

Lampiran 1

DAFTAR UJI COBA ANGKET

Uji Coba Angket	Nama
UC-1	Choerudin
UC-2	Saru Supriyadi
UC-3	Priyo Budi Purnomo
UC-4	Muryati
UC-5	M. Tauhid
UC-6	Ihsan
UC-7	Umini
UC-8	Robani
UC-9	Afiyat
UC-10	Jumari
UC-11	Khoironi
UC-12	Isnaini Hasan
UC-13	Herman Abdul Bakar
UC-14	Busro
UC-15	Jupri
UC-16	Sunardi
UC-17	Supranyoto
UC-18	Sarokan
UC-19	Kasmani
UC-20	Sargiyanto
UC-21	Didik Kriswanto
UC-22	Dedi Priyantoro
UC-23	Dina Hapsari Sihtyastuti
UC-24	Deny Prayitno
UC-25	Djarot Wigunarto
UC-26	Pariyanto
UC-27	Rondi
UC-28	Noor Kholis
UC-29	Teguh Setiadi
UC-30	Rusni
UC-31	Arif Bakti Setiawan

UC-32	Mujiyono
UC-33	Parno
UC-34	Yusuf
UC-35	Marsono
UC-36	Nur Musyafak
UC-37	Moh. Karimal Ahlaa
UC-38	Sunarto
UC-39	Burdi
UC-40	Nurul Sapuani

Lampiran 2

No. Responden	Nomor Butir Angket							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	4	4	5	4	4	5	4	4
2	5	4	5	3	3	4	5	5
3	3	4	5	5	3	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	3	4	4	3
6	4	3	3	4	5	4	4	4
7	2	4	5	3	4	4	3	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	1	5	5	5	1	3	5
10	4	5	4	4	3	3	3	3
11	5	5	5	4	4	4	4	4
12	4	3	4	4	4	4	3	3
13	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	3	4	4	3	3	4	5
15	4	3	4	4	3	3	4	5
16	4	4	4	3	4	4	4	4
17	4	4	5	4	4	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	2	3
19	4	4	4	5	5	4	5	5
20	4	5	5	4	4	4	4	3
21	4	5	5	4	4	4	4	5
22	3	4	5	5	5	4	4	4
23	4	5	4	4	4	5	5	4
24	4	5	4	4	5	4	4	5
25	3	5	5	5	5	4	4	4
26	4	5	5	4	4	4	3	4
27	3	4	5	5	4	5	4	5
28	3	3	4	4	4	4	4	4
29	4	4	5	5	5	5	5	4
30	5	5	4	4	4	5	5	4
31	4	4	4	5	5	4	3	4
32	5	5	5	5	5	4	4	5
33	4	4	5	5	4	5	4	4
34	5	5	5	5	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	5	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	4	5	5	5	4
39	5	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4

9	10	11	12	13	14	15	16
4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	4	5	4	3	5
4	3	4	4	5	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	3
4	3	5	4	3	4	4	3
3	4	4	3	4	2	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	2
4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4
5	3	3	4	3	3	3	4
5	3	3	4	3	3	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	5	3	3
3	3	5	5	5	3	3	3
3	5	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	3	5
4	3	4	4	4	5	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4
5	4	4	3	3	3	4	5
4	5	4	5	4	4	4	4
3	4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4
4	3	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5

									Skor Total
17	18	19	20	21	22	23	24	25	
5	4	4	4	5	4	3	4	5	106
3	3	4	3	3	3	3	4	4	99
4	4	4	3	3	4	4	4	5	97
4	3	4	4	4	4	4	4	4	101
3	4	4	4	3	3	3	3	4	89
2	3	4	3	4	3	4	3	4	91
4	4	5	4	3	3	4	3	4	90
4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
3	5	5	5	5	5	5	5	5	110
5	5	5	5	3	4	3	4	3	101
5	5	4	4	4	4	4	4	4	108
4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
5	4	4	4	5	4	4	4	4	116
3	3	4	2	4	3	3	4	3	87
3	3	4	2	4	3	3	4	3	87
4	4	4	4	3	4	4	4	4	97
4	3	3	3	5	4	4	3	4	96
3	4	4	3	5	4	4	4	3	88
5	5	5	4	5	4	3	4	4	109
4	3	4	5	5	4	4	4	5	102
4	4	4	5	4	4	5	5	4	106
4	5	3	4	4	5	4	4	4	106
5	4	4	4	4	4	4	5	5	105
5	5	5	5	3	3	4	4	4	107
4	4	4	4	4	5	5	5	4	108
4	4	4	4	5	5	4	4	4	110
5	5	5	5	4	5	5	5	5	113
4	4	4	4	5	5	4	4	5	107
4	4	4	4	3	3	4	4	4	103
5	4	4	5	4	4	5	5	4	112
4	4	4	4	4	4	4	5	5	106
4	4	4	4	5	5	4	4	5	112
4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
5	5	5	5	4	4	4	4	4	112
4	4	4	5	4	4	4	4	4	110
4	5	5	5	5	5	5	5	5	112
4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
4	4	4	4	5	5	5	5	5	114
4	4	4	4	5	5	5	5	5	109
5	5	5	5	5	5	5	5	5	112

Lampiran 3

No. Responden	Nomor Butir Angket							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	5	4	4	4	4	5	4	4
2	4	3	5	4	5	5	5	5
3	5	4	3	3	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	3	3	4	4	3	4	5	5
6	4	4	3	3	3	4	4	3
7	3	3	3	4	5	3	4	3
8	4	4	4	3	4	4	4	4
9	3	5	3	3	4	5	5	5
10	3	3	2	4	3	3	3	3
11	4	4	5	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	5	5	4	5	5	5	5
14	2	4	5	3	5	4	5	4
15	2	4	5	3	5	4	5	4
16	4	3	3	4	4	4	4	4
17	4	5	5	5	4	4	2	4
18	3	4	4	4	4	5	3	3
19	5	5	5	4	5	4	5	5
20	4	5	5	5	5	4	4	3
21	5	4	4	5	4	5	4	4
22	5	4	4	5	5	4	5	4
23	4	4	5	5	5	5	4	4
24	3	3	4	4	4	5	5	4
25	4	4	5	5	4	4	5	5
26	5	5	4	4	4	4	5	5
27	5	4	4	4	4	4	5	5
28	4	5	5	4	4	4	5	5
29	3	5	4	5	5	5	4	4
30	4	4	5	4	4	5	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	4
32	4	4	5	5	5	5	4	5
33	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	5	5	5	4	4	4
35	5	5	3	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	5	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	5	5	4	4	5
39	4	4	4	4	5	5	4	4
40	4	4	5	4	4	5	4	4

9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	4	3	2	3	3	3	4	4
3	3	5	4	3	4	5	4	4
3	3	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	3	4	4
2	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	5	5	5	4	4
4	3	4	3	4	5	3	3	2
4	3	4	3	4	5	3	3	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	5	5	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	3	5	5	3	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4

18	19	20	21	22	23	24	25	Skor Total
4	4	4	4	4	4	4	4	103
4	5	5	3	3	3	3	3	97
5	5	5	5	5	5	4	5	106
5	5	5	3	3	3	3	4	102
4	5	4	2	2	2	2	5	86
5	5	5	3	4	3	3	4	95
5	5	4	4	5	5	5	5	104
4	4	4	4	4	4	4	4	99
4	4	4	3	2	3	2	3	97
3	3	3	4	4	3	3	3	77
4	4	4	4	4	3	4	4	100
4	4	4	4	4	4	4	4	98
5	5	5	5	5	5	5	5	116
5	5	4	3	3	3	4	5	95
5	5	4	3	3	3	4	5	95
4	4	3	4	4	5	4	4	97
4	4	4	4	4	4	5	5	103
3	3	3	3	3	3	3	3	86
5	5	5	4	3	4	5	5	114
4	4	4	5	5	4	4	5	108
4	4	4	3	3	4	4	5	107
5	4	4	4	4	4	5	4	110
5	4	4	5	4	4	5	5	112
4	4	5	4	4	4	5	4	108
4	4	4	4	4	4	5	5	109
4	4	5	5	5	5	4	4	109
4	4	5	4	4	5	4	4	110
5	4	4	4	4	4	4	4	110
4	4	4	4	4	4	4	4	108
4	5	4	5	4	4	5	5	109
5	5	4	5	5	4	5	4	111
5	5	5	4	4	4	5	5	115
5	5	5	4	4	4	4	5	107
5	5	5	5	5	5	5	5	117
5	5	5	4	4	4	5	5	109
4	4	4	3	4	5	5	5	105
4	4	4	4	4	4	3	4	99
5	4	4	4	4	5	5	5	109
4	4	4	4	4	4	4	4	110
4	5	5	5	5	5	5	5	115

Lampiran 4

PETUNJUK UMUM

1. Bacalah dengan teliti pernyataan berikut ini kemudian pilihlah salah satu jawaban yang tepat dengan memberi tanda (✓) pada nomor 1, 2, 3, 4 ataupun 5.
2. Tujuan angket ini untuk mengetahui kualitas layanan pendidikan dan kepuasan orang tua siswa di Madrasah Ibtidaiyah Darul Ulum Semarang.
3. Pada angka 1: Sangat tidak baik/sangat tidak puas
 - 2: Tidak baik/ tidak puas
 - 3: Cukup
 - 4: Baik/ puas
 - 5: Sangat baik/ sangat puas
4. Kejujuran sangat membantu dalam penelitian ini. Atas kesediaannya diucapan terimakasih.

