

**ANGKET PENELITIAN**  
**PENGARUH KINERJA dan ETIKA KERJA ISLAM KARYAWAN**  
**BAGIAN MARKETING TERHADAP KEPUASAN NASABAH KJKS**  
**BMT AL FATH PATI**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/saudara/I Anggota

KJKS BMT Al Fath

Di tempat

Bapak/Ibu/saudara/I dalam rangka menyelesaikan karya ilmiah (skripsi) pada program studi Ekonomi Islam di Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang maka saya :

Nama : Iin Syafaati

NIM : 122411102

Judul : Pengaruh Kinerja dan Etika Kerja Islam Karyawan Bagian Marketing terhadap Kepuasan Nasabah di KJKS BMT Al Fath Pati

Untuk membantu kelancaran penelitian ini, saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/saudara/I untuk mengisi angket penelitian ini. Peran Bapak/Ibu/saudara/I akan sangat bermanfaat bagi keberhasilan penelitian yang dilaksanakan.

Atas ketersediaan Bapak/Ibu/saudara/I untuk menjawab pernyataan-pernyataan pada angket ini Kami ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

Iin Syafaati

NIM 122411102

## A. IDENTITAS PRIBADI

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menjawab pertanyaan dibawah ini:

Berikan tanda (  didepan jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda

1. Jenis kelamin

Laki-laki

Perempuan

2. Umur

17-19 tahun

30-40 tahun

20-29 tahun

>40 tahun

3. Agama

Muslim

Non Muslim

4. Pendidikan terakhir

SD

SMA

SMP

Sarjana

Diploma

5. Pekerjaan/profesi

Petani

Wirausaha

PNS

Lainnya

6. Lama menjadi anggota/nasabah KJKS BMT Al Fath

< 1 th

5-10 th

2-5 th

< 10 th

## **B. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET**

Berikan tanda ( X ) pada kolom Bapak/Ibu/Saudar/I. Pilih salah satu butir pernyataan yang sesuai dengan keadaan sebenarnya pada kolom, ketentuan penomoran sebagai berikut:

1 = Sangat Setuju

2 = Setuju

3 = Tidak Setuju

4 = Sangat Tidak Setuju

### C. Kinerja Karyawan bagian Marketing

#### 1. Kualitas Kerja

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT Al Fath memiliki etika yang baik terhadap nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Kualitas pelayanan Karyawan KJKS BMT Al Fath tidak kalah baik dengan Lembaga keuangan yang lain.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

#### 2. Kuantitas Kerja

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT Al Fath memiliki postur tubuh yang ideal.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Karyawan KJKS BMT Al Fath cepat/gesit dalam melayani setiap transaksi dengan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

	nasabah				
3.	Karyawan KJKS BMT Al Fath tanggap dan sigap merespon keluhan dari anggotanya	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

### 3. Pengetahuan tentang Pekerjaan

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT Al Fath memahami pengertian produk-produk BMT dengan baik.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Karyawan cepat menjawab pertanyaan dari nasabah mengenai ruang lingkup perbankan khususnya di KJKS BMT Al Fath.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

### 4. Pendapat

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT Al Fath mempunyai	Sangat tidak	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

	kemampuan dalam meyakinkan nasabah untuk tetap bertransaksi di BMT.	setuju			
2.	Karyawan KJKS BMT Al Fath mempunyai kemampuan dalam memberikan solusi dalam setiap masalah	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

#### 5. Perencanaan

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT AL Fath pandai meyakinkan nasabah secara terencana dalam mempromosikan produk baru.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Karyawan KJKS BMT Al Fath mempunyai program kerja yang jelas tercermin dalam ketepatan pekerjaan pelayanan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

## D. Etika Kerja Islam

### 1. Murah Hati

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Menurut anda karyawan KJKS BMT Al Fath melayani nasabah dengan ramah dan sopan.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Setujukah Anda, jika Karyawan KJKS BMT Al Fath menyapa setiap nasabah yang datang.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
3.	Karyawan KJKS BMT Al Fath tidak pernah bersikap arogan dalam melayani nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

### 2. Motivasi untuk Berbakti

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT Al Fath selalu bekerja dengan ikhlas dalam mengabdikan diri di KJKS BMT Al Fath yang berupa	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

	melayani dengan baik tanpa pamrih.				
2.	Karyawan KJKS BMT Al Fath selalu menjaga rahasia data nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

### 3. Ingat Allah dan Prioritas UtamaNya

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT Al Fath selalu berkelakuan yang baik menurut syari'at Islam seperti: sopan, ramah dan santun.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Karyawan KJKS BMT Al Fath dalam melaksanakan pekerjaan nenakai pakaian dan hijab yang sopan sesuai syariat Islam.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju



## E. Kepuasan Nasabah

### 1. Prosedur Pelayanan

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Alur pelayanan KJKS BMT Al Fath mudah dan tidak mempersulit nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Kesederhanan pelayanan KJKS BMT AL Fath tidak mempersulit nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

### 2. Persyaratan pelayanan

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	Persyaratan pelayanan KJKS BMT Al Fath mudah dan tidak memberatkan nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Setujukah Anda, jika persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanan.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

### 3. Keadilan

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		SSS	SS	S	TS
		1	2	3	4
1.	Karyawan KJKS BMT Al Fath bersikap adil dalam melayani nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	Karyawan KJKS BMT Al Fath tidak membedakan golongan atau status nasabah.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

### 4. Kenyamanan lingkungan

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		1	2	3	4
1.	KJKS BMT Al Fath memiliki fasilitas yang memadai.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
2.	KJKS BMT Al Fath memiliki ruang tunggu yang nyaman.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
3.	Lingkungan kantor KJKS BMT Al Fath sudah bersih, sehingga nyaman ketika berada di BMT	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju

4.	Tempat parkir KJKS BMT Al Fath luas dan aman.	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Setuju	Sangat setuju
----	---	---------------------	--------------	--------	---------------

Data awal/mentah

Variabel kinerja karyawan bagian marketing (X1)

a1	a2	b1	b2	b3	c1	c2	d1	d2	e1	e2	x1.a	x1.b	x1.c	x1.d	x1.e	x1.total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	12	8	8	8	44
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	6	12	8	7	6	39
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	8	10	6	7	6	37
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	8	10	6	6	6	36
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	8	11	7	8	7	41
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	7	10	8	8	7	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	12	8	8	8	44
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	6	9	7	6	6	34
3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	6	11	8	7	6	38
3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	6	11	7	6	8	38
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	7	10	7	8	8	40
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	6	9	6	8	6	35
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	6	12	6	6	8	38
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	6	12	6	6	6	36
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	9	6	6	6	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	9	6	6	6	34
4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	8	9	6	6	4	33
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	9	6	6	6	34
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	9	6	6	6	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	9	6	6	6	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	6	9	6	5	6	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	6	10	6	6	8	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	6	9	7	5	4	31
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	7	10	6	6	6	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	9	6	6	6	33
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	6	9	6	7	6	34
3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	7	10	7	6	4	34
4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	8	9	8	6	4	35

4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	8	9	5	6	6	34
4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	7	11	7	6	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	12	8	8	8	44
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	6	10	7	7	7	37
3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	6	11	6	6	4	33
3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	6	10	8	6	6	36
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	7	12	7	6	6	38
3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	7	10	8	6	6	37
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	8	10	6	7	7	38
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	8	9	8	6	7	38
4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	8	10	7	7	5	37
4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	7	9	7	5	6	34
3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	6	11	6	7	6	36
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	6	9	8	6	7	36
3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	6	11	6	5	5	33
4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	8	10	6	7	6	37
2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	8	4	5	5	26
4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	8	10	7	7	6	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	12	8	8	8	44
4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	7	10	7	5	5	34
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	8	9	8	6	7	38
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	7	10	6	7	6	36
3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	7	11	7	7	7	39
4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	7	8	7	7	5	34
4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	8	11	7	6	6	38
3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	6	7	4	6	4	27
4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	8	10	7	8	7	40
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	6	10	7	6	6	35
2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	8	6	5	5	28
3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	6	11	6	8	7	38
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	6	10	8	8	6	38
3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	7	10	7	8	6	38
3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	6	11	7	5	5	34
3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	5	9	7	5	6	32
4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	7	10	6	7	6	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	12	8	8	8	44
3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	2	7	10	7	6	5	35
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	6	11	7	6	5	35
2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	9	5	5	4	27

