

### **BAB III**

## **GAMBARAN UMUM BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG BANYUMANIK**

#### **A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banyumanik<sup>1</sup>**

Sejarah Bank Syariah Mandiri KCP Banyumanik Bank Syariah Mandiri awalnya merupakan Bank Susila Bakti yang karena krisis dan ekonomi pada tahun 1997 memilih berkonverensi menjadi Bank Syariah. Bank Susila Bakti resmi mengganti namanya menjadi Bank Syariah Mandiri pada tanggal 8 September 1999 berdasarkan Akta No. 23 dihadapan Notaris Sujipto, SH. Ijin perubahan untuk merubah bank konvensional menjadi bank syariah telah didapat dari bank Indonesia pada tanggal 25 Oktober 1999 melalui surat keputusan Gubernur Bank Indonesia No. 1/24/KEP. BI/1999. Dan perubahan nama menjadi Bank Syariah Mandiri telah disetujui Bank Indonesia pada tanggal yang sama melalui surat keputusan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia No. 1/1/KEP. DGS/1999. Dan Bank Syariah Mandiri (BSM) resmi beroperasi pada tanggal 1 November 1999 atau 25 Rajab 1420 H. Hingga saat ini hampir di setiap kota di Indonesia telah mendirikan kantor cabang BSM hingga mendirikan kantor pembantu cabang. Diantaranya adalah di kota Semarang. Banyak sekali KCP yang

---

<sup>1</sup> [Eprints.walisongo.ac.id/1150/5/092411126\\_Bab4.pdf](http://Eprints.walisongo.ac.id/1150/5/092411126_Bab4.pdf). Di akses pada hari senin, 20.36WIB.

telah didirikan di daerah Semarang. Salah satu KCP yang berada di daerah Semarang adalah KCP yang berlokasi di daerah Banyumanik. Kantor Bank Syariah Mandiri KCP Banyumanik Semarang berdiri pada tanggal 27 Desember tahun 2011 yang berlokasi di Jl. Setiabudi No. 152 Banyumanik Semarang yang dipimpin oleh Achmad Faizal selaku Kepala KCP. Awal mula berdirinya KCP tersebut dilatarbelakangi oleh banyaknya dan meningkatnya nasabah di BSM, sebagai bentuk pelayanan kepada nasabah, Kantor cabang yang berada di Jl. Pandanaran No. 90 Semarang mempunyai alternatif mendirikan kantor pembantu untuk memudahkan transaksi nasabah. Dari situlah BSM KCP Banyumanik Semarang mulai berdiri hingga sekarang yang menggunakan landasan syariah sebagai pedoman dalam bertransaksi. Karena Banyumanik dipandang sebagai kawasan metropolitan, BSM cabang Semarang memiliki alasan kuat untuk mendirikan KCP di kawasan tersebut, Karena lokasinya yang cukup strategis BSM KCP Banyumanik mampu menarik motivasi nasabah untuk melakukan transaksi di KCP tersebut. Layaknya bank lain yang telah beroperasi, produk yang ditawarkan oleh Bank Syariah Mandiri pun tidak berbeda dengan produk yang ditawarkan di bank – bank lain. Bank Syariah Mandiri selalu melakukan inovasi untuk memotivasi nasabah untuk dapat mengambil produk – produk yang ditawarkan di bank tersebut. Salah satu langkah dalam mengembangkan produk adalah dengan membangun strategi baik dari pengembangan produk ataupun

pendirian kantor cabang di berbagai tempat. Dengan adanya strategi pelayanan yang dilakukan tersebut, Bank Syariah Mandiri cabang Semarang pun memulai mendirikan unit pembantu untuk memudahkan 50 para nasabah saat melakukan transaksi. Di kota semarang telah berdiri banyak kantor pembantu cabang, salah satunya adalah BSM KCP Banyumanik. Bank Syariah Mandiri KCP Banyumanik hadir sebagai bank yang mengkombinasikan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani yang melandasi operasinya. Harmoni antara idealisme usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri sebagai alternatif jasa perbankan di Indonesia.

### **Hadir dengan Cita-Cita Membangun Negeri<sup>2</sup>**

Nilai-nilai perusahaan yang menjunjung tinggi kemanusiaan dan integritas telah tertanam kuat pada segenap insan Bank Syariah Mandiri (BSM) sejak awal pendiriannya. Kehadiran BSM sejak tahun 1999, sesungguhnya merupakan hikmah sekaligus berkah pasca krisis ekonomi dan moneter 1997-1998. Sebagaimana diketahui, krisis ekonomi dan moneter sejak Juli 1997, yang disusul dengan krisis multi-dimensi termasuk di panggung politik nasional, telah menimbulkan beragam dampak negatif yang sangat hebat terhadap seluruh sendi kehidupan masyarakat, tidak terkecuali dunia usaha. Dalam kondisi tersebut, industri perbankan nasional yang didominasi oleh bank-bank konvensional