NAMA ORANG TUA SISWA

: Choeru din

Pekerjaan/ profesi

: Karyawan swasta

Nama siswa

: Marsya Addiniya putri

ANGKET KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Layanan sesuai dengan harapan orang tua siswa				✓	
2.	Melayani masalah-masalah orang tua siswa				✓	
3.	Prestasi sekolah semakin meningkat					✓
4.	Melakukan pelayanan saat pertama ke sekolah				✓	
5.	Menyediakan layanan pada waktu yang dijanjikan				✓	
6.	Sikap sekolah dalam membantu keluhan orang tua siswa					✓
7.	Memberikan pelayanan dengan cepat				✓	
8.	Memberikan pelayanan dengan tepat				✓	
9.	Memberikan informasi dengan jelas				✓	
10.	Melakukan perbaikan ketika terdapat keluhan dan saran				✓	
11.	Pengetahuan guru yang luas					✓
12.	Kemampuan yang dimiliki guru dalam membimbing siswa				✓	
13.	Kesopanan guru dan staf sekolah					✓
14.	Respon terhadap siswa				✓	
15.	Staf yang dapat dipercaya				✓	
16.	Siswa aman (bebas dari bahaya)				✓	
17.	Pandangan masyarakat mengenai sekolah					✓
18.	Kemudahan dalam melakukan hubungan				✓	
19.	Komunikasi yang baik				✓	
20.	Perhatian secara pribadi					✓

21.	Kondisi fisik gedung sekolah					✓
22.	Kemudahan akses menuju sekolah				✓	
23.	Kelengkapan alat belajar			✓		
24.	Staf yang rapi				✓	
25.	Cara sekolah melibatkan orang tua dalam program sekolah					✓

KEPUASAN ORANG TUA SISWA

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Penyeleksian siswa baru					✓
2.	Sarana dan prasarana memenuhi kebutuhan siswa				✓	
3.	Penyaluran bakat dan minat sesuai kemampuan siswa				✓	
4.	Lingkungan yang nyaman dan tenang				✓	
5.	Guru dan staf yang berkompeten				✓	
6.	Kurikulum yang sesuai					✓
7.	Belajar dengan waktu lebih lama dibanding sekolah lain				✓	
8.	Perubahan siswa setelah mendapat pelajaran di sekolah				✓	
9.	Siswa mampu beradaptasi dengan lingkungan				✓	
10.	Pembinaan kreatifitas dan disiplin pada siswa					✓
11.	Layanan mengajar guru				✓	
12.	Layanan staf administrasi				✓	
13.	Layanan fasilitas sekolah				✓	
14.	Layanan kepada siswa				✓	
15.	Layanan perpustakaan sekolah				✓	
16.	Layanan gedung dan halaman sekolah				✓	
17.	Layanan kesehatan dan keamanan sekolah				✓	
18.	Siswa merasa bangga sekolah di MI Darul Ulum Semarang				✓	
19.	Orang tua merasa bangga sekolah di MI Darul Ulum Semarang				✓	
20.	Orang lain ikut merasa kagum dengan bersekolah di MI Darul Ulum Semarang				✓	
21.	Keterjangkauan biaya pendidikan				✓	
22.	Kesesuaian biaya dengan fasilitas				✓	
23.	Biaya lebih murah dibanding dengan sekolah lain				✓	
24.	Biaya yang dikeluarkan tidak memberatkan orang tua siswa				✓	
25.	Prosedur pembayaran dan angsuran biaya pendidikan di sekolah sesuai dengan kemampuan				✓	

Lampiran 5

DAFTAR NAMA RESPONDEN PENELITIAN

Responden	Nama
R-1	Tezar Saputra
R-2	Suripto
R-3	Tukiyah
R-4	Kanapi
R-5	Karyadi
R-6	Hisam Roni Alamsyah
R-7	Hartono
R-8	Sarwidi
R-9	Abdul Aziz
R-10	Hariyono
R-11	Farouk
R-12	Ismail
R-13	Sholikhin
R-14	Supriyadi
R-15	Rina Rahmawati
R-16	Fathul Bari
R-17	Supriyono
R-18	Nur Cahyani
R-19	Ika
R-20	Rustum
R-21	Eko Daryanto
R-22	Nuzul Churiyah
R-23	Nasikin
R-24	Achmad Said
R-25	A. Maghfurin
R-26	Jasuri
R-27	Diesy Meireni
R-28	Sari Asih
R-29	Rayem Prihatini
R-30	Gemini

R-31	Nurul Inoyati
R-32	Uswatul Khoiri
R-33	Panji Bagus Arinto
R-34	Rochati
R-35	Tezar Saputra
R-36	Munadliroh
R-37	Erry Akhiriah
R-38	Thohari
R-39	Supriyadi
R-40	Nik Suwartutik

Lampiran 6

No. Responden	Nomor Butir Angket							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	3	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	4	4	5	4	4
3	3	4	5	5	3	4	3	3
4	4	3	4	5	5	5	4	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4
6	4	4	3	5	4	4	4	4
7	4	4	5	4	4	4	4	4
8	4	4	4	5	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	5	4	4	3	3	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	4	4	3	4	5	5
13	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	4	4	3	4	3	3
15	4	3	4	5	3	3	4	4
16	4	3	3	4	4	4	3	3
17	4	4	4	5	4	5	4	4
18	4	4	4	4	3	4	4	4
19	4	4	5	5	5	4	4	4
20	3	4	3	4	4	4	3	3
21	3	3	4	3	3	3	3	3
22	4	4	5	4	3	4	3	3
23	3	3	5	5	3	3	3	3
24	3	4	4	3	3	4	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	5	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	3	4	4	4
28	4	4	4	3	4	4	5	5
29	4	4	4	4	4	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	3	3	3	2	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	5	4	3	2	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	5	4	4	5	4	4
37	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	5	3	3	4
39	3	3	4	4	3	4	3	3
40	4	4	4	3	4	3	4	4

9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	3	3	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	3	4	3	3	4
4	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3
5	4	4	4	3	3	5	4	3
3	3	4	4	3	3	4	4	3
3	4	4	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	4	3	3
3	5	4	5	3	3	5	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5
4	5	5	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	5
3	4	3	4	3	3	4	4	4
3	5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	2	3	3	4	4	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4
2	4	4	3	2	3	3	3	2
3	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	5	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	4	3	4	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	3

18	19	20	21	22	Skor Total
4	4	3	4	4	83
4	5	4	5	5	103
5	4	5	5	3	87
5	4	4	4	4	98
4	4	3	4	4	89
5	4	3	4	5	88
5	4	4	4	4	89
5	4	4	4	4	92
4	4	4	4	4	86
5	4	3	4	5	87
4	4	3	4	3	73
4	4	3	3	3	80
4	4	3	3	4	69
4	4	3	3	3	73
4	5	4	5	4	87
4	5	4	4	4	83
4	5	4	5	4	97
4	4	4	4	5	89
4	4	4	4	4	93
5	4	3	4	3	79
5	4	3	3	4	86
5	4	1	4	4	83
4	5	3	4	4	79
4	4	3	3	4	77
5	4	4	4	4	88
5	4	4	4	4	89
4	5	3	4	4	85
5	5	4	4	4	93
4	4	4	4	3	81
4	4	4	4	4	91
4	3	3	3	3	65
4	5	3	4	4	86
5	4	5	3	4	81
4	4	4	4	4	88
5	4	3	4	4	84
4	4	3	3	4	85
3	4	3	3	4	75
5	4	4	4	4	89
4	4	3	3	3	73
4	5	4	4	3	80

Lampiran 7

No. Respond	Nomor Butir Angket							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	4	3	4	3	3	4	4	4
2	5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	3	4	4	4	3
4	3	5	3	5	4	5	4	5
5	3	3	4	4	4	5	4	5
6	4	4	3	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	3
8	4	4	4	3	4	4	4	4
9	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	3	4	5	3	4	4	4
11	3	3	3	4	4	4	3	3
12	4	3	3	4	4	4	4	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	4
15	4	4	4	4	4	4	5	4
16	4	4	3	3	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	5	5	4
18	5	4	4	4	4	3	4	4
19	4	4	4	3	4	4	4	4
20	3	3	3	3	4	4	4	4
21	3	3	4	4	3	3	3	4
22	3	3	4	1	4	3	4	4
23	3	4	5	4	3	4	5	4
24	3	3	4	3	4	4	4	4
25	4	3	4	3	4	4	4	4
26	3	3	4	3	4	5	5	4
27	3	3	3	3	4	4	4	3
28	4	4	4	3	5	5	5	5
29	3	4	5	3	4	5	5	4
30	4	4	4	4	5	5	4	4
31	3	3	3	2	3	4	4	3
32	4	3	3	3	4	4	3	3
33	4	5	4	2	4	4	5	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	4	3	3	4	4	4
36	3	3	3	3	4	4	4	4
37	4	3	3	3	3	3	4	4
38	4	4	4	5	4	4	4	4
39	3	3	3	3	3	3	3	4
40	4	3	4	4	3	4	5	4

