

**ANALISIS NASABAH BANK BTN SYARIAH SEMARANG  
TERHADAP PRODUK TABUNGAN BATARA iB**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Diploma Tiga  
Dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh:

**FARIDA RACHMAWATI**

**NIM: 1405015171**

**JURUSAN D3 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN WALISONGO SEMARANG**

**2017**

Bapak Ade Yusuf Mujaddid  
Sawangan Elok BF 2 No.16 Rt.04/Rw.07 Duren Mekar  
Bojongsari Depok Jawa Barat

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) eksemplar

Hal : Naskah Tugas Akhir

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudari:

Nama : Farida Rachmawati

NIM : 1405015171

Judul : ANALISIS PRODUK TABUNGAN BATARA IB BERBASIS AKAD  
*WADI'AH* PADA BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) SYARIAH  
KANTOR CABANG SEMARANG

Dengan ini, saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudari tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap menjadikan maklum.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Pembimbing,



H. Ade Yusuf Mujaddid, M. Ag.

NIP. 19670119 199803 1002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS NEGERI ISLAM WALISONGO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
*Jl. Prof. DR. Hamka Kampus III Ngaliyan, Telp/Fax (024) 7608454*  
*Semarang 50185*

**PENGESAHAN**

Nama : Farida Rachmawati  
NIM : 1405015171  
Prodi : D3 Perbankan Syari'ah  
Judul : **ANALISIS NASABAH BANK BTN SYARI'AH SEMARANG  
TERHADAP PRODUK TABUNGAN BATARA iB**

Telah diujikan oleh Dewan Penguji Program DIII Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat Cumlaude/Baik/Cukup, pada tanggal :


**14 Juni 2017**

Dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2017.

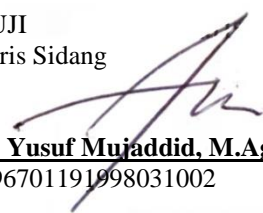
Semarang, 14 Juni 2017

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang

  
**Dra. Hj. Nnr Huda, M.Ag.**  
NIP. 196908301994032003


Sekretaris Sidang

  
**H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag.**  
NIP. 196701191998031002

Penguji I,

  
**Dr. Ali Murtadho, M.Ag.**  
NIP. 197108301998031003

Penguji II,

  
**Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag.**  
NIP. 19790512 200501 2 004

Pembimbing,

  
**H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag.**  
NIP. 196701191998031002

## MOTTO

وَمِنَ اللَّيْلِ فَسَجُدْ لَهُ فَتَكْذِبُ فِي ذُنُوبِكَ مَكَامًا مَّحْمُومًا

Dan pada sebahagian malam hari shalat tahajudlah kamu sebagai suatu ibadah tambahan bagimu: mudah-mudahan Tuhanmu mengangkat kamu ke tempat yang terpuji.

(Qs. Al Israa':79)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, tiada henti-hentinya penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Atas ridho-Nya, akhirnya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam penulis kirimkan kepada Rosululloh, sehingga sampai sekarang indahnya iman dan Islam masih terasa. Bantuan dari berbagai pihak pun, tak luput dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, baik bantuan secara materi, spiritual, informasi, motivasi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya lah maka Tugas Akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.
2. Bapak H. Ade Yusuf Mujaddid, M. Ag. Selaku pembimbing penulis. Terimakasih atas waktu, diskusi dan arahan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas ilmu yang diberikan.
3. Bapak Drs. Zaenuri selaku dosen wali. Terimakasih atas arahan dan nasihat selama ini.
4. Ayahanda, Suprpto terimakasih telah memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis tidak hanya dari segi materi namun juga semangat dan doa. Memberikan tauladan di setiap segi kehidupan.

