

## **BAB IV**

### **DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA**

#### **A. Gambaran Umum MA Banat Tajul Ulum**

##### **1. Sejarah berdirinya MA Banat Tajul Ulum**

Berawal dari kondisi semakin meningkat dan banyaknya animo masyarakat, terutama yang berasal dari luar daerah Desa Brabo yang memberikan kepercayaan untuk memasukkan putra-putrinya ke dalam lembaga pendidikan yang bernaung di bawah yayasan Tajul Ulum, yakni Madrasah Aliyah Banat Tajul Ulum Brabo, dimana secara statistik MA Tajul Ulum dari tahun ke tahun di lembaga ini peserta didik yang ada mencapai 1000, baik putra maupun putri.

Kondisi tersebut secara langsung akan membawa potensi terjadinya hubungan di luar batas dan melanggar ketentuan– ketentuan syari’at islam diantara peserta didik putra maupun peserta didik putri. Oleh sebab itu sangat diperlukan pemisahan lokasi antara anak putra dan putri dalam rangka mengantisipasi hal-hal tersebut.

Disamping itu, jika dilihat dari aspek manajemen pengelolaan, melihat jumlah peserta didik yang demikian besar, tentunya jika dipimpin oleh satu orang kepala madrasah tidak akan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Kemudian ditambah dengan bermunculan pula rintisan sekolah-sekolah kejuruan baru dengan berbagai jurusan di berbagai daerah yang merupakan efek dari naungan pemerintah yang cenderung gencar menggalakkan pendirian Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) yang notabene sekolah kejuruan tersebut bukan berbasis agama, sehingga untuk mengimbangi hal tersebut, mereka memandang perlu dirintis pula sebuah lembaga pendidikan tingkat atas yang berbasis agama yaitu Madrasah Aliyah. Dengan alasan mendasar sungguh sangat disayangkan bila generasi muda terutama perempuan terbelakang dalam pendidikan terutama pendidikan Agama.

Akhirnya, disepakatilah pendirian sebuah Lembaga Pendidikan Madrasah Aliyah yang bernama Madrasah Aliyah Banat Tajul Ulum berlokasi di Desa Brabo Kecamatan Tanggunharjo Kabupaten Grobogan.<sup>1</sup>

## **2. Visi Misi MA Banat Tajul Ulum**

### **a. Visi Madrasah**

Terwujudnya madrasah putri sebagai pusat keunggulan yang mampu menyiapkan dan mengembangkan SDI yang berkualitas di bidang IMTAQ dan IPTEK yang Islami dan Sunny.

### **b. Misi Madrasah**

---

<sup>1</sup>Dokumen MA Banat Tajul Ulum Brabo.

Menyelenggarakan pendidikan yang berorientasi kualitas, baik akademik, moral, maupun sosial sehingga mampu menyiapkan dan mengembangkan SDI berkualitas dibidang IMTAQ dan IPTEK dalam rangka mewujudkan baldatun thoyyibatun warobbun ghofur.

**c. Tujuan Madrasah**

Membekali peserta didik agar

1. Mampu memahami ilmu agama dan umum.
2. Mampu mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dalam kehidupan sehari-hari.
3. Memiliki ilmu ketrampilan sebagai bekal hidup di masyarakat.
4. Mampu berkomunikasi sosial dengan modal bahasa asing praktis (Bahasa Arab dan Bahasa Inggris).
5. Mampu memahami ilmu – ilmu yang dibutuhkan untuk melanjutkan pendidikannya ke jenjang yang lebih tinggi.

**3. Struktur Organisasi MA Banat Tajul Ulum**

Struktur Organisasi MA Banat Tajul Ulum Brabo tahun pelajaran 2017/2018 adalah sebagai berikut (Skema bisa dilihat dalam **lampiran 1**):

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| a) Kepala Madrasah    | : M. Ngabdul Syukur, S. Pd.I |
| b) Waka. Kurikulum    | : Ulfatun, S. Pd.I           |
| c) Waka. Kesiswaan    | : Puji Lestari, S.Pd         |
| d) Waka. Humas/ Agama | : Abdul Muid, S. Sos.I       |

- e) Waka. Sarpras : Sholikin,S. Pd. I
- f) Tata Usaha (TU) :Ika Dewi Pratiwi, S. Pd
- g) Komite :Ali Mahfud, S. Pd. I
- h) Siswa.<sup>2</sup>

## **B. Deskripsi Data**

### **1. Data Responden**

Madrasah Aliyah Banat Tajul Ulum Brabo bertempat di Jl. Pondok Pesantren Sirojuth Tholibin Kecamatan Tanggunharjo Kabupaten Grobogan Jateng. Lembaga tersebut di bawah naungan yayasan pendidikan Tajul Ulum. Di madrasah ini mendapatkan akreditasi A dengan nilai 87 pada tahun ajaran 2014/2015. Di madrasah ini memiliki 14 kelas yang terdiri dari: 458

1. Kelas X berjumlah 75 anak dalam 3 kelas, diambil sampel sebanyak 6 orang peserta didik
2. Kelas XI IPA berjumlah 68 anak dalam 3 kelas, diambil sampel sebanyak 6 orang peserta didik
3. Kelas XI IPS berjumlah 53 anak dalam 2 kelas, diambil sampel sebanyak 4 orang peserta didik
4. Kelas XI BAHASA berjumlah 52 anak dalam 2 kelas, diambil sampel sebanyak 5 orang peserta didik
5. Kelas XI IAI (Keagamaan) berjumlah 24 anak dalam 1 kelas, diambil sampel sebanyak 3 orang peserta didik

---

<sup>2</sup>Dokumen MA Banat Tajul Ulum Brabo.

6. Kelas XII IPA berjumlah 52 anak dalam 2 kelas, diambil sampel sebanyak 5 orang peserta didik
7. Kelas XII IPS berjumlah 51 anak dalam 2 kelas, diambil sampel sebanyak 5 orang tua siswa.
8. Kelas XII BAHASA berjumlah 58 anak dalam 2 kelas, diambil sampel sebanyak 8 orang peserta didik
9. Kelas XII IAI (Keagamaan) berjumlah 25 anak dalam 1 kelas, diambil sampel sebanyak 4 orang peserta didik.

Dari rincian di atas, maka dapat diketahui bahwa jumlah peserta didik adalah sebanyak 456 peserta didik. Tingkat pengembalian kuesioner yang disebarkan memiliki nilai 100 % atau dengan kata lain seluruh kuesioner yang disebarkan dan kembali kepada peneliti. Tingginya tingkat penelitian ini dikarenakan peneliti menyebarkan secara langsung dan menunggu jawaban dari responden secara langsung. Madrasah ini memiliki tenaga pendidik yang terdiri dari:

1. S1 Pendidikan Madrasah Aliyah Banat Tajul Ulum ada 22 guru
2. S1 Pendidikan Islam sebanyak 10 guru
3. S1 Ekonomi sebanyak 1 guru
4. S1 Olah raga 2 guru
5. S1 pendidikan kimia sebanyak 1 guru
6. S1 pendidikan fisika sebanyak 2 guru
7. S1 pendidikan biologi sebanyak 2 guru

8. S1 pendidikan matematika Sebanyak 3 guru
9. S2 Pendidikan Agama Islam sebanyak 1 guru.

Tenaga kependidikan (Staff) yang terdiri dari:

- a) Penjaga sekolah sejumlah 1 orang
- b) Tata usaha sejumlah 1 orang
- c) Perpustakaan sejumlah 1 orang
- d) Tukang Kebun sejumlah 1 orang

**Tabel 4.1**

**Fasilitas di MA Banat Tajul Ulum**

No	Jenis Prasarana	Jumlah Ruang Kondisi Baik	Keterangan	
			Rusak Ringan	Masih Pinjam
1	Ruang Kelas	14		
2	Perpustakaan	1		
3	R.Lab. Biologi	1		
4	R. Lab. Fisika	1		
5	R. Lab. Kimia	1		
6	R. Lab. Komputer	1		
7	R. Lab. Bahasa	1		
8	R. Pimpinan	1		
9	R. Guru	1		
10	R. Tata Usaha	1		
11	R. Konseling		1	
12	Tempat Beribadah	1		
13	R. UKS	1		
14	Jamban	5		
15	Gudang	-		
16	R. Sirkulasi	-		

No	Jenis Prasarana	Jumlah Ruang Kondisi Baik	Keterangan	
			Rusak Ringan	Masih Pinjam
			17	Tempat Olahraga
18	R. Organisasi Kesiswaan	1		
19	R. Lainnya	-		

## 2. Deskripsi Data Kualitas Layanan Akademik di MA Banat Tajul Ulum Brabo

Deskripsi data untuk mengetahui kualitas layanan akademik diperoleh untuk mengetahui nilai kuantitatif kualitas layanan akademik dilakukan dengan cara menggunakan total jawaban angket sebanyak 30 item pertanyaan dari responden dan 5 alternatif jawaban.

Adapun rumus yang digunakan sebagai berikut:

$$\text{Nilai} = \left( \frac{\text{Total skor}}{\text{Jumlah soal}} \right) : \text{skor maksimal} \times 100$$

**Tabel 4.2**

### Skor Nilai Kuesioner Kualitas Layanan Akademik di MA Banat Tajul Ulum Brabo

Res p	Jawaban					Penskoran					Total Skor (X)
	1	2	3	4	5	T M	KM	CM	M	S M	
R1	0	0	16	10	4	0	0	48	40	20	108
R2	0	0	21	9	0	0	0	63	36	0	99

Res p	Jawaban					Penskoran					Total Skor (X)
	1	2	3	4	5	T M	KM	CM	M	S M	
R3	0	0	10	15	5	0	0	30	60	25	115
R4	0	4	23	4	0	0	8	69	16	0	89
R5	0	2	26	2	0	0	4	78	8	0	90
R6	0	0	10	20	0	0	0	30	80	0	110
R7	0	0	14	7	9	0	0	42	28	45	115
R8	0	0	28	2	0	0	0	84	8	0	92
R9	0	0	15	11	4	0	0	45	44	20	109
R10	0	0	24	6	0	0	0	72	24	0	96
R11	0	0	12	6	12	0	0	36	24	60	120
R12	0	14	14	2	0	0	28	42	8	0	78
R13	0	0	22	8	0	0	0	66	32	0	98
R14	0	4	22	4	0	0	8	66	16	0	90
R15	0	0	13	13	4	0	0	39	52	20	111
R16	0	3	26	1	0	0	6	78	4	0	88
R17	0	0	10	17	3	0	0	30	68	15	113
R18	0	16	14	0	0	0	32	42	0	0	74
R19	0	0	11	15	4	0	0	33	60	20	113
R20	0	0	1	22	7	0	0	3	88	35	126
R21	0	6	19	5	0	0	12	57	20	0	89
R22	0	0	17	7	6	0	0	51	28	30	109
R23	0	8	18	4	0	0	16	54	16	0	86
R24	0	0	6	9	15	0	0	18	36	75	129
R25	0	0	29	1	0	0	0	87	4	0	91



Res p	Jawaban					Penskoran					Total Skor (X)
	1	2	3	4	5	T M	KM	CM	M	S M	
R26	0	0	21	9	0	0	0	63	36	0	99
R27	0	10	13	7	0	0	20	39	28	0	87
R28	0	0	10	20	0	0	0	30	80	0	110
R29	0	11	18	1	0	0	22	54	4	0	80
R30	0	0	11	13	6	0	0	33	52	30	115
R31	0	0	10	14	6	0	0	30	56	30	116
R32	0	0	24	6	0	0	0	72	24	0	96
R33	0	0	19	11	0	0	0	57	44	0	101
R34	0	12	16	2	0	0	24	48	8	0	80
R35	0	0	13	7	10	0	0	39	28	50	117
R36	0	0	10	20	0	0	0	30	80	0	110
R37	0	6	20	4	0	0	12	60	16	0	88
R38	0	0	18	9	3	0	0	54	36	15	105
R39	0	0	24	6	0	0	0	72	24	0	96
R40	0	0	17	13	0	0	0	51	52	0	103
R41	0	0	16	9	5	0	0	48	36	25	109
R42	0	11	19	0	0	0	22	57	0	0	79
R43	0	0	19	10	1	0	0	57	40	5	102
R44	0	6	19	5	0	0	12	57	20	0	89
R45	0	7	20	3	0	0	14	60	12	0	86
R46	0	0	10	10	10	0	0	30	40	50	120
$\Sigma$											<b>4626</b>

Data nilai angket pada lampiran kemudian dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi untuk

mengetahui nilai rata-rata atau *mean* kualitas layanan akademik. Tabel distribusi di atas akan dihitung nilai *mean* dan interval mengenai kualitas layanan akademik dengan rumus:

a. Mencari nilai rata-rata:

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum fx}{N} \\ &= \frac{4626}{46} \\ &= 100,56\end{aligned}$$

b. Mencari jumlah kelas yang dikehendaki, dengan rumus:

$$\begin{aligned}K &= 1 + 3,3 \log n \\ &= 1 + 3,3 \log 46 \\ &= 1 + 3,3 (1,66) \\ &= 6,47 \text{ dibulatkan menjadi } 7\end{aligned}$$

c. Mencari *range* Kualitas Layanan Akademik

$$R = H - L$$

Keterangan:

H = Nilai tertinggi

L = Nilai terendah

$$R = 129 - 74$$

$$= 55$$

- d. Menentukan interval kelas kualitas layanan akademik, dengan rumus:

$$i = \frac{R}{K}$$

Keterangan:

i = Nilai Interval

R = Range (batas nilai tertinggi-nilai terendah)

K = Jumlah kelas yang dikehendaki

$$i = \frac{R}{K}$$

$$i = \frac{55}{9}$$

= 6,11 dibulatkan menjadi 6,5

**Tabel 4.3**

**Distribusi Nilai Mean Kualitas Layanan Akademik**

Interval	M'	F	x'	Fx'	x <sup>2</sup>	Fx <sup>2</sup>
116 – 120	118	3	4	12	1	48

					6	
111 – 115	113	5	3	15	9	45
106 – 110	108	6	2	12	4	24
101 – 105	103	16	1	16	1	16
96 – 100	98	2	0	0	0	0
91 – 95	93	5	-1	-4	1	4
86 – 90	88	4	-2	-8	4	16
80 – 85	83	5	-3	-15	9	45
<b>Jumlah</b>		<b>N =</b> <b>46</b>		<b>28</b>		<b>198</b>

e. Mencari *mean*:

$$\begin{aligned}
 M &= M' + i \left( \frac{\sum fx'}{N} \right) \\
 &= 98 + 2 \left( \frac{28}{46} \right) \\
 &= 98 + 2(0,60) \\
 &= 98 + 1.2 \\
 &= 99.2
 \end{aligned}$$

f. Mencari standar deviasi:

$$\begin{aligned}
 SD &= i \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left( \frac{\sum fx'}{N} \right)^2} \\
 &= 2 \sqrt{\frac{198}{46} - \left( \frac{28}{46} \right)^2}
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= 2\sqrt{4.3 - (0,60)^2} \\
&= 2\sqrt{4.3 - 0.36} \\
&= 2\sqrt{3.94} \\
&= 2(1.98) \\
&= 3.96
\end{aligned}$$

Setelah diketahui skor nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah didapat peneliti membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 SD = 99,2 + 1,5 (3,96) = 105.16 = 105 \text{ ke atas}$$

$$M + 0,5 SD = 99,2 + 0,5 (3,96) = 101.18 = 101 - 104$$

$$M - 0,5 SD = 99,2 - 0,5 (3,96) = 97.22 = 97 - 100$$

$$M - 1,5 SD = 99,2 - 1,5 (3,96) = 93.26 = 93 - 96$$

= 92 ke bawah

Kemudian untuk mengetahui kualitas variabel kualitas Layanan Akademik di MA Banat Tajul Ulum kemudian dibuat tabel sebagai berikut:

**Tabel 4.4**

**Kualitas Layanan Akademik**

No	Interval	Kategori
1.	105 ke atas	Sangat Memuaskan
2.	101 – 104	Memuaskan
3.	97– 100	Cukup Memuaskan
4.	93 – 96	Kurang Memuaskan

5.	92 ke bawah	Tidak Memuaskan
----	-------------	-----------------

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa nilai *mean* dari kualitas layanan akademik di MA Banat Tajul Ulum Brabo sebesar 99,2 atau berada pada interval 98 - 100 yang berarti bahwa kualitas layanan akademik di MA Banat Tajul Ulum Brabo tergolong “**Cukup Memuaskan**”. Jika distribusi frekuensi diubah dalam bentuk persen (%) adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.5**

**Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan Akademik di MA  
Banat Tajul Ulum Brabo**

<b>Interval</b>	<b>F</b>	<b>Fr (persen)</b>
116 – 120	3	6,5 %
111 – 115	5	10,8 %
106 – 110	6	13,0%
101 – 105	16	34,8%
96 – 100	2	4,4%
91 – 95	5	10,9%
86 – 90	4	8,7%
80 – 85	5	10,9%
<b>Jumlah</b>	<b>N = 46</b>	<b>100%</b>

### 3. Deskripsi Data Kepuasan Peserta Didik di MA Banat Tajul Ulum

Deskripsi data untuk mengetahui kepuasan peserta didik diperoleh untuk mengetahui nilai kuantitatif kepuasan peserta didik dilakukan dengan cara menggunakan skor jawaban angket sebanyak 30 item pertanyaan dari responden dan 5 alternatif jawaban.

**Tabel 4.6**

**Nilai Kuesioner Kepuasan Peserta Didik Di MA Banat Tajul Ulum Brabo**

Res p	Jawaban					Penskoran					Total Skor (Y)
	1	2	3	4	5	T M	KM	CM	M	S M	
R1	0	0	28	2	0	0	0	84	8	0	92
R2	0	10	11	9	0	0	20	33	36	0	89
R3	0	1	6	22	1	0	2	18	88	5	113
R4	0	14	13	3	0	0	28	39	12	0	79
R5	0	6	22	2	0	0	12	66	8	0	86
R6	0	6	4	16	4	0	12	12	64	20	108
R7	0	0	5	12	13	0	0	15	48	65	128
R8	0	8	12	10	0	0	16	36	40	0	92
R9	0	8	7	12	3	0	16	21	48	15	100
R10	0	0	24	6	0	0	0	72	24	0	96
R11	0	5	12	9	4	0	10	36	36	20	102
R12	0	12	18	0	0	0	24	54	0	0	78
R13	0	3	16	11	0	0	6	48	44	0	98

Res p	Jawaban					Penskoran					Total Skor (Y)
	1	2	3	4	5	T M	KM	CM	M	S M	
R14	0	20	10	0	0	0	40	30	0	0	70
R15	0	1	9	18	2	0	2	27	72	10	111
R16	0	4	24	2	0	0	8	72	8	0	88
R17	0	0	7	23	0	0	0	21	92	0	113
R18	0	16	14	0	0	0	32	42	0	0	74
R19	0	0	7	23	0	0	0	21	92	0	113
R20	0	0	3	18	9	0	0	9	72	45	126
R21	0	2	27	1	0	0	4	81	4	0	89
R22	0	0	11	19	0	0	0	33	76	0	109
R23	0	11	12	7	0	0	22	36	28	0	86
R24	0	0	0	21	9	0	0	0	84	45	129
R25	0	7	15	8	0	0	14	45	32	0	91
R26	0	0	21	9	0	0	0	63	36	0	99
R27	0	6	21	3	0	0	12	63	12	0	87
R28	0	0	10	20	0	0	0	30	80	0	110
R29	0	10	20	0	0	0	20	60	0	0	80
R30	0	0	2	26	2	0	0	6	104	10	120
R31	0	5	5	9	11	0	10	15	36	55	116
R32	0	4	16	10	0	0	8	48	40	0	96
R33	0	3	14	12	1	0	6	42	48	5	101
R34	0	10	20	0	0	0	20	60	0	0	80
R35	0	0	4	25	1	0	0	12	100	5	117
R36	0	2	8	13	7	0	4	24	52	35	115



Res p	Jawaban					Penskoran					Total Skor (Y)
	1	2	3	4	5	T M	KM	CM	M	S M	
R37	0	7	18	5	0	0	14	54	20	0	88
R38	0	9	17	4	0	0	18	51	16	0	85
R39	0	6	12	12	0	0	12	36	48	0	96
R40	0	1	18	8	3	0	2	54	32	15	103
R41	0	2	15	12	1	0	4	45	48	5	102
R42	0	12	17	1	0	0	24	51	4	0	79
R43	0	0	14	15	1	0	0	42	60	5	107
R44	0	4	23	3	0	0	8	69	12	0	89
R45	0	6	22	2	0	0	12	66	8	0	86
R46	0	0	10	20	0	0	0	30	80	0	110
$\Sigma$											<b>4526</b>

Data nilai angket pada lampiran diatas kemudian dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau *mean* kualitas layanan akademik. Tabel distribusi di atas akan dihitung nilai *mean* dan interval kelas mengenai kualitas layanan akademik dengan rumus:

a) Mencari nilai rata-rata:

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$= \frac{4526}{46}$$

$$= 98.39$$

b) Mencari jumlah kelas yang dikehendak, dengan rumus:

$$K = 1 + 3,3 \log n$$

$$= 1 + 3,3 \log 46$$

$$= 1 + 3,3 (1,66)$$

$$= 6,47 \text{ dibulatkan menjadi } 7$$

c) Mencari *range*

$$R = H - L$$

Keterangan:

H = Nilai tertinggi

L = Nilai terendah

$$R = 129 - 70$$

$$= 59$$

d) Menentukan interval kelas, dengan rumus:

$$i = \frac{R}{K}$$

Keterangan:

i = Nilai Interval

R= Range (batas nilai tertinggi-nilai terendah)

K= Jumlah kelas yang dikehendaki

$$i = \frac{R}{K}$$

$$i = \frac{59}{9} = 6,55 \text{ Dibulatkan menjadi } 7$$

**Tabel 4.7**

**Distribusi Nilai Mean Kualitas Layanan Akademik**

<b>Interval</b>	<b>M'</b>	<b>F</b>	<b>x'</b>	<b>Fx'</b>	<b>x<sup>2</sup></b>	<b>Fx<sup>2</sup></b>
119 – 126	123	3	4	12	16	48
112 – 118	115	5	3	15	9	35
105 – 111	107	6	2	12	4	24
98 – 104	101	14	1	14	1	14
91 – 97	94	3	0	0	0	0
84 – 90	87	5	-1	-5	-1	5
77 – 83	80	6	-2	-12	-4	24
70 – 76	73	4	-3	-12	-9	36
<b>Jumlah</b>		<b>N =</b> <b>46</b>		<b>24</b>		<b>186</b>

a. Mencari *mean*:

$$M = M' + i \left( \frac{\sum fx'}{N} \right)$$

$$\begin{aligned}
&= 94 + 3\left(\frac{24}{46}\right) \\
&= 94 + 3(0.52) \\
&= 94 + (1.56) \\
&= 95.56
\end{aligned}$$

b. Mencari standar deviasi:

$$\begin{aligned}
SD &= i \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx'}{N}\right)^2} \\
&= 3 \sqrt{\frac{186}{46} - \left(\frac{24}{46}\right)^2} \\
&= 3\sqrt{4.04 - (0.52)^2} \\
&= 3\sqrt{4.04 - 0.270} \\
&= 3\sqrt{3.77} \\
&= 3(1,941) \\
&= 5.82
\end{aligned}$$

Setelah diketahui nilai *mean*, kemudian untuk mengetahui kualitas variabel kepuasan peserta didik di MA Banat Tajul Ulum kemudian dibuat tabel sebagai berikut:

**Tabel 4.8**  
**Kepuasan Peserta Didik**

No	Interval	Kategori
1.	104 ke atas	Sangat Memuaskan
2.	98 – 103	Memuaskan

<b>3.</b>	92– 97	Cukup Memuaskan
<b>4.</b>	86 – 91	Kurang Memuaskan
<b>5.</b>	85 ke bawah	Tidak Memuaskan

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa nilai *mean* dari kepuasan peserta didik di MA Banat Tajul Ulum sebesar 95,56 atau berada pada interval 92-97 yang berarti bahwa kepuasan di MA Banat Tajul Ulum Brabo tergolong “**Cukup Memuaskan**”. Jika distribusi frekuensi diubah dalam bentuk persen (%) adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.9**

**Distribusi Frekuensi Kepuasan Peserta Didik Brabo**

<b>Interval</b>	<b>F</b>	<b>Fr (persen)</b>
119 – 126	3	6,5%
112 – 118	5	10,9%
105 – 111	6	13,0%
98 – 104	14	30,5%
91 – 97	3	6,5%
84 – 90	5	10,9%
77 – 83	6	13,0%
70 – 76	4	8,7%
<b>Jumlah</b>	<b>N = 46</b>	<b>100%</b>

## C. Analisis Data

### 1. Analisis Hipotesis

Pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana hubungan antara kualitas layanan akademik dengan kepuasan peserta didik di MA Banat Tajul Ulum. Maka diadakan analisis data dengan menggunakan teknik analisis *product moment*. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.10**  
**Pengaruh kualitas layanan Akademik (X) terhadap**  
**Kepuasan Peserta Didik (Y)**

<b>Resp</b>	<b>X</b>	<b>Y</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>Y<sup>2</sup></b>	<b>XY</b>
<b>R1</b>	108	92	11664	8464	9936
<b>R2</b>	99	89	9801	7921	8811
<b>R3</b>	115	113	13225	12769	12995
<b>R4</b>	89	79	7921	6241	7031
<b>R5</b>	90	86	8100	7396	7740
<b>R6</b>	110	108	12100	11664	11880
<b>R7</b>	115	128	13225	16384	14720
<b>R8</b>	92	92	8464	8464	8464
<b>R9</b>	109	100	11881	10000	10900
<b>R10</b>	96	96	9216	9216	9216

<b>R11</b>	120	102	14400	10404	12240
<b>R12</b>	78	78	6084	6084	6084
<b>R13</b>	98	98	9604	9604	9604
<b>R14</b>	90	70	8100	4900	6300
<b>R15</b>	111	111	12321	12321	12321
<b>R16</b>	88	88	7744	7744	7744
<b>R17</b>	113	113	12769	12769	12769
<b>R18</b>	74	74	5476	5476	5476
<b>R19</b>	113	113	12769	12769	12769
<b>R20</b>	126	126	15876	15876	15876
<b>R21</b>	89	89	7921	7921	7921
<b>R22</b>	109	109	11881	11881	11881
<b>R23</b>	86	86	7396	7396	7396
<b>R24</b>	129	129	16641	16641	16641
<b>R25</b>	91	91	8281	8281	8281
<b>R26</b>	99	99	9801	9801	9801
<b>R27</b>	87	87	7569	7569	7569
<b>R28</b>	110	110	12100	12100	12100
<b>R29</b>	80	80	6400	6400	6400
<b>R30</b>	115	120	13225	14400	13800

<b>R31</b>	116	116	13456	13456	13456
<b>R32</b>	96	96	9216	9216	9216
<b>R33</b>	101	101	10201	10201	10201
<b>R34</b>	80	80	6400	6400	6400
<b>R35</b>	117	117	13689	13689	13689
<b>R36</b>	110	115	12100	13225	12650
<b>R37</b>	88	88	7744	7744	7744
<b>R38</b>	105	85	11025	7225	8925
<b>R39</b>	96	96	9216	9216	9216
<b>R40</b>	103	103	10609	10609	10609
<b>R41</b>	109	102	11881	10404	11118
<b>R42</b>	79	79	6241	6241	6241
<b>R43</b>	102	107	10404	11449	10914
<b>R44</b>	89	89	7921	7921	7921
<b>R45</b>	86	86	7396	7396	7396
<b>R46</b>	120	110	14400	12100	13200
<b>Σ</b>	<b>4626</b>	<b>4526</b>	<b>473854</b>	<b>455348</b>	<b>463562</b>

**Keterangan :**

$$\sum X = 4626$$

$$\sum Y = 4526$$

$$\sum X^2 = 473854$$



$$\Sigma Y^2 = 455348$$

$$\Sigma XY = 463562$$

Untuk membuktikan hipotesis tersebut digunakan rumus regresi satu prediktor dengan skor deviasi yang diperoleh dari data tersebut diatas. Adapun langkah pokok dalam regresi satu predictor dengan skor deviasi ini adalah:

- a) Mencari korelasi antara prediktor (X) dengan kriterium (Y).

Korelasi antara variabel X dengan variabel Y dapat dicari melalui teknik korelasi *product moment pearson* dengan rumus:

$$r_{xy} = \frac{\Sigma xy}{\sqrt{(\Sigma x^2)(\Sigma y^2)}}$$

Untuk menyelesaikan dengan perhitungan dengan rumus tersebut maka diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

1.  $\Sigma xy = \Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{N}$   
 $\Sigma xy = 463562 - \frac{(4626)(4526)}{46}$   
 $\Sigma xy = 463562 - \frac{20937276}{46}$   
 $\Sigma xy = 463562 - 455158.17$   
 $\Sigma xy = 8403.83$
2.  $\Sigma x^2 = \Sigma X^2 - \frac{(X)^2}{N}$   
 $\Sigma x^2 = 473854 - \frac{(4626)^2}{46}$

$$\Sigma x^2 = 473854 - \frac{21399876}{46}$$

$$\Sigma x^2 = 473854 - 465214,69$$

$$\Sigma x^2 = 8639,31$$

$$3. \Sigma y^2 = \Sigma y^2 - \frac{(\Sigma y)^2}{N}$$

$$\Sigma y^2 = 455348 - \frac{(4526)^2}{46}$$

$$\Sigma y^2 = 455348 - \frac{20484676}{46}$$

$$\Sigma y^2 = 455348 - 445319,04$$

$$\Sigma y^2 = 10028,96$$

Dari perhitungan di atas, kemudian dimasukkan kedalam rumus korelasi *product moment pearson* sebagai berikut:

$$\Sigma_{xy} = \frac{\Sigma xy}{\sqrt{(\Sigma x^2)(\Sigma y^2)}}$$

$$\Sigma_{xy} = \frac{8403,83}{\sqrt{(8639,31)(10028,96)}}$$

$$\Sigma_{xy} = \frac{8498.48}{\sqrt{86641489.205}}$$

$$\Sigma_{xy} = \frac{8403,83}{9308.14}$$

$$\Sigma_{xy} = 0.902847$$

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan positif sebesar 0,902847 antara kualitas layanan akademik dengan

tingkat kepuasan peserta didik. Menurut Anas Sudijono untuk dapat memberi terpretasi terhadap kuatnya hubungan, maka dapat digunakan pedoman seperti yang tertera pada data berikut ini.<sup>3</sup>

**Tabel 4.11**  
**Interpretasi Koefisien Korelasi**

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Lemah
0,20 – 0,399	Lemah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat

Berdasarkan tabel di atas, maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,902847 termasuk pada kategori "**Sangat Kuat**" karena berada direntang 0,80 – 1,000.

- 1) Menguji apakah hubungan itu signifikan atau tidak.

Hasil dari uji korelasi *product moment* dikonsultasikan dengan  $r_{\text{tabel}}$ .

---

<sup>3</sup>Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008), hlm. 193.

Setelah diadakan uji korelasi *product moment*, maka hasil yang diperoleh dikonsultasikan dengan  $r_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5% dan 1%, dengan asumsi sebagai berikut:

- a) Jika  $r_{xy} > r_{tabel}(5\% \text{ dan } 1\%)$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima.
- b) Jika  $r_{xy} < r_{tabel}(5\% \text{ dan } 1\%)$  berarti tidak signifikan artinya hipotesis ditolak.

Dari hasil uji korelasi *product moment* diketahui bahwa  $r_{xy} = 0,902847$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $r_{xy} = 0,902847 > r_{tabel}(0,291)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $r_{tabel}(0,376)$  pada taraf signifikansi 1%.

2) Kontribusi antara variabel X dan variabel Y (R square)

$$\begin{aligned}
 \text{R Square} &= (r)^2 \times 100\% \\
 &= (0,902847)^2 \times 100\% \\
 &= 0.81513 \times 100\% = 0,81,5\%
 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program SPSS versi 16.0 hasilnya seperti di bawah ini:

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1				

1	.903 <sup>a</sup>	.815	.811	6.02507
---	-------------------	------	------	---------

a. Predictors: (Constant), kualitas layanan akademik

Pada tabel model summary,  $R = 0,903$ , ini menunjukkan nilai koefisien antara kualitas layanan akademik (X) dengan kepuasan peserta didik (Y). Kemudian nilai  $R^2 = 0,815$  Jikadiubahdalam bentuk persen menjadi 81,5%. Dalam hal ini kontribusi antara kualitas layanan akademik terhadap kepuasan peserta didik sebesar 81,5% dan sisanya 18,5% dipengaruhi oleh variabel lain.

a) Mencari persamaan regresi

Untuk mencari persamaan regresi yaitu dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Mencari persamaan regresi dengan rumus:

$$\hat{Y} = a + bx$$

$$b = \frac{n \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$a = \frac{\sum y - b \cdot \sum x}{n}$$

Untuk mengetahui  $\hat{Y}$  terlebih dahulu mencari nilai b dan a dengan rumus sebagai berikut:

$$b = \frac{n \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{46(463562) - (4626)(4526)}{46(473854) - (4626)^2} \\
&= \frac{21323852 - 20937276}{21797284 - 21399876} \\
&= \frac{386576}{397408} \\
&= 0,97274
\end{aligned}$$

Jadi nilai  $b = 0,97274$  sedangkan untuk mencari  $a$  dengan rumus:

$$\begin{aligned}
a &= \frac{\Sigma y - b \cdot \Sigma x}{n} \\
&= \frac{4526 - (0,97274)(4626)}{46} \\
&= \frac{4526 - 4499,89}{46} \\
&= \frac{26,1}{46} \\
&= 0,56760
\end{aligned}$$

Diketahui  $b$  sebesar  $0,97274$  dan nilai  $a$  sebesar  $0,56760$  maka persamaan garis regresinya adalah  $\hat{Y} = 0,56760 + 0,97274 X$ . Dari rumus tersebut menunjukkan bahwa pengaruh kualitas layanan akademik ( $X$ ) terhadap kepuasan peserta didik ( $Y$ ) mempunyai persamaan regresi  $\hat{Y} = 0,56760 + 0,97274 X$  menunjukkan bahwa jika  $x = 7$  maka diperoleh nilai kepuasan peserta didik sebesar  $= 0,56760$ . Ini berarti apabila akademik tidak

memiliki nilai kualitas layanan, maka diperkirakan tingkat kepuasan peserta didik tersebut mendapatkan nilai = 0,56760. Namun apabila nilai kualitas layanan = 7 maka nilai rata-rata kepuasan peserta didik  $\hat{Y} = 0,56760 + 0,97274 (7) = 0,56760 + 6,809 = 7,3766$

Jadi dari persamaan regresi di atas dapat diperkirakan bahwa, bila nilai kualitas layanan bertambah 1, maka nilai rata-rata tingkat kepuasan peserta didik bertambah 0,97274. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kualitas layanan akademik maka semakin tinggi pula tingkat peserta didik.

2. Uji F atau uji simultan

a. *Mencari Jumlah Kuadrat Regresi (JKReg [a])*  
dengan rumus:

$$\begin{aligned} JK_{reg[a]} &= \frac{(\Sigma Y)^2}{n} \\ &= \frac{(4526)^2}{46} \\ &= \frac{20484676}{46} \\ &= 445319.04 \end{aligned}$$

b. *Mencari Jumlah Kuadrat Regresi (JK<sub>Reg [b|a]</sub>)*  
dengan rumus:

$$\begin{aligned}
JK_{reg[b|a]} &= b \left\{ \Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{n} \right\} \\
&= 0,97274 \left\{ 46356 - \frac{(4626)(4526)}{46} \right\} \\
&= 0,97274 \left\{ 463562 - \frac{20937276}{46} \right\} \\
&= 0,97274 \{ 463562 - 455158,2 \} \\
&= 0,97274 \{ 8403,8 \} \\
&= 8174,71
\end{aligned}$$

- c. Mencari Jumlah Kuadrat Residu ( $JK_{Res}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
JK_{res} &= \Sigma Y^2 - JK_{reg[b|a]} - JK_{reg[a]} \\
&= 455348 - 8174,71 - 445319,04 \\
&= 1854,25
\end{aligned}$$

- d. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[a]}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
RJK_{reg[a]} &= JK_{Reg[a]} \\
&= 445319,04
\end{aligned}$$

- e. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ( $RJK_{Reg[b|a]}$ ) dengan rumus:

$$\begin{aligned}
RJK_{reg[b|a]} &= JK_{reg[b|a]} \\
&= 8174,71
\end{aligned}$$

- f. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Residu ( $RJK_{Res}$ ) dengan rumus:



$$\begin{aligned}
 RJK_{res} &= \frac{JK_{res}}{n - 2} \\
 &= \frac{1854,25}{46 - 2} \\
 &= 42,14
 \end{aligned}$$

g. Menguji Signifikansi dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 F_{hitung} &= \frac{RJK_{reg(b|a)}}{RJK_{res}} \\
 &= \frac{8174,71}{42,14} \\
 &= 193,987
 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan program SPSS versi 16.0 hasilnya seperti di bawah ini:

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1. Regression	7042.038	1	7042.038	193.987	.000 <sup>a</sup>
Residual	1597.266	44	36.302		
Total	8639.304	45			

a. Predictors:  
(Constant), kualitas layanan akademik

b. Dependent Variable:  
kepuasan peserta didik

Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan 5% dan 1% dengan derajat kebebasan

pembilang 1 dan penyebut 44 (dari  $N - 2 = 46 - 2 = 44$ ), maka diperoleh  $F_{\text{tabel}5\%} = 4,06$  dan  $1\% = 7,24$ . Kemudian dimasukkan kedalam kaidah pengujian signifikansi, yaitu  $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$  maka artinya signifikan.

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $F_{\text{hitung}} = 193,987$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $F_{\text{hitung}} = 193,987 > F_{\text{tabel}} (4,06)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $F_{\text{table}} (7,24)$  pada taraf signifikansi 1%.

Sedangkan berdasarkan nilai signifikansi, karena  $\text{Sign.} = 0,000$  dan tingkat kepercayaan 95%, hal ini berarti  $\text{sig.} < 0,05$ , sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.<sup>4</sup>

### 3. Uji t (parsial)

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\
 &= \frac{0,903\sqrt{46-2}}{\sqrt{1-(0,903)^2}} \\
 &= \frac{0,903\sqrt{44}}{\sqrt{1-0,815}} \\
 &= \frac{0,903(6,63324)}{\sqrt{0,185}}
 \end{aligned}$$

---

<sup>4</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 381.

$$\begin{aligned} &= \frac{5.9898}{0,4301} \\ &= 13.926 \end{aligned}$$

Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan 5% dan 1% dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan penyebut 44 (dari  $N - 2 = 46 - 2 = 44$ ), maka diperoleh  $t_{\text{tabel}}$  5% = 2,01 dan 1% = 2,68.

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa  $t_{\text{hitung}} = 13.926$  berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena  $t_{\text{hitung}} = 13.926 > t_{\text{tabel}}(2,01)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $t_{\text{tabel}}(2,68)$  pada taraf signifikansi 1%.

#### **D. Pembahasan Hasil Penelitian**

Data secara statistik telah dilakukan untuk menjelaskan secara rinci sesuai dengan rumusan masalah penelitian. Berdasarkan hasil interpretasi secara statistik, maka kajian lebih mendalam dapat disajikan dalam pembahasan berikut:

1. Hasil pengujian secara statistik sebagaimana yang telah menunjukkan *mean* dari kualitas layanan akademik sebesar 99,2 atau berada pada interval 98 – 100 yang berarti bahwa kualitas layanan akademik di MA Banat Tajul Ulum tergolong “**Cukup Memuaskan**”. Dalam hal ini layanan akademik dapat menjalankan fungsinya dengan cukup baik, seperti menyediakan tempat yang nyaman untuk konsultasi dan transaksi lainnya.

2. Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa nilai *mean* dari kepuasan peserta didik di MA Banat Tajul Ulum sebesar 95,56 atau berada pada interval 92-97 yang berarti bahwa kepuasan di MA Banat Tajul Ulum Brabo tergolong “**Cukup Memuaskan**”.
3. Dalam analisis korelasi *product moment pearson* menghasilkan  $r_{xy} = 0,990 > r_{tabel} (0,291)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $r_{tabel} (0,376)$  pada taraf signifikansi 1% yang berarti signifikan. Berdasarkan interpretasi maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,990 termasuk pada kategori “**Sangat Kuat**” karena berada direntang 0,800 – 1,000. Jadi terdapat hubungan yang sedang atau cukup antara kualitas layanan akademik terhadap kepuasan peserta didik.

Sedangkan arah hubungan adalah positif karena nilai *r* positif, berarti semakin tinggi atau semakin baik kualitas layanan akademik maka semakin meningkat kepuasan peserta didik. Kemudian hasil perhitungan  $r_{xy}$  diformulasikan kedalam hitungan persen (%) yang disebut R Square maka hasilnya adalah 81.5%. Berarti dalam hal ini kontribusi dari kualitas layanan akademik terhadap kepuasan peserta didik di MA Banat Tajul Ulum sebesar 81.5% dan sisanya 18.5% dipengaruhi oleh variabel lain yang bukan menjadi fokus pembahasan dalam penelitian ini.

Pada analisis regresi sederhana didapatkan jawaban persamaan regresi sederhananya  $\hat{Y}=0,56760 + 0,97274x$ , menunjukkan bahwa jika  $x = 7$  maka di peroleh nilai kepuasan peserta didik sebesar 0,56760. Ini berarti apabila di MA Banat Tajul Ulum tidak memiliki nilai kualitas layanan, maka diperkirakan peserta didik tersebut mendapatkan nilai 0,56760 . Namun apabila nilai kualitas layanan akademik= 7 maka nilai rata-rata kepuasan peserta didik  $\hat{Y}= 0,56760 + 0,97274 (7) = 0,56760 + 6,809 = 7,3766$  . Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau semakin baik kualitas layanan akademik maka semakin tinggi pula kepuasan peserta didik.

Sementara pada perhitungan secara keseluruhan (simultan) kualitas layanan akademik mempunyai pengaruh terhadap kepuasan peserta didik karena nilai dari hasil uji F sebesar  $193.987 > F_{tabel} (4,06)$  pada taraf signifikansi 5% dan  $F_{table} (7,24)$  pada taraf signifikansi 1%. Dengan demikian dapat diketahui bahwa ada pengaruh kualitas layanan akademik terhadap kepuasan peserta didik sebesar 2,76.

Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Nailatun Nikmah yang berjudul “KEPUASAN PESERTA DIDIK TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU PELAYANAN DI MA NU BANAT KUDUS TAHUN AJARAN

2014/2015”, Bahwadari hasil penelitian yang ada menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kinerjanya sebesar 4,07 (puas) dan rata-rata tingkat harapan peserta didik sebesar 4,69 (penting) dan diperoleh nilai gap sebesar -0,63 (kategori puas, karena gap sebesar  $< -1$ ). Sehingga dapat diartikan bahwa tingkat kepuasan peserta didik terhadap pelayanan MA NU Banat Kudus adalah “**Memuaskan**”, jadi penelitian yang dilakukan Lailatun Nimah hasilnya di MA NU Banat Kudus adalah memuaskan peserta didik.

#### **E. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini dapat dikatakan jauh dari sempurna, karena dalam penelitian yang penulis lakukan mempunyai beberapa keterbatasan, Keterbatasan itu antara lain:

1. Penelitian hanya dilakukan pada peserta didik Madrasah Aliyah Banat Tajul Ulum Brabo Tanggunharjo Grobogan, sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisir untuk lembaga pendidikan lain.
2. Keterbatasan waktu penelitian. Selama pembuatan skripsi, peneliti bersamaan melaksanakan kegiatan KKN. Waktu yang singkat ini termasuk sebagai salah satu faktor yang dapat mempersempit ruang gerak penelitian. Sehingga dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian yang penulis lakukan.

3. Keterbatasan dalam objek penelitian. Dalam penelitian ini penulis hanya meneliti tentang pengaruh kualitas layanan akademik terhadap kepuasan peserta didik.

Dari berbagai keterbatasan yang penulis paparkan di atas maka dapat dikatakan bahwa inilah kekurangan dari penelitian ini yang penulis lakukan. Meskipun banyak hambatan dan keterbatasan yang dihadapi dalam melakukan penelitian ini, penulis bersyukur bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan lancar.