

**MANAJEMEN PENYELENGGARAAN BIMBINGAN
MANASIK HAJI DI KBIH AL-FATTAH DEMAK**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

Oleh:

Raisita Kartika Sari
131311042

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2017



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Prof. Dr. Hamka Km 2 (Kampus III) Ngaliyan Semarang 50185 Telp (024) 7606405

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 5 (lima) eksemplar

Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada.

**Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Walisongo
di Semarang**

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi, dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa naskah skripsi saudara :

Nama : Raisita Kartika Sari
NIM : 131311042
Fakultas / Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / MD
Konsentrasi : Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Religi
Judul : Manajemen Penyelenggaraan Bimbingan
Manasik Haji di KBIH Al-Fattah Demak

Dengan ini telah kami setuju dan mohon agar segera diujikan.
Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Semarang, 25 Mei 2017

Bidang Substansi Materi

Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. MA.g
NIP. 19610727 200003 1 061

Pembimbing

Bidang Metodologi dan Tata

Tulis

Saerozi, S.Ag., M.Pd
NIP. 19710605 199803 1004

SKRIPSI

MANAJEMEN PENYELENGGARAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DI KBIH AL-FATTAH DEMAK

Oleh:

Raisita Kartika Sari

131311042

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal 16- Juni- 2017 dan Dinyatakan

Telah Lulus Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Susunan Dewan Penguji

Ketua/Penguji I

Dr. H. Najahan Musvafak, MA.

NIP. 19701020 199503 1 001

Penguji III

Suprihatiningsih, S.Ag., M.Si

NIP. 19760510 200501 2 001

Pembimbing I

Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. MA.g

NIP. 19610727 200003 1 001

Stretaris/ Penguji II

Saerozi, S.Ag., M.Pd

NIP. 19710605 199803 1004

Penguji IV

Hi. Ariana Survorini, S.E., M.M.S.I.

NIP. 19770930 200501 2 002

Pembimbing II

Saerozi, S.Ag., M.Pd

NIP. 19710605 199803 1004

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

123 Juni 2017



Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. MA.g

NIP. 19610727 200003 1 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/terbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 25 Mei 2017



Raisita Kartika Sari
NIM: 131311042

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah mari kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada nabi Muhammad SAW yang memberikan cahaya terang bagi umat Islam dalam mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah dan komunikasi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Dalam perjalanan penulisan skripsi ini telah banyak hal yang dilalui oleh penulis yang bersifat cobaan, godaan, tantangan, dan lain sebagainya yang sangat menguras energi cukup lumayan banyak. Dan Alhamdulillah akhirnya dapat membuahkan hasil selesainya skripsi ini dengan judul MANAJEMEN PENYELENGGARAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DI KBIH AL-FATTAH DEMAK.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan Ridha-Nya, juga karena bantuan dan bimbingan berbagai pihak.. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Walisongo Semarang
2. DR. H.Awaludin Pimay,Lc.M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan studi di fakultas Dakwah dan komunikasi.
3. Bapak Saerozi, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah.
4. DR. H.Awaludin Pimay,Lc.M.Ag. selaku Dosen Wali Studi sejak saya masuk dan tercatat sebagai mahasiswa Dakwah yang selalu memberikan motivasi, pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Para pembimbing bapak DR. H.Awaludin Pimay,Lc.M.Ag. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Saerozi, S.Ag., M.Pd, selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing, mengarahkan dan mengoreksi naskah penulis di tengah aktivitas yang padat.
6. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis yang senantiasa mengarahkan serta memberi motivasi selama penulis melaksanakan kuliah, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ketua Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Fattah Demak beserta para pengurus yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
8. Teman-temanku di kelas Manajemen Dakwah angkatan 2013.

9. Sahabat-sahabat seperjuangan (Thiara, Anissa, Ita, Meme, Eka, Agus, Eri, dll) yang selalu memberi semangat juang tanpa mengenal lelah.
10. Teman-teman PPL (Thiara, Eri, EkaN, Umi, Lia, Ali, Acan, Ulfa, Arin) dan teman-teman KKN MIT posko 11 (Ulil, Iqbal, Fatin, Eri, Hilma, Thiara, Eva, Nuri, Dalliya, Ira, Izati, Nilam, Indah, dan Aini).
11. Ibu Mirna dan Bapak Anam selaku pemilik kos yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
12. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya karya sederhanaku ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan untuk terciptanya karya yang lebih baik. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memperluas pemahaman kita mengenai esensi pelayanan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 25 mei 2017

Penulis

Raisita Kartika Sari
NIM : 131311042

PERSEMBAHAN

karya ini penulis persembahkan kepada :

Ayahanda (Bapak Nursidiq) dan Ibunda (Ibu Sukatun) terimakasih atas do`a, kasih sayang, pengorbanan, motivasi dan semangat yang telah diberikan.

Saudara dan saudariku yang telah memberi motivasi dan do`a.

Dan Sahabat sahabat ku semua atas doa dan dukungannya.

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ

حَسِيبٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾

*Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah Setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, Sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.
(QS. Al-Hasyr :18)*

ABSTRAK

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) merupakan mitra kerja pemerintah dalam hal ini adalah Kementerian Agama untuk membimbing jamaah haji. Sebagai salah satu pihak penyelenggara ibadah haji, KBIH diharapkan mampu memberikan pembinaan, pelayanan serta perlindungan yang sebaik-baiknya kepada calon jamaah haji dan jamaah haji. Upaya tersebut bisa dilakukan dengan cara menyempurnakan sistem penyelenggaraan ibadah haji, yakni dengan cara meningkatkan fungsi manajemen dalam bidang pembinaan, pelayanan, dan perlindungan kepada jamaah haji. Dengan adanya penyempurnaan sistem dan manajemen penyelenggaraan ibadah haji, diharapkan pelaksanaan ibadah haji bisa berjalan aman, tertib, lancar dan nyaman sesuai dengan tuntunan agama, serta jamaah dapat menjalankan ibadah secara mandiri sehingga diperoleh haji mabrur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1). Untuk mengetahui manajemen penyelenggaraan bimbingan manasik haji di kelompok bimbingan ibadah haji (KBIH) Al-Fattah Demak, (2). Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat penyelenggaraan bimbingan manasik haji di kelompok bimbingan ibadah haji KBIH Al-Fattah Demak

Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian kualitatif, dengan pendekatan manajemen, sedangkan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah: metode observasi, metode interview (wawancara) dan metode dokumentasi. Adapun metode analisis yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif.

Temuan dalam penelitian ini adalah (1). KBIH Al-Fattah Demak dalam melaksanakan penyelenggaraan bimbingan manasik haji, telah mengaplikasikan fungsi-fungsi manajemen secara baik dalam perencanaan yaitu telah merencanakan bimbingan di tanah air dan di tanah suci, pengorganisasian yaitu KBIH telah menerapkan *job description* para pengurus, pembimbing, karu dan karom, penggerakkan yaitu KBIH telah memberikan motivasi secara baik kepada anggotanya, dan pengawasan yaitu dilakukan agar jika ada kesalahan bisa diperbaiki di kegiatan selanjutnya. Fungsi-fungsi

manajemen tersebut diterapkan untuk mempermudah dalam pembinaan, pelayanan dan perlindungan jamaah haji baik di tanah air maupun di tanah suci dan membantu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.(2) Faktor pendukungnya adalah kepercayaan masyarakat terhadap KBIH Al-Fattah cukup tinggi, hal ini dapat terlihat dari semakin banyaknya jumlah jamaah pada setiap tahun dan berada pada lokasi yang strategis untuk dijangkau, yaitu berada di tengah kota dan mudah dijangkau dari berbagai wilayah di Demak. Sedangkan yang menjadi faktor penghambatnya adalah calon jamaah haji kurang disiplin dalam menjalankan bimbingan manasik haji, dan kurangnya kesadaran calon jamaah dalam mengikuti bimbingan.

Saran dalam penelitian ini adalah (1). Untuk pihak pembimbing hendaknya selalu memperhatikan calon jamaah dalam pelaksanaan manasik, agar lebih fokus pada pelaksanaan Manasik Haji tidak hanya memberikan teori dan praktek saja, dan yang lebih penting agar suasana bimbingan dalam menjalankan Manasik Haji berlangsung dengan maksimal seperti adanya umpan balik dari jamaah. (2). Untuk pengurus KBIH Al-Fattah Demak dalam penyelenggaraan Manasik Haji hendaknya lebih ditingkatkan dalam pengelolaan dan menerapkan fungsi – fungsi manajemen (*planning, organizing, actuating, controlling*). Dalam penyelenggaraan manasik haji hendaknya kuantitas pembimbingan dan pelayanan lebih ditingkatkan agar calon jamaah haji lebih mandiri dalam melaksanakan manasik haji.