5. Ibunda, Surati yang selalu memberikan semangat dikala penulis putus asa. Menjadi tempat bercerita dan juga tidak pernah lupa untuk selalu mendoakan.
6. Kakak saya Mas Khanafi, Mas Arifin, Mbak Kholifah, dan Adik Laila, yang selalu senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini. Terimakasih dan sayangku untuk kalian.
7. Sahabat saya Mbak Erika, Dek Sari, Mak Umi, Tante Indri dan teman tersayang, tanpa semangat, dukungan, dan bantuan kalian semua tak kan mungkin sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Amin.

## DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkannya. Demikianlah juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 8 Juni 2017

Deklator



**Farida Rachmawati**

1405015171

## ABSTRAK

Bank BTN Syariah Kantor Cabang Semarang merupakan salah satu lembaga keuangan yang menyediakan pelayanan terhadap nasabahnya dalam bentuk produk *funding* (simpanan) yang diperlukan nasabahnya untuk menyimpan dana dan produk *lending* (pembiayaan) yang di perlukan bagi nasabah yang kekurangan dana.. Diantara produk yang ditawarkan pihak Bank BTN Syariah Kantor Cabang Semarang, produk Tabungan Batara iB yang paling diminati oleh anggota dikarenakan produk ini bisa diambil sewaktu-waktu.oleh karena itu penulis tertarik untuk dijadikan penelitian ini dengan judul “Analisis Nasabah Bank Btn Syariah Semarang terhadap Produk Tabungan Batara iB”

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah mengapa nasabah Bank BTN Syariah Semarang lebih memilih produk Tabungan Batara iB dibandingkan dengan yang lainnya. Penelitian ini dilakukan pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Semarang. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metodologi kualitatif deskriptif. Metodologi penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif dengan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian, Tabungan Batara iB merupakan salah satu produk penghimpunan dana dari Bank Tabungan Negara Syariah berupa tabungan dengan menggunakan akad *wadi'ah yad al dhamanah* (titipan), sebagai media penyimpanan dana dalam rupiah dengan menggunakan akad syariah, bank tidak menjanjikan bagi hasil tetapi dapat memberikan bonus yang menguntungkan dan bersaing bagi nasabah, penarikannya dapat dilakukan sewaktu-waktu, menurut syarat yang disepakati. Penarikan tabungan ini dapat dilakukan melalui ATM (Anjungan Tunai Mandiri).

**Kata kunci :** *penghimpunan dana, produk, BTN Syariah Kantor Cabang Semarang.*



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS NASABAH BANK BTN SYARIAH SEMARANG TERHADAP PRODUK TABUNGAN BATARA iB”. Shalawat serta salam senantiasa tucurahkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW, Nabi pembawa rahmat bagi makhluk sekalian alam , keluarga, sahabat dan kepada kita umatnya. Semoga kita termasuk umat yang memperoleh syafaat di Yaumul Qiyamah nanti. Amin

Karya tulis ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah selama penulis mengikuti proses akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program D3 Perbankan Syari’ah UIN Walisongo Semarang. Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Johan Arifin, S.Ag., MM, selaku Ketua Program D.3 Perbankan Syari’ah.
4. Bapak H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir (TA). Terima kasih atas bimbingan, masukan, kritikan, dan arahan Bapak, sehingga dengan jangka waktu yang cukup terbatas penulis bisa menyelesaikan TA ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Perbankan Syariah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala ilmu dan

pengetahuan yang bermanfaat yang telah kalian berikan selama saya menuntut ilmu di UIN Walisongo Semarang.

6. Seluruh karyawan Bank BTN Syariah kantor cabang Semarang yang telah meluangkan waktunya membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
7. Bapak, Ibu tercinta yang telah membesarkan penulis, atas segala kasih sayang serta do'anya yang tulus ikhlas untuk kesuksesan putrinya.
8. Teman-teman Jurusan PBS UIN Walisongo yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat. Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, 8 Juni 2017

Penulis



**Farida Rachmawati**

NIM.1405015171

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin pedoman transliterasi berdasarkan keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543 b/U/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

### A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin        | Keterangan                |
|------------|------|--------------------|---------------------------|
| ا          | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan        |
| ب          | Bā'  | B                  | -                         |
| ت          | Tā'  | T                  | -                         |
| ث          | Śā'  | Ś                  | S (dengan titik di atas)  |
| ج          | Jīm  | J                  | -                         |
| ح          | H(ā' | H(                 | H (dengan titik di bawah) |
| خ          | Khā' | Kh                 | -                         |
| د          | Dāl  | D                  | -                         |
| ذ          | Zāl  | Ž                  | Z (dengan titik di atas)  |
| ر          | Rā'  | R                  | -                         |
| ز          | Zai  | Z                  | -                         |
| س          | Sīn  | S                  | -                         |
| ش          | Syīn | Sy                 | -                         |
| ص          | S)ād | S(                 | S (dengan titik di bawah) |
| ض          | D)ād | D(                 | D (dengan titik di bawah) |
| ط          | T(ā' | T(                 | T (dengan titik di bawah) |
| ظ          | Z(ā' | Z(                 | Z (dengan titik di bawah) |
| ع          | 'Ain | '                  | Koma terbalik di atas     |
| غ          | Gain | G                  | -                         |
| ف          | Fā'  | F                  | -                         |
| ق          | Qāf  | Q                  | -                         |

|    |        |   |          |
|----|--------|---|----------|
| ك  | Kāf    | K | -        |
| ل  | Lām    | L | -        |
| م  | Mīm    | M | -        |
| ن  | Nūn    | N | -        |
| و  | Wāwu   | W | -        |
| هـ | Hā'    | H | -        |
| ء  | Hamzah | ' | Apostrof |
| ي  | Yā'    | Y | Y        |

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....             | i    |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....    | ii   |
| <b>PENGESAHAN</b> .....                | iii  |
| <b>MOTTO</b> .....                     | iv   |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....               | v    |
| <b>DEKLARASI</b> .....                 | vii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                   | viii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....            | ix   |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....     | xi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                | xiii |
| <br>                                   |      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>               |      |
| A. Latar Belakang .....                | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                | 6    |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 6    |
| D. Tinjauan Pustaka .....              | 7    |
| E. Metode Penelitian .....             | 10   |
| F. Sistematika Penulisan .....         | 13   |
| <br>                                   |      |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>           |      |
| A. Minat                               |      |
| 1. Pengertian Minat .....              | 15   |
| 2. Karakteristik Minat.....            | 16   |
| 3. Cara Pembentukan Minat .....        | 17   |
| B. Tabungan                            |      |
| 1. Pengertian Tabungan.....            | 17   |
| 2. Landasan Syariah .....              | 19   |
| 3. Landasan Hukum Positif .....        | 21   |
| 4. Jenis Tabungan.....                 | 23   |
| 5. Manfaat Tabungan.....               | 28   |
| 6. Tujuan Tabungan.....                | 29   |

|  |    |
|--|----|
| 7. Sarana Penarikan Tabungan .....   | 29 |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PT. BANK TABUNGAN<br/>NEGARA SYARIAH (BTN SYARIAH)<br/>SEMARANG</b>                                 |    |
| A. Sejarah Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah ...  | 31 |
| B. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....  | 35 |
| C. Nilai – nilai Dasar Bank BTN .....  | 36 |
| D. Gambar dan Arti Lambang PT. Bank Tabungan<br>Negara Syariah .....   | 37 |
| E. Struktur Organisasi BTN Cabang Syariah Semarang   | 40 |
| F. Produk-produk BTN Syariah .....   | 47 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>  |    |
| A. Alasan nasabah Bank BTN Syariah Semarang<br>memilih Produk Tabungan Batara iB<br>dibandingkan dengan produk lainnya ..... | 59 |
| B. Analisis .....  | 71 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>   |    |
| A. Kesimpulan .....  | 75 |
| B. Saran.....  | 77 |
| C. Penutup.....  | 78 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |    |
| <b>LAMPIRAN</b>  |    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>  |    |