

BAB III

GAMBARAN UMUM

BANK SYARIAH MANDIRI KCP NGALIYAN

A. Profil Perusahaan

Saat ini, dunia perbankan Indonesia tidak hanya didominasi oleh bank yang berkonsep konvensional, tetapi bank yang berkonsep syariah pun mulai menjamur untuk meramaikan persaingan antar bank Indonesia. Bank Syariah Mandiri merupakan salah satu bank yang berkonsep syariah Indonesia. Bank Syariah mandiri juga merupakan salah satu pelopor berdirinya bank-bank berkonsep syariah di Indonesia dan merupakan salah satu bentuk bank syariah terbesar di Indonesia saat ini.

PT. Bank Syariah Mandiri didirikan pada tanggal 25 Oktober 1999 dan mulai beroperasi pada tanggal 1 November. Bank Syariah Mandiri (BSM) mendapat suntikan modal sebesar Rp 500 miliar dari Bank Mandiri. Penambahan modal kepada BSM berlangsung pada hari Rabu (25/11) dan menjadikan BSM sebagai bank syariah pertama yang masuk kategori Buku III. Direktur Utama Bank Syariah Mandiri Agus Sudiarto mengungkapkan akan menggunakan tambahan

modal untuk menompeng ekspansi bisnis pada tahun 2016 dan tahun-tahun berikutnya.

Dengan penambahan modal sebesar Rp500 miliar, CAR BSM naik menjadi sekitar 105 bps menjadi 12,97%. Jumlah modal disetor BSM per 25 November 2015 menjadi Rp1,99 triliun, sehingga BSM sudah masuk kedalam buku III. Penambahan modal merupakan wujud komitmen dari Bank Mandiri untuk mendukung implementasi Corporate Plan (Corplan) BSM 2016-2020 sekaligus sejalan dengan visi Bank Mandiri untuk menjadi Lembaga Keuangan Indonesia yang paling dikagumi dan selalu progresif.

Tahun 2016 merupakan tahun pertama BSM melakukan transformasi melalui implementasi Corplan 2016-2020 dimana BSM menargetkan untuk mencapai asset Rp 200 triliun pada tahun 2020. Corplan 2016-2020 tersebut juga disusun dalam rangka menyongsong implementasi Masyarakat Ekonomi ASEAN. Sejalan implementasi Corplan 2016-2020, BSM pun menyesuaikan visi perusahaan menjadi “Bank Syariah Terdepan dan Modern” dan menggunakan tagline baru. “Terdepan dan Modern”.¹

Saat ini Bank Syariah Mandiri telah memiliki total kantor cabang mencapai 1.171 kantor, diluar cabang unit

¹<http://www.syariahamandiri.co.id/2015/11/bsm-menjadi-bank-syariah-pertama-masuk-buku-iii/> diakses pada tanggal 25 Januari 2017

binis mikro. Dari jumlah tersebut, sebanyak 977 unit berstatus kantor cabang dan kantor cabang pembantu serta 194 unit berupa kantor kas yang semua tersebar di 33 provinsi di Indonesia. Selain itu Bank Syariah Mandiri juga memiliki jaringan ATM sejumlah 220 ATM Syariah Mandiri 4.795.

B. Sejarah Bank Syariah Mandiri

Moneter dan ekonomi sejak Juli 1997 yang disusul dengan krisis politik nasional. Krisis membawa dampak besar dalam perekonomian nasional. Kehadiran BSM sejak tahun 1999, sesungguhnya merupakan hikmah sekaligus berkah paska krisis ekonomi dan moneter 1997-1998, sebagaimana diketahui, krisis ekonomi dan moneter sejak Juli 1997, yang disusul dengan krisis multi dimensi termasuk di punggung politik nasional, telah menimbulkan beragam dampak negatif yang sangat hebat terhadap seluruh sendi kehidupan masyarakat tidak terkecuali dunia usaha. Dalam kondisi tersebut industri perbankan nasional yang di dominasi oleh bank-bank konvensional mengalami krisis yang luar biasa. Pemerintah akhirnya mengambil tindakan dengan merestrukturisasi dan merekapitalisasi sebagian bank-bank di Indonesia.

Salah satu bank konvensional PT. Bank Susila Bakti (BSB) yang dimiliki oleh yayasan kesejahteraan pegawai PT Bank Dagang Negara dan PT Mahkota Prestasi juga terkena dampak krisis. BSB berusaha keluar dari situasi tersebut dengan melakukan upaya penggabungan dengan yang lain dan mengundang investor asing. Pada saat yang bersamaan pemerintah juga melakukan penggabungan (*merger*) empat bank (Bank Dagang Negara, Bank Bumi Daya, Bank Exim dan Bapindo) menjadi satu bank bernama PT Bank Syariah Mandiri (Persero) pada tanggal 31 Juli 1999. Kebijakan penggabungan tersebut juga menempatkan dan menetapkan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk sebagai pemilik mayoritas baru BSB.

Sebagai tindak lanjut dari keputusan merger, Bank Mandiri melakukan konsolidasi serta membentuk tim pengembangan perbankan Syariah. Pembentukan tim ini bertujuan untuk mengembangkan layanan perbankan syariah diklompokan perusahaan Bank Mandiri, sebagai respon atas berlakunya UU No. 10 tahun 1998, yang memberikan peluang bagi umum untuk melayani transaksi syariah (*dual banking system*).

Tim pengembangan perbankan syariah memandang bahwa pemberlakuan UU tersebut merupakan momentum yang tepat untuk melakukan konversi PT Bank Susila Bakti

dan Bank Konvensional menjadi bank syariah. Oleh karenanya, tim pengembangan perbankan syariah segera mempersiapkan sistem dan infrastrukturnya sehingga kegiatan usaha BSB berubah dari bank konvensional menjadi bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah dengan nama PT Bank Syariah Mandiri sebagaimana tercantum dalam Akta Notaris : Sujitpo, SH, No.23 tanggal 8 september 1999.

Perubahan kegiatan usaha BSB menjadi bank umum syariah dilakukan oleh Gubernur Bank Indonesia melalui SK Gubernur Senior Bank Indonesia No. 1/1/KEP.DSG/1999, BI menyetujui pengukuhan dan pengakuan legal tersebut, PT Bank Syariah Mandiri secara resmi mulai beroperasi sejak Senin tanggal 25 Rajab 1420H atau tanggal 1 November 1999. PT Bank Syariah Mandiri hadir, tampil dan tumbuh sebagai bank yang mampu memadukan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani, yang melandaskan Rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri dalam kiprahnya di Perbankan Indonesia BSM hadir untuk bersama membangun Indonesia maju dan Indonesia yang lebih baik.

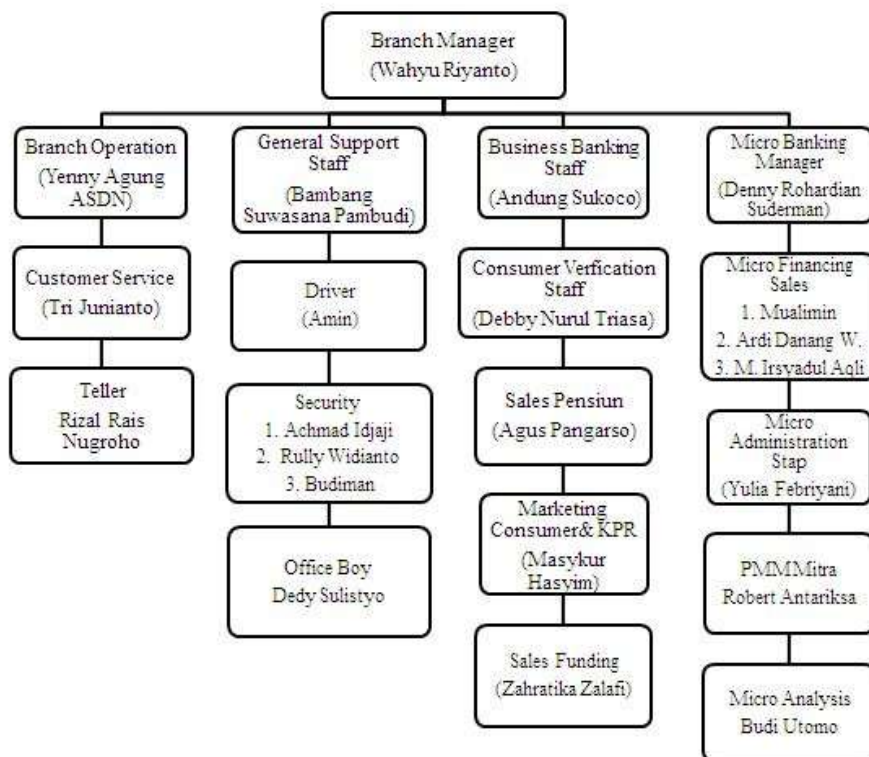
C. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Ngaliyan Semarang Barat 2017

Branch Manager

: Wahyu Riyanto

Branch Operation	: Yenny Agung ASDN
Customer Service	: Tri Junianto
Teller	: Rizal Rais Nugroho
General Support Staff	: Bambang Suwasana P.
Business Banking Verification Staff	: Andung Sukoco
Consumer Verification Staff	: Debby Nurul Triasa
Sales Pensiun	: Agus Pangarso
Marketing Consumer & KPR	: Masykur Hasyim
Sales Funding	: Zahratika Zalafi
Micro Banking Manager	: Denny Rohardian
Suderman	
Micro Financing Sales	: 1. Mualimin
	2. Ardi Danang W
	3. M. Irsyadul Aqli
Micro Administration Staff	: Yulia Febriani
PMM Mitra	: Robert Antariksa
Micro Analysis	: Budi Utomo
Driver	: Amin
Security	: 1. Achmad Idjaji
	2. Rully Widiyanto
	3. Budiman
Office Boy	Dedy Sulisty

STRUKTUR ORGANISASI BSM NGALIYAN 2017



D. Visi, Misi dan Nilai-nilai Perusahaan Bank Syariah Mandiri

1. Visi

Visi dari Bank Syariah Mandiri adalah “Bank Syariah Terdepan dan Modern”

- a. Bank Syariah Terdepan: Menjadi Bank Syariah yang selalu unggul di antara pelaku industri perbankan syariah di Indonesia pada *segmen consumer, micro, SME, commercial dan corporate*.
- b. Bank Syariah Modern: Menjadi Bank Syariah dengan sistem layanan dan teknologi mutakhir yang melampaui harapan nasabah.

2. Misi

- a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan di atas rata-rata industri yang berkesinambungan.
- b. Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
- c. Mengutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
- d. Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
- e. Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
- f. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

3. Nilai-nilai Perusahaan

Nilai-nilai Bank Syariah Mandiri (ETHIC): Kode etik profesi dan berfikir serta berperilaku terpuji

- a. *Excellence* : Berupaya mencapai kesempurnaan melalui perbaikan yang terpadu dan berkesinambungan.
- b. *Teamwork* : Mengembangkan lingkungan kerja yang saling bersinergi.
- c. *Humanity* : Menjunjung tinggi nilai-nilai kemanusiaan dan religius.
- d. *Integrity* : Menaati
- e. *Customer Focus* : Memahami dan memenuhi kebutuhan pelanggan untuk menjadi Bank Syariah Mandiri sebagai mitra yang terpercaya dan menguntungkan.

E. Prinsip Operasional

Dalam operasionalnya, Bank Syariah Mandiri berada dalam koridor prinsip-prinsip sebagai berikut :

1. Keadilan

Bank Syariah Mandiri memberikan bagi hasil, transfer prestasi dan mitra usaha sesuai dengan kerjanya masing-masing dalam proporsi yang adil. Aplikasi prinsip keadilan tersebut adalah pembagian keuntungan antara bank dengan pengusaha atas dasar volume penjualan riil. Besarnya pembagian keuntungan tergantung pada besarnya kontribusi modal masing-masing serta posisi

resiko yang disepakati. Semakin besar hasil usaha yang diperoleh pengusaha maka semakin besar pula hasil yang diperoleh pemilik dana. Dalam menjalankan usaha pembiayaan semuanya berlandaskan keadilan dalam berbagai laba sesuai kontribusi dan resiko. Penghargaan akan faktor upaya (skill, pemikiran, kerja keras dan waktu) mendapatkan tempat yang sepadan dengan faktor modal dan resiko.

2. Kemitraan

Posisi nasabah investor, pengguna dan bank berada dalam hubungan yang sejajar sebagai mitra usaha yang saling bersinergi untuk memperoleh keuntungan bersama yang menguntungkan dan bertanggungjawab.

3. Transparansi (keterbukaan)

Transparasi merupakan faktor intern yang melekat dan menjadi bagian dalam sistem perbankan syariah. Melalui laporan keuangan bank yang terbuka secara kesinambungan, nasabah pemilik dana dapat dengan segera mengetahui tingkat keamanan dana, situasi dunia usaha, kondisi perekonomian bahkan manajemen bank.

4. Universal

Dalam kemitraan Bank Syariah Mandiri harus menjadi alat ampuh untuk mendukung perkembangan usaha tanpa membedakan suku, agama, ras dan golongan

dalam masyarakat sesuai dengan prinsip Islami sebagai rahmatal lil alamin.

F. Produk-produk Bank Syariah Mandiri KCP Ngaliyan

1. Produk Pendanaan

Produk-produk pendanaan yang tersedia di Bank Syariah Mandiri antara lain:

a. Tabungan BSM

Tabungan dalam mata uang rupiah yang penarikan dan disetorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam kas dibuka dikonter BSM atau melalui ATM dengan persyaratan yaitu kartu identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Karakteristik dari tabungan BSM antara lain:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*.
- 2) Minimum setoran awal : Rp 80.000.
- 3) Minimum setoran berikutnya : Rp 10.000.
- 4) Saldo minimum : Rp 50.000.
- 5) Biaya tutup rekening : Rp 20.000.
- 6) Biaya Administrasi/bulan : Rp 6.000.

b. Tabungan Berencana BSM

Tabungan berjangka yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian pencapaian target dana yang telah ditetapkan.

Karakteristik dari tabungan Berencana BSM antara lain:

- i. Berdasarkan prinsip syariah Mudharabah Muthlaqah
- ii. Bagi hasil yang kompetitif
- iii. Periode tabungan 1 s.d 10 tahun
- iv. Usia nasabah minimal 17 tahun dan maksimal 65 tahun saat jatuh tempo
- v. Setoran bulanan minimal Rp100 ribu
- vi. Target dana minimal Rp1,2 juta dan maksimal Rp200 juta
- vii. Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan dapat diubah
- viii. Tidak dapat menerima setoran diluar setoran bulanan
- ix. Saldo tabungan tidak bisa ditarik, dan bila ditutup sebelum jatuh tempo (akhir biaya masa kontrak) akan dikenakan administrasi

Persyaratannya yaitu:

- 1) Kartu identitas: KTP/SIM/Paspor nasabah

- 2) Rekening asal (source account) berbentuk Tabungan atau Giro di BSM

c. Tabungan Simpatik

Tabungan berdasarkan prinsip wadiah, yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat-syarat yang disepakati dengan persyaratan yaitu kartu identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Karakteristik dari tabungan simpatik antara lain:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *wadiah*
- 2) Setoran awal minimal Rp20.000 (tanpa ATM) & Rp80.000 (dengan ATM)
- 3) Setoran berikutnya minimal Rp10.000.
- 4) Saldo minimal Rp20.000.
- 5) Biaya Administrasi Rp20.000 (tanpa ATM) & Rp30.000 (dengan ATM).
- 6) Biaya administrasi Rp2.000 per rekening per bulan atau sebesar bonus bulanan (tidak mengurangi saldo minimal).

d. Tabungan Mabrur BSM

Tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umrah dengan persyaratan yaitu Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Karakteristik:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad Mudharabah Muthlaqah.
 - 2) Tidak dapat dicairkan kecuali untuk melunasi biaya penyelenggaraan Ibadah Haji/Umrah (BPIH).
 - 3) Setoran awal minimal Rp500.000.
 - 4) Setoran selanjutnya minimal Rp100.000.
 - 5) Saldo minimal untuk didaftarkan ke SISKOHAT adalah Rp25.500.000 atau sesuai dari ketentuan Departemen Agama.
 - 6) Biaya penutupan rekening karena batal Rp25.000.
- e. Tabungan Mabruur Junior

Tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji & Umrah.

Karakteristik dari tabungan mabruur junior antara lain:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad Mudharabah Muthlaqah.
- 2) Nama yang tercantum di buku tabungan adalah nama Anak.
- 3) Tidak dapat dicairkan kecuali untuk melunasi Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji/Umrah (BPIH).

- 4) Setoran awal minimal Rp.100.000
- 5) Setoran selanjutnya minimal Rp100.000.
- 6) Saldo minimal untuk didaftarkan ke SISKOHAT adalah Rp25.500.000 atau sesuai ketentuan dari Kementerian Agama
- 7) Biaya penutupan rekening karena batal Rp25.000
Syarat : KTP/SIM/Paspor orangtua dan akta lahir anak

f. BSM Tabungan Dollar

Tabungan dalam mata uang dollar (USD) yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat atau sesuai ketentuan BSM.

Karakteristik dari BSM tabungan dollar antara lain:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad wadi'ah yad dhamanah
- 2) Minimum setoran awal USD100
- 3) Saldo minimum USD100
- 4) Biaya administrasi maksimum USD0,5 dan dapat mengurangi saldo minimal
- 5) Biaya tutup rekening USD5

Persyaratan antara lain:

- 1) 2Kartu Identitas: (KTP/SIM/Paspor) nasabah
- 2) NPWP (jika ada).

g. Tabungan BSM Investa Cendekia (TIC)

Tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan tetap (installment) dan dilengkapi dengan perlindungan asuransi.

Karakteristik :

- 1) Berdasarkan prinsip syariah Mudharabah Muthlaqah
- 2) Periode tabungan 1 s.d. 20 tahun
- 3) Usia nasabah minimal 17 tahun dan maksimal 60 tahun saat jatuh tempo
- 4) Setoran bulanan minimal Rp100.000 s.d. Rp10.000.000 dengan kelipatan Rp50.000
- 5) Bagi hasil yang kompetitif
- 6) Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah namun dapat dilakukan setoran tambahan diluar setoran bulanan

Persyaratannya antara lain:

- 1) Kartu identitas: KTP/SIM/Paspor nasabah
- 2) Memiliki Tabungan BSM sebagai rekening asal (source account).

h. TabunganKu

TabunganKu merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan

yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan persyaratan yaitu kartu identitas seperti (KTP/SIM/Paspor) nasabah.

Manfaat :

- 1) Aman dan terjamin dan online di seluruh outlet BSM.
- 2) Bonus wadiah diberikan sesuai kebijakan bank.

Karakteristik dari produk tabunganku antara lain:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad wadiah yad dhamanah
- 2) Bebas biaya administrasi rekening.
- 3) Biaya pemeliharaan Kartu TabungaKu Rp2.000 (bila ada).
- 4) Setoran awal minimum Rp20.000, dan setoran selanjutnyaminimum Rp10.000.
- 5) Saldo minimum rekening (setelah penarikan): Rp20.000.
- 6) Biaya penutupan rekening atas permintaan nasabah Rp20.000.
- 7) Jumlah minimum penarikan di counter Rp100.000 kecuali saattutup rekening.

- 8) Rekening dorman (tidak ada transaksi selama 6 bulan berturut-turut).
- 9) Biaya penalty Rp2.000 per bulan
- 10) Apabila saldo rekening mencapai <Rp20.000, maka rekening akan ditutup oleh sistem dengan biaya penutupan rekening sebesar sisa saldo.

i. BSM Deposito

Investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah.

Persyaratan dari produk BSM deposito adalah:

- 1) Perorangan : KTP/SIM/Paspor nasabah.
- 2) Perusahaan : KTP Pengurus, Akta Pendirian, SIUP & NPWP.

Karakteristik dari produk BSM deposito antara lain:

- 1) Jangka waktu yang fleksibel: 1, 3, 6 dan 12 bulan
- 2) Dicairkan pada saat jatuh tempo.
- 3) Setoran awal minimum Rp2.000.000.
- 4) Biaya materai Rp6.000.

j. BSM Giro

Sarana penyimpanan dana dalam mata uang rupiah untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip *wadiah yad dhamanah*.

Persyaratan produk BSM giro antara lain:

- 1) Perorangan : KTP/SIM/Paspor nasabah.
- 2) Perusahaan : KTP Pengurus, Akta Pendirian, SIUP & NPWP.

Karakteristik :

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *wadiah yad dhamanah*.
 - 2) Setoran awal minimum Rp500.000 (perorangan) & Rp1.000.000 (perusahaan).
 - 3) Saldo minimum Rp500.000 (perorangan) & Rp1.000.000 (perusahaan).
 - 4) Biaya administrasi bulanan untuk perorangan Rp10.000, sedangkan untuk perusahaan Rp15.000.
 - 5) Biaya tutup rekening Rp30.000.
 - 6) Biaya administrasi buku cek/BG Rp100.000.
- k. BSM Giro Euro

Sarana penyimpanan dana dalam mata uang Singapore Dollar untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip *wadiah yad dhamanah* untuk perorangan atau non-perorangan.

Karakteristik :

- 1) Berdasarakan prinsip sariah dengan akad *wadiah yad dhamanah*.
- 2) Setoran awal minimum EUR200
- 3) Saldo minimum EUR200
- 4) Biaya administrasi bulanan EUR2
- 5) Biaya tutup rekening baik EUR5

Syarat :

- 1) Perorangan: KTP/SIM/Paspor nasabah
- 2) Perusahaan:
 1. KTP/SIM/Paspor pengurus atau pejabat yang berwenang
 2. Akta pendirian dan Akta Perubahan Perusahaan berikut Pengesahan Perusahaan
 3. Anggaran Dasar Perusahaan
 4. SIUP, TDP/Ijin usaha dari instansi yang berwenang, NPWP, SK Domisili.
1. BSM Giro Valas

Sarana penyimpanan dana dalam mata uang US Dollar untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip *wadiah yad dhamanah* untuk perorangan atau non-perorangan.

Karakteristik:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad wadiah yad dhamanah.
- 2) Bebas biaya penarikan bank notes samoai dengan USD5.000 per bulan
- 3) Setoran awal minimum USD1.000
- 4) Saldo minimum USD1.000
- 5) Biaya Administrasi bulanan USD5
- 6) Biaya tutup rekening USD10

Syarat:

- 1) Perorangan: KTP/SIM/Paspor.
 - 2) Perusahaan:
 - a) KTP/SIM/Pspor Pengurus atau pejabat yang berwenang
 - b) Akta pendirian dan Akta Perubahan Perusahaan berikut Pengesahan Perusahaan.
 - c) Anggaran Dasar Perusahaan
 - d) SIUP, TDP/Ijin usaha dari instansi yang berwenang, NPWP, SK Domisili.
2. Produk-produk Pembiayaan Bank Syariah Mandiri
- a. BSM Oto

BSM Pembiayaan Kendaraan Bermotor (PKB) merupakan pembiayaan untuk pembelian kendaraan bermotor dengan sistem murabahah.

Pembiayaan yang dapat dikategorikan sebagai berikut :

- 1) Jenis kendaraan; Mobil dan Motor
- 2) Kondisi Kendaraan: Baru dan Bekas

Untuk kendaraan baru, jangka waktu pembiayaan hingga 5 tahun sedangkan kendaraan bekas hingga 10 tahun (dihitung termasuk usia kendaraan dan jangka waktu pembiayaan).

Syarat & Ketentuan:

- 1) Pemohon harus mempunyai pekerjaan dan pendapat yang tetap.
- 2) Usia pemohon pada saat pengajuan PKB minimal 21 tahun dan maksimal 55 tahun pada saat jatuh tempo fasilitas PKB.
- 3) Pengajuan PKB dapat dilakukan sendiri-sendiri atau koordinir secara kolektif oleh instansi dimana pemohon bekerja.

Dokumen yang diperlukan:

- 1) Fotocopy kartu identitas: KTP/SIM
- 2) Fotocopy kartu keluarga
- 3) Surat keterangan yang ditandatangani oleh pejabat yang berwenang dari instansi/perusahaan tempat pemohon bekerja yang menyatakan pemohon

adalah pegawai dari instansi/perusahaan yang dimaksud.

- 4) Slip gaji yang disahkan oleh instans atau perusahaan tempat pemohon kerja.
- 5) Keterangan mengenai kendaraan bermotor yang akan dibeai meliputi jenis kendaraan, tahun pembuatan. Fotocopy BPKB, nama pembeli sebelumnya dan harga kendaraan.
- 6) Fotocopy surat nikah (bagi pemohon yang telah beristri atau bersuami)
- 7) Surat persetujuan dari istri atau suami (bagi pemohon telah beristri atau bersuami).

b. BSM Griya

Pembiayaan Griya BSM adalah pembiayaan jangka pendek, menengah atau panjang untuk membiayai pembelian rumah tinggal (konsumer), baik baru maupun bekas di lingkungan developer dengan sistem murabahah.

Karakteristik:

- 1) Angsuran tetap hingga jatuh tempo pembiayaan
- 2) Proses permohonan yang mudah dan cepat
- 3) Fleksibel untuk membeli rumah baru dengan Rp5 Milyar
- 4) Jangka waktu pembiayaan yang panjang

5) Fasilitas autodebet dari tabungan BSM

Persyaratan:

- 1) WNI cakap hukum
- 2) Usia minimal 21 tahun maksimal 55 tahun pada saat jatuh tempo pembiayaan
- 3) Besar angsuran tidak melebihi 40% dari penghasilan bulanan bersih.
- 4) Fasilitas pembiayaan untuk unit yang belum selesai dibangun atau inden dapat diberikan untuk fasilitas pembiayaan yang pertama
- 5) Pencairan pembiayaan dapat diberikan apabila progress pembangunan telah mencapai 50% dengan total pencairan maksimal sebesar 50%
- 6) Untuk pencairan unit yang belum selesai dibangun atau inden, harus melalui perjanjian kerjasama antara developer dan BSM Kantor Pusat.

c. BSM Gadai Emas

Gadai Emas BSM merupakan produk pembiayaan atas dasar jaminan berupa emas sebagai salah satu alternative memperoleh uang tunai dengan cepat.

Akad:

- 1) Qardh dalam rangka Rahn adalah akad perjanjian pinjaman dari bank untuk nasabah yang disertai dengan penyerahan tugas agar bank menjaga barang jaminan yang diserahkan.
- 2) Biaya pemeliharaan menggunakan akad ijarah.

Syarat :

- 1) Kartu identitas nasabah.
- 2) Pembiayaan : mulai dari Rp500.000
- 3) Jaminanan berupa emas perhiasan atau lantakan (batangan).
- 4) Jangka waktu: 4 (empat) bulan dan dapat diperpanjang atau dapat digadai ulang (setelah dilakukan penaksiran dan melunasi biaya gadai).

d. BSM Cicil Emas

Fasilitas yang disediakan oleh BSM untuk membantu nasabah untuk membiayai pembelian atau kepemilikan emas berupa lantakan (batangan) dengan cara mudah punya Emas dan menguntungkan pembiayaan menggunakan akad *Murabahah* (dibawah tangan). Pengikatan agunan dengan menggunakan akad *rahn* (gadai).

Uang Muka :

- 1) Minimal 20% dari harga perolehan emas.

- 2) Uang muka dibayar secara tunai (tidak dicicil) oleh nasabah kepada Bank. Sumber dana uang muka harus berasal dari dana nasabah sendiri (self financing) dan bukan berasal dari pembiayaan yang diberikan oleh Bank.

Syarat :

- 1) WNI cakap umur
 - 2) Pegawai dengan usia minimal 21 tahun s.d usia maksimal 55 tahun
 - 3) Pensiunan berusia maksimal 70 tahun pada saat pembiayaan jatuh tempo.
 - 4) Profesional dan wiraswasta berusia maksimal 60 tahun
 - 5) Menyerahkan Karti Identitas (KTP)
- e. BSM Warung Mikro

Pembiayaan Warung Mikro limit pembiayaan Rp2 juta-Rp200 juta.

Peruntukkan pembiayaan:

- 1) Perorangan: Golongan berpenghasilan tetap (Golbertap) seperti PNS, Pegawai, Swasta, dsb.
- 2) Badan Usaha

Produk:

- 1) Pembiayaan usaha mikro Tunas adalah pembiayaan usaha mikro dari bank kepada

perorangan atau badan usaha dengan plafon pembiayaan 2 juta-10juta. Jangka waktu maksimal 36 bulan, dengan biaya administrasi sesuai ketentuan BSM.

- 2) Pembiayaan usaha mikro Madya adalah pembiayaan usaha mikro dari bank kepada perorangan atau badan usaha dengan plafon 10 juta-50juta.
- 3) Pembiayaan mikro Utama adalah pembiayaan usaha mikro dari bank kepada perorangan atau badan usaha dengan plafon 50juta-100juta. Maksimal waktu 48 bulan dengan biaya administrasi sesuai ketentuan BSM.
- 4) Pembiayaan Mikro Top Up yaitu pembiayaan yang diberikan bank kepada nasabah yang pinjamanya berstatus aktif untuk menambah limit pembiayaanya, dengan syarat pengajuan pembiayaan 6 bulan setelah pencairan, plafon awal dan baru maksimal 200juta dan maksimal mendapatkan dua fasilitas Top Up.

Persyaratan:

- 1) Wiraswata/Profesi:
 - a) Fotokopi KTP, Kartu Keluarga, surat nikah pemohon suami istri

- b) Fotokopi rekening tabungan selama 3 bulan terakhir
- c) SIUP (Surat Ijin Usaha Perorangan) dan TDP (Tanda Daftar Perusahaan)
- d) Usaha telah berjalan minimal 2 tahun.
- e) Usia minimal 21 tahun atau sudah menikah dan maksimal 55 tahun saat pembiayaan lunas.
- f) Surat keterangan atau ijin usaha RT/RW, Nota Belanja, khusus pedagang pasar cukup melampirkan fotokopi surat keterangan dari pengelola pasar setempat
- g) NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

2) Perorangan Golbertap

- a) Fotokopi KTP, Kartu Keluarga, surat nikah pemohon suami istri
- b) Status pegawai tetap dengan masa dinas minimal 1 (satu) tahun
- c) Usia minimal 21 tahun pada saat pengajuan dan maksimal 55 tahun pada saat jatuh tempo fasilitas pembiayaan
- d) Slip gaji 3 bulan terakhir
- e) Surat keterangan kerja atau SK Pegawai dan ID card

f) NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

3) Badan Usaha

- a) Usaha telah berjalan minimal 2 tahun
- b) Surat keterangan atau ijin usaha
- c) Akta pendirian atau perubahan perusahaan

3. Fasilitas di Bank Syariah Mandiri

a. BSM card

Kartu yang diterbitkan oleh Bank Syariah Mandiri dan memiliki fungsi utama yaitu sebagai kartu ATM dan kartu Debit. Disamping itu dengan menggunakan BSM card, nasabah bisa mendapatkan discount di ratusan merchant yang telah bekerjasama dengan Bank Syariah Mandiri.

Persyaratan:

- 1) Memiliki rekening tabungan atau giro di BSM
- 2) Mengisi formulir kartu ATM

Fitur: BSM Card selain dapat digunakan transaksi di BSM ATM, juga dapat digunakan di ATM Mandiri, ATM Bersama, ATM Prima, ATM MEPS, EDC Mandiri serta EDC Prima/BCA.

b. BSM Mobile Banking

Layanan transaksi perbankan melalui mobile banking (handphone) dengan menggunakan koneksi

jaringan data Telkom yang dapat digunakan oleh nasabah.

Manfaat: untuk transaksi cek saldo, cek mutasi transaksi, transfer antar rekening BSM, transfer real time ke 83 bank, transfer SKN, pembayaran tagihan, pembelian isi ulang pulsa seluler dan transaksi lainnya. BSM Mobile Banking memiliki layanan non perbankan seperti informasi jadwal sholat, serta kalimat inspiratif.

Proses pendaftaran atau registrasi:

- 1) Nasabah datang ke Cabang terdekat.
- 2) Mengajukan permintaan fasilitas layanan BSM Mobile Banking dan mengisi data pada aplikasi BSM Mobile Banking.
- 3) Mendatangi lembar tanda terima kertas Mailer yang berisikan Kode Aktivasi.

Persyaratan:

- 1) Memiliki rekening tabungan atau giro BSM
- 2) Memiliki BSM card
- 3) Menggunakan kartu ponsel berbasis GSM dan tersedia fasilitas GPRS/EDGE/3G/BIS ean WIFI
- 4) Mengisi formulir permohonan BSM Mobile Banking

c. BSM Call 14040

Layanan perbankan melalui telepon dengan nomor akses 14040 atau 021 2953 4040, yang dapat digunakan oleh nasabah untuk mendapatkan informasi terkait layanan perbankan.

Cara mendapatkan layanan phone banking:

- 1) Nasabah perorangan: Nasabah melakukan registrasi phone banking berupa pembuatan TIN (Telephony Identification Number) melalui BSM ATM menggunakan BSM Card
- 2) Nasabah perusahaan: nasabah melakukan registrasi di Cabang melalui frontliner. Nasabah akan mendapatkan kartu perusahaan dan TIN mailer sebagai media akses ke phone banking

Fitur bsm call:

- 1) Layanan phone banking dengan fitur informasi saldo, mutasi transaksi, permintaan rekening Koran (via fax/*email*) dan informasi
- 2) Layanan Agent meliputi: informasi produk, penanganan keluhan, blokir kartu, informasi lokasi ATM/Cabang dan lainnya
- 3) Layanan multimedia meliputi: Email: bsmcall@bsm.co.id, Facebook: bsmcall, Twitter: @bsmcall

- 4) Untuk biaya permintaan reening Koran melalui fax: Rp1.000/periode sedangkan melalui email: gratis

d. BSM Notifikasi

Layanan untuk memberikan informasi segera dari setiap mutasi transaksi nasabah sesuai dengan jenis transaksi yang didaftarkan oleh nasabah yang dikirimkan melalui media SMS atau *email*.

Deskripsi Produk:

- 1) Proses pembukaan dapat dilakukan di seluruh cabang BSM dengan mengisi Form Pembukaan Rekening
- 2) Notifikasi transaksi berlaku bagi nasabah perseorangan dan institusi atau perusahaan
- 3) Notifikasi transaksi yaitu:
 - a) Transaksi debet
 - b) Transaksi kredit
 - c) Transaksi debet dan kredit
- 4) Notifikasi transaksi disampaikan melalui media SMS dengan *sender* BSM Center dan *email* (BSMCenter@bsm.co.id)
- 5) Notifikasi dikirimkan *realtime**
- 6) Nasabah dapat memilih nominal minimal transaksi yang dinotifikasikan. Adapun pilihan

nominal minimalnya yakni Rp0, Rp100 ribu, Rp200 ribu, Rp300 ribu, Rp400 ribu, Rp 500 ribu, Rp1 juta, Rp 10 juta

- 7) Notifikasi yang dikirim merupakan transaksi yang berhasil
- 8) Transaksi yang dikirim melalui notifikasi adalah transaksi yang dilakukan Cabang *e-channel*, atau transaksi system
- 9) Biaya transaksi Notifikasi melalui SMS Rp300/sms sedangkan melalui *email* gratis

Keberhasilan pengiriman Notifikasi tidak sepenuhnya tergantung pada sistem Bank, namun dipengaruhi juga oleh ketersediaan sistem provider telekomunikasi atau *internet*.

e. BSM ATM

Mesin ajungan Tunai Mandiri yang dimiliki oleh BSM. BSM ATM dapat digunakan oleh nasabah BSM, nasabah bank anggota Prima, nasabah bank anggota bersama dan nasabah anggota Bancard, BSM ATM dapat digunakan untuk: Cek saldo, tarik tunai, Ubah pin, Transfer antar rekening, transfer antar bank, pembayaran tagihan dan pembelian isi ulang pulsa seluler serta transaksi lainnya.

f. BSM Net Banking

Layanan transaksi perbankan melalui jaringan internet dengan alamat <http://www.syariahmandiri.co.id> yang dapat digunakan oleh nasabah.

Manfaat untuk melakukan transaksi cek saldo (tabungan, deposito, giro, pembiayaan) cek mutasi transaksi, transfer antar rekening BSM, transfer realtime ke 83 bank, transfer SKN/RTGS, pembayaran tagihan dan pembelian isi ulang pulsa seluler serta transaksi lainnya.

Syarat pendaftaran:

- 1) Nasabah adalah perusahaan atau perorangan yang memiliki rekening tabungan atau giro.
- 2) Nasabah telah membaca dan memahami syarat dan ketentuan BSM Net Banking.
- 3) Nasabah mengisi dan mendatangi formulir aplikasi BSM Net Banking.
- 4) Nasabah membawa asli identitas diri yang sah (KTP, SIM Paspor, KIMS) sesuai AD/ART perusahaan (apabila perusahaan) dan bukti.