

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA
KARYAWAN PADA KSPS BMT BUS CABANG KALIWUNGU**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Disusun Oleh :

AKHMAD NUR KHUSIEN
1405015013

**PROGRAM STUDI (D3) PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN WALISONGO SEMARANG
2017**

Bapak Dr. Ali Murtadho., M.Ag

Donosari RT.4/RW.1

Patebon Kendal

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) Eksemplar

Hal : Naskah Tugas Akhir

An. Sdr. Akhmad Nur Khusien

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperbanya bersama ini saya kirim naskah tugas akhir Saudara :

Nama : Akhmad Nur Khusien

NIM : 1405015013

Judul : Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pada KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudara tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing



Dr. Ali Murtadho, M.Ag

NIP. 19710830 199803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Semarang
Telp. (024) 7608454 Semarang 50185
Website: febi_walisongo.ac.id – Email: febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Akhmad Nur Khusien
NIM : 1405015013
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Judul : “STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA
KSPS BMT BUS CABANG KALIWUNGU”

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

21 Juni 2017

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan
studi program Diploma Tiga (D3) Perbankan Syariah Tahun Akademik 2016/2017
guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah.

Semarang, 21 Juni 2017


Mengetahui,

Ketua Sidang/Penguji I,


H. DEEDE RODIN, L.c., M.Ag.
NIP. 197204162001121002



Sekretaris Sidang/Penguji II,


H. KHOIRUL ANWAR, M.g
NIP. 196904201996031002

Penguji III,


MUCHAMMAD FAUZI, S.E., M.M.
NIP. 1973021172006041001

Penguji IV,


HENY YUNINGRUM, S.E., M.Si
NIP. 198106092007102005

Pembimbing,


Dr. Ali Murtadho, M.Ag
NIP. 197108301998031003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tulisan ini di persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua ku tercinta, Bapak Basari dan Ibu Kharisah yang selalu memberi nasehat, mendukung anak nya sampai sekarang ini. Ku tidak bisa membalas jasa-jasamu. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan dan umur panjang, dan rizki yang barokah. Amin.
2. Untuk kakak-kakak ku : Mbak Nurul Awaliyah, Masyhuri Amarudin, dan saudara kembar saya Akhmad Nur Khasan yang selalu menemani ku selama ini.
3. Buat temen-temen seperjuangan ku D3 PBS angkatan 2014, khususnya PBS.A kalian sungguh luar biasa. Banyak kenangan yang tak terlupakan. Terimakasih untuk kebersamaannya, semoga sukses semua. Amin.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain. Dan tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang telah dijadikan untuk bahan rujukan.

Semarang, 8 Juni 2017

D: 
WASAEF481268789
6000
Rp. 6000
AKHMAD NUR KHUSIEN

ABSTRAK

Penulis mengambil Tugas akhir dengan judul “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pada KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu”. Dengan tujuan untuk mengetahui Bagaimana Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia yang dilakukan di KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu dalam upaya melatih dan mengembangkan Sumber Daya Manusia untuk meningkatkan kualitas kinerja pada karyawan.

Tugas Akhir ini merupakan jenis penelitian lapangan (*Field Research*) untuk mengetahui perkembangan Sumber Daya Manusia yang ada pada KSPS BMT BUS Cabang kaliwungu dalam meningkatkan kualitas kinerja di perusahaannya. Penulis menggunakan metode deskriptif dimana penulis menggambarkan atau menjelaskan pengembangan sumber daya manusia di KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu, serta kendala yang dihadapi BMT BUS Cabang Kaliwungu dalam mengembangkan karyawannya, serta solusinya.

Adapun hasil Penelitian ini, Bagaimana strategi KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawannya, dengan melalui : 1. Pemberian motivasi kerja dalam upaya meningkatkan mutu kinerja maka, 2. Karyawan diberi tugas untuk mengikuti diklat, dan apabila setelah mengikuti diklat karyawan ada peningkatan kinerja maka, 3. Karyawan akan diberikan promosi. Metode Pelatihan dan Pengembangan yang dilaksanakan oleh KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu, salah satunya melalui pelatihan dan pengembangan berupa diklat (pendidikan dan pelatihan) yang meliputi : 1. Diklat on the job, 2. Diklat of the job, 3. Kuliah dengan ijin belajar. Kendala-kendala yang dihadapi adalah: 1. Dari SDM (karyawan) dirasa pelatihan yang dilakukan tidak merata untuk seluruh karyawan, latar belakang yang tidak sama, 2. Program penyelenggaraan yang terpusat, sehingga dalam pelaksanaan dirasa sudah matang tetapi belum mandiri karena penyelenggaraan program diklat masih terpusat yaitu dengan cara melaksanakan program pelatihan bersama dengan KSPS BMT Cabang, yang tidak lain

dikarenakan keterbatasan dana dan fasilitas pelatihan. Untuk itu, 1.KSPS BMT perlu memfokuskan program pelatihan dan pengembangan kepada masing-masing karyawan agar maksud dan tujuan tepat mengenai sasaran, 2. KSPS BMT perlu memperbaiki fasilitas dan dana yang lebih untuk kelancaran program pengembangan agar dapat melaksanakannya secara mandiri.

Kata Kunci: Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis masih diberikan kesehatan. Shalawat serta salam tercurahkan kepada baginda Rasul Muhammad SAW sehingga penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul : “ STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA KSPS BMT BUS CABANG KALIWUNGU”. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian tugas akhir ini melibatkan banyak pihak, sehingga perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

- Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
- Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
- Bapak H. Johan Arifin, S.Ag., MM selaku Kajur program D3 Perbankan Syariah.
- Bapak Drs. H. Wahab Zaenuri selaku Dosen Wali.
- Bapak Dr. Ali Murtadho, Dr.,M.Ag selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
- Kepada pihak BMT Bus Cabang Kaliwungu yang penulis jadikan sebagai tempat penelitian Tugas Akhir ini.

- Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam pelaksanaan dan penulisan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Dengan iringan doa semoga amal baik mereka diterima dan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin.

Semarang, 8 Juni 2017

Penulis,

Akhmad Nur Khusien

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERSETUJUAN PEMBIMBING.	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
HALAMAN DEKLARASI	VI
HALAMAN ABSTRAK	VII
HALAMAN KATA PENGANTAR	VIII
HALAMAN DAFTAR ISI	IX

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	8
F. Tinjauan Pustaka	8
G. Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya	

Manusia	13
3. Metode Pengembangan Sumber Daya manusia	17
4. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	19
5. Tujuan Motivasi	20
B. Tinjauan Tentang Kinerja	20
1. Definisi Kinerja	20
2. Penilaian Kinerja	21
3. Mengukur Kinerja Karyawan	23
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	25

BAB III GAMBARAN UMUM KSPS BMT BUS.

A. Latar Belakang Pendirian KSPS BMT BUS.	27
B. Motto, Visi, Misi, dan Keyakinan Dasar	29
C. Manfaat Dan Sasaran Yang Hendak Dicapai KSPS BMT BU	29
D. Manajemen Personalia KSPS BMT BUS Kaliwungu	30
E. Job Description BMT BUS Cabang Kaliwungu	32
F. Struktur Organisasi KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

- A. Deskripsi Strategi Pengembangan Karyawan
di BMT BUS Cabang Kaliwungu34
- B. Metode Pelatihan Dan Pengembangan
Di KSPS BMT BUS Cabang Kaliwungu. .38
- C. Hambatan Dalam Pelaksanaan Pengembangan
Karyawan di BMT BUS Cabang Kaliwungu dan
Solusinya 44
 - 1. Kendala.44
 - 2. Solusi45
 - 3. Analisa47

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan48
- B. Saran49
- C. Penutup49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN