

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI BPRS  
SAKA DANA MULIA KUDUS DALAM PERSPEKTIF  
EKONOMI ISLAM**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 dalam Ilmu Ekonomi Islam**



**Disusun Oleh :**

**RAFIKA KAMALIA**

**122411195**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG**

**2016**

**Drs. H. Wahab Zaenuri, MM.**  
Bangetayu Wetan RT2/1 Genuk, Semarang

**A. Turmudi, SH. M.Ag.**  
R. Pasucen Trangkil RT 5/IV Pati

---

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eksemplar  
Hal : Naskah Skripsi  
A.n. Sdri. Rafika Kamalia

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Walisongo

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara:

Nama : Rafika Kamalia  
NIM : 122411195  
Jurusan : Ekonomi Islam

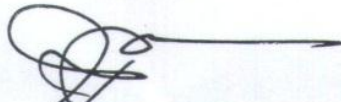
Judul Skripsi : **ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
DI BPRS SAKA DANA MULIA KUDUS DALAM PERSPEKTIF  
EKONOMI ISLAM**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian atas perhatiannya, harap menjadi maklum adanya dan kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

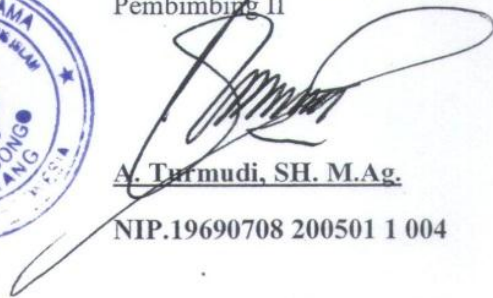


**Drs. H. Wahab Zaenuri, MM.**

NIP. 19690908 200003 1 001



Semarang, 10 Oktober 2016  
Pembimbing II



**A. Turmudi, SH. M.Ag.**

NIP.19690708 200501 1 004



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Semarang Telp.(024)7601291  
Fax.7624691 Semarang 50185

### PENGESAHAN

Nama : Rafika Kamalia  
NIM : 122411195  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : “ **ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI BPRS SAKA DANA MULIA KUDUS DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**”

Telah dimunaqosahkan oleh dewan penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal 07 Desember 2016.

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana strata I (S1) tahun akademik 2016/2017.

Semarang, 07 Desember 2016

Mengetahui

Ketua Sidang

**Mohammad Nadzir, SHL., MSI.**  
NIP. 19730923 200312 1002

Sekretaris Sidang

**A. Turmudi, SH. M.Ag.**  
NIP.19690708 200501 1004

Penguji I

**Heni Yuningrum, SE., M.Si.**  
NIP.19810609200710 2 005

Penguji II

**H. Muchamad Fauzi, SE., MM.**  
NIP.19730217 200604 1 001



Pembimbing I

**Drs. H. Wahab Zaenuri, MM.**  
NIP. 19690908 200003 1 001

Pembimbing II

**A. Turmudi, SH. M.Ag.**  
NIP.19690708 200501 1004

## MOTTO

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ  
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

*Artinya:105. dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.*

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah melimpahkan karunia dan curahan hujan rahmat kepada penulis. Dengan penuh kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis ini untuk:

Ayahanda dan Ibunda tercinta Bapak H. Abdul Jalil dan Ibu Hj. Nasrumi yang selalu mendoakan setiap langkah penulis untuk kesuksesan dalam menimba ilmu. Serta kerja keras beliau yang selalu memberiku asupan semangat untuk meraih asa dimasa depan dan menjadi insan yang bermanfaat dengan bekal ilmu yang telah diperoleh. Terimakasih atas segala do'a dan kasih sayang yang tiada henti.

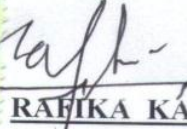
## DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab peneliti menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain dan diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain. Kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan. Jika dikemudian hari terbukti sebaliknya maka penulis bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar menurut peraturan yang berlaku.

Semarang, 07 Desember 2016

Deklarator,



  
**RAFIKA KAMALIA**  
NIM. 122411195

## TRANSLITERASI

Transliterasi merupakan hal yang paling penting dalam skripsi karena pada umumnya banyak istilah Arab, nama orang, judul buku, nama lembaga, dan lain sebagainya yang aslinya ditulis dengan huruf Arab harus disalin ke dalam huruf latin. Untuk menjamin konsistensi, perlu ditetapkan satu petransliterasi sebagai berikut:

### A. Konsonan

ا = A	ز = z	ق = Q
ب = B	س = s	ك = K
ت = T	ش = sy	ل = L
ث = Ts	ص = sh	م = M
ج = J	ض = dl	ن = N
ح = h	ط = th	و = W
خ = Kh	ظ = zh	ه = h
د = D	ع = ' (vowel)	ء = ,
ذ = Dz	غ = gh	ي = Y
ر = R	ف = f	

### B. Vokal

ا = a

ي = i

و = u

### C. Diftong

أَيُّ = ay

أَوْ = aw

### D. Syaddah (ّ)

Syaddah dilambangkan dengan konsonan ganda, misal nya *al-thibb* الطَّبّ

### E. Kata Sandang

Kata sandang (...ال) ditulis dengan *al...* misalnya = *al-shina* 'ah الصناعة. Al ditulis dengan huruf kecil kecuali jika terletak pada permulaan kalimat.

## ABSTRAK

BPRS sebagai sebuah lembaga keuangan syari'ah dalam kegiatannya menitik beratkan pada pemberdayaan masyarakat menengah kebawah, berusaha untuk memberdayakan masyarakat dengan menawarkan produk-produk BPRS yang dapat dijangkau, dimana dalam pelaksanaannya membutuhkan sumber daya manusia yang berkompotensi di bidangnya.

Sumber Daya Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena sumber daya manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi, keberhasilan jangka panjang organisasi adalah kemampuannya untuk mengukur seberapa baik karyawan-karyawannya berkarya dan menggunakan informasi tersebut guna memastikan bahwa pelaksanaan memenuhi standar-standar sekarang dan meningkat sepanjang waktu, untuk melaksanakan hal tersebut BPRS Saka Dana Mulia Kudus melaksanakan fungsi operasional sumber daya insani yaitu dengan melakukan penilaian kinerja karyawan. Dengan rumusan masalah bagaimana analisis penilaian kinerja karyawan di BPRS Saka Dana Mulia Kudus dalam perspektif Ekonomi Islam? Permasalahan yang dihadapi adalah apakah perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan sesuai dengan adil dan objektif dan sesuai aturan penilaian ekonomi islam..

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Sumber data primer dalam penelitian ini dengan metode wawancara kepada direksi, karyawan BPRS Saka Dana Mulia Kudus. Sementara data sekunder diperoleh menggunakan metode dokumentasi dari arsip dokumen BPRS Saka Dana Mulia Kudus. Setelah data terkumpul, selanjutnya data tersebut dianalisis dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja sesuai dengan hubungan pekerjaan, yaitu berupa target pencapaian produk pembiayaan dan tabungan, karyawan belum dapat mencapai target yang telah di tetapkan perusahaan, kinerja untuk bulan januari harus lebih ditingkatkan sehingga target yang ditetapkan dapat tercapai.

*Kata Kunci: Penilaian, Kinerja, Karyawan*



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi dengan judul “Analisis Penilaian Kinerja Karyawan di BPRS Saka Dana Mulia Kudus dalam Perspektif Ekonomi Islam” tanpa halangan suatu apapun.

Dalam penulisan ini penulis mendapat bimbingan kerendahan hati dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan ini dapat terealisasi. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Rektor UIN Walisongo Semarang, Bapak Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag selaku penanggung jawab penuh terhadap berlangsungnya proses belajar mengajar di lingkungan UIN Walisongo Semarang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku penanggung jawab di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ketua jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Dr. H. Ahmad Furqon, Lc., M.A. dan Mohammad Nadzir, SHI.,MSI. Yang telah memberikan persetujuan awal terhadap proposal skripsi ini.
4. Kepada Drs. H. Wahab Zaenuri, MM<sub>2</sub>, sebagai pembimbing I yang telah bersedia membimbing dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan dan motivasinya serta saran-sarannya hingga skripsi ini selesai. Penulis tidak dapat membalas keikhlasandan jasa bapak, hanya ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas waktu yang diluangkan untuk penulis.
5. Kepada bapak A. Turmudi, SH. M.Ag., selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih

atas bimbingan dan motivasinya serta saran-sarannya hingga skripsi ini selesai. Penulis tidak bisa membalas keikhlasan dan jasa bapak, hanya ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas waktu yang diluangkan untuk penulis.