Kata kunci: Manajemen Penyelenggaraan, Bimbingan Manasik Haji, dan KBIH

DAFTAR TABEL

Tabel 01.	Pelaksanaan operasional haji di KBIH Al-Fattah 2015.....	86
Tabel 02	Jadwal manasik KBIH Al-Fattah Demak pada Tahun 2017.....	94
Tabel 03	Jadwal kegiatan bimbingan haji di KBIH Al-Fattah tahun 2016.....	97
Tabel 04	Table ceklis perencanaan oleh KBIH Al-Fattah Demak	122
Tabel 05	Tabel ceklis pengorganisasian dalam penyelenggaraan bimbingan manasik haji	130
Tabel 06	Tabel ceklis pergerakan dalam penyelenggaraan bimbingan manasik haji.....	128
Tabel 07	Tabel ceklis pengawasan dalam penyelenggaraan bimbingan manasik haji.....	145

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISI.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Metode Penelitian	11

BAB II MANAJEMEN PENYELENGGARAAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DALAM PERSPEKTIF TEORITIK

A. Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	17
1. Pengertian Manajemen	17
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	20
a. Perencanaan/ <i>Planning</i>	20
b. Pengorganisasian/ <i>Organizing</i>	22
c. Penggerakan/ <i>Actuating</i>	23
d. Pengendalian/ <i>Controlling</i>	24
3. Unsur Manajemen	25

4. Prinsip Manajemen.....	26
5. Manajemen Penyelenggaraan.....	29
B. Bimbingan Manasik Haji.....	44
1. Pengertian bimbingan manasik haji.....	44
2. Unsur-unsur bimbingan manasik haji	47
3. Bimbingan manasik haji	49
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).....	52
1. Pengertian KBIH	52
2. Perizinan KBIH.....	53
3. Ketentuan tentang keberadaan KBIH	54
4. Tugas Pokok dan Fungsi KBIH.....	55

BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK DAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum KBIH Al-Fattah Demak	58
1. Sejarah KBIH Al-Fattah Demak.....	58
2. Visi dan Misi	59
3. Manfaat dan Tujuan	60
4. Struktur Organisasi pengurus KBIH Al-Fattah Demak	62
5. Pembimbing di KBIH Al-Fattah Demak..	63
6. Motto KBIH Al-Fattah Demak	64
7. Materi bimbingan manasik di KBIH Al-Fattah Demak	64
8. Syarat pendaftaran di KBIH Al-Fattah Demak	66
9. Tata tertib jamaah di KBIH Al-Fattah Demak	67

B. Penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak	68
1. Pembinaan Jamaah Haji di KBIH Al- Fattah Demak	68
2. Pelayanan Jamaah Haji di KBIH Al-Fattah Demak	89
3. Perlindungan Jamaah Haji di KBIH Al- Fattah Demak	92
C. Manajemen penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak	92
1. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	93
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	103
3. Penggerakkan (<i>Actuating</i>)	107
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>)	108
D. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Penyelenggaraan Bimbingan Manasik Haji di KBIH Al-Fattah Demak	110
1. Faktor pendukung dalam bimbingan manasik haji.....	111
2. Faktor penghambat dalam bimbingan manasik haji	112

**BAB IV ANALISIS MANAJEMEN PENYELENGGARAAN
BIMBINGAN MANASIK HAJI DI KBIH AL-
FATTAH DEMAK**

A. Analisis manajemen penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak.....	113
---	-----

1. Analisis fungsi perencanaan (planning) dalam penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak..	113
2. Analisis fungsi Pengorganisasian (organizing) pada penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak.....	123
3. Analisis fungsi penggerakkan (actuating) pada penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak.	131
4. Analisis fungsi pengawasan (controlling) pada penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak.	140
B. Analisis SWOT Faktor Pendukung dan Penghambat pada penyelenggaraan bimbingan manasik haji di KBIH Al-Fattah Demak.....	146

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	153
B. Saran	154
C. Penutup	155

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS