

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dibahas dan dijabarkan di atas oleh penulis, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

Produk simpanan El Amanah dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan menggunakan akad wadiah yad adh-dhamanah. Bagi nasabah yang membuka rekening simpanan El Amanah akan mendapatkan bagi hasil yang telah ditetapkan yaitu 32% untuk nasabah dan 68% untuk BMT.

Prosedur pembukaan produk simpanan El Amanah:

1. Mitra datang langsung ke kantor BMT atau pihak BMT yang mendatangi tempat calon mitra
2. Mengisi dan menandatangani formulir sesuai dengan kartu identitas untuk pembukaan rekening
3. Menjelaskan garis besar atas pokok-pokok ketentuan umum simpanan di BMT
4. Pembukaan rekening atas nama perseorangan atau lembaga
5. Menyerahkan foto copy KTP/SIM ataupun kartu identitas lainnya sebanyak satu lembar
6. Setelah terdaftar menjadi anggota dengan melakukan setoran Simpanan Pokok sebesar Rp 20.000

Prosedur Penyetoran Simpanan:

1. Anggota bisa datang langsung ke BMT
2. Anggota didatangi petugas BMT dengan sistem jemput bola

Prosedur Penarikan Simpanan

1. Anggota dapat langsung datang ke BMT kemudian menyerahkan buku simpanan
2. Mengisi slip penarikan dengan lengkap termasuk jumlah nominal uang yang akan diambil dan menandatangani
3. Menyerahkan slip tersebut kepada teller berikut buku simpanan
4. Kemudian teller dapat memvalidasi untuk penarikan yang dilakukan oleh penabung sendiri

Prosedur Penutupan Simpanan

1. Hanya bisa dilakukan atas permintaan pemegang buku simpanan yang bersangkutan
2. Apabila anggota ingin menutup buku simpanan, anggota dapat langsung menarik seluruh nominal simpanan yang dimiliki
3. Untuk penutupan buku simpanan ini anggota juga akan dikenakan biaya sebesar Rp 5.000,- sebagai biaya administrasi

Perkembangan anggota simpanan El Amanah di KSPPS BMT El Amanah Kendal semakin lama semakin

meningkat. Hal ini terlihat dari jumlah anggota pada tahun 2014 sebanyak 523 anggota dan tahun 2016 sebanyak 1069 anggota. Peningkatan ini disebabkan oleh strategi pemasaran, keunggulan produk, menggunakan sistem antar jemput bola, dan keramahan pelayanan.

KSPPS BMT El Amanah mempunyai cara tersendiri untuk mempertahankan jumlah anggotanya yaitu dengan cara:

1. Memberikan pelayanan yang memuaskan untuk anggota
2. Melakukan pengontrolan kepada anggota yang loyal
3. Sering-sering silaturahmi kepada pedagang
4. Memberikan pinjaman yang murah sesuai permintaan anggota
5. Memberikan pelayanan yang ramah (senyum, salam, sapa, sopan, santun)

B. Saran

Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan sehubungan penelitian yang dilakukan di KSPPS BMT El Amanah Kendal sebagai berikut:

1. KSPPS BMT El Amanah sebaiknya menambah jumlah sumberdaya (pegawai) agar lebih efektif lagi dalam melayani anggotanya.
2. KSPPS BMT El Amanah harus mempertahankan kegiatan-kegiatan sosial yang telah berjalan bahkan bila

perlu ditingkatkan lagi seperti: beasiswa pendidikan bagi siswa yang tidak mampu yang berprestasi dan bagi anak yatim piatu.

3. Masyarakat harus menyadari bahwa menyalurkan uang yang kita miliki untuk di tabung itu sangatlah penting untuk mengantisipasi sewaktu-waktu membutuhkan uang yang tidak di ketahui sebelumnya.
4. Meningkatkan profesionalisme seluruh karyawan KSPPS BMT El Amanah supaya mempunyai daya saing yang tinggi.
5. KSPPS BMT El Amanah harus lebih ekstra dan intens dalam pengenalan dan pemasaran produk-produk simpanan agar calon penyimpan benar-benar paham dan tertarik untuk memanfaatkan produk tersebut.
6. Memberikan pelayanan simpanan kepada anggota dengan optimal dan terarah dan selalu dapat memberikan produk-produk simpanan yang baru yang sesuai dengan syariah dan benar-benar dibutuhkan masyarakat.
7. Dibutuhkan komitmen untuk menjaga hubungan baik serta meningkatkan interaksi antar pihak BMT dengan anggota atau calon anggota agar anggota tersebut tidak mudah untuk memutuskan lari pada lembaga penyedia simpan pinjam yang lain.

C. Penutup

Dengan ridha Allah SAW, Tugas Akhir ini bisa terselesaikan akan tetapi penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari Bapak dan Ibu Dosen yang bersifat membangun untuk lebih sempurnanya tugas akhir ini, atas kritik dan sarannya saya ucapkan terima kasih.