

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dan analisis yang telah dilakukan oleh penulis, kesimpulan dari pembahasan Analisis Kualitas Kelayanan *Frontliner* di KJKS BMT BUS cabang Semarang Kota adalah pelayanannya termasuk bagus dan memuaskan. Para anggota BMT merasa di beri pelayanan yang cukup memuaskan dan dengan system jemput bola yang tidak membuat para anggota membuang waktu lama-lama.

#### **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang telah diuraikan diatas, ada beberapa saran yang akan peneliti kemukakan dan perlu kiranya dipertimbangkan:

1. Fasilitas pelatihan dan pendidikan yang diberikan terhadap karyawan KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera tidak hanya dilakukan dalam satu tahun sekali, dengan tingkat kebutuhan pelatihan sesuai dengan tanggung jawab kerja yang diperoleh.
2. Penilaian kinerja merupakan sarana untuk meningkatkan dan memperbaiki kinerja karyawan dalam menyelesaikan tugasnya. Sehingga perlu bagi penilai memberikan kesempatan untuk karyawanya

mendiskusikan keinginan dan aspirasinya dalam meningkatkan kepeduliannya terhadap pekerjaanya yang diembannya sekarang.

### **C. Penutup**

Demikianlah hasil penelitian berupa tugas akhir yang dapat penulis susun. Penulis sadar bahwa dalam penulisan ini jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan, demi perbaikan penulisan karya ilmiah ini dan karya-karya ilmiah selanjutnya. Semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.