9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	3	4	3	4	4	3	3	4
5	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	4	3	3	3	2	5
5	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	3	3	4	4	3	4	5
4	4	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5	3	3	5
3	4	3	3	4	3	4	4	5
3	4	3	3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	4	5
3	4	4	3	3	4	3	3	3
4	5	5	4	5	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	1	4	4	1	1	4
3	3	3	3	3	5	2	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	3	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	3	3	3	4	2	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	5	4	5	3	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3	5	4	5

18	19	20	21	22	23	24	Skor Total
4	3	3	3	3	3	4	84
5	4	5	5	5	5	5	115
5	3	4	3	3	3	4	90
5	5	5	5	5	5	4	108
5	4	4	3	3	4	4	93
4	3	5	5	4	5	5	94
4	4	4	3	4	4	4	93
5	5	4	4	4	4	4	98
3	4	4	4	4	4	4	94
4	5	4	3	5	5	5	95
4	3	3	3	3	3	3	79
4	5	3	3	3	4	4	86
3	3	3	3	3	3	3	72
3	3	4	3	3	4	4	76
5	4	5	5	5	5	5	101
3	3	4	4	3	3	3	83
5	5	5	5	5	4	5	107
4	3	4	4	4	4	4	94
4	4	4	4	4	4	4	95
4	4	3	4	3	4	4	86
4	3	3	3	3	3	4	78
4	4	3	3	3	3	3	76
4	4	4	3	2	3	3	84
4	3	3	3	3	3	3	81
4	4	4	4	3	4	4	91
4	4	4	4	3	3	3	92
3	3	4	4	4	4	4	85
4	3	4	4	4	4	5	94
4	3	4	4	4	4	4	97
4	4	4	4	4	4	4	101
3	3	3	3	3	3	3	71
4	3	4	4	3	3	3	86
5	5	5	5	5	3	5	96
4	4	4	4	4	4	4	96
4	3	3	3	3	3	4	84
4	3	4	4	4	4	4	85
4	4	3	3	3	3	4	84
5	4	4	4	4	4	4	100
3	3	4	3	3	4	4	76
5	4	3	3	2	2	3	88

Lampiran 8

Skor_total
,720"
,000
40
,536"
,000
40
,429"
,006
40
,527"
,000
40
,562"
,000
40
,553"
,000
40
,633"
,000
40
,648"
,000
40
,743"
,000
40
,553"
,000
40
,598
,000
40
,647"
,000
40
,683"
,000
40
,753"
,000
40
,403
,010
40
,570"
,000
40
,712"
,000
40
,332
,037
40
,363
,021
40
,433"
,005
40
,665
,000
40
,576"
,000
40

No.	Validitas		Keterangan
	r_{hitung}	$r_{tabel} 5\%$	
1	0, 720	0, 312	Valid
2	0, 536		Valid
3	0, 429		Valid
4	0, 527		Valid
5	0, 562		Valid
6	0, 553		Valid
7	0, 633		Valid
8	0, 648		Valid
9	0, 743		Valid
10	0, 553		Valid
11	0, 598		Valid
12	0, 647		Valid
13	0, 683		Valid
14	0, 753		Valid
15	0, 403		Valid
16	0, 570		Valid
17	0, 712		Valid
18	0, 332		Valid
19	0, 363		Valid
20	0, 433		Valid
21	0, 665		Valid
22	0, 576		Valid

Lampiran 9

Skor Total
,563
,000
40
,754
,000
40
,403
,010
40
,560
,000
40
,624
,000
40
,589
,000
40
,581
,000
40
,463
,003
40
,575
,000
40
,726
,000
40
,606
,000
40
,609
,000
40
,650
,000
40
,429
,006
40
,534
,000
40
,676
,000
40
,720
,000
40
,672
,000
40
,564
,000
40
,745
,000
40
,744
,000
40
,749
,000
40
,622
,000
40
,629
,000
40

No.	Validitas		Keterangan
	r_{hitung}	$r_{tabel 5\%}$	
23	0, 563	0, 312	Valid
24	0, 754		Valid
25	0, 403		Valid
26	0, 560		Valid
27	0, 624		Valid
28	0, 589		Valid
29	0, 581		Valid
30	0, 463		Valid
31	0, 575		Valid
32	0, 726		Valid
33	0, 606		Valid
34	0, 609		Valid
35	0, 650		Valid
36	0, 429		Valid
37	0, 534		Valid
38	0, 676		Valid
39	0, 720		Valid
40	0, 672		Valid
41	0, 564		Valid
42	0, 745		Valid
43	0, 744		Valid
44	0, 749		Valid
45	0, 622		Valid
46	0, 629		Valid

Lampiran 10

PETUNJUK UMUM

1. Bacalah dengan teliti pernyataan berikut ini kemudian pilihlah salah satu jawaban yang tepat dengan memberi tanda (✓) pada nomor 1, 2, 3, 4 ataupun 5.
2. Tujuan angket ini untuk mengetahui kualitas layanan pendidikan dan kepuasan orang tua siswa di Madrasah Ibtidaiyah Darul Ulum Semarang.
3. Pada angka 1: Sangat tidak baik/sangat tidak puas
 - 2: Tidak baik/ tidak puas
 - 3: Cukup
 - 4: Baik/ puas
 - 5: Sangat baik/ sangat puas
4. Kejujuran sangat membantu dalam penelitian ini. Atas kesediaannya diucapan terimakasih.

NAMA ORANG TUA SISWA
Pekerjaan/ profesi
Nama siswa

: Tizar Saputra
: Egyawan Suwista
: Rasya Ifen Maulana

ANGKET KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Layanan sesuai dengan harapan orang tua siswa			✓		
2.	Melayani masalah-masalah orang tua siswa				✓	
3.	Prestasi sekolah semakin meningkat			✓		
4.	Melakukan pelayanan saat pertama kali sekolah				✓	
5.	Menyediakan layanan pada waktu yang dijanjikan				✓	
6.	Sikap sekolah dalam membantu keluhan orang tua siswa				✓	
7.	Memberikan pelayanan dengan cepat				✓	
8.	Memberikan pelayanan dengan tepat				✓	
9.	Melakukan perbaikan ketika terdapat keluhan dan saran				✓	
10.	Pengetahuan guru yang luas			✓		
11.	Kemampuan yang dimiliki guru dalam membimbing siswa			✓		
12.	Kesopanan guru dan staf sekolah				✓	
13.	Respon terhadap siswa				✓	
14.	Staf yang dapat dipercaya			✓		
15.	Pandangan masyarakat mengenai sekolah				✓	
16.	Kemudahan dalam melakukan hubungan				✓	
17.	Perhatian secara pribadi				✓	
18.	Kondisi fisik gedung sekolah				✓	
19.	Kemudahan akses menuju sekolah				✓	

20.	Kelengkapan alat belajar			✓		
21.	Staf yang rapi				✓	
22.	Cara sekolah melibatkan orang tua dalam program sekolah				✓	

KEPUASAN ORANG TUA SISWA

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Penyeleksian siswa baru				✓	
2.	Sarana dan prasarana memenuhi kebutuhan siswa			✓		
3.	Penyaluran bakat dan minat sesuai kemampuan siswa				✓	
4.	Lingkungan yang nyaman dan tenang		✓			
5.	Guru dan staf yang berkompeten			✓		
6.	Kurikulum yang sesuai				✓	
7.	Perubahan siswa setelah mendapat pelajaran di sekolah				✓	
8.	Siswa mampu beradaptasi dengan lingkungan				✓	
9.	Pembinaan kreatifitas dan disiplin pada siswa				✓	
10.	Layanan mengajar guru			✓		
11.	Layanan staf administrasi				✓	
12.	Layanan fasilitas sekolah			✓		
13.	Layanan kepada siswa				✓	
14.	Layanan perpustakaan sekolah				✓	
15.	Layanan gedung dan halaman sekolah			✓		
16.	Layanan keselamatan dan keamanan sekolah			✓		
17.	Siswa merasa bangga sekolah di MI Darul Ulum Semarang				✓	
18.	Orang tua merasa bangga sekolah di MI Darul Ulum Semarang				✓	
19.	Orang lain ikut merasa kagum dengan bersekolah di MI Darul Ulum Semarang			✓		
20.	Keterjangkauan biaya pendidikan			✓		
21.	Kesesuaian biaya dengan fasilitas			✓		
22.	Biaya lebih murah dibanding dengan sekolah lain			✓		
23.	Biaya yang dikeluarkan tidak memberatkan orang tua siswa			✓		
24.	Prosedur pembayaran dan angsuran biaya pendidikan di sekolah sesuai dengan kemampuan				✓	

Lampiran 11



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof Dr. Hamka (Kampus 11) Telp. (024) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

Nomor : Un.10.3/J.3/PP.00.9/5022 /2016

Semarang, 7 November 2016

Lamp :-

Hal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Kepada Yth,

1. Drs. H. Abdul Wahid, M. Ag
 2. Dr. Musthofa Rahman, M. Ag
- di Semarang

Assalamualaikum Wr.Wb.

Berdasarkan hasil pembahasan usulan judul penelitian di jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI), maka Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan menyetujui judul skripsi mahasiswa :

Nama : Durrotun Nafisah

NIM : 133311036

Judul : **PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA SISWA DI MI DARUL ULUM
NGALIYAN SEMARANG**

Dan menunjukan Saudara : Drs. Abdul Wahid, M. Ag sebagai Pembimbing I
Dr. Musthofa Rahman, M. Ag sebagai Pembimbing II

Demikian penunjukan pembimbing skripsi ini disampaikan dan atas kerjasama yang diberikan kami ucapan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

A.n. Dekan

Mengetahui

Ketua Prodi MPI



Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo (sebagai laporan)
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 12



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Telp. (024) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

Nomor : B-5278/Un.10.3/DI/TL.00/11/2016

Semarang, 16 November 2016

Lamp. :-

Hal : **Pengantar Pra Riset**

a.n. : Durrotun Nafisah

NIM : 133311036

Kepada Yth,
Kepala MI Darul Ulum
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersamaan ini kami hadapkan mahasiswa:

Nama	:	Durrotun Nafisah
NIM	:	133311036
Alamat	:	Desa Karangasem RT 03/04, Kecamatan Sayung Kabupaten Demak
Judul Skripsi	:	"Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua Siswa di MI Darul Ulum Semarang"
Pembimbing	:	1. Drs. Abdul Wahid, M. Ag 2. Dr. Musthofa Rahman, M. Ag

Mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/ judul skripsi yang sedang disusun, oleh karena itu kami mohon Mahasiswa tersebut di ijinkan melaksanakan Pra riset selama dua hari, mulai tanggal 21 November 2016 sampai dengan tanggal 22 November 2016.

Demikian atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr. disampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Tembusan:

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Walisongo Semarang

Lampiran 13



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Telp. (024) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

Nomor : B-851/Un.10.3/D1/TL.00/03/2017

Semarang, 01 Maret 2017

Lamp. :-

Hal : **Mohon Izin Riset**

a.n. : Durrotun Nafisah

NIM : 133311036

Kepada Yth,
Kepala MI Darul Ulum Ngaliyan
di Semarang

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami hadapkan mahasiswa:

Nama : Durrotun Nafisah

NIM : 133311036

Alamat : Desa Karangasem Rt:03/Rw:04, Kecamatan Sayung, Kabupaten Demak

Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua Siswa di MI Darul Ulum Semarang"

Pembimbing : 1. Drs. H. Abdul Wahid, M.Ag.
2. Dr. Musthofa Rahman, M. Ag

Mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/ judul skripsi yang sedang disusun, oleh karena itu kami mohon Mahasiswa tersebut di ijinkan melaksanakan riset satu bulan, mulai tanggal 1 Maret 2017 sampai dengan tanggal 31 Maret 2017. Demikian atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr. disampaikan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb



Tembusan:

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Walisongo Semarang

Lampiran 14



YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM
MADRASAH IBTIDAIYAH "DARUL ULUM"
(TERAKREDITASI A)
NISM : 111 23374 0073 – NSS : 112030166006 – NPSN : 20329102
Alamat : Jl. Raya Anyar Wates RT 07 / RW II Ngaliyan Kota Semarang 50188
Telp (024) 76630963 HP. 081567718493 – email : midarululum45@yahoo.com ,
miduwates@gmail.com Web= www.midu-wates.sch.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: 130/C/MI-DU/IV/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Qomariyah, M.S.I
Jabatan : Kepala Sekolah MI Darul Ulum
NIP : -

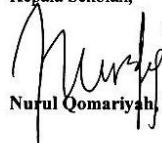
Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : **Durrotun Nafisah**
NIM : 133311036
Program Studi : S1 Manajemen Pendidikan Islam

Mahasiswa tersebut telah melaksanakan Penelitian di MI Darul Ulum Kecamatan Ngaliyan Kota Semarang dengan judul PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA SISWA, mulai tanggal 1 Maret 2017 sampai dengan tanggal 7 April 2017.

Surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 7 April 2017
Kepala Sekolah,


Nurul Qomariyah, M.S.I

Lampiran 15



LABORATORIUM MATEMATIKA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN WALISONGO SEMARANG

Jln. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 (Gdg. Lab. MIPA Terpadu Lt.3) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50182

PENELITI : Durrotun Nafisah
NIM : 133311036
JURUSAN : Manajemen Pendidikan Islam
JUDUL : PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA SISWA DI MADRASAH IBTIDAIYAH DARUL ULUM SEMARANG

HIPOTESIS :

a. Hipotesis Korelasi:

H_0 : Tidak ada hubungan yang signifikan antara kualitas layanan pendidikan terhadap tingkat kepuasan orang tua siswa.

H_1 : Ada hubungan yang signifikan antara kualitas layanan pendidikan terhadap tingkat kepuasan orang tua siswa.

b. Hipotesis Model Regresi

H_0 : Model regresi tidak signifikan

H_1 : Model regresi signifikan

c. Hipotesis Koefisien Regresi

H_0 : Koefisien regresi tidak signifikan

H_1 : Koefisien regresi signifikan

HASIL DAN ANALISIS DATA

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kepuasan	89.7000	9.88705	40
kualitas layanan	84.5750	7.81808	40

Correlations

		kepuasan	kualitas layanan
Pearson Correlation	kepuasan	1.000	.857
	kualitas layanan	.857	1.000
Sig. (1-tailed)	kepuasan		.000
	kualitas layanan	.000	
N	kepuasan	40	40
	kualitas layanan	40	40

Keterangan:

Sig. = 0,000 < 0,05, maka H_0 ditolak artinya terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas layanan pendidikan terhadap tingkat kepuasan orang tua siswa.



LABORATORIUM MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN WALISONGO SEMARANG

Jln. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 (Gdg. Lab. MIPA Terpadu Lt.3) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50182

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.857 ^a	.735	.728	5.15949

a. Predictors: (Constant), kualitas layanan

Keterangan:

$R = 0,857$ artinya hubungan antara kualitas layanan pendidikan terhadap tingkat kepuasan orang tua siswa **Kuat** karena $0,700 \leq R \leq 0,899$, dan kontribusi kualitas layanan pendidikan dalam mempengaruhi tingkat kepuasan orang tua siswa sebesar 73,5% (R^2 square).

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2800.826	1	2800.826	105.214	.000 ^a
	Residual	1011.574	38	26.620		
	Total	3812.400	39			

a. Predictors: (Constant), kualitas layanan

b. Dependent Variable: kepuasan

Keterangan:

Sig. = 0,000 < 0,05 maka H_0 ditolak,
artinya model regresi $Y = 1,084X - 1,975$ **SIGNIFIKAN**



**LABORATORIUM MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN WALISONGO SEMARANG**

Jln. Prof. Dr. Hamka Kanopus 2 (Gdg. Lab. MIPA Terpadu Ia-3) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50182

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)	-1.975	8.975			-.220	.827
kualitas layanan	1.084	.106	.857		10.257	.000

a. Dependent Variable: kepuasan

Keterangan:

Persamaan Regresi adalah $Y = 1,084X - 1,975$

Uji koefisien variabel (X) (1,084) : Sig. = 0,000 < 0,05, maka H_0 ditolak, artinya koefisien variabel X SIGNIFIKAN (dalam mempengaruhi variabel Y).

Uji konstanta (-1,975) : $Sig. = 0,827 \geq 0,05$, maka H_0 diterima, artinya konstanta tidak SIGNIFIKAN (dalam mempengaruhi variabel Y).

Semarang, 7 Juni 2017

Jurnal Pendidikan Matematika



Lampiran 16

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap	:	Durrotun Nafisah
Tempat Tanggal Lahir	:	Demak, 06 November 1994
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Agama	:	Islam
Alamat	:	Ds. Karangasem Kec. Sayung Kab. Demak
No. Telpon	:	089678035920
Email	:	<u>nafisahdurrotun945@yahoo.co.id</u>
Pendidikan		
1. TK Angudi Luhur	:	Tahun 1999-2000
2. SDN Karangasem 01	:	Tahun 2000-2006
3. MTs Darul Ulum Demak	:	Tahun 2006-2009
4. MA Darul Ulum Demak	:	Tahun 2009-2012
5. UIN Walisongo Semarang	:	Angkatan 2013

Semarang, 31 Mei 2017

Durrotun Nafisah
Nim. 133311036