

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1. Gambaran Umum BMT Insan Sejahtera dan Karakteristik Responden**

##### **4.1.1. Sejarah Singkat BMT Insan Sejahtera**

BMT Insan Sejahtera lahir karena keprihatinan para pendiri atas kondisi ekonomi mikro di wilayah Kecamatan Pegandon Kabupaten Kendal yang saat itu (1998) para pengusaha mikro sering terjerat para lintah darat. Mereka tidak memiliki akses ke perbankan atau lembaga keuangan formal lain sehingga lintah darat menjadi alternatif pilihan bagi mereka dalam mendapatkan permodalan usaha.

September 1998 PINBUK Kendal yang di ketuai oleh Bapak Sutiyono menawarkan sebuah pelatihan untuk pendirian lembaga keuangan mikro berbasis syari'ah di Kota Kendal, yang kemudian dimagangkan di berbagai BMT yang sudah eksis. Dengan modal awal Rp 2 juta dari beberapa anggota mulai menggelindingkan konsep BMT di lingkungan masyarakat Pegandon. Untuk memperkuat modal dan anggota, BMT Insan Sejahtera juga mulai mensosialisasikan program-programnya, salah satu programnya yaitu menghimpun simpanan pokok dan simpanan wajib dari masyarakat sekitarnya.

Perkembangan BMT mulai menunjukkan kemajuan yang berarti setelah adanya pengakuan dari pemerintah, saat itu Presiden Suharto mencanangkan BMT sebagai gerakan nasional (September 1995). Perkembangan dari tahun ke tahun memang menunjukkan kemajuan yang signifikan. Kepercayaan masyarakat bertambah dengan banyaknya yang bergabung menjadi anggota, demikian pula dengan lembaga-lembaga keuangan perbankan dan non-perbankan sudah menaruh kepercayaan kepada BMT Insan Sejahtera diantaranya dana bergulir dari kementerian koperasi (dana DBS Rp 100 juta, dana P2KER Rp 40 juta).

Di Indonesia sendiri setelah berdirinya Bank Muamalat Indonesia (BMI) timbul peluang untuk mendirikan bank-bank yang berprinsip syariah. Operasionalisasi BMI kurang menjangkau usaha masyarakat kecil dan menengah, maka muncul usaha untuk mendirikan bank dan lembaga keuangan mikro, seperti BPR syariah dan BMT yang bertujuan untuk mengatasi hambatan operasional daerah.

Disamping itu di tengah-tengah kehidupan masyarakat yang hidup serba berkecukupan muncul kekhawatiran akan timbulnya pengikisan akidah. Pengikisan akidah ini bukan hanya dipengaruhi oleh aspek syiar Islam tetapi juga dipengaruhi oleh lemahnya ekonomi masyarakat. Oleh sebab itu peran BMT agar mampu lebih aktif dalam memperbaiki kondisi tersebut.

BMT Insan Sejahtera didirikan dengan maksud untuk memfasilitasi masyarakat bawah yang tidak terjangkau oleh pelayanan bank syariah atau BPR syariah. Prinsip operasinya didasarkan atas prinsip bagi hasil, jual-beli (itjarah) dan titipan (wadiah). BMT Insan Sejahtera ini merupakan lembaga yang hanya ada dalam system keuangan Islam, karena Islam mendorong umatnya untuk menjadi sukarelawan dan beramal.

Untuk mewujudkan masyarakat adil dan efisien, maka setiap tipe dan lapisan masyarakat harus terwadahi, namun perbankan belum bisa menyentuh semua lapisan masyarakat, sehingga masih terdapat kelompok masyarakat yang tidak terfasilitasi yakni:

1. Masyarakat yang secara legal dan administrative tidak memenuhi kriteria perbankan. Prinsip kehati-hatian yang diterapkan oleh bank menyebabkan sebagian masyarakat tidak mampu terlayani. Mereka yang bermodal kecil dan penghindar resiko tersebut, jumlahnya cukup signifikan dalam Negara-negara muslim seperti Indonesia, yang sebenarnya secara agregat memegang dana yang cukup besar.
2. Masyarakat yang bermodal kecil namun memiliki keberanian dalam mengambil resiko usaha. Biasanya kelompok masyarakat ini akan memilih reksa dana atau mutual fund sebagai jalan investasinya.

3. Masyarakat yang memiliki modal besar dan keberanian dalam mengambil resiko usaha. Biasanya kelompok ini akan memilih pasar modal atau investasi langsung sebagai media investasinya.
4. Masyarakat yang menginginkan jasa keuangan non-investasi, misalnya pertanggungan terhadap resiko kekurangan likuiditas dalam kasus darurat, kebutuhan dana konsumtif jangka pendek, tabungan hari tua, dan sebagainya. Kesemua produk tersebut tidaklah ditawarkan oleh perbankan (karena regulasi perbankan yang juga membatasinya).

BMT Insan Sejahtera menghimpun dan penyalur dana kepada masyarakat, dengan menyimpan uang di BMT, uang tersebut dapat ditingkatkan utilitasnya, sehingga timbul unit surplus (pihak yang memiliki dana berlebih) dan unit defisit (pihak yang kekurangan dana). BMT Insan Sejahtera juga menciptakan dan pemberi likuiditas, dapat menciptakan alat pembayaran yang sah yang mampu memberikan kemampuan untuk memenuhi kewajiban suatu lembaga/perorangan

#### **4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan BMT Insan Sejahtera**

##### **Visi :**

Koperasi jasa keuangan syari'ah yang profesional, amanah, masalah, dan terdepan di Jawa Tengah.

**Misi :**

- Pemberdayaan ekonomi masyarakat
- Berkomitmen terhadap sistem syariah yang profesional dan kepuasan anggota
- Perbaikan dan peningkatan manajemen secara menyeluruh
- Peningkatan sumberdaya insani yang bededikasi dan berintegrasi tinggi

**Motto :**

Melayani dan peduli

Filosofi kerja

- Kerja untuk ibadah, kerja untuk dakwah
- Kerja untuk ukhuwah dan kerja untuk mencari ma'isah

Budaya kerja

- Kerja keras, kerja cerdas, kerja tuntas, dan kerja ikhlas.

**4.1.3. Kantor Pusat dan Kantor Cabang BMT Insan Sejahtera**

Kantor pusat : Komplek Terminal dalam blok C 25-26 Pasar  
Cepiring Kendal . Telp : 0294 382 367

Kantor cabang : Jl. Raya Pegandon No. 8 Pegandon Kendal  
Telp : 0294 579 2231

#### 4.1.4. Jenis-jenis Produk BMT Insan Sejahtera

##### 4.1.4.1. Produk Pembiayaan Simpanan (*Lending*)

###### a. Akad Pembiayaan Qordhul Hasan

Yaitu kerja sama usaha antara BMT dengan nasabah, BMT akan menyertakan modalnya yang bersumber dari dana sosial seperti misalnya infaq, sedekah, zakat, serta sumber lain.

Akad Qordhul hasan biasanya diterapkan sebagai hal berikut:

- Sebagai produk pelengkap kepada para nasabah yang terbukti loyalitas dan bonafiditasnya yang membutuhkan dana talangan segera untuk masa yang relatif pendek.
- Sebagai fasilitas nasabah yang memerlukan dana cepat, sedangkan ia tidak bisa menarik dananya karena, misalnya tersimpan dalam bentuk deposito.

Sebagai produk untuk menyumbang usaha kecil atau membantu sektor sosial.

Manfaat dari Akad Pembiayaan Qordhul Hasan

- a) Memungkinkan nasabah yang sedang dalam kesulitan mendesak untuk mendapat talangan jangka pendek.
- b) Tujuan transaksi adalah tolong menolong dan bukan keuntungan komersil

c) Qardhul hasan juga merupakan salah satu ciri pembeda antara bank syariah dan bank konvensional yang di dalamnya terkandung misi sosial.

d) Adanya misi sosial kemasyarakatan ini akan meningkatkan citra baik dan meningkatkan loyalitas masyarakat terhadap bank syariah.

#### b. Akad Pembiayaan Ijarah

Adalah akad pemindahan hak guna atas barang atau jasa, melalui pembayaran upah atau sewa, tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan atas barang itu sendiri. Bank-bank Islam yang mengoperasikan produk ijarah dapat melakukan *leasing*, baik dalam bentuk *operting lease* maupun *financial lease*.

Manfaat dari transaksi ijarah adalah keuntungan sewa dan kembalinya uang pokok.

#### c. Akad Pembiayaan Murabahah

Murabahah adalah akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (margin) yang disepakati oleh penjual dan pembeli.

Syarat-Syarat Murabahah:

- Penjual memberi tahu biaya modal kepada nasabah.
- Kontrak pertama harus sah sesuai dengan rukun yang ditetapkan.

- Kontrak harus bebas dari riba
- Penjual harus menjelaskan kepada para pembeli bila terjadi cacat atas barang sesudah pembelian
- Penjual harus menyampaikan semua hal yang berkaitan dengan pembelian, misalnya jika pembelian dilakukan secara hutang
- Bukan barang haram dan harga yang di sepakati tersebut tidak berubah selama perjanjian.

d. Akad Pembiayaan Musyarokah

Musyarokah adalah pembiayaan khusus untuk modal kerja, dimana dari bank merupakan bagian dari modal usaha nasabah dan keuntungan dibagi sesuai dengan nisbah yang disepakati.

Musyarokah biasanya diaplikasikan untuk pembiayaan proyek dimana nasabah dan bank sama-sama menyediakan dana untuk membiayai proyek tersebut. setelah proyek itu selesai, nasabah mengembalikan dana tersebut bersama bagi hasil yang disepakati untuk bank.

Manfaat Musyarokah diantaranya sebagai berikut:

- ✓ Bank akan menikmati peningkatan dalam jumlah tertentu pada saat keuntungan usaha nasabah meningkat.



- ✓ Bank tidak berkewajiban membayar dalam jumlah tertentu kepada nasabah secara tetap, tetapi disesuaikan dengan pendapatan atau hasil usaha bank.
- ✓ Pengembalian pokok pembiayaan disesuaikan dengan *cash flow*/ arus kas usaha nasabah, sehingga tidak memberatkan nasabah.
- ✓ Bank akan lebih selektif dan hati-hati (*prudent*) mencari usaha yang benar-benar halal, aman, dan menguntungkan.

e. Akad Pembiayaan Mudharabah

Mudharabah akad kerjasama usaha antara dua pihak dimana pihak pertama (*shahibul maal*) menyediakan modal 100 %, sedangkan pihak lainnya menjadi pengelola dengan keuntungan dibagi menurut kesepakatan di muka apabila rugi ditanggung oleh pemilik modal sepanjang kerugian tersebut tidak disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian pengelola.

Manfaat Mudharabah adalah sebagai berikut:

- ✓ Bank akan menikmati peningkatan bagi hasil pada saat keuntungan usaha nasabah meningkat.
- ✓ Bank tidak berkewajiban membayar bagi hasil kepada nasabah pendanaan secara tetap, tetapi disesuaikan dengan pendapatan/hasil usaha bank

Persyaratan pendaftaran permohonan pembiayaan / syarat pengajuan pembiayaan:

- Mengisi formulir permohonan pembiayaan
- Fotocopy KTP suami istri
- Fotocopy KK (kartu keluarga), atau Rekening Listrik
- Fotocopy sertifikat / STNK dan BPKB
- Survey kelayakan oleh petugas
- Pemberitahuan kepada pemohon disetujui atau tidak

#### **4.1.4.2. Produk Simpanan (*Funding*)**

##### ❖ Simpanan SiMatra

Simpanan Simatra adalah simpanan harian, dengan tidak adanya pembatasan nominal transaksi setiap harinya, sehingga akan semakin menunjang kegiatan dan mobilitas perekonomian para Nasabah.

Manfaat simpanan si matra

- a. Dapat diambil sewaktu – waktu dan keamanan terjaga.
- b. Persentase diatas bunga bank konvensional
- c. Tidak dikenakan pajak
- d. Adanya kepercayaan dan Keyakinan

❖ Simpanan Si Fitri ( Si Fitri)

Simpanan Hari Raya Idul Fitri adalah simpanan yang diperuntukan untuk menyambut Hari Raya Idul Fitri dan Simpanan ini akan dicairkan mulai tanggal 15 Ramadhan.

Manfaat simpanan si fitri

- a. Setoran awal minimal Rp 10.000 selanjutnya minima Rp1 3.000,-,
- b. Para nasabah akan mendapatkan tunjangan hari raya (THR) sebagai bonus yang setorannya lancar.
- c. Para nasabah dapat mengambil si fitri setiap tanggal 15 ramadhan.
- d. Simpanan Si Fitri ( Si Fitri)

❖ Simpanan Si Qurban

Simpanan Idul Qurban adalah simpanan untuk memudahkan membuat keinginan dan niat untuk beribadah Qurban.

Manfaat simpanan si Qurban

- a. Setoran awal Rp 20.000 selanjutnya maksimal 10.000 per hari selama satu tahun.
- b. Pengambilan hanya saat jatuh tempo dan BMT menyediakan hewan untuk berqurban.
- c. Para nasabah berhak atas bagi hasil yang sesuai akad syariah.

❖ Simpanan Ongkos Naik Haji (Si Hajj)

Simpanan Ongkos Naik Haji untuk mewujudkan niat dan keinginan beribadah Haji ke tanah suci lebih mudah, ringan dan Terencana.

- a. Setiap nasabah mempunyai kesempatan mendapatkan sebuah hadiah untuk keperluan haji.
- b. BMT akan membantu pendaftaran dan admintrasi haji untuk setiap nasabah yang akan berangkat ibadah haji.
- c. BMT akan memberikan bimbingan haji kepada para nasabah yang membutuhkan.

❖ Simpanan Isy Karima (Simpanan Arisan)

Simpanan Isy Karima adalah Simpanan bulanan dengan konsep Arisan, dimana Penabung setiap bulannya diharuskan menabung.

Manfaat simpanan isy karima

- a. Setiap nasabah yang menabung tiap bulanya diharuskan menabung Rp 100.000, selama 20 kali dan setiap bulanya nasabah yang menabung akan diterimakan uang sejumlah Rp 2.000,-,
- b. Setiap nasabah yang ingin menyettor tapi berhalangan dapat diwakilkan.
- c. Pengambilan rekening dapat diwakilkan apabila berhalangan dengan syarat memberikan surat kuasa.

❖ Simpanan Berjangka/Investra ( Deposito / Investasi)

Simpanan Berjangka maupun Investasi adalah memberikan alternatif cara penyimpanan maupun investasi dengan fleksibel dan aman.

Manfaat simapanan Berjangka :

- a. Setoran awal minimal Rp 30.000 selanjutnya 3.000-,per hari
- b. Jangka waktu minimal 5 tahun.
- c. Pengambilan hanya saat jatuh tempo

#### 4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian

Data yang diperoleh berupa nilai *service quality*, nilai lokasi, dan keputusan yang ketiganya diperoleh dengan cara angket. Data nilai tersebut akan dianalisis untuk menjawab hipotesis penelitian. Adapun nilai *service quality*, nilai lokasi, dan keputusan adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 1 Daftar Nilai *Service Quality*, Nilai Lokasi, dan Keputusan**

Kode	NILAI		
	Service quality	Lokasi	keputusan
R-1	15	17	18
R-2	16	18	21
R-3	18	19	19
R-4	19	16	18
R-5	18	19	20
R-6	16	17	16
R-7	17	17	17
R-8	16	18	21
R-9	20	19	23
R-10	17	18	20

R-11	17	16	20
R-12	16	15	19
R-13	15	16	18
R-14	13	14	16
R-15	16	16	18
R-16	12	14	15
R-17	17	18	16
R-18	13	17	14
R-19	13	15	18
R-20	16	13	16
R-21	15	17	17
R-22	12	16	17
R-23	20	18	23
R-24	13	15	18
R-25	15	15	16
R-26	16	14	16
R-27	14	16	18
R-28	16	19	19
R-29	15	16	18
R-30	15	14	16
R-31	13	15	17
R-32	10	12	14
R-33	12	14	15
R-34	15	15	16
R-35	18	18	20
R-36	19	19	21
R-37	20	19	22
R-38	14	15	16
R-39	10	11	12
R-40	12	12	14

Sebaran perolehan data responden mengenai *service quality* dapat dilihat lebih jelas melalui tabel distribusi frekuensi, yang langkah-langkah menyusunnya adalah sebagai berikut.

Nilai Maksimal = 20

Nilai Minimal = 10

Rentang Nilai (R) =  $20 - 10 = 10$

Banyak Kelas (K) =  $1 + (3,3) \log 40$

$$= 1 + 3,3 (1,6021)$$

$$= 1 + 5,287$$

$$= 6,287 \text{ dibulatkan ke bawah } 6.$$

Jadi banyak kelas adalah 6.

$$\text{Panjang Kelas (P)} = \frac{10}{6} = 1,7 = 2$$

**Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi *Service Quality***

No	Nilai	Frekuensi
1	10-11	2
2	12-13	9
3	14-15	9
4	16-17	12
5	18-19	5
6	20-21	3
	Jumlah	40

Sedangkan distribusi frekuensi untuk nilai lokasi adalah sebagai berikut :

**Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Lokasi**

No.	Nilai	Frekuensi
1	10-11	1
2	12-13	3
3	14-15	12
4	16-17	12
5	18-19	12
	Jumlah	40

Sedangkan distribusi frekuensi untuk nilai keputusan adalah sebagai berikut.

Langkah-langkah penyusunan:

$$\text{Nilai Maksimal} = 23$$

$$\text{Nilai Minimal} = 12$$

$$\text{Rentang Nilai (R)} = 23 - 12 = 11$$

$$\text{Banyak Kelas (K)} = 1 + (3,3) \log 40$$

$$= 1 + 3,3 (1,6021)$$

$$= 1 + 5,287$$

$$= 6,287 \text{ dibulatkan ke bawah } 6.$$

Jadi banyak kelas adalah 6.

$$\text{Panjang Kelas (P)} = \frac{11}{6} = 1,8 = 2$$

**Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Keputusan**

No.	Nilai	Frekuensi
1	12-13	1
2	14-15	5
3	16-17	13
4	18-19	11
5	20-21	7
6	22-23	3
	Jumlah	40

Dengan statistika deskriptif, diperoleh penjelasan sebagaimana tabel di bawah ini:



**Tabel 4. 5 Statistika Deskriptif Hasil *Service Quality*, Lokasi dan Keputusan**

		Statistics		
		SQ	LOKASI	KEPUTUSA
N	Valid	40	40	40
	Missing	0	0	0
Mean		15.35	16.05	17.70
Median		15.50	16.00	18.00
Mode		16	15 <sup>a</sup>	16
Std. Deviation		2.59	2.12	2.53
Range		10	8	11
Minimum		10	11	12
Maximum		20	19	23
Sum		614	642	708

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Dari tabel diatas terlihat bahwa rata-rata nilai *service quality* adalah 15,35 dengan nilai modus 16 dan nilai tengah 15,50. Pada lokasi rata-ratanya 16,05, nilai modus 15 dan nilai tengah 16. Sedangkan rata-rata nilai keputusan adalah 17,70 dengan modus 16 dan nilai tengah 18.

### 4.3. Analisis Data

#### 4.3.1. Analisis Uji Instrumen

##### 1. Analisis Validitas

###### a) *Service Quality*

Dari hasil perhitungan pada lampiran 1 dan 4, diperoleh validitas *Service Quality* sebagai berikut:

Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas *Service Quality*

Butir	R_hitung	R_tabel	Perbandingan	keputusan
Butir1	0,4888	0,334	R_hitung>R_tabel	valid
Butir2	0,4193	0,334	R_hitung>R_tabel	valid
Butir3	0,4956	0,334	R_hitung>R_tabel	valid
Butir4	0,3927	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid

## b) Lokasi

Dari hasil perhitungan pada lampiran 2 dan 4, diperoleh validitas angket lokasi sebagai berikut:

Tabel 4.7 Hasil Analisis Validitas Lokasi

Butir	R_hitung	R_tabel	Perbandingan	Keputusan
Butir1	0,5713	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid
Butir2	0,5799	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid
Butir3	0,6172	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid
Butir4	0,6113	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid

## c) Keputusan

Dari hasil perhitungan pada lampiran 3 dan 4, diperoleh validitas keputusan sebagai berikut:

Tabel 4.8 Hasil Analisis Validitas Keputusan

Butir	R_hitung	R_tabel	Perbandingan	Keputusan
Butir1	0,3762	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid
Butir2	0,3894	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid
Butir3	0,6853	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid
Butir4	0,3805	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid
Butir5	0,7109	0,334	R_hitung>R_tabel	Valid

Dari tabel di atas dapat diketahui masing-masing item pertanyaan  $r$  hitung  $>$  dari  $r$  tabel (0,334) dan bernilai positif. Validitas Instrumen penelitian dikatakan valid apabila nilai regresi lebih besar dari nilai  $r$  dalam tabel *produk moment*. Tabel kritis dari nilai  $r$  *produk moment* untuk  $n = 35$  adalah 0,334, sementara hasil regresi item yang paling rendah adalah 0,3762. Dengan demikian butir pertanyaan tersebut dinyatakan valid.

#### REL TBN Realiability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.785	.789	17

Sumber : data primer yang diolah, 2013

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengujian reliabilitas instrumen penelitian, karena diperoleh nilai koefisien reliabilitas  $>$  0,60 maka dapat disimpulkan bahwa semua instrumen penelitian tersebut dinyatakan reliabel.

## 2. Analisis Reliabilitas

### 1) Service Quality

Dari hasil perhitungan pada lampiran 1, diperoleh nilai alpha 0,6663 dan  $r_{\text{tabel}}$  0,334. Karena nilai alpha  $>$   $r_{\text{tabel}}$ , maka butir 1, 2, 3, dan 4 reliabel.

## 2) Lokasi

Dari hasil perhitungan pada lampiran 2, diperoleh nilai alpha 0,7874 dan r\_tabel 0,334. Karena nilai alpha > r\_tabel, maka butir 1, 2, 3, dan 4 reliabel.

## 3) Keputusan

Dari hasil perhitungan pada lampiran 3, diperoleh nilai alpha 0,7391 dan r\_tabel 0,334. Karena nilai alpha > r\_tabel, maka butir 1, 2, 3, 4, dan 5 reliabel.

#### 4.3.2. Analisis Uji Prasyarat

##### Uji Normalitas

1) Uji Normalitas pada Data *Service Quality*

Hipotesis:

$H_0$  = Data berdistribusi normal

$H_1$  = Data tidak berdistribusi normal

Pengujian hipotesis

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Kriteria yang digunakan  $H_0$  diterima jika  $\chi_{hitung}^2 < \chi_{tabel}^2$

Nilai *service quality* akan diuji normalitasnya. Adapun langkah-langkah pengujiannya sebagai berikut:

a) Menghitung rata-rata dan standard deviasi

**Tabel 4.9** Persiapan Perhitungan Standar Deviasi

*Data Service Quality*

No.	X	$x - \bar{x}$	$(x - \bar{x})^2$
1.	15	-0.35	0.1225
2.	16	0.65	0.4225
3.	18	2.65	7.0225
4.	19	3.65	13.3225
5.	18	2.65	7.0225
6.	16	0.65	0.4225
7.	17	1.65	2.7225
8.	16	0.65	0.4225
9.	20	4.65	21.6225
10.	17	1.65	2.7225
11.	17	1.65	2.7225
12.	16	0.65	0.4225
13.	15	-0.35	0.1225
14.	13	-2.35	5.5225
15.	16	0.65	0.4225
16.	12	-3.35	11.2225
17.	17	1.65	2.7225
18.	13	-2.35	5.5225
19.	13	-2.35	5.5225
20.	16	0.65	0.4225
21.	15	-0.35	0.1225
22.	12	-3.35	11.2225
23.	20	4.65	21.6225
24.	13	-2.35	5.5225
25.	15	-0.35	0.1225

26.	16	0.65	0.4225
27.	14	-1.35	1.8225
28.	16	0.65	0.4225
29.	15	-0.35	0.1225
30.	15	-0.35	0.1225
31.	13	-2.35	5.5225
32.	10	-5.35	28.6225
33.	12	-3.35	11.2225
34.	15	-0.35	0.1225
35.	18	2.65	7.0225
36.	19	3.65	13.3225
37.	20	4.65	21.6225
38.	14	-1.35	1.8225
39.	10	-5.35	28.6225
40.	12	-3.35	11.2225
<b>Jumlah</b>	<b>614</b>		<b>261.1</b>

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N} = \frac{614}{40} = 15,35$$

$$s^2 = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{n-1} = \frac{261.1}{(40-1)} = 6,694872$$

$$s = 2,587445$$

b) Menghitung Z

$$Z = \frac{Bk - \bar{x}}{S}$$

Contoh untuk batas kelas interval (x) = 9,5

$$Z = \frac{9,5 - 15,35}{2,587445} = -2,26$$

Selanjutnya dicari peluang untuk Z dari kurva Z (tabel) pada nilai Z yang sesuai.

Menghitung luas kelas untuk Z yaitu dengan menghitung selisih antara peluang-peluang Z, kecuali untuk peluang Z bertanda positif dan negatif dijumlahkan.

frekuensi yang diharapkan ( $E_i$ ) yaitu luas kelas Z dikalikan dengan jumlah responden ( $n = 40$ )

Contoh pada interval 10 - 11  $\rightarrow 0,0575 \times 40 = 2,3$

**Tabel 4. 10 Persiapan Perhitungan Uji Chi Kuadrat**

**Nilai *Service Quality***

Kelas			Bk	$Z_i$	$P(Z_i)$	Luas Daerah	O <sub>i</sub>	E <sub>i</sub>	$\frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$
			9,5	-2.2609176	0.4881				
10	-	11				0.0575	2	2.3	0.03913043
			11,5	-1.48795431	0.4306				
12	-	13				0.1694	9	6.776	0.72995514
			13,5	-0.71499103	0.2612				
14	-	15				0.2413	9	9.652	0.0440431
			15,5	0.057972246	0.0199				
16	-	17				0.3166	12	12.664	0.03481491
			17,5	0.830935526	0.2967				
18	-	19				0.1485	5	5.94	0.14875421
			19,5	1.603898807	0.4452				

20	-	21				0.0459	3	1.836	0.73796078	
			21,5	2.376862087	0.4911					
Jumlah								40	$\chi^2 =$	1.73465857

Keterangan:

Bk = Batas kelas bawah – 0,5

$Z_i$  = Bilangan Bantu atau Bilangan Standar

$P(Z_i)$  = Nilai  $Z_i$  pada tabel luas dibawah  
 lengkung kurva normal standar dari O s/d Z

$E_i$  = Frekuensi yang diharapkan

$O_i$  = Frekuensi hasil pengamatan

Berdasarkan perhitungan uji normalitas diperoleh

$$\chi_{hitung}^2 = 1,73465857$$

dan  $\chi_{tabel}^2 = 11,07$  dengan dk = 6-1 = 5,  $\alpha = 5\%$  . Jadi

$\chi_{hitung}^2 < \chi_{tabel}^2$  berarti data yang diperoleh berdistribusi normal. Jadi nilai service quality berdistribusi normal.

Atau dengan uji kolmogorov-smirnov berbantuan SPSS

10 for Windows dengan kriteria  $H_0$  diterima jika nilai

sig. > 0, 05.



Berdasarkan uji kolmogorov-smirnov, nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,142. Artinya sig. > 0,05 sehingga  $H_0$  diterima. Kesimpulannya data nilai service quality berdistribusi normal.

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
SQ	.121	40	.142	.960	40	.288

a. Lilliefors Significance Correction

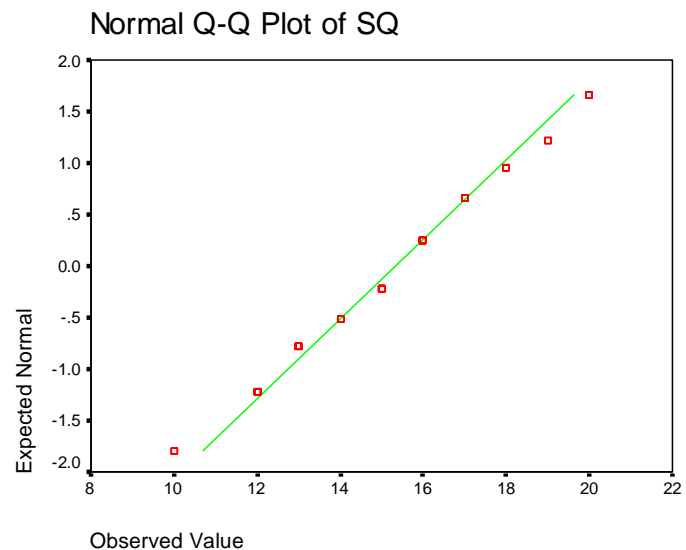
Sumber : data penelitian yang diolah, 2012

Atau menggunakan grafik Q-Q plot dari *Service Quality*

Adalah sebagai berikut :

**Tabel gambar 4.11**

#### Normalitas *Service Quality*



sumber : data penelitian yang diolah 2012

Dengan melihat tampilan grafik normal probability plots titik-titik menyebar berhimpit disekitar diagonal. grafik ini menunjukkan bahwa residual berdistribusi normal.

## 2) Uji Normalitas pada Nilai Lokasi

Hipotesis:

$H_0$  = Data berdistribusi normal

$H_1$  = Data tidak berdistribusi normal

Pengujian hipotesis

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Kriteria yang digunakan  $H_0$  diterima jika  $\chi_{hitung}^2 < \chi_{tabel}^2$ .

Nilai kemampuan penalaran akan diuji normalitasnya.

Adapun langkah-langkah pengujiannya sebagai berikut:

- a) Menghitung rata-rata dan standard deviasi

**Tabel 4.12 Persiapan Perhitungan**

**Standar Deviasi Data Lokasi**

No.	X	$x_i - \bar{x}$	$(x_i - \bar{x})^2$
1	17	0.95	0.9025
2	18	1.95	3.8025
3	19	2.95	8.7025

4	16	-0.05	0.0025
5	19	2.95	8.7025
6	17	0.95	0.9025
7	17	0.95	0.9025
8	18	1.95	3.8025
9	19	2.95	8.7025
10	18	1.95	3.8025
11	16	-0.05	0.0025
12	15	-1.05	1.1025
13	16	-0.05	0.0025
14	14	-2.05	4.2025
15	16	-0.05	0.0025
16	14	-2.05	4.2025
17	18	1.95	3.8025
18	17	0.95	0.9025
19	15	-1.05	1.1025
20	13	-3.05	9.3025
21	17	0.95	0.9025
22	16	-0.05	0.0025
23	18	1.95	3.8025
24	15	-1.05	1.1025
25	15	-1.05	1.1025
26	14	-2.05	4.2025
27	16	-0.05	0.0025
28	19	2.95	8.7025
29	16	-0.05	0.0025
30	14	-2.05	4.2025
31	15	-1.05	1.1025
32	12	-4.05	16.4025
33	14	-2.05	4.2025

34	15	-1.05	1.1025
35	18	1.95	3.8025
36	19	2.95	8.7025
37	19	2.95	8.7025
38	15	-1.05	1.1025
39	11	-5.05	25.5025
40	12	-4.05	16.4025
<b>Jumlah</b>	642		175.9

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N} = \frac{642}{40} = 16.05$$

$$s^2 = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{n-1} = \frac{175.9}{(40-1)} = 4.510256$$

$$s = 2.123736$$

b) Menghitung Z

$$Z = \frac{Bk - \bar{x}}{S}$$

Contoh untuk batas kelas interval (x) = 9,5

$$Z = \frac{9,5 - 16,05}{2,123736} = -3.08418687$$

Selanjutnya dicari peluang untuk Z dari kurva Z (tabel) pada nilai Z yang sesuai.

Menghitung luas kelas untuk Z yaitu dengan menghitung selisih antara peluang-peluang Z,

kecuali untuk peluang  $Z$  bertanda positif dan negatif dijumlahkan.

Untuk menghitung frekuensi yang diharapkan ( $E_i$ ) yaitu luas kelas  $Z$  dikalikan dengan jumlah responden ( $n = 40$ )

Contoh pada interval  $10 - 11 \rightarrow 0.0152 \times 40 = 0.608$

**Tabel 4.13**

**Persiapan Perhitungan Uji Chi Kuadrat Nilai Lokasi**

Kelas			Bk	$Z_i$	$P(Z_i)$	Luas Daerah	$O_i$	$E_i$	$\frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$
			9.5	-3.08418687	0.499				
10	-	11				0.0152	1	0.608	0.25273684
			11.5	-2.14245042	0.4838				
12	-	13				0.0989	3	3.956	0.23102528
			13.5	-1.20071397	0.3849				
14	-	15				0.2823	12	11.292	0.04439107
			15.5	-0.25897752	0.1026				
16	-	17				0.3543	12	14.172	0.33288061
			17.5	0.682758925	0.2517				
18	-	19				0.1957	12	7.828	2.22350332
			19.5	1.624495374	0.4474				
Jumlah							40	$X^2 =$	3.08453712

Keterangan:

$B_k$  = Batas kelas bawah – 0,5

$Z_i$  = Bilangan Bantu atau Bilangan Standar

$P(Z_i)$  = Nilai  $Z_i$  pada tabel luas dibawah lengkung kurva normal standar dari 0 s/d Z

$E_i$  = Frekuensi yang diharapkan

$O_i$  = Frekuensi hasil pengamatan

Berdasarkan perhitungan uji normalitas diperoleh

$$\chi^2_{hitung} = 3,08453712$$

dan  $\chi^2_{tabel} = 9,49$  dengan  $dk = 5-1 = 4$ ,  $\alpha = 5\%$ . Jadi

$\chi^2_{hitung} < \chi^2_{tabel}$  berarti data yang diperoleh berdistribusi normal. Jadi nilai lokasi berdistribusi normal.

Atau dengan uji kolmogorov-smirnov berbantuan SPSS 10 for Windows dengan kriteria  $H_0$  diterima jika nilai  $sig. > 0,05$ .

Berdasarkan uji kolmogorov-smirnov, nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,145. Artinya  $sig. > 0,05$  sehingga  $H_0$  diterima.

Kesimpulannya data nilai lokasi berdistribusi normal.

#### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
LOKASI	.121	40	.145	.938	40	.046

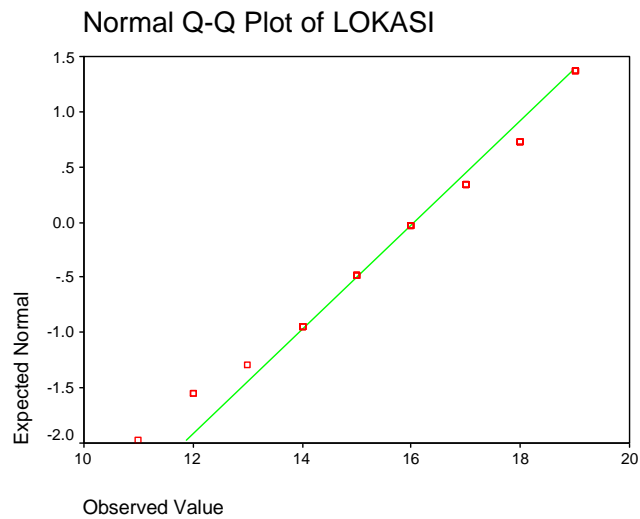
a. Lilliefors Significance Correction

Sumber : data penelitian yang diolah, 2012

Atau menggunakan grafik Q-Q plot dari lokasi adalah sebagai berikut :

**Tabel gambar 4.14**

**Normalitas Lokasi**



Sumber : data penelitian yang diolah 2012

Dengan melihat tampilan grafik normal probability plots titik-titik menyebar berhimpit disekitar diagonal. grafik ini menunjukkan bahwa residual berdistribusi normal.

3) Uji Normalitas pada Nilai Keputusan

$H_0$  = Data berdistribusi normal

$H_1$  = Data tidak berdistribusi normal

Pengujian hipotesis

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Kriteria yang digunakan  $H_0$  diterima jika  $\chi_{hitung}^2 < \chi_{tabel}^2$ .

