

LAMPIRAN

KUESIONER

Assalamualikum wr wb.

Saya mahasiswa UIN Walisongo Semarang Jurusan D3 Perbankan Syariah, saat ini sedang melakukan penelitian tentang “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Penggunaan *Internet banking* Pada Bank Syariah Bukopin Di Semarang”.

Sehubungan dengan itu saya mohon dengan hormat atas kesediaanya untuk mengisi kuesioner penelitian sebagaimana terlampir. Semua data tersebut hanya untuk penyusunan Tugas Akhir, bukan untuk dipublikasikan atau digunakan untuk kepentingan lainnya. Peran Bapak/Ibu/Saudara/Saudari sungguh sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang dilaksanakan.

Atas kerjasama Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari Saya ucapkan terimakasih.

Penulis

Baskoro Nurseno
NIM.1405015168

IDENTITAS

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ i untuk menjawab pertanyaan dibawah ini:

Berilah tanda (\checkmark) di depan jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda.

- Jenis Kelamin : (.....) Laki-laki
(.....) Perempuan
- Usia : (.....) 18-25 (.....) 26-33 (.....) 34-41
(.....) 42-49 (.....) 50-57 (.....) \geq 58
- Pendidikan Terakhir : (.....) SMP (.....) SMA (.....) Diploma
(.....) Sarjana (.....) \geq Pascasarjana
- Pekerjaan : (.....) PNS (.....) Wiraswasta/ (.....) Pegawai Swasta
Pedagang
(.....) Mahasiswa (.....) Lain-lain
- Pendapatan per bulan : (.....) Rp 1.000.000 – (.....) Rp 2.100.000 – (.....) Rp 3.100.000 –
Rp 2.000.000 Rp 3.000.000 Rp 4.000.000
(.....) Rp 4.100.000 – (.....) \geq Rp 5.000.000
Rp 5.000.000

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (√) pada kolom Bapak/Ibu/Sdr/I pilih sesuai keadaan sebenarnya, dengan alternative jawaban sbb:

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Tidak Setuju (TS) = 2

Netral (N) = 3

Setuju (S) = 4

Sangat Setuju (SS) = 5

DAFTAR PERTANYAAN

1. Variabel Persepsi Manfaat

NO	Daftar Pertanyaan	Alternatif Pertanyaan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Transaksi <i>internet banking</i> menjadi mudah bagi nasabah					
2.	<i>Internet banking</i> meningkatkan pengetahuan teknologi bagi nasabah					
3.	<i>Internet banking</i> menghemat waktu nasabah					
4.	<i>Internet banking</i> efisien bagi nasabah					

2. Variabel Kemudahan

NO.	Daftar Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem penggunaan <i>internet banking</i> mudah dipelajari					

2.	<i>Internet banking</i> memudahkan transaksi yang diinginkan nasabah.					
3.	<i>Internet banking</i> sangat mudah dioperasikan					
4.	<i>Internet banking</i> dapat digunakan dimana saja dan kapan saja					

3. Variabel Kepercayaan

NO	Daftar Pertanyaan	Alternatif Pertanyaan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem keamanan <i>internet banking</i> dapat diandalkan					
2.	<i>Internet banking</i> menjamin kerahasiaan data nasabah					
3.	Kredibilitas pada pengguna <i>internet banking</i>					

4. Minat Nasabah

NO	Daftar Pertanyaan	Alternatif Pertanyaan				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Dorongan untuk menggunakan <i>internet banking</i> dimasa yang akan datang					
2.	<i>Internet banking</i> sesuai dengan gaya hidup dan kebutuhan nasabah perbankan					
3.	<i>Internet banking</i> dapat memenuhi tuntutan profesi nasabah					

LAMPIRAN Hasil Kuesioner Variabel Persepsi Manfaat dan Kemudahan

NO	PERSEPSI MANFAAT				X1	VARIABEL KEMUDAHAN				X2
	Q1	Q2	Q3	Q4		Q5	Q6	Q7	Q8	
1	5	5	5	5	20	4	4	4	3	15
2	4	3	5	5	17	5	4	4	3	16
3	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18
4	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17
5	5	4	4	5	18	4	5	4	5	18
6	5	4	4	4	17	4	4	3	4	15
7	5	5	5	5	20	4	5	3	5	17
8	3	3	3	2	11	3	3	3	2	11
9	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19
11	3	5	3	4	15	3	3	2	3	11
12	4	5	4	5	18	4	5	4	5	18
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
14	4	4	3	4	15	4	5	5	4	18
15	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12
16	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13
17	4	5	4	3	16	5	4	4	3	16
18	4	5	5	5	19	4	5	4	3	16
19	4	5	5	4	18	4	5	3	2	14
20	4	5	3	3	15	4	4	3	5	16
21	3	4	3	5	15	4	4	5	4	17
22	5	4	3	3	15	5	4	4	4	17
23	4	4	5	4	17	3	4	3	5	15
24	4	3	4	4	15	2	4	3	4	13
25	4	5	5	5	19	4	5	4	4	17
26	4	4	4	5	17	4	5	3	3	15
27	3	4	5	3	15	5	5	4	4	18
28	3	3	4	4	14	4	3	3	2	12
29	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
30	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16
31	4	3	4	3	14	3	3	4	2	12
32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
34	4	5	5	5	19	4	5	4	3	16
35	4	5	3	4	16	4	4	3	3	14
36	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16
37	4	5	5	5	19	5	5	3	5	18

38	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17
39	4	4	5	4	17	5	4	5	3	17
40	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20

LAMPIRAN Hasil Kuesioner Variabel Kepercayaan dan Minat Nasabah

No	VARIABEL KEPERCAYAAN			X3	VARIABEL MINAT NASABAH			Y
	Q9	Q10	Q11		Q12	Q13	Q14	
1	3	3	3	9	5	4	4	13
2	4	3	3	10	4	3	3	10
3	4	3	4	11	4	4	4	12
4	3	3	3	9	4	3	3	10
5	4	4	4	12	5	5	5	15
6	3	3	3	9	4	3	4	11
7	3	4	3	10	3	4	4	11
8	3	4	3	10	4	3	3	10
9	4	3	4	11	3	3	3	9
10	4	4	4	12	4	4	4	12
11	4	3	3	10	5	3	3	11
12	5	5	5	15	5	5	5	15
13	4	5	4	13	4	5	4	13
14	4	3	5	12	4	4	5	13
15	4	3	3	10	4	3	4	11
16	4	4	4	12	4	4	4	12
17	3	3	3	9	4	3	3	10
18	4	5	4	13	4	5	4	13
19	4	5	3	12	5	3	4	12
20	3	3	3	9	4	5	3	12
21	4	3	3	10	5	4	3	12
22	5	3	4	12	4	4	5	13
23	5	4	4	13	4	4	3	11
24	1	2	3	6	3	2	3	8
25	3	4	3	10	5	4	4	13
26	3	3	4	10	4	3	5	12
27	3	3	3	9	5	4	4	13
28	4	3	3	10	4	3	3	10
29	4	4	4	12	4	4	4	12
30	4	4	3	11	4	4	4	12
31	3	3	3	9	4	4	3	11
32	4	4	4	12	4	4	4	12
33	4	4	4	12	5	5	5	15

34	4	3	5	12	4	4	5	13
35	3	3	5	11	3	4	4	11
36	5	5	5	15	5	5	5	15
37	4	3	3	10	5	4	5	14
38	4	4	4	12	5	5	5	15
39	4	4	4	12	5	3	4	12
40	5	5	5	15	5	5	5	15

LAMPIRAN

Uji Validitas dan Reliabilitas (data dari SPSS versi 23)

1. Persepsi Manfaat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.721	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PM1	12.3500	3.156	.529	.653
PM2	12.0500	3.279	.417	.710
PM3	12.1750	2.763	.520	.655
PM4	12.2500	2.654	.585	.611

2. Kemudahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KM1	11.6750	3.251	.503	.626
KM2	11.4500	3.074	.605	.569
KM3	11.9000	3.221	.462	.648
KM4	11.9250	2.840	.410	.703

3. Kepercayaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	7.2750	1.589	.649	.568
KP2	7.4250	1.738	.545	.693
KP3	7.3500	1.874	.527	.711

4. Minat Nasabah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MN1	7.8500	1.874	.431	.705
MN2	8.2250	1.358	.560	.547
MN3	8.1250	1.394	.569	.533

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Baskoro Nurseno
Tempat dan Tanggal lahir : Semarang, 31 Januari 1996
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat Asal : Jl.Sabin sari III No.03 RT.03/I, Randugarut,
Tugu, Kota Semarang
Telp./HP : 082221675220
Email : ibas.baskoro.n@gmail.com

B. PENDIDIKAN

SD N 03 Randugarut, Semarang
SMP N 18, Semarang
SMK Texmaco, Semarang
D3 PerbankanSyari'ah UIN Walisongo Semarang

Semarang, 25 Mei 2017

Baskoro Nurseno