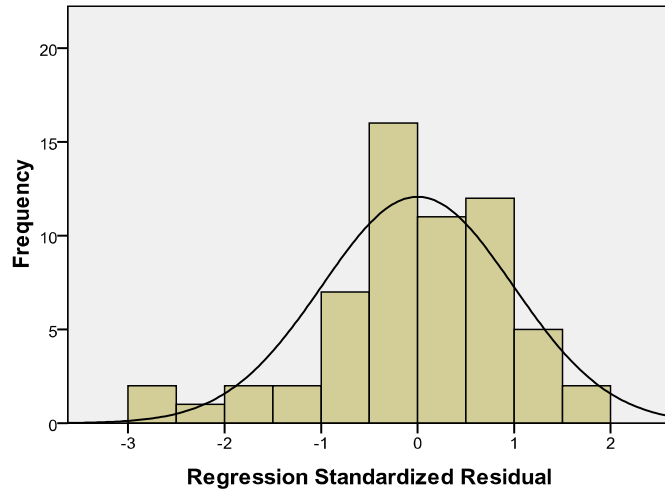


Histogram

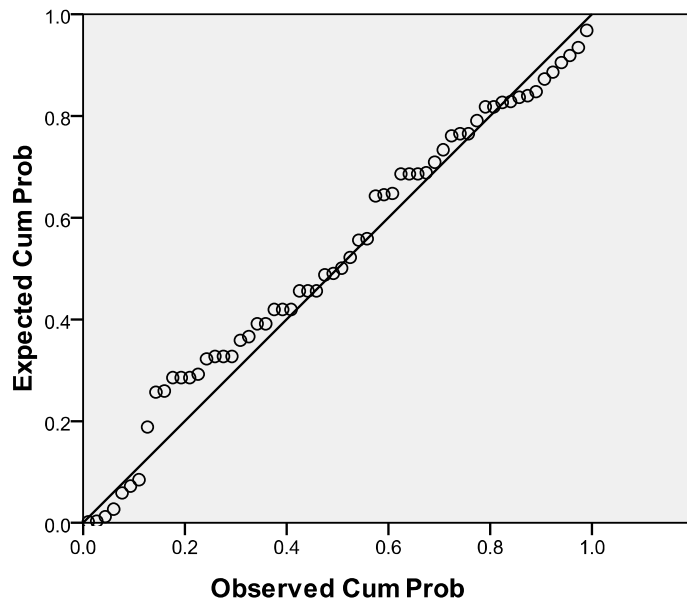
Dependent Variable: y



Mean = 1.75E-16
Std. Dev. = 0.991
N = 60

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: y



Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.730 ^a	.534	.526	2.19245

a. Predictors: (Constant), x

b. Dependent Variable: y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	318.937	1	318.937	66.351	.000 ^a
	Residual	278.796	58	4.807		
	Total	597.733	59			

a. Predictors: (Constant), x

b. Dependent Variable: y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.502	1.432		11.527	.000
	x	.188	.023	.730	8.146	.000

a. Dependent Variable: y

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	23.8508	31.1993	27.9333	2.32502	60
Residual	-6.31510	4.06174	.00000	2.17379	60
Std. Predicted Value	-1.756	1.405	.000	1.000	60
Std. Residual	-2.880	1.853	.000	.991	60

a. Dependent Variable: y

KUESIONER

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Untuk Menabung (Study Kasus Pada PT.Bank Mega Syariah Semarang)

A. Identitas Pribadi

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab pertanyaan dibawah ini dengan memberilah tanda (✓):

1. Nama :
2. Jenis Kelamin: a. Laki-laki b. Perempuan
3. Berapa usia anda?
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 - 35 tahun
 - c. 36 – 50 tahun
 - d. > 50 tahun
4. Pendidikan anda
 - a. SMA
 - b. DIII
 - c. S1
 - d. ≥ S-2
5. Pekerjaan/Profesi
 - a. PNS
 - b. Wiraswasta/Pedagang
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Lain-lain, Sebutkan:
6. Penghasilan /bulan
 - a. < Rp 500.000,00
 - b. Rp 1.000.000,00 s/d Rp 2.000.000,00
 - c. Rp 2.000.000,00 s/d Rp 3.000.000,00
 - d. Rp 3.000.000,00 s/d Rp 4.000.000,00
 - e. > Rp 4.000.000,00

Tanda Tangan

.....

B. Petunjuk Pengisian Angket, Variabel Kualitas Pelayanan

Berilah tanda (✓) pada kolom Bapak/Ibu/Sdr/i pilih sesuai keadaan yang sebenarnya, dengan alternatif jawaban sebagai berikut :

5 = Sangat Setuju (SS)

4 = Setuju (S)

3 = Netral (N)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

1. Variabel Kualitas Pelayanan

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Tangible</i> (bukti langsung)						
1	Ruang tunggu yang nyaman dan bersih					
2	Tempat parkir yang mudah					
3	Berpakaian rapi					
<i>Reliability</i> (kehandalan)						
4	Para karyawan BMS bersifat jujur					
5	Kemudahan dalam memberikan pelayanan					
6	Pelayanan sesuai prosedur					
<i>Responsiveness</i> (daya tanggap)						
7	Cepat dan tepat dalam melayani nasabah					
8	Jelas dalam memberikan informasi					
9	Memberikan solusi dengan tepat dan cermat					
10	Tidak meremehkan nasabah					
<i>Assurance</i> (jaminan)						
11	Bertanggung jawab dan dapat dipercaya					
12	Selalu menepati janji					
13	Kemampuan dan kecakapan karyawan					
<i>Emphaty</i> (perhatian)						
14	Pemahaman karyawan terhadap kebutuhan nasabah					
15	Mendengarkan keluhan nasabah dengan senang hati dan antusias					
16	Membina hubungan baik dengan nasabah					

2. Variabel Minat

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Kejelasan informasi produk mendorong saya untuk menabung di Bank Mega Syari'ah					
2	Banyaknya produk yang tersedia mendorong saya untuk menabung di Bank Mega Syari'ah					
3	Adanya kantor pelayanan kas mempermudah saya untuk menabung di Bank Mega Syari'ah					
4	Dengan menabung di Bank Mega Syari'ah saya mendapatkan manfaat ekonomi karena bagi hasil yang saya terima					
5	Perasaan yang nyaman karena di kelola dengan sistem yang syari'ah					
6	Kesopanan karyawan mendorong saya menabung di Bank Mega Syari'ah					
7	Keramahan karyawan dlm setiap transaksi mendorong untuk menjadi nasabah di Bank Mega Syari'ah					
8	Bank Mega Syari'ah menggunakan produk-produk halal yang terhindar dari <i>riba</i> , <i>gharar</i> (berbohong), dan <i>maisyir</i> (judi)					