Nilai pada keputusan akan diuji normalitasnya. Adapun langkah-langkah pengujiannya sebagai berikut:

- a) Menghitung rata-rata dan standard deviasi

**Tabel 4.15 Persiapan Perhitungan standar Deviasi data Kemampuan Pemecahan Masalah**

No.	X	$x_i - \bar{x}$	$(x_i - \bar{x})^2$
1	18	0.3	0.09
2	21	3.3	10.89
3	19	1.3	1.69
4	18	0.3	0.09
5	20	2.3	5.29
6	16	-1.7	2.89
7	17	-0.7	0.49
8	21	3.3	10.89
9	23	5.3	28.09
10	20	2.3	5.29
11	20	2.3	5.29
12	19	1.3	1.69
13	18	0.3	0.09
14	16	-1.7	2.89
15	18	0.3	0.09
16	15	-2.7	7.29
17	16	-1.7	2.89



18	14	-3.7	13.69
19	18	0.3	0.09
20	16	-1.7	2.89
21	17	-0.7	0.49
22	17	-0.7	0.49
23	23	5.3	28.09
24	18	0.3	0.09
25	16	-1.7	2.89
26	16	-1.7	2.89
27	18	0.3	0.09
28	19	1.3	1.69
29	18	0.3	0.09
30	16	-1.7	2.89
31	17	-0.7	0.49
32	14	-3.7	13.69
33	15	-2.7	7.29
34	16	-1.7	2.89
35	20	2.3	5.29
36	21	3.3	10.89
37	22	4.3	18.49
38	16	-1.7	2.89
39	12	-5.7	32.49
40	14	-3.7	13.69
<b>Jumlah</b>	708		250.4

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N} = \frac{708}{40} = 17,7$$

$$s^2 = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{n-1} = \frac{250,4}{(40-1)} = 6.420513$$

$$s = 2.533873$$

b) Menghitung Z

$$Z = \frac{Bk - \bar{x}}{S}$$

Contoh untuk batas kelas interval (x) = 11,5

$$Z = \frac{11,5 - 17,7}{2,533873} = -2.44684709$$

Selanjutnya dicari peluang untuk Z dari kurva Z (tabel) pada nilai Z yang sesuai.

Menghitung luas kelas untuk Z yaitu dengan menghitung selisih antara peluang-peluang Z, kecuali untuk peluang Z bertanda positif dan negatif dijumlahkan.

Untuk menghitung frekuensi yang diharapkan ( $E_i$ ) yaitu luas kelas Z dikalikan dengan jumlah responden (n = 40)

Contoh pada interval 12 - 13  $\rightarrow 0.0414 \times 40 = 1.656$

**Tabel 4.16 Persiapan Perhitungan Uji Chi Kuadrat Nilai  
Keputusan**

Kelas			Bk	$Z_i$	$P(Z_i)$	Luas Daerah	O <sub>i</sub>	E <sub>i</sub>	$\frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$
			11.5	-2.44684709	0.4929				
12	-	13				0.0414	1	1.656	0.25986473
			13.5	-1.65754158	0.4515				
14	-	15				0.1437	5	5.748	0.0973389
			15.5	-0.86823607	0.3078				
16	-	17				0.2759	13	11.036	0.34951939
			17.5	-0.07893055	0.0319				
18	-	19				0.2931	11	11.724	0.04470966
			19.5	0.710374963	0.2612				
20	-	21				0.172	7	6.88	0.00209302
			21.5	1.499680477	0.4332				
22	-	23				0.0558	3	2.232	0.26425806
			23.5	2.288985991	0.489				
Jumlah							40	$X^2 =$	1.01778377

Keterangan:

Bk = Batas kelas bawah – 0,5

$Z_i$  = Bilangan Bantu atau Bilangan Standar

$P(Z_i)$  = Nilai  $Z_i$  pada tabel luas dibawah lengkung  
kurva normal standar dari 0 s/d Z

$E_i$  = frekuensi yang diharapkan

$O_i$  = frekuensi hasil pengamatan

Berdasarkan perhitungan uji normalitas diperoleh

$$\chi^2_{hitung} = 1.01778377$$

dan  $\chi^2_{tabel} = 11,07$  dengan  $dk = 6 - 1 = 5$ ,  $\alpha = 5\%$ .

Jadi  $\chi^2_{hitung} < \chi^2_{tabel}$  berarti data yang diperoleh berdistribusi normal. Jadi nilai keputusan berdistribusi normal.

Atau dengan uji kolmogorov-smirnov berbantuan SPSS 10 for Windows dengan kriteria  $H_0$  diterima jika nilai sig.  $> 0,05$ .

Berdasarkan uji kolmogorov-smirnov, nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,098. Artinya sig.  $> 0,05$  sehingga  $H_0$  diterima.

Kesimpulannya data nilai keputusan berdistribusi normal.

#### Tests of Normality

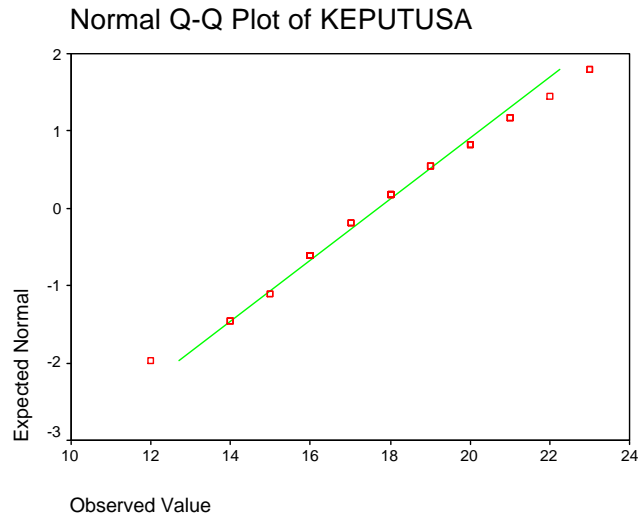
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
KEPUTUSAN	.128	40	.098	.968	40	.428

a. Lilliefors Significance Correction

Sumber : data penelitian yang diolah 2012

Atau menggunakan grafik Q-Q plot dari keputusan adalah sebagai berikut :

**Tabel gambar 4.17**  
**Normalitas Keputusan**



Sumber : data penelitian yang diolah 2012

Dengan melihat tampilan grafik normal probability plots titik-titik menyebar berhimpit disekitar diagonal. grafik ini menunjukkan bahwa residual berdistribusi normal.

#### 4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi

Hasil analisis regresi diperoleh besarnya koefisien determinasi sebesar 0,708. Hal ini dapat ditunjukkan oleh tabel dibawah ini :

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.841 <sup>a</sup>	.708	.692	1.41

a. Predictors: (Constant), LOKASI, SQ

b. Dependent Variable: KEPUTUSA

1. Angka R sebesar 0,841 menunjukkan bahwa regresi 1 hubungan antara *service quality*, lokasi terhadap keputusan adalah sedang.
2. Angka R *square* atau koefisien determinansi adalah 0,708 (berasal dari  $(0,841 \times 0,841)$ ). Hal ini berarti 70,8% variasi dari variabel dependent (*service quality* dan lokasi) dijelaskan oleh variasi dari variabel independent terhadap keputusan. Sedangkan sisanya ( $100\% - 70,8\% = 29,2\%$ ) mungkin dipengaruhi oleh lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

#### 4.3.4. Analisis Akhir

##### 1. Regresi linier ganda

Untuk menguji analisis regresi linear ganda akan dijelaskan sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

**TABEL 4.18**  
**PERSIAPAN UJI REGRESI LINIER GANDA**

NO	$X_1$	$X_2$	$Y$	$X_1^2$	$X_2^2$	$Y^2$	$X_1X_2$	$X_1Y$	$X_2Y$
1	15	17	18	225	289	324	255	270	306
2	16	18	21	256	324	441	288	336	378
3	18	19	19	324	361	361	342	342	361
4	19	16	18	361	256	324	304	342	288
5	18	19	20	324	361	400	342	360	380
6	16	17	16	256	289	256	272	256	272
7	17	17	17	289	289	289	289	289	289
8	16	18	21	256	324	441	288	336	378

9	20	19	23	400	361	529	380	460	437
10	17	18	20	289	324	400	306	340	360
11	17	16	20	289	256	400	272	340	320
12	16	15	19	256	225	361	240	304	285
13	15	16	18	225	256	324	240	270	288
14	13	14	16	169	196	256	182	208	224
15	16	16	18	256	256	324	256	288	288
16	12	14	15	144	196	225	168	180	210
17	17	18	16	289	324	256	306	272	288
18	13	17	14	169	289	196	221	182	238
19	13	15	18	169	225	324	195	234	270
20	16	13	16	256	169	256	208	256	208
21	15	17	17	225	289	289	255	255	289
22	12	16	17	144	256	289	192	204	272
23	20	18	23	400	324	529	360	460	414
24	13	15	18	169	225	324	195	234	270
25	15	15	16	225	225	256	225	240	240
26	16	14	16	256	196	256	224	256	224
27	14	16	18	196	256	324	224	252	288
28	16	19	19	256	361	361	304	304	361
29	15	16	18	225	256	324	240	270	288
30	15	14	16	225	196	256	210	240	224
31	13	15	17	169	225	289	195	221	255
32	10	12	14	100	144	196	120	140	168
33	12	14	15	144	196	225	168	180	210
34	15	15	16	225	225	256	225	240	240
35	18	18	20	324	324	400	324	360	360
36	19	19	21	361	361	441	361	399	399
37	20	19	22	400	361	484	380	440	418
38	14	15	16	196	225	256	210	224	240
39	10	11	12	100	121	144	110	120	132

40	12	12	14	144	144	196	144	168	168
$\sum$	614	642	708	9686	10480	12782	10020	11072	11528

### Perhitungan Persamaan Regresi Linier Ganda

Dari tabel, data yang diperoleh:

$$\sum X_1 = 614 \quad \sum X_1^2 = 9686 \quad \sum X_1 X_2 = 10020$$

$$\sum X_2 = 642 \quad \sum X_2^2 = 10480 \quad \sum X_1 Y = 11072$$

$$\sum Y = 708 \quad \sum Y^2 = 12782 \quad \sum X_2 Y = 11528$$

$$\begin{aligned} \sum x_1^2 &= \sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N} \\ &= 9686 - \frac{(614)^2}{40} = 9686 - \frac{376996}{40} = 9686 - 9424,9 = 261,1 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \sum x_2^2 &= \sum X_2^2 - \frac{(\sum X_2)^2}{N} \\ &= 10480 - \frac{(642)^2}{40} = 10480 - \frac{412164}{40} \\ &= 10480 - 10304,1 = 175,9 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \sum y^2 &= \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N} \\ &= 12782 - \frac{(708)^2}{40} = 12782 - \frac{501264}{40} = 12782 - 12531,6 = 250,4 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \sum x_1 x_2 &= \sum X_1 X_2 - \frac{(\sum X_1)(\sum X_2)}{N} \\ &= 10020 - \frac{(614)(642)}{40} = 10020 - \frac{394188}{40} \\ &= 10020 - 9854,7 = 165,3 \end{aligned}$$



$$\begin{aligned}
\sum x_{1,y} &= \sum X_1 Y - \frac{(\sum X_1)(\sum Y)}{N} \\
&= 11072 - \frac{(614)(708)}{40} = 11072 - \frac{434712}{40} \\
&= 11072 - 10867,8 = 204,2
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
\sum x_{2,y} &= \sum X_2 Y - \frac{(\sum X_2)(\sum Y)}{N} \\
&= 11528 - \frac{(642)(708)}{40} = 11528 - \frac{454536}{40} \\
&= 11528 - 11363,4 = 164,6
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
a_1 &= \frac{(\sum x_{2i}^2)(\sum x_{1i} y_i) - (\sum x_{1i} x_{2i})(\sum x_{2i} y_i)}{(\sum x_{1i}^2)(\sum x_{2i}^2) - (\sum x_{1i} x_{2i})^2} \\
&= \frac{(175,9)(204,2) - (165,3)(164,6)}{(261,1)(175,9) - (165,3)^2} \\
&= \frac{35918,78 - 27208,38}{45927,49 - 27324,09} \\
&= \frac{8710,4}{18603,4} = 0,468215
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
a_2 &= \frac{(\sum x_{1i}^2)(\sum x_{2i} y_i) - (\sum x_{1i} x_{2i})(\sum x_{1i} y_i)}{(\sum x_{1i}^2)(\sum x_{2i}^2) - (\sum x_{1i} x_{2i})^2} \\
&= \frac{(261,1)(164,6) - (165,3)(204,2)}{(261,1)(175,9) - (165,3)^2} \\
&= \frac{42977,06 - 33754,26}{45927,49 - 27324,09} \\
&= \frac{9222,8}{18603,4} = 0,495759
\end{aligned}$$

$$a_0 = \bar{Y} - a_1 X_1 + a_2 X_2$$

$$\bar{Y} = \frac{\sum Y}{N} = \frac{708}{40} = 17,7$$

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N} = \frac{614}{40} = 15,35$$

$$\bar{X}_2 = \frac{\sum X_2}{N} = \frac{642}{40} = 16,05$$

$$\begin{aligned} a_0 &= 17,7 - (0,468215)(15,35) - (0,495759)(16,05) \\ &= 17,7 - 7,18710025 - 7,95693195 = 2,555968 \end{aligned}$$

Sehingga persamaan garis regresi linier ganda sebagai berikut:

$$\hat{Y} = a_0 + a_1 X_1 + a_2 X_2$$

$$\hat{Y} = 2,555968 + 0,468215 X_1 + 0,495759 X_2$$

Atau dengan perhitungan SPSS 10 diperoleh *output* sebagai berikut :

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.556	1.717		1.489	.145
	SQ	.468	.137	.478	3.424	.002
	LOKASI	.496	.167	.416	2.975	.005

a. Dependent Variable: KEPUTUSA

Sumber : data penelitian yang diolah, 2012

Dari data tabel diatas dapat dilihat *service quality* yang di tunjukkan dengan nilai  $X_1 = 0,468$  dan lokasinya dengan nilai  $X_2 =$

0,496 dengan konstanta sebesar 2,556, sehingga model persamaan regresi yang diperoleh adalah :

$$\hat{Y} = a_0 + a_1X_1 + a_2X_2$$

$$\hat{Y} = 2,555968 + 0,468215X_1 + 0,495759X_2$$

Dimana :

Y = variabel terikat ( Keputusan)

X<sub>1</sub> = variabel bebas (*service quality*)

X<sub>2</sub> = variabel bebas (lokasi)

Uji hipotesa digunakan untuk menguji, membuktikan, atau mengkonfirmasi hipotesis secara individual. Uji hipotesa dapat dilakukan dengan menggunakan uji t. Uji t dalam hasil perhitungan statistic ditunjukkan dengan melihat hasil dari t hitung. Secara terperinci hasil t hitung dijelaskan dalam tabel di atas. Hasil analisis dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 10.0 diperoleh hasil sebagai berikut:

Hasil uji empiris pengaruh antara *service quality* berpengaruh terhadap keputusan dengan menunjukkan nilai t hitung dari X<sub>1</sub> = 3,424 dan value (Sig) sebesar 0.002 yang di bawah alpha 5%. Nilai t hitung dari X<sub>2</sub> = 2,975 dan value (Sig) sebesar 0,005 yang di bawah alpha 5 %. Artinya bahwa *service quality* berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah untuk menabung di BMT Insan Sejahtera Cepiring. Sehingga hasil penelitian menerima hipotesis yang menyatakan bahwa “*service quality* dan

lokasi sangat berpengaruh terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di BMT Insan Sejahtera Cepiring”.

Nilai beta dalam *Unstandardized Coefficients* variable *service quality* menunjukkan angka sebesar 0,468 yang artinya adalah besaran koefisien *service quality* adalah sebesar 46,8%, variable lokasi menunjukkan angka sebesar 0,496 artinya adalah besaran koefisien lokasi adalah sebesar 49,6%, sedangkan 50,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini (tidak diteliti). Untuk konstanta regresinya adalah 2,556, hasil ini menunjukkan besarnya *service quality* dan lokasi sangat berpengaruh terhadap pengambilan keputusan nasabah untuk menabung di BMT Insan Sejahtera Cepiring.

## 2. Uji keberartian koefisien regresi linier ganda.

Untuk menguji koefisien regresi linier ganda menggunakan cara sebagai berikut:

$$F = \frac{JK_{reg} / k}{jk_{res} / (n - k - 1)}$$

Terlebih dahulu peneliti mencari  $JK_{reg}$  dengan penggunaan koefisien regresi linier ganda, yaitu sebagai berikut:

$$JK_{reg} = a_1 \sum x_{1i} y_i + a_2 \sum x_{2i} y_i$$

$$\begin{aligned} &= (0,468215)(204,2) + (0,495759)(164,6) \\ &= (95,609503) + (81,6019314) \\ &= 177,2114344 \end{aligned}$$

Selanjutnya peneliti mencari nilai  $JK_{res}$  dengan cara sebagai

berikut:

$$JK_{res} = \sum (Y_i - \hat{Y}_i)^2$$

Dengan mensubstitusikan nilai  $X_1$  dan  $X_2$  dalam persamaan  $\hat{Y} = 2,555968 + 0,468215X_1 + 0,495759X_2$  akan didapat nilai  $\hat{Y}_i$  dengan tabel sebagai berikut:

**TABEL 4.19**

**SUBSTITUSI PERSAMAAN REGRESI LINIER GANDA**

No	$X_1$	$X_2$	$Y_i$	$\hat{Y}_i$	$(Y_i - \hat{Y}_i)$	$(Y_i - \hat{Y}_i)^2$
1	15	17	18	18.0071	-0.0071	5.04184E-05
2	16	18	21	18.97107	2.028925	4.116536997
3	18	19	19	20.40326	-1.40326	1.969151904
4	19	16	18	19.3842	-1.3842	1.91601988
5	18	19	20	20.40326	-0.40326	0.162622443
6	16	17	16	18.47532	-2.47532	6.127189677
7	17	17	17	18.94353	-1.94353	3.777314939
8	16	18	21	18.97107	2.028925	4.116536997
9	20	19	23	21.3397	1.660304	2.75661035
10	17	18	20	19.43929	0.56071	0.314395252
11	17	16	20	18.44777	1.552227	2.409409517
12	16	15	19	17.4838	1.516202	2.298867302
13	15	16	18	17.51134	0.488658	0.238786886
14	13	14	16	15.58339	0.416607	0.173561314
15	16	16	18	17.97956	0.020443	0.000417907
16	12	14	15	15.11518	-0.11518	0.013265881
17	17	18	16	19.43929	-3.43929	11.82871848
18	13	17	14	17.07067	-3.07067	9.429011876
19	13	15	18	16.07915	1.920848	3.689657292
20	16	13	16	16.49228	-0.49228	0.242340304
21	15	17	17	18.0071	-1.0071	1.014251596
22	12	16	17	16.1067	0.893305	0.797993311
23	20	18	23	20.84394	2.156063	4.648608238
24	13	15	18	16.07915	1.920848	3.689657292

25	15	15	16	17.01558	-1.01558	1.031408645
26	16	14	16	16.98804	-0.98804	0.976222166
27	14	16	18	17.04313	0.956874	0.915607352
28	16	19	19	19.46683	-0.46683	0.217933755
29	15	16	18	17.51134	0.488658	0.238786886
30	15	14	16	16.51982	-0.51982	0.270217063
31	13	15	17	16.07915	0.920848	0.84796116
32	10	12	14	13.18723	0.812771	0.660596776
33	12	14	15	15.11518	-0.11518	0.013265881
34	15	15	16	17.01558	-1.01558	1.031408645
35	18	18	20	19.90751	0.092494	0.00855516
36	19	19	21	20.87148	0.12852	0.016517334
37	20	19	22	21.3397	0.660304	0.436001761
38	14	15	16	16.54737	-0.54737	0.299611094
39	10	11	12	12.69147	-0.69147	0.478130917
40	12	12	14	14.12366	-0.12366	0.015291778
$\Sigma$	614	642	708			73.18849243

Dengan k yang menyatakan banyaknya variabel bebas dan n = banyaknya sampel. Sehingga k = 2, n = 40.

$$F = \frac{177,21151/2}{73,18849243/(40 - 2 - 1)} = \frac{88,60575}{1,978067} = 44,7941$$

Atau dengan perhitungan SPSS 10 diperoleh *output* sebagai berikut

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	177.212	2	88.606	44.794	.000 <sup>a</sup>
	Residual	73.188	37	1.978		
	Total	250.400	39			

a. Predictors: (Constant), LOKASI, SQ

b. Dependent Variable: KEPUTUSA

Sumber : data penelitian yang diolah, 2012

Dari uraian data di atas diperoleh nilai  $\alpha = 5\%$ ,  $F_{tabel} = 3,26$  nilai

$F_{hitung} = 44,794$  maka  $F_{hitung} > F_{tabel}$ . Sehingga hal ini menunjukkan

bahwa regresi linier berarti ganda.

#### 4.4. Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara *service quality* dan lokasi terhadap keputusan. Hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung *service quality* ( $X_1$ ) = 3,424 dan value (Sig) sebesar 0.002 yang di bawah alpha 5%. Nilai t hitung dari Lokasi ( $X_2$ ) = 2,975 dan value (Sig) sebesar 0,005 yang di bawah alpha 5 %. Artinya bahwa *service quality* berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah untuk menabung di BMT Insan Sejahtera Cepiring. Hal ini dapat dilihat dari persamaan regresi ganda yaitu:

$$\hat{Y} = 2,555968 + 0,468215X_1 + 0,495759X_2.$$

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh  $F_{reg} = 44,7941$ , dan  $F_{tabel} = 3,26$  sehingga  $F_{hitung} > F_{tabel}$ . Artinya F regresi dan F korelasi ganda lebih besar dari F tabel pada taraf signifikan 5%. Maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis terdapat pengaruh

$$F = \frac{177,21151/2}{73,18849243/(40-2-1)} = \frac{88,60575}{1,978067} = 44,7941$$

Dari  $\alpha = 5\%$ ,  $F_{tabel} = 3,26$ , maka  $F_{hitung} > F_{tabel}$ . Sehingga hal ini menunjukkan bahwa regresi linier berarti ganda.

Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini terbukti, yaitu ada pengaruh *service quality* dan lokasi terhadap keputusan.