---

<sup>2</sup> [www.syariahamandiri.co.id/category/info-perusahaan/profil-perusahaan/sejarah](http://www.syariahamandiri.co.id/category/info-perusahaan/profil-perusahaan/sejarah), di akses pada hari senin, 19.39WIB.

mengalami krisis luar biasa. Pemerintah akhirnya mengambil tindakan dengan merestrukturisasi dan merekapitalisasi sebagian bank-bank di Indonesia. Salah satu bank konvensional, PT Bank Susila Bakti (BSB) yang dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai (YKP) PT Bank Dagang Negara dan PT Mahkota Prestasi juga terkena dampak krisis. BSB berusaha keluar dari situasi tersebut dengan melakukan upaya *merger* dengan beberapa bank lain serta mengundang investor asing.

Pada saat bersamaan, pemerintah melakukan penggabungan (*merger*) empat bank (Bank Dagang Negara, Bank Bumi Daya, Bank Exim, dan Bapindo) menjadi satu bank baru bernama PT Bank Mandiri (Persero) pada tanggal 31 Juli 1999. Kebijakan penggabungan tersebut juga menempatkan dan menetapkan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. sebagai pemilik mayoritas baru BSB. Sebagai tindak lanjut dari keputusan *merger*, Bank Mandiri melakukan konsolidasi serta membentuk Tim Pengembangan Perbankan Syariah. Pembentukan tim ini bertujuan untuk mengembangkan layanan perbankan syariah di kelompok perusahaan Bank Mandiri, sebagai respon atas diberlakukannya UU No. 10 tahun 1998, yang memberi peluang bank umum untuk melayani transaksi syariah (*dual banking system*).

Tim Pengembangan Perbankan Syariah memandang bahwa pemberlakuan UU tersebut merupakan momentum yang tepat untuk melakukan konversi PT Bank Susila Bakti dari bank konvensional menjadi bank syariah. Oleh karenanya, Tim

Pengembangan Perbankan Syariah segera mempersiapkan sistem dan infrastrukturnya, sehingga kegiatan usaha BSB berubah dari bank konvensional menjadi bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah dengan nama PT Bank Syariah Mandiri sebagaimana tercantum dalam Akta Notaris: Sutjipto, SH, No. 23 tanggal 8 September 1999. Perubahan kegiatan usaha BSB menjadi bank umum syariah dikukuhkan oleh Gubernur Bank Indonesia melalui SK Gubernur BI No. 1/24/ KEP.BI/1999, 25 Oktober 1999. Selanjutnya, melalui Surat Keputusan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia No. 1/1/KEP.DGS/ 1999, BI menyetujui perubahan nama menjadi PT Bank Syariah Mandiri. Menyusul pengukuhan dan pengakuan legal tersebut, PT Bank Syariah Mandiri secara resmi mulai beroperasi sejak Senin tanggal 25 Rajab 1420 H atau tanggal 1 November 1999. PT Bank Syariah Mandiri hadir, tampil dan tumbuh sebagai bank yang mampu memadukan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani, yang melandasi kegiatan operasionalnya. Harmoni antara idealisme usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri dalam kiprahnya di perbankan Indonesia. BSM hadir untuk bersama membangun Indonesia menuju Indonesia yang lebih baik.

## **B. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banyumanik<sup>3</sup>**

Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri KC Banyumanik adalah :

- a. Visi Bank Syariah Mandiri KC Banyumanik: Menjadi Bank Syariah terpercaya pilihan mitra Usaha
- b. Misi Bank Syariah Mandiri KCP Banyumanik:
  1. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan yang berkesinambungan
  2. Mengutamakan penghimpunan dana konsumen dan penyaluran pembiayaan pada segmen Usaha Mikro Kecil Menengah ( UMKM )
  3. Merekrut dan mengembangkan pegawai profesional dalam lingkungan kerja yang sehat
  4. Mengembangkan nilai syariah secara universal
  5. Menyelenggarakan operasional bank sesuai standar perbankan yang sehat.

Semua perusahaan pasti mempunyai visi dan misi yang berbeda-beda.

**Berikut visi dan misi dari Bank Syariah Mandiri:<sup>4</sup>**

**Visi : Bank Syariah Terdepan dan Modern**

---

<sup>3</sup> Eprints.walisongo.ac.id/1150/5/092411126\_Bab4.pdf. Di akses pada hari senin, 20.36WIB.

<sup>4</sup> www.syahiahmandiri.co.id/category/info-perusahaan/profil-perusahaan/sejarah, di akses pada hari senin, 19.39WIB.

