

**STRATEGI MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA  
PEMBIAYAAN *MUDHARABAH* DI KSPPS BMT BINA  
UMMAT SEJAHTERA CABANG KALIWUNGU**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syariah

Disusun Oleh :

**AHMAD DLIYAUL WAFA**

**NIM 1405015149**

**PRODI D3 PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2017**

Drs. Zaenuri., MH.  
Desa Sumberjosari RT. 01 RW. 02  
Kec. Karang Rayung, Kab. Grobogan

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar  
Hal : Naskah Tugas Akhir  
An. Sdr. Ahmad Dliyaul Wafa

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya,  
bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara :

Nama : Ahmad Dliyaul Wafa

NIM : 1405015149

Judul : **STRATEGI MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH  
PEMBIAYAAN MUDHARABAH DI KSPPS BMT BINA  
UMMAT SEJAHTERA CABANG KALIWUNGU**

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudara tersebut dapat  
segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya, saya menyampaikan  
terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Semarang, Mei 2017

Pembimbing,



Drs. Zaenuri., MH.  
NIP. 19610315 199703 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. DR. Hamka Km.02 Telp. / Fax. (024) 7601291 Semarang 50185

---

**PENGESAHAN**

Nama : Ahmad Dliyaul Wafa  
NIM : 1405015149  
Judul : **“Strategi Meningkatkan Jumlah Anggota Pembiayaan  
Mudharabah Di KSPPS Bina Ummat Sejahtera Cabang  
Kaliwungu”**


Telah diujikan oleh Dewan Penguji D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dinyatakan LULUS dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal:

**20 Juni 2017**


Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2017/2018.

Semarang, 20 Juni 2017

**Ketua Sidang**

  
**Dr. H. Imam Yahya, M.Ag**  
NIP. 19700410 199503 1 001


**Sekretaris Sidang**

  
**Rahman El Junusi, S.E., M.M**  
NIP. 19691118 200003 1 001

**Penguji Utama I**

  
**Prof. Dr. H. Siti Mujiatun, M.Ag**  
NIP. 19590413 198703 2 001

**Penguji Utama II**

  
**Choirul Huda, M.Ag**  
NIP. 19760109 200501 1 002

**Pembimbing**

  
**Drs. Zaenuri, M. H**  
NIP. 19610315 199703 1 001

## MOTTO

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ ثَلَاثٌ فِيهِنَّ الْبِرَكَةُ الْبَيْعُ إِلَى أَجَلٍ وَالْمَقَا  
رَضَةٌ وَأَخْلَاطُ الْبُرِّ بِالشَّعِيرِ لِلْبَيْتِ لَا لِلْبَيْعِ .

*Tiga bentuk usaha yang diberkahi oleh Allah,  
yaitu menjual dengan kredit, muqaradhah (mudharabah)  
dan mencampur gandum basah dengan gandum kering  
karena untuk kepentingan konsumtif bukan untuk diperjual belikan.*

*HR.IMAM MALIK.*

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, kupersembahkan Tugas Akhir (TA) ini teruntuk orang-orang terdekat yang memberikan motivasi, dukungan, perhatian dan kasih sayangnya kepada penulis. Dan sebagai bentuk terimakasih kepada mereka, penulis hanya bisa mempersembahkan sebuah karya sederhana ini. Karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir (TA) ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak H. Mohamad Zaeni dan Ibu Hj Nur Ifadah tercinta yang dengan sabar mendidik dan mengajarkan segala kebaikan kepada penulis, agar penulis dapat bermanfaat dan menjadi manusia yang berguna, serta memberikan penuh kasih sayang dan atas segala jerih payah pengorbanan untuk penulis selama ini yang telah membiayai, menyekolahkan dan menuntut langkah untuk menggapai cita-cita, do'a kalian merupakan ridho untuk mencapai kesuksesan.
3. Untuk kakak saya Imam semoga skripsinya cepat selesai agar wisuda di tahun yang sama.
4. Untuk adikku aulia perjalananmu masih panjang teruslah semangat belajar.
5. Untuk saudara serta sahabat sukses, yosi, ainul, putra, lukman, fazli, semoga cepat menyusul skripsinya.

6. Terima kasih kepada baskoro, labib, dimas dan dhesy atas bantuannya dalam membuat Tugas Akhir ini.
7. Segenap keluarga besarku tercinta yang senantiasa memberikan motivasi dan do'a yang selalu mengiringi setiap langkah penulis.
8. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung turut membantu dalam penulisan Tugas Akhir (TA) ini.

Semoga Allah SWT memberikan barakah atas kebaikan dan jasa-jasa mereka semua dengan rahmat dan kebaikan yang terbaik dari-Nya. Semoga Tugas Akhir (TA) ini dapat bermanfaat bagi yang membaca dan mempelajarinya.

## DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai rujukan.

Semarang, 3 Juni 2017

Deklarator,



Wahid Syaul Wafa  
NIM. 1405015149

## ABSTRAK

KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kaliwungu merupakan salah satu Lembaga Keuangan Syari'ah yang didalamnya melaksanakan dua jenis kegiatan, yaitu penghimpunan dana dari masyarakat yang kelebihan dana dan penyaluran dana kepada masyarakat yang kekurangan dana. KSPPS BMT Bina Ummat sejahtera menyediakan berbagai macam produk-produk dengan akad yang sesuai syari'ah. Produk-produk dalam penghimpunan dana diantaranya yaitu tabungan Si Rela, Si Suka, Si Sidik, Si Sidik, Si Haji. Dari produk penghimpunan dana (*funding*) tersebut, yang besar pengaruhnya dalam penyaluran dana (*lending*) kepada anggota berupa pembiayaan *mudharabah*. Pembiayaan *mudharabah* merupakan akad kerja sama antara pihak pertama sebagai *shahibul mal*, yang menyediakan seluruh modal dan pihak kedua *mudharib*, yang bertindak selaku pengelola dana dengan membagi keuntungan usaha sesuai dengan kesepakatan yang dituangkan dalam akad, sedangkan kerugian ditanggung sepenuhnya oleh Bank Syariah.

Dari pengangkatan judul upaya meningkatkan jumlah anggota pembiayaan *mudharabah* di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kaliwungu, permasalahan yang didapat yaitu bagaimana strategi pemasaran dalam upaya meningkatkan jumlah anggota pembiayaan *mudharabah* dan bagaimana analisis SWOT pada produk pembiayaan *mudharabah*. Dalam penyelesaian permasalahan yang terkait, penulis menggunakan metode observasi, dokumentasi dan



wawancara. Metode observasi dilakukan dengan pengamatan, metode dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data berupa file-file maupun foto, sedangkan wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab kepada sumber data yang terkait dengan pembiayaan *mudharabah*. Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*).

Strategi dalam meningkatkan jumlah anggota pembiayaan *mudharabah* yaitu dengan melakukan promosi melalui brosur, spanduk, kalender, dan radio, melakukan pendekatan dengan calon anggota dan menjalin hubungan baik dengan calon anggota tersebut, melakukan segmen pasar pada produk pembiayaan *mudharabah*. Kegiatan ini digunakan sebagai kegiatan membagi bagi pasar untuk dijadikan segmen pasar sebagai sasaran penjualan yang akan dicapai, melakukan pelayanan prima agar anggota merasa nyaman terhadap pelayanan yang diberikan, pimpinan KSPPS ikut suvey kelapangan sehingga mengetahui apa saja kesulitan marketing dalam memasarkan produknya., menjalin silaturahmi terhadap anggota.

*Kata Kunci* : Strategi, Mudharabah.

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah mencurahkan segala rahmat dan hidayahnya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) Prodi Perbankan Syari'ah UIN Walisongo Semarang di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Semarang. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, tabiin serta kepada kita ummatnya. Semoga kita termasuk ummat yang memperoleh syafaat di Yaumul Qiyamah nanti. Amin.

Penelitian ini merupakan Tugas Akhir (TA) pada Program Studi D3 Perbankan Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN walisongo Semarang sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya. Melalui pengantar ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendorong serta memperhatikan dalam penulisan Tugas Akhir ini atas dukungan dan motivasi yang diberikan baik secara spiritual maupun moral . Sehubungan itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag., selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.

3. Bapak Johan Arifin, S. Ag., MM., selaku Kaprodi D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang.
4. Bapak Drs. Zaenuri., MH., selaku Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyempurnakan penulisan Tugas Akhir (TA) ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar program D3 Perbankan Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk peneliti selama menempuh pendidikan.
6. Teman-teman D3 Perbankan Syari'ah angkatan 2014 yang telah berjuang bersama dari awal kuliah hingga akhir semester.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk motivasi dan dukungannya.

Akhir kata, Penulis menyadari Tugas Akhir (TA) ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan Tugas Akhir (TA) ini. Semoga bermanfaat.

Semarang, 2 Juni 2017

Penulis

Ahmad Dliyaul Wafa

NIM. 1405015149

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN DEKLARASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	8
F. Metodologi Penelitian .....	10
G. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
A. Definisi Strategi dan Pemasaran .....	15
B. Definisi Pembiayaan .....	25
C. Definisi Akad <i>Mudharabah</i> .....	28

<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Sejarah BMT BUS.....	40
B. Sasaran.....	41
C. Motto, Visi dan Misi BMT BUS Cabang Kaliwungu.....	42
D. Budaya Kerja.....	43
E. Pemberdayaan BMT BUS Cabang Kaliwungu .....	44
F. Program Unggulan BMT BUS Cabang Kaliwungu.....	45
G. Perkembangan Kelembagaan .....	50
H. Susunan Pengurus KSPPS BMT BUS Cabang Kaliwungu .....	52
I. Job Description.....	53
J. SOP KSPPS BMT BUS Cabang Kaliwungu.....	56
K. Rancangan Program Kerja BMT BUS Cabang Kaliwungu .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Strategi dan Upaya Meningkatkan Jumlah Anggota Pembiayaan <i>Mudharabah</i> KSPPS BMT BUS Cabang Kaliwungu .....	67
B. Analisis SWOT.....	74

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>78</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>80</b>
<b>C. Kata Penutup.....</b>	<b>81</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN