

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis lakukan mengenai Strategi Peningkatan nasabah produk Sirela di KJKS BMT Al-Hikmah Ungaran, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

Strategi peningkatan nasabah di KJKS BMT Al-Hikmah mengandalkan pola pemasaran dengan sistem jemput bola, melakukan promosi melalui brosur, melakukan sosialisasi secara langsung untuk promosi kepada nasabah, menenentukan target baru atau sasaran baru, melakukan promo dengan adanya hadiah yang akan dibeikan.

Upaya peningkatan nasabah di KJKS BMT Al-Hikmah yaitu dengan mengelola dana nasabah dengan penuh tanggung jawab dan amanah, mempertahankan hubungan baik kepada nasabah dan tetap mempertahankan pendekatan kepada calon nasabah, selalu bersilaturahmi kepada nasabah dan calon nasabah, melakukan pertemuan satu bulan sekali antar masing-masing cabang BMT Al-Hikmah guna membahas pengalaman dilapangan.

#### **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

- a. Keprofesionalan dalam sungguh-sungguh untuk memajukan BMT Al-Hikmah perlu ditingkatkan

- b. Hubungan nasabah dengan karyawan perlu dipertahankan dan lebih ditingkatkan
- c. Hendaknya, BMT Al-Hikmah lebih memperluas hubungan kerjasama dengan wilayah kerjanya.

### **C. Penutup**

Puji syukur, Alhamdulillah, sebagai akhir pembahasan laporan tugas akhir ini, karena rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikannya. Namun penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan baik dalam penulisan, penggunaan bahasa maupun isinya. Hal ini merupakan kehilafan dan kelalaian penulis dan kebenaran hanya pada Allah SWT saja. Karena itulah kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis demi untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir syukur Alhamdulillah penulis panjatkan pada Allah SWT yang maha kuasa, selalu melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya kepada seluruh umat-Nya semoga kita selalu mendapatkan ridho-Nya, Amin.