**Bank Syariah Terdepan:**

Menjadi bank syariah yang selalu unggul di antara pelaku industri perbankan syariah di Indonesia pada segmen consumer, mikro, SME, commercial, dan corporate.

**Bank Syariah Modern:**

Menjadi bank syariah dengan sistem layanan dan teknologi mutakhir yang melampaui harapan nasabah.

**Misi:**

- Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan di atas rata-rata industri yang berkesinambungan.
- Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
- Mengutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
- Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
- Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
- Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

**C. Budaya Perusahaan**

Budaya Perusahaan Bank Syariah Mandiri sebagai bank yang beroperasi atas dasar prinsip syariah Islam menetapkan budaya perusahaan yang mengacu kepada sikap akhlaqul

karimah (budi pekerti mulia), yang terangkum dalam lima pilar yang disingkat SIFAT, yaitu:

- a. Siddiq (integritas), menjaga martabat dengan integritas. Awali dengan niat dan hati tulus, berpikir jernih, bicara benar, sikap terpuji dan perilaku teladan.
- b. Istiqomah (konsistensi), konsisten adalah kunci menuju sukses. Pegang teguh komitmen, sikap optimis, pantang menyerah, kesabaran dan percaya diri.
- c. Fathanah (profesionalisme), profesional adalah gaya kerja kami. Semangat belajar berkelanjutan, cerdas, inovatif, terampil dan adil.
- d. Amanah (tanggung jawab), terpercaya karena penuh tanggung jawab. Menjadi terpercaya, cepat tanggap, obyektif, akurat dan disiplin.
- e. Tabligh (kepemimpinan), kepemimpinan berlandaskan kasih-sayang. Selalu transparan, membimbing, visioner, komunikatif dan memberdayakan. Rumusan nilai-nilai Budaya SIFAT tersebut merupakan penyempurnaan oleh Tim Pengembangan Budaya SIFAT (TPBS). Bank Syariah mandiri juga mempunyai 5 Shared value yaitu:
  1. Excellence (*Imtiyaz*) = *perfection, ownership, prudence, competence.*
  2. Teamwork (*Amal Jama'iy*) = *trust, result, respect effective communication.*

3. Humanity (*Insaaniyyah*) = *sincerity, universality, social responsibility.*
4. Integrity (*Shidiq*) = *honesty, discipline, responsibility.*
5. Customer Focus (*Tafdhiil al-'Umalaa*) = *good governance, innovation, customer satisfying.*

#### **D. Kepengurusan dan Struktur Organisasi BSM**

Berikut ini adalah penjelasan secara singkat mengenai tugas setiap bagian pada Bank Syariah Mandiri adalah sebagai berikut:

1. Kepala Cabang
  - a. Mengkoordinasi dan menetapkan rencana kerja tahunan KCP, agar selaras dengan visi, misi dan strategi BSM.
  - b. Mengendalikan dan mengevaluasi pelaksanaan rencana kerja KCP, untuk memastikan tercapainya target KCP yang telah ditetapkan, secara tepat waktu.
  - c. Menetapkan kebutuhan dan strategi pengembangan SDI di KCP untuk memastikan jumlah dan kualifikasi SDI sesuai dengan strategi Bank.
  - d. Melakukan analisa SWOT terhadap kondisi KCP setiap bulan dalam rangka menetapkan posisi KCP terhadap posisi pesaing diwilayah kerja setempat.
  - e. Menilai, memutuskan dan melegalisasi kegiatan non operasional Capem.

- f. Mengkoordinasikan seluruh sarana dan kegiatan untuk mencapai target yang telah ditetapkan dan disepakati sejalan dengan visi, misi dan sasaran kegiatan kerja.
2. Manager Operational dan Marketing Manager
- a. Membuat rencana kerja mingguan/bulanan di bagiannya, untuk memastikan kesesuaiannya dengan rencana kerja Capem.
  - b. Mengkoordinasikan dan menetapkan serta mengevaluasi target kerja seluruh pegawai bawahan langsung.
  - c. Melakukan supervisi terhadap proses pekerjaan dibawah koordinasinya, untuk memastikan seluruh pekerjaan dilaksanakan sesuai dengan rencana/target kerja dan SOP yang berlaku.
  - d. Membuat dan mengkaji pelaksanaan rencana kerja bagiannya untuk memastikan tersedianya data yang akurat dan mutakhir sebagai bahan evaluasi dan pengambilan keputusan atasan.
  - e. Mengembangkan ketrampilan dan pengetahuan bawahan, agar memenuhi persyaratan minimum jabatan sehingga dapat melakukan pekerjaannya sesuai standar dan SOP.
  - f. Mengkaji dan mengusulkan permintaan barang atau peralatan kerja, untuk memastikan penggunaan yang paling efektif terhadap seluruh barang dan peralatan kerja.

3. Account Officer dan Officer Gadai
  - a. Secara terus menerus berupaya meningkatkan kemampuan/pemahaman produk-produk bank syariah mandiri dan tatacara pelayanannya termasuk syarat-syarat dari masing-masing jenis produk.
  - b. Melaksanakan pengumpulan data atau informasi mengenai perkembangan ekonomi, pembangunan ekonomi, dan dunia usaha setempat untuk dijadikan indicator pengembangan usaha Capem.
  - c. Mengimplementasikan budaya kerja BSM.
  - d. Menjaga sikap sesuai code of conduct BSM.
  - e. Melaksanakan pekerjaan lain yang ditugaskan atasan.
4. Admin Pembiayaan/ Back office
  - a. Penginputan data nasabah pembiayaan dan melakukan BI cheking.
  - b. Monitoring jadwal pembayaran/pelunasan-pelunasan nasabah.
  - c. Menyimpan berkas pembiayaan.
  - d. Pengurusan perpajakan BPKB dan pengajuan asuransi.
5. Back Office/ SDI Umum
  - a. Mengurus kepegawaian dan pemeliharaan kantor.
  - b. Rekrutmen karyawan.
  - c. Melaksanakan transfer non tunai, kliring dan RTGS.
  - d. Membuat laporan bulanan.

6. Financing Operation Center (FOC)
  - a. Mengalihkan fungsi-fungsi tugas administrasi pembiayaan.
  - b. Mereview dari segi kepatuhan dan legal dalam administrasi pembiayaan.
  - c. Melakukan pencairan pembiayaan.
  - d. Mengevaluasi jaminan.
7. Customer Services
  - a. Memberikan penjelasan ke nasabah tentang produk, syarat dan tatacaranya.
  - b. Melayani pembukaan rekening tabungan, giro dan deposito.
  - c. Melayani permintaan nasabah untuk melakukan pemblokiran.
  - d. Melayani permintaan buku cek/bilyet giro.
8. Teller
  - a. Menerima setoran tunai dan non tunai.
  - b. Melakukan pembayaran.
  - c. Mengambil/menyetorkan uang dari Bank Indonesia, kantor pusat, cabang lain sesuai penugasan layanan dari nasabah.
  - d. Mengamankan dan menyimpan uang tunai, surat berharga dan membuat laporan sesuai dengan bidangnya.
9. PMS, SFE dan pelaksanaan Gadai
  - a. Memasarkan produk.

- b. Pemberkasan/kelengkapan data yang diminta dan penilaian kelayakan.
- c. Melakukan akad pembiayaan.
- d. Maintenance/monitoring nasabah.

## **E. Produk dan Layanan BSM<sup>5</sup>**

### **1. Produk Pendanaan (funding) BSM Semarang**

#### **A. Tabungan BSM**

Tabungan-tabungan BSM adalah simpanan yang penarikannya berdasarkan syarat-syarat tertentu yang disepakati. Manfaat:

- a. Aman dan terjamin
- b. Online diseluruh outlet BSM
- c. Bagi hasil kompetitif
- d. Fasilitas BSM Card yang berfungsi sebagai kartu ATM & debit
- e. Fasilitas e-Banking yaitu BSM mobile Banking & BSM Net Banking.
- f. Kemudahan dalam enyaluran zakat, infaq dan shadaqah.

Persyaratan dari tabungan BSM adalah dengan menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

---

<sup>5</sup> Brosur-brosur yang di dapat dari Bank Syariah Mandiri KC Banyumanik.

Karakteristik:

- a. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad mudharabah muthlaqah. Mudharabah muthlaqah adalah akad antara pihak pemilik modal (shahibul mal) dengan pengelola (mudharib) untuk memperoleh keuntungan, yang kemudian akan dibagikan sesuai nisbah yang disepakati. Dalam hal ini, mudharib (bank) diberikan kekuasaan penuh untuk mengelola modal atau menentukan arah investasi sesuai syariah.
- b. Minimum setoran awal: Rp 80.000,-.
- c. Minimum setoran berikutnya: Rp 10.000,-.
- d. Saldo minimum: Rp 50.000,-.
- e. Apabila ingin melakukan tutup rekening dikenakan biaya sebesar Rp 20.000,-.
- f. Biaya administrasi/bulan: Rp 6.000,-.

B. BSM Tabungan Simpatik

Tabungan berdasarkan prinsip wadiah yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat-syarat yang disepakati.

Manfaat:

- a. Aman dan terjamin.
- b. Online diseluruh outlet BSM.

- c. Bonus bulanan yang diberikan sesuai dengan kebijakan BSM.
- d. Fasilitas BSM Card, yang berfungsi sebagai kartu ATM dan debit.
- e. Fasilitas e-Banking, yaitu BSM Mobile Banking dan BSM Net Banking.
- f. Penyaluran zakat, infaq dan sedekah.  
Persyaratannya hanya menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Karakteristik:

- a. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad wadiah.
- b. Setoran awal minimal Rp 20.000,- (tanpa ATM) dan Rp 30.000,- (dengan ATM).
- c. Setoran berikutnya minimal Rp 10.000,-.
- d. Saldo minimal Rp 20.000,-.
- e. Biaya tutup rekening Rp 10.000,-.
- f. Biaya administrasi Rp 2.000 per rekening per bulan atau sebesar bonus bulanan (tidak mengurangi saldo minimal).

C. TabunganKu

TabunganKu merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bankdi Indonesia

guna menumbuhkan budaya menabung dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Manfaat:

- a. Aman dan terjamin dan online diseluruh outlet BSM.
- b. Bonus wadiah diberikan sesuai kebijakan bank.

Persyaratannya hanya menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Fasilitasnya berupa:

- a. Fasilitas Kartu TabunganKu, berfungsi sebagai kartu ATM dan debit.
- b. Fasilitas e-Banking, yaitu Mobile Banking dan BSM Net Banking.
- c. Kemudahan dalam penyaluran zakat, infaq dan sedekah. Persyaratannya adalah Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Karakteristik:

- a. Berdasar prinsip syariah dengan akad wadiah yad dhamanah.
- b. Bebas biaya administrasi rekening.
- c. Biaya pemeliharaan Kartu TabunganKu Rp 2.000,- (bila ada).
- d. Setoran awal minimum Rp 20.000,- dan setoran selanjutnya minimum Rp 10.000,-.
- e. Saldo minimum rekening (setelah penarikan) Rp 20.000,-.

- f. Jumlah minimum penarikan di counter Rp 100.000,- kecuali saat tutup rekening.
- g. Rekening dorman (tidak ada transaksi selama 6 bulan berturut-turut):  Biaya pinalti Rp 2.000,- per bulan.  Apabila saldo rekening mencapai  $< \text{Rp } 20.000,-$ , maka rekening akan ditutup oleh sistem dengan biaya penutupan rekening sebesar sisa saldo.

#### D. BSM Tabungan Berencana

Tabungan Berencana adalah tabungan berjangka yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian bagi penabung maupun ahli waris untuk memperoleh dananya sesuai target pada waktu yang diinginkan.

Manfaat:

- a. Bagi hasil yang kompetitif.
- b. Kemudahan perencanaan keuangan nasabah jangka panjang.
- c. Perlindungan asuransi secara gratis & otomatis, tanpa pemeriksaan kesehatan.
- d. Jaminan pencapaian target dana.

Persyaratannya hanya menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Karakteristik:

- a. Berdasarkan prinsip syariah mudharabah muthlaqah.
- b. Periode tabungan 1 s.d 10 tahun.
- c. Usia nasabah minimal 18 tahun dan maksimal 60 tahun saat jatuh tempo.
- d. Setoran bulanan minimal Rp 10.000,-.
- e. Target dana minimal Rp 1.200.000,- dan maksimal Rp 200 juta.
- f. Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah.
- g. Tidak dapat menerima setoran diluarsetoran bulanan.
- h. Saldo tabungan tidak bisa ditarik. Apabila ditutup sebelum jatuh tempo (akhir masa kontrak) akan dikenakan biaya administrasi.
- i. Fitur:
  - Berdasarkan prinsip syariah mudharabah mutlaqah.
  - Bagi hasil yang kompetitif.
  - Jangka waktu minimum 1 tahun dan maksimum 10 tahun sd  
Usia nasabah minimal 17 th dan maksimal 60 th saat pembukaan rekening.

- Setoran bulanan berlaku tetap minimal Rp 100.000,- yang tidak bisa dicairkan hingga jatuh tempo (akhir masa kontrak).
  - Target dana minimal Rp. 1,2 jt dan maksimal Rp. 200 jt.
  - Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah.
  - Tidak menerima setoran diluar setoran bulanan.
  - Saldo tabungan tidak bisa ditarik.
- j. Apabila ditutup sebelum jatuh tempo (akhir masa kontrak), akan dikenakan biaya administrasi.

#### E. BSM Tabungan Mabruur

Yaitu tabungan dengan mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umroh.

Manfaat :

- a. Aman dan terjamin.
- b. Fasilitas talangan haji untuk kemudahan mendapatkan porsi haji.
- c. Online dengan Siskohat Kementerian Agama untuk kemudahan pendaftaran haji.

