

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi pemasaran yang dilakukan BMT Al Hikmah cabang Gunungpati dalam meningkatkan minat menabung masyarakat adalah dengan (a) Dengan memberikan *service excellent* kepada anggotanya. (b) Melakukan *personal selling* dengan cara *door to door*. (c) Melakukan *advertising* dengan menggunakan brosur-brosur yang berisi kelebihan dan keistimewaan produk-produk BMT Al Hikmah. (d) Melakukan publisitas dengan mengadakan kegiatan sosial.
2. Faktor-faktor yang mendorong kegiatan pemasaran di BMT Al Hikmah cabang Gunungpati, meliputi: melayani anggota dengan pelayanan prima, lokasi yang mudah dijangkau, masyarakat mulai tertarik pada BMT yang sistem operasionalnya berbasis syariah. Sedangkan faktor-faktor yang menghambat kegiatan pemasaran di BMT Al Hikmah cabang Gunungpati adalah Kurangnya kepercayaan masyarakat pada BMT Al Hikmah cabang Gunungpati, permodalan untuk kegiatan pemasaran masih minim, promosi produk di BMT Al Hikmah cabang Gunungpati masih belum maksimal, kurangnya SDM (Sumber Daya Manusia) yang kompeten, kurangnya pemahaman masyarakat tentang BMT, banyaknya pesaing dari BMT dan lembaga keuangan lain.

B. Saran/Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah ditarik dari pembahasan sebelumnya, ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan dalam penelitian ini agar mendapatkan hasil yang lebih baik, yaitu:

1. BMT Al Hikmah cabang Gunungpati lebih giat lagi dalam melakukan kegiatan promosi yang sudah ada, terutama promosi melalui *personal selling* dan *door to door*.
2. BMT Al Hikmah hendaknya membuat produk-produk baru lagi yang lebih inovatif dan menarik, agar masyarakat lebih tertarik, serta dapat bersaing dengan lembaga keuangan lainnya.
3. Bagi karyawan agar meningkatkan pengetahuan di bidang syariah.

C. PENUTUP

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penelitian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis. Maka dari itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk mencapai penulisan Tugas Akhir yang maksimal.

Akhirnya penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan yang ada. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.