

Hasil Wawancara dengan Bapak Khunaefi Abdillah selaku Manajer di KSPPS BMT el Amanah Kendal.

1. Bagaimana strategi pemasaran di KSPPS BMT el Amanah Kendal?

Jawab:

Dalam melakukan pemasaran, kami menggunakan cara diantaranya

a. Promosi

- Melakukan kunjungan dan menjelaskan produk simpanan di sekolah atau instansi-instansi.
- Dalam melakukan kunjungan itu, kami menjelaskan pada masyarakat kelebihan dari produk kami yaitu: tidak ada potongan administrasi, beban pajak atau zakat di tanggung oleh koperasi, dalam setiap akhir bulan di berikan bagi hasil atau bonus, saldo simpanan yang di atas Rp. 20.000.- akan mendapat bagi hasil dan akan selalu aktif.

b. Meningkatkan *service/* pelayanan pada produk simpanan sesuai motonya yaitu (cepat, mudah, ramah).

c. Promosi dari mulut ke mulut terkait dengan produk simpanan atau produk lainnya

d. Pembagian brosur pada masyarakat dan di pasar-pasar.

2. Bagaimana upaya KSPPS BMT el Amanah dalam meningkatkan jumlah anggota simpanan?

Jawab:

a. Melakukan silaturahmi dengan *stake holder* KSPPS BMT el Amanah seperti:

- Mitra BMT (Sekolah, Kecamatan, Jama'ah Pengajian, dan Yayasan).

- Anggota BMT
- Keluarga
- Sera Pengurus dan Karyawan.

3. Bonus apa yang diberikan KSPPS BMT el Amanah kepada para anggota simpanan?

Jawab:

Bonus yang diberikan pada anggota sesuai dengan produknya, yaitu:

- a. SIMQURA (Simpanan Qurban) kami memberikan bonus gratis biaya pemotongan hewan qur'ban, serta kami memberikan kresek untuk membungkus hewan kurban.
- b. SIMHANUM (Simpanan Haji dan Umrah) kami memberikan tas untuk berangkat haji dan kain ihram.
- c. SAHARA (Simpanan Hari Raya) kami memberikan bonus paket lebaran sesuai saldo yang dimiliki.

4. Apa saja produk simpanan yang telah di tawarkan KSPPS BMT el Amanah?

Jawab:

Produk simpanan yang kami tawarkan yaitu:

- a. SIMQURA (Simpanan Qurban)
- b. SIMHANUM (Simpanan Haji dan Umrah)
- c. SAHARA (Simpanan Hari Raya)
- d. SIMJAKA (Simpanan Investasi Berjangka)
- e. SIMDIKA (Simpanan Pendidikan Anak)

Selain kami menawarkan produk, kami juga memberikan jasa pelayanan jemput bola.

5. Kendala apa saja yang sering dihadapi oleh KSPPS BMT el Amanah saat melakukan pemasaran?

Jawab:

Dalam melakukan pemasaran oleh marketing, banyak kendala yang sering ditemui. Diantaranya yaitu:

- a. Setiap orang belum tau apa itu BMT
 - b. Di BMT tidak ada LPS, oleh karena itu banyak banyarakat enggan menyimpan dananya di BMT, akan tetapi selama menjadi anggota penyimpan maka akan di bantu oleh PBMTI.
 - c. Masyarakat pasar belum semuanya paham akan produk BMT.
6. Bagaimana cara KSPPS BMT el Amanah dalam menghadapi persaingan produk dengan BMT lainnya?

Jawab:

Selama ini BMT el Amanah tidak menghiraukan persaingan bisnis dengan BMT lainnya, dan alhamdulillah dari tahun ke tahun anggota simpanan BMT semakin meningkat. Selama ini kami hanya melakukan:

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan simpanan pada anggota penyimpan.
- b. Melakukan silaturahmi pada anggota.
- c. Meningkatkan hubungan emosional sehingga anggota menjadi sungkan untuk berpaling.
- d. Menciptakan hubungan kekeluargaan dengan anggota dan mitra.
- e. Melakukan rapat tahunan/bulanan dengan anggota untuk memberikan masukan atau mengutarakan kritik dan saran.

LAMPIRAN-LAMPIRAN



SimQura
Simpunan Qurban Amanah

Mau Per Qurban?
Dengan Rupiah 1000
Anda akan mendapatkan daging
bersama-sama **SimQura**
Simpunan Qurban Amanah!



Anda akan
mendapatkan
daging yang
lebih banyak
dari daging
qurban!

**Ayo, Semua Bisa Mendapat
dan berbagi daging Qurban...**

Kami akan membantu memenuhi
dan mendistribusikan daging Qurban Anda

BMT EL AMANAH
Simpunan Qurban

A. Lingkar Bumi, Blok B-1, Terminal Blok A-1-4 Pasar Sunda
Telp./Fax : 0254-38902

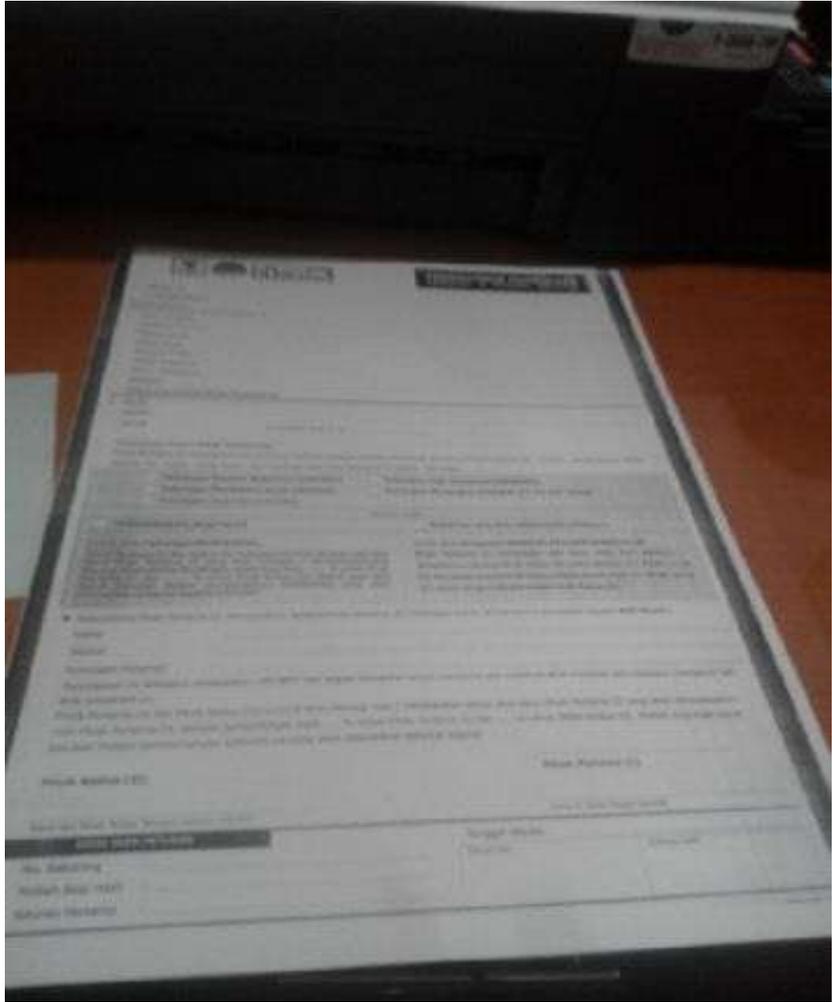
Program yang sangat tepat
untuk Anda. Efisien
QURBAN

Penjualan & Daging
Anda akan mendapatkan daging
lebih banyak dari daging qurban
Anda sendiri. Dengan cara ini, Anda
dapat menikmati daging qurban
Anda sendiri dan berbagi dengan
orang lain.

Daging Partisipasi:
Anda akan mendapatkan daging
qurban yang lebih banyak dari
daging qurban Anda sendiri.

Musdal:
Anda akan mendapatkan daging
qurban yang lebih banyak dari
daging qurban Anda sendiri.
Anda juga akan mendapatkan daging
qurban yang lebih banyak dari
daging qurban Anda sendiri.

... Lebih Banyak, Lebih Banyak ...



SIHANUM
 Tabungan Haji & Umroh



Mau Berangkat Haji / Umroh?
 Segera Buka Tabungan
SIHANUM
 (Tabungan Haji & Umroh)

BMT EL AMANAH
 (Syariah & Syariah)

Jl. Lingkar Dalam, Blok 104, Terminal Blok A54-Pusat Perbelanjaan
 No. Pp. 024-201981

Keuntungan & Syarat :

- Berasaskan prinsip syariah dengan nilai-nilai keislaman
- Deposito awal minimal Rp. 500.000,-
- Deposito berjangka minimal Rp. 30.000,-
- Saldo minimal Rp. 50.000,-

Spesial Akaun (Insentif) :

Talangan RTP

Manfaat :

- Mula-mula dengan cara tabung
- Bebas sembelihan & cukai
- Dana yang korpusnya dapat diambil oleh ahli keluarga

Berangkat Umroh / Kota Suci
 yang menentukan keberangkatannya...

Akaun / Biaya Rp. 32.800.000,-

- 1 Tahun berangkat sebesar Rp. 2.300.000 / bulan
- 2 Tahun berangkat sebesar Rp. 1.250.000 / bulan
- 3 Tahun berangkat sebesar Rp. 820.000 / bulan
- 4 Tahun berangkat / berangkat Rp. 620.000 / bulan
- 5 Tahun berangkat / berangkat Rp. 500.000 / bulan

Laka Mubarakah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tutut Pujiarti
Tempat, Tanggal Lahir: Losari, 20 Januari 1996
Alamat : Jl. Pusponegoro 01 Losari Kidul Kidul
02/02 Kab. Brebes
No Hp/ Telp : 089530139490
E-mail : Tutut_Pujiarti@yahoo.co.id

Riwayat Pendidikan:

1. TK Syamdasiyah Bandung
Lulus Tahun 2001/2002
2. SD Babakan Ciparay 01 Bandung
Lulus Tahun 2007/2008
3. SMP Negeri 01 Losari Kidul
Lulus Tahun 2010/2011
4. SMA Pondok Modern Selamat Kendal
Lulus Tahun 2012/2014

Pengalaman Organisasi:

1. OSIS SMA : Sekretaris
2. Pramuka SMP&SMA: Dewan Penggalang dan Bantara
3. ALC SMA : Pengurus Perpustakaan
4. JQH : Bendahara dan Anggota

Pengalaman Magang:

1. Pernah magang di BRI Syariah KCP Ungaran pada tanggal 9 Januari 2017.
2. Pernah magang di KSPPS BMT EL AMANAH Kendal pada tanggal 13 Februari 2017.

Pesan : Jadilah orang yang bermanfaat bagi orang lain, dan bercita-citalah setinggi mungkin, karena tidak ada cita-cita yang terlalu tinggi hanya saja usaha kita yang terlalu rendah.

Motto : kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya, dan usaha yang disertai dengan do'a. Karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.

Semarang, 10 Mei 2017

Penulis,

Tutut Pujiarti