Untuk persyaratannya yaitu hanya menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Karakteristiknya yaitu:

- Berdasarkan dengan prinsip mudharabah muthlaqah.
- Tidak dapat dicairkan kecuali untuk melunasi Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji/Umrah (BPIH).
- Setoran awal minimal Rp 100.000,-.
- Setoran selanjutnya minimal Rp 100.000,-.
- Saldo minimal untuk didaftarkan ke SISKOHAT adalah Rp 25.100.000,- atau sesuai ketentuan Kementerian Agama.
- Biaya penutupan rekening karena batal Rp 25.000,-.
- BSM Tabungan Investa Cendekia Tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan tetap (installment) dan dilengkapi dengan perlindungan asuransi.

Manfaat:

- a. Bagi hasil yang kompetitif.
- b. Kemudahan perencanaan keuangan masa depan, khususnya pendidikan untuk putra/putri.
- c. Perlindungan asuransi secara otomatis, tanpa pemeriksaan kesehatan.

Karakteristik:

- Berdasarkan prinsip syariah mudharabah muthlaqah.
- Periode tabungan 1 s.d 20 tahun.
- Usia nasabah minimal 17 tahun dan maksimal 55 tahun (usia masuk ditambah periode kontrak sama atau tidak melebihi 60 tahun).
- Setoran bulanan minimal Rp 100.000,- s.d Rp 4.000.000,-.
- Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah.
- Penarikan sebagian saldo diperbolehkan, dengan saldo minimal Rp 1.000.000,-.

Manfaat asuransi : Tahun Pertama Kepesertaan Tahun Kedua dan Seterusnya Meninggal dunia karena sakit (bukan karena kecelakaan) Santunan meninggal sebesar 50x setoran bulanan (setelah 3 bulan kepesertaan dan max. Rp 50 juta). □ Santunan manfaat asuransi sebesar 100x setoran bulanan. □ Pembayaran sisa setoran bulanan untuk masa yang belum dijalani. Meninggal dunia atau Cacat Tetap Total karena kecelakaan □ Santunan manfaat asuransi sebesar 50x setoran bulanan. □ Pembayaran sisa setoran bulanan □ Santunan manfaat asuransi sebesar

100x setoran bulanan. □ Pembayaran sisa setoran bulanan

Ketentuan premi asuransi:

- a. Premi asuransi akan didebet secara otomatis dari setoran bulanan tabungan.
- b. Premi asuransi ditentukan berdasarkan periode produk. Jangka Waktu Menabung Besarnya Premi  
1-5 tahun 2.50% 6-10 tahun 3.50% 11-15 tahun 4.75% 16-20 tahun 6.50%

Untuk persyaratannya meliputi:

- a. Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.
- b. Memiliki tabungan BSM sebagai rekening asal (source account).

#### F. Deposito BSM

Deposito BSM adalah produk investasi berjangka yang penarikannya hanya dapat dilakukan setelah jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan.

Manfaat:

- a. Sarana investasi terarah sesuai syariah.
- b. Pilihan jangka waktu : 1, 3, 6, dan 12 bulan
- c. Aman dan terjamin
- d. Dapat dijadikan jaminan pembiayaan
- e. Bagi hasil kompetitif.

Persyaratan:

- a. Perorangan: KTP/SIM/Paspor nasabah.
- b. Perusahaan: KTP pengurus, Akte pendirian, SIUP & NPWP Fasilitasnya yaitu :
  - a. Automatic Roll Over (ARO)
  - b. Bagi hasil dapat ditambahkan ke nilai pokok, deposito, transfer atau pemindahbukuan.

#### G. Giro

Giro BSM adalah simpanan yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, bilyet giro, atau alat perintah bayar lainnya dengan prinsip wadiah yad adhdhamanah. Manfaat:

- a. Aman dan terjamin.
- b. Kemudahan bertransaksi finansial, cocok bagi para pengusaha.

Dapat dijadikan jaminan pembiayaan.

- c. Fasilitas pengiriman account statement setiap awal bulan.
- d. Bonus bulanan yang diberikan sesuai dengan kebijakan bank. Persyaratan:

- a. Perorangan: KTP/SIM/Paspor nasabah.
- b. Perusahaan: KTP pengurus, Akte pendirian, SIUP & NPWP.

Fasilitas:

- a. Buku cek dan/atau Bilyet Giro
- b. Layanan standing order
- c. Autosave
- d. Fasilitas ATM (khusus untuk perorangan).

#### H. Obligasi

Obligasi Bank Syariah Mandiri (Mudharabah). Surat berharga jangka panjang berdasar prinsip syariah yang mewajibkan Emiten (bank Syariah Mandiri) untuk membayar Pendapatan Bagi Hasil / Kupon dan membayar kembali Dana Obligasi Syariah pada saat jatuh tempo.

Manfaat:

- a. Memperoleh nisbah yang lebih tinggi dibandingkan dengan simpanan dana pihak ketiga lainnya
- b. Dapat diperjualbelikan.

Persyaratan:

- Perorangan: KTP/SIM/Paspor nasabah.
- Perusahaan: KTP pengurus, Akte pendirian, SIUP & NPWP. Fasilitas:
- Jangka waktu 5 tahun dg pemberian nisbah setiap 3 bulan
- Pendapatan yang dibagikan hanya berdasarkan pendapatan dari pembiayaan

murabahah yang dihitung secara proposional dengan nisbah 77,5% untuk pemegang obligasi

- Jumlah minimal yang dapat diperjualbelikan sebesar Rp. 10 juta.
- Bukti kepemilikan Obligasi Syariah.

## 2. Produk Pembiayaan (landing) BSM Semarang

### A. Gadai Emas BSM

Gadai Emas BSM merupakan produk pembiayaan atas dasar jaminan berupa emas sebagai salah satu alternatif memperoleh uang tunai dengan cepat.

Manfaat:

- a. Proses cepat
- b. Proses mudah
- c. Jaminan keamanan.

### B. Mudharabah BSM

Pembiayaan Mudharabah BSM adalah pembiayaan dimana seluruh modal kerja yang dibutuhkan nasabah ditanggung oleh bank. Keuntungan yang diperoleh dibagi sesuai dengan nisbah yang disepakati.

Manfaat:

- a. Membiayai total kebutuhan modal usaha nasabah nisbah bagi hasil tetap antara bank dan nasabah.
- b. Angsuran berubah-ubah sesuai tingkat revenue atau realisasi usaha nasabah (revenue sharing).

### C. BSM Cicil Emas

Pembiayaan BSM Cicil Emas adalah fasilitas yang disediakan oleh Bank Syariah Mandiri untuk pembiayaan kepemilikan emas berupa emas batangan dengan jangka waktu 2 sampai dengan 5 tahun dengan cara mencicil.

Produk BSM Cicil Emas memiliki berbagai keunggulan yaitu:

- 1) Aman Emas dapat diasuransikan
- 2) Menguntungkan Tarif yang kompetitif
- 3) Layanan profesional Perusahaan terpercaya dengan kualitas layanan terbaik
- 4) Mudah Pembelian emas dengan cara cicilan atau angsuran
- 5) Likuid Dapat diungkan dengan cara dijual atau digadaikan.

### D. Musyarakah BSM

Pembiayaan khusus untuk modal kerja, dimana dana dari bank merupakan bagian dari modal usaha nasabah dan keuntungan dibagi sesuai dengan nisbah yang disepakati.

Manfaat:

- a. Lebih menguntungkan karena berdasarkan prinsip bagi hasil
- b. Mekanisme pengembalian yang fleksibel sesuai dengan realisasi usaha.

#### E. Murabahah BSM

Pembiayaan Murabahah BSM adalah pembiayaan berdasarkan akad jual beli antara bank dan nasabah. Bank membeli barang yang dibutuhkan dan menjualnya kepada nasabah sebesar harga pokok ditambah dengan keuntungan margin yang disepakati.

Manfaat:

- a. Membiayai kebutuhan nasabah dalam hal pengadaan barang konsumsi seperti rumah, kendaraan atau barang produktif seperti mesin produksi, pabrik dan lain-laki.
- b. Nasabah dapat mengangsur pembayarannya dengan jumlah angsuran yang tidak akan berubah selama masa perjanjian.

#### F. Talangan Haji BSM

Talangan Haji BSM merupakan pinjaman dana talangan dari bank kepada nasabah khusus untuk menutupi kekurangan dana untuk memperoleh kursi/seat haji dan pada saat pelunasan BPIH.

Manfaat:

- a. Dapat dipenuhinya kebutuhan dana secara mendadak untuk menutupi kekurangan dana sebagai persyaratan dalam memperoleh porsi haji atau pelunasan BPIH.
- b. Proses pinjaman relatif cepat dan mudah.

### 3. Produk Jasa BSM

#### A. Kartu/ ATM BSM

Kartu/ ATM BSM merupakan sarana untuk melakukan transaksi pada ATM Syariah Mandiri.

Manfaat:

- a. Penarikan tunai dengan
- b. cepat
- c. Penarikan beberapa kali, juga saat bank tutup
- d. Pemindahbukuan
- e. Praktis dan aman.

#### B. BSM SMS Banking

BSM SMS Banking merupakan produk layanan perbankan berbasis teknologi seluler yang memberikan kemudahan melakukan berbagai transaksi perbankan.

Manfaat:

- a. Transaksi kapan dan dimana saja
- b. Pendaftaran gratis di seluruh cabang BSM
- c. Biaya transaksi murah.

### 4. Jasa Operasional BSM

#### A. Setoran Kliring

Penagihan warkat bank lain di mana lokasi bank tertariknya berada dalam satu wilayah kliring.

Karakteristik:

- a. Hasil kliring dikreditkan ke rekening nasabah atau ditransfer ke rekening nasabah di bank lain
- b. Valuta rupiah
- c. Bank hanya penerima amanat dan mewakili (wakalah) nasabah, bila warkat tersebut ditolak bank tertarik, maka Bank Syariah Mandiri tidak bertanggung jawab.

B. Inkaso

Penagihan warkat bank lain di mana bank tertariknya berbeda wilayah kliring atau berada di luar negeri, hasilnya penagihan akan dikredit ke rekening nasabah.

Karakteristik:

- a. Nasabah harus memiliki rekening di Bank Syariah Mandiri
- b. Mata uang rupiah atau valuta asing lainnya (USD, SGD)
- c. Hasil inkaso dikreditkan ke rekening nasabah atau ditransfer ke rekening nasabah di bank lain
- d. Bank hanya penerima amanat dan mewakili (wakalah) nasabah, bila terjadi kesalahan/keterlambatan hasil inkaso, maka Bank Syariah Mandiri tidak bertanggung jawab.

### C. Jasa Investasi

BSM Investa Berimbang adalah reksadana Campuran (Mix Fund / Balanced Fund) berbasis instrument pasar uang, pasar obligasi dan pasar saham dengan ketentuan investasi sesuai Syariah. BSM Investa Berimbang juga dikelola, diadministrasikan, disimpan dan didistribusikan (dijual) oleh sinergi 3 (tiga) kekuatan besar, yaitu: Mandiri Investasi (sebagai manajer investasi dengan dana kelolaan terbesar di Indonesia), Deutsche Bank (sebagai bank kustodi reksadana terbesar di Indonesia yang sudah berperan aktif sebagai kustodi reksa dana konvensional maupun Syariah) dan Bank Syariah Mandiri (sebagai agen penjual yang merupakan bank Syariah terbesar di Indonesia) BSM Investa Berimbang sesuai syariah karena diawasi penuh oleh DPS (Dewan Pengawas Syariah) independen yang berada di bawah naungan DSN (Dewan Syariah Nasional). Dana anda akan diinvestasikan pada instrumen-instrumen syariah seperti deposito syariah, obligasi syariah dan saham-saham perusahaan yang masuk pada JII (Jakarta Islamic Index) atau saham-saham diluar JII yang telah diberikan ijin untuk diinvestasikan oleh Dewan Pengawas Syariah. BSM Investa Berimbang nyaman bagi Anda karena pengelolaan dan administrasinya sudah diwakilkan oleh

pihak yang professional dibidangnya, yaitu Mandiri Investasi, Bank Syariah Mandiri dan Deutsche Bank. BSM Investa Berimbang dijual secara eksklusif hanya di Bank Syariah Mandiri karena kami merupakan agen tunggal penjual Reksa Dana BSM Investa Berimbang. BSM Investa Berimbang Transparan dalam memberikan pelaporan (report) bulanan dan triwulanan (berkenaan dengan kinerja portfolio dan kondisi pasar) serta terawasi secara penuh oleh Bapepam dan DPS (Dewan Pengawas Syariah).

D. Sumber Daya Insani Karyawan adalah aset perusahaan.

Bagi manajemen PT Bank Syariah Mandiri, hal itu bukan sekadar slogan. Dengan visi "Menjadi Bank Syariah Terpercaya Pilihan Mitra Usaha", manajemen PT Bank Syariah Mandiri sadar dan sangat peduli untuk memastikan kelangsungan bisnis Bank Syariah Mandiri, membangun Bank Syariah Mandiri untuk mencapai visi tersebut. Salah satu kunci penting untuk mencapai Visi tersebut adalah karyawan. Agar dapat mencapai pertumbuhan dan keuntungan yang berkesinambungan serta menjadi bank syariah terkemuka di Indonesia yang mampu meningkatkan nilai bagi para pemegang saham dan memberikan kemaslahatan bagi masyarakat luas, Bank Syariah Mandiri mempekerjakan pegawai yang profesional dan sepenuhnya mengerti operasional

perbankan syariah. Sebagai bank yang beroperasi atas dasar prinsip syariah Islam, Bank Syariah Mandiri menetapkan budaya perusahaan yang mengacu kepada sikap "akhlaqul karimah" (Perilaku mulia). Pengembangan Sumber Daya Insani, sesuai dengan misinya akan mendukung dan meningkatkan dukungannya secara aktif melalui sebuah sistem yang dapat menjadikan setiap pegawai Bank Syariah Mandiri bangga menjadi bagian dari Bank Syariah Mandiri. Jumlah pegawai Bank Syariah Mandiri pada saat ini sebanyak 2139 orang yang tersebar di Kantor Pusat, Kantor Cabang serta Kantor Cabang Pembantu (KCP).