

DAFTAR PUSTAKA

- Alin Endarti, *“Upaya BMT BUS Untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota”*, TA UIN Walisongo Semarang th. 2015.
- Amir, Taufik, *Manajemen Strategi : Konsep dan Aplikasi*, Jakarta : Rajawali Pers, 2011.
- Arikunto, Suharsimi *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT. Renika Cipta, 2002.
- Assauri, Sofjan, *Strategic Management : Sustainable Competitive Advantages*, Jakarta : Rajawali Pers, 2013.
- Brosur-brosur Produk Simpanan KSPPS BMT El Amanah.
- Fauzi, Muchamad, *Manajemen Strategik*, Semarang : CV. Karya Abadi Jaya, 2015.
- File KSPPS BMT El Amanah, tanggal 26 April 2017.
- Herlin Adiputri, *“Strategi Untuk Meningkatkan Produktivitas Di BMT Muamalat Limpung”*, TA UIN Walisongo Semarang th. 2015.
- Hikma Novianti, *“Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Penabung di PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK Kantor Cabang Syariah Semarang”*, TA UIN Walisongo Semarang th. 2016.

[Http://journals.ums.ac.id/index.php/benefit/article/download/1217/781](http://journals.ums.ac.id/index.php/benefit/article/download/1217/781)
/ meraih loyalitas pelanggan diakses tanggal 5 Mei 2017.

Hurriyati, Ratih, *Bauran Pemasaran & Loyalitas Konsumen*, Bandung
: CV Alfabeta, 2015.

Hutabarat, Jemsly dan Martini Huseini, *Operasionalisasi Strategi*,
Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2006

Junusi, Rahman El, *Membangun Kemitraan Antara Bank Syariah Dan
Nasabah Dengan Pendekatan Customer Relationship
Management (Studi Pada Bank Umum Saraih Kota Semarang)*,
Semarang : IAIN Walisongo Semarang, 2012.

Moleong, Lexy J. , *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT
Remaja Rosdakarya, 2008.

Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*, Yogyakarta : Ekonisia,
2004.

Muhammad Siddiq, “*Strategi Peningkatan Kepercayaan Anggota
Terhadap Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus Pada KJKS
Nusa Indah Cepiring Kendal)*”, Skripsi UIN Walisongo
Semarang th. 2016.

Nulman, R. Philip, *Layanan Ekstrem Bagi Pelanggan*, Jakarta : Mitra
Utama, 2002.

Rachmat, *Manajemen Strategik*, Bandung : CV Pustaka Setia, 2014.

Ridwan, Muhammad, *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)*,
Yogyakarta : UII Press, 2004.

Setyabudi, Ismanto dan Daryanto, *Konsumen Dan Pelayanan Prima*,
Yogyakarta : Gava Media, 2014.

Subagyo, P. Joko, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*,
Jakarta: PT. Melton Putra, 1991.

Suyatmo, Bagung & Sutinah, *Metode Penelitian Sosial Berbagai
Alternatif Pendekatan*, Jakarta : Kencana, 2005.

Yunus, Jamal Lulail, *Manajemen Bank Syariah*, Malang: UIN Malang
Press, 2009.

Wawancara dengan Bapak Kunaefi, (Manager KSPPS BMT El
Amanah), Pada Hari Rabu 26 April 2017, Pada Jam 16.00 WIB.