

BAB IV
PROSEDUR PELAKSANAAN PRODUK SIMPANAN PENDIDIKAN
DI BMT MARHAMAH WONOSOBO

A. Prosedur Pelaksanaan Produk Simpanan Pendidikan

Pertama pembukaaan rekening simpanan pendidikan di BMT Marhamah Wonosobo harus memenuhi prosedur yang menjadi ketentuan sebagai berikut :¹ Calon anggota nasabah datang ke BMT Marhamah Wonosobo kemudian menemui customer service untuk memberikan informasi mengenai produk simpanan pendidikan. Customer service memberikan informasi mengenai produk simpanan pendidikan kepada calon nasabah, apabila calon nasabah sudah jelas mengenai produk tersebut customer service memberikan formulir pembukaan rekening dan menjelaskan cara pengisiannya, nasabah mengisi formulir aplikasi simpanan pendidikan yang sudah disediakan : meliputi identitas diri dan lembaga, memilih jenis simpanan & ketentuan, customer service meminta calon nasabah untuk menandatangani specimen tanda tangan pada kolom yang sudah tersedia dan meminta fotocopy identitas diri, customer service menerima formulir pendaftaran tabungan yang telah diisi calon nasabah secara lengkap untuk dikoreksi, apabila sudah lengkap kemudian customer service menginput data tersebut, customer service memberikan slip setoran kepada calon nasabah, kemudian memintanya untuk mengisikan sejumlah uang sebagai setoran awal Rp. 100.000, customer service meminta nasabah menandatangani buku tabungan, kemudian ditutup dengan kertas magnesium, customer service meminta pengesahan kepala bagian operasional buku tabungan, customer service menyerahkan buku simpanan, slip setoran kepada nasabah, kemudian nasabah menyerahkan slip setoran buku tabungan dan sejumlah uang tersebut kepada teller.

¹Wawancara dengan mbak Zulia Rahmawati selaku customer service BMT Marhamah Wonosobo pada tanggal 10 Maret 2017.

Kemudian Teller menerima uang dan memeriksa apakah nilai yang tertera pada slip setoran sesuai dengan jumlah uang setoran, teller menandatangani slip setoran dan membubuhi stempel, teller menginput nomor rekening serta jumlah setoran yang diterima, teller memprint-out buku tabungan, memparaf slip dan memberikan validasi, teller menyerahkan buku tabungan dan slip kepada nasabah, teller menanyakan apakah masih ada yang bisa dibantu lagi, jika nasabah sudah merasa cukup, maka teller mengucapkan terima kasih dan mengucapkan salam.

Kedua penyetoran rekening simpanan pendidikan di BMT Marhamah Wonosobo harus memenuhi prosedur yang menjadi ketentuan sebagai berikut :² Setiap siswa di sekolah menyetorkan uang tabungan kepada guru/wali kelas dengan dikoordinasi guru atau wali kelas kemudian guru atau wali kelas tersebut menyetorkan akumulasi setoran siswa ke BMT Marhamah minimal Rp. 10.000 bagi setiap siswa, pada setoran pertama untuk simpanan pendidikan di BMT minimal sebesar Rp. 100.000 dan setoran selanjutnya minimal Rp.10.000, kemudian penyetoran dapat dilakukan setiap seminggu sekali secara jemput bola oleh pihak BMT yang mendatangi nasabah/guru di sekolah.

Ketiga pencairan rekening simpanan pendidikan di BMT Marhamah Wonosobo harus memenuhi prosedur yang menjadi ketentuan sebagai berikut :³ Setiap pencairan atau penarikan tabungan, penabung harus membawa identitas atau menunjukkan buku tabungan, penarikan tabungan hanya dapat dilakukan setiap semester sekali, adapun jumlah saldo yang harus disisakan di BMT minimal sebesar Rp 2.500.000, mengisi slip penarikan dan menuliskan nama penabung dan nominal uang yang akan diambil, jika yang mengambil bukan orang yang menabung, maka harus mencantumkan surat penarikan bermaterai.

Keempat penutupan rekening simpanan pendidikan di BMT Marhamah Wonosobo harus memenuhi prosedur yang menjadi ketentuan

² Ibid

³ Ibid

sebagai berikut :⁴ Penutupan tabungan hanya dapat dilakukan oleh nasabah/penabung secara langsung dan tidak boleh diwakilkan, nasabah menemui customer service dan menjelaskan maksud kedatangannya yaitu ingin menutup rekening simpanan pendidikan. Kemudian customer service menanyakan alasan mengapa nasabah tersebut ingin menutup rekening, dan sebisa mungkin customer service akan menyarankan kepada nasabah untuk tidak menutup rekening tersebut, nasabah mengisi formulir penutupan rekening dengan membawa fotocopy identitas dan buku tabungan simpanan pendidikan serta dibubuhi tanda tangan manajer, teller dan customer service, selanjutnya nasabah ke teller untuk penarikan atau pengambilan sisa saldonya dan mengisi slip penarikan atas sisa saldonya. Dan customer service yang bertanggung jawab untuk melakukan perubahan status rekening, rekening tabungan sudah ditutup oleh customer service dan tanda tangan yang tertera pada buku tabungan dipotong sebagai bukti bahwa nomor rekening dan buku tabungan sudah tidak aktif, nasabah diminta untuk membayar administrasi penutupan rekening sebesar Rp. 2.500 bisa secara tunai maupun diambilkan dari saldo rekening, semua sisa saldo dari rekening tersebut akan diambil oleh nasabah tersebut.

B. Analisis SWOT

1. **Strength** adalah suatu hal yang sangat baik dan sangat dikuasai perusahaan atau yang disebut sebagai atribut yang dapat meningkatkan daya saing perusahaan. Adapun keunggulan dari produk simpanan pendidikan BMT Marhamah Wonosobo adalah :
 - a. Produk simpanan pendidikan menggunakan sistem jempot bola.
 - b. Bonus yang diberikan produk simpanan pendidikan di BMT Marhamah lebih tinggi dibandingkan produk lainnya.
 - c. Membantu perencanaan tabungan masa depan anak.
2. **Weakness** adalah suatu hal yang menjadi kekurangan dan kurang baik ketika dikerjakan oleh suatu perusahaan / sebuah kondisi yang tidak

⁴ Ibid

menguntungkan posisi perusahaan di dalam pasar. Adapun kekurangan dari produk simpanan pendidikan adalah tabungan hanya dapat ditarik 2 kali dalam setahun / hanya dalam waktu semesteran.

3. **Opportunity** adalah faktor yang besar dan utama untuk dipertimbangkan dalam membentuk strategi perusahaan untuk mengevaluasi kesempatan/peluang yang ada di dalam pasar dan meningkatkan daya pikat masing-masing kesempatan. Adapun peluang yang dimiliki produk simpanan pendidikan di BMT Marhamah Wonosobo adalah letaknya yang strategis berada di pusat kota sehingga dapat memudahkan nasabah untuk menabung di BMT Marhamah Wonosobo.
4. **Threats** adalah faktor dari lingkungan eksternal perusahaan yang dapat mengganggu profitabilitas dan kesejahteraan perusahaan. Tugas perusahaan adalah mengidentifikasi ancaman dan tindakan yang ada, kemudian mengevaluasi strategi tindakan apa yang bisa diambil untuk menetralkan atau mengurangi dampak dari ancaman tersebut. Dengan adanya banyak BMT lain yang berdiri di Wonosobo menjadikan BMT-BMT atau LKS di sekitar Wonosobo membuka persaingan dengan menawarkan produk yang lebih menarik dan memberikan bonus dan bagi hasil yang lebih tinggi.