

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA
PENDIDIKAN TERHADAP PPRESTASI BELAJAR
SISWA DI MA NU AL-MA'ARIF BOJA KENDAL**

SKRIPSI

Disajikan sebagai salah satu syarat
untuk mendapat gelar sarjana pendidikan
jurusan Manajemen Pendidikan Islam



oleh:

FATHUDIN
113311010

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DAN KEGURUAN
(FITK) UIN WALISONGO SEMARANG
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Fathudin**
NIM : 113311010
Jurusan : Manajemen Pendidikan slam
Program Studi : S1
menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

Pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al-Maarif Boja Kendal

secara keseluruhan adalah hasil Penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 10, Juli 2018
Pembuat Pernyataan,



Fathudin
NIM: 113311010

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Prestasi Belajar Siswa di MA NU 04 Al-Ma'arif Boja Kendal

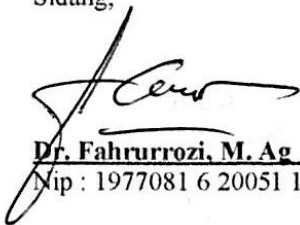
Penulis : Fathudin
Nim : 113311010
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Telah diujikan dalam sidang *munaqosyah* oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat mempertoleh gelar sarjana dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

Semarang, 27 juli 2018


DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang,
Sidang,



Dr. Fahrurrozi, M. Ag
Nip : 1977081 6 20051 1 003

Penguji Utama I,



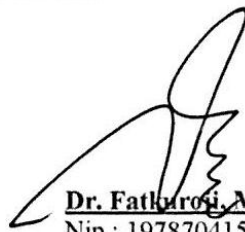
Drs. Abdul Wahid, Ag
Nip: 19691114 199403 1 003

Pembimbing I




Dr. Fahrurrozi, M. Ag
Nip : 1977081 620051 1 003

Sekretaris




Dr. Fathurosi, M. Pd
Nip : 197870415 200701 1032

Penguji Utama II,



Drs. Wahyudi, M.Pd
Nip : 19680314 199503 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Ikhrom, M. Pd
Nip : 1965032 9199403 1 002

NOTA DINAS

Semarang, 10 Juli 2018

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu 'alaikum wr.wb.

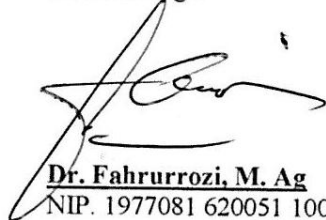
Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Prestasi Belajar Siswa di MA NU 04 Al-Maarif Boja Kendal**
Nama : Fathudin
NIM : 113311010
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program studi : S.1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diujikan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Pembimbing I



Dr. Fahrurrozi, M. Ag
NIP. 1977081 620051 1003

NOTA DINAS

Semarang, 10 Juli 2018

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Prestasi Belajar Siswa di MA NU 04 Al-Maarif Boja Kendal**
Nama : Fathudin
NIM : 113311010
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program studi : S.1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diujikan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing II



Dr. H. Ikhrom. M. Ag
NIP. 1965032 9199403 1002

ABTSRAK

Fathudin, 2018, “ Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Prestasi Belajar Siswa di MA NU 04 Al-Ma’arif Boja Kendal”. Skripsi Program Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Pembimbing I Dr. Fahrurrozi, M. Ag, Pembimbing II Dr. H. Ikhrom, M. Ag

Kata Kunci : Kualitas layanan jasa pendidikan, prestasi belajar

Kebutuhan masyarakat terhadap informasi dan media edukasi merupakan hal penting dan menjadi tantangan bagi penyedia jasa informasi dan edukasi. Memberikan pelayanan dan menyediakan fasilitas yang dapat menunjang prestasi siswa bukanlah merupakan hal yang mudah. Oleh karena itu, diperlukan perencanaan yang matang dan fasilitas yang memadai agar tercipta kenyamanan kepada siswa. Ada hubungan yang erat antara pelayanan serta fasilitas terhadap prestasi belajar siswa. Pelayanan dan fasilitas yang baik dapat membuat siswa mampu meningkatkan belajarnya dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan pendidikan terhadap motivasi belajar siswa MA NU 04 Al Ma’arif. Layanan pendidikan di sekolah tersebut sudah cukup memadai untuk mendukung berlangsungnya proses belajar mengajar, sarana dan prasarana belajar akan mempengaruhi prestasi belajar siswa. hasil perhitungan yang ditelaah dilakukan peneliti diperoleh koefisien korelasi $r_{xy} = 0,173$. Selanjutnya hasil perhitungan r_{xy} dikonsultasikan dengan r_{tabel} dengan $N = 133$ dan nilai kritis pada taraf signifikansi 5% dengan derajat kebebasan 131 dari taraf signifikansi 5% ($r_{tabel} = 0,170$) dengan kriteria pengujiannya adalah jika $r_{xy} > r_{tabel}$, maka terdapat korelasi yang signifikan antara dua variabel. Berdasarkan perhitungan teknik korelasi product moment melalui aplikasi spss yaitu $r_{xy} > r_{tabel}$, ($0,173 > 0,170$).

Sedangkan hasil perhitungan uji regresi sederhana dengan menggunakan $N=133$ dan taraf signifikan 5% maka diperoleh nilai $F_{tabel} = 3,913$. Hasil perhitungan uji regresi sederhana menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar 4,046, dengan kriteria pengujian jika diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka hipotesis diterima. Karena diperoleh nilai-nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $4,046 > 3,913$ sehingga hipotesis diterima, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al Maarif Boja Kendal

MOTTO

‘ANGLARAS ILINING BANYU, ANGELI ANANING ORA KELI ‘

(Serat Lokajaya, lor 11-629)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan kata syukur kepada Sang Esa Allah SWT skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Mama dan bapak tercinta (Ibu Kasmirah dan Bapak Abdul jalal), terimakasih atas do'a dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai walaupun tidak tepat waktu.
2. Kakak-kakak dan barisan keponakan (Faizatul Khoiriyah, Umi Latifatunnisa, Lailatul Muna, Faqih, Lana, Resa, Risa, Nafis dan Novi) yang telah memberikan spirit tersendiri dalam hidupku.
3. Teman-teman MPI 2011 yang dengan TEGA meninggalkan saya sendiri sampai semester akhir, tapi kalian luar biasa.
4. Teman-teman senasib seperjuangan yang sampai saat ini masih bertahan dan tergabung dalam komunitas SUPERHERO, ada Jirin (sebagai Batman), caplun (sebagai Captain Amerika), meroni (sebagai Iron Man) dan saya sendiri sebagai Spiderman, terimakasih atas segalanya
5. Sahabat-sahabatku satu jurusan MPI yang telah memberikan semangat dalam berjuang, terimakasih buat kalian
6. Sahabat-sahabatku yang tergabung dalam PUMA FC yang juga telah memberikan suport tiada hentinya, terimakasih juga buat kalian
7. Sahabat terbaik Devi Atiek Afiyani yang telah memberikan banyak pelajaran berharga selama saya berjuang dalam dunia perkuliahan, semoga Allah membalas dengan yang lebih baik. Amin.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan yang maha Esa atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga skripsi saya yang berjudul “Kualitas Layanan Jasa Pendidikan terhadap Prestasi Belajar Siswa di MA NU Al-Ma’arif Boja” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi Ini dibuat sebagai salah satu persyaratan mendapat gelar sarjana pendidikan di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan khususnya pada program study Manajemen Pendidikan Islam. Di dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak pihak yang telah berkontribusi sehingga memperlancar peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti dengan segenap hati mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memperlancar dalam penyusunan skripsi, yaitu sebagai berikut:

1. Dr. Fahrurrozi, M. Ag selaku kepala jurusan manajemen pendidikan islam dan pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi tidak hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dengan baik.
2. Dr. H. Ikhrom, M. Ag selaku pembimbing II yang juga telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan, masukan dan motivasi tidak hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dengan baik.
3. Seluruh staf dan karyawan perpustakaan Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang yang membantu memperlancar jalannya dalam proses pembuatan skripsi
4. Bapak Muradji, S. Pd. I selaku kepala sekolah MA Nu 04 Al-maarif Boja kendal yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di MA tersebut, serta para karyawan

yang memberikan bantuan maupun arahan dalam pembuatan skripsi, sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

5. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa yang tidak ada lelah, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik, doaku selalu menyertai kalian.
6. Teman-teman yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi, penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Allah memberikan balasan yang lebih baik

Penulis tidak dapat memberikan sesuatu apapun selain ucapan terimakasih dan do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT menerima amal baik mereka, serta membalasnya dengan sebaik-baik balasan. *Amiin.*

Tiada yang sempurna di dunia ini, begitu halnya dengan skripsi yang penulis susun. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, baik dalam sistematika penulisan, pemilihan diksi, referensi, dan beberapa aspek inti didalamnya. Kendati demikian penulis telah berusaha semampu penulis demi tersusunnya skripsi dengan judul Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Prestasi Belajar Siswa di MA NU 04 Al-Ma;arif Boja Kendal ini. Oleh karena itu, penulis selalu membuka kritik dan saran yang membangun demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis secara khusus dan umumnya bagi para pembaca semuanya. *Amiin.*

Semarang, 10 Juli 2018
Penulis

Fathudin
NIM. 113311010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYAT KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	5
D. Kajian Pustaka	6

BAB II LANDASAN TEORITIK *KUALITAS LAYANAN JASA PENDIDIKAN DAN PRESTASI BELAJAR*

A. Pengertian kualitas layanan jasa pendidikan	10
B. Karakteristik layanan jasa pendidikan	17
C. Bentuk layanan jasa pendidikan	19
D. Pengertian prestasi belajar.....	24
E. Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi belajar	26
F. Klasifikasi hasil belajar.....	29
G. Tes mengukur prestasi belajar aspek kognitif.....	30
H. Hubungan antara kualitas layanan jasa pendidikan dengan prestasi Belajar	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian	33
B. Tempat dan waktu penelitian.....	34
C. Populasi dan sample	34
D. Variable dan Indikator.....	37
E. Metode pengumpulan data.....	38
F. Teknik analisis data	40

BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi data	53
B. Analisis data.....	54
1. Hasil angket layanan jasa pendidikan	54
2. Korelasi product moment	63
3. Regresi sederhana	65
C. Pembahasan	71
D. Keterbatasan penelitian	73

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	76
C. Penutup.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Layanan jasa pendidikan merupakan layanan jasa yang diberikan oleh sekolah kepada siswa untuk mewujudkan tujuan pendidikan. Upaya mewujudkan tujuan pendidikan tentunya diperlukan layanan jasa pendidikan yang baik, agar tujuan dari pendidikan itu dapat tercapai. Dengan layanan jasa pendidikan yang baik tentunya dapat menciptakan generasi siswa yang berprestasi. Upaya meningkatkan prestasi belajar siswa tentunya harus didukung oleh beberapa faktor. *Pertama*, peningkatan mutu tenaga kerja. Perlu diketahui bahwa tenaga kerja dalam pendidikan merupakan faktor yang sangat penting, bagaimana tentang sikap dan kepribadian guru, tinggi rendahnya pengetahuan yang dimiliki guru dan bagaimana cara guru itu mengajarkan pengetahuan agar sampai kepada peserta didik. *Kedua*, motivasi belajar. Motivasi merupakan pendorong bagi suatu organisme untuk melakukan sesuatu. *Ketiga*, pemenuhan sarana belajar siswa. Untuk menunjang jalannya suatu pembelajaran agar berjalan sesuai tujuan maka sarana dan prasarana pendidikan juga harus terpenuhi. Karena tanpa adanya sarana dan prasarana akan sulit bagi penyedia layanan jasa pendidikan untuk mencapai tujuan pendidikan.¹

¹ Muhibin Syah, *Psikologi Pendidikan Suatu Pendekatan Baru*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000). Hlm. 93

Dari ketiga faktor yang telah disebutkan diatas perlu diketahui bahwa faktor pertama dan ketiga termasuk dalam kesatuan yaitu layanan jasa pendidikan, yang artinya untuk meningkatkan suatu prestasi belajar diperlukan layanan jasa pendidikan yang baik. Hal ini menuntut sekolah untuk lebih memperhatikan kualitas layanan jasa pendidikan yang diberikan agar siswa merasa aman dan nyaman dalam kegiatan belajar mengajar yang mana dapat berpengaruh terhadap hasil belajar siswa atau prestasi belajar siswa. Hal ini dapat dipahami bahwa faktor tersebut merupakan tanggung jawab yang harus dimiliki oleh layanan jasa pendidikan, agar dalam pelaksanaannya dapat memberikan kenyamanan siswa belajar yang nantinya berpengaruh pada hasil belajar siswa.

Kebutuhan masyarakat terhadap informasi dan media edukasi merupakan hal penting dan menjadi tantangan bagi penyedia jasa informasi dan edukasi. Pelayanan dan fasilitas yang baik akan memberikan kesan yang baik pada konsumen. Pelayanan merupakan suatu bentuk kegiatan sosial untuk membantu orang lain dan mempunyai tujuan membangun kerja sama antar pihak dalam jangka panjang dengan prinsip saling menguntungkan antara pihak terkait. Pelayanan yang bagus adalah pelayanan yang dapat memahami keinginan dan kebutuhan konsumen serta berusaha memberikan nilai lebih kepada pelanggan.

Memberikan pelayanan dan menyediakan fasilitas yang dapat menunjang prestasi siswa bukanlah merupakan hal yang mudah. Oleh karena itu, diperlukan perencanaan yang matang dan fasilitas yang memadai agar tercipta kenyamanan kepada siswa. Ada hubungan yang erat antara pelayanan serta fasilitas terhadap prestasi belajar siswa. Pelayanan dan fasilitas yang baik dapat membuat siswa mau meningkatkan belajarnya dengan baik.

Pelanggan layanan jasa dalam pendidikan adalah siswa, orang tua dan masyarakat. Oleh karena itu pelayanan pendidikan yang bermutu adalah pemberian layanan jasa pendidikan yang dapat memberikan kepuasan kepada para siswa, orang tua dan masyarakat. Kepuasan pelanggan adalah faktor terpenting dalam mengembangkan proses dan membangun hubungan dengan pelanggan. Sekolah perlu menyadari arti pentingnya kualitas layanan pendidikan, dengan memberikan layanan pendidikan yang sesuai dengan apa yang diharapkan oleh orang tua pada umumnya dan siswa pada khususnya. Sehingga dapat membantu dalam meningkatkan prestasi belajar siswa.

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan peneliti, layanan jasa pendidikan yang diberikan oleh MA NU 04 Al-Ma'arif Boja sudah terbilang baik, prestasi yang diraih oleh siswanya juga baik, terutama dalam bidang olah raga, sebagian besar prestasi siswa yang disumbangkan untuk sekolah juga berasal dari bidang olah raga. Prestasi siswa dalam bidang akademik juga baik, hal ini dapat dilihat dari meningkatnya hasil

belajar siswa disetiap mata pelajaran. Artinya bahwa prestasi siswa dalam bidang olah raga lebih baik dari prestasi akademik.

Dilihat dari sisi gedungnya MA NU 04 Al-Ma'arif Boja bukanlah sekolah yang terbilang besar untuk ukuran sekolah pada umumnya, karena sekolah tersebut hanya memiliki 8 ruang kelas dan 255 siswa, akan tetapi prestasi yang mereka dapat tidak kalah dengan sekolah-sekolah besar lainnya. Hal inilah yang menjadikan daya tarik sendiri untuk pelanggan, disamping mereka mendapatkan ilmu umum mereka juga mendapatkan ilmu agama.

Prestasi yang diperoleh oleh siswa MA NU 04 Al-Ma'arif Boja tentunya juga berkaitan dengan layanan jasa yang diberikan oleh sekolah kepada siswa. Ini menunjukkan bahwa layanan yang diberikan sekolah kepada siswa sudah cukup baik, tetapi bagaimana dengan layanan jasa pendidikan yang lain, sudah cukup baikkah atau bahkan sangat baik. Berdasarkan hasil pengamatan tersebutlah peneliti tertarik untuk mengetahui lebih jauh tentang kualitas layanan jasa pendidikan yang diberikan oleh MA NU 04 Al-Ma'arif Boja kepada siswa dan seberapa besar pengaruhnya terhadap hasil belajar/prestasi belajar siswa.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Adakah pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU Al-Ma'arif Boja?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

Mengetahui pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa.

2. Manfaat Penelitian

Penelitian skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

a. Secara Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi sesuai dengan judul penelitian, terutama dalam masalah kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al-Ma'arif Boja Kendal.

b. Secara Praktis

- 1) Bagi guru: dapat meningkatkan dan memperbaiki kualitas dalam mengajar.
- 2) Bagi siswa: dapat meningkatkan prestasi belajar.
- 3) Bagi lembaga: dapat memberikan layanan jasa pendidikan yang berkualitas bagi para pengguna jasa pendidikan.
- 4) Bagi penulis: sebagai pembelajaran dan pengalaman dalam usaha menyatukan serta menyusun buah

pikiran secara tertulis dan sistematis dalam bentuk karya ilmiah

D. Kajian Pustaka

Kajian pustaka merupakan kajian-kajian terhadap penemuan-penemuan terdahulu, baik buku-buku, skripsi, atau sumber lain yang relevan terhadap penelitian yang sedang dilaksanakan. Adapun kajian pustaka yang berkaitan dengan “Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Prestasi Belajar Siswa Di Ma Nu 04 Al-Ma’arif Boja” adalah sebagai berikut:

1. Skripsi dari Reny Sofyanti dengan judul “Pengaruh Profesionalitas Guru Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Ix Di Smp Negeri 11 Pasuruan”. Penelitian yang dilakukan Reny menggunakan pendekatan kuantitatif dan berjenis korelasi dengan analisis data berupa descriptive. Sedangkan subjek dalam penelitian ini adalah guru-guru dan siswa SMP Negeri 11 Pasuruan. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah berdasarkan teknik non random sampling, gabungan antara *pupose* dan *accsidental sampling*. Sehingga pengambilan sampel untuk variabel Y atau 250 siswa di kelas IX diambil 50% yaitu dilihat dari hasil rapor 126 yang diambil dari kelas 4. Dan untuk variabel X atau profesionalitas guru diambil dari persepsi siswa kelas pada kelas IX SMP Negeri 11 Pasuruan, sejumlah 126 siswa.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Reny diperoleh tingkat profesionalitas guru berada pada kategori tinggi (51,6%) dengan jumlah 61 siswa. Sedangkan tingkat prestasi belajar siswa berada pada kategori sedang (79,3%) dengan jumlah 100 siswa. Hasil analisis regresi sederhana menghasilkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($0,418 < 4,08$) dengan sig $0,519 < 0,05$ menunjukkan tidak adanya pengaruh signifikan profesionalitas guru terhadap prestasi belajar siswa dan dalam hal ini H_a ditolak.²

2. Skripsi dari Eka Yuli Indra Pratiwi yang berjudul “Pengaruh Sarana Prasarana Belajar Terhadap Prestasi Peserta Didik Di Smp 29 Al-Azhar Bsb Semarang”. Dalam penjelasannya eka mengatakan bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan antara sarana belajar terhadap prestasi peserta didik di SMP Al-Azhar 29 BSB Semarang, dari analisis regresi sederhana sebelumnya diperoleh hasil bahwa variable sarana belajar berpengaruh tetapi kurang signifikan terhadap prestasi peserta didik. Dari persamaan regresi yang dianalisis bahwa prestasi peserta didik tanpa adanya sarana belajar hasilnya sama dengan nol maka prestasi peserta didik tidak akan meningkat. Selanjutnya berdasarkan perhitungan *R square* yang telah dilakukan, diperoleh koefisien determinasi yang sedikit. Hasil

² Reny Sofyanti, *Pengaruh Profesionalitas Guru Terhadap Prestasi Belajar Siswa kelas IX di SMP Negeri 11 Pasuruan*, fakultas Psikologi UIN Malang, 2010

tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari sarana belajar terhadap prestasi peserta didik masih sedikit, jadi dapat disimpulkan terhadap pengaruh tetapi kurang signifikan antara sarana belajar terhadap prestasi peserta didik dan sisanya dipengaruhi faktor lain.

Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis nol (H_0) yang berbunyi “tidak ada pengaruh sarana belajar terhadap prestasi peserta didik di SMP Al-Azhar 29 BSB Semarang” ditolak dan hipotesis nihil, sedangkan (H_a) berbunyi “Ada pengaruh positif yang signifikan antara sarana belajar terhadap prestasi peserta didik di SMP Al-Azhar 29 BSB Semarang” diterima.³

3. Adapun yang ketiga adalah jurnal dari Meutia Dewi yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi belajar Mahasiswa Universitas Samudra”. Dalam penelitiannya Meutia Dewi menggunakan analisis berganda untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan terhadap prestasi belajar mahasiswa Universitas Samudra. Analisis ini menggunakan input berdasarkan data yang diperoleh dari hasil kuesioner. Perhitungan statistik dalam analisis regresi linier berganda yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan bantuan program SPSS.

³ Eka Yuli Indra Pratiwi, *Pengaruh Sarana Prasarana Belajar Terhadap Prestasi Peserta Didik Di Smp 29 Al-Azhar Bsb Semarang*, Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Negeri Walisongo Semarang, 2016.

Dari hasil penelitiannya diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) adalah sebesar 0,429 atau 42,9%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan dapat mempengaruhi variabel prestasi belajar mahasiswa sebesar 42,9% dan sisanya 57,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh Meutia Dewi. Uji t ini dilakukan dengan melihat tingkat signifikan, apabila tingkat signifikan $< 0,05$ berarti variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat, sebaliknya apabila tingkat signifikan $> 0,05$ berarti variabel bebas tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

Hipotesis pertama yaitu kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi belajar mahasiswa Universitas Samudra dapat diterima, hal ini dapat dilihat dari nilai signifikan variabel kualitas sebesar $0,005 < 0,05$ dan nilai signifikan variabel fasilitas perpustakaan sebesar $0,000 < 0,05$ dan dapat dinyatakan bahwa variabel fasilitas perpustakaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi belajar mahasiswa Universitas Samudra.⁴

⁴ Meutia Dewi, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra*, Fakultas Ekonomi Universitas Samudra. 2015

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Kualitas Layanan Jasa Pendidikan

1. Pengertian Kualitas Layanan Jasa Pendidikan

Menurut istilah, kata kualitas berarti mutu, yaitu tingkat baik buruknya sesuatu.¹ Akan tetapi banyak pakar dan organisasi yang mencoba mendefinisikan kualitas (mutu) berdasarkan sudut pandangnya masing-masing seperti yang terurai di bawah ini:

- a. Menurut Joseph Juran, kualitas adalah kesesuaian untuk penggunaan (*fitness for use*), ini berarti bahwa suatu produk atau jasa hendaklah sesuai dengan apa yang diperlukan atau diharapkan oleh pengguna.
- b. Menurut Edward Deming, suatu tingkat yang dapat diprediksi dari keseragaman dan kebergantungan pada biaya rendah dan sesuai dengan pasar.
- c. Welch Jr mengatakan bahwa kualitas adalah jaminan kesetiaan pelanggan, pertahanan terbaik melawan saingan dari luar, dan satu-satunya jalan menuju pertumbuhan dan pendapatan yang langgeng²

¹ Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hlm.603

² Uhar Suharsaputra, *Administrasi Pendidikan*, (Bandung; Refika Aditama, 2010), hlm. 226-227

Berdasarkan beberapa pendapat tokoh di atas, terdapat beberapa kesamaan yaitu dalam elemen-elemen sebagai berikut:

- a. Kualitas meliputi usaha memenuhi atau melebihi harapan pelanggan.
- b. Kualitas menyangkut produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan.
- c. Kualitas merupakan kondisi yang selalu berubah (misalnya apa yang dianggap kualitas saat ini, mungkin dianggap kurang berkualitas pada masa mendatang).

Secara sederhana layanan pendidikan bisa diartikan dengan jasa pendidikan. Kata jasa (service) itu sendiri memiliki beberapa arti, mulai dari pelayanan pribadi (personal service) sampai pada jasa sebagai suatu produk³. Sebelum lebih jauh membahas mengenai layanan pendidikan, terlebih dahulu akan dibahas mengenai pengertian jasa menurut beberapa ahli, sehingga pembahasan ini dapat dipahami secara komprehensif.

Kotler dalam buku *Manajemen Jasa Terpadu* mendefinisikan jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan

³ Rambat Lupiyadi dan A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, (Jakarta : Salemba Empat, ed II, 2006), hlm. 5

apapun, produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau sebaliknya⁴.

William J. Stanton (1981: 529): *Services are those separately identifiable, essentially intangible activities that provide want-satisfaction, and that are not necessarily tied to the sale of a product or another service. To produce a service may or may not require the use of tangible goods. However, when such use is required, there is no transfer of the title (permanent ownership) to these tangible goods.*

Artinya: jasa adalah sesuatu yang dapat diidentifikasi secara terpisah tidak berwujud, ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan. Jasa dapat dihasilkan dengan menggunakan benda-benda berwujud atau tidak.

Valarie A. Zeithaml dan Mary Jo Bitner (2000: 3) menyatakan *broad definition is one that defines services "include all economic activities whose output is not a physical or construction, is generally consumed at the time it is produced, and provides added value in from (such as convenience, amusement, timeliness, comfort, or health) that are essentially intangible concerns of its first purchaser."*

⁴ M.N. Nasution, *Manajemen Jasa Terpadu*, (Bogor : Ghalia Indonesia, 2004), hlm. 6

Artinya: jasa adalah suatu kegiatan ekonomi yang outputnya bukan produk dikonsumsi bersamaan dengan waktu produksi dan memberikan nilai tambah (seperti kenikmatan, hiburan, santai, sehat) bersifat tidak berwujud.⁵

Jasa merupakan aktivitas atau manfaat yang dapat ditawarkan oleh satu pihak ke pihak lainnya dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan. Jasa tidak berwujud, tidak dapat dipisahkan, berubah-ubah dan tidak tahan lama. Setiap karakteristik mempunyai masalah dan memerlukan strategi. Pada pemasaran jasa, pendekatan strategis diarahkan pada kemampuan pemasar menemukan cara untuk “mewujudkan” yang tidak berwujud, meningkatkan produktivitas penyedia yang tidak terpisah dari produk itu, membuat standar kualitas sehubungan dengan adanya variabilitas dan mempengaruhi gerakan permintaan dan pemasok kapasitas mengingat jasa tidak bertahan lama.

Sedangkan kata pendidikan menurut etimologi berasal dari kata dasar “didik”. Dengan memberi awalan “pe” dan akhiran “kan”, maka mengandung arti

⁵ Buchari Alma, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* (Bandung: Alfabeta, 2007), hlm.243

“perbuatan” (hal, cara, dan sebagainya).⁶ Istilah pendidikan ini semula berasal dari bahasa Yunani, yaitu “*paedagogie*”, yang berarti bimbingan yang diberikan kepada anak. Istilah ini kemudian diterjemahkan ke dalam bahasa Inggris dengan “education” yang berarti pengembangan atau bimbingan.⁷

Makna pendidikan dapat dilihat dalam pengertian secara khusus dan pengertian secara luas. Dalam arti khusus, pendidikan adalah bimbingan yang diberikan oleh orang dewasa kepada anak yang belum dewasa untuk mencapai kedewasaannya. Selanjutnya para pakar ilmu pengetahuan mengemukakan beberapa definisi pendidikan sebagai berikut:

- a. Menurut Hoogeveld yang dikutip oleh Abu Ahmadi dan Nur Ubhiyati, mendidik adalah membantu anak supaya anak itu kelak cakap menyelesaikan tugas hidupnya atas tanggung jawab sendiri.
- b. Menurut S. Brojonegoro yang dikutip oleh Abu Ahmadi dan Nur Ubhiyati, mendidik berarti memberi tuntutan kepada manusia yang belum dewasa dalam

⁶ W.J.S. Poerwadarminta, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1985), hlm.702

⁷ Ramayulis, *Ilmu Pendidikan Islam*, (Jakarta: Kalam Mulia, 1998), cet. Ke-2, hlm.1

pertumbuhan dan perkembangan, sampai tercapainya kedewasaan dalam arti rohani dan jasmani.⁸

Pengertian lain mengatakan bahwa pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta ketrampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara.⁹

Pendidikan pada hakikatnya adalah proses pematangan kualitas hidup. Melalui proses tersebut diharapkan manusia dapat memahami apa arti dan hakikat hidup. Serta untuk apa dan bagaimana menjalankan tugas hidup dan kehidupan secara benar. Karena itulah fokus pendidikan diarahkan pada pembentukan kepribadian unggul dengan menitikberatkan pada proses pematangan kualitas logika, hati, akhlak dan keimanan. Puncak pendidikan adalah tercapainya titik kesempurnaan kualitas hidup.¹⁰

⁸ Abu Ahmadi dan Nur Ubhiyati, *Ilmu Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1991), hlm.70

⁹ UU No.20 Tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*

¹⁰ Dedi Mulyasana, *Pendidikan Bermutu Dan Berdaya Saing*, (Bandung; PT Remaja Rosdakrya, 2011), hlm 2.

Adapun dalam konsep islam mengajarkan bahwa dalam memberikan layanan dari usaha yang dijalankan baik berupa barang atau jasa jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas, melainkan yang berkualitas kepada orang lain. Hal ini dijelaskan dalam Al-Qur'an surat Al-Baqarah ayat 267

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنفِقُوا مِن طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ
 مِنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَن
 تُغْمِضُوا فِيهِ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ عَنِّي حَمِيدٌ ﴿٢٦٧﴾

“hai orang-orang yang beriman nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari kami apa yang kami keluarkan dari bumi untuk kamu dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu nafkahkan darinya padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah Allah lagi maha kaya lagi maha terpuji”.

Kemudian pada surat Al-Muthaffifin ayat 83 yang berbunyi

وَيْلٌ لِّلْمُطَفِّفِينَ ﴿٨٣﴾ الَّذِينَ إِذَا أَكْتَالُوا عَلَى النَّاسِ يَسْتَوْفُونَ ﴿٨٤﴾ وَإِذَا
 كَالُوهُمْ أَوْ وَزَنُوهُمْ يُخْسِرُونَ ﴿٨٥﴾

“Kecelakaan besar bagi orang-orang yang curang, yaitu orang-orang yang apabila menerima takaran (ukuran) dari orang lain mereka meminta lebih, dan apabila mereka menakar atau menimbang (mengukur) untuk orang lain mereka mengurangi”.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kualitas Layanan Jasa Pendidikan adalah baik buruknya suatu kegiatan yang berhubungan dengan pendidikan yang mengutamakan pelayanan dalam prosesnya yang mampu membentuk kepribadian manusia yang matang dan wibawa secara lahir dan batin, menyangkut keimanan, ketakwaan, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan bertanggung jawab.

2. Karakteristik Layanan Jasa Pendidikan

Jasa pendidikan secara umum memiliki karakteristik sebagai berikut:

- a. Tidak Berwujud (*Intangibility*), jasa tidak berwujud seperti produk fisik, yang menyebabkan pengguna jasa pendidikan tidak dapat melihat, mencium, mendengar dan merasakan hasilnya sebelum mereka mengkonsumsinya (menjadi subsistem lembaga pendidikan). Untuk menekan ketidakpastian, pengguna jasa pendidikan akan mencari tanda maupun informasi tentang kualitas jasa tersebut. Tanda maupun informasi dapat diperoleh atas dasar letak lokasi lembaga pendidikan, peralatan dan alat komunikasi yang digunakan, serta besarnya biaya yang ditetapkan. Beberapa hal yang akan dilakukan lembaga pendidikan untuk meningkatkan calon pengguna jasa pendidikan adalah:

- 1) Meningkatkan visualisasi jasa yang tidak berwujud menjadi berwujud.
 - 2) Menekankan pada manfaat yang akan diperoleh (lulusan lembaga pendidikan).
 - 3) Menciptakan atau membangun suatu nama atau merek lembaga pendidikan.
 - 4) Memakai nama seseorang yang sudah terkenal untuk meningkatkan kepercayaan konsumen.
- b. Tidak Terpisah (*Inseparability*), jasa pendidikan tidak dapat dipisahkan dari sumbernya, yaitu lembaga pendidikan yang menyediakan jasa tersebut. Artinya, jasa pendidikan dihasilkan dan dikonsumsi secara serempak (*simultan*) pada waktu yang sama. Jika peserta didik membeli jasa maka akan berhadapan langsung dengan penyedia jasa pendidikan.
- c. Bervariasi (*Variability*), jasa bersifat sangat variable karena merupakan *non standardized out-put*, artinya banyak variasi bentuk kualitas dan jenis, tergantung pada siapa, kapan dan dimana jasa tersebut dihasilkan. Ada (tiga) 3 faktor yang menyebabkan variabilitas kualitas jasa, yaitu:
- 1) Partisipasi pelanggan selama penyampaian jasa.
 - 2) Moral atau motivasi karyawan dalam melayani pelanggan.
 - 3) Beban kinerja perusahaan.

d. Tahan kama (*Perishability*) merupakan komoditas tidak tahan lama dan tidak dapat disimpan. Apabila diperhatikan batasan dan karakteristik yang diutarakan diatas, ternyata dunia pendidikan merupakan bagian dari batasan tersebut. Dengan demikian lembaga pendidikan termasuk dalam kategori sebagai lembaga pemberi jasa para konsumen, dalam hal ini siswa dan orangtua siswa. Mereka inilah yang berhak memberikan penilaian bermutu tidaknya keluaran (*output*) suatu lembaga pendidikan.¹¹

Secara umum kita melihat karakteristik umum dari jasa ada 3 karakteristik jasa yaitu:

- 1) Lebih bersifat berujud daripada tidak berujud.
- 2) Produksi dan konsumsi bersamaan waktu.
- 3) Kurang memiliki standar dan keseragaman.

3. Bentuk Layanan Jasa Pendidikan

Layanan yang ditawarkan lembaga dapat ditingkatkan melalui unsur kualitas jasa. Lembaga pendidikan merupakan organisasi yang memberikan pelayanan kepada stakeholder internal dan eksternal. Stakeholder internal terdiri dari semua lembaga di dalam

¹¹ Buchari Alma dan Ratih Hurriyati *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, (Bandung: Alfabeta, 2008), hlm.153-174

sekolah (seperti yayasan, program studi, dan unit kegiatan siswa) dan para aktor yang berada di dalamnya (seperti siswa, guru, tata usaha, dan staf yang lain). Stakeholder eksternal terdiri dari alumni, orang tua siswa pemerintah dan masyarakat umum.

Menurut Oteng Sutisna dalam bukunya yang berjudul *Administrasi pendidikan* mengatakan bahwa bentuk layanan yang ada dalam lembaga pendidikan ada dua, diantaranya adalah:¹²

a. Layanan Pokok

Dalam memenuhi kebutuhan siswa yang berhubungan dengan pelayanan siswa di sekolah, dalam menjalankan tugasnya kepala sekolah dibantu oleh para personil professional sekolah yang dipekerjakan pada system sekolah diantaranya adalah:

- 1) Personil pelayanan pengajaran, terdiri dari orang-orang yang bertanggung jawab.
- 2) Personil pelayanan administrasi, meliputi mereka yang mengarahkan, memimpin dan mengawasi personil lain dalam operasi sekolah serta bagian-bagiannya.
- 3) Personil pelayanan fasilitas sekolah, meliputi tenaga-tenaga di perpustakaan, pusat-pusat

¹² Oteng Sutisna, *Administrasi Pendidikan*, (Bandung : Angkas, 1985).
Hlm. 65

sumber belajar dan laboratorium bahasa, ahli-ahli teknik dan tenaga yang terlibat dalam fungsi mengajar atau fungsi melayani siswa.

- 4) Personil pelayanan murid atau siswa, meliputi pada spesialis yang tanggung jawabnya meliputi bimbingan dan penyuluhan, pemeriksaan psikologis dan kesehatan, nasehat medis dan pengobatan, testing dan penelitian, penempatan kerja dan tindak lanjut, serta koordinasi kegiatan murid.

b. Layanan Bantu

Perubahan dinamika masyarakat yang cepat seperti yang kita alami saat ini, sekolah merupakan pemegang peranan penting, dengan memberikan banyak pelayanan yang diharapkan dari sekolah, antara lain adalah:

1) Pelayanan perpustakaan

Perpustakaan merupakan salah satu sarana pembelajaran yang dapat menjadi sebuah kekuatan untuk mencerdaskan bangsa. Perpustakaan mempunyai peranan penting sebagai jembatan menuju penguasaan ilmu pengetahuan. Perpustakaan memberi kontribusi penting bagi terbukanya informasi tentang ilmu pengetahuan.

2) Pelayanan gedung dan halaman sekolah

Dengan memelihara gedung sekolah secara sistematis dapat menghasilkan keuntungan yang besar bagi operasi sekolah. Hal ini dapat ditunjukkan dengan peningkatan pemeliharaan yang terus menerus untuk menjamin kondisi gedung sekolah yang paling baik. Sehingga dapat menciptakan suasana belajar yang nyaman, memajukan kesehatan dan keamanan, melindungi barang-barang milik sekolah, dan memajukan citra masyarakat yang sesuai.

3) Pelayanan kesehatan dan keamanan

Tujuan penting pendidikan di sekolah adalah kesehatan fisik dan mental, maka sekolah memperkenalkan program pendidikan jasmani dan kesehatan. Maka perhatian sekolah diarahkan pada terciptanya kesehatan yang lebih baik dan lingkungan fisik yang lebih membantu bagi proses belajar.

Menurut Marzuki Mahmud, secara garis besar terdapat 5 layanan pendidikan, yaitu:¹³

¹³ Marzuki Mahmud, *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2012). hlm. 63-65

a. Layanan informasi.

Layanan informasi diberikan dalam bentuk lisan maupun tertulis. Informasi lisan dapat diperoleh melalui kontak langsung secara tatap muka, sedangkan informasi tertulis dapat diberikan melalui berbagai buku pedoman seperti : brosur, spanduk, pamflet, papan pengumuman, situs website dan lain-lain.

b. Layanan sarana prasarana.

Layanan sarana prasarana merupakan pemberian layanan dalam bentuk penyediaan sarana prasarana atau fasilitas fisik seperti: gedung sekolah, perpustakaan, laboratorium dan lain-lain.

c. Layanan administrasi.

Layanan administrasi meliputi pembayaran SPP dan pembuatan surat keterangan dan sebagainya.

d. Layanan bimbingan.

Layanan bimbingan diawali dengan program orientasi sekolah, bimbingan dalam mengatasi kesulitan-kesulitan khususnya kesulitan belajar dan juga masalah-masalah pribadi, bimbingan pendidikan dan pengajaran (KBM), dan bimbingan praktik keilmuan.

- e. Layanan pengembangan bakat dan minat serta keterampilan.

Layanan pengembangan bakat dan minat serta keterampilan dilakukan melalui kegiatan ekstrakurikuler bagi siswa.

- f. Layanan kesejahteraan.

Di antara bentuk pelayanan kesejahteraan kepada siswa adalah pemberian beasiswa kepada siswa yang berprestasi khususnya kalangan kurang mampu serta pemberian keringanan SPP.

B. Prestasi Belajar

1. Pengertian Prestasi Belajar

Prestasi belajar dari bahasa Belanda yaitu *Prestatie*, kemudian dalam bahasa Indonesia menjadi “Prestasi” yang berarti usaha.¹⁴ Prestasi belajar merupakan suatu masalah yang sangat potensial dalam kehidupan manusia karena sepanjang kehidupannya selalu mengejar prestasi menurut dan kemampuan masing-masing.

Prestasi belajar merupakan sebuah kalimat yang terdiri dari dua kata, yaitu “prestasi” dan “belajar”. Prestasi adalah hasil dari sesuatu yang telah dikerjakan, diciptakan, baik secara individual maupun kelompok.

¹⁴ Zainal Arifin, *Evaluasi Instruksional (Prinsip-teknik-prosedur)*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1991). hlm. 12.

Sedangkan menurut Mas'ud Khasan Abdul Qahar yang dikutip oleh Syaiful Bahri Djamarah menyebutkan, prestasi adalah apa yang telah dapat diciptakan, hasil pekerjaan, hasil yang menyenangkan hati yang diperoleh dengan jalan keuletan kerja. Sedangkan belajar adalah suatu aktivitas yang dilakukan secara sadar untuk mendapatkan sejumlah kesan dari bahan yang telah dipelajari.¹⁵

Pendapat lain mengatakan bahwa prestasi adalah hasil dari pembelajaran. Semua diperoleh dari evaluasi atau penilaian. Setiap orang memiliki hasil belajar atau prestasi yang berbeda antara satu dengan yang lain, prestasi yang diperoleh dari hasil pembelajaran setelah dinilai dan dievaluasi dapat saja rendah, sedang ataupun tinggi.¹⁶

Sedangkan pengertian belajar adalah suatu proses yang berlangsung sepanjang hayat. Hampir semua kecakapan, ketrampilan, pengetahuan, kebiasaan, kegemaran sikap manusia dibentuk, dimodifikasi dan berkembang karena belajar. Tujuan belajar dalam dunia pendidikan lebih dikenal dengan istilah tujuan pendidikan.

¹⁵ Syaiful Bahri Djamarah, *Prestasi Belajar dan Kompetensi Guru*, (Surabaya: Usaha Nasional, 1994), hlm. 20.

¹⁶ Helmawati, *Pendidikan Keluarga Teoritis Dan Praktis*, (Bandung, PT Remaja Rosdakarya, 2014). Hlm. 205

Menurut Taksonomi Bloom yang dikutip oleh Nyanyu Kodijah yaitu tujuan belajar siswa diarahkan untuk mencapai ketiga ranah, yaitu ranah kognitif, afektif dan psikomotorik.¹⁷

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi belajar

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi prestasi belajar, diantaranya adalah:

a. Faktor internal

Faktor internal yaitu faktor jasmaniah baik yang bersifat bawaan maupun yang diperoleh. Yang termasuk faktor ini misalnya penglihatan, pendengaran, struktur tubuh dan sebagainya.

b. Faktor psikologis baik yang bersifat bawaan maupun yang diperoleh. Faktor ini terdiri dari:

1) Faktor intelektual yang meliputi:

- a) faktor potensial yaitu kecerdasan dan bakat.
- b) faktor kecakapan nyata yaitu prestasi yang telah dimiliki.

2) Faktor non-intelektif, yaitu unsur-unsur kepribadian tertentu seperti sikap, kebiasaan, minat, kebutuhan, motivasi, emosi, penyesuaian diri

¹⁷ Nyanyu Kodijah, *Psikologi Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014). Hlm. 47.

