

DAFTAR PUSTAKA

- Shollahudin, M., *Lembaga Ekonomi dan Keuangan Islam*, Surakarta: Muhammadiyah University Press. 2006
- Muhammad, *Sistem dan Prosedur Bank Syari'ah*, Yogyakarta: Tim UII Press, 2000.
- Kotler, Philip, A.B SUSANTO, *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat, 1999.
- Ali, H. Zainudin, *Hukum Perbankan Syari'ah*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Sumiyanto, Ahmad, *BMT Menuju Koperasi Modern*, Yogyakarta: ISES Publishing, 2008.
- Reidenbach, Eric, M. Ray Grubbs, *Mengembangkan Produk Perbankan*, Jakarta: Bumi Aksara, 1994.
- Umar, Husain. *Research Methods In Finance and Banking*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rhineka Cipta, 2006.
- Company Profile KJKS BMT Al Hikmah.
- Lampiran Surat Keputusan KJKS BMT Al Hikmah
- Brosur Jasa Layanan Simpanan di KJKS BMT Al Hikmah
- Brosur Jasa Layanan Pembiayaan di KJKS BMT Al Hikmah
- Syafi'i Antonio, Muhammad .*Bank Syari'ah Suatu Pengenalan Umum*, diterbitkan atas kerja sama Takzia Institut,
- Muhammad, Ridwan. *Manajemen Baitul Maal Wat Tamwil*, Yogyakarta: UII Press, 2004.

Husein, Haroen. *Fiqih Muamallah*, Jakarta:Gaya Media Pratama, 2007.

Al-Qur'an terjemahan

Hasil wawancara dengan layanan di BMT Al Hikmah, Burhanuddin

Hasil wawancara dengan mitra layanan di BMT Al Hikmah, Kantor Pusat, Asroti

Hasil wawancara dengan mitra layanan di BMT Al Hikmah Kantor Pusat

Sumiyanto, Ahmad. *BMT Menuju Koperasi Modern*, Yogyakarta :PT.ISES Consulting Indonesia, 2008.

Taufiq, Amir .*Dinamika Pemasaran jelajahi dan rasakan*, Jakarta:PT.Raja Grafindo, 2005.

Lupioadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta:Salemba Empat, 2006.

Kasmir, *Etika Customer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.