

**PROSEDUR PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI KSPPS BMT BINA
UMMAT SEJAHTERA CABANG KENDAL**



Disusun Oleh :

Nama : Arulliyana Ardiyanti

NIM : 1405015197

Pembimbing :

Nama : Dr.H. Hasyim Syarbani, MM

NIP : 19570913 198203 1 002

**D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN WALISONGO SEMARANG**

2017

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM.

Jl. Pelem Kweni No. 8 Tambak Aji Semarang

Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) ek

Hal : Naskah Tugas Akhir

An.Sdr. Arulliyana Ardiyanti

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudara:

Nama : Arulliyana Ardiyanti

NIM : 1405015197

Judul : Prosedur Penanganan Pembiayaan Bermasalah di KSPPS Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb

Semarang, 31 Mei 2017

Pembimbing,


Drs. H. Hasyim Syarbani, MM.

NIP :19570913 198203 1002



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH

Jl. Prof. DR. Hamka Kampus III Ngaliyan, Telp/Fax (024) 7601291, 7624691

Semarang 50185

PENGESAHAN

Judul : "PROSEDUR PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI
KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA CABANG KENDAL"

Atas Nama : Arulliyana Ardiyanti

NIM : 1405015197

Telah diujikan oleh Dewan Penguji Program Diploma III Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat *cumlaude* / baik / cukup pada tanggal:

14 Juni 2017

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2017/2018.

Semarang, 14 Juni 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang,

H. Johan Arifin, S.Ag., MM
NIP. 19710906 200212 1 001

Penguji I

Dr. H. Nur Fatoni, M.Ag
NIP. 19730811200003 1 004

Sekretaris Sidang

Dr. H. Hasyim Syarbani., MM
NIP. 19570913198203 1 002

Penguji II

Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag

NIP. 19700321199603 1 003

Pembimbing

Drs. Hasyim Syarbani., MM
NIP. 19570913198203 1 002

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan penuh tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 31 Mei 2017

Deklarator


ana Ardiyanti
1405015197

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ آجَلٍ مَّسْمُومٍ فَكْتُبُوهُ... ٢٨٢

“Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu’amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya.” (QS. Al-Baqarah: 282)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, kupersembahkan Tugas Akhir (TA) ini teruntuk orang-orang terdekat yang memberikan motivasi, dukungan, perhatian dan kasih sayang kepada penulis. Dan sebagai bentuk terimakasih kepada mereka, penulis hanya bisa mempersembahkan sebuah karya sederhana ini. Karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir (TA) ini
2. Ayah dan ibu saya, Bapak H.Khairul Anwar dan Ibu Hj.Muayadah yang selalu tulus menyayangi saya, rela berkorban dengan ikhlas untuk mencari nafkah bagi kesuksesan anak-anaknya, serta selalu sabar dalam mendidik, memberikan nasehat, bimbingan dan doa yang terus mengalir menyertai saya, sehingga membuat saya menjadi orang yang sangat bersyukur dan sangat bangga memiliki orang tua seperti mereka. Ini adalah sebagian perjuangan cita-cita saya untuk kedua orang tua saya. Dan juga keluarga dirumah yang senantiasa selalu ada bagi saya.
3. Dosen Pembimbing yaitu Bapak Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
4. Kepada semua Dosen yang pernah mengajar dan memberikan ilmunya kepada saya
5. Seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya
6. Untuk kekasih saya, Bagus Budi Pratama yang dari awal masuk kuliah hingga detik detik terakhir ini yang telah menemani sejauh ini yang memberikan semangat di saat aku merasa capek dan malas, terimakasih banyak yang selalu egkau berikan kepadaku
7. Buat sahabat-sahabat saya yang selama 3 tahun bareng Yuliana Devi Candrasari, Firdausi Nuzula, Juli Sulistyowati, Choiria Rusma Wahyu Nigrum, Novita Nurul Khurniasari yang telah saling membantu dan telah menjadi sahabat yang terbaik
8. Teman-teman PBF angkatan 2014, terutama teman sekelas PBSF atas kebersamaan yang sudah dilalui bersama
9. Pihak KSPPS BMT BUS Cabang Kendal dan BPRS Bianama Semarang yang senantiasa membantu dan mendidik saya selama Praktek Kerja Lapangan.

Semoga Allah SWT memberikan barakah atas kebaikan dan jasa-jasa mereka semua dengan rahmat dan kebaikan yang terbaik dari-nya. Semoga Tugas Akhir (TA) ini dapat bermanfaat bagi yang membaca dan mempelajarinya.

Abstrak

BMT adalah Lembaga keuangan mikro yang menghimpun dana dari anggota kemudian menyalurkan kembali pada anggota. Salah satunya yaitu KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera yang ada di Kendal. BMT tersebut telah melakukan kegiatan penghimpunan dana dari anggota dan menyalurkannya kembali kepada anggota. Dalam upaya tersebut, BMT BUS memberikan suatu trobosan untuk menyejahterakan umat yaitu dalam bentuk produk simpanan dan juga pembiayaan. Pada kenyataannya dalam usaha tersebut, terjadi sebuah resiko yang harus diperhatikan. Salah satunya yaitu terjadinya pembiayaan bermasalah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menjadikan penelitian ini dengan judul “Prosedur Penanganan Pembiayaan Bermasalah di KSPPS BMT BUS Cabang Kendal”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penanganan pembiayaan bermasalah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal. Dengan diadakan jenis penelitian yaitu kualitatif. Data-data yang diperoleh untuk menjawab permasalahan tersebut didapatkan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal.

Hasil dari penelitian ini adalah penyebab dari pembiayaan bermasalah dari faktor internal dan faktor eksternal. Dan penanganan yang dilakukan pihak BMT untuk meminimalis permasalahan tersebut yaitu memaksimalkan kinerja petugas BMT sesuai dengan ketentuan prosedur yang ada dan lebih teliti dalam menyeleksi calon anggota pembiayaan bermasalah.

Kata Kunci : “Prosedur, Penanganan, Pembiayaan Bermasalah”

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis, berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang pogram studi D3 Perbankan Syariah yang dilaksanakan di KSPPS BMT BUS tanpa ada suatu halangan apapaun. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, nabi yang kita nantikan syafaatnya di hari kiamat kelak.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M,Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Johan Arifin, S.Ag., MM selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
4. Drs. H. hasyim Syarbani, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Prof. Dr. H. Mujiono, M.A. selaku wali dosen yang telah membina dan mengarahkan saya selama kuliah di UIN Walisongo Semaran
6. Pihak BMT BUS cabang Kendal yang bersedia menjadi objek penelitian dan pelaksanaan Tugas Akhir ini.
7. Kedua orangtua saya yang senantiasa mendoakan serta memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga mampu meyelesikan Tugas Akhir dengan lancar.

Sebagai penutup, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna pengembangan penulisan Tugas Akhir selanjutnya.

Semarang, 31 Mei 2017

Penyusun

Arulliyana Ardiyanti

1405015197

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN DEKLARASI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka.....	6
E. Metodologi Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II PEMBIAYAAN BERMASALAH	
A. Pembiayaan Bermasalah	
1. Pengertian Pembiayaan.....	10
2. Pengertian Pembiayaan Bermasalah.....	12
3. Prosedur Pembiayaan.....	14
4. Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	17
5. Penanganan Pembiayaan Bermasalah.....	23
6. Prinsip Krhati-hatian Untuk Menghindari Pembiayaan Bermasalah.....	26
BAB III GAMBARAN UMUM PENELITIAN	

A. Sejarah berdirinya KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal	29
B. Visi, Misi, Tujuan, Budaya Kerja dan Prinsip KSPPS BMT BUS Kendal	32
C. Struktur Organisasi di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal	34
D. Produk-Produk di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal	36
E. Penanganan Pembiayaan Bermasalah di KSPPS BMT BUS Kendal	50

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
1. Penyebab Terjadinya Pembiayaan Bermasalah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal.....	52
2. Penanganan Pembiayaan Bermasalah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kendal	55

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
C. Penutup	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN