

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap penggunaan *internet banking* pada Bank Syariah Bukopin KC Semarang, maka hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi manfaat, kemudahan, dan kepercayaan pada layanan *internet banking* berada dalam kategori baik. hal ini dibuktikan oleh analisis data yang diperoleh dari rekapitulasi setiap responden.
2. Minat nasabah dalam penggunaan layanan *internet banking* berada dalam katagori baik. hal ini dibuktikan dengan analisis data yang diperoleh dari rekapitulasi setiap responden.
3. Variabel persepsi manfaat, kemudahan, dan kepercayaan berpengaruh secara signifikan terhadap minat nasabah dalam menggunakan layanan *internet banking*. Hal ini dibuktikan melalui uji F yang dilakukan dimana terdapat nilai sig sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05 sehingga hipotesis pertama yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Kemudian *internet banking* juga mampu menjadi strategi pemasaran dalam menambah minat nasabah di Bank Syariah Bukopin. Hal ini dibuktikan dengan analisis yang menunjukkan bahwa minat nasabah mempunyai rata-rata skor sebesar 161,33 di katagori baik. Artinya untuk hipotesis yang diajukan kedua juga diterima.

1.2 SARAN

1. Bank Syariah Bukopin KC Semarang.

Dari penelitian ini disarankan kepada pihak Bank Syariah Bukopin untuk terus meningkatkan kualitas layanan *internet banking* agar dapat meningkatkan minat nasabah dan juga mengatasi kelauman tentang kurangnya kantor cabang pembantu, dan ATM.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya memperluas penelitian sehingga diperoleh informasi yang lengkap tentang *internet banking*, dan strategi pemasaran yang tepat.

1.3 Kata Penutup

Puji syukur Alhamdulillah yang patut dipersembahkan kepada Allah swt yang dengan karunia dan rahmatnya telah mendorong penyusun hingga dapat merampungkan tulisan yang sederhana ini.

Demikian penyusunan Tugas Akhir sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah (D3) fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Penulis sadar betul dalam bahwa apa yang telah di paparkan dalam karya ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari segi penulisan bahan maupun isi yang terkandung.

Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan penulisan berikutnya. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.