

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian merupakan cara kerja untuk dapat memahami objek yang menjadi sasaran atau tujuan penelitian.¹ Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan berbagai metode penelitian sebagai berikut :

3.1 Jenis penelitian

Dalam penelitian ini *field research* atau penelitian lapangan yaitu dalam hal ini, peneliti akan meneliti, mengkaji, dan melakukan kunjungan langsung ke BNI Syari'ah Cabang Semarang.

3.2 Sumber Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh sumber data antara lain:

a. Data primer.

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik individu.² Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari wawancara langsung dengan nasabah BNI Syari'ah Cabang Semarang.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer. Dengan metode ini penulis mendapatkan data internal pada Bank BNI Syari'ah Cabang

¹ Drs. Husein Umar, *Research Methods In Finance and banking*, Jakarta : PT GramediaPustakaUtama. 2002. Hlm. 46.

²*Ibid.* Hlm. 82.

Semarang dan study kepustakaan tulisan atau laporan yang telah ada di BNI Syari'ah Cabang Semarang.

3.3 Metode Pengumpulan Data

a. Angket (Kuesioner)

Kuesioner ini dimaksudkan untuk memperoleh data diskriptif guna menguji hipotesis. Model kajian untuk memperoleh data tersebut digunakan kuesioner yang bersifat tertutup yaitu pertanyaan yang dibuat sedemikian rupa sehingga responden dibatasi dalam memberikan jawaban pada beberapa alternatif saja atau pada satu jawaban saja. Sedangkan penyusunan skala pengukuran digunakan metode Likert Summated Ratings (LSR).³

b. Metode observasi

Penulis mengadakan pengamatan secara langsung terhadap pelaksanaan menabung di BNI Syari'ah cabang Semarang serta mencatat segala sesuatu yang berhubungan⁴.

c. Metode Dokumentasi.

Yaitu dengan cara mencari data mengenai hal – hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda, brosur pemasaran, serta dokumen – dokumen BNI Syari'ah cabang Semarang

³ Skala likert merupakan skala yang digunakan untuk mengukur sikap dalam suatu penelitian.

⁴ Prof. Lexy J.Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2009. Hlm. 174

3.4 Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.⁵ Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh nasabah BNI Cabang Semarang.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.⁶

Teknik pengambilan sampel yang digunakan penulis dalam penulisan skripsi ini adalah metode pengambilan sampel *probabilitas/acak (random sampling)*, yaitu suatu metode pemilihan ukuran sampel dimana setiap anggota populasi mempunyai peluang yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel dengan memberikan pertanyaan kepada 100 nasabah BNI Cabang Semarang yang dianggap sudah mewakili dan dapat memberikan informasi yang jelas tentang hal-hal yang dibutuhkan oleh penulis.

3.5 Teknik Analisis Data

Analisis di dalam penelitian ini ada beberapa hal yang digunakan untuk mengetahui pengetahuan tentang bank syari'ah terhadap minat nasabah diantaranya yaitu menggunakan analisis:

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, ALFABETA, Bandung: 2008, hlm. 80

⁶ M. Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Prenada Media, hlm. 105

3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

- Uji Validitas

Uji dilakukan untuk mengetahui validitas butir-butir pertanyaan. Uji ini pada SPSS 16.0 dapat dilihat pada kolom *corrected item-total correlation* yang merupakan nilai r hitung untuk masing-masing pertanyaan. Apabila r hitung berada di bawah 0,05 berarti valid.⁷

- Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi hasil pengukuran variable. Suatu instrumen dikatakan reliabel apabila memiliki nilai *Cronbach Alpha* lebih dari 0,60.⁸

3.5.2 Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah data yang disajikan untuk dianalisis lebih lanjut berdistribusi normal atau tidak. Untuk pengujian normalitas data, dalam penelitian ini hanya akan dideteksi melalui analisis grafik yang dihasilkan melalui perhitungan regresi dan SPSS.⁹

3.5.3 Analisis Regresi Sederhana

Analisis ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan tentang bank syari'ah terhadap minat nasabah.

$$Y = a + bx + e$$

⁷ Imam ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*, Semarang; Badan Penerbit Undip, 2005, hlm.45

⁸ *Ibid*, hlm.41

⁹ *Ibid*. hlm 110

Keterangan:

Y = minat nasabah

a = konstanta

x = pengetahuan tentang bank syari'ah

b = koefisien regresi yaitu besarnya perubahan yang terjadi pada Y jika satu unit perubahan pada variabel bebas (variabel X).

e = kesalahan prediksi.

Adapun analisis regresi sederhana dapat digambarkan dengan beberapa uji untuk menganalisis regresi sederhana:

1) Uji t

Menunjukkan nilai signifikan dari tiap-tiap koefisien regresi terhadap kenyataan yang ada.¹⁰ Langkah-langkah:.

H₀: Pengetahuan tentang bank syari'ah tidak berpengaruh terhadap minat nasabah untuk menabung di BNI Cabang Semarang.

H₁: Pengetahuan tentang bank syari'ah berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah untuk menabung di BNI Cabang Semarang.

- a. Menentukan hipotesis nihil dan alternative
- b. Menentukan level of significant ($\alpha = 0, 05$)
- c. Kriteria pengujian

H₀ diterima bila $t\text{-tabel} \leq t\text{-hitung} \leq t\text{-tabel}$

H₀ ditolak bila $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ atau $t\text{-hitung} < - t\text{-tabel}$

¹⁰ Algifari, *Analisis Regresi : Teori, Kasus dan Solusi*, Yogyakarta : BPFE UGM, 2000, hlm. 39

d. Perhitungan nilai t

Dimana:

B = koefisien regresi dari variabel pengetahuan nasabah tentang bank syari'ah.

Sb1 = standar error koefisien regresi

Dengan membandingkan t hitung dengan t tabel diketahui pengaruh pengetahuan Bank Syari'ah terhadap minat nasabah.

2) Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah di antara nol dan satu. Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel independen. Secara umum koefisien determinan untuk data silang (*crosssection*) relatif rendah karena adanya variasi yang besar antara masing-masing pengamatan, sedangkan untuk data tuntun waktu (*time series*) biasanya mempunyai nilai koefisien determinasi yang tinggi. Untuk menjelaskan aplikasi dengan menggunakan program SPSS.¹¹

¹¹ *Ibid*, hlm. 45-48.

Untuk mengetahui persentase besarnya perubahan variabel independen yang disebabkan oleh variabel dependen. Koefisien determinasi ini di mana:

R²: koefisien determinasi

Y : minat nasabah

X : pengetahuan tentang bank syariah