

**STRATEGI PENINGKATAN NASABAH PRODUK SIRELA**

**DI KJKS BMT AL HIKMAH UNGARAN**



Tugas Akhir

Disusun Guna Memenuhi Tugas dalam melengkapi syarat guna memperoleh  
Gelara Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Oleh :

**MUSYAFI'AH**  
**102503050**

**DIPLOMA III PERBANKAN SYARI'AH**  
**FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**SEMARANG**

**2013**

Drs. H.Wahab Zaenuri, MM  
Bangetayu Wetan, Rt 02/01 Genuk  
Semarang.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Tugas Akhir (TA)

An. Sdri. Musyafa'ah

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tuga Akhir Saudari :

Nama : Musyafa'ah

NIM : 102503050


Judul : STRATEGI PENINGKATAN NASABAH PRODUK SIRELA DI KJKS  
BMT AL-HIKMAH UNGARAN

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudari tersebut dapat segera diujikan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing,



Drs. H.Wahab Zaenuri,MM  
NIP.19690908 200003 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM**

*Jl. Prof. DR. Hamka Kampus III Ngaliyan, Telp/Fax (024)7601291,7624691 Semarang 50185*

---

**PENGESAHAN**

Tugas Akhir : Musyafa'ah

NIM : 102503050

Telah diujikan oleh dewan penguji Program DIII Perbankan Syari'ah Fakultas Syari'ah Dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/ baik/ cukup, pada tanggal :

**17 Juni 2013**

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2013.

Semarang, 17 Juni 2013

Ketua Sidang,

**Ali Imron, H., Dr., M.Ag**  
NIP. 19730730 200312 1 1003

Sekretaris Sidang,

**Drs. H. Wahab Zaenuri, MM**  
NIP. 19690908 200003 1 001

Penguji I,

**Maria Anna Muryani, SH., MH**  
NIP. 19620601 199303 1 004

Penguji II,

**A. Ghozali, H., Drs., M.Si**  
NIP. 19530524 199303 1 001

Pembimbing I,

**Drs. H. Wahab Zaenuri, MM**  
NIP. 19690908 200003 1 001

Pembimbing II,

**Moh. Arifin, S.Ag., M.Hum**  
NIP. 19711012 199703 1 002

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan.

Semarang, 30 Mei 2013

Deklarator,

**Musyafa'ah**  
**102503050**

## **ABSTRAK**

Dunia perbankan di Indonesia terus mengalami perkembangan, perbankan syariah adalah salah satunya. Lembaga-lembaga keuangan berusaha yang terbaik bagi para nasabah, maka akan berdampak pada meningkatnya nasabah. Hal itu pula yang terjadi di BMT Al-Hikmah Ungaran. Dari seluruh produk yang terdapat di BMT Al-Hikmah, produk SIRELA merupakan salah satu produk penghimpunan dan yang mempunyai nasabah cukup banyak dan terjadi peningkatan yang cukup signifikan setiap tahunnya. Pada tahun 2009 ke 2010 mengalami kenaikan nasabah sebanyak 961 dan dari tahun 2011 ke 2013 sebanyak 1.992 nasabah.

Dengan adanya peningkatan nasabah tersebut, pastilah ada strategi yang mempengaruhi meningkatnya nasabah tersebut. Strategi tersebut diantaranya promosi, pendekatan, pelayanan yang memuaskan dari BMT Al-Hikmah, pemasaran yang dijalankan dengan baik dan efektif dari karyawan.

## MOTTO



“Apabila telah ditunaikan shalat, maka bertebaranlah kamu di muka bumi, dan carilah karunia Allah serta ingatlah kepada Allah selalu dan supaya kamu beruntung “(QS Al-jumua:10)

“Yakinlah bahwa segala yang telah Allah SWT berikan saat ini adalah yang terbaik”

“Kesabaran dan kesetiaan akan membuahkan suatu kebahagiaan”

## **PERSEMBAHAN**

Tugas akhir ini ku persembahkan untuk :

1. Ibu dan Bapak yang tidak pernah berhenti mencurahkan kasih sayang perhatiannya kepada saya, terimakasih atas semua pengorbanan dan do'a yang selalu kalian curahkan untuk mengiringi langkahku.
2. Kakak-kakak dan Adik-adikku, Nayla & Zahra yang selalu menyayangiku, menyemangatiku, dan selalu membuatku senyum bahagia.
3. Terimakasih banyak buat keluarga besarku untuk subsidi finansialnya, sehingga kuliahku selesai tepat pada waktunya.
4. Teman-teman D3 angkatan 2010, terus semangat dalam memperjuangkan hidup.
5. Pimpinan dan karyawan BMT Al-Hikmah terima kasih atas tempat, pelayanan, ilmu, pengalaman dan keramahan yang telah diberikan.
6. Semua pihak yang telah membantu selama proses penulisan tugas akhir ini, hingga tugas akhir ini selesai.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ STRATEGI PENINGKATAN JUNLAH NASABAH PRODUK SIRELA DI KJKS BMT AL-HIKMAH UNGARAN”, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya.

Karya tulis in disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah selama penulis mengikuti proses akademik di Fakultas Syari'ah Program D3 Perbankan Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.

Dalam penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan baik ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kemudahan bagiku untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Drs. H.Imam Yahya, M Ag.,selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
4. Bapak Drs. H. Wahab Zaenuri, MM, Selaku Ketua Progam D3 Perbankan Syari'ah dan selaku dosen pembimbing.



5. Bapak Drs. H.Wahab Zaenuri, MM., Selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta kritikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Dede Rodin, Lc. MM, Selaku dosen Wali Study
7. Seluruh dosen pengajar Program D3 Perbankan Syari'ah IAIN Walisongo Semarang
8. Keluarga tercinta : Bapak, Ibu, kakakku, adik-adikku dan seluruh keluarga besarku
9. Seluruh staf dan karyawan program D3 Perbankan Syari'ah
- 10.Seluruh karyawan BMT Al-Hikmah Ungaran
- 11.Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah disisi Allah SWT. Penulis tela berusaha semaksimal mungkin dalam mengerjakan tugas akhir ini, namun semua tidak lepas dari kekurangan, maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang konstruktif selalu penulis tunggu demi kesempurnaan penulisan tugas akhir ini.

Semarang, 30 Mei 2013

Penulis,

Musyafa'ah  
102503050

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN DEKLARASI</b> .....	iv
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Metode Penelitian .....	5
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KJKS BMT AL-HIKMAH</b>	
A. Sejarah Berdirinya KJKS BMT Al-Hikmah Ungaran .....	9
B. Struktur Organisasi KJKS BMT Al-Hikmah Ungaran .....	14
C. Job Description KJKS BMT Al-Hikmah Ungaran .....	16
D. Produk-produk KJKS BMT Al-Hikmah Ungaran .....	20
E. Perkemabangan Keuangan di KJKS BMT Al-Hikmah Ungaran .....	30
F. Perbedaan antara menabung di Bank Syari'ah dengan Bank Konvensional .....	30

**BAB III PEMBAHASAN**

A. Pengertian Tabungan Sirela di KJKS BMT Al-hikmah Ungaran .....	33
B. Mekanisme Tabungan Sirela .....	37
C. Strategi Peningkatan Nasabah Produk SIRELA di KJKS BMT Al Hikmah Ungaran .....	40
D. Analisa SWOT .....	52

**BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	56
C. Penutup .....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

