

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN MANAJEMEN
KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BNI
SYARI'AH CABANG SEMARANG**

(Studi Kasus pada Karyawan Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang)

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program S1
Dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh :

Fadlilah Malik
NIM. 082411094

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2012**

H. Muhammad Saifullah, M.Ag
Jl. Taman Karonsih IV No. 1181 Ngaliyan, Semarang.
H. Muchamad Fauzi, SE, MM.
Jl. Karangrejo Tengah XI/1 Gajahmungkur, Semarang.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah skripsi

An. Sdri. Fadlilah Malik

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syari'ah

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Fadlilah Malik

Nim : 082411094

Jurusan : Ekonomi Islam

Judul skripsi : **Pengaruh Etika Kerja Islam dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang (Studi Kasus Pada Karyawan Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang)**


Dengan ini mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, 27 November 2012

Pembimbing I

Pembimbing II


H. Muhammad Saifullah, M.Ag
NIP. 19700321 199603 1 003


H. Muchamad Fauzi, SE, MM.
NIP. 19730217 200604 1001



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARI'AH SEMARANG
Jl.Raya Boja Km.2 Ngaliyan Telp/Fax. (024) 7601291 Semarang 50185

PENGESAHAN

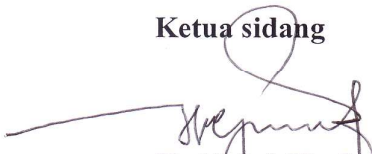
Nama : Fadlilah Malik
NIM : 082411094
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul skripsi : **Pengaruh Etika Kerja Islam dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang (Studi Kasus Pada Karyawan Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang)**

Telah dimunaqosahkan oleh dewan penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude / baik / cukup, pada tanggal : **26 Desember 2012**

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 1 tahun akademik 2012/2013.


Semarang, 02 Januari 2013

Ketua sidang


H. Abdul Ghofur, M.Ag
NIP. 19670117 199703 1 001

Sekretaris sidang




H. Muhammad Saifullah, M.Ag
NIP. 19700321 199603 1 003

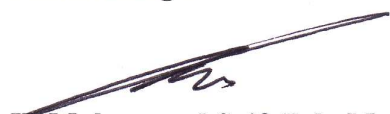
Penguji I


Drs. H. Johan Masruhan, MM
NIP. 19510510 198203 1 002


Penguji II


Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

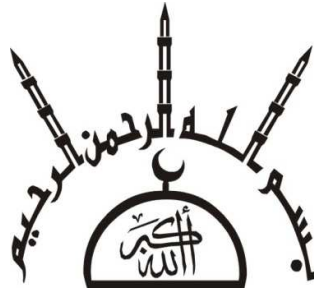
Pembimbing I


H. Muhammad Saifullah, M.Ag
NIP. 19700321 199603 1 003

Pembimbing II


H. Muchamad Fauzi, SE., MM.
NIP. 19730217 200604 1001

MOTTO



وَمَا اللَّذَّةُ إِلَّا بَعْدَ التَّعَبِ،
فَاجْهَدْ وَلَا تَكْسَلْ وَلَا تَكُنْ غَافِلًا فَنَدَامَةَ الْعُقَبِيِّ لِمَنْ يَتَّكِسَلُ

"Tidak ada kenikmatan kecuali sesudah kepayahan, maka Bersungguh-sungguhlah dan jangan bermalas-malasan dan jangan pula lengah, karena penyesalan itu akibat dari pada orang-orang yang malas " ¹

¹ H. Mukh Mathori dan Saiful Anwar, *50 Mutiara Hikmah*, Jakarta: Mutira Ilmu, 1984, h.

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini penulis persembahkan kepada:

*Kedua orang tua tercinta, Bapak Isro' dan Ibu Khoiriyah Nor.
Atas curahan doa, bimbingan dan kasih sayang mereka berdua
penulis bisa seperti sekarang ini.*

*Kakak tercinta Ahmad Bahrul MS, S.Si serta kedua adik
tersayang Abu Thoyyib dan Khosyi Valaqiya, kalian adalah
penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.*

*Si mbah putri Hj. Salamah, yang selalu memberi wejangan dan
nasehat kepada penulis, dan tak henti-hentinya penulis
mengharapkan doa restu dari panjenengan.*

*Keluarga besar Pondok Pesantren Putri Al-Hikmah wabil
khusus Romo Kyai Amnan Muqoddam dan Ibu Nyai
Rofiqotul Maqiyyah AH, sekeluarga yang penulis tunggu
barokah dan manfaat ilmunya.*

*Sahabat-sahabat karibku dan kawan-kawan senasib
seperjuangan, "Jangan pernah putus asa dan yakin kita semua
pasti bisa"*

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah atau pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Dengan demikian skripsi ini tidak berisi satupun pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang menjadi bahan rujukan.

