

**MANAJEMEN PEMBERIAN PEMBIAYAAN DANA
TALANGAN ONH DALAM MENINGKATKAN KEMUDAHAN
CALON JAMAAH HAJI
(Studi kasus di Kopena Pekalongan)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)



Mohammad Iksan
(111311023)

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi ini adalah karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan, untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari penerbit, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, November 2016

Mohammad Iksan
NIM : 111311023

MOTTO

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan sangat spesial kepada orang yg paling berarti dalam hidupku teruntuk Ayah dan Ibu tercinta (Bapak Riswo dan Ibu Kharisah, Abah H. Zaenal Arifin dan Ibu Hj. Farichah) beserta Istri dan Anakku (Na'imatul Khoiriyah Faza & Muhammad Farhan Izzulhaq) semoga Allah selalu memberi kemudahan untuk langkah-langkah kita. Aamiin ...

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Manajemen Pemberian Pembiayaan Dana Talangan ONH dalam Meningkatkan Kemudahan Calon Jamaah Haji”. Penelitian ini merupakan salah satu upaya penulis untuk mencoba mengetahui bagaimana Manajemen Pemberian Pembiayaan Dana Talangan ONH di Kopena Pekalongan, dengan fokus penelitian pada fungsi-fungsi manajemen yang diterapkan dalam pelaksanaan pembiayaan dana talangan haji untuk memudahkan calon jamaah haji di Kopena Pekalongan.

Dalam hal ini penulis menggunakan penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang dapat diamati. Sumber data penelitian yang digunakan adalah sumber data primer berupa informasi-informasi dari lapangan melalui pengamatan secara langsung di Kopena Pekalongan tentang kegiatan yang dilaksanakan, kemudian sumber data skunder berupa buku-buku, data dokumentasi Kopena Pekalongan. Untuk teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain : observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis datanya dengan menggunakan deskriptif analisis dengan mengklarifikasi sesuai dengan permasalahan yang diteliti kemudian di susun dan di analisa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Prosedur dan mekanisme yang dilakukan di Kopena Pekalongan pertama, calon nasabah datang ke Kopena dengan membawa persyaratan sebagai berikut : a. Fotocopy KTP suami istri, b. Fotocopy KK, c. Fotocopy surat nikah, d. KIR kesehatan, e. Menyerahkan uang setoran awal sebesar Rp. 6.000.000. Kemudian petugas dari Kopena membawa berkas tersebut ke BSM Pekalongan untuk ditindak lanjuti, setelah menyelesaikan berkas dan kelengkapannya, petugas Kopena pergi ke Kementrian Agama untuk mendaftarkan nama nasabah calon jamaah haji untuk mendapatkan SPPH. Selanjutnya petugas Kopena membawanya ke BSM Pekalongan untuk mengambil BPIH lengkap beserta porsi haji para calon jamaah haji.

Manajemen pemberian pembiayaan dana talangan ONH dalam meningkatkan kemudahan calon jamaah haji di Kopena Pekalongan telah berjalan secara baik. Hal ini dibuktikan dengan penerapan fungsi-fungsi manajemen yang baik dalam proses pembiayaan dana talangan haji. Pertama, karena kematangan dalam perencanaannya dengan merencanakan proses pembiayaan, menentukan sasaran dan tujuan seleksi nasabah. Adapun tujuan pemberian pembiayaan dana talangan haji adalah untuk meningkatkan kemudahan calon jamaah haji dalam melaksanakan ibadah haji dengan memberikan kemudahan pembiayaan dana talangan haji. Fungsi yang kedua yaitu adanya pengorganisasian dalam proses pembiayaan melalui prosedur yg baik dengan cara penyampaian sosialisasi kepada calon nasabah yang akan mengajukan pembiayaan dana talangan haji. Fungsi yang ketiga adalah penggerakan. Penggerakan dalam proses pembiayaan dana talangan haji di Kopena Pekalongan cukup efektif dengan cara pemimpin Kopena memberikan motivasi kepada para staff, lalu staff bagian pengurusan dana talangan haji memberikan sosialisasi kepada calon nasabah dengan memberikan penjelasan tentang prosedur dan proses pembiayaan dana talangan haji. Kemudian fungsi yang terakhir yaitu dengan mengevaluasi semua kegiatan yang ada dengan

cara Pemimpin mengadakan rapat untuk mengetahui bagaimana hasil dari pelaksanaan pemberian pembiayaan yang dilaksanakan di Kopena Pekalongan.

Faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan pemberian pembiayaan dana talangan haji di Kopena Pekalongan, faktor pendukung dalam pelaksanaan pemberian pembiayaan dana talangan haji diantaranya yaitu :

Pertama, Secara umum mayoritas warga Pekalongan beragama Islam, hal ini menjadikan pemberian dana talangan haji banyak diminati. Kedua, masyarakat Pekalongan khususnya, begitu antusias dengan minat dan keinginan untuk menunaikan ibadah haji. Ketiga, perputaran ekonomi yang signifikan beberapa tahun terakhir di Pekalongan menjadikan banyaknya lembaga pemberi dana talangan haji. Faktor penghambat dalam pelaksanaan pemberian pembiayaan dana talangan haji yaitu : Pertama, usia calon jamaah haji yang mendapatkan dana talangan haji relatif sudah tua. Kedua, kurangnya promosi lembaga-lembaga pemberi dana talangan haji. Ketiga, kelengkapan administrasi seperti KTP, KK dan lainnya terkadang nasabah tidak memiliki yang terbaru sehingga nasabah harus menunggu pembuatan yang baru. Serta berkurangnya minat warga dalam melakukan ibadah Haji yang disebabkan karena waktu menunggu untuk naik haji relatif lama.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, penulis panjatkan alhamdulillah kehadiran Allah SWT tuhan penguasa alam yang menguasai hari pembalasan dan yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq, dan juga hidayahnya dalam langkah-langkah kecil kehidupan penulis selama ini.

Dialah yang senantiasa memberikan ketenangan dan kemudahan sehingga ketika penulis harus bekerja keras menyelesaikan skripsi ini, Allah memberikan kekuatan yang tidak terbatas. Akhirnya dengan izinya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Manajemen Pemberian Pembiayaan Dana Talangan ONH Dalam Meningkatkan Kemudahan Calon Jamaah Haji”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) dalam ilmu Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang. Skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan bantuan banyak pihak yang tidak dapat penulis ungkapkan satu persatu disini. Namun demikian, patut kiranya penulis ungkapkan terima kasih yang tulus dari kebeningan hati kepada semua pihak yang telah ikhlas membantu yaitu :

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, Selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Awaludin Pimay, Lc, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, semua dosen dan staff di lingkungan fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo yang telah mengantarkan penulis hingga akhir studi.

3. Drs. H. M.Mudhofi, M.Ag. dan Agus Riyadi S.Sos.I, M.S.I selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing dengan keikhlasan.
4. Untuk ketua umum Kopena Pekalongan Bapak H.M Saelany Machfudz dan Kepala Divisi Operasional dan SDM Ibu Henny Purworini
5. Bapak Riswo dan Ibu Kharisah, Abah H. Zaenal Arifin dan Ibu Hj. Farichah yang senantiasa selalu ada dalam do'a terbaik.
6. Kakakku yang selalu memberi dukungan, do'a dan semangat.
7. Teman-teman MD-B angkatan 2011, yang selalu menjadi sahabat terbaikku, terima kasih atas do'a dan semangatnya semoga kita selalu menjadi sahabat selamanya.
8. Teman-teman ku seperjuangan yang telah membantu dengan semangat dan do'a sehingga terselesainya skripsi ini terkhusus Furqon, Syarif, rohman, Nia dan Rifa
9. Teman-teman Ponpes Aziziyyah Beringin Semarang dan Ponpes An-Nur Karanganyar Semarang yang selama ini telah menjadi rumah kedua ku
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis skripsi ini masih jauh untuk di sebut sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran maupun masukan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Semarang, November 2016

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Tinjauan Pustaka	7
E. Kerangka Teori	9
F. Metode Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	15

BAB II TINJAUAN UMUM MANAJEMEN DANA TALANGAN HAJI

A. Konsep Manajemen.....	17
1. Pengertian Manajemen	17
2. Unsur-unsur Manajemen	20
3. Fungsi Manajemen	21
B. DANA TALANGAN HAJI	26
1. Pengertian Dana Talangan Haji	26
2. Dasar Hukum Dana Talangan Haji	28

BAB III GAMBARAN UMUM KOPENA PEKALONGAN

A. Profil Kopena Pekalongan.....	44
1. Latar Belakang Kopena Pekalongan	44
2. Visi dan Misi Kopena Pekalongan	39
3. Organisasi Kopena Pekalongan	45
4. Susunan Pengurus, Pengawas, dan Pos Layanan Kopena Pekalongan	
5. Manajemen Kopena Pekalongan	48
6. Pelayanan.....	48
7. Produk-Produk Kopena	51
B. Prosedur Pemberian Pembiayaan Dana Talangan Haji Di Kopena Pekalongan	55
C. Manajemen Pemberian Pembiayaan Dana Talangan ONH Dalam Meningkatkan Kemudahan Calon Jamaah Haji.....	59

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Analisis Pembiayaan Dana Talangan Haji di Kopena Pekalongan.	70
B. Analisis Faktor Penghambat Dan Pendukung Pemberian Pembiayaan Dana Talangan haji Di Kopena Pekalongan.....	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran-saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN