

**PENGARUH MANAJEMEN DANA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA
(Studi Kasus KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S1)
Dalam Ilmu Syariah (Ekonomi Islam)



Oleh :

ALFIYATUL KHOIRIYAH

NIM 082411007

**FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2013

Dr. Hj. Siti Mujiatun, S.Ag.
H. Suwanto, M.Ag., MM

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.
Hal : Naskah Skripsi
a.n. Sdri. Alfiyatul Khoiriyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya,
bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Alfiyatul Khoiriyah
Nim : 082411007
Judul : *“PENGARUH MANAJEMEN DANA TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN ANGGOTA (Studi Kasus KJKS BMT Bina
Ummat Sejahtera Lasem)”*


Dengan ini, saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat
segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Hj. Siti Mujiatun, M. Ag
NIP. 19590413 198703 2 001

Pembimbing II


H. Suwanto, M. Ag, MM
NIP. 19700302 200501 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7601291, 7624691 Semarang 50158

PENGESAHAN

Nama : Alfiyatul Khoiriyah
NIM : 082411007
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Dana Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota (Studi Kasus di KJKS BMT BUS Lasem)
Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang dinyatakan Lulus pada Tanggal :

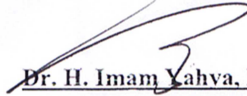
24 Juni 2013

Dan Dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh Gelar Sarjana (Strata/SI) dalam Ilmu Ekonomi Islam.


Semarang, 24 Juni 2013

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,

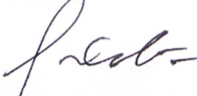

Dr. H. Imam Yahya, M. Ag
NIP. 19700410 199503 1 001

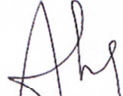



Dr. Hj. Siti Mujiatun, M. Ag
NIP. 19590413 198703 2 001

Penguji I


Penguji II



Drs. H. Muhviddin, M. Ag
NIP. 19550228 198303 1 003


H. Ahmad Furgan, Lc. M.A
NIP. 19751218 200501 1 002

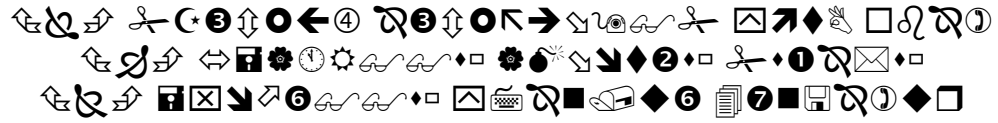
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hj. Siti Mujiatun, M. Ag
NIP. 19590413 198703 2 001


H. Suwanto, M. Ag. NIM
NIP. 19700302 200501 1 003

MOTTO



Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh (urusan) yang lain.
Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al Insiyiroh: 6-8)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta : Pustaka Amani, 2005, hlm. 902.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai dan banggakan yang senantiasa mengiringi setiap langkah saya dalam menggapai cita-cita.

- ❖ Almamaterku dan pengelola jurusan Ekonomim Islam IAIN Walisongo Semarang.
- ❖ Pembimbingku ibu Hj. Mujibatun, M. Ag. dan bapak H. Suwanto, S.ag, MM.
- ❖ Semua keluargaku terkhusus kepada kedua orang tuaku yang paling saya cintai bapak Rustamaji dan ibu Sutik yang selalu mendoakan setiap langkahku untuk mencapai cita-cita ku. Dan tak lupa ke-2 adikku yang saya sayangi yang selalu meberikan semangat.
- ❖ Kepada sahabatku Ali Hasan terima kasih atas motivasi dan dukungan serta perhatian yang telah diberikan.
- ❖ Bapak kost yang baik hati bapak Widodo Supriyono, terima kasih atas doa dan motivasinya.
- ❖ Seluruh Penghuni RRI (Republik Rakyat INA) dan teman-teman senasib seperjuangan EIA Comunity serta posko 42 yang menjadi keluarga keduaku.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 24 Juni 2013
Deklarator,

Alfiyatul Khoiriyah
NIM: 082411007

ABSTRAK

Tidak semua lembaga keuangan mampu mengelola dananya dengan efektif dan efisien sehingga akan berdampak pada kinerja keuangan lembaga itu sendiri dan para nasabahnya. Dalam manajemen dana yang diterapkan belum tentu bisa mencapai sasaran pengelolaan aktiva. Oleh karena itu dibutuhkan manajemen dana yang efektif dan sumber daya manusia yang profesional sehingga akan menghasilkan tingkat kinerja yang bagus dimata *stakeholders*. Dengan lembaga yang berdiri cukup lama BMT (Bina Ummat Sejahtera) Lasem merupakan salah satu lembaga keuangan mikro yang berkembang dengan menggunakan sistem pengelolaan secara modern yaitu berupa ATM, selain itu letak lokasi yang strategis BMT BUS yang menjadi lebih dikenal oleh masyarakat Lasem dan sekitarnya. Dengan rumusan masalah penelitian: Bagaimana Penerapan Manajemen Dana di KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera Lasem? Bagaimana Pengaruh Manajemen Dana Terhadap Tingkat Kepuasan Anggota di KJKS BMT Bina Ummat Sejahtera?

Penelitian ini bertujuan mengetahui penerapan manajemen dana di KJKS BMT BUS Lasem dan menganalisis pengaruh manajemen dana terhadap tingkat kepuasan anggota di KJKS BMT BUS Lasem.

Jenis penelitian yang digunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik probability sampling dengan cara simple random sampling dan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisisnya menggunakan regresi sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan manajemen dana yang terdiri dari penghimpunan dana-yang berupa produk simpanan dan penggunaan dana berupa pembiayaan- di dalamnya tidak terlepas dari unsur-unsur manajemen yaitu perencanaan (*Forescasting, Objective, Policies, Programmers, Schedule, prosedur, Budget*), pengorganisasian dan pengawasan yang telah dilaksanakan KJKS BMT BUS kantor pusat Lasem sejak berdiri pada tahun 1996 sampai sekarang. Hal ini dibuktikan dengan adanya kesetiaan selama bertahun-tahun menjadi anggota di KJKS BMT BUS Lasem. Dan untuk mengetahui pengaruh manajemen dana terhadap tingkat kepuasan anggota dilakukan dengan menggunakan bantuan SPSS versi 16.0 terbukti bahwa manajemen dana memiliki pengaruh manajemen dana terhadap tingkat kepuasan anggota ($Pvalue < 0.05$). Manajemen dana merupakan variabel penting dalam mempengaruhi tingkat kepuasan anggota pada KJKS BMT BUS Lasem, ditunjukkan P value 0.078 yang lebih kecil dari signifikansi 5%. Berdasarkan pengujian terhadap 100 responden yang tercatat di KJKS BMT BUS Lasem adanya bukti untuk menolak H_0 bahwa manajemen dana tidak mempunyai pengaruh terhadap tingkat kepuasan anggota. Dan menerima H_a bahwa ada pengaruh yang signifikan variabel manajemen dana terhadap variabel tingkat kepuasan anggota di KJKS BMT BUS Lasem.

Kata kunci: Manajemen Dana, LKS, Tingkat Kepuasan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada semua hamba-Nya, sehingga sampai saat ini kita masih mendapatkan ketetapan Iman dan Islam.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW pembawa rahmat bagi makhluk sekian alam, semoga kita senantiasa mendapat syafa'at dari beliau.

Pada penyusunan skripsi ini tentulah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik, saran maupun dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, MA selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M. Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Dr. Ali Murtadlo, M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam, serta Nur Fatoni, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
4. Dr. Hj. Mujibatun, M. Ag selaku Dosen Pembimbing I, serta H. Suwanto, S. Ag, MM. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Syari'ah yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan senantiasa mengarahkan serta memberi motivasi

selama penulis melaksanakan kuliah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh keluarga besar penulis : Bapak, Ibu, Adik, dan semua keluargaku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, kalian semua adalah semangat hidup bagi penulis yang telah memberikan do'a agar selalu melangkah dengan optimis.
7. Manager serta segenap staf dan karyawan KJKS BMT BUS Lasem, yang telah bersedia untuk menjadi objek penelitian dalam skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku yang telah menjadi penyemangat dalam proses penulisan skripsi

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Semarang, 24 Juni 2013

Penulis,

Alfiyatul Khoiriyah
NIM. 082411007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xvi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Teori	11
2.1.1 <i>Baitul Maal wa Tamwil</i> (BMT)	11
2.1.2 Pengertian BMT.....	14

2.2	Manajemen Dana	17
2.2.1	Tujuan Manajemen Dana	17
2.2.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Manajemen Dana BMT	21
2.2.3	Sumber Dana BMT	29
	2.2.3.1 Sumber Dana BMT.....	29
	2.2.3.2 Penggunaan Dana BMT.....	32
2.3	Kepuasan Pelanggan(Anggota).....	36
2.3.1	Pengertian Kepuasan Pelanggan(Anggota)	36
2.3.2	Strategi kepuasan Pelanggan(Anggota).....	39
2.4	Penelitian Terdahulu.....	41
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritik	36
2.8	Hipotesis Penelitian.....	45

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Sumber Data	46
3.3	Populasi dan Sampel.....	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	48
3.5	Operasional Variabel Penelitian	50
3.6	Teknik Analisis Data	52
	3.6.1.1 Uji Validitas	52
	3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	54
	3.6.1.3 Uji Normalitas.....	55

3.5.5 Uji Hipotesis	55
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Latar Belakang KJKS BMT BUS	56
4.1.2 Struktur Perkembangan Jaringan	57
4.1.3 Struktur Organisasi.....	64
4.1.4 Produk-Produk BMT BUS	65
4.2 Deskriptif Data Penelitian dan Responden	68
4.2.1 Deskriptif Data Penelitian	68
4.2.2 Deskriptif Responden.....	69
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	72
4.3.1 Manajemen Dana	72
4.3.2 Tingkat Kepuasan Anggota	75
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	77
4.5 Hasil Analisis Data	79
4.5.1 Uji Normalitas	79
4.5.2 Uji koefisien Determinasi	81
4.5.3 Uji Simultan	82
4.5.4 Uji Signifikansi parameter Individual	83
4.6 Pembahasan	84
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	95
5.3 Saran	96

5.4 Penutup	97
-------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penghimpunan dan pengalokasian dana tahun 2009- 2011.....	4
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi, Indikator dan Skala Pengukuran	50
Tabel 4.1 Prosentase Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.2 Prosentase Usia Responden	70
Tabel 4.3 Prosentase Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.4 Prosentase Jenis Pekerjaan	72
Tabel 4.5 Data hasil angket yang telah disebar	72
Tabel 4.6 Uji Validitas Instrumen	77
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Instrumen.....	79
Tabel 4.8 Uji Determinasi (R^2).....	81
Tabel 4.9 Anova	82
Tabel 5.0 Coefficients	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema sumber dan pengumpulan dana dengan (<i>Pool Of Fund Approach</i>).....	24
Gambar 2.2 skema sumber dan pengumpulan dana dengan (<i>Asset Allocation Approach</i>).....	25
Gambar 2.3 Konsep Kepuasan Pelanggan	38
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Teori	82
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.	64
Gambar 4.2 Normal Probability Plot	80