Semarang, 20 November 2012

Deklarator,

Fadlilah Malik
NIM. 082411094

ABSTRAK

Etika kerja Islam merupakan suatu hal terpenting dalam kehidupan perusahaan, lantaran dengan hal itulah seluruh karyawan akan semakin tahu bagaimana ia harus bersikap dan berperilaku kepada orang lain. Etika dijadikan sebagai pedoman yang dapat digali langsung dari Al-Qur'an dan Hadits. Dalam Islam, etika kerja sangat menjunjung tinggi semangat saling percaya, kejujuran dan keadilan sehingga antara pemimpin dan karyawan berkembang semangat kekeluargaan. Karyawan merupakan manusia biasa yang saling berhubungan dengan sesama dan masing-masing memiliki latar belakang keluarga dan pendidikan yang berbeda-beda. Dengan perbedaan tersebut dapat menimbulkan sebuah konflik. Konflik dapat diminimalisir dengan diimplementasikannya sebuah manajemen konflik yang didasari dengan nilai-nilai syari'ah. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh etika kerja Islam dan manajemen konflik terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang dan seberapa besar pengaruhnya.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dimana terdapat dua variabel yaitu etika kerja Islam dan manajemen konflik sebagai variabel bebas (*independent*) dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat (*dependent*). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara, menyebar angket (kuesioner) kepada sejumlah responden dan dokumentasi data yang berupa catatan-catatan, buku dan sebagainya. Serta menggunakan alat ukur berupa validitas dan reliabilitas dalam *Cronbach Alpha*, selanjutnya menggunakan analisis data dengan menggunakan metode analisis regresi berganda yang digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat secara parsial dan simultan, yaitu variabel etika kerja Islam dan manajemen konflik terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan uji hipotesis berupa uji T yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel-variabel bebas yang digunakan, secara parsial mampu menjelaskan variabel terikat. Uji simulasi (uji F) yaitu digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel-variabel bebas yang digunakan, secara simultan mampu menjelaskan variabel terikat. Dan koefisien determinasi untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen.

Dari hasil penelitian tersebut, dilihat secara parsial dengan uji T bahwa etika kerja Islam berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,659 sedangkan variabel manajemen konflik berpengaruh signifikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 5,014. Kemudian dalam uji pengaruh secara simultan dengan uji F menunjukkan bahwa etika kerja Islam dan manajemen konflik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 76,479. Dan secara koefisien determinan menunjukkan bahwa variasi perubahan variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh perubahan variabel bebas etika kerja Islam dan manajemen konflik sebesar 73,3%. Dari hasil penelitian tersebut diharapkan dapat bermanfaat kepada semua pihak terutama dalam meningkatkan kinerja karyawan

Kata Kunci: *Etika Kerja Islam, manajemen konflik, kinerja karyawan dan BNI Syariah*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua berupa akal dan fikiran sehingga manusia mampu merenungi kebesaran dan kuasaNya. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda besar Sayyidina Muhammad SAW. Semoga kita termasuk umatnya yang mendapatkan limpahan syafa'atnya di akhirat kelak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis bersyukur dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi dengan judul ***“Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syari’ah Cabang Semarang (Studi Kasus Pada Karyawan Bank BNI Syari’ah Cabang Semarang)”*** dengan lancar tanpa banyak kendala yang berarti.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukanlah hasil jerih payah penulis secara pribadi. Tetapi semua itu merupakan wujud akumulasi dari arahan, bimbingan, bantuan serta do’a dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Dr. Ali Murtadho, M.Ag, selaku Kajur Ekonomi Islam.
4. Bapak H. Muhammad Saifullah, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak H. Muchamad Fauzi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Pimpinan dan Karyawan Bank BNI Syari’ah Cabang Semarang yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya. Semua itu sangat berharga bagi penulis.