- c. Faktor kematangan fisik maupun psikis, faktor ini tergolong faktor eksternal. Yang tergolong faktor eksternal ialah:
- 1) Faktor sosial yang terdiri atas:
 - a) lingkungan keluarga
 - b) lingkungan sekolah
 - c) lingkungan masyarakat
 - d) lingkungan kelompok
 - 2) Faktor budaya seperti adat istiadat, ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian.
 - 3) Faktor lingkungan fisik seperti fasilitas rumah, fasilitas belajar dan iklim.
- d. faktor lingkungan spiritual atau keamanan.¹⁸

Pendapat lain mengatakan bahwa ada beberapa hal yang mempengaruhi prestasi belajar, diantaranya:

- 1) faktor lingkungan
yang dimaksud dengan lingkungan disini adalah lingkungan biotik dan lingkungan abiotik, faktor lingkungan ini terbagi menjadi 2 yaitu:
 - a) lingkungan alami
 - b) lingkungan sosial budaya

¹⁸ Abu Ahmadi dan Widodo Supriyono, *Psikologi Belajar*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 138

2) faktor Instrumental

setiap sekolah tentunya memiliki tujuan yang akan dicapai. Dalam rangka melicinkan ke arah itu diperlukan seperangkat kelengkapan dalam berbagai bentuk dan jenisnya.

- a) Kurikulum
- b) Program
- c) Sarana dan fasilitas
- d) Guru

3) Kondisi Fisiologis

Kondisi fisiologis pada umumnya sangat berpengaruh terhadap kemampuan belajar seseorang.

4) Kondisi Psikologis

Belajar pada hakikatnya adalah proses psikologis. Oleh karena itu, semua keadaan dan fungsi psikologis tentu saja mempengaruhi belajar seseorang. Berikut adalah yang termasuk dalam kondisi Psikologis.

- a) Minat
- b) Kecerdasan
- c) Bakat
- d) Motivasi
- e) Kemampuan kognitif.¹⁹

¹⁹ Syaiful Bahri Djamarah, *Psikologi Belajar*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2011), hlm. 175-205.

3. Klasifikasi hasil belajar

Sistem pendidikan nasional dalam merumuskan tujuan pendidikan, baik tujuan kurikuler maupun tujuan instruksional menggunakan klasifikasi hasil belajar yang secara garis besar dibagi menjadi tiga ranah, yaitu ranah kognitif, ranah afektif dan ranah psikomotor.²⁰

- a. Ranah kognitif berkenaan dengan hasil belajar intelektual yang terdiri dari enam aspek, yaitu pengetahuan atau ingatan, pemahaman, aplikasi, analisis, sintesis dan evaluasi. Kedua aspek pertama disebut kognitif tingkat rendah dan keempat aspek berikutnya termasuk kognitif tingkat tinggi.
- b. Ranah afektif berkenaan dengan sikap yang terdiri dari lima aspek, yaitu penerimaan, jawaban atau reaksi, penilaian, organisasi dan internalisasi.
- c. Ranah psikomotor berkenaan dengan hasil belajar keterampilan dan kemampuan bertindak. Ada enam aspek ranah psikomotoris, yaitu gerakan refleks, keterampilan gerakan dasar, kemampuan perseptual, keharmonisan atau ketepatan, gerakan keterampilan kompleks dan gerakan ekspresif dan interpretatif.

²⁰ Nana Sudjana, *Penilaian Proses Hasil Belajar Mengajar*, (Bandung: Remaja Rosdakarya Offset, 1990), hlm. 22-23

4. Macam-Macam Tes Yang Dapat Digunakan untuk Mengukur Prestasi Belajar Siswa aspek kognitif

Untuk mengukur dan mengevaluasi tingkat keberhasilan belajar dapat dilakukan melalui tes prestasi belajar. Berdasarkan tujuan dan ruang lingkupnya, tes prestasi belajar dapat digolongkan kedalam jenis penilaian sebagai berikut:²¹

a. Tes formatif

Tes formatif ini adalah bentuk evaluasi yang dilakukan pada setiap akhir penyajian suatu pelajaran atau modul. Tujuan evaluasi ini adalah untuk memperoleh informasi tentang efektivitas pembelajaran yang diberikan dan mendeteksi kesulitan belajar siswa dalam mempelajari pelajaran tersebut. Dalam praktik di sekolah, jenis evaluasi ini biasa disebut “ulangan harian”.

b. Tes sumatif

Tes sumatif adalah bentuk evaluasi yang dilakukan untuk mengukur kinerja akademik atau prestasi belajar siswa pada akhir periode pelaksanaan program pembelajaran, biasanya akhir semester atau akhir tahun pelajaran. Bentuk evaluasi ini adalah Ujian

²¹ Nyanyu Khodijah, *Psikologi Pendidikan* (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2014), hlm.196-197

Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS)

C. Hubungan Layanan Jasa Pendidikan Dengan Prestasi Belajar

Peningkatan mutu pendidikan selain bergantung kepada kualitas layanan guru juga harus didukung dengan layanan jasa pendidikan yang lain, seperti layanan sarana prasarana pendidikan, layanan administrasi, layanan kesehatan dan layanan bimbingan dan konseling, semua layanan jasa pendidikan ditujukan untuk kenyamanan dan kemudahan siswa dalam belajar, sehingga dapat membantu siswa dalam meraih prestasi dalam belajar. Layanan jasa pendidikan merupakan bagian dari pendidikan yang tidak dapat dipisahkan. Semakin besar dan maju lembaga pendidikan maka semakin besar layanan jasa pendidikan yang dibutuhkan, sehingga membutuhkan manajemen yang memiliki tanggungjawab yang luas dan besar.²²

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Ikke Dewi Sartika diketahui bahwa pengaruh positif mutu layanan pendidikan terhadap prestasi siswa, artinya semakin baik mutu layanan pendidikan maka prestasi belajar siswapun akan semakin meningkat. Dalam bidang pendidikan yang menjadi pelanggan adalah siswa, orang tua dan masyarakat. Oleh

²² Mulyono, *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media Group, 2008), Hlm. 85.

karena itu pelayanan pendidikan yang bermutu adalah pemberian layanan jasa pendidikan yang dapat memberikan kepuasan kepada para siswa dan masyarakat.

D. Rumusan Hipotesis

Hipotesis merupakan suatu jawaban sementara terhadap permasalahan penelitian sampai terbukti melalui data yang terkumpul.²³ Adapun hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah kualitas layanan jasa pendidikan berpengaruh terhadap prestasi belajar siswa.

²³Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013), hlm. 110.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah metode tradisional, karena metode ini sudah cukup lama digunakan sehingga sudah mentradisi sebagai metode penelitian. Metode ini disebut sebagai metode positivistik karena berlandaskan pada filsafat positivisme. Metode ini sebagai metode ilmiah/scientific karena telah memenuhi kaidah-kaidah ilmiah yaitu konkrit/empiris, obyektif, terukur, rasional dan sistematis. Metode ini juga disebut metode discovery, karena dengan metode ini dapat ditemukan dan dikembangkan berbagai iptek baru. Metode ini disebut metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik.

Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistic dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.¹

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 13-14.

Sesuai dengan namanya, penelitian kuantitatif banyak dituntut menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran dari data tersebut, serta penampilan dari hasilnya. Demikian juga dari pemahaman akan kesimpulan penelitian akan lebih baik apabila juga disertai dengan tabel, grafik, bagan, gambar atau tampilan lain. Selain data yang berupa angka, dalam penelitian kuantitatif juga ada data berupa informasi kualitatif. Dengan gambaran ini maka tidak ada garis yang tegas antara penelitian kuantitatif dengan penelitian yang ditinjau hanya dari penggunaan angka-angka.²

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian skripsi ini dilakukan di MA NU 04 Al-Ma'arif Boja pada tanggal 15 desember sampai 15 januari tahun pelajaran 2017/2018.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan selanjutnya ditarik kesimpulan.³ Dalam penelitian ini populasi yang penulis gunakan

² Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013), hlm. 27

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 117.

adalah seluruh siswa di MA NU 04 Al-Ma'arif Boja yang berjumlah 255 siswa.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu⁴

Untuk menentukan berapa jumlah sampel yang dibutuhkan jika ukuran populasi diketahui, maka peneliti menggunakan tabel penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5% dan 10% yaitu sebagai berikut:⁵

N	SAMPEL			N	SAMPEL				SAMPEL		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	15	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	27	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	31	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	35	380	242	182	158	6000	598	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm 120

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm 131

65	59	55	53	480	279	202	173	15000	629	340	266	
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	635	342	267	
75	67	63	59	550	301	213	182	30000	642	344	268	
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	653	345	269	
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269	
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270	
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270	
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270	
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270	
120	102	89	83	900	382	241	208	250000	662	348	270	
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270	
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270	
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270	
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270	
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270	
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270	
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270	
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270	
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270	
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270	
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271	
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271	
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271	
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271	
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271	
									∞	664	349	272

Merujuk pada tabel diatas, dengan populasi 255 dengan taraf kesalahan 10% maka penelitian ini dilakukan pada 133 responden/siswa tanpa memperhatikan jenis kelamin. Sedangkan dalam penelitian ini menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*, teknik ini digunakan bila populasi mempunyai anggota/unsur yang tidak homogeny dan berstrata secara proporsional.⁶ Dengan perhitungan sebagai berikut :

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm 123

$$\begin{aligned} \text{Kelas 1} &= 96/255 \times 133 = 50 \\ \text{Kelas 2} &= 87/255 \times 133 = 45 \\ \text{Kelas 3} &= 72/255 \times 133 = 38 \\ \text{Jumlah} &= 133 \end{aligned}$$

D. Variabel dan Indikator Penelitian

1. Variabel penelitian

Variabel adalah objek penelitian yang diamati oleh peneliti.⁷ Berdasarkan masalah yang diteliti dalam penelitian ini, maka variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Variabel Independen: kualitas layanan jasa pendidikan
- b. Variabel Dependen: prestasi belajar

2. Indikator penelitian

Indikator dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Variabel	Indikator	Sub Indikator
Kualitas layanan jasa pendidikan (X)	1. Pelayanan pengajaran	1.1. layanan strategi pembelajaran 1.2. layanan pengelolaan kelas
	2. Pelayanan administrasi	2.1.layanan pembiayaan 2.2.layanan surat menyurat
	3. Pelayanan sarana prasarana	3.1.Sarana prasarana ditinjau dari habis tidaknya dipakai

⁷ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 161.

		3.2.sarana prasaranan ditinjau dari Bergerak tidaknya saat digunakan
	4. Pelayanan murid atau siswa	4.1.layanan penerimaan siswa baru 4.2.layanan orientasi siswa baru
	5. Pelayanan kesehatan dan keamanan	5.1.layanan kesehatan mental 5.2.layanan kesehatan fisik 5.3.layanan keamanan sekolah
	6. Pelayanan informasi	6.1.layanan informasi eksternal 6.2.layanan informasi internal
	7. Pelayanan bimbingan dan konseling	7.1.layanan bimbingan 7.2.layanan konseling
Prestasi belajar (Y)		1. Nilai ulangan harian
		2. Nilai Ujian Tengah Semester (UTS)
		3. Nilai Ujian Akhir Semester (UAS)

E. Metode Pengumpulan Data

Menurut Suharsimi, metode pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini digunakan beberapa metode yaitu:

1. Angket

Angket adalah kumpulan dari pertanyaan yang diajukan secara tertulis kepada seseorang (yang dalam hal ini disebut responden), dan cara menjawab dilakukan dengan tertulis.⁸ Jadi metode angket dapat dikatakan sebagai suatu metode pengumpulan data dengan cara memberikan pertanyaan secara tertulis kepada responden yang dikenai penelitian. Angket dalam penelitian ini adalah angket tertutup yang berisi pertanyaan yang disertai jawaban-jawaban yang telah tersedia dan harus dipilih oleh responden. Dalam penelitian ini data yang diambil melalui angket adalah melalui seperangkat instrument pertanyaan yang diberikan kepada seluruh siswa yang dijadikan sampel penelitian.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, notulen rapat, lengger dan sebagainya.⁹ Dokumentasi dalam penelitian ini yaitu mengumpulkan hasil nilai yang didapat oleh peserta didik yang dijadikan sampel penelitian.

⁸ Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2007), Cet, IX, hlm. 101.

⁹ Suharsini Arikuntoro, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta, Rineka Cipta, 2013), hlm. 274

F. Teknik Analisis Data

Analisis data yang dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah melalui langkah-langkah sebagai berikut:

1. Analisis Pendahuluan

a. Uji Validitas

Validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan atau kesahihan instrumen.¹⁰ Uji validitas pada analisis pendahuluan ini digunakan untuk mengetahui valid atau tidaknya butir instrumen penelitian. Hasil analisis perhitungan validitas butir soal (r_{hitung}) dikonsultasikan dengan r_{tabel} *product moment* dengan taraf signifikan 5%. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka butir soal tersebut dikatakan valid, begitupun sebaliknya jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka butir soal tersebut dikatakan tidak valid. Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:¹¹

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N(\sum X^2) - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan :

r_{xy} = koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y

¹⁰ Riduwan dan Sunarto, *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 68.

¹¹ Riduwan dan Sunarto, *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 69-71.

N = jumlah peserta didik yang mengisi angket

X = skor item tiap nomor

Y = jumlah skor total

$\sum XY$ = jumlah perkalian antara X dan Y

Dari hasil uji validitas butir soal yang tidak valid akan dibuang dan tidak digunakan. Sedangkan butir angket yang valid digunakan sebagai alat untuk memperoleh data.

Berikut adalah hasil dari uji validitas

no resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
6	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
7	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
8	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
9	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
10	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
11	2	2	1	3	4	3	3	3	3	3
12	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
13	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
14	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
15	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4
16	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
17	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3
18	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
19	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3
20	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3
Jumlah	63	65	65	67	68	69	70	59	63	66
JKs	3969	4225	4225	4489	4624	4761	4900	3481	3969	4356
	209	219	221	231	238	245	250	181	203	222
rxy	0,487	0,517	0,461	0,51	0,34	0,629	0,27	0,52	0,332	0,72
rtabel	0,444	0,444	0,444	0,44	0,44	0,444	0,44	0,44	0,444	0,44
esimpulan	valid	valid	valid	valid	invalid	valid	invalid	valid	invalid	valid
(sdt)	0,528	0,388	0,488	0,33	0,34	0,348	0,25	0,35	0,228	0,21
(sdt)2										
r11										

Item Soal

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3
3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	67	67	66	66	60	60	53	57	67	56	56	64	65	69	67	65	65	63	65
3969	4489	4489	4356	4356	3600	3600	2809	3249	4489	3136	3136	4096	4225	4761	4489	4225	4225	3969	4225
205	235	231	228	226	186	188	151	169	231	164	162	210	217	243	231	217	219	203	217
0,69	0,74	0,73	0,53	0,65	0,43	0,564	0,73	0,379	0,66	0,81	0,79	0,52	0,58	0,35	0,67	0,56	0,4	0,65	0,52
0,44	0,444	0,44	0,44	0,44	0,44	0,444	0,44	0,444	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44
valid	valid	valid	valid	valid	invalid	valid	valid	invalid	valid	valid	valid	valid	valid	invalid	valid	valid	invalid	valid	valid
0,33	0,528	0,33	0,51	0,41	0,3	0,4	0,53	0,328	0,33	0,36	0,26	0,26	0,29	0,25	0,33	0,29	0,39	0,23	0,29

177,5875

0,962804251

													Skor	
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	Y	Y2	
4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	129	16641	
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	146	21316	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	141	19881	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	128	16384	
1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	1	136	18496	
4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	143	20449	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	133	17689	
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	138	19044	
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	148	21904	
3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	131	17161	
2	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	110	12100	
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	140	19600	
3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	145	21025	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	159	25281	
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	149	22201	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	123	15129	
3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	1	111	12321	
3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	116	13456	
3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	116	13456	
3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	123	15129	
65	62	63	58	58	66	59	66	66	63	67	56			
4225	3844	3969	3364	3364	4356	3481	4356	4356	3969	4489	3136			
223	200	205	174	174	224	181	222	222	205	231	172			
0,41	0,5	0,15	0,72	0,62	0,41	0,6	0,6	0,57	0,64	0,35	0,448			
0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,444			
invalid	valid	invalid	valid	valid	invalid	valid	valid	valid	valid	invalid	valid			
0,59	0,39	0,33	0,29	0,29	0,31	0,35	0,21	0,21	0,33	0,33	0,76			

Dari hasil uji validitas 42 soal diatas ditemukan ada 11 soal yang tidak valid kemudian dibuang untuk kemudian yang valid dijadikan bahan untuk melakukan penelitian.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan setelah melakukan uji validitas. Uji reliabilitas digunakan untuk menunjukkan bahwa instrumen tersebut cukup dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpulan data, karena instrumen tersebut sudah baik. Uji reliabilitas dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui tingkat konsistensi jawaban tetap atau konsistensi untuk diujikan kapan saja instrumen tersebut disajikan. Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$r_{11} = \left(\frac{n}{n-1} \right) \left(\frac{S^2 - \sum pq}{S^2} \right)$$

Keterangan :

r_{11} = reliabilitas tes secara keseluruhan

p = proporsi subjek yang menjawab item dengan benar

q = proporsi subjek yang menjawab item dengan salah

$\sum pq$ = jumlah hasil perkalian p dan q

n = banyaknya item

S^2 = standar deviasi.

Hasil r_{11} yang diperoleh, kemudian dilihat pada r tabel *product moment* dengan taraf signifikan 5%. Selanjutnya dari hasil tersebut dilihat, jika r_{11} lebih besar dari r_{tabel} maka soal yang diuji tersebut dikatakan reliabel.¹²

NO	butir soal									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
6	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
7	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
8	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
9	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
10	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
11	2	2	1	3	4	3	3	3	3	3
12	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
13	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
14	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
15	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4
16	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
17	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3
18	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
19	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3
20	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3
JUMLAH	63	65	65	67	68	69	70	59	63	66
N	42									
N-1	41									
P	3,15	3,25	3,25	3,35	3,4	3,45	3,5	2,95	3,15	3,3
q	-2,15	-2,25	-2,25	-2,35	-2,4	-2,45	-2,5	-1,95	-2,15	-2,3
variasi tot	186,9342									
p x q	-6,7725	-7,3125	-7,3125	-7,8725	-8,16	-8,4525	-8,75	-5,7525	-6,7725	-7,59
Σpq	-291,253									
KR-20	2,62044									

¹² Suharsimi Arikunto, *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), hlm. 115.

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	2	3	2	2	3	3
3	4	4	4	4	3	4	3	2	4
3	4	4	4	4	3	3	3	2	4
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	3	4	2	4
3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3	2	1	3	3
2	2	3	4	3	3	3	2	3	3
2	2	3	4	3	3	3	2	3	3
3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
63	67	67	66	66	60	60	53	57	67
3,15	3,35	3,35	3,3	3,3	3	3	2,65	2,85	3,35
-2,15	-2,35	-2,35	-2,3	-2,3	-2	-2	-1,65	-1,85	-2,35
-6,7725	-7,8725	-7,8725	-7,59	-7,59	-6	-6	-4,3725	-5,2725	-7,8725

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	4	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
3	2	3	2	3	3	2	4	3	3
1	2	2	3	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	56	64	65	69	67	65	65	63	65
2,8	2,8	3,2	3,25	3,45	3,35	3,25	3,25	3,15	3,25
-1,8	-1,8	-2,2	-2,25	-2,45	-2,35	-2,25	-2,25	-2,15	-2,25
-5,04	-5,04	-7,04	-7,3125	-8,4525	-7,8725	-7,3125	-7,3125	-6,7725	-7,3125

												jumlah
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	
4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	129
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	146
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	141
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	128
1	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	1	136
4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	143
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	133
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	138
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	148
3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	131
2	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	110
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	140
3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	145
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	159
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	149
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	123
3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	1	111
3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	116
3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	116
3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	123
65	62	63	58	58	66	59	66	66	63	67	56	
3,25	3,1	3,15	2,9	2,9	3,3	2,95	3,3	3,3	3,15	3,35	2,8	
-2,25	-2,1	-2,15	-1,9	-1,9	-2,3	-1,95	-2,3	-2,3	-2,15	-2,35	-1,8	
-7,3125	-6,51	-6,7725	-5,51	-5,51	-7,59	-5,7525	-7,59	-7,59	-6,7725	-7,8725	-5,04	

2. Analisis Uji Hipotesis

1) Analisis Korelasi *Product Moment*

Analisis uji hipotesis pada penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis *product moment* yang bertujuan untuk mengetahui kekuatan atau bentuk arah hubungan antara kualitas layanan jasa pendidik dengan motivasi belajar siswa di MA NU 04 Al-Ma'arif Boja. Rumus yang digunakan yaitu: $r_{xy} =$

$$\frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

Setelah dilakukan uji korelasi *product momen*, maka hasil yang diperoleh dikonsultasikan dengan r_{tabel} pada taraf signifikansi 5% dengan asumsi sebagai berikut:

- a) Jika $r_{xy} > r_{tabel}$ (5%) berarti signifikan, artinya hipotesis diterima.
- b) Jika $r_{xy} \leq r_{tabel}$ (5%) berarti tidak signifikan, artinya hipotesis ditolak.¹³

2) Analisis Regresi Sederhana

Selanjutnya setelah diperoleh nilai korelasi antara variabel X dan Y, maka penulis menggunakan analisis regresi sederhana untuk mengetahui pengaruh variabel X kepada variabel Y, dalam penelitian ini

¹³ Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm. 228.

kualitas layanan jasa pendidikan sebagai variabel (X) dan motivasi belajar siswa sebagai variabel (Y). Persamaan regresi sederhana dirumuskan: $\hat{Y} = a + bX$.¹⁴

Dimana:

\hat{Y} : (baca Y topi) subjek variabel terikat yang diproyeksikan

X : variabel bebas yang mempunyai nilai tertentu untuk diprediksikan

a : nilai konstanta harga Y jika X = 0

b : nilai arah sebagai penentu ramalan (prediksi) yang menunjukkan nilai peningkatan atau nilai penurunan.

Dimana nilai a (konstanta), dan b (koefisien regresi untuk variabel X) dapat diperoleh melalui rumus sebagai rumus sebagai berikut:

$$a = \frac{\Sigma Y - b \cdot \Sigma X}{n}$$

$$b = \frac{n \cdot \Sigma XY - \Sigma X \cdot \Sigma Y}{n \cdot \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}$$

Berikut ini merupakan langkah-langkah menjawab regresi sederhana:

Langkah 1. Membuat H_a dan H_o dalam bentuk kalimat.

¹⁴ Riduwan, *Pengantar Statistika Sosial*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 270-271.

Langkah 2. Membuat H_a dan H_o dalam bentuk statistik.

Langkah 3. Membuat tabel penolong untuk menghitung angka statistik.

Langkah 4. Masukkan angka-angka statistik ke dalam tabel penolong dengan rumus:

$$b = \frac{n.\Sigma XY - \Sigma X.\Sigma Y}{n.\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2} \quad a = \frac{\Sigma Y - b.\Sigma X}{n}$$

Langkah 5. Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ($JK_{Reg [a]}$) dengan rumus:

$$JK_{Reg[a]} = \frac{(\Sigma Y)^2}{n}$$

Langkah 6. Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ($JK_{Reg [b|a]}$) dengan rumus:

$$JK_{Reg[b|a]} = b \left\{ \Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{n} \right\}$$

Langkah 7. Mencari Jumlah Kuadrat Residu (JK_{Res}) dengan rumus:

$$JK_{Res} = \Sigma Y^2 - JK_{Reg[b|a]} - JK_{Reg[a]}$$

Langkah 8. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ($RJK_{Reg [a]}$) dengan rumus:

$$RJK_{reg[a]} = JK_{Reg[a]}$$

Langkah 9. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ($RJK_{Reg [b|a]}$) dengan rumus:

$$RJK_{reg[b|a]} = JK_{Reg[b|a]}$$

Langkah 10. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Residu (RJK_{Res}) dengan rumus:

$$RJK_{res} = \frac{JK_{Res}]}{n - 2}$$

Langkah 11. Menguji Signifikansi dengan rumus:

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{Reg(b|a)]]}{RJK_{res}}$$

Kemudian, kaidah pengujian signifikansi: Jika $F_{hitung} \geq F_{tabel}$, maka artinya signifikan, artinya signifikan dan jika $F_{hitung} \leq F_{tabel}$, maka tolak H_a artinya tidak signifikan

Langkah 12. Membuat kesimpulan dari perhitungan yang telah dilakukan.

3. Analisis Lanjut

Setelah diperoleh persamaan garis regresi antara variabel X dan variabel Y, maka langkah selanjutnya adalah menghubungkan antara F_{hitung} dengan nilai F_{tabel} baik pada taraf signifikan 5%. Apabila nilai yang dihasilkan $F_{hitung} \geq F_{tabel}$, maka hipotesis yang akan diajukan adalah diterima atau signifikan berarti ada pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap motivasi belajar siswa. Apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka hasil yang akan diperoleh adalah non signifikan yang berarti hipotesis ditolak,¹⁵ yang artinya tidak ada pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan jasa pendidikan dengan prestasi belajar siswa.

¹⁵ Sutresno Hadi, *Analisis Regresi*, (Jakarta: Andi Offset, 2001), hlm. 18.

BAB IV

DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data

Layanan jasa pendidikan yang diberikan oleh MA NU 04 Al-Ma'arif Boja sudah terbilang baik, prestasi yang diraih oleh siswanya juga baik, terutama dalam bidang olah raga, sebagian besar prestasi siswa yang disumbangkan untuk sekolah juga berasal dari bidang olah raga. Prestasi siswa dalam bidang akademik juga baik, hal ini dapat dilihat dari meningkatnya hasil belajar siswa disetiap mata pelajaran. Artinya bahwa prestasi siswa dalam bidang olah raga lebih baik dari prestasi akademik.

Dilihat dari sisi gedungnya MA NU 04 Al-Ma'arif Boja bukanlah sekolah yang terbilang besar untuk ukuran sekolah pada umumnya, karena sekolah tersebut hanya memiliki 8 ruang kelas dan 255 siswa, akan tetapi prestasi yang mereka dapat tidak kalah dengan sekolah-sekolah besar lainnya. Hal inilah yang menjadikan daya tarik sendiri untuk pelanggan, disamping mereka mendapatkan ilmu umum mereka juga mendapatkan ilmu agama.

Prestasi yang diperoleh oleh siswa MA NU 04 Al-Ma'arif Boja tentunya juga berkaitan dengan layanan jasa yang diberikan oleh sekolah kepada siswa. Ini menunjukkan bahwa layanan yang diberikan sekolah kepada siswa sudah cukup baik, tetapi bagaimana dengan layanan jasa pendidikan yang lain, sudah cukup baik atau bahkan sangat baik. Berdasarkan hasil pengamatan tersebutlah peneliti tertarik untuk mengetahui lebih

jauh tentang kualitas layanan jasa pendidikan yang diberikan oleh MA NU 04 Al-Ma'arif Boja kepada siswa dan seberapa besar pengaruhnya terhadap hasil belajar/prestasi belajar siswa.

B. Analisis Data

1. Kualitas Layanan Jasa Pendidikan

Analisis hasil angket layanan pendidikan ini akan menunjukkan seberapa baik layanan pendidikan di MA NU 04 Al-Ma'arif Boja. Berdasarkan hasil angket, diperoleh data penelitian sebagai berikut :

TABEL RESPONDEN					
No	X	Y	X 2	Y 2	X.Y
1	81	76	6561	5776	6156
2	77	79	5929	6241	6083
3	83	81	6889	6561	6723
4	83	83	6889	6889	6889
5	83	80	6889	6400	6640
6	76	78	5776	6084	5928
7	74	74	5476	5476	5476
8	75	76	5625	5776	5700
9	80	82	6400	6724	6560
10	90	86	8100	7396	7740
11	79	71	6241	5041	5609
12	78	74	6084	5476	5772
13	83	83	6889	6889	6889
14	80	82	6400	6724	6560
15	75	74	5625	5476	5550
16	73	78	5329	6084	5694
17	83	83	6889	6889	6889
18	82	71	6724	5041	5822
19	72	79	5184	6241	5688
20	75	74	5625	5476	5550
21	77	82	5929	6724	6314
22	81	75	6561	5625	6075
23	77	78	5929	6084	6006

24	84	79	7056	6241	6636
25	76	83	5776	6889	6308
26	81	81	6561	6561	6561
27	80	78	6400	6084	6240
28	78	86	6084	7396	6708
29	79	79	6241	6241	6241
30	75	86	5625	7396	6450
31	74	80	5476	6400	5920
32	83	76	6889	5776	6308
33	77	72	5929	5184	5544
34	83	82	6889	6724	6806
35	77	79	5929	6241	6083
36	77	74	5929	5476	5698
37	81	76	6561	5776	6156
38	80	82	6400	6724	6560
39	84	81	7056	6561	6804
40	83	77	6889	5929	6391
41	79	76	6241	5776	6004
42	77	74	5929	5476	5698
43	83	80	6889	6400	6640
44	76	76	5776	5776	5776
45	85	78	7225	6084	6630
46	76	80	5776	6400	6080
47	82	79	6724	6241	6478
48	77	84	5929	7056	6468
49	84	81	7056	6561	6804
50	77	83	5929	6889	6391
51	83	77	6889	5929	6391
52	76	68	5776	4624	5168
53	75	79	5625	6241	5925
54	81	82	6561	6724	6642
55	86	85	7396	7225	7310
56	69	82	4761	6724	5658
57	69	78	4761	6084	5382
58	81	83	6561	6889	6723
59	79	84	6241	7056	6636
60	75	81	5625	6561	6075
61	72	82	5184	6724	5904
62	85	64	7225	4096	5440
63	85	80	7225	6400	6800

64	76	86	5776	7396	6536
65	64	79	4096	6241	5056
66	78	78	6084	6084	6084
67	79	84	6241	7056	6636
68	65	80	4225	6400	5200
69	89	82	7921	6724	7298
70	76	75	5776	5625	5700
71	75	83	5625	6889	6225
72	75	79	5625	6241	5925
73	85	83	7225	6889	7055
74	81	77	6561	5929	6237
75	85	86	7225	7396	7310
76	64	76	4096	5776	4864
77	73	78	5329	6084	5694
78	77	76	5929	5776	5852
79	74	83	5476	6889	6142
80	81	71	6561	5041	5751
81	85	79	7225	6241	6715
82	79	76	6241	5776	6004
83	84	80	7056	6400	6720
84	81	85	6561	7225	6885
85	78	76	6084	5776	5928
86	77	76	5929	5776	5852
87	81	79	6561	6241	6399
88	83	78	6889	6084	6474
89	78	73	6084	5329	5694
90	81	78	6561	6084	6318
91	85	82	7225	6724	6970
92	81	83	6561	6889	6723
93	82	84	6724	7056	6888
94	84	75	7056	5625	6300
95	77	76	5929	5776	5852
96	85	84	7225	7056	7140
97	83	83	6889	6889	6889
98	77	82	5929	6724	6314
99	81	77	6561	5929	6237
100	83	73	6889	5329	6059
101	79	81	6241	6561	6399
102	86	78	7396	6084	6708
103	81	81	6561	6561	6561

104	74	79	5476	6241	5846
105	77	78	5929	6084	6006
106	77	84	5929	7056	6468
107	74	80	5476	6400	5920
108	76	78	5776	6084	5928
109	79	77	6241	5929	6083
110	76	82	5776	6724	6232
111	77	77	5929	5929	5929
112	83	86	6889	7396	7138
113	81	75	6561	5625	6075
114	77	77	5929	5929	5929
115	87	81	7569	6561	7047
116	79	83	6241	6889	6557
117	73	77	5329	5929	5621
118	81	80	6561	6400	6480
119	81	80	6561	6400	6480
120	80	77	6400	5929	6160
121	81	76	6561	5776	6156
122	82	80	6724	6400	6560
123	79	86	6241	7396	6794
124	82	86	6724	7396	7052
125	80	82	6400	6724	6560
126	78	79	6084	6241	6162
127	82	86	6724	7396	7052
128	90	80	8100	6400	7200
129	90	82	8100	6724	7380
130	90	80	8100	6400	7200
131	70	74	4900	5476	5180
132	77	76	5929	5776	5852
133	78	78	6084	6084	6084
TOTAL	10540	10537	838328	836893	835475
Rata-rata	79.24812	79.22556			

Dari nilai angket tersebut kemudian dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau *mean* kualitas layanan jasa pendidikan.

Tabel distribusi akan dihitung nilai *mean* dan interval kelas mengenai kualitas layanan layanan jasa pendidikan dengan rumus:

a. Mencari nilai rata-rata:

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\Sigma fx}{N} \\ &= \frac{10540}{133} \\ &= 79.24812\end{aligned}$$

b. Mencari jumlah kelas yang dikehendaki dengan rumus:

$$\begin{aligned}K &= 1 + 3,3 \log n \\ &= 1 + 3,3 \log 133 \\ &= 1 + 3,3 (2,13) \\ &= 1 + 7, 029 \\ &= 8, 029 \text{ dibulatkan menjadi } 8\end{aligned}$$

c. Mencari range

$$R = H - L$$

Keterangan:

H = Nilai tertinggi

L = Nilai terendah

$$R = H - L$$

$$\begin{aligned}R &= 90 - 64 \\ &= 26\end{aligned}$$

d. Menentukan interval kelas, dengan rumus:

$$\begin{aligned}i &= \frac{R}{K} \\ &= \frac{26}{8} \\ &= 3,25 \text{ dibulatkan menjadi } 3\end{aligned}$$

Keterangan:

i = Nilai Interval

R = Range (batas nilai tertinggi – nilai terendah)

K = Jumlah kelas yang dikehendaki

Tabel 4.1 Distribusi Skor Mean

Interval	M'	F	x'	Fx'	x ²	Fx ²
64-67	65,5	3	3	9	9	3
68-71	69,5	3	2	6	4	12
72-75	73,5	18	1	18	1	18
76-79	75,5	44	0	0	0	0
80-83	81,5	44	-1	-44	1	44
84-87	85,5	16	-2	-32	4	64
88-90	89,5	5	-3	-15	9	45
Jumlah		N=133		$\Sigma Fx' = -58$		$\Sigma Fx^2 = 186$

M' = mean terkaan

a. Mencari Mean

$$\begin{aligned} M &= M' + i \left(\frac{\Sigma Fx'}{N} \right) \\ &= 75,5 + 3 \left(\frac{-58}{133} \right) \\ &= 75,5 + 3 (0,44) \\ &= 75,5 + 1,32 \\ &= 76,82 \end{aligned}$$

b. Mencari Standar Deviasi

$$\begin{aligned} SD &= i \sqrt{\frac{\Sigma fx^2}{N} - \left(\frac{\Sigma fx'}{N} \right)^2} \\ &= 3 \sqrt{\frac{10290}{133} - \left(\frac{-58}{133} \right)^2} \\ &= 3 \sqrt{77,37 - (-0,44)^2} \\ &= 3 \sqrt{77,37 + 0,1936} \\ &= 3 (8,9896) \\ &= 26,9688 \end{aligned}$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah di dapat peneliti membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 SD = 76,82 + 1,5 (26,96) = 117,26$$

$$M + 0,5 SD = 76,82 + 0,5 (26,96) = 90,28$$

$$M - 0,5 SD = 76,82 - 0,5 (26,96) = 63,34$$

$$M - 1,5 SD = 76,82 - 1,5 (26,96) = 36,38$$

Kemudian untuk mengetahui kualitas layanan jasa pendidikan di MA NU 04 Boja maka dibuat tabel sebagai berikut:

Tabel 4.2 Kualitas layanan jasa pendidikan

No	Interval	Kategori
1	117 ke atas	Sangat baik
2	90-116	Baik
3	63-89	Cukup
4	36-62	Buruk
5	36 ke bawah	Sangat buruk

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari kualitas layanan layanan jasa pendidikan sebesar 79.24812 atau berada pada interval 63-89 yang berarti bahwa pemberian kualitas layanan jasa pendidikan di MA NU 04 Al-Maarif tergolong “**cukup**”.

Kemudian selanjutnya akan dibuat Tabel distribusi nilai *mean* dan interval kelas mengenai prestasi belajar dengan rumus:

e. Mencari nilai rata-rata:

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\Sigma fx}{N} \\ &= \frac{10537}{133} \\ &= 79.22556\end{aligned}$$

f. Mencari jumlah kelas yang dikehendaki dengan rumus:

$$\begin{aligned}K &= 1 + 3,3 \log n \\ &= 1 + 3,3 \log 133 \\ &= 1 + 3,3 (2,13) \\ &= 1 + 7,029 \\ &= 8,029 \text{ dibulatkan menjadi } 8\end{aligned}$$

g. Mencari range

$$R = H - L$$

Keterangan:

H = Nilai tertinggi

L = Nilai terendah

$$R = H - L$$

$$\begin{aligned}R &= 86 - 64 \\ &= 22\end{aligned}$$

h. Menentukan interval kelas, dengan rumus:

$$\begin{aligned}i &= \frac{R}{K} \\ n &= \frac{22}{8} \\ &= 2,75 \text{ dibulatkan menjadi } 3\end{aligned}$$

Keterangan:

i = Nilai Interval

R = Range (batas nilai tertinggi – nilai terendah)

K = Jumlah kelas yang dikehendaki

Tabel 4.1 Distribusi Skor Mean

Interval	M'	F	x'	Fx'	x ²	Fx ²
64-67	65,5	1	3	3	9	9
68-71	69,5	4	2	8	4	16
72-75	73,5	14	1	14	1	14
76-79	75,5	50	0	0	0	0
80-83	81,5	47	-1	-47	1	47
84-87	85,5	17	-2	-42	4	68
Jumlah		N=133		ΣFx'=-64		ΣFx ² = 154

M' = mean terkaan

c. Mencari Mean

$$\begin{aligned}
 M &= M' + i \left(\frac{\Sigma Fx'}{N} \right) \\
 &= 75,5 + 3 \left(\frac{-64}{133} \right) \\
 &= 75,5 + 3 (0,48) \\
 &= 75,5 + 1,44 \\
 &= 76,94
 \end{aligned}$$

d. Mencari Standar Deviasi

$$\begin{aligned}
 SD &= i \sqrt{\frac{\Sigma fx^2}{N} - \left(\frac{\Sigma fx'}{N} \right)^2} \\
 &= 3 \sqrt{\frac{10537}{133} - \left(\frac{-64}{133} \right)^2} \\
 &= 3 \sqrt{79,22 - (-0,48)^2} \\
 &= 3 \sqrt{79,22} + 0,2304 \\
 &= 3 (9,1309) \\
 &= 27,4
 \end{aligned}$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah di dapat peneliti membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 SD = 76,94 + 1,5 (27,4) = 118,04$$

$$M + 0,5 SD = 76,94 + 0,5 (27,4) = 90,64$$

$$M - 0,5 SD = 76,94 - 0,5 (27,4) = 63,24$$

$$M - 1,5 SD = 76,94 - 1,5 (27,4) = 35,84$$

Kemudian untuk mengetahui prestasi belajar siswa di MA NU 04 Boja maka dibuat tabel sebagai berikut:

Tabel 4.2 Kualitas layanan jasa pendidikan

No	Interval	Kategori
1	118 ke atas	Sangat baik
2	90-117	Baik
3	63-89	Cukup
4	35-62	Buruk
5	35 ke bawah	Sangat buruk

Dari hasil perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari kualitas layanan layanan jasa pendidikan sebesar 79.22556atau berada pada interval 63-89 yang berarti bahwa prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al-Maarif tergolong “cukup”.

2. Korelasi Product Moment

Peneliti menggunakan rumus korelasi product moment untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan (X) terhadap prestasi belajar siswa (Y).

Pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana hubungan antara kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al-Maarif Boja Kendal.

Maka diadakan analisis data dengan menggunakan teknik analisis *product moment* dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 r_{xy} &= \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}} \\
 &= \frac{365,872}{\sqrt{(3018,81)(2093,23)}} \\
 &= \frac{435,872}{2513,77} \\
 &= 0,173
 \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan positif sebesar 0,173 antara kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa. Menurut Anas Sudijono untuk dapat memberi interpretasi terhadap kuatnya hubungan, maka dapat digunakan pedoman seperti yang tertera pada tabel berikut ini:

Tabel 4.30 Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Lemah
0,20 – 0,399	Lemah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat

Berdasarkan tabel di atas, maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,173 termasuk pada kategori sangat lemah karena berada direntang 0,80 – 1,000.

Adapun hasil analisis korelasi yaitu hasil perhitungan yang ditelah dilakukan peneliti diperoleh koefisien korelasi $r_{xy} = 0,173$. Selanjutnya hasil perhitungan r_{xy} dikonsultasikan dengan

r_{tabel} dengan $N = 133$ dan nilai kritis pada taraf signifikansi 5% dengan derajat kebebasan 131 dari taraf signifikansi 5% ($r_{tabel} = 0,170$) dengan kriteria pengujiannya adalah jika $r_{xy} > r_{tabel}$, maka terdapat korelasi yang signifikan antara dua variabel. Berdasarkan perhitungan teknik korelasi product moment melalui aplikasi SPSS yaitu $r_{xy} > r_{tabel}$, ($0,173 > 0,170$). Hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa ada korelasi yang positif antara kualitas layanan jasa pendidikan (X) terhadap prestasi belajar siswa (Y) adalah signifikan.

Tabel 4.3
Hasil Korelasi Product Moment
Correlations

		prestasi belajar	kualitas layanan
Pearson Correlation	prestasi belajar	1.000	.173
	kualitas layanan	.173	1.000
Sig. (1-tailed)	prestasi belajar	.	.023
	kualitas layanan	.023	.
N	prestasi belajar	133	133
	kualitas layanan	133	133

1) Mencari persamaan regresi

Untuk mencari persamaan regresi yaitu dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a) Mencari persamaan regresi dengan rumus:

$$\hat{Y} = a + bX$$

Dimana:

\hat{Y} : (baca Y topi) subjek variabel terikat yang diproyeksikan

X : variabel bebas yang mempunyai nilai tertentu untuk diprediksikan

a : nilai konstanta harga Y jika X = 0

b : nilai arah sebagai penentu ramalan (prediksi) yang menunjukkan nilai peningkatan (+) atau nilai penurunan (-) variabel Y

$$b = \frac{n \cdot \Sigma XY - \Sigma X \cdot \Sigma Y}{n \cdot \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}$$

$$a = \frac{\Sigma Y - b \cdot \Sigma X}{n}$$

Untuk mengetahui \hat{Y} terlebih dahulu mencari nilai b dan a dengan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} b &= \frac{n \cdot \Sigma xy - \Sigma x \Sigma y}{n \cdot \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2} \\ &= \frac{133(835475) - (10540)(10537)}{133(838328) - (10540)^2} \\ &= \frac{58195}{406024} \\ &= 0,143 \text{ Jadi harga } b = 0,143. \end{aligned}$$

Sedangkan untuk mencari a adalah menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} a &= \frac{\Sigma Y - b \cdot \Sigma X}{N} \\ &= \frac{10537 - 0,143(10540)}{133} \\ &= \frac{9029,28}{133} \\ &= 67,867 \end{aligned}$$

Diketahui b sebesar 0,143 dan nilai a sebesar 67,867 maka persamaan garis regresinya adalah:

$$\hat{y} = a + bx$$

$$\hat{y} = 67,867 + 0,143x$$

Dari rumus tersebut menunjukkan bahwa pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan (X) terhadap prestasi belajar (Y) mempunyai persamaan regresi $\hat{Y} = 67,867 + 0,143x$, menunjukkan bahwa jika $x = 0$ maka di peroleh nilai prestasi belajar sebesar 67,867.

Jadi dari persamaan regresi di atas dapat diperkirakan bahwa, bila nilai kualitas layanan jasa pendidikan 1, maka nilai rata-rata prestasi belajar bertambah 0,971. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau semakin baik kualitas layanan jasa pendidikan maka semakin tinggi pula prestasi belajar siswa.

2) Uji F atau uji simultan

Sebelum mencari nilai F, maka ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya (*level of significant*). Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi 133 (dari $N - 2 = 133 - 2$), maka diperoleh $F_{\text{tabel } 5\%}$ sebesar 3,91

Setelah taraf signifikan F_{tabel} dalam penelitian ini diketahui, maka langkah selanjutnya adalah

mencari harga F dengan menggunakan rumus-rumus sebagai berikut:

- a) Mencari jumlah kuadrat regresi ($JK_{Reg [a]}$) dengan rumus:

$$\begin{aligned} JK_{Reg[a]} &= \frac{(\Sigma Y)^2}{n} \\ &= \frac{(10537)^2}{133} \\ &= 834799,77 \end{aligned}$$

- b) Mencari Jumlah kuadrat regresi ($JK_{Reg [b|a]}$) dengan rumus;

$$\begin{aligned} JK_{Reg[b|a]} &= b \left\{ \Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{n} \right\} \\ &= 0,143 \left\{ 835475 - \frac{(10540)(10537)}{133} \right\} \\ &= 0,143 (437,56) \\ &= 62,571 \end{aligned}$$

- c) Mencari Jumlah Kuadrat Residu (JK_{Res}) dengan rumus:

$$\begin{aligned} JK_{Res} &= \Sigma Y^2 - JK_{Reg[b|a]} - JK_{Reg[a]} \\ &= 836893 - 62,571 - 834799,77 \\ &= 2030,659 \end{aligned}$$

- d) Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ($RJK_{Reg [a]}$) dengan rumus:

$$\begin{aligned} RJK_{reg[a]} &= JK_{Reg[a]} \\ &= 834779,77 \end{aligned}$$

- e) Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Regresi ($RJK_{Reg [b|a]}$) dengan rumus:

$$\begin{aligned} RJK_{reg[b|a]} &= JK_{Reg[b|a]} \\ &= 62,571 \end{aligned}$$

- f) Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat Residu (RJK_{Res}) dengan rumus:

$$\begin{aligned} RJK_{res} &= \frac{JK_{Res}}{n-2} \\ &= \frac{2030,659}{133-2} \\ &= 15,50 \end{aligned}$$

- g) Menguji Signifikansi dengan rumus:

$$\begin{aligned} F_{hitung} &= \frac{RJK_{Reg(b|a)}}{RJK_{res}} \\ &= \frac{62,571}{15,50} \\ &= 4,046 \end{aligned}$$

Jika perhitungan dibuktikan dengan SPSS 16.0 hasilnya seperti dibawah ini:

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	62.715	1	62.715	4.046	.046 ^a
	Residual	2030.519	131	15.500		
	Total	2093.233	132			

a. Predictors: (Constant), kualitas layanan

b. Dependent Variable: prestasi belajar

Dalam penelitian ini, $F_{tabel} 5\% = 3,91$ Kemudian dimasukkan kedalam kaidah pengujian signifikansi, yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka artinya signifikan, tetapi apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$ artinya tidak signifikan.

Dari hasil perhitungan diketahui bahwa $F_{hitung} = 4,046$ berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena $F_{hitung} = 4,046 > F_{tabel}$

3,91 pada taraf signifikansi 5%, sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU Al-Maarif Boja Kendal.

C. Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan pendidikan terhadap motivasi belajar siswa MA NU 04 Al Ma'arif. Layanan pendidikan di sekolah tersebut sudah cukup memadai untuk mendukung berlangsungnya proses belajar mengajar, sarana dan prasarana belajar akan mempengaruhi motivasi hasil belajar siswa. Dalam penelitian ini dilakukan penyebaran angket kepada siswa untuk mengetahui kualitas layanan jasa pendidikan di sekolah tersebut, dan hasilnya diperoleh rata-rata sebesar 79,248. Dengan melihat rata-rata hasil angket tersebut dapat disimpulkan bahwa sudah terdapat layanan pendidikan yang cukup baik.

Setelah dilakukan penyebaran angket kemudian dilakukan tes untuk mengukur hasil belajar siswa. Hasilnya diperoleh nilai rata-rata sebesar 79,226, dengan rata-rata hasil belajar siswa secara menyeluruh tersebut dapat disimpulkan bahwa hasil belajar memenuhi KKM di MA NU 04 Al Maarif sehingga layanan pendidikan di sekolah tersebut sudah mewakili hasil belajar siswa. Layanan pendidikan di sekolah tersebut memadai untuk mendukung proses belajar mengajar.

Hasil angket layanan pendidikan dan hasil belajar selanjutnya diukur kekuatan hubungan keduanya dengan menggunakan korelasi product moment. Berdasarkan hasil

perhitungan dari korelasi *product moment* diperoleh nilai $r_{xy}=0,173$, dengan menggunakan $N=133$ dan taraf signifikan sebesar 5% maka diperoleh nilai $r_{tabel}=0,170$. Dengan demikian maka $r_{xy}>r_{tabel}$ atau $0,173>0,170$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas layanan jasa pendidik dengan prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al-Ma'arif Boja.

Layanan pendidikan yang sudah mampu mendukung proses belajar mengajar juga akan mempengaruhi besarnya prestasi belajar siswa. Untuk itu dilakukan uji regresi sederhana untuk mengukur pengaruh layanan pendidikan terhadap motivasi belajar siswa. Berdasarkan hasil perhitungan uji regresi sederhana dengan menggunakan $N=133$ dan taraf signifikan 5% maka diperoleh nilai $F_{tabel}=3,91$. Hasil perhitungan uji regresi sederhana menunjukkan nilai F hitung sebesar 4,046, dengan kriteria pengujian jika diperoleh nilai $F_{hitung}>F_{tabel}$ maka hipotesis diterima. Karena diperoleh nilai-nilai $F_{hitung}>F_{tabel}$ yaitu $4,046>3,91$ sehingga hipotesis diterima, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al Ma'arif Boja Kendal.

Penelitian mengenai pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa, diperoleh hasil variabel kualitas layanan jasa pendidikan berpengaruh positif terhadap prestasi belajar siswa. Temuan ini didukung oleh teori Lasa HS, bahwa kepuasan pelanggan menjadi salah satu tujuan pelayanan jasa apabila kinerja dibawah harapan maka pelanggan akan kecewa

atau tidak puas, dan sebaliknya apabila kinerja sesuai harapan maka pelanggan akan puas. Sedangkan apabila kinerja melebihi harapan maka pelanggan akan merasa sangat puas terhadap layanan yang sudah diberikan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas layanan jasa pendidikan, salah satunya dengan adanya tenaga pendidikan yang memiliki pengetahuan dan keterampilan bidang yang memadai. Maka pelayanan jasa pendidikan akan berjalan dengan baik, sehingga citra pendidikan dapat dijaga dengan baik dimata pengguna layanan jasa pendidikan.

D. Keterbatasan Penelitian

Peneliti mengetahui bahwa terdapat kendala yang dialami selama berlangsungnya penelitian. Hal tersebut terjadi karena keterbatasan dalam pelaksanaan penelitian, keterbatasan penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan hanya di MA NU 04 Al Ma'arif Boja dengan mengambil 133 sampel penelitian.
2. Fokus penelitian terbatas hanya pada layanan pendidikan dan prestasi belajar siswa.

Kendala tersebut tidak menjadikan sebuah hambatan yang besar sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan lancar.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan tentang Pengaruh Layanan Pendidikan terhadap Prestasi Belajar di MA NU 04 Al Maarif Boja dapat disimpulkan dengan menggunakan korelasi product moment. Adapun hasil analisis korelasi yaitu hasil perhitungan yang ditelaah dilakukan peneliti diperoleh koefisien korelasi $r_{xy} = 0,173$. Selanjutnya hasil perhitungan r_{xy} dikonsultasikan dengan r_{tabel} dengan $N = 133$ dan nilai kritis pada taraf signifikansi 5% dengan derajat kebebasan 131 dari taraf signifikansi 5% ($r_{tabel} = 0,170$) dengan kriteria pengujianya adalah jika $r_{xy} > r_{tabel}$, maka terdapat korelasi yang signifikan antara dua variabel. Berdasarkan perhitungan teknik korelasi product moment melalui aplikasi spss yaitu $r_{xy} > r_{tabel}$, ($0,173 > 0,170$). Hasil perhitungan tersebut dapat disimpulkan bahwa ada korelasi yang positif antara kualitas layanan jasa pendidikan (X) terhadap prestasi belajar siswa (Y)

Berdasarkan hasil perhitungan uji regresi sederhana dengan menggunakan $N=133$ dan taraf signifikan 5% maka diperoleh nilai $F_{tabel} = 3,913$. Hasil perhitungan uji regresi sederhana menunjukkan nilai F hitung sebesar 4,046, dengan kriteria pengujian jika diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka hipotesis diterima. Karena diperoleh nilai-nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $4,046 > 3,913$ sehingga hipotesis diterima, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa

terdapat pengaruh kualitas layanan jasa pendidikan terhadap prestasi belajar siswa di MA NU 04 Al Maarif Boja Kendal.

B. Saran

Setelah peneliti mengetahui manfaat dari layanan pendidikan yang mampu mempengaruhi prestasi belajar siswa maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Layanan pendidikan harus semakin ditingkatkan untuk mendukung berlangsungnya proses belajar mengajar di dalam kelas. Layanan pendidikan yang baik akan membuat siswa menjadi membuat siswa menjadi lebih nyaman dan termotivasi untuk belajar.
2. Harus diberikan variasi dalam pembelajaran untuk meningkatkan hasil belajar siswa dan mendukung berlangsungnya pembelajaran.

C. Penutup

Peneliti memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran terhadap berlangsungnya pelaksanaan dan penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik. Penulisan dan pelaporan hasil penelitian ini tentunya tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti dalam jangkauannya dan fokus penelitian yang akan dicapai. Diharapkan untuk ke depannya layanan pendidikan menjadi sebuah pertimbangan tersendiri untuk MA NU 04 Al Maarif yang akan terus ditingkatkan dalam mendukung proses belajar mengajar. Besar harapan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan dan dapat dijadikan referensi.

KEPUSTAKAAN

- Ahmadi, Abu dan Nur Ubhiyati. 1991, *Ilmu Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Ahmadi, Abu dan Widodo Supriyono. 2013, *Psikologi Belajar*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Alma, Buchari. 2007, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Bandung*: Alfabeta.
- Alma, Buchari dan Ratih Hurriyati. 2008, *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, Bandung: Alfabeta.
- Arifin, Zainal. 1991, *Evaluasi Instruksional (Prinsip-teknik-prosedur)*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2013, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____. 2013, *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____. 2007, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.), Cet, IX.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 1994, *Prestasi Belajar dan Kompetensi Guru*, Surabaya: Usaha Nasional.
- _____. 2011, *Psikologi Belajar*, Jakarta: P Rineka Cipta
- Eka Yuli Indra Pratiwi. 2016, *Pengaruh Sarana Prasarana Belajar Terhadap Prestasi Peserta Didik Di Smp 29 Al-Azhar Bsb Semarang*, Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Negeri Walisongo Semarang.
- Hadi, Sutresno. 2001, *Analisis Regresi*, Jakarta: Andi Offset.
- Helmawati. 2014, *Pendidikan Keluarga Teoritis Dan Praktis*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya.

- Khodijah, Nyanyu. 2014, *Psikologi Pendidikan*, Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. 2014, *Psikologi Pendidikan*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Lupiyadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat, ed II.
- Mahmud, Marzuki. 2012 , *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Meutia Dewi. 2015, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra*, Fakultas Ekonomi Universitas Samudra.
- Mujib, Muhaimin Abd. 1993, *Pemikiran Pendidikan Islam: Kajian Filosofis dan Kerangka Dasar Operasionalnya*, Bandung: Trigenda Karya.
- Mulyasana, Dedi. 2011, *Pendidikan Bermutu Dan Berdaya Saing*, Bandung; PT Remaja Rosdakrya.
- Mulyono, 2008. *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media Group
- Nasution, M.N. 2004, *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor : Ghalia Indonesia.
- Poerwadarminta, W.J.S. 1985, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Ramayulis. 1998, *Ilmu Pendidikan Islam*, Jakarta: Kalam Mulia, cet. Ke-2.
- Riduwan. 2009, *Pengantar Statistika Sosial*, Bandung: Alfabeta.
- Riduwan dan Sunarto. 2014, *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*, Bandung: Alfabeta
- Sudjana, Nana. 1990, *Penilaian Proses Hasil Belajar Mengajar*, Bandung: Remaja Rosdakarya Offset

- Sugiyono. 2010, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. 2010, *Administrasi Pendidikan*, Bandung; Refika Aditama.
- Sutisno, Oteng. 1985, *Administrasi Pendidikan*, Bandung : Angkas
- Syah, Muhibin. 2000, *Psikologi pendidikan Suatu Pendekatan Baru*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono, Fandy. 2008, *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- UU No.20 Tahun 2003 tentang *Sistem Pendidikan Nasional*.

Correlations

		prestasi belajar	kualitas layanan
Pearson Correlation	prestasi belajar	1.000	.173
	kualitas layanan	.173	1.000
Sig. (1-tailed)	prestasi belajar	.	.023
	kualitas layanan	.023	.
N	prestasi belajar	133	133
	kualitas layanan	133	133

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.173 ^a	.030	.023	3.937

a. Predictors: (Constant), kualitas layanan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	62.715	1	62.715	4.046	.046 ^a
	Residual	2030.519	131	15.500		
	Total	2093.233	132			

a. Predictors: (Constant), kualitas layanan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	62.715	1	62.715	4.046	.046 ^a
	Residual	2030.519	131	15.500		
	Total	2093.233	132			

b. Dependent Variable: prestasi belajar

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	67.867	5.657		11.997	.000
	kualitas layanan	.143	.071	.173	2.011	.046

a. Dependent Variable: prestasi belajar

Titik Persentase Distribusi t

d.f. = 1 - 200

Diproduksi oleh: Junaidi
<http://junaidichaniago.wordpress.com>

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
177	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
178	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
179	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
180	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
181	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
182	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
183	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
184	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72
185	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.75	1.72
186	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.75	1.72
187	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
188	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
189	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
190	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
191	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
192	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
193	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
194	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
195	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
196	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
197	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
198	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
199	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
201	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
202	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
203	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
204	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
205	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
206	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
207	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.71
208	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
209	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
210	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
211	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
212	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
213	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
214	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.88	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
215	3.89	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
216	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
217	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
218	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
219	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.77	1.74	1.71
220	3.88	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
221	3.88	3.04	2.65	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
222	3.88	3.04	2.65	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
223	3.88	3.04	2.65	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
224	3.88	3.04	2.64	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71
225	3.88	3.04	2.64	2.41	2.25	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.76	1.74	1.71

Titik Persentase Distribusi t

d.f. = 1 - 200

Diproduksi oleh: Junaidi
<http://junaidichaniago.wordpress.com>

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884	
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712	
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453	
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318	
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343	
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763	
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529	
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079	
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681	
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370	
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470	
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963	
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198	
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739	
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283	
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615	
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577	
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048	
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940	
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181	
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715	
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499	
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496	
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678	
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019	
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500	
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103	
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816	
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624	
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518	
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490	
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531	
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634	
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793	
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005	
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262	
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563	
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903	
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279	
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688	

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t ($df = 41 - 80$)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25		0.10		0.05		0.025		0.01		0.005		0.001	
	0.50	0.20	0.20	0.10	0.10	0.05	0.050	0.02	0.02	0.010	0.010	0.002	0.002	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392							
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262							
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135							
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011							
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890							
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772							
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657							
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544							
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434							
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327							
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222							
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119							
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019							
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921							
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825							
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731							
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639							
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549							
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460							
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374							
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289							
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206							
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125							
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045							
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967							
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890							
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815							
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741							
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669							
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598							
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528							
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460							
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392							
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326							
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262							
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198							
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135							
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074							
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013							
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954							

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14989
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung.

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 –200)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002	
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162	
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130	
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098	
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067	
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036	
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005	
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975	
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945	
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915	
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886	
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857	
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829	
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801	
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773	
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745	
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718	
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691	
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665	
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638	
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612	
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587	
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561	
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536	
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511	
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487	
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463	
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438	
188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415	
189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391	
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368	
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345	
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322	
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299	
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277	
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255	
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233	
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212	
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190	
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169	
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148	

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)
 $df = 1 - 200$

Diproduksi oleh: Junaidi
<http://junaidichaniago.wordpress.com>

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

Tabel r untuk df = 151 - 200

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298

R-78

A. IDENTITAS SISWA

Nama : Zulfa Ihsa Ardy
 Kelas : XI MIPA
 Alamat : Lebari, Jawisari, limbangan, kendal

B. PETUNJUK DALAM PENGISIAN

Berikan tanda (v) sesuai dengan kenyataan yang ada. Dengan keterangan sebagai berikut:

SB : SANGAT BAIK

B : BAIK

KB : KURANG BAIK

TB : TIDAK BAIK

Informasi yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan tidak berpengaruh pada nilai mata pelajaran apapun.

No	PERNYATAAN	SB	B	KB	TB
1.	Metode pembelajaran aktif yang dilakukan oleh guru dalam mengajar		✓		
2	Pembelajaran efektif yang dilakukan oleh guru dalam mengajar		✓		
3	Absensi sebelum memulai kegiatan belajar mengajar yang dilakukan oleh guru	✓			
4	Guru menanyakan materi yang diajarkan pada pertemuan sebelumnya		✓		
5	Beasiswa yang diberikan oleh sekolah kepada siswa yang berprestasi		✓		
6	Perbaikan yang dilakukan sekolah terhadap fasilitas sekolah yang rusak	✓			
7	memberian pelayanan surat pengantar kegiatan oleh sekolah bagi siswa yang akan mengadakan lomba			✓	
8	Pemberian surat pengantar kegiatan oleh sekolah bagi siswa yang akan melakukan kunjungan dengan sekolah lain			✓	
9	penyediaan perangkat pembelajaran (kapur tulis, spidol dan pengapus) oleh sekolah		✓		
10	pengadaan perangkat pembelajaran (kapur tulis, spidol dan pengapus) oleh sekolah			✓	
11	pemeliharaan perangkat pembelajaran (kapur tulis, spidol dan pengapus) oleh sekolah			✓	
12	Ruang belajar yang dimiliki sekolah	✓			
13	fasilitas ruang belajar yang lengkap dan nyaman yang dimiliki sekolah	✓			

$$SB \ 5 \times 4 = 20$$

$$B \ 14 \times 3 = 42$$

$$KB \ 11 \times 2 = 22$$

$$TB \ 1 \times 1 = 1$$

14	perpustakaan yang lengkap dan nyaman yang dimiliki sekolah		✓		
15	mushola, kantin dan toilet yang dimiliki sekolah	✓			
16	pengadaan barang yang dilakukan sekolah			✓	
17	pemeliharaan barang yang dilakukan sekolah			✓	
18	seleksi saat penerimaan siswa baru yang dilakukan sekolah		✓		
19	syarat pendaftaran siswa baru yang dilakukan sekolah		✓		
20	penyediaan buku pendaftaran waktu pendaftaran siswa baru yang dilakukan sekolah			✓	
21	Penentuan dan dan pengumuman calon yang diterima yang dilakukan sekolah			✓	
22	perkenalan siswa baru dengan guru dan staf sekolah yang dilakukan sekolah		✓		
23	pemberiaan penjelasan tentang tata tertib sekolah yang dilakukan sekolah		✓		
24	pengajian rutin yang dilakukan sekolah				✓
25	kerja bakti sekolah yang dilakukan sekolah		✓		
26	sidak pada setiap kelas yang dilakukan sekolah			✓	
27	pemberian informasi kepada siswa secara langsung yang dilakukan sekolah			✓	
28	pemberian informasi kepada siswa melalui surat edaran, majalah dinding dan pengumuman disekolah yang dilakukan sekolah		✓		
29	Pemberian informasi melalui brosur, spanduk, pamflet, papan pengumuman dan situs website yang dilakukan sekolah		✓		
30	pemberian informasi kepada masyarakat melalui surat yang dilakukan sekolah			✓	
31	pemberian bantuan kepada siswa yang bermasalah yang dilakukan sekolah		✓		

277

A. IDENTITAS SISWA

Nama : Xusril Mahendra
 Kelas : XI IPA
 Alamat : Karang Jati

B. PETUNJUK DALAM PENGISIAN

Berikan tanda (v) sesuai dengan kenyataan yang ada. Dengan keterangan sebagai berikut:

SB : SANGAT BAIK

B : BAIK

KB : KURANG BAIK

TB : TIDAK BAIK

Informasi yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan tidak berpengaruh pada nilai mata pelajaran apapun.

No	PERNYATAAN	SB	B	KB	TB
1.	Metode pembelajaran aktif yang dilakukan oleh guru dalam mengajar	✓			
2	Pembelajaran efektif yang dilakukan oleh guru dalam mengajar	✓			
3	Absensi sebelum memulai kegiatan belajar mengajar yang dilakukan oleh guru		✓		
4	Guru menanyakan materi yang diajarkan pada pertemuan sebelumnya		✓		
5	Beasiswa yang diberikan oleh sekolah kepada siswa yang berprestasi		✓		
6	Perbaikan yang dilakukan sekolah terhadap fasilitas sekolah yang rusak		✓		
7	memberian pelayanan surat pengantar kegiatan oleh sekolah bagi siswa yang akan mengadakan lomba		✓		
8	Pemberian surat pengantar kegiatan oleh sekolah bagi siswa yang akan melakukan kunjungan dengan sekolah lain		✓		
9	penyediaan perangkat pembelajaran (kapur tulis, spidol dan pengapus) oleh sekolah		✓		
10	pengadaan perangkat pembelajaran (kapur tulis, spidol dan pengapus) oleh sekolah			✓	
11	pemeliharaan perangkat pembelajaran (kapur tulis, spidol dan pengapus) oleh sekolah		✓		
12	Ruang belajar yang dimiliki sekolah	✓			
13	fasilitas ruang belajar yang lengkap dan nyaman yang dimiliki sekolah	✓			

$$SB = 7 \times 4 = 28$$

$$B = 14 \times 3 = 42$$

$$KB = 10 \times 2 = 20$$

14	perpustakaan yang lengkap dan nyaman yang dimiliki sekolah	✓			
15	mushola, kantin dan toilet yang dimiliki sekolah			✓	
16	pengadaan barang yang dilakukan sekolah			✓	
17	pemeliharaan barang yang dilakukan sekolah		✓		
18	seleksi saat penerimaan siswa baru yang dilakukan sekolah		✓		
19	syarat pendaftaran siswa baru yang dilakukan sekolah		✓		
20	penyediaan buku pendaftaran waktu pendaftaran siswa baru yang dilakukan sekolah		✓		
21	Penentuan dan dan pengumuman calon yang diterima yang dilakukan sekolah	✓			
22	perkenalan siswa baru dengan guru dan staf sekolah yang dilakukan sekolah			✓	
23	pemberiaan penjelasan tentang tata tertib sekolah yang dilakukan sekolah		✓		
24	pengajian rutin yang dilakukan sekolah	✓			
25	kerja bakti sekolah yang dilakukan sekolah		✓		
26	sidak pada setiap kelas yang dilakukan sekolah			✓	
27	pemberian informasi kepada siswa secara langsung yang dilakukan sekolah			✓	
28	pemberian informasi kepada siswa melalui surat edaran, majalah dinding dan pengumuman disekolah yang dilakukan sekolah			✓	
29	Pemberian informasi melalui brosur, spanduk, pamflet, papan pengumuman dan situs website yang dilakukan sekolah			✓	
30	pemberian informasi kepada masyarakat melalui surat yang dilakukan sekolah			✓	
31	pemberian bantuan kepada siswa yang bermasalah yang dilakukan sekolah			✓	



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan, Semarang
Telp: 024-7601295, Fax : 024-7615387

Nomor : Un.10.3/J3/PP.00.9 /1349 /2016 Semarang, 9 Juni 2016
Lamp. : -
Hal : **Penunjukan Pembimbing**

Kepada:

1. Dr. H. Ikhrom, M.Ag
 2. Dr. Fahrurrozi, M.Ag
- di Semarang

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan hasil pembahasan tentang tema penelitian skripsi pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, maka Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo menyetujui usulan judul mahasiswa:

Nama : Fathudin
NIM : 113311010
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidik Terhadap Motivasi Belajar Siswa di MA NU Al-Ma'arif Boja Kendal

Untuk proses penulisan skripsi tersebut, maka dengan ini kami menunjuk :

1. Yth. Dr. H. Ikhrom, M.Ag
2. Yth. Dr. Fahrurrozi, M.Ag

Kemudian kepada pihak yang bersangkutan harap menjadi maklum dan melaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

A.n. Dekan
Ketua Manajemen Pendidikan Islam,

Dr. Fahrurrozi, M.Ag
NIP: 1977081 620051 1003

TEMBUSAN dikirim kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo (sebagai laporan)
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan Telp. 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

Nomor : B – 5231 /Un.10.3/D.1/TL.00./2017

Semarang, 14 Desember 2017

Lamp :-

Hal : Mohon Izin Riset

A.n. : Fathudin
NIM : 113311010

Kepada Yth. :
Bapak kepala sekolah MA NU 04 Al Ma'arif Boja
Di tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami hadapkan mahasiswa :

Nama : Fathudin

NIM : 113311010

Alamat : Desa Majakerta RT 07 RW 02, Kec. Watukumpul, Kab. Pemalang

Judul skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA PENDIDIKAN
TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA DI MA NU 04 AL MA'ARIF BOJA

Pembimbing : 1. Fahrurrozi, M.Ag

2. Ikhrom, M.Ag

Bahwa mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/judul skripsi yang sedang disusunnya, dan oleh karena itu kami mohon diberi ijin riset selama 1 bulan, mulai tanggal 15 desember 2017 sampai tanggal 15 januari 2018

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

An. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik



JILFA STAH SYUKUR

19401212 199403 1 003

Tembusan :

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang



LEMBAGA PENDIDIKAN MA'ARIF NU
MADRASAH ALIYAH NU 04 AL MA'ARIF BOJA
STATUS TERAKREDITASI

Tanggal 4 Desember 2008, 131 a / BAP - SM / XII / 08
Alamat : Jl. Pemuda No. 109 Boja Kendal 51381 Telp. (0294) 571860
Email : ma_nu04boja@yahoo.co.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : E.IV/K/MA.04/B.0512/E.7/156/V/2018

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Madrasah Aliyah NU 04 Al
Ma'arif Boja Kabupaten Kendal, menerangkan bahwa :

Nama : **FATHUDIN**
NIM : 131311010
PT Asal : UIN Walisongo Semarang
Fakultas : Ilmu Pendidikan Tarbiyah dan Kependidikan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian dengan
judul "PENGARUH KUALITAS LAYANAN JASA PENDIDIKAN TERHADAP
PRESTASI BELAJAR SISWA DI MA NU 04 AL MA'ARIF BOJA" pada bulan
Desember 2017 sampai Januari 2018.

Demikian surat keterangan ini dibuat, semoga menjadi maklum dan periksa
adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Boja, 8 Mei 2018

Kepala Madrasah

Muradji, S.Pd.L.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan Telp. 76012995 Fax. 7615387 Semarang 50185

SURAT KETERANGAN

Nomor : 2640 /Un.10.3/K/PP.00.9/3/07/2018

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang dengan menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Fathudin
Tempat, tgl lahir : Pemalang, 10 Juli 1993
NIM : 113311010
Program/semester/tahun : SI/14/2011
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Dsn. Kalisuren, Ds. Majakerta, Kec. Watukumpul,
Kab. Pemalang

Bahwa yang bersangkutan : Telah dinyatakan bebas perkuliahan

Surat keterangan ini diberikan untuk keperluan : Mengikuti ujian munaqasah
Demikian harap maklum bagi yang berkepentingan

Semarang, 3 Juli 2018
An. Dekan
Kepala Bagian Tata Usaha



Hamad Fauzin, S. Ag. M. Si
Nip. 19730722 20000 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama : Fathudin
2. Tempat, tanggal lahir : Pemalang, 10 Juli 1993
3. Jenis kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Alamat : Dusun Kali Suren Rt. 07 Rw 02,
Desa Majakerta, Kec. Watukumpul,
Kab. Pemalang
7. No. Hp : 082221067601
8. Email : Opatgembel101113@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 05 Majakerta
2. MTS Karang Tengah, Warungpring, Pemalang
3. MAS Karang Tengah, Warungpring, Pemalang
4. UIN Walisongo Semarang

Semarang, 1 Agustus 2018

Fathudin