6. Para dosen, pegawai administrasi, karyawan dan seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang yang karena peran dan keberadaan mereka studi ini dapat terselesaikan.
7. Terimakasih yang setulusnya penulis sampaikan kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, bapak H. Abdul Jalil dan Ibu Hj. Nasrumi yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral kepada penulis. Berkat do'a kedua orang tua penulis dapat menyelesaikan studi di perguruan tinggi ini.
8. Kepada seluruh kepengurusan BPRS Saka Dana Mulia Kudus, terimakasih telah memberikan ijin untuk penelitian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Keluarga tercinta, kakak-kakak tercinta. Mbak Harti, Mbak Nor, Mas Ghopur, Mas Anief, Mas Latif, yang selalu mendo'akan dan memotivasi penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi.
10. Mas Zaenal Abidin yang memberi warna dan mengisi disetiap hari-hariku di kampus. *The best partner*
11. Segenap keluarga besar BMC 2012 Walisongo Semarang yang telah memberikan keluarga baru, pengalaman, ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga penulis merasakan pahit manisnya kehidupan organisasi.
12. Teman-teman kos perum Bank Niaga B15 yang selalu setia menemani dan berbagi cerita suka maupun duka. Terimakasih sobat atas semangatnya.
13. Teman-teman kelas EIC 2012 yang selama perkuliahan saling berbagi ilmu, mengisi hari-hariku dalam indahny belajar, canda tawa,

pengalaman, pelajaran tentang hidup, dan kebersamaan kalian yang penuh kerinduan.

14. Seluruh guru kehidupan dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Kepada mereka semua, penulis tidak dapat memberikan balasan apapun, hanya untaian ucapan Jaza' Kumullah Khairul Jaza', terimakasih dan permohonan maaf, semoga budi baik serta amal soleh mereka di terima serta mendapat balasan yang berlipat gandadari Allah.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis mengabdikan, memohon pertolongan, memohon petunjuk dan berserah diri serta memohon ampunan dan perlindungan Allah. Amin.

Semarang, 07 Desember 2016

Rafika Kamalia  
NIM.122411195

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
DEKLARASI .....	vi
TRANSLITERASI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Tinjauan Pustaka .....	8
E. Metodologi Penelitian .....	11
F. SistematikaPenulisan.....	14
BAB II TINJAUAN UMUM TERHADAP BANK, MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, PENILAIAN KINERJA KARYAWAN .....	17
A. BANK .....	17
1. Pengertian Bank .....	17
2. Jenis-jenis Bank .....	17
3. Kegiatan-kegiatan Bank .....	19
A. Kegiatan-kegiatan Bank Umum.....	19
B. Kegiatan-kegiatan Bank Perkreditan Rakyat .....	20
B. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA .....	22
1. Pengertian Manjemen Sumber Daya Manusia .....	22
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
A. Fungsi Manajerial.....	27

B. Fungsi Operasional.....	28
C. PENILAIAN KINERJA KARYAWAN.....	30
1. Tinjauan Umum Tentang Kinerja .....	31
A. Pengertian Penilaian Kinerja.....	34
B. Tujuan Penilaian Kinerja.....	36
C. Elemen-elemen Pokoko Sistem Penilaian dan Ukuran penilaian Prestasi Kerja.....	38
D. Faktor-faktor Penilaian Kinerja.....	40
E. Metode Penilaian Kinerja.....	41
F. Kendala-kendala Penilaian Kinerja karyawan .....	48
2. Kinerja Menurut Pandangan Islam.....	50
A. Pengertian Penilaian Kinerja Menurut Pandangan Islam.....	55
B. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan Menurut Pandangan Islam .....	58
C. Apek-aspek Penilaian Kinerja dalam Pandangan Islam.	60
<b>BAB III GAMBARAN UMUM BPRS SAKA DANA MULIA KUDUS .</b>	
A. PROFIL PERUSAHAAN .....	65
1. Sejarah Berdirinya BPRS Saka Dana Mulia Kudus.....	65
2. Visi Organisasi BPRS Saka Dana Mulia Kudus .....	66
3. Misi Organisasi BPRS Saka Dana Mulia Kudus .....	66
4. Pengembangan Produk BPRS Saka Dana Mulia Kudus.....	66
5. Struktur organisasi BPRS Saka Dana Mulia Kudus .....	69
6. Deskripsi Pekerjaan BPRS Saka Dana Mulia Kudus.....	70
7. Penilaian Kinerja Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Saka Dana Mulia Kudus .....	71
<b>BAB IV Analisis Penilaian Kinerja Karyawan Di BPRS Saka Dana Mulia Kudus dalam Perspektif Ekonomi Islam .....</b>	<b>77</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran-Saran .....	84

C. Penutup.....	84
-----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2 Sasaran Kerja Periode Januari 2016.....	6
---	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Elemen Pokok Penilaian prestasi kerja .....	39
Gambar 2 Struktur Organisasi BPRS Saka Dana Mulia Kudus.....	70