7. Seluruh Anggota Keluarga Besar Penulis, Simbah H. Salamah, Bapak Isro' dan Ibu Khoiriyah Nor serta Kakak Ahmad Bahrul MS, S.Si dan kedua Adikku Abu Thoyyib dan Khosyi Valaqaia yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dorongan baik moril maupun materiil dan tidak pernah bosan mendoakan penulis dalam menempuh studi dan mewujudkan cita-cita.
8. Untuk Teman-Teman Senasib Seperjuangan EIC 2008, Nia, Phiet, Ismi, Retno, Anif, Ufah, Dhany, Nila, Ulin, Fiqoh dan semua yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu terima kasih kawan kalian adalah teman-teman yang paling baik dan semoga ukhuwah kita tetap terjaga selamanya.
9. Untuk teman-teman PPP. Al-Hikmah khususnya kamar Al-Qona'ah (mb' Is, Mus, wiga, Siti, si Kembar, Siroh, Mila, Mala, dan Lia) kalian adalah teman-teman yang ada dalam suka maupun duka.
10. Untuk Teman-Teman Sejawat Penulis (Gendu' Nafis, Neng Rifka, Akang Isni, Mpok Yuni, Santi ,Mif, dan Mb' Ida) kalian adalah pendorong dan penyemangat dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah disisi Allah SWT. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun semuanya tak akan lepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang positif selalu penulis tunggu sehingga sempurnanya penulisan skripsi ini.

Semarang, 20 November 2012
Penulis

Fadlilah Malik
NIM. 082411094

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
DEKLARASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Deskripsi Teori	11
2.1.1. Etika Kerja Islam	11
2.1.2. Manajemen	17
2.1.3. Manajemen Konflik	19
2.1.4. Kinerja Karyawan	29
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Teori	34
2.4. Hipotesis.....	36

BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
	3.2 Populasi dan Sampel	38
	3.3 Metode Pengumpulan Data	38
	3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran Data.....	40
	3.5 Metode Analisis Data.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
	4.1.1 Sejarah BNI Syari'ah Cabang Semarang	48
	4.1.2 Visi dan Misi BNI Syari'ah Cabang Semarang	52
	4.1.3 Struktur Organisasi Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang.....	53
	4.1.4 Etika Kerja BNI Syari'ah	54
	4.1.5 Manajemen Konflik BNI Syari'ah.....	55
	4.2 Deskriptif Data Penelitian dan Responden.....	56
	4.3 Karakteristik Responden	56
	4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	56
	4.2.2 Umur Responden	58
	4.2.3 Pendidikan Responden	59
	4.2.4 Jabatan Responden.....	60
	4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Responden	61
	4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas pada variabel Etika Kerja Islam (X_1)	62
	4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas pada Variabel Manajemen Konflik (X_2)	63
	4.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Responden pada Variable Kinerja Karyawan (Y)	65
	4.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
	4.5.1. Deskriptif Variabel Etika Kerja Islam (X_1).....	66
	4.5.2. Deskriptif Variabel Manajemen Konflik (X_2).....	68
	4.5.3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69

4.6 Analisis Data	70
4.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	70
4.6.2 Uji Hipotesis	73
4.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.6.4 Koefisien Determinasi.....	80
4.7 Pembahasan	81
4.7.1 Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan	81
4.7.2 Pengaruh Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan	82
4.7.3 Pengaruh Etika Kerja Islam dan Manajemen Konflik terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran-Saran	86
5.3 Penutup.....	87

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Kelembagaan Perbankan di Indonesia	3
Tabel 3.1	Alternatif Jawaban Responden	40
Tabel 3.2	Variabel Dan Indikator Penelitian	40
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel X_1	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel X_2	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_2	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Y	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	65
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Variabel Etika Kerja Islam	67
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Konflik	68
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.14	Hasil Regresi Berganda Coefficientsa.....	71
Tabel 4.15	Uji Parsial Coefficients ^a	73
Tabel 4.16	Uji Simultan ANOVA ^b	75
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolonieritas	76
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas Data dengan One Sample Kolmogorov- Smirnov Test.....	78
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teori.....	35
Gambar 4.1 Lokasi Bank BNI Syari'ah Kantor Cabang Semarang.....	51
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Umur	58
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
Gambar 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Etika Kerja Islam	67
Gambar 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Konflik	69
Gambar 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	70
Gambar 4.9 Gambar Uji Heteroskedastisita	77
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot.....	79