kota lain, guna mempermudah transaksi dengan anggota koperasi yang lokasinya berjauhan.

Pada saat terjadi krisis moneter tahun 1998, dimana bank-bank mengalami ketidakstabilan usaha, namun bank syariah mampu bertahan dengan sistem bagi hasil yang tidak terpengaruh akibat inflasi dan tingkat suku bunga tinggi. Dengan bukti ini menjadikan pengelola TAMZIS bersemangat dan optimis koperasi syariah akan terus berkembang dan maju mencapai visi dan misi serta tujuan yang hendak dicapai.

## **B. Visi dan Misi KSPPS TAMZIS Bina Utama**

Adapun visi dan misi dan tujuan KSPPS TAMZIS Bina Utama adalah sebagai berikut:

### 1. Visi

“Menjadi lembaga keuangan mikro syariah terbaik dan terpercaya”.

### 2. Misi

- a. Membantu dan memudahkan masyarakat mengembangkan kegiatan ekonomi produktifnya.
  - b. Mendidik masyarakat untuk jujur, bertanggung jawab, profesional dan ber martabat.
  - c. Menjaga kesucian umat dari praktek riba yang menindas dan dilarang agama.
  - d. Membangun dan mengembangkan sistem ekonomi yang adil, sehat dan bersih sesuai syariah.
  - e. Menciptakan sistem kerja yang efisien dan inovatif.
3. Tujuan
- a. Umum  
Ikut aktif dalam pengembangan kehidupan berkoperasi masyarakat sebagai perwujudan dari partisipasi organisasi dalam melaksanakan program nasional.
  - b. Khusus
    - 1) Meningkatkan kesejahteraan anggota.
    - 2) Meningkatkan usaha koperasi yang ditunjukkan dengan peningkatan asset, bertambahnya jumlah anggota yang di layani, bertambahnya revenue, bertambahnya cabang.
    - 3) Meningkatnya kesehatan koperasi.
    - 4) Meningkatkan manfaat dengan mengembangkan kegiatan baitul maal.
    - 5) Meningkatkan dan mengembangkan operasional dengan sistem syariah.

### **C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas**

Tamzis dikelola oleh tenaga-tenaga terdidik, amanah dan profesional dengan sistem rekrutmen yang ketat. Kegiatan operasional Tamzis sehari-hari dilaksanakan oleh manajer yang bertanggung jawab kepada pengurus. Pengawasan anggaran dan pengawasan syariah dilakukan oleh pengurus

sehingga dalam hal ini pengurus juga berfungsi sebagai penentu arah dan pengawas. Berikut susunan pengawas, pengurus dan manajemennya.

#### PENGAWAS:

Ketua Pengawas : Ir. H. Sholeh Yahya  
Anggota : H. Aswandi Danoe A. S. Sos, M. M  
Anggota : H. Soebakdo  
Anggota : H. Mudasir Chamid  
Anggota : Yusuf Efendi, S. Ag.

#### PENGAWAS SYARIAH

Ketua Pengawas Syariah : H. Teguh Ridwan, BA  
Anggota : H. Habib Maufur  
Anggota : Musbihun Munawar

#### PENGURUS

Ketua : Ir. H. Saat Suharto Amjad  
Sekretaris : Budi Santosa, SE  
Bendahara : Tri Supriyo Wijayanto, SE

#### MANAJEMEN:

Manajer Financing : Muh. Attabik Ali  
Manajer Funding : Alfarid Agus

Manajer HR : Erwin Saleh

Manajer Adm dan Umum : Edi Ryanto

Manajer Operasional Wilayah : Abdul Haris

Manajer Internal Control : Anung Karyadi

Manajer Ta'awun : Tri Wuryanto

Manajer Baitu Maal Tamzis : Anwar Tribowo

#### ***D. Job Description***

##### **1. Kepala Cabang**

###### **a. Wewenang**

- 1) Mewakili manajer dalam teknis operasionalisasi di lingkungan cabang.
- 2) Meakili manajer menjalin dan membina hubungan baik dengan pihak luar dalam kepentingan.
- 3) Mewakili manajer berhubungan dengan teknis personalia (*non policy*).
- 4) Mewakili manajer dalam mengarahkan dan mengawasi operasional cabang.
- 5) Memiliki otoritas pengeluaran biaya oerasional/biaya marketing paling banyak Rp. 500.000,-
- 6) Memiliki otoritas pengadaan aktiva tetap paling banyak Rp. 2.000.000,-
- 7) Memiliki otoritas persetujuan pembiayaan kolektif paling banyak Rp. 20.000.000,-
- 8) Memiliki otoritas persetujuan pembiayaan personal paling banyak Rp. 10.000.000,-

###### **b. Tanggung jawab**

- 1) Tercapainya peningkatan pemahaman dan pelaksanaan syariah di cabang.

- 2) Tercapainya sasaran tingkat laba/rugi dan kesehatan yang optimal di cabang.
  - 3) Tercapainya skala usaha yang optimal di lingkungan cabang.
  - 4) Terlaksananya peraturan-peraturan TAMZIS di cabang.
  - 5) Terciptanya iklim kerja yang produktif.
  - 6) Tercapainya tingkat produktifitas kerja yang optimal.
- c. Pekerjaan
- 1) Perencanaan
  - 2) Memberi persetujuan rencana kerja cape dilingkungan cabang.
  - 3) Mengajukan persetujuan rencana kerja cabag kepada manajemen.
  - 4) Mengusulkan rencana kebutuhan SDM kepada manajemen.
  - 5) Mencari dan menganalisa informasi marketing.
  - 6) Mendelegasikan sebagian pekerjaan kepada staf dan atau capem di lingkungan cabang.
- d. Pelaksanaan
- 1) Mengarahkan dan mengawaasi operasionalisasi semua capem di lingkungan cabang.
  - 2) Mengatur *cash flow* di lingkungan cabang.
  - 3) Mengadakan kegiatan edukatif untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman dan pelaksanaan ketentuan syariah di lingkungan cabang.
  - 4) Memberi persetujuan, penolakan, dan penundaan terhadap pengajuan pembiayaan pada batas kewenangan yang telah diberikan.
  - 5) Memberi persetujuan, penolakan, dan penundaan terhadap pengeluaran biaya operasional dan pengajuan pembelian aktiva tetap pada batas kewenangan yang telah diberikan.
  - 6) Memasarkan produk simpanan dan ijabah atau produk *funding* lain kepada golongan *corporate*, institusi dan investor kelas menengah.
  - 7) Menyelesaikan permasalahan dengan pihak anggota atau masyarakat, baik perselisihan maupun pembiayaan bermasalah.

- 8) Membantu capem meningkatkan asset dan laba perusahaan.
  - 9) Membuat melaporkan operasionalisasi cabang secara berkala kepada manajemen.
- e. Pengawasan
- 1) Melakukan monitoring dan evaluasi berkala kinerja capem di lingkungan cabang.
  - 2) Mengambil tindakan antisipasi terhadap terjadinya penyimpangan terhadap anggaran maupun peraturan perusahaan di lingkungan cabang.
  - 3) Menampung dan menyerap keluhan kesah dan aspirasi staf dan karyawan capem di lingkungan cabang serta memberikan solusi dan pemecahannya.
  - 4) Melakukan tindakan teknis personalia dalam operasionalisasi capem maupun terhadap pelanggaran yang dilakukan staf dan karyawan capem.
- f. Lain-lain
- 1) Dalam hal melakukan pekerjaannya, kepala cabang dibantu oleh seorang wakil dan seorang staf atau lebih.
  - 2) Tugas-tugas yang belum tercantum dalam uraian pekerjaan selama ditugaskan dalam mengemban tanggung jawab, maka tetap harus dilakukan.
2. Kepala Divisi Marketing
- a. Tugas dan tanggung jawab
- 1) Memasarkan produk simpanan maupun pembiayaan dan melakukan pengembangan wilayah pemasaran.
  - 2) Membuat perencanaan mengenai peningkatan asset dan rencana pendapatan bulanan.
  - 3) Memberikan persetujuan atas pengajuan pembiayaan dalam batas kewenangan yang telah ditetapkan.
  - 4) Melakukan pengawasan terhadap pencairan pembiayaan.

- 5) Meningkatkan performa operasional dengan menekan terhadap pembiayaan yang sudah jatuh tempo (*non performed loan*) dan segera melakukan tindakan terhadap pembiayaan yang bermasalah.
- 6) Bersama-sama dengan Kadiv Administrasi membuat perencanaan terhadap arus kas (*cash flow*), ketersediaan kas untuk memenuhi kewajiban pencairan dana kepada anggota/nasabah.
- 7) Melakukan evaluasi terhadap efektifitas kerja marketing yang menjadi bawahannya.
- 8) Membuat laporan efektifitas operasional (*funding* maupun *lending*) setiap marketing.
- 9) Bertanggung jawab terhadap kinerja maupun pendapatan sesuai dengan rencana kerja yang telah dibuat.
- 10) Menyelesaikan permasalahan internal yang dibawahinya.
- 11) Melakukan sosialisasi terhadap kebijakan dan strategi yang ditetapkan oleh manajemen.

b. Wewenang

- 1) Melakukan evaluasi kinerja marketing secara kualitatif dan kuantitatif.
- 2) Membuat keputusan untuk menyelesaikan permasalahan internal capem.
- 3) Menegakkan aturan sesuai dengan kebijakan yang dibuat perusahaan.
- 4) Membuat usulan mengenai penambahan atau pengurangan tenaga marketing sesuai dengan kebutuhan dan efisiensi kerja.
- 5) Memberikan sanksi kepada karyawan yang menjadi bawahannya sesuai dengan kewenangan yang dimilikinya.
- 6) Bersama-sama dengan Kadiv administrasi mengatur dan memutuskan pengeluaran biaya operasional kantor dan biaya non operasional dengan maksimal biaya Rp. 200.000,-

c. Koordinasi

- 1) Kepala Cabang/Manajer Operasional/Manajer Pembiayaan

- 2) Laporan performa kantor secara menyeluruh.
  - 3) Laporan *outstanding* setiap bulanan.
  - 4) Pembiayaan dengan jumlah diluar kewenangannya.
  - 5) Penyelesaian permasalahan internal diluar kewenangannya.
  - 6) Laporan kinerja marketing yang menjadi bawahannya.
    - a). Kepala Divisi Administrasi
      - (1) Pengawasan terhadap administrasi simpanan ataupun pinjaman.
      - (2) Melakukan koordinasi sehubungan dengan biaya operasional yang direncanakan.
      - (3) Monitoring terhadap *outstanding* (jatuh tempo) setiap marketing.
      - (4) Monitoring terhadap kedisiplinan karyawan (absensi dan kehadiran).
      - (5) Pengaturan arus kas ( *cash flow* ) dan ketersediaan kas.
    - b). Marketing
      - (1) Pengaturan wilayah pemasaran dan kolekting.
      - (2) Mengatur jadwal pencairan pembiayaan.
      - (3) Evaluasi dan memotovasi kerja.
      - (4) Monitoring terhadap anggota.
3. Kepala Divisi Administrasi
    - a. Tugas dan tanggung jawab
      1. Melakukan fungsi teller dan front office
      2. Menjalankan sistem administrasi kantor sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan manajemen.
      3. Mengatur dan menjaga ketertiban, kerapian dan kebersihan kantor.
      4. Membuat administrasi simpanan dan pinjaman.
      5. Mengontrol *outstanding* pinjaman dan simpanan setiap akhir bulan.
      6. Melakukan kontrol terhadap evaluasi kerja staf administrasi (bawahannya).
      7. Melakukan *cross check* ( penyesuaian ).

8. Mengeluarkan biaya yang telah dianggarkan bersama-sama dengan Kadiv Marketing.
  9. Melakukan kontrol terhadap rencana biaya yang dikeluarkan bersama-sama dengan Kadiv Marketing.
  10. Mengarsipkan dokumen-dokumen penting, seperti transaksi harian, jaminan nasabah/anggota, buku simpanan, dan catatan-catatan penting lainnya.
  11. Memelihara dan menyimpan dengan tertib dan aman aktiva atau asset yang dimiliki kantor capem.
  12. Membantu administrasi bagian personalia seperti absensi, ijin/cuti dan lain-lain.
- b. Wewenang
- 1) Membuat usulan mengenai rencana penambahan atau pengurangan tenaga administrasi.
  - 2) Membuat usulan mengenai biaya untuk pengadaan perlengkapan kantor, pemeliharaan asset, dengan jumlah maksimal pengeluaran biaya Rp. 200.000,-
- c. Koordinasi
- 1) Kepala Cabang
    - a) performa kantor secara menyeluruh.
    - b) Laporan *outstanding* setiap bulanan.
    - c) Penyelesaian permasalahan yang berhubungan dengan administrasi.
  - 2) Kepala Divisi Marketing
    - a) Pengawasan terhadap administrasi simpanan ataupun pinjaman.
    - b) Melakukan koordinasi sehubungan dengan biaya operasional yang direncanakan.
    - c) Monitoring terhadap *outstanding* (jatuh tempo) setiap marketing.
    - d) Monitoring terhadap kedisiplinan karyawan (absensi dan kehadiran).

- e) Pengaturan arus kas ( *cash flow* ) dan ketersediaan kas.
- 3) Marketing
- a) Pengaturan terhadap administrasi simpanan dan pembiayaan.
  - b) *Checking* terhadap buku simpanan anggota/nasabah dan daftar angsuran pembiayaan.
  - c) Koordinasi terhadap laporan harian marketing.
  - d) Mengatur jadwal pencairan pembiayaan.
4. Wakil Kepala Cabang
- a. Tugas adalah serangkaian aktivitas atau keggiatan yang saling berhubungan dan mempunyai spesialisasi dan kesamaan.
  - b. Tanggung Jawab Adalah kewajiban dari atasan untuk melaksanakan tugas atau serangkaian tugas.
  - c. Wewenang Adalah hak untuk mengambil keputusan tanpa meminta persetujuan atasan dan hak untuk menuntut ketaatan orang yang diangkat (wewenang mangajer).
  - d. Pekerjaan adalah tugas atau serangkaian tugas yang di dalamnya telah di ikuti dengan tanggung jawab dan wewenang.
  - e. Rencana kerja adalah sasaran proses dan hasil yang akan di capai, yang meliputi sasaran *funding*, *lending*, laba rugi, dan *cash flow*.
5. Marketing Cabang Pembantu
- a. Tugas
    - 1) Melakukan pendekatan-pendekatan (lobi) kepada calon anggota yang berpotensi.
    - 2) Memasarkan dan mengenalkan produk-produk dari Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan (KSPPS) TAMZIS Bina Utama kepada calon anggota yang berpotensi.
    - 3) Melakukan kunjungan rutin kepada anggota atau calon anggota secara berkala.
    - 4) Melayani dan membantu anggota yang akan melakukan transaksi ke tempat tinggal/tempat usaha anggota.

- 5) Membantu permasalahan anggota yang berhubungan dengan transaksi yang telah dilakukan.
- 6) Menjalankan tugas yang telah dirumuskan oleh atasan langsung yang membawahnya ( kepala marketing capem / Kadiv).
- 7) Melakukan monitoring (karakter, kondisi, kemampuan, modal) anggota sebagai bahan pertimbangan dalam pemberian pembiayaan.
- 8) Membuat laporan harian dengan menggunakan kertas kerja yang telah disediakan oleh bagian administrasi.

b. Tanggung Jawab

- 1) Mengupayakan peningkatan target pasar (jumlah nasabah dan nominal *funding*), terutama untuk produk simpanan (simpanan mutiara, simpanan IJABAH, simpanan Qorban dan simpanan Haji Shafa).
- 2) Bertanggung jawab atas pembiayaan yang telah dikeluarkan dengan menggunakan prinsip kehati-hatian.
- 3) Bertanggung jawab atas saldo simpanan anggota yang menjadi kolektungnya.
- 4) Menjalankan tugas sesuai dengan prinsip-prinsip yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
- 5) Meningkatkan performa terhadap anggota atas pembiayaan yang telah disetujui dengan menekan angka pembiayaan yang macet.
- 6) Menyimpan dan mengadministrasikan bukti-bukti transaksi yang telah dilakukan dengan baik.

6. Administrasi Cabang Pembantu

Tugas dan tanggung jawab:

- a. Melakukan fungsi teller dan front office dngan baik dan ramah.

- b. Menjalankan sistem administrasi kantor sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan manajemen.
- c. Mengatur dan menjaga ketertiban kantor/ruang teller.
- d. Menjaga dan mengatur kebersihan ruang teller.
- e. Membuat administrasi simpanan dan pembiayaan dengan teratur.
- f. Bertanggung jawab terhadap saldo simpanan dan pembiayaan anggota sesuai data yang ada di komputer.
- g. Melakukan *cross chek* (penyesuaian) saldo simpanan maupun saldo pembiayaan anggota.
- h. Mengeluarkan biaya yang telah dianggarkan bersama-sama dengan kadiv marketing.
- i. Mengarsip dokumen-dokumen penting, seperti transaksi harian, data-data jaminan anggota, buku simpanan dan catatan-catatan penting lainnya.
- j. Menjaga aktiva atau asset yang dimiliki perusahaan.
- k. Membantu administrasi bagian personalia, seperti absensi, ijin, cuti.
- l. Bersama-sama dengan kadiv marketing melakukan control terhadap marketing dalam hal data-data.
- m. Bersama-sama dengan kadiv marketing melakukan control terhadap *cash flow*.<sup>2</sup>

#### **E. Ruang Lingkup Usaha**

Letak Koperasi Simpan Pinjam & Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama yang mempunyai kantor cabang di Wilayah Batur Banjarnegara, karena didaerah pegunungan yang notabenenya berudara dingin yang cocok untuk ditanami sayur-sayuran maka penduduknya kebanyakan bertani. Petani yang paling banyak adalah petani kentang, walaupun harga kentang tidak stabil tapi mereka tetap bersikukuh untuk menanamnya, karena dari sinilah pendapatan yang mereka hasilkan. Kalaupun ada pendapatan yang lain itupun dengan berdagang.

---

<sup>2</sup> Profil KSPPS Tamzis Wonosobo

Sebagian besar usaha kecil tumbuh secara tradisional dan merupakan usaha keluarga yang turun temurun. Keterbatasan kualitas SDM usaha kecil baik dari segi pendidikan formal maupun pengetahuan dan keterampilannya sangat berpengaruh terhadap manajemen pengelolaan usahanya, sehingga usaha tersebut sulit untuk berkembang dengan optimal, bahkan kerugian pun melingkupi dalam menjalankan usahanya dan berdampak pada kegiatan operasional KSPPS TAMZIS Bina Utama yang tidak selamanya berjalan lancar, tetapi terkadang juga mengalami permasalahan-permasalahan. Untuk menanggulangi permasalahan tersebut dan meminimalkan segala resiko yang ada, KSPPS Bina Utama Tamzis menerapkan kebijakan dan strategi usahanya.

## **F. Kebijakan dan Strategi Usaha**

### **1. Bidang Operasional**

Sebagai lembaga keuangan syari'ah yang bergerak di sektor informal, maka ada beberapa kebijakan yang dipandang perlu agar tingkat kepercayaan masyarakat dan loyalitas anggota terhadap perusahaan terjaga. Kebijakan tersebut meliputi beberapa hal, yaitu:

#### **a. Keamanan**

Karena dana masyarakat dan dana-dana lainnya adalah amanah bagi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama maka faktor keamanan menjadi sangat penting, untuk itu di setiap kantor telah disediakan Brankas. Brankas tersebut merupakan keharusan dan sudah menjadi standar kelengkapan peralatan kantor di setiap kantor Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama, agar dapat mencegah resiko akibat pencurian, kebakaran atau musibah lainnya, terutama terhadap uang dan jaminan seperti BPKB, Sertifikat, barang, dan surat-surat berharga lainnya.

Selain keamanan fisik, Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama secara profesional menerapkan standar yang ketat (5 C) terhadap penyaluran dana, hanya

pengajuan yang layak saja yang dicairkan. Selain itu marketing bertanggungjawab langsung terhadap setiap pencairan dan pengeluaran dana, sehingga pembiayaan bermasalah/macet dapat ditekan seminimal mungkin. Beberapa akad perjanjian bagi hasil, bahkan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama ikut memantau dan mengontrol usaha agar mendapat jaminan keuntungan yang memadai.

Dalam hal obyek pembiayaan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama menghindari pembiayaan yang spekulatif dan hanya bersifat promosi semata, tentu saja juga menghindari usaha-usaha yang dilarang secara syar'i sekalipun usaha tersebut sangat menguntungkan.

b. Sistem Informasi Akuntansi

Sistem informasi yang dikembangkan oleh manajemen dalam rangka untuk mengembangkan organisasi, sistem dan prosedur, serta pengembangan teknologi agar mampu mengikuti dinamika era globalisasi. Dengan semakin banyaknya anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama, maka tingkat kerumitan dalam pengelolaan dana masyarakat semakin tinggi, sementara pelayanan kepada masyarakat harus tetap diutamakan, terutama kecepatan dan ketepatan data. Untuk itu disetiap kantor telah disediakan komputer yang memadai. Selain komputer yang memadai, Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama juga telah merekrut programmer untuk mengembangkan program komputer di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama.

Dalam bidang sistem informasi Akuntansi untuk menjamin tersedianya informasi yang akurat dan tepat, yaitu dengan mengembangkan sistem informasi secara integral (Integrated Accounting System / IAS), yang mampu menampilkan data akuntansi dengan cepat dan tepat. Selain itu program IAS tersebut telah

mengintegrasikan antara program simpanan dan pembiayaan dengan program pembukuan, sehingga mampu menampilkan laporan keuangan baik neraca maupun laba / rugi secara cepat dan akurat.

## 2. Bidang Pengembangan Usaha

Sebagai pelaksana operasional usaha ditangani oleh manajer yang bertanggungjawab kepada pengurus. Dalam hal ini pengurus hanya mengawasi kinerja dan produk syari'ah. Dalam rangka mengembangkan pelayanan kepada anggota dan memenuhi kebutuhan masyarakat, maka manajemen memutuskan untuk mengambil kebijakan – kebijakan strategis.

Pengelolaan usaha di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama melalui berbagai bidang dilakukan secara profesional dengan tetap memperhatikan anggota. Manajemen tersebut dilaksanakan dalam hal sebagai berikut:<sup>3</sup>

### a. Produk dan Layanan

Koperasi Simpan Pinjam & Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama mengoperasionalkan usahanya dengan menghimpun dana dari masyarakat kaya kemudian disalurkan lewat pembiayaan kepada masyarakat golongan ekonomi kecil dan menengah.

### b. Pembiayaan Ikhtiar Utama Syariah

Adalah pembiayaan TAMZIS yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan anggota sesuai syariah, cepat, dan menguntungkan, sehingga insyallah memperoleh keberkahan.

#### 1) Akad *Mudharabah-Musyarakah*

Apabila anggota menginginkan pengembangan usaha yang selama ini sudah berjalan dan membutuhkan tambahan modal, TAMZIS siap untuk membantu dengan menyediakan permodalan dengan system bagi hasil.

#### 2) Akad *Murabahah*

---

<sup>3</sup> Dari Buku Pedoman Sistem Operasioanl Perusahaan KSPPS Tamzis Wonosobo

Apabila nasabah berkeinginan untuk memiliki suatu barang untuk mendukung pengembangan usahanya, maka TAMZIS siap menyediakan barang tersebut dan kemudian menjualnya kepada anggota dengan pembayaran angsuran sesuai dengan jangka waktu yang diinginkan anggota.

### 3) Akad *Ijarah*

Apabila anggota berkeinginan untuk menggunakan suatu barang untuk memenuhi kebutuhannya dan mendukung pengembangan usahanya, akan tetapi anggota tidak berniat untuk memiliki barang tersebut, maka TAMZIS akan menyediakan barang sesuai dengan yang diinginkan anggota, kemudian TAMZIS menyewakan kepada anggota dengan pembayaran sewa secara angsuran/cicilan sesuai dengan jangka waktu yang disepakati.

### c. Pembiayaan Porsi Haji

Adalah pinjaman dana dari TAMZIS kepada anggota / pemohon khusus menutupi kekurangan dana untuk memperoleh seat haji. TAMZIS akan membantu pengurusan perolehan porsi haji anggota lewat bank yang ditunjuk oleh kemenag. Dan sebagai jasa kepengurusan itu anggota / pemohon membayar ujroh atau yang sering disebut dengan fee (biaya) pengurusan kepada TAMZIS.<sup>4</sup>

Tujuan dan Manfaat:

- 1) Memberikan kemudahan kepada anggota TAMZIS dalam melaksanakan ibadah haji.
- 2) Memberikan kepastian keberangkatan haji tanpa dibayang-bayang kekhawatiran kehabisan quota porsi haji.
- 3) Memudahkan dalam hal pembayaran cicilan dana talangan karena jangka waktu sampai 3 tahun

### d. Simpanan Mutiara

---

<sup>4</sup> Brosur-brosur KSPPS Tamzis Wonosobo

Simpanan yang memberi kemudahan bagi anggota untuk merancang masa depan melalui pengelolaan dan perencanaan keuangan keluarga yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan seperti pendidikan, ibadah haji, ibadah qurban, dan sebagainya.

Manfaat:

1) Mudah

Setoran dan pengambilan dapat dilayani disemua kantor TAMZIS. Setoran dan pengambilan dapat dilayani di tempat anggota.

2) Multiguna

Sangat cocok bagi yang memiliki usaha perdagangan dipasar maupun sentra usaha lainnya. Dapat digunakan sebagai simpanan untuk pendidikan, walimah, qurban, aqiqah dan haji.

3) Barokah

Menggunakan prinsip *wadiah yad dhamanah*, yaitu TAMZIS menerima titipan dari anggota kemudian disalurkan ke usaha yang produktif.

e. Simpanan IJABAH

Simpanan yang aman dengan imbal hasil yang kompetitif dan focus pada pembiayaan syariah bagi usaha mikro dan kecil yang halal, amanah dan produktif.

1) Dikelola berdasarkan prinsip syariah yang adil.

2) Disalurkan untuk membiayai para pedagang dan pengusaha.

3) Disalurkan hanya untuk kegiatan usaha yang halal.

4) Perolehan bagi hasil yang menguntungkan dan kompetitif.

5) Mudah dalam bertransaksi, kami siap datang ketempat anda

6) Berpengalaman lebih dari 16th.

7) Memiliki jaringan tingkat nasional.

3. Operasional Usaha

Dalam operasional usahanya koperasi simpan pinjam pembiayaan syariah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama mendasarkan kegiatannya pada

perundang-undangan perkoperasian, Kepmen No. 91/kep/M.KUKM/IX/2004 yang mengatur tentang pengakuan dan pengukuran akuntansi dan pelaksanaan produk-produk syariah sebagai acuan operasional simpanan maupun pembiayaan.

Simpanan yang diterima dari anggota dalam berbagai bentuk produk untuk kemudian akan disalurkan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama kepada anggota lain dalam rangka menunjang/menambah modal usaha. Biasanya simpanan diutamakan dari masyarakat kaya, yaitu dari ijabah dan penyaluran kepada pedagang di pasar, pengusaha kecil dan menengah ataupun usaha lainnya. Mayoritas lending dana berasal dari *micro finance* sebanyak 80 % dari total anggota dengan akad Mudharabah sedangkan secara nominal *mikro finance* menerima pembiayaan paling banyak 60% – 70% dari total pembiayaan yang diberikan.

Persyaratan menjadi anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama cukup mendaftarkan diri kepada marketing/kantor TAMZIS untuk menjadi anggota dengan mengisi formulir anggota baru dan menyertakan setoran dan foto copy identitas (KTP/SIM/lainnya). Dengan menjadi anggota, tentu saja bisa mengajukan pembiayaan sesuai dengan kebutuhan dan persyaratan yang ditentukan. Dengan menerima pengajuan permohonan pembiayaan anggota beserta jaminan dan keterangan sejarah usaha anggota, tim yang terdiri dari MAC (Manager Administrasi Cabang) dibantu dengan Administrasi Legal Officer, yang harus disetujui oleh MMC (*Manager Marketing Cabang*) serta AO (*Account Officer / Marketing*) kemudian akan menilai, mengamati, survey dan mencairkan pembiayaan dengan plafon, jangka waktu, bagi hasil, sistem pembayaran, akad pembiayaan, jaminan, dan tentu saja atas persetujuan MMC dan MMA (*Manager Marketing Area*) KSPPS TAMZIS Bina Utama apabila pembiayaan

bernilai besar dan signifikan. Setelah itu anggota bisa langsung meminta pencairan dari marketing atau teller.<sup>5</sup>

#### 4. Organisasi atau SDM

Bagi suatu lembaga yang memiliki keinginan untuk maju, maka lembaga tersebut harus meletakkan SDI (Sumber Daya Insani) Tamzis sebagai suatu asset yang terbesar, oleh karena itu program yang nyata bagi terwujudnya suatu sistem penyediaan human resource yang bagus, sangat menentukan bagi terpenuhinya SDI-SDI yang handal, professional, kapabel dan berkarakter. Dalam proses tersebut maka program utama yang sangat menentukan adalah rekrutmen, karena dalam proses inilah merupakan tahapan pertama yang menentukan tersedianya Sumber Daya Insani Tamzis yang memenuhi standar kuasifikasi, memiliki karakter unggul dan memiliki potensi untuk berkembang.

Untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan kapasitas bagi Insan Tamzis yang telah menjadi karyawan tetap maka disertakan para karyawan berbagai pelatihan-pelatihan, baik yang dilakukan oleh Tamzis maupun hasil kolaborasi atau mengikutkan Pelatihan yang diselenggarakan lembaga penyedia jasa pelatihan, seperti pelatihan dasar yang menitik beratkan pada kinerja dasar dan pengetahuan produk syari'ah serta pelaksanaannya, pelatihan tingkat madya meliputi materi *problem solving* dan ketrampilan lain, *leadership*, *character building*, serta memberi kesempatan belajar/kuliah kepada karyawan yang dianggap layak, diklat teller, analisis kredit mikro, pengelolaan dan pemasaran umroh, pengadaan *Short Course*, pendelegasian kepada pelatihan tingkat nasional maupun seminar-seminar yang berkaitan dengan ekonomi Islam.

#### 5. Jaringan Pelayanan

Sebagai lembaga jasa yang bertugas melayani anggotanya, maka sudah menjadi keharusan Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah

---

<sup>5</sup> Dari Buku Sistem Operasional Perusahaan KSPPS Tamzis Wonosobo

(KSPPS) TAMZIS Bina Utama memberikan pelayanan yang terbaik. Untuk dapat memenuhi kebutuhan dan mempermudah transaksi dengan nasabah/anggota yang lokasinya berjauhan, maka KSPPS TAMZIS Bina Utama mengupayakan untuk membuka kantor cabang maupun kantor cabang pembantu yang tersebar di beberapa kota yang berjumlah 36 kantor diantaranya:

- a. Kantor Pusat Operasional, Jl. S Parman No. 46, Wonosobo (53611)  
Telp. (0286) 325303, Fax. (0286) 325064.
- b. Kantor Pusat Non Operasional, Jl. Buncit Raya 405 Jakarta Selatan.  
Telp. 021 79198411, Fax. 021 7993346
- c. Depok, Jl. Margonda Raya No. 302 B Depok. Jawa Barat. Telp. 021 77201291, Fax. 021 77215543
- d. Bandung Kota, Jl. Inggit Garnasih (Ciateul) No. 62 D. Bandung. Telp./  
Fax. 022 5220006.
- e. Cimahi, Jl. Sangkuriang No. 27 Cimahi. Jawa Barat. Telp. 022 6626941.
- f. Ujung Berung, Jl. AH. Nasution Kav. 46 A, Blok A-10 Komplek Bandung Timur Plaza. Telp./ Fax. 022 87797979.
- g. Rancaekek, Jl. Raya Rancaekek No. 155 A, Sumedang
- h. Purwokerto Kota, Jl. Pemuda No 13 A, Purwokerto. Telp./ Fax. 0281 621286.
- i. Sokaraja, Jl. Gatot Subroto, Ruko No. 05 Sokaraja Purwokerto. Telp./  
Fax. 0281 6441454.
- j. Purbalingga, Jl. Mayjend Sungkono No. 10. Kalimanah Purbalingga.  
Telp./ Fax. 0281 6597167.
- k. Cilacap, Jl. A. Yani No. 12 Kedaung Kroya Cilacap. Telp./ Fax. 0282 494131
- l. Batur, Jl. Raya Batur No. 27 Batur Banjarnegara. Telp. 0286 5986303.
- m. Klampok, Jl. A. Yani No. 99, Purwareja Klampok. Telp./ Fax. 0286 479296.

- n. Wanadadi, Pertokoan Plaza Wanadadi Kios B-3, Banjarnegara. Telp./ Fax. 0286 3398676, Telp. 0286 5800344.
- o. Banjar Kota, Jl. Pemuda Ruko Atrium Square No. 1 Banjarnegara. Telp./ Fax. 0286 592183.
- p. Wonosobo Kota, Pasar Induk Wonosobo (PIW) Blok E4 Lt.1. Telp. 0286 324701.
- q. l. Kyai Muntang No. 03 Wonosobo. Telp. 0286 325303.
- r. Kejajar, Jl. Raya Dieng No. 2 Km.17. Kejajar Wonosobo. Telp. 0286 3326504.
- s. Sapuran, Jl. Purworejo No. 46 Km. 16 Sapuran Wonosobo. Telp. 0286 611240.
- t. Kertek, Jl. Parakan 92 Kertek Wonosobo. Telp. 0286 329236.
- u. Kaliwiro, Pertokoan Plaza Kaliwiro No.05 Wonosobo. Telp. 0286 6125600.
- v. Temanggung Kota, Jl. Jendral Sudirman No 61, Kertosari Temanggung. Telp./ Fax. 0293 493191.
- w. Parakan, Jl. Wonosobo No. 246 Parakan, Temanggung. Telp. / Fax. 0293 5914386.
- x. Kendal, Jl. Utama Tengah No. 251. Weleri Kendal Jateng. Telp. 0294 643620.
- y. Magelang Kota, Ruko Prayudan C5, Magelang. Telp. / Fax. 0293 3276364.
- z. Muntilan, Jl. Pemuda No. 18 Pucungrejo Muntilan Magelang. Telp. 0293 587464, Fax. 0293 326411.
- aa. Secang, Jl. Raya Secang – Magelang No. 171. Secang Magelang. Telp. 0293 5503394, Fax. 0293 3217085.
- bb. Yogya Kota, Jl. KH. Ahmad Dahlan No. 7 Yogyakarta. Telp./ Fax. 0274 377601.
- cc. Kotagede, Jl. Kemasan No. 77 Kotagede, Yogyakarta. Telp. 0274 383100, Fax. 0274 4436286.

- dd. Godean, Komplek Ruko Senuko 9-11, Sido Agung Godean Sleman Yogyakarta. Telp./ Fax. 0274 6496460, Telp. 0274 7426275
  - ee. Bantul, Jl. Jend. Sudirman Plaza A-6, Bantul. Telp./ Fax. 0274 6461024.
  - ff. Sleman, Jl. Ring Road Utara Sawit Sari E4, Condongcatur.
  - gg. Depok Sleman Yogyakarta. Telp. 0274 885519, 0274 889423.
  - hh. Kulon Progo, Jl. Mutian Ruko Wetan Pasar No. 03, Wates Kulon Progo. Telp./ Fax. 0274 774596.
  - ii. Klaten, Jl. Yogya-Solo, Kebondalem, Prambanan, Klaten. Telp./ Fax. 0274 497609.
  - jj. Kantor Kas, Jl. Prambanan Piungan Km. 02 Marangan Bokoharjo Prambanan Sleman Yogyakarta. Telp. 0882 1641 0307.
6. Kerjasama Antar Lembaga

Untuk membantu anggota Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama dalam memenuhi kebutuhan dana, selain menggunakan dana yang dihimpun sendiri, Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syari'ah (KSPPS) TAMZIS Bina Utama juga menjalin kerjasama dengan lembaga lain. Kerjasama yang telah dilaksanakan antara lain:

- a. Khususnya BMT Tamzis Cabang Bantul, DIY hanya bekerja sama dengan bank yang berbasis syariah saja seperti yang sudah terjalin kerjasama dengan Bank BNI Syariah Cabang Yogyakarta dan Bank Muamalah Cabang Yogyakarta serta CIMB Niaga Syariah di Yogyakarta.

Namun untuk yang di Kantor Pusat Wonosobo masih bekerja sama dengan bank konvensional seperti BCA KCP Wonosobo, BNI Wonosobo dan Bank Mandiri Cabang Wonosobo. Tidak hanya berhenti disitu saja BMT Tamzis Wonosobo juga masih tetap bekerja sama baik dengan bank syariah lainnya seperti BSM Cabang Yogyakarta, Bank Muamalat, BTN Syariah Cabang Yogyakarta dan BRI Syariah Cabang Yogyakarta.