3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	6	10	6	7	6	35
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	7	12	7	6	6	38
4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	7	10	6	7	6	36
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	7	9	6	8	6	36
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	6	11	6	6	6	35
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	8	11	8	6	6	39

Variabel etiks kerja Islam (X2)

no	q1	q2	q3	m1	m2	i1	i2	x2.q	x2.m	x2.i	x2.total
1	4	3	4	3	4	4	4	11	7	8	26
2	3	4	3	3	3	3	3	10	6	6	22
3	4	3	3	4	4	4	4	10	8	8	26
4	3	3	4	3	3	3	3	10	6	6	22
5	4	3	4	3	4	3	4	11	7	7	25
6	3	3	4	4	3	4	3	10	7	7	24
7	4	4	3	4	4	4	4	11	8	8	27
8	4	4	3	3	4	4	3	11	7	7	25
9	3	4	4	4	3	4	4	11	7	8	26
10	4	4	4	4	4	4	4	12	8	8	28
11	3	4	3	3	4	3	4	10	7	7	24
12	4	3	4	4	3	4	3	11	7	7	25
13	4	3	4	3	4	3	4	11	7	7	25
14	3	4	4	4	4	4	4	11	8	8	27
15	3	3	4	4	4	4	3	10	8	7	25
16	4	4	3	4	4	4	4	11	8	8	27
17	4	4	4	4	3	3	3	12	7	6	25
18	3	4	2	3	3	3	3	9	6	6	21
19	3	3	3	3	3	3	3	9	6	6	21
20	3	4	3	3	2	4	4	10	5	8	23
21	4	4	4	3	3	4	3	12	6	7	25
22	3	4	3	3	4	4	4	10	7	8	25
23	3	4	3	4	3	4	4	10	7	8	25
24	4	3	4	4	3	4	4	11	7	8	26
25	3	3	3	3	3	3	4	9	6	7	22
26	3	4	3	4	3	4	4	10	7	8	25
27	3	3	3	3	3	4	4	9	6	8	23
28	2	4	3	3	3	2	3	9	6	5	20
29	3	3	3	3	3	4	4	9	6	8	23

30	3	3	3	3	4	3	3	9	7	6	22
31	4	4	4	4	3	4	4	12	7	8	27
32	3	3	3	4	4	4	4	9	8	8	25
33	4	4	4	3	3	3	4	12	6	7	25
34	4	3	4	3	3	4	3	11	6	7	24
35	3	3	4	4	3	3	3	10	7	6	23
36	3	4	3	3	3	4	4	10	6	8	24
37	3	4	3	3	4	3	4	10	7	7	24
38	3	4	4	4	3	4	4	11	7	8	26
39	4	3	3	3	4	3	4	10	7	7	24
40	4	3	3	3	4	4	3	10	7	7	24
41	3	4	3	4	3	4	4	10	7	8	25
42	4	3	4	3	4	3	3	11	7	6	24
43	4	3	3	3	3	4	3	10	6	7	23
44	3	3	3	3	4	4	3	9	7	7	23
45	3	4	4	4	4	4	4	11	8	8	27
46	4	3	4	4	3	4	3	11	7	7	25
47	4	4	4	4	4	4	4	12	8	8	28
48	3	4	4	4	4	4	4	11	8	8	27
49	4	3	4	4	3	3	4	11	7	7	25
50	4	3	3	3	3	4	3	10	6	7	23
51	4	4	4	4	4	4	4	12	8	8	28
52	4	3	2	3	3	3	3	9	6	6	21
53	2	4	4	3	4	4	3	10	7	7	24
54	3	4	4	4	4	4	4	11	8	8	27
55	4	3	3	3	2	2	3	10	5	5	20
56	2	4	4	4	4	4	4	10	8	8	26
57	3	4	4	4	3	4	3	11	7	7	25
58	4	3	3	3	4	4	4	10	7	8	25
59	4	3	4	4	3	3	3	11	7	6	24
60	4	3	3	4	4	3	4	10	8	7	25
61	3	3	4	4	3	3	4	10	7	7	24
62	4	3	4	4	4	4	4	11	8	8	27
63	4	3	3	3	4	2	3	10	7	5	22
64	3	4	4	4	4	3	3	11	8	6	25
65	4	3	3	4	3	4	4	10	7	8	25
66	3	4	3	3	4	3	3	10	7	6	23
67	3	3	3	2	4	3	3	9	6	6	21
68	3	3	4	3	3	4	3	10	6	7	23

69	3	3	3	3	3	3	3	9	6	6	21
70	4	3	3	4	3	3	3	10	7	6	23
71	3	3	4	4	3	3	4	10	7	7	24
72	4	4	3	3	3	3	3	11	6	6	23
73	4	3	3	4	3	4	3	10	7	7	24
74	3	3	2	4	3	4	4	8	7	8	23
75	4	4	3	3	4	3	4	11	7	7	25
76	3	3	4	3	3	3	3	10	6	6	22
77	4	3	3	4	4	3	3	10	8	6	24
78	4	4	3	4	4	4	3	11	8	7	26
79	4	4	4	4	4	4	4	12	8	8	28
80	3	3	3	3	3	3	3	9	6	6	21

Variabel kepuasan nasabah (Y)

no	n1	n2	m1	m2	k1	k2	l1	l2	l3	l4	y.1	y.2	y.3	y.4	y.total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	8	8	16	40
2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	8	6	6	13	33
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	6	7	6	13	32
4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	8	7	6	13	34
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	8	8	8	15	39
6	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	6	6	6	14	32
7	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	8	6	8	16	38
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	12	30
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8	8	8	16	40
10	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	8	8	7	12	35
11	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	5	7	7	15	34
12	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	8	6	6	11	31
13	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	6	12	27
14	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	6	7	7	14	34
15	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	6	6	7	13	32
16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	6	6	6	13	31
17	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	6	6	8	12	32
18	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4	10	20
19	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	6	6	8	15	35
20	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	10	22
21	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	6	6	12	29
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	12	30



23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	12	30
24	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	6	6	6	9	27
25	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	7	7	6	12	32
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	6	6	12	30
27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	6	6	7	12	31
28	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	6	4	6	12	28
29	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	6	6	8	10	30
30	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	6	6	8	12	32
31	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	6	6	8	15	35
32	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	6	6	8	16	36
33	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	6	6	6	14	32
34	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	6	8	7	15	36
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	6	6	6	13	31
36	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	6	8	6	16	36
37	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	7	6	8	12	33
38	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	7	8	7	13	35
39	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	7	6	8	14	35
40	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	7	7	7	13	34
41	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	8	7	6	15	36
42	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	7	7	7	14	35
43	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	7	7	7	14	35
44	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	8	6	7	15	36
45	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	6	6	6	14	32
46	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	7	7	7	14	35
47	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	7	7	6	14	34
48	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	7	7	7	15	36
49	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	7	7	7	14	35
50	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	8	7	6	14	35
51	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	6	8	7	11	32
52	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	7	7	7	14	35
53	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	8	7	7	13	35
54	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	6	6	7	13	32
55	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	8	7	6	14	35
56	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	8	6	7	14	35
57	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	7	6	7	15	35
58	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	7	6	7	13	33
59	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	6	7	7	14	34
60	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	7	8	6	14	35
61	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	6	7	7	12	32

62	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	6	6	8	13	33
63	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	6	7	6	13	32
64	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	8	6	6	14	34
65	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	7	7	6	13	33
66	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	6	6	7	14	33
67	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	7	8	7	14	36
68	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	5	6	5	13	29
69	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	8	6	6	12	32
70	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	6	7	6	14	33
71	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	7	7	6	13	33
72	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	6	7	6	13	32
73	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	7	6	7	13	33
74	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	6	6	8	12	32
75	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	6	7	6	13	32
76	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	8	7	7	14	36
77	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	7	6	7	13	33
78	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	7	7	7	14	35
79	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	7	7	7	14	35
80	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	8	7	6	12	33

Uji validitas variabel kinerja karyawan bagian marketing (X1)

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=x1.a x1.b x1.c x1.d x1.e x1.total
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

[DataSet0]

### Correlations

		x1.a	x1.b	x1.c	x1.d	x1.e	x1.total
x1.a	Pearson Correlation	1	.250*	.368**	.443**	.279'	.649**
	Sig. (2-tailed)		.026	.001	.000	.012	.000
	N	80	80	80	80	80	80
x1.b	Pearson Correlation	.250*	1	.463**	.361**	.442**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.026		.000	.001	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
x1.c	Pearson Correlation	.368**	.463**	1	.355**	.354**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.001	.001	.000
	N	80	80	80	80	80	80
x1.d	Pearson Correlation	.443**	.361**	.355**	1	.541**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
x1.e	Pearson Correlation	.279'	.442**	.354**	.541**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.001	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
x1.total	Pearson Correlation	.649**	.734**	.698**	.743**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji validitas variabel etika kerja Islam (X2)

#### CORRELATIONS

/VARIABLES=x2.q x2.m x2.i x2.total

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

## Correlations

[DataSet1] C:\Users\WINDOWS 8\Documents\spss\angka etika.sav

### Correlations

		x2.q	x2.m	x2.i	x2.total
x2.q	Pearson Correlation	1	.379**	.251*	.730**
	Sig. (2-tailed)		.001	.025	.000
	N	80	80	80	80
x2.m	Pearson Correlation	.379**	1	.487**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	80	80	80	80
x2.i	Pearson Correlation	.251*	.487**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000		.000
	N	80	80	80	80
x2.total	Pearson Correlation	.730**	.781**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji validitas variabel kepuasan nasabah (Y)

CORRELATIONS

/VARIABLES=y.1 y.2 y.3 y.4 y.total

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

## Correlations

[DataSet0]

### Correlations

		y.1	y.2	y.3	y.4	y.total
y.1	Pearson Correlation	1	.499**	.346**	.394**	.750**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
y.2	Pearson Correlation	.499**	1	.287**	.446**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
y.3	Pearson Correlation	.346**	.287**	1	.395**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.002	.010		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
y.4	Pearson Correlation	.394**	.446**	.395**	1	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
y.total	Pearson Correlation	.750**	.723**	.648**	.817**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji reliabilitas variabel kinerja bagian marketing (X1)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=x1.a x1.b x1.c x1.d x1.e
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

## Reliability

[DataSet0]

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.754	5

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
x1.a	6.7375	1.01562	80
x1.b	9.9500	1.14627	80
x1.c	6.6250	.91920	80
x1.d	6.4500	.91264	80
x1.e	6.0500	1.02993	80

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.a	29.0750	9.108	.436	.740
x1.b	25.8625	8.145	.512	.716
x1.c	29.1875	9.040	.530	.708
x1.d	29.3625	8.791	.589	.689
x1.e	29.7625	8.437	.554	.697

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
35.8125	12.813	3.57946	5

Uji reliabilitas variabel etika kerja Islam (X2)

RELIABILITY

```

/VARIABLES=x2.q x2.m x2.i
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

# Reliability

[DataSet0]

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.628	3

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.q	10.3375	.91325	80
x2.m	6.9500	.74460	80
x2.i	7.0750	.88267	80

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.q	14.0250	1.974	.358	.649
x2.m	17.4125	2.018	.546	.401
x2.i	17.2875	1.904	.429	.541

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24.3625	3.728	1.93072	3

Uji reliabilitas variabel kepuasan (Y)

RELIABILITY

```
/VARIABLES=y.1 y.2 y.3 y.4  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE  
/SUMMARY=TOTAL.
```

## Reliability

[DataSet0]

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0



### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	80	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.706	4

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y.1	6.5875	1.08725	80
y.2	6.5250	.87113	80
y.3	6.6625	.87067	80
y.4	13.2750	1.44936	80

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y.1	26.4625	6.176	.526	.621
y.2	26.5250	6.936	.546	.626
y.3	26.3875	7.354	.442	.676
y.4	19.7750	4.734	.534	.645

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.0500	10.200	3.19374	4

Uji normalitas

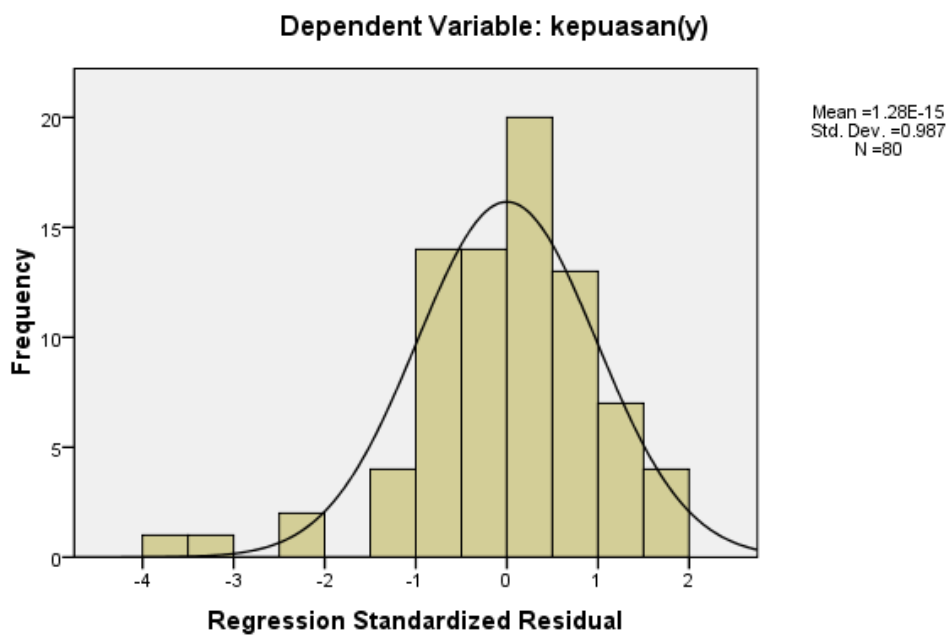
```
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT y
  /METHOD=ENTER x1 x2
  /RESIDUALS HIST(ZRESID) NORM(ZRESID)

  /SAVE RESID.
```

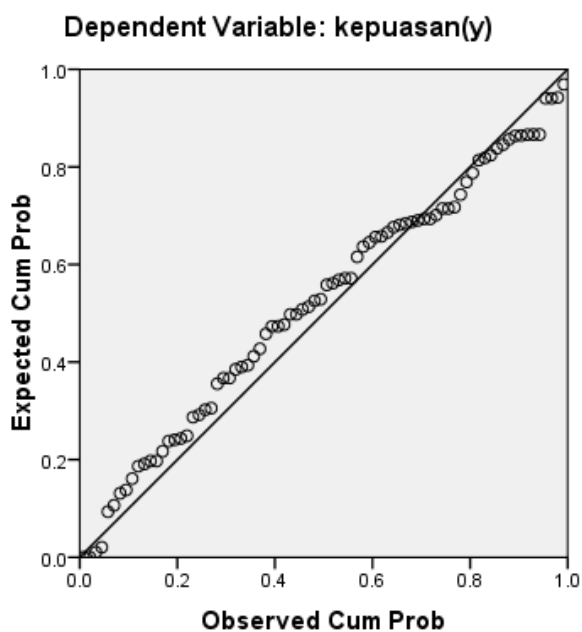
## Regression

[DataSet0]

### Histogram



### Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



```

NPAR TESTS
  /K-S (NORMAL) =RES_1
  /MISSING ANALYSIS.

```

## NPar Tests

[DataSet0]

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.03523695
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.081
	Negative	-.085
Kolmogorov-Smirnov Z		.764
Asymp. Sig. (2-tailed)		.603

a. Test distribution is Normal.

## Uji regresi

Your trial period for SPSS for Windows will expire in 14 days.

```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT y
  /METHOD=ENTER x1 x2

  /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED).

```

## Regression

[DataSet0]

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	etika, kinerja <sup>a</sup>	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: kepuasan

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.311 <sup>a</sup>	.097	.073	3.07440

- a. Predictors: (Constant), etika, kinerja  
b. Dependent Variable: kepuasan

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	78.000	2	39.000	4.126	.020 <sup>a</sup>
	Residual	727.800	77	9.452		
	Total	805.800	79			

- a. Predictors: (Constant), etika, kinerja  
b. Dependent Variable: kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	19.571	4.961		3.945	.000
kinerja	.214	.100	.239	2.126	.037
etika	.240	.184	.146	1.302	.197

a. Dependent Variable: kepuasan

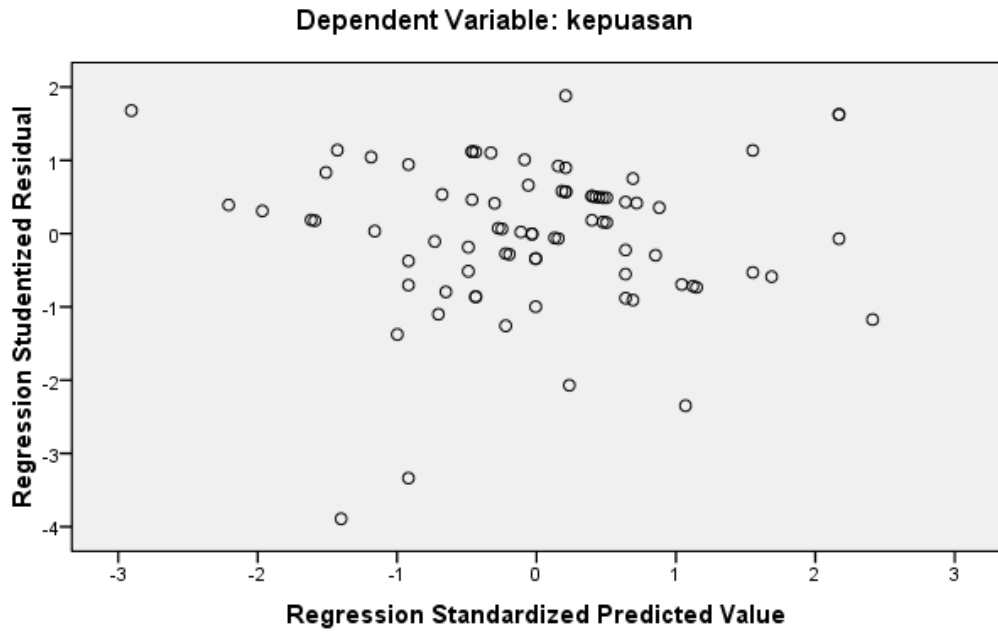
**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	30.1624	35.4460	33.0500	.99365	80
Std. Predicted Value	-2.906	2.411	.000	1.000	80
Standard Error of Predicted Value	.350	1.069	.566	.186	80
Adjusted Predicted Value	29.4972	35.7762	33.0390	1.02487	80
Residual	-1.1657E1	5.74234	.00000	3.03524	80
Std. Residual	-3.792	1.868	.000	.987	80
Stud. Residual	-3.892	1.881	.002	1.009	80
Deleted Residual	-1.2279E1	5.82445	.01104	3.16953	80
Stud. Deleted Residual	-4.314	1.913	-.007	1.046	80
Mahal. Distance	.036	8.562	1.975	2.003	80
Cook's Distance	.000	.270	.015	.037	80
Centered Leverage Value	.000	.108	.025	.025	80

a. Dependent Variable: kepuasan

# Charts

## Scatterplot



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Iin Syafaati
2. Tempat & Tgl. Lahir : Pati, 05 Agustus 1994
3. NIM : 122411102
4. Alamat Rumah : Ds. Pakis Tanggung Rt. 02/II Kec. Tayu Kab. Pati
5. HP : 085695537704

### B. Riwayat Pendidikan

1. MI Raudlatut Tholibin Pakis 2006
2. Mts Raudlatut Tholibin Pakis 2009
3. MA Raudlatut Tholibin Pakis 2012
4. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang Jurusan  
Ekonomi Islam

Semarang, 19 Mei 2017

Iin Syafaati