

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN
KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN SIRKULASI DI
PERPUSTAKAAN MTs NEGERI 2 KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

MARLIYA NURAINI

NIM: 1503036012

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marliya Nuraini
NIM : 1503036012
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program Studi : S1

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MTs NEGERI 2 KOTA SEMARANG

secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 09 November 2020

Pembuat Pernyataan



Marliya Nuraini
1503036012



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang
Telp. 024-7601295 Fax 7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : **Analisis Faktor-Faktor Determinan
Kepuasan Siswa Pada Layanan Sirkulasi di
Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota
Semarang**

Penulis : Marliya Nuraini

NIM : 1503036012

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam


telah diujikan dalam sidang munaqasyah oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelas sarjana dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.


Semarang, 23 Juli 2021

DEWAN PENGUJI


Ketua


Drs. H. Muslam, M. Ag
NIP. 196603052005011001


Dr. Fatkuroji, M. Pd
NIP. 197704152007011032

Pembimbing I

Dr. Fahrurrozi, M. Ag
NIP. 197708162005011003

Sekretaris


Drs. H. Abdul Wahid
NIP. 196911141994031003

Penguji II

Agus Khunaini, M. Ag
NIP. 197602262005011004

Pembimbing II


Prof. Dr. Nur Ubbiyati, M. Pd
NIP. 195202081976122001

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 09 November 2020

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Walisongo

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : Analisis Faktor-Faktor Determinan Kepuasan Siswa
Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan MTs Negeri 2
Kota Semarang

Penulis : Marliya Nuraini

NIM : 1503036012

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Fahrurrozi, M. Ag

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 09 November 2020

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Walisongo

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : Analisis Faktor-Faktor Determinan Terhadap Kepuasan
Siswa Pada Layanan Perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota
Semarang

Nama : Marliya Nuraini

NIM : 1503036012

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing II,



Prof. Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd

ABSTRAK

**Judul : Analisis Faktor-Faktor Determinan Kepuasan Siswa
Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan MTs Negeri 2
Kota Semarang**

Penulis: Marliya Nuraini

NIM :1503036012

Kajian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya jumlah kunjungan ke perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang setiap tahunnya. Pengaruh dari kinerja petugas, kualitas informasi, dan fasilitas perpustakaan. penelitian ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan: (1) Apakah faktor kemampuan petugas memengaruhi kepuasan siswa? (2) Apakah faktor kualitas informasi memengaruhi kepuasan siswa? (3) Apakah faktor fasilitas perpustakaan memengaruhi kepuasan siswa? (4) Apakah faktor kemampuan petugas, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan memengaruhi secara bersama-sama terhadap kepuasan siswa?.

Jenis penelitian ini kuantitatif asosiatif dengan hubungan kausal atau sebab akibat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket). Responden penelitian ini adalah 247 siswa kelas 7 MTs Negeri 2 Kota Semarang. Teknik penentuan jumlah sampel menggunakan *Isaac* dan *Michael*. Teknik analisis data menggunakan analisis korelasi, analisis regresi sederhana dan analisis regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 26,2% dan sisanya 73,8%, selanjutnya terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas informasi terhadap kepuasan siswa sebesar 40,9% dan sisanya sebesar 59,1 % dan pengaruh signifikan antara fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 43,4% dan sisanya sebesar 56,5% dipengaruhi faktor lain. Pengaruh signifikan dari sumbangan efektif kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 47,4% dan sisanya sebesar 52,6% sisanya dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci: *Layanan Sirkulasi, Faktor Kepuasan Layanan Perpustakaan*

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam skripsi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 0543b/U/1987. Penyimpangan penulisan kata sandang [al-] disengaja secara konsisten supaya sesuai teks arabnya.

ا	a	ط	ṭ
ب	b	ظ	ẓ
ت	c	ع	‘
ث	ṣ	غ	g
ج	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	ẓ	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sy	ء	’
ص	ṣ	ي	y
ض	ḍ		

Bacaan Madd

ā = a panjang

ī = i panjang

ū = u panjang

Bacaan Diftong

au = أُو

ai = أَيِ

iy = إِيِ

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT yang telah mengangkat derajat umat manusia dengan ilmu dan amal atas seluruh alam. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpah atas Nabi Muhammad SAW, pemimpin seluruh umat manusia dan semoga pula tercurah atas keluarga dan para sahabatnya yang menjadi sumber ilmu.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak sehingga skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Determinan Kepuasan Siswa Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang**” ini dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang dalam penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Walisongo Semarang, Prof. Dr. Imam Taufiq, M. Ag.
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang, Dr. Hj. Lift Anis Ma’shumah, M.Ag. yang telah memberikan izin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
3. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Dr. Fatkuroji, M. Pd., dan Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Agus Khunaifi, M.Ag. , yang telah mengizinkan pembahasan skripsi ini.
4. Pembimbing I dan Pembimbing II, Dr. Fahrurrozi, M. Ag. dan Prof. Dr. Hj. Nur Uhbiyati, M. Pd. yang telah meluangkan waktu, tenaga

dan pikirannya untuk selalu memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Kepala sekolah MTs Negeri 2 Kota Semarang, Drs. Fathul Hadi, M. Pd., Kepala Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang, Ibu Siti Rofiatun, S.Pd dan petugas perpustakaan yang telah bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Kepala UPT Perpustakaan UIN Walisongo, Kepala Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang , dan Kepala Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan pelayanan yang baik.
7. Segenap dosen, pegawai dan seluruh civitas akademikan di lingkungan UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan berbagai pengetahuan dan pengalaman selama di bangku perkuliahan.
8. Ayahanda Sumarsono dan Ibunda Suliyah , kakak Nur Huda, adekku Muchlis Choirul Mizan, serta seluruh keluarga yang senantiasa tulus mencintai dan tiada hentinya memberikan untaian do'a dan semangat. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala pengorbanan, do'a dan kasih sayang beliau, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman MPI A 2015, Tim PPL MA NU 03 Sunan Katong, Posko 05 KKN Mandiri UIN Walisongo 2019 Kelurahan Karanganyar, Kecamatan Tugurejo. Tak lupa kepada teman-teman

yang telah banyak memberikan motivasi dan semangat serta tempat bertukar pikiran maupun informasi dalam penulisan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu kritik dan saran yang mendukung sangat penulis nantikan. Semoga apa yang tertulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat. Amin.

Semarang, 09 November 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN.	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	vi
TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	5
C.Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
BAB II:ANALISIS FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MTS NEGERI 2 KOTA SEMARANG.....	8
A.Kajian Teori	8
1.Layanan Perpustakaan	8
2.Kepuasan Pemustaka	29
3.Analisis Faktor-Faktor Determinan Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang	38
B.Kajian Pustaka.....	40
C.Rumusan Hipotesis.....	50
BAB III:METODE PENELITIAN	52
A.Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
B.Tempat dan Waktu Penelitian	53
C.Populasi dan Sampel Penelitian	53
D.Variabel dan Indikator Penelitian	56
E.Teknik Pengumpulan Data	69
F.Teknik Analisis Data	72

BAB IV:DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA	95
A.Profil Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang.....	95
B.Deskripsi Data.....	98
C.Analisis Data.....	145
D.Pembahasan Hasil Penelitian	182
E.Keterbatasan Penelitan	193
BAB V:PENUTUP.....	195
A.Kesimpulan	195
B.Saran	198
C.Kata Penutup.....	199
DAFTAR PUSTAKA	201

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	208
Lampiran 2 Daftar Responden.....	213
Lampiran 3 Bukti Pengisian Angket	219
Lampiran 4 Data Mentah Variabel X1	228
Lampiran 5 Data Mentah Variabel X2	237
Lampiran 6 Data Mentah Variabel X3	246
Lampiran 7 Data Mentah Variabel Y	255
Lampiran 8 Analisis Reliabilitas X1	264
Lampiran 9 Analisis Reliabilitas X2	266
Lampiran 10 Analisis Reliabilitas X3	268
Lampiran 11 Analisis Reliabilitas Y	270
Lampiran 12 Tabel F	272
Lampiran 13 Tabel T	273
Lampiran 14 Surat Izin Riset.....	274
Lampiran 15 Surat Keterangan Riset.....	275
Daftar Riwayat Hidup.....	276

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Kepuasan Layanan Sirkulasi	59
Tabel 3.2 Uji Validitas Per Butir Soal Kinerja Petugas Perpustakaan	77
Tabel 3.3 Uji validitas butir soal kualitas informasi.....	78
Tabel 3.4 Uji validitas butir soal sarana perpustakaan.....	79
Tabel 3.5 Uji validitas butir soal kepuasan siswa	80
Tabel 3.6 Reliabilitas butir soal kemampuan petugas dalam melayani	82
Tabel 3.7 Reliabilitas butir soal kualitas informasi perpustakaan.....	83
Tabel 3.8 Reliabilitas butir soal sarana perpustakaan	83
Tabel 3.9 Reliabilitas butir soal sarana perpustakaan	84
Tabel 3.10 Uji normalitas Kinerja Petugas	86
Tabel 3.11 Uji normalitas kualitas informasi	87
Tabel 3.12 Uji normalitas sarana perpustakaan	88
Tabel 4.1 Struktur Organisasi.....	97
Tabel 4.2 Distribusi skor <i>mean</i> kinerja petugas perpustakaan	101
Tabel 4.3 Interval Kinerja Petugas Perpustakaan.....	102
Tabel 4.5 Interval Kualitas Informasi Perpustakaan	114
Tabel 4.6 Distribusi skor <i>mean</i> fasilitas perpustakaan	124
Tabel 4.7 Interval Fasilitas Perpustakaan.....	125
Tabel 4.8 Distribusi skor <i>mean</i> kepuasan siswa.....	135
Tabel 4.9 Interval Kepuasan Siswa	136
Tabel 4.11 Pedoman Interpretasi Sederhana terhadap Indeks Korelasi	147
Tabel 4.12 Correlations XI dan Y	148
Tabel 4.13 Correlations X2 dan Y	151
Tabel 4.14 Correlations X3 dan Y	154
Tabel 4.15 ANOVA ^a Kinerja Petugas Perpustakaan	158
Tabel 4.16 Model Summary Kinerja Petugas Perpustakaan	160
Tabel 4.17 ANOVA ^a Kualitas Informasi Perpustakaan	164
Tabel 4.18 Model Summary Kualitas Informasi Perpustakaan.....	167
Tabel 4.19 ANOVA ^a Fasilitas Perpustakaan	171
Tabel 4.20 Model Summary Fasilitas Perpustakaan	173
Tabel 4.21 ANOVA ^a Regresi Ganda 3 Variabel	179
Tabel 4.22 Model Summary ^b 3 Variabel.....	182

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan perpustakaan menurut undang-undang nomor 43 tahun 2007 bab V pasal 14 ayat 1 menyatakan bahwa layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka, sedangkan ayat 4 berbunyi layanan perpustakaan dikembangkan melalui pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.¹ Namun kenyataan di lapangan menunjukkan bahwa layanan perpustakaan belum berorientasi bagi kepentingan pemustaka. Berdasar data statistik pengunjung Perpustakaan RI tahun 2011, jumlah pengunjung sebanyak 38.100 orang, hanya 2.221 orang dari kalangan pelajar. Jumlah tersebut tidak ada seper beberapa persen dari seluruh siswa di Jakarta. Kepala humas Perpustakaan RI, Agus Sutoyo juga mengatakan sedikitnya jumlah pengunjung dipengaruhi oleh jumlah koleksi Perpustakaan RI yang masih minim, jadi tak sedikit pengunjung merasa kecewa karena koleksi yang dicari tidak ada.²

¹ Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Bab V Pasal 14 Ayat 1 dan 4.

² [Republika.co.id: *Minat Baca Rakyat Indonesia Masih Minim*,
<https://m.republika.co.id/amp/m57978>](https://m.republika.co.id), diakses pada 02 Januari 2020.

Masalah yang dihadapi layanan perpustakaan yaitu problem keterbatasan jalinan kerjasama. Perpustakaan sekolah seyogianya bekerja sama dengan berbagai pihak dalam rangka untuk menambah koleksi buku serta minat baca. Seperti menjalin kerjasama dengan yayasan yang peduli terhadap perpustakaan dan pendidikan atau lembaga yang mengurus perpustakaan daerah, provinsi maupun nasional.³ Tak hanya itu permasalahan perpustakaan sangat banyak. Seperti dari segi kurangnya perhatian. Atensi terhadap perpustakaan sudah cukup baik. hanya perlu ditingkatkan dari segi pembangunan fisik dan penyediaan buku yang relevan. Kendala lain dalam pengelolaan perpustakaan sekolah adalah belum tersedia ruangan khusus karena keterbatasan lahan, seperti ruang baca, ruang audio visual dan ruang referensi.⁴ Hal itu menjadi tantangan seorang pustakawan dalam memaksimalkan perpustakaan yang telah ada dengan segala keterbatasan sehingga pemustaka dapat memanfaatkan perpustakaan semaksimal mungkin.

³Kompasiana.com, *Perpustakaan sekolah dan Perpustakaan DesaProblematika dan Solusinya*, <https://www.kompasiana.com/economistsuweca.blogspot.com/60827b566331226e22432ce2/perpustakaan-sekolah-dan-perpustakaan-desa-problematika-dan-solusinya?page=all#>, diakses pada 10 Mei 2021.

⁴ <https://kumparan.com/ernahidayati102/menjadi-pustakawan-sekolah-tugas-dan-kendala-yang-dihadapi-1vMFQs9EVmK/full>, diakses 20 Mei 2021 pukul 12.49.

Hasil penelitian tentang kualitas layanan perpustakaan yang dilakukan oleh Tika Ayuningtyas di perpustakaan umum Kota Madiun juga menyebutkan, bahwa masih ada pemustaka yang belum nyaman terhadap layanan yang tersedia di perpustakaan, seperti tidak tersedianya *website* resmi untuk mengakses perpustakaan secara *online*, dan tidak tersedia layanan OPAC. Dari pelayanan perpustakaan yang telah tersedia menimbulkan tingkat kepuasan yang berbeda-beda.

Sedangkan data disdik Kota Semarang memiliki 206 sekolah yang terdiri dari 172 SMP dan 34 MTs baik negeri maupun swasta. Di Kota Semarang terdapat 2 madrasah tsanawiyah negeri yang didirikan oleh pemerintah untuk memberikan fasilitas pendidikan yang berkualitas di bawah naungan kementerian agama. MTs Negeri 1 Kota Semarang dan MTs Negeri 2 Kota Semarang, MTs Negeri 2 Kota Semarang dalam rangka mendukung program pemerintah yaitu gerakan literasi sekolah, memiliki program unggulan yaitu pemberian reward kepada pemustaka yang aktif dalam berkunjung ke perpustakaan untuk meningkatkan kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan. Maka dipilihlah MTs Negeri 2 Kota Semarang sebagai tempat penelitian skripsi ini.

Berdasar grafik kunjungan perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang tahun 2018 dari bulan Juli-Desember sebanyak

1550 kunjungan dan tahun 2019 bulan Januari-Juni sebanyak 2200 kunjungan. Dari grafik tersebut peneliti mencoba meneliti tentang kepuasan pemustaka pada layanan di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang.

Menurut teori yang diungkapkan Tri Septiyono yang dikutip oleh F. Rahayuningsih dalam bukunya yang berjudul *Pengelolaan Perpustakaan* menjelaskan bahwa perpustakaan mempunyai fungsi membantu siswa untuk memperjelas dan memperluas pengetahuannya pada setiap bidang studi.⁵ Oleh karena itu, perpustakaan dapat dijadikan sebagai laboratorium yang sesuai dengan tujuan di dalam kurikulum agar membiasakan siswa untuk mencari informasi di perpustakaan.

Layanan yang diharapkan oleh pemustaka adalah tersedianya informasi yang dibutuhkan, fasilitas yang memadai dan sikap ramah tamah pustakawan. Karena pelayanan di perpustakaan adalah interaksi langsung antara pustakawan, pengelola perpustakaan dengan pemustaka, dan hubungan secara langsung atau tidak langsung dengan masyarakat yang akan menggunakan jasa dan layanan perpustakaan.⁶ Bukan hanya

⁵ F. Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007), hlm.6.

⁶ Andi Ibrahim, *Manajemen dan Administrasi Perpustakaan*, (Makassar: Penerbit Syahadah, 2016), hlm. 130.

sekedar pinjam meminjam buku, namun juga berbagi informasi yang sedang terjadi di lingkungan sekitar.

Berdasarkan teori diatas, peneliti bermaksud menguji teori tersebut apakah juga berpengaruh di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang atau tidak, maka penulis akan meneliti dengan tema **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KOTA SEMARANG”**.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah faktor *affect of service* memengaruhi kepuasan siswa pada layanan sirkulasi perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang?
2. Apakah faktor *information control* memengaruhi kepuasan siswa pada layanan sirkulasi perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang?
3. Apakah faktor *library as place* memengaruhi kepuasan siswa pada layanan perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang?
4. Apakah faktor *affect of service*, faktor *information control*, faktor *library as place* secara bersama-sama memengaruhi kepuasan siswa pada layanan perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang?

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor *affect of service* terhadap kepuasan siswa MTs Negeri 2 Kota Semarang.
2. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor *information control* terhadap kepuasan siswa MTs Negeri 2 Kota Semarang.
3. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor *library as place* terhadap kepuasan siswa MTs Negeri 2 Kota Semarang.
4. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor *affect of service*, faktor *information control*, faktor *library as place* secara bersama-sama memengaruhi kepuasan siswa pada layanan perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis. Manfaat teoritisnya yaitu hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan informasi dalam upaya menambah dan mengembangkan layanan perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka. Sedangkan manfaat praktiknya, diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

1. Bagi kepala perpustakaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam menetapkan kebijakan untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan.

2. Bagi pengelola perpustakaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan acuan bagi pengelola perpustakaan dalam pengembangan perpustakaan terutama dalam hal pemberian layanan yang prima kepada para pemustaka.

3. Bagi penulis

Penelitian ini akan menambah pengetahuan bagi penulis tentang kualitas layanan perpustakaan.

BAB II

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MTS NEGERI 2 KOTA SEMARANG

A. Kajian Teori

1. Layanan Perpustakaan

a. Pengertian

Definisi layanan perpustakaan diungkapkan oleh Gronroos seperti yang dikutip oleh Ratminto dan Septi adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba) yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal-hal lain yang disediakan oleh perusahaan pemberi pelayanan yang dimaksudkan untuk memecah permasalahan konsumen atau pelanggan.⁷

Pendapat lain dari Darmono menyatakan layanan perpustakaan merupakan kegiatan utama yang berhubungan langsung dengan masyarakat di setiap perpustakaan, dan sekaligus barometer

⁷ Ratminto, Atik Septi, *Manajemen Pelayanan*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), hlm.2.

keberhasilan penyelenggaraan perpustakaan. Pada prinsipnya layanan perpustakaan merupakan layanan jasa, oleh karena itu penting bagi setiap perpustakaan selalu berupaya penuh guna menciptakan kepercayaan, kecepatan hingga memuaskan pemakai perpustakaan.⁸ Ayat Alqur'an yang menjelaskan tentang layanan perpustakaan terdapat pada surat Al Baqarah ayat 151. yang berbunyi:⁹

كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولًا مِّنكُمْ يَتْلُوا عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ
وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُوا تَعْلَمُونَ ١٥١

151. Sebagaimana Kami telah mengutus kepadamu seorang Rasul (Muhammad) dari (kalangan) kamu yang membacakan ayat-ayat Kami, menyucikan kamu, dan mengajarkan kepadamu Kitab (Al-Qur'an) dan Hikmah (Sunnah), serta mengajarkan apa yang belum kamu ketahui.

Tafsir

Diantara penyempurnaan nikmat itu ialah dengan mengutus seorang rasul, yaitu Muhammad SAW, yang membacakan ayat-ayat Allah,

⁸ Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Grasindo, 2001), hlm.90.

⁹ Alquran dan tafsirnya (edisi yang disempurnakan) , (Jakarta: Departemen Agama RI., 2010), hlm.229-230.

membebasakan umat dari penyakit syirik dan kejahatan-kejahatan jahiliyah, mengajarkan AlQur'an serta hikmah, dan mengajarkan apa yang belum mereka ketahui, sehingga umat Islam menjadi umat yang memimpin manusia kearah kemajuan dan kebahagiaan.¹⁰

Tafsir tersebut menjelaskan bahwa perpustakaan jika fungsinya digunakan dengan semestinya akan memberikan sebuah informasi yang belum pernah diketahui sebelumnya, terlebih didukung oleh era digital dapat diakses oleh siapapun, dan kapanpun. Jadi, semakin manusia memahami apa yang dikerjakan akan membawa kemajuan dalam hidup.

Adapun unsur-unsur layanan perpustakaan meliputi koleksi dalam bentuk cetak maupun noncetak, pengelola perpustakaan (dalam hal ini pustakawan), pemustaka yaitu mereka yang memanfaatkan segala fasilitas perpustakaan, dan yang terakhir unsur sistem yang meliputi segala aturan yang dibuat agar pelayanan perpustakaan

¹⁰ Alquran dan Tafsirnya (Edisi yang Disempurnakan) , (Jakarta: Departemen Agama RI., 2010), hlm.229-230.

sesuai tujuan pendirian perpustakaan. Namun, tidak semua layanan perpustakaan tersedia di semua sekolah bergantung pada sumber daya yang ada di masing-masing sekolah.

Unsur-unsur pelayanan perpustakaan yang harus ada yaitu:¹¹

- 1) Koleksi perpustakaan adalah alat pelayanan yang harus disediakan. Koleksi diolah dengan cara yang ditentukan dan dibakukan. Hal itu dilakukan agar koleksi mudah dikenali, diakses, dan memiliki identitas. Caranya dengan pemberian cap milik perpustakaan, koleksi dicatat dalam jurnal atau inventarisasi sebagai tanda bukti catatan kekayaan perpustakaan. Koleksi cetak dan noncetak. Koleksi cetak adalah koleksi yang berupa kemasan cetak atau secara fisik bisa berupa buku, majalah, atau koran. Koleksi noncetak berupa *CD*, *VCD*, atau *DVD*.
- 2) Pustakawan sebagai pelaksana berjalannya layanan perpustakaan. Pustakawan bertugas mengolah data pemustaka maupun koleksi,

¹¹ Achmad, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, (Jakarta: CV. Sagung Seto, 2014), hlm. 22.

sebagai pelayan dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka dan jembatan komunikasi dari koleksi untuk bisa sampai pemustaka. Pustakawan diemban oleh seseorang yang telah melakukan pendidikan khusus perpustakaan atau siapapun yang dibekali tentang pengolahan perpustakaan.

Menurut buku yang berjudul *Library and Information Sciences*, Bab I tentang *Career and Professional Oppurtunities and Challenges for Librarian and Other Information Professionals Specializing in Information Literacy and Lifelong Learning* yang ditulis oleh Forest Woody Horton mengungkapkan

The oppurtunities a librarian both tangible and intangible, both quantifiable and non-quantifiable, are numerous, growing by leaps and bound every day, and already, and will continue to be realized by all sectors and by all profession. For example, with a more highly information literate workforce, private sector companies can expect that

their workers will work smarter at whatever they do, and therefore produce at a higher rate-whatever the products and information professionals because most of you are in that career area already, and I therefore want to try to address you needs and expectations, and try to deal with some of you fears and misgivings real or imagined.

Secondly, as the benefits of a more information literate faculty, student body, office worker, laboratory worker, and managerial level becomes more visible, quantifiable, transferable and sustainable, inevitably your job opportunities will proliferate and salary levels and other kinds of benefits can be expected to increase commensurately.¹²

Menurut buku yang berjudul *Library and Information Sciences*, Bab I tentang

¹² Chuanfu Chen, Ronald Larsen, *Library and Information Sciences Trends and Research*, (New York: Springer Heidelberg Dordrecht London New York), hlm. 4-5.

Career and Professional Opportunities and Challenges for Librarian and Other Information Professionals Specializing in Information Literacy and Lifelong Learning yang ditulis oleh Forest Woody Horton mengungkapkan peluang seorang pustakawan baik berwujud maupun tidak berwujud, baik kuantitatif dan non-kuantitatif, tumbuh dengan pesat dan terikat setiap hari, dan akan terus direalisasikan oleh semua sektor dan profesi. Misalnya, dengan tenaga kerja yang melek informasi semakin tinggi, perusahaan sektor swasta dapat berharap bahwa pekerjanya akan bekerja lebih cerdas apa pun yang mereka lakukan, hal itu akan menghasilkan keuntungan lebih tinggi — apa pun produk dan informasi yang berkualitas, karena sebagian besar dari pekerja sudah berada dalam bidang karier itu, dan oleh karena itu pustakawan ingin mencoba menghubungi para pekerja untuk mengetahui kebutuhan dan

harapan, dan cobalah untuk berurusan dengan beberapa dari pekerja ketakutan dan keraguan nyata atau dibayangkan.

Kedua, ketika manfaat dari fakultas yang lebih melek informasi, badan mahasiswa, pekerja kantor, pekerja laboratorium, dan tingkat manajerial menjadi lebih terlihat, terkuantifikasi, dapat ditransfer dan berkelanjutan, kesempatan kerja Anda akan meningkat dan tingkat gaji serta jenis manfaat lainnya dapat ditingkatkan. diharapkan meningkat sepadan.

Dari penjelasan buku tersebut, peran pustakawan jika direalisasikan ke semua sektor dan profesi akan menghasilkan produk dan informasi yang berkualitas, karena informasi yang diperoleh sesuai dengan yang dibutuhkan. Manfaat peran pustakawan lainnya adalah semua sektor dan apapun profesinya dapat bekerja cerdas karena paham informasi yang dibutuhkan, dan sesuai dengan pekerjaan masing-masing.

Maksud, dari bekerja cerdas yaitu melakukan pekerjaan dengan hasil yang besar, atau sama-

sama bekerja dalam bidang yang sama dengan orang lain, namun dengan tenaga yang sedikit. Dan yang berhubungan dengan peran pustakawan disini ialah melalui seorang pustakawan, dapat membantu siswa mencari informasi tentang ide kreatif guna meningkatkan kreatifitas belajar dan melatih berfikir kritis siswa sebelum bertindak.

- 3) Sistem atau aturan yang dibuat dalam rangka pelaksanaan jalannya pelayanan perpustakaan meliputi pemustaka yang akan menggunakan fasilitas perpustakaan harus didata sesuai aturan administrasi yang berlaku.¹³

Unsur-unsur tersebut secara umum harus ada di perpustakaan untuk memberikan layanan kepada pemustaka, baik perpustakaan sekolah maupun jenis perpustakaan lainnya.

b. Layanan Sirkulasi

Kata sirkulasi berasal dari kata bahasa Inggris “*circulation*” yang artinya perputaran, peredaran, misalnya “sirkulasi udara”, “sirkulasi ruangan”, dan sebagainya. Dalam bidang kepustakawanan sirkulasi

¹³ Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Grasindo, 2001), hlm.90.

merupakan sebuah jenis pelayanan pada pemustaka dan merupakan pelayanan utama pada sebuah perpustakaan. Pelayanan ini merupakan layanan peredaran, perputaran dan penyebarluasan koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan melalui peminjaman dan pengembalian koleksi perpustakaan yang diberikan kepada setiap pemustaka yang menjadi anggota perpustakaan. Pelayanan ini juga mencakup keanggotaan perpustakaan, peraturan dan tata tertib perpustakaan, prosedur peminjaman dan pengembalian serta perpanjangan koleksi, jam buka pelayanan, system pinjaman dan pencatatan, statistic peminjaman koleksi, laporan peminjaman koleksi dan statistic pengunjung perpustakaan.¹⁴

Layanan peminjaman atau pengembalian merupakan layanan yang ada di semua jenis perpustakaan. Layanan peminjaman koleksi adalah layanan yang memungkinkan pengguna perpustakaan untuk meminjam koleksi yang tersedia baik dibaca ditempat, difotokopi dan dibawa pulang dalam waktu beberapa lama.

¹⁴ Andi Ibrahim, Manajemen dan Administrasi Perpustakaan, (Makassar: Penerbit Syahadah, 2016), hlm.135.

Pelayanan sirkulasi harus memperhatikan asas layanan yaitu:

- a) Prosedur layanan sederhana
- b) Layanan dilaksanakan dengan mudah dan cepat
- c) Keamanan pustaka terjamin
- d) Pencatatan kegiatan layanan dilakukan secara teratur
- e) Keterlambatan pengembalian dapat segera diketahui.¹⁵

Terkait dengan kegiatan peminjaman dan pengembalian koleksi perpustakaan, maka akan muncul kegiatan di bagian layanan sirkulasi selain peminjaman dan pengembalian, sebagai berikut:

- a) Menarik denda keterlambatan
- b) Penagihan koleksi yang seharusnya sudah kembali
- c) Bebas pinjam pustaka
- d) Menyusun data statistic.¹⁶

Dari teori diatas, layanan sirkulasi adalah layanan yang sangat penting, karena

¹⁵ Purwani Istiana, *Layanan Perpustakaan*, (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2014), hlm.21.

¹⁶ Purwani Istiana, *Layanan Perpustakaan*, ... hlm. 22.

menghubungkan antara pemustaka dengan perpustakaan, sehingga tidak ada jarak antara perpustakaan dengan pemustaka. Salah satu cara untuk mengukur kualitas jasa perpustakaan dan informasi ialah memantau ukuran statistic dengan menggunakan standard dan panduan. Diantara standard yang digunakan adalah statistik perpustakaan.

Statistik dasar mengenai operasi perpustakaan seperti buku yang dibeli, bantuan keuangan dan buku yang dipinjam atau dikumpulkan oleh perpustakaan. Statistik yang diterbitkan dapat digunakan untuk keperluan bandingan walaupun tolok ukurnya kasar.

Salah satu karya yang banyak digunakan untuk mengukur kinerja perpustakaan dihasilkan di AS pada tahun 1990. Karya tersebut berjudul *Measuring Academic Library Performance: a Practical Approach* Oleh Nancy .Van House et.al, berdasarkan tugas yang dilakukan oleh Ad Hic Committee on Performance Measures, US Association of College & Research Libraries dan diterbitkan oleh American Library Association.

Pedoman praktis tersebut menjawab 4 tujuan sebagai berikut:

- a) Menyediakan instrumen yang dapat mengukur dampak, efisien dan efektivitas operasi perpustakaan.
- b) Memungkinkan luaran perpustakaan di kuantifikasikan atau dijelaskan dalam cara yang dipahami oleh pimpinan.
- c) Menyediakan instrument atau ukuran yang dapat digunakan oleh kepala bagian atau unit untuk menunjukkan tingkat kinerja dan kebutuhan sumber daya kepada administrator perpustakaan.
- d) Memungkinkan data yang bermanfaat bagi perpustakaan dikumpulkan.

Pedoman tersebut mengidentifikasi 15 ukuran sebagai berikut:

- a) Kepuasan umum pemakai diberi definisi sebagai berhasil menggunakan perpustakaan selama kunjungan tatkala survey dilakukan, penilaian pemakai akan kemudahan penggunaan perpustakaan dan kepuasan umum terhadap perpustakaan selama kunjungan.

- b) Jumlah materi perpustakaan yang diedarkan dari statistic yang dikumpulkan oleh bagian sirkulasi dan sumber lainnya.
- c) Jumlah materi perpustakaan yang digunakan namun tidak dipinjam, diukur dengan cara menghitung jumlah buku yang perlu dikembalikan ke rak (pemakai diminta tidak mengembalikan sendiri buku ke rak).
- d) Penggunaan materi total: nomor 2 dan 3 dijumlah.
- e) Ketersediaan materi perpustakaan: persentase penelusuran pemakai untuk materi tertentu yang dapat dipenuhi oleh perpustakaan.
- f) Waktu tunda materi yang diminta: waktu tunggu bagi pemakai yang meminta materi perpustakaan namun tidak segera tersedia, mungkin karena tidak berada di rak atau tidak dimiliki perpustakaan. hal ini tergantung pada perpustakaan, termasuk jasa tendon, pinjam antarperpustakaan, temu balik dari gudang atau jasa penghantaran dokumen.
- g) Pengunjung: jumlah kunjungan ke perpustakaan.

- h) Pemakai jarak jauh: setiap jenis penggunaan namun pemakai tidak datang ke perpustakaan termasuk jasa penghantaran dokumen, akses ke katalog atau pangkalan data dan permintaan melalui telepon, fax atau email.
- i) Penggunaan total nomor 7 dan 8 dijumlah.
- j) Laju penggunaan fasilitas: proporsi waktu sebuah fasilitas digunakan, misalnya: kursi, komputer, fotokopi, ruang seminar.
- k) Penggunaan titik layanan: jumlah rata-rata pemakai yang dilayani pada titik layanan yang ditunggu staf.
- l) Penggunaan gedung: jumlah rata-rata orang di dalam gedung.
- m) Transaksi rujukan: diberi definisi sebagai kontak informasi yang mencakup pengetahuan, penggunaan, rekomendasi, interpretasi atau intruksi satu sumber informasi atau lebih oleh seorang anggota staf perpustakaan.
- n) Kepuasan referens: penilaian pemakai terhadap jawaban pertanyaan referens, menggunakan sebuah survey dengan 5 pertanyaan utama menyangkut relevansi, jumlah informasi,

seberapa jauh lengkapnya jawaban, sikap menolong petugas dan rating kepuasan umum.

- o) Kepuasan penelusuran terpasang (*online seacrh*): penilaian pemakai terhadap jasa penelusuran yang dibantu oleh staf perpustakaan. Metodologi menyarankan penggunaan 7 pertanyaan, dikelompokkan pada 4 tajuk: kepuasan pemakain dengan kinerja pustakawan dalam memahami pertanyaan yang diajukan pemakai, pemilihan pangkalan data dan formulasi pertanyaan, kepuasan pemakai dengan hasil penelusuran, termasuk sifat relevansi dan kebaruaran hasil, kepuasan pemakai dengan waktu yang diperlukan untuk menghasilkan jawaban, penilaian umum atas penelusuran terpasang itu sendiri.¹⁷

Metodologi diatas mengarah dari masukan koleksi, proses statistik ke penilaian kualitas. Penyertaan pertanyaan berkaitan dengan kelengkapan informasi dan berkaitan dengan mutu perpustakaan.

¹⁷ FA Wiranto, *Kepustakawanan Indonesia dan Sumbangannya Kepada Masyarakat*, (Semarang: UPT Penerbitan Unika Soegijapranata,1998), hlm. 24-26.

Menurut IFLA yang dikutip Wiji Suwarno dalam bukunya psikologi perpustakaan, menyangkut himpunan indikator kinerja yang baku dimulai pada tahun 1988. Tahap awalnya terdiri atas 5 ukuran kinerja

- a) Relevansi dalam pengembangan koleksi
- b) Tingkat kepuasan pemakai
- c) Jam buka
- d) Penundaan rata-rata antara permintaan dan ketersediaan di rak
- e) Persentasi materi yang diminta yang diperoleh pemakai.

Pengembangan daya atau kekuatan pustakawan biasanya diperoleh dari kualitas layanan kepada pihak lain, dan itu memang harus dipisahkan dari harga diri. Maka yang perlu dilakukan adalah kerjasama, konsultasi, peningkatan pengelolaan, keramah tamahan dan kesabaran.¹⁸

Layanan sirkulasi merupakan penghubung antara pihak perpustakaan dengan masyarakat

¹⁸ Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan*, (Jakarta: CV Agung Seto, 2009), hlm.72-73.

dalam pembahasan ini adalah siswa. Pustakawan dapat berinteraksi langsung dengan pemustaka untuk mengetahui apa yang dibutuhkan, walaupun tidak semua kebutuhan informasi dapat dipenuhi secara langsung karena terkendala tenaga dan biaya.

Salah satu keberhasilan perpustakaan diukur sampai seberapa jauh layanan sirkulasi dapat memenuhi kebutuhan pemustaka. Untuk mempermudah pekerjaan layanan sirkulasi, perlu dibuatkan buku petunjuk yang memuat keterangan-keterangan:

- a) Peraturan penggunaan bahan pustaka
- b) Macam-macam bahan pustaka yang boleh dan tidak boleh dipinjam.
- c) Jangka waktu peminjaman, besar denda apabila terlambat mengembalikan, menghilangkan atau merusakkan buku yang dipinjam.
- d) Keterangan jam buka perpustakaan.
- e) Keterangan mengenai tanda-tanda koleksi.
- f) Keterangan-keterangan lain yang dianggap perlu.

Pendapat Sulistyo Basuki yang dikutip dalam dalam buku yang ditulis oleh Elva Rahmah bahwa bagian sirkulasi melakukan tugas sebagai berikut:

- a) Mengawasi pintu masuk dan keluar perpustakaan.
- b) Pendaftaran anggota, perpanjangan keanggotaan dan pengunduran diri anggota perpustakaan. Bila seseorang ingin mendaftarkan diri sebagai anggota perpustakaan, maka harus mengisi formulir pendaftaran. Setelah selesai mengisi, formulir dikembalikan pada petugas sirkulasi disertai kelengkapan lain.
- c) Meminjamkan serta mengembalikan buku dan memperpanjang waktu peminjaman. Bila anggota ingin meminjam buku baru, anggota berhubungan dengan bagian sirkulasi. Bila dia mengembalikan buku, petugas harus memeriksa apakah ada kelambatan atau tidak. Bila terjadi keterlambatan, petugas harus memeriksa berapa lama kelambatan serta berapa dendanya.

- d) Menarik denda bagi buku yang terlambat dikembalikan. Bila buku terlambat dikembalikan, petugas menghitung denda kemudian anggota diminta dikembalikan, petugas menghitung denda kemudian anggota diminta membayar denda.
- e) Mengeluarkan surat peringatan bagi buku yang belum dikembalikan pada waktunya.
- f) Tugas yang berkaitan dengan peminjaman buku, khususnya buku hilang atau rusak. Bila buku hilang, maka anggota harus mengganti dengan buku yang sama. Bila buku tersebut tidak dapat diganti, anggota harus membayar ganti rugi sebesar harga buku pada nilai pasar sekarang ini ditambahkan dengan biaya pengolahan.
- g) Bertanggung jawab atas segala berkas peminjaman. Bagian sirkulasi bertanggung jawab atas berkas anggota, peminjaman buku, buku terlambat dikembalikan, uang ganti rugi untuk buku hilang dan rusak, dan kartu anggota yang hilang.

- h) Membuat statistika peminjaman. Setiap hari bagian sirkulasi harus membuat statistic anggota yang memperbarui keanggotaannya, anggota baru, anggota yang mengundurkan diri, jumlah buku yang dipinjam, peminjaman buku berdasarkan subjek, jumlah buku yang masuk tendon dan jumlah pengunjung.
- i) Peminjaman antar-perpustakaan. Perpustakaan dapat mengajukan permintaan peminjaman buku pada perpustakaan lain, bila perpustakaan memiliki buku itu dan dapat pula menerima permintaan pinjam dari perpustakaan lain.
- j) Mengawasi urusan penitipan tas, jas, mantel dan sebagainya milik pengunjung perpustakaan. Biasanya bagian sirkulasi menyediakan meja titipan bagi barang yang tak boleh dibawa ke perpustakaan.
- k) Tugas lain terutama berkaitan dengan peminjaman. Kadang-kadang sirkulasi mendapat tugas tambahan seperti mengembalikan buku ke rak, jasa peminjaman

antar perpustakaan, jasa referensi dan sebagainya.¹⁹

2. Kepuasan Pemustaka

a. Pengertian Pemustaka

Pemustaka menurut undang-undang nomor 43 tahun 2007 pasal 1 adalah pengguna perpustakaan yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.²⁰ Pengertian lain dari pemustaka diungkapkan Gabogrecan yang dikutip oleh Achmad bahwa pemustaka adalah raja, maka perlakukanlah raja dengan cara mengembangkan insentif dan sistem hadiah pada saat yang tepat setiap tahun. Buatlah pemustaka merasa special dalam upaya untuk mendapatkan pelanggan agar mereka menjadi duta

¹⁹ Elva Rahmah, *Akses dan Layanan Perpustakaan Teori dan Aplikasi Edisi Pertama*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018), hlm. 51-53.

²⁰ Undang-Undang nomor 43 tahun 2007 pasal 1.

besar perpustakaan.²¹ Dalam penelitian ini pemustaka adalah siswa MTs Negeri 2 Kota Semarang.

b. Kepuasan Pemustaka

Kepuasan pemustaka sering dikaitkan dengan kualitas jasa. Cullen mengungkapkan bahwa kedua istilah tersebut mempunyai hubungan yang kompleks. Kualitas jasa dianggap sebagai penyebab kepuasan pelanggan atau sebaliknya. Dari pengertian tersebut dapat juga dikatakan bahwa untuk mencapai kepuasan pemustaka, maka perpustakaan harus memberikan kualitas jasa yang diberikan. Kepuasan pemustaka akan tercapai bila persepsi pemustaka terhadap kualitas jasa perpustakaan sama atau bahkan melebihi dari harapannya terhadap kualitas jasa perpustakaan.²²

Berdasar hasil penelitian dari jurnal International Symposium yang ditulis oleh Ms.S.Vijeyaluxmy yang berjudul *Student satisfaction*

²¹ Achmad, *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, (Anggota IKAPI, 2014), hlm. 37.

²² Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka; Menggunakan Metode LibQUAL+sm*, (Yogyakarta:Graha Ilmu, 2015), hlm.13.

with library services in an academic library: special reference to trincomalee campus :

Users assessment can provide invaluable information to libraries to re orient their collections, services and activities for effectively meeting their information needs. King says that information needs and expectations are continuously changing in the rapidly changing information scenario. Libraries need to re-orient their collections, service, and facilities to keep pace with these advancements. User feedback is considered as the most reliable factor in measuring the utility and effectiveness of any library.²³

Penilaian terhadap pengguna dapat digunakan untuk mengetahui bahwa kebutuhan dan harapan informasi terus berubah dengan cepat. Perpustakaan perlu

²³ Ms.S.Vijeyaluxmy, *Student Satisfaction With Library Services In An Academic Library: Specialreference To Trincomalee Campus*, (International Symposium, tahun 2015), hlm. 108.

mengubah orientasi koleksi, layanan, dan fasilitas mereka untuk mengimbangi kemajuan ini. Umpan balik pengguna dianggap sebagai faktor yang paling dapat diandalkan dalam mengukur utilitas dan efektivitas perpustakaan manapun.

Untuk mengetahui kebutuhan pemustaka, pustakawan perlu melakukan penilaian terhadap kepuasan pemustaka. Hal itu dilakukan karena arus informasi yang berkembang saat ini semakin cepat, untuk menanggapi hal tersebut perpustakaan harus mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka antara lain kelengkapan koleksi, layanan perpustakaan bagaimana dan fasilitas apa saja yang sudah tersedia.

Ada beberapa prinsip pelayanan public yang prima menurut Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 adalah

- a) Kesederhanaan
- b) Kejelasan
- c) Kepastian waktu

- d) Akurasi
- e) Keamanan
- f) Tanggung jawab
- g) Kelengkapan sarana dan prasarana
- h) Kemudahan akses
- i) Kedisiplinan, kesopanan, dan Keramahan
- j) Kenyamanan.²⁴

Pendapat lain yang diungkapkan oleh Parasuraman, A.,V.A. Zeithaml dan LL.L Berry telah melakukan beberapa penelitian terhadap beberapa jenis jasa dan berhasil mengidentifikasi 5 dimensi karakteristik yang digunakan oleh para pelanggan dalam mengevaluasi kualitas pelayanan. 5 dimensi karakteristik kualitas pelayanan tersebut adalah

- a) Tangibles (bukti langsung) yaitu meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi.
- b) Reliability (keandalan) yaitu kemampuan dalam memberikan layanan dengan segera

²⁴ Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.

dan memuaskan serta sesuai dengan yang telah dijanjikan.

- c) Responsiveness (daya tangkap) yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap.
- d) Assurance (jaminan) yaitu mencakup kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dari bahaya, resiko ataupun keragu-raguan.
- e) Emphaty meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik dan perhatian dengan tulus terhadap kebutuhan pelanggan.²⁵

Dari teori diatas telah dijelaskan bahwa kepuasan pemustaka bisa diukur menggunakan beberapa tahap dan alat yang digunakan untuk mengetahui pendapat pemustaka dalam mendapatkan pelayanan perpustakaan. Ada persamaan dalam teori diatas yaitu kepuasan pemustaka dipengaruhi oleh sikap petugas, kualitas informasi dan fasilitas di perpustakaan.

²⁵ Fransisca Rahayuningsih, Mengukur Kepuasan Pemustaka..., hlm.72.

c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka

Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa menurut Fransisca dalam penelitiannya menjabarkan dalam metode LibQual + TM versi yang terbaru, yaitu *affect of service* (kinerja petugas dalam pelayanan), *information control* (kualitas informasi dan akses informasi) ,dan *library as place* (sarana perpustakaan).

1) Affect Of Service (Kinerja Petugas)

Affect of service (kinerja petugas dalam pelayanan) yaitu kemampuan dalam melayani pemustaka terdiri dari aspek *emphaty*, *responsiveness*, *assurance*, dan *reliability*. Empat aspek tersebut, yaitu:

- a) *Emphaty* yaitu rasa peduli dan memberi rasa penuh perhatian kepada setiap individu.
- b) *Responsiveness* sikap selalu tanggap membantu pengguna yang kesulitan dan selalu membuka diri untuk membantu.

- c) *Assurance* yaitu pengetahuan, wawasan, kemampuan dan keramahan pustakawan dalam melayani pemustaka.
 - d) *Reliability* yaitu kemampuan memberikan janji dan harapan dalam pelayanan dan menepatinya secara tepat dan akurat.
- 2) Information Control (Kualitas Informasi)

Information control (kualitas informasi dan akses informasi) yang berkualitas yang terdiri dari aspek *scope*, *convience*, *easy of navigation*, *timelines*, *equipment* dan *self reliance*. beberapa aspek tersebut dijabarkan sebagai berikut:

- a) *Scope* (cakupan informasi) menyangkut tentang ketersediaan koleksi yang memadai, kekuatan koleksi yang dimiliki, cakupan isi.
- b) *Convience* (kenyamanan) yaitu kenyamanan pemustaka dalam mengakses informasi.
- c) *Easy of navigation* (kemudahan) yaitu kemudahan dalam mengakses informasi yang dimiliki oleh perpustakaan.
- d) *Timelines* (durasi waktu) yaitu kecepatan pemustaka untuk mengakses informasi.

- e) *Equipment* yaitu peralatan pemustaka untuk mengakses informasi seperti komputer , hotspot untuk mengakses informasi.
 - f) *Self reliance* adalah kepercayaan diri dari pemustaka dalam memanfaatkan fasilitas perpustakaan.
- 3) Library As Place (Sarana Perpustakaan)
- Library as place* (sarana perpustakaan) yaitu ketersediaan fasilitas dan ruang yang bermanfaat bagi aktivitas pembelajaran pemustaka di perpustakaan yang terdiri dari aspek *tangibles, utilitarian space, symbol terms* dan *refuge*.
- a) *Tangible* (bukti fisik) yaitu kemampuan perpustakaan dalam menampilkan sesuatu secara nyata berupa fasilitas fisik/ gedung dan penampilan pustakawan yang menarik dan rapi.
 - b) *Utilitarian space* (ruang yang bermanfaat) yaitu perpustakaan memiliki ruangan yang bermanfaat dan mendukung belajar mandiri dan kelompok.

- c) *Symbol terms* (berbagai makna) yaitu perpustakaan terbuka bagi seluruh civitas akademika.
- d) *Refuge* yaitu perpustakaan sebagai tempat belajar yang nyaman dalam hal ini perpustakaan memiliki tempat tenang untuk belajar dan selalu dalam kondisi bersih.²⁶

3. Analisis Faktor-Faktor Determinan Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada Layanan Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

a. Pengertian

Analisis menurut Nasution yang dikutip oleh Sugiyono menyatakan bahwa

“Analisis adalah pekerjaan yang sulit, memerlukan kerja keras. Analisis memerlukan daya kreatif serta kemampuan intelektual yang tinggi. Tidak ada cara tertentu yang dapat diikuti untuk mengadakan analisis, sehingga setiap peneliti harus mencari sendiri metode yang dirasakan cocok dengan sifat

²⁶ Fransisca Rahayuningsih, Mengukur Kepuasan Pemustaka..., hlm.37.

penelitiannya. Bahan yang sama bisa diklasifikasikan lain oleh peneliti yang berbeda.”²⁷

Berdasar pengertian diatas, analisis merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis dari hasil proses penelitian kemudian memilih mana yang penting dan yang akan ditampilkan, kemudian disimpulkan sehingga mudah dipahami.

Determinan menurut kamus besar bahasa Indonesia adalah faktor yang menentukan.²⁸

Jadi, analisis faktor-faktor determinan terhadap kepuasan siswa pada layanan perpustakaan adalah proses mencari data dan menilai hal-hal apa saja yang mempengaruhi kepuasan pemustaka saat menggunakan layanan perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang.

b. Ruang lingkup

²⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 334.

²⁸ <https://kbbi.web.id> diakses pada tanggal 06 Juli 2020 pukul 17.04 WIB.

Ruang lingkup faktor-faktor determinan terhadap kepuasan siswa pada layanan perpustakaan mencakup:

1. Kinerja petugas dalam pelayanan perpustakaan
 2. Kualitas informasi dan akses informasi
 3. Sarana perpustakaan
- c. Sasaran

Sasaran yang dinilai dari penelitian ini adalah kepuasan yang dirasakan siswa pada layanan perpustakaan yang di MTs Negeri 2 Kota Semarang.

B. Kajian Pustaka

1. Jurnal studi perpustakaan dan informasi vol.1, no.1 Juni 2005 tentang pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa perpustakaan USU.

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti langsung terhadap kepuasan mahasiswa dan untuk mengetahui dimensi kualitas pelayanan mana yang paling mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Hipotesis penelitian ini adalah kualitas pelayanan (kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti langsung) berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data dengan sampel penelitian adalah mahasiswa USU. Penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampling aksidental. Secara keseluruhan variable diukur dengan menggunakan skala Likert. Dengan skala likert maka variable yang akan dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan titik tolak untuk menyusun item-item instrument yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan yang dituangkan bentuk kuesioner. Analisis validitas dan realibitas instrumen menggunakan *cronbach alfa*.

Hasil penelitiannya adalah kualitas pelayanan secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa yang berarti dimensi kualitas pelayanan beserta indikator-indikatornya memberikan pengaruh nyata terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan perpustakaan USU.²⁹

2. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat efektivitas pemanfaatan layanan perpustakaan sekolah pada jam istirahat oleh siswa kelas VIII di SMP N 2 Kerjo Kab. Karanganyar.

²⁹ Jurnal Jemis Vol. 1 No. 1 Tahun 2013, diakses pada tanggal 20 Agustus 2019 pukul 09.30 WIB.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VIII SMP N 2 Kerjo yang berjumlah 194 siswa. Sampel yang digunakan sebanyak 39 siswa yang diperoleh menggunakan teknik random sampling. Pengumpulan data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 39 responden dan wawancara kepada 6 siswa.

Hasil dari penelitian ini adalah pemanfaatan layanan perpustakaan sekolah oleh siswa kelas VIII th. Ajaran 2013/2014 SMP N 2 Kerjo Kab. Karanganyar Pada penelitian ini terdapat indikator-indikator seperti frekuensi kunjung, layanan yang tersedia, frekuensi pemanfaatan, kualitas layanan, kepuasan pemustaka, kecepatan penelusuran, ketepatan penelusuran, dan kebutuhan.

Dari indikator-indikator tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa pemanfaatan layanan perpustakaan efektif bagi siswa karena dilihat dari frekuensi kunjung dan frekuensi pemanfaatan sudah cukup baik, layanan yang tersedia sudah memadai dengan kualitas yang bagus sehingga memberi kepuasan kepada siswa. Selain itu, kecepatan dan ketepatan penelusuran sudah cukup baik untuk memenuhi kebutuhan siswa. Namun, perpustakaan

tersebut masih mempunyai beberapa kekurangan seperti jumlah buku yang terbatas sehingga siswa berebut untuk meminjam judul yang sama, antrean panjang ketika berada di layanan sirkulasi dan kondisi perpustakaan yang kurang nyaman untuk tempat membaca maupun berdiskusi.³⁰

3. Penelitian Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri Viii Sleman Tahun 2018

Penilaian kepuasan meliputi penilaian persepsi dari dimensi kinerja petugas, akses informasi dan perpustakaan sebagai tempat. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di MTsN 8 Sleman. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa MTsN 8 Sleman yang berjumlah 580 siswa.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *proportional random sampling* diperoleh 237 sampel siswa. Uji validitas instrumen dengan menggunakan validitas isi, dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus *cronbach's alpha*.

³⁰ Jurnal Ilmu Perpustakaan Volume 2 nomor 4 taun 2013 hlm. 41-48, online dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/ijp>, diakses pada tanggal 30 Agustus 2019 pukul 10.30 WIB.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode LibQUAL+TM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pemustaka MTsN 8 Sleman berdasarkan dimensi kinerja petugas (*affect of service*), akses informasi (*information control*), dimensi perpustakaan sebagai tempat (*library as place*) menunjukkan bahwa faktor-faktor tersebut mempengaruhi kepuasan siswa.³¹

Dari beberapa skripsi atau jurnal diatas terdapat kesamaan dengan penelitian yang akan dilakukan peneliti yaitu mencari pengaruh 3 faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa yaitu *affect of service* (kinerja petugas), *information control* (kualitas informasi dan akses informasi), *library as place* (sarana perpustakaan). Akan tetapi terdapat perbedaan yang jelas yaitu tempat dan waktu penelitian. Teori tersebut juga akan digunakan pada penelitian di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang.

4. *A Study of the Library Use Practices of High School Students in Three East Tennessee Counties.* (Sebuah

³¹ Artikel jurnal Resti Dwi Wahyuni WS, Progam studi Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri Viii Sleman Tahun 2018*, diakses pada tanggal 4 November 2019 pukul 09.39 WIB.

Penelitian Praktik Penggunaan Perpustakaan pada Murid Sekolah Menengah Keatas di 3 Provinsi Tennessee).

The purpose of the study was to examine how and why high school students use the library and its resources. It examined how teachers influence students use of the library resources. The participants were 11th grade students attending public high school in 3 east Tennessee counties. Participants completed a survey based on library use. A literarture review examined the historical development of the library, the purpose library, challenges tu the role of the library science field, influences on library use, library use and academic achievement, studies of library users and nonusers, and lifestyle variables relating to library use. The research use a short interview to supplement and add quantitative clarification to the findings. The study found most students visited the library at an early age with their mothers, although not on a regular basis. They were more likely to visit the school library than the public library, the primary reason being to locate information to complete scholl assignment. Parents and English teachers were the most influential in encouraging library use, although

*teachers had more influence on female students than male students. Female students also visited the library on a more frequent basis.*³²

Tujuan penelitian ini adalah untuk memeriksa bagaimana dan mengapa siswa sekolah menengah menggunakan perpustakaan dan sumber dayanya. Penelitian ini tentang bagaimana guru mempengaruhi penggunaan sumber daya perpustakaan pada siswa.

Pesertanya adalah siswa kelas 2 yang menghadiri sekolah menengah negeri di 3 kabupaten Tennessee Timur. Peserta mengisi survey tentang penggunaan perpustakaan. Penelitiannya menggunakan survey singkat, penelitian menemukan banyak siswa yang mengunjungi perpustakaan dimana umur mereka lebih muda bersama ibu mereka. Mereka suka mengunjungi perpustakaan sekolah daripada perpustakaan umum. Karena informasi yang disediakan perpustakaan sekolah lebih lengkap dan membantu para siswa untuk menjawab soal ujian.

³² Carrie A. Clabo, *A Study Of The Library Use Practices Of High School Students In Three East Tennessee Countie*, (Tennessee:East Tennessee State University, 2002), hlm. 2-3.

5. *The relationship between service quality and customer satisfaction the example of CJCUC library.*(Hubungan Antara Kualitas Layanan dan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan CJCUC).

The present paper, taking Chang Jung Christian University as an example, investigates the user's degree of importance and the performance provided by the library. This study explores overall user satisfaction as well. A questionnaire survey is conducted to reveal user's perspectives on service quality. Based on literature, service quality has five dimensions, which are tangible, responsiveness, reliability, assurance, and empathy. The results indicate that the overall service quality has a significantly positive effect on overall user satisfaction. Among these five dimensions except responsiveness, all of them have a significantly positive effect on user satisfaction. In addition, the top five important service quality features ranked by users are collections, loaning and returning service.³³

³³ I Ming Wang dan Chich Jen Shieh, *The Relationship Between Service Quality and Customer Satisfaction: The Example of CJCUC*, (Vol. 27, No. 1, tahun 2006), hlm. 193-209.

Penelitian yang dilakukan oleh Chang Jung Christian University adalah contoh penelusuran tentang pendapat pengguna pada pelayanan yang disediakan oleh perpustakaan. Penelitian ini meninjau semua kepuasan pemustaka secara keseluruhan.

Diadakan sebuah kuesioner untuk mengetahui pendapat pemustaka tentang kualitas layanan. Berdasar teori kualitas layanan mempunyai 5 dimensi antara lain bukti fisik, daya tanggap, keandalan, jaminan dan sikap empati. Permasalahan menunjukkan secara keseluruhan kualitas layanan mempunyai dampak positif secara signifikan terhadap kepuasan pemustaka. Termasuk 5 dimensi kecuali daya tanggap, semua mempunyai dampak positif yang signifikan terhadap kepuasan pemustaka. Tambahan lainnya 5 poin penting pada kualitas layanan adalah koleksi, layanan peminjaman dan pengembalian.

6. *Resource Provisions of A High School Library Collection* (Ketersediaan Sumberdaya Koleksi di Perpustakaan Sekolah Menengah Keatas).

The mission of the library “is to ensure students and staff are effective users of ideas and information”. The school library collection should, therefore, support

*instruction throughout the school. However, teachers do not always understand the potential value of the resources available. This research explored perceptions teachers held about the instructional role of the school library collection. Two surveys and a set of interviews yielded data to document the perceptions of teachers at one high school. Results showed that teachers spent a large amount of time finding quality resources for instruction, often without the inclusion of library resources or assistance of librarians.*³⁴

Misi sebuah perpustakaan adalah untuk memastikan siswa dan staf adalah pengguna efektif ide dan informasi. Koleksi perpustakaan sekolah seharusnya mendukung sekolah. Namun, guru tidak selalu paham terhadap nilai potensial pada sumber daya yang tersedia. Penelitian ini meninjau pendapat guru yang memuat tentang peran instruksional dari koleksi perpustakaan sekolah. 2 survei dan sebuah wawancara menghasilkan data untuk dokumen tentang pendapat guru dalam 1 sekolah tinggi. Permasalahan yang

³⁴ Karla B. Collins, *Resource Provisions of a High School Library Collection*, (Vol. 15, 2012).

dimunculkan adalah guru menghabiskan banyak waktu untuk mencari sumber daya yang berkualitas untuk pengajaran, bahkan staf perpustakaan sering mendapat tekanan.

C. Rumusan Hipotesis

Untuk menguji ada atau tidaknya hubungan variabel X (Faktor *Affect of Service* (kinerja petugas), *Informartion control* (Kualitas Informasi), *Library as Place* (Sarana Perpustakaan), dengan Y (kepuasan siswa), maka peneliti mengajukan hipotesa sebagai berikut:

1. Variabel X_1 (kinerja petugas)

H_0 : variabel X_1 (kinerja petugas) tidak mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel Y (kepuasan siswa).

H_1 : variabel X_1 (kinerja petugas) mempengaruhi secara signifikan terhadap variable Y(kepuasan siswa).

2. Variabel X_2 (kualitas informasi)

H_0 : variabel X_2 (kualitas informasi) tidak mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel Y (kepuasan siswa).

H_1 : variabel X_2 (kualitas informasi) mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel Y(kepuasan siswa).

3. Variabel X_3 (perpustakaan sebagai tempat)

H_0 : variabel X_3 (perpustakaan sebagai tempat) tidak mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel Y (kepuasan siswa).

H_1 : variabel X_3 (perpustakaan sebagai tempat) mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel Y (kepuasan siswa).

4. Variabel X_1 , X_2 , X_3 mempengaruhi secara bersama-sama variabel Y

H_0 : variabel X_1 (kinerja petugas), X_2 (kualitas informasi), X_3 (perpustakaan sebagai tempat) tidak mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel Y (kepuasan siswa).

H_1 : variabel X_1 (kinerja petugas), X_2 (kualitas informasi), X_3 (perpustakaan sebagai tempat) mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel Y (kepuasan siswa).

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan hubungan kausal atau sebab akibat. Penelitian ini dilakukan untuk mencari hubungan antara 2 variabel atau lebih.³⁵ Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi, memahami, dan mengungkapkan fakta pengaruh *affect of service, information control, dan library as place* berdasar keadaan di lapangan berkaitan dengan terhadap kepuasan siswa pada layanan sirkulasi di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif maksudnya penelitian yang datanya dinyatakan dalam angka dan dianalisis dengan menggunakan teknik statistik.³⁶

³⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 57.

³⁶ Etta Mamang Sangadjidan Sopiah, *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2010), hlm. 26.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian berlokasi di MTs Negeri 2 Kota Semarang di Jl. Citandui Raya III, Mlatiharjo, Kecamatan Semarang Timur, Kota Semarang , Jawa Tengah. Alasan penelitian dilakukan di sekolah tersebut karena perpustakaan sudah dikelola dengan sebaik mungkin demi memaksimalkan peran dari perpustakaan. serta memiliki program unggulan yaitu pemberian reward kepada siswa, guru maupun karyawan yang memiliki kunjungan terbanyak dalam 1 tahun.

Jangka waktu penelitian dilaksanakan tanggal 18 Mei 2020 - 18 Juni 2020.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi adalah sejumlah individu yang paling sedikit memiliki satu sifat yan sama. Sifat tersebut meliputi sifat yang dibawa sejak lahir (pembawaan) seperti jenis kelamin, warna kulit,warna kulit warna rambut dan sifat-sifat sebaliknya (tidak pembawaan) seperti lewat sekolah SD, SMP, SMA, PT jabatan, maupun kelas³⁷. Populasi yang menjadi dasar pengambilan sampel pada penelitian adalah

³⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 117.

siswa MTs Negeri 2 Kota Semarang tahun ajaran 2018/2019 sebanyak 982 siswa. Namun, karena MTs Negeri 2 Kota Semarang memiliki 2 kampus dan perpustakaan yang aktif letaknya di kampus 1 yang terdiri dari kelas 7 dan 8. Dengan rincian, siswa kelas 7 berjumlah 350 siswa dan kelas 8 berjumlah 343 siswa. Jadi, total populasi berjumlah 693 siswa.

2. Sampel

Sampel adalah contoh atau sebagian dari populasi yang dipilih oleh peneliti untuk diteliti dengan teknik tertentu berdasar sifat dan keadaan populasi.³⁸ Teknik pengambilan anggota sampel menggunakan *probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel.³⁹

Penentuan jumlah sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Cara tersebut dilakukan karena sampel penelitian adalah homogen atau dianggap sama karena mayoritas yang menggunakan jasa perpustakaan adalah

³⁸ Mustaqim, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Semarang: RaSail, 2013), hlm. 65.

³⁹ Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 63.

siswa. Jumlah sampel untuk penelitian ini adalah 247 responden.

Untuk mengetahui jumlah sampel yang akan diteliti, menggunakan rumus *Isaac dan Michael* sebagai berikut:

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 \cdot (N - 1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Keterangan:

S = Jumlah Sampel

λ^2 = Chi Kuadrat yang harganya tergantung derajat kebebasan

dan tingkat kesalahan 5% harga Chi kuadrat = 3,841

Harga Chi Kuadrat untuk kesalahan 1% = 6,634 dan

10% = 2,706

N = Jumlah Populasi

P = Peluang Benar

d = Perbedaan antara rata-rata sampel dengan rata-rata populasi. Perbedaan bisa 0,01 ; 0,05 ; 0,10.⁴⁰

⁴⁰ Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 69

$$\begin{aligned}
S &= \frac{3,841 \cdot (693) \cdot 0,5 \cdot 0,5}{0,05^2 \cdot (693 - 1) + (3,841) \cdot 0,5 \cdot 0,5} \\
&= \frac{665,45325}{0,0025 \cdot 692 + 0,96025} \\
&= \frac{665,45325}{1,73 + 0,96025} \\
&= \frac{665,45325}{2,6925} \\
&= 247,15 \text{ dibulatkan menjadi } 247
\end{aligned}$$

Pembagian sampel dilakukan secara acak, dengan sampel penelitian siswa kelas 7. Yang terdiri dari 11 kelas dan masing-masing kelas terdiri dari 32 siswa. Karena kondisi tidak memungkinkan untuk datang ke lokasi penelitian, maka penelitian pada sampel ini dilakukan secara daring. Untuk mempermudah koordinasi dengan pihak wali kelas melalui kepala perpustakaan maka dipilihlah siswa kelas 7 untuk dijadikan sampel penelitian.

D. Variabel dan Indikator Penelitian

Variabel adalah karakteristik individu atau objek yang dapat mempunyai nilai, skor, ukuran yang berbeda untuk individu atau objek yang berbeda. Oleh karena itu, variabel harus didefinisikan secara operasional, definisi operasional

adalah seperangkat instruksi yang lengkap untuk menetapkan apa yang diukur dan bagaimana cara mengukur variabel.⁴¹

Variabel dibedakan menjadi 2 yaitu variabel bebas (*independent variable*) dan variabel terikat (*dependent variable*). Variabel bebas adalah variabel yang menjelaskan terjadinya fokus atau topic penelitian. Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel bebas atau variabel yang dijelaskan dalam fokus penelitian.⁴² Maka akan membentuk bagan sebagai berikut

Variabel bebas (X) \longrightarrow Variabel Terikat (Y)

1. Variabel independent pada penelitian ini sebagai berikut :
 - a. *Affect of service* (kinerja petugas dalam pelayanan) dengan indikator :
 - 1) *Emphaty* (rasa empati)
 - 2) *Responsiveness* (tanggap)
 - 3) *Assurance* (jaminan)
 - 4) *Reliability* (dapat dipercaya)

⁴¹ M. Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015), hlm. 174-175.

⁴² Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 61.

- b. *Information control* (kualitas informasi) dengan indikator:
 - 1) *Scope* (jangkauan)
 - 2) *Convinence* (tersedia)
 - 3) *Easy of navigation* (kemudahan)
 - 4) *Timeliness* (tepat waktu)
 - 5) *Equipment* (peralatan)
 - 6) *Self reliance* (mandiri)
 - c. *Library as place* (sarana perpustakaan) dengan indikator:
 - 1) *Tangibles* (bukti fisik)
 - 2) *Utilitarian space* (tempat yang bermanfaat)
 - 3) *Symbol term*, (simbol aturan)
 - 4) *Refuge*.
2. Variabel dependent pada penelitian ini adalah kepuasan pemustaka.
- a. Perasaan puas pemustaka
 - b. Kegiatan perpustakaan
 - c. Jenis bahan pustaka
 - d. Koleksi perpustakaan

Tabel 3.1 Indikator Kepuasan Layanan Sirkulasi

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Kisi-Kisi	No. Soal
<i>Affect of service</i> (Kinerja petugas dalam pelayanan) (X1)	1. Emphaty (rasa empati)	1.1 keramahan petugas	Keramahan petugas saat melayani siswa	1
			Petugas bersikap adil kepada semua siswa	2
			Komunikasi yang baik antara petugas dengan siswa	3
		1.2 memahami keinginan pemustaka	Petugas memahami keinginan siswa	4
	2. Responsive ness(ketanggapan)	2.1 ketanggapan petugas	Cepat tanggap petugas saat melayani siswa	5

			Petugas membimbing saat siswa mengalami kesulitan saat mencari buku	6
			Respon petugas ketika menerima kritik dan saran	7
		2.2 kesabaran petugas	Kesabaran petugas saat melayani siswa	8
	3. Assurance (jaminan)	3.1 kesopanan petugas	Kesopanan petugas saat melayani siswa	9
		3.2 kemampuan petugas	Petugas menguasai ilmu dibidangnya	10
			Kemampuan petugas dalam melayani peminjaman dan pengembalian	11

	4. Reliability (kehandalan)	4.1 ketepatan waktu	Petugas melayani sesuai dengan ketentuan jam pelayanan yang telah ditentukan	12
			Kecepatan petugas dalam melayani siswa	13
		4.2 kesiapan petugas	Petugas menepati janji saat menjanjikan pelayanan kepada siswa	14
			Kesiapan petugas dalam menyiapkan perlengkapan perpustakaan	15
<i>Informat ion control</i> (Kualitas informasi dan akses)	1. Scope (cakupan)	1.1 ketersediaan koleksi	Ketersediaan judul buku sesuai dengan kebutuhan belajar	1

informasi) (X2)			Ketersediaan buku elektronik sesuai dengan kebutuhan belajar	2
			Kecukupan jumlah buku yang dapat dipinjam dan dibawa pulang	3
		1.2 cakupan isi koleksi	Ketersediaan buku tercetak versi terbaru	4
			Koleksi perpustakaan berkualitas	5
	2. Convenience (kenyamanan)	1.1 kenyamanan mengakses informasi	Kejelasan petunjuk penggunaan fasilitas perpustakaan	6

			Kenyamanan dalam mengakses informasi perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan	7
3. Easy of Navigation (kemudahan penggunaan)	1.1 Kemudahan mengakses informasi		Kemudahan menemukan koleksi buku pada jajaran rak	8
			Pengaturan letak rak buku	9
4. Timelines (waktu yang dibutuhkan)	1.1 kecepatan dalam mengakses informasi		Keteraturan susunan koleksi di rak	10
			Tersedia situs perpustakaan yang dapat diakses dari rumah	11
5. Equipment (peralatan)	1.1 peralatan untuk mengakses informasi seperti komputer,		Kecepatan fasilitas hotspot untuk mencari informasi	12

		hotspot	Ketersediaan komputer memudahkan mencari buku	13
	6. Self reliance (kemandirian)	1.1 Kepercayaan diri pemustaka dalam memanfaatkan fasilitas perpustakaan	Siswa dapat mencari buku sendiri di rak	14
			Tersedia sumber informasi elektronik yang dibutuhkan untuk tugas siswa	15
<i>Library as place</i> (perpustakaan sebagai tempat) (X3)	1. Tangibles (nyata)	1.1 fasilitas yang memadai	Perpustakaan memiliki fasilitas yang memadai	1
			Pengaturan gedung memudahkan akses siswa	2
			Suhu ruangan dapat menyesuaikan kebutuhan siswa	3

			Kondisi rak buku	4
			Kondisi meja dan kursi baca	5
			Jumlah meja dan kursi baca	6
			Kondisi rak surat kabar	7
			Kondisi papan pengumuman	8
			Kondisi tempat penitipan barang	9
			Jumlah tempat penitipan barang	10
	2. Utilitarian space (ruang baca)	1.1 penataan ruang baca	Desain ruang perpustakaan mampu menginspirasi untuk belajar	11
	3.Symbol terms (symbol aturan)	1.1 lokasi perpustakaan	Lokasi perpustakaan strategis	12

	3. Refuge (perlindungan)	1.1 kenyamanan ruangan	Perpustakaan dalam kondisi bersih sehingga nyaman untuk belajar	13
			Suasana ruangan perpustakaan menyenangkan	14
			Suasana ruangan perpustakaan tenang	15
Kepuasan siswa (Y)	1. Perasaan puas atas pelayanan petugas	1.1 Layanan sirkulasi	Layanan membaca di tempat	1
			Layanan peminjaman dan pengembalian	2
			Prosedur layanan peminjaman dan pengembalian	3

			Jam buka dan tutup pelayanan perpustakaan	4
			Prosedur pendaftaran keanggotaan perpustakaan	5
			Pengenalan dan pelatihan terhadap siswa tentang perpustakaan	6
	2. Kegiatan perpustakaan	2.1 kebijakan perpustakaan	Kejelasan peraturan peminjaman buku perpustakaan	7
			Jumlah petugas perpustakaan memadai	8
			Keamanan ruangan perpustakaan	9
			Ketegasan petugas perpustakaan kepada semua siswa	10

			Semua prosedur pelayanan mudah dipahami	11
		2.2 perawatan bahan pustaka	Perawatan koleksi perpustakaan oleh petugas perpustakaan	12
	3. Jenis bahan pustaka	3.1 penataan jenis buku	Penataan buku sesuai dengan jenis buku	13
	4. Koleksi buku perpustakaan	4.1 kesesuaian koleksi buku	Koleksi buku sesuai dengan kurikulum sekolah	14
		4.2 kebutuhan koleksi	Kecukupan jumlah buku untuk memenuhi kebutuhan belajar di kelas	15

E. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan metode yang tepat, perlu memilih teknik dan alat pengumpulan data yang relevan. Dari penggunaan teknik dan alat pengumpulan data yang tepat akan memperoleh data yang obyektif. Untuk data-data yang mendukung keberhasilan penelitian ini.

1. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan kuantitatif, karena data yang diperoleh nantinya berupa angka. Dari angka yang diperoleh akan dianalisis lebih lanjut dalam analisis data. Penelitian ini terdiri atas 2 variabel yaitu kepuasan siswa termasuk variabel dependen dan faktor determinan layanan perpustakaan sekolah termasuk variabel independen.

2. Sumber Data

Adapun sumber data dari penelitian ini terbagi menjadi 2 :

a. Data primer

Sumber data primer adalah sumber data yang diperoleh dari sumber data pertama di lokasi

penelitian.⁴³ Adapun yang dimaksud dengan sumber data primer adalah kepala perpustakaan dan siswa kelas 7 dan 8 MTs Negeri 2 Kota Semarang.

b. Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder dari data yang kita butuhkan.⁴⁴ Data sekunder biasanya berwujud data dokumentasi atau data laporan yang telah tersedia, seperti buku teks atau dari laporan penelitian terdahulu. Data sekunder dari penelitian ini adalah data statistik kunjungan perpustakaan.

3. Teknik Pengumpulan Data

a. Angket

Angket adalah serangkaian daftar pertanyaan yang disusun secara sistematis untuk diisi oleh responden. Dengan harapan responden memberikan respons atas daftar pertanyaan tersebut. Daftar pertanyaan dapat bersifat terbuka yaitu opsi jawaban tidak ditentukan

⁴³ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Cet.6, (Jakarta: Prenada Media, 2011), hlm.132.

⁴⁴ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi...*, hlm. 132.

sebelumnya, dan bersifat tertutup jika opsi jawaban telah ditentukan sebelumnya, instrumennya berupa kuesioner, checklist dan skala.⁴⁵

Dalam penelitian ini, tujuan peneliti menyebarkan angket adalah mencari informasi yang lengkap mengenai analisis faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa pada layanan perpustakaan. Metode angket yang digunakan adalah metode angket tertutup, dimana responden tidak diberikan kesempatan untuk menjawab dengan kata-kata sendiri.

Angket dibuat secara daring melalui google form, dan disebar melalui link. Angket diberikan ke responden sebanyak 247 siswa yang menjadi sampel penelitian yaitu siswa kelas 7 MTs Negeri 2 Kota Semarang tahun ajaran 2019/2020.

Cara pengumpulan data tersebut dilakukan dengan prosedur:

- 1) Responden mengisi angket melalui google form sesuai link yang sudah disebar.

⁴⁵ Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Ekonomi, Manajemen, Komunikasi, dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015), hlm. 248.

- 2) Setelah angket terisi kemudian dikirim. Jawaban angket akan otomatis terekam oleh google form yang telah di buat.
- 3) Jawaban angket dari responden diolah, dianalisis dan disimpulkan.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, ceritera, biografi, peraturan atau kebijakan. Hasil penelitian akan semakin kredibel apabila didukung oleh foto-foto atau karya tulis akademik yang telah ada.⁴⁶

F. Teknik Analisis Data

Dalam menganalisis data yang terkumpul dari penelitian yang bersifat kuantitatif, peneliti menggunakan analisis data statistic dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Analisis Pendahuluan

Analisis pendahuluan adalah langkah awal untuk menentukan analisis selanjutnya. Tahapan analisis penelitian

⁴⁶ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm. 329.

pertama kali yang dilakukan dengan cara memasukkan hasil pengolahan data angket responden kedalam tabel data frekuensi. Dalam analisa ini akan dicari gambaran tentang faktor yang mempengaruhi kepuasan melalui pemberian angket. Pengelolaan data angket akan peneliti lakukan dengan penskoran pada tiap angket responden dengan menggunakan skala *Likert*.

a. Penskoran

Data yang berupa angket, dianalisis dalam bentuk angka dengan cara memberi nilai pada setiap item jawaban pada pertanyaan angket menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seorang atau kelompok.⁴⁷

Adapun jawaban dari setiap item diberi skor sebagai berikut.

Alternatif Jawaban dan Skor Soal

Alternatif Jawaban	Skor Soal
Sangat Puas	4
Puas	3

⁴⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm.135.

Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Tabel diatas kemudian dijadikan sebagai dasar penghitungan statistic pada langkah berikutnya.

- 1) Mencari nilai rata-rata dengan rumus:

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

- 2) Mencari jumlah kelas yang dikehendaki dengan rumus:

$$K = 1 + 3,3 \log n$$

- 3) Mencari range dengan rumus:

$$R = H - L + 1$$

Keterangan:

H = Nilai tertinggi

L = Nilai terendah

1 = Bilangan konstan

- 4) Mencari interval kelas dengan rumus:

$$i = \frac{R}{K}$$

i = nilai interval

R = Range (batas nilai tertinggi) – (batas nilai terendah)

K = Jumlah kelas yang dikehendaki

Setelah mengetahui interval , kemudian membuat tabel distribusi nilai mean.

- 1) Mencari mean

$$M = M' + i \left(\frac{\sum fx}{N} \right)$$

M' = Mean terkaan

- 2) Menghitung standar deviasi, setelah nilai standar deviasi diketahui melakukan penafsiran nilai mean.

$$SD = i \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N} \right)^2}$$

Setelah diketahui nilai Mean, untuk melakukan penafsiran nilai mean yang telah di dapat, peneliti membuat tabel yang berisi interval kategori dari skor yang telah dihitung ke dalam standar skala lima.

- b. Uji Coba Instrumen

- 1) Uji Validitas Angket

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan instrument. Sebuah instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Peneliti menentukan validitas instrument

berdasarkan rumus koefisien product moment pearson.⁴⁸

$$r_{xy} = \frac{N \cdot \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2][N \cdot \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Keterangan:

r_{xy} = Koefisien korelasi product moment

N = Jumlah individu dalam sampel

X = Angka mentah untuk variabel X

Y = Angka mentah untuk variabel Y

$\sum X$ = jumlah variabel x

$\sum Y$ = jumlah variabel Y

Uji validitas ini dilakukan dengan menggunakan *product moment person* dengan ketentuan dengan alat bantu program SPSS dengan pedoman:

Jika r hitung $>$ r tabel maka butir soal dikatakan valid, sebaliknya jika r hitung $<$ r tabel maka butir soal tersebut dikatakan tidak valid. Instrumen penelitian diujikan kepada 30 siswa dengan taraf signifikan 5%

⁴⁸ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif, ...* Hlm. 207

maka r tabel nya 0,361.⁴⁹ Hasil uji validitas data yang diujikan sebagai berikut:

- a. Uji validitas butir soal kemampuan petugas dalam pelayanan

Tabel 3.2 Uji Validitas Per Butir Soal Kinerja Petugas Perpustakaan

No Pertanyaan Kinerja Petugas	Validitas		Keterangan
	r hitung	r tabel 5%	
1	0,214	0,361	Tidak Valid
2	0,615	0,361	Valid
3	0,450	0,361	Valid
4	0,118	0,361	Tidak Valid
5	0,019	0,361	Tidak Valid
6	0,214	0,361	Tidak Valid
7	0,407	0,361	Tidak valid
8	0,666	0,361	Valid
9	0,612	0,361	Valid
10	0,495	0,361	Valid
11	0,320	0,361	Tidak valid
12	0,063	0,361	Tidak valid
13	0,167	0,361	Valid
14	0,461	0,361	Tidak valid
15	0,402	0,361	Tidak valid

⁴⁹ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), hlm.177.

b. Uji validitas butir soal kualitas informasi

Tabel 3.3 Uji validitas butir soal kualitas informasi

No Pertanyaan Kualitas Informasi	Validitas		Keterangan
	r hitung	r tabel 5%	
1	-0,24	0,361	Tidak Valid
2	0,443	0,361	Valid
3	0,512	0,361	Valid
4	0,07	0,361	Tidak Valid
5	0	0,361	Tidak Valid
6	0,257	0,361	Tidak Valid
7	0,654	0,361	Valid
8	0,321	0,361	Tidak Valid
9	0,107	0,361	Tidak Valid
10	0,267	0,361	Tidak Valid
11	0,384	0,361	Valid
12	0,616	0,361	Valid
13	0,641	0,361	Valid
14	-0,178	0,361	Tidak Valid
15	0,565	0,361	Valid

c. Uji validitas butir soal sarana perpustakaan

Tabel 3.4 Uji validitas butir soal sarana perpustakaan

No Pertanyaan Sarana Perpustakaan	Validitas		Keterangan
	r hitung	r tabel 5%	
1	0,089	0,361	Tidak Valid
2	0,061	0,361	Tidak Valid
3	0,376	0,361	Valid
4	0,172	0,361	Tidak Valid
5	0,516	0,361	Valid
6	0,397	0,361	Valid
7	0,477	0,361	Valid
8	0,502	0,361	Valid
9	0,501	0,361	Valid
10	0,583	0,361	Valid
11	0,764	0,361	Valid
12	0,728	0,361	Valid
13	0,549	0,361	Valid
14	0,466	0,361	Valid
15	0,407	0,361	valid

d. Uji validitas butir soal kepuasan siswa

Tabel 3.5 Uji validitas butir soal kepuasan siswa

No Pertanyaan Kepuasan Siswa	Validitas		Keterangan
	r hitung	r tabel 5%	
1	0,385	0,361	Valid
2	0,403	0,361	Valid
3	0,685	0,361	Valid
4	0,438	0,361	Valid
5	0,158	0,361	Tidak Valid
6	0,489	0,361	Valid
7	0,511	0,361	Valid
8	0,702	0,361	Valid
9	0,546	0,361	Valid
10	0,635	0,361	Valid
11	0,461	0,361	Valid
12	0,615	0,361	Valid
13	0,511	0,361	Valid
14	0,568	0,361	Valid
15	0,782	0,361	Valid

2) Reliabilitas

Reliabilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa suatu instrument dapat dipercaya sebagai alat pengumpul data karena instrument tersebut sudah baik. Instrumen yang baik akan menghasilkan data yang dapat

dipercaya. Instrumen yang dapat dipercaya, yang reliabel akan menghasilkan data yang dapat dipercaya juga.⁵⁰

Indikator pengukuran reliabilitas menurut Sekaran yang dikutip oleh Ajat Rukajat, dibagi menjadi beberapa tingkatan dengan kriteria sebagai berikut:

Jika r hitung:

- a) 0,8 - 1,0 = reliabilitas baik
- b) 0,6 - 0,799 = reliabilitas diterima
- c) Kurang dari 0,6 = reliabilitas kurang baik.⁵¹

Rumus yang digunakan yaitu rumus *alfa cronbach* sebagai berikut

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

r_{11} = Nilai reliabilitas

$\sum S_i^2$ = Jumlah varians skor tiap – tiap item

S_t = Varians total

k = Jumlah item

⁵⁰ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 221

⁵¹ Ajat Rukajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Approach*, (Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2018), hlm. 151.

Uji reliabilitas ini dilakukan dengan alat bantu program SPSS. Harga nilai reliabilitas diperoleh lalu dibandingkan dengan r_{tabel} *product moment* dengan taraf signifikan 5%, $N = 30$ maka nilai $r_{\text{tabel}} = 0,361$.
 Dikatakan reliabilitas jika nilai hitung reliabilitas $> r_{\text{tabel}}$.

a) Reliabilitas butir soal kemampuan petugas dalam melayani

Tabel 3.6 Reliabilitas butir soal kemampuan petugas dalam melayani

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,489	,484	15

Nilai hitung= 0,484, maka nilai hitung $> r_{\text{tabel}}$ dinyatakan reliable yang kurang baik.

b) Reliabilitas butir soal kualitas informasi perpustakaan

Tabel 3.7 Reliabilitas butir soal kualitas informasi perpustakaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,427	,303	15

Nilai hitung = 0,303, maka $r_{hitung} < r_{tabel}$ nilai hitung dinyatakan tidak reliabel dan kurang baik.

c) Reliabilitas butir soal sarana perpustakaan

Tabel 3.8 Reliabilitas butir soal sarana perpustakaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,680	,706	15

Nilai hitung = 0,706, maka nilai hitung $> r_{tabel}$ dinyatakan reliabilitas diterima.

d) Reliabilitas butir soal kepuasan siswa

Tabel 3.9 Reliabilitas butir soal sarana perpustakaan

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,799	,819	15

Nilai hitung = 0,819 , maka nilai hitung > r_{tabel} dinyatakan reliabilitas baik.

3) Uji normalitas data

Data sebelum diolah menggunakan pengujian inferensi parametrik maupun non parametrik harus diuji normalitas. Statistic parametric tidak dapat digunakan jika data tidak normal. Untuk melihat data berdistribusi normal atau tidak, digunakan Chi kuadran (X^2).

Pengujian normalitas data dengan (X^2) dilakukan dengan cara membandingkan kurva normal yang terbentuk dari data yang telah terkumpul dengan kurva normal.

Rumus dari Chi kuadran hitung (X^2).

$$X^2 = \frac{(f_i - f_h)}{f_h}$$

X^2 = Chi Kuadran hitung

f_i = frekuensi/ jumlah data hasil observasi

f_h = frekuensi yang diharapkan

Langkah-langkah mencari Chi Kuadran:

- a. Menentukan jumlah kelas interval. Untuk pengujian normalitas dengan Chi kuadran jumlah kelas ditetapkan 6 kelas yang ada pada kurva normal baku.
- b. Menentukan panjang kelas interval.
- c. Menghitung f_h (frekuensi yang diharapkan). Cara menghitung f_h didasarkan pada persentase luas tiap bidang kurva normal dikalikan jumlah data observasi (jumlah individu sampel).
- d. Menyusun ke dalam tabel distribusi frekuensi, sekaligus tabel penolong untuk menghitung Chi kuadran hitung.
- e. Membandingkan Chi kuadran hitung dengan Chi kuadran tabel dengan dk (derajat kebebasan=jumlah kelas-1).

Kriteria:

Chi kuadran hitung > Chi kuadran tabel maka data tidak berdistribusi normal.

Chi kuadran hitung < Chi kuadran tabel maka data berdistribusi normal.⁵²

1) Uji normalitas Kinerja Petugas

Tabel 3.10 Uji normalitas Kinerja Petugas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	4,12548364
	Absolute	,144
Most Extreme Differences	Positive	,144
	Negative	-,121
Kolmogorov-Smirnov Z		,790
Asymp. Sig. (2-tailed)		,561

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

a

Berdasar tabel SPSS diatas, nilai Asymp.Sig (2-tailed) sebesar 0,561 > 0,05, maka data distribusi normal.

2) Uji normalitas kualitas informasi

⁵² V. Wiratna Sujarweni, *Statistika Untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), hlm. 55-56.

Tabel 3.11 Uji normalitas kualitas informasi

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3,74056202
Most Extreme Differences	Absolute	,126
	Positive	,126
	Negative	-,081
Kolmogorov-Smirnov Z		,692
Asymp. Sig. (2-tailed)		,724

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Berdasar tabel SPSS diatas, nilai Asymp.Sig (2-tailed) sebesar $0,724 > 0,05$, maka data berdistribusi normal.

3) Uji normalitas sarana perpustakaan

Tabel 3.12 Uji normalitas sarana perpustakaan

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	4,12330084
Most Extreme Differences	Absolute	,130
	Positive	,130
	Negative	-,110
Kolmogorov-Smirnov Z		,712
Asymp. Sig. (2-tailed)		,691

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Berdasar tabel SPSS diatas, nilai Asymp.Sig (2-tailed) sebesar $0,691 > 0,05$, maka data berdistribusi normal.

2. Analisis Uji Hipotesis

Analisis uji hipotesis pada penelitian ini dibagi menjadi 2 yaitu analisis regresi sederhana dan regresi ganda.

a. Analisis Regresi Sederhana

Tujuan utama penggunaan regresi ini adalah untuk memprediksi atau memperkirakan nilai variabel dependen dalam hubungannya dengan variabel independen. Dengan demikian, keputusan dapat dibuat untuk memprediksi seberapa besar perubahan nilai variabel dependen bila nilai variabel independen di naik turunkan. Perhitungan perubahan nilai ini berdasarkan persamaan garis regresinya.⁵³

Model regresi sederhana yaitu :

$$\hat{Y} = a + bx$$

Keterangan :

\hat{Y} = Subyek dalam variabel dependen yang diprediksikan

a = Harga Y ketika harga X = 0 (harga konstan)

b=Angka arah atau koefisien regresi yang menunjukkan angka peningkatan ataupun penurunan variabel dependen yang didasarkan pada perubahan variabel independen. Bila (+) arah garis naik, dan bila (-) maka arah garis turun.

⁵³ Sutrisno Hadi, *Analisis Regresi*, (Penerbit: Andi, 2001), hlm. 70

X = Subyek pada variabel independen yang mempunyai nilai tertentu.

Untuk menentukan a dan b dapat dicari dengan rumus berikut:

$$b = \frac{n \cdot \sum XY \cdot \sum X \cdot \sum Y}{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$a = \frac{\sum Y - b \cdot \sum X}{n}$$

Regresi sederhana digunakan untuk melihat apakah variabel bebas mampu secara menyeluruh menjelaskan tingkah laku variabel tidak bebas, untuk menguji ini dikenal uji F. Adapun rumus uji F sebagai berikut.

1) Langkah 1 : Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ($JK_{Reg [a]}$)

$$JK_{Reg [a]} = \frac{(\sum Y)^2}{n}$$

2) Langkah 2 : Mencari Jumlah Kuadrat Regresi ($JK_{Reg [b|a]}$)

$$JK_{Reg [b|a]} = b \left\{ \sum XY - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n} \right\}$$

3) Langkah 3 : Mencari Jumlah Kuadrat Residu

(JK_{Res}) dengan rumus:

$$JK_{Res} = \sum Y^2 - JK_{Reg [b/a]} - JK_{Reg [a]}$$

4) Langkah 4 : Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

Regresi ($RJK_{Reg [a]}$)

$$RJK_{Reg [a]} = JK_{Reg [a]}$$

5) Langkah 5 : Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

Regresi $RJK_{Reg [b/a]}$

$$RJK_{Reg [b/a]} = JK_{Reg [b/a]}$$

6) Langkah 6 : Mencari Rata-Rata Jumlah Kuadrat

Residu (RJK_{Res})

$$RJK_{Res} = \frac{JK_{Res}}{n-2}$$

7) Langkah 7 : Menguji Signifikansi dengan rumus

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{Reg [b/a]}}{RJK_{Res}}$$

Kaidah pengujian signifikansi :

1) Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ (5% dan 1%) berarti signifikan artinya hipotesis diterima.

2) Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ (5% dan 1%) berarti tidak signifikan artinya hipotesis ditolak.

b. Analisis Regresi Ganda

Analisis regresi ganda digunakan untuk mengukur pengaruh lebih dari 1 variabel bebas atau predictor terhadap variabel terikat.

1) Masukkan nilai dalam tabel distribusi untuk menghitung skor mentah.

2) Kemudian hitung score deviasi dengan rumus :

$$\sum X_1^2 = \sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N}$$

$$\sum X_2^2 = \sum X_2^2 - \frac{(\sum X_2)^2}{N}$$

$$\sum Y^2 = \sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N}$$

$$\sum X_1 \cdot X_2 = \sum X_1 \cdot X_2 - \frac{(\sum X_1)(\sum X_2)}{N}$$

$$\sum X_1 \cdot Y = \sum X_1 \cdot Y - \frac{(\sum X_1)(\sum Y)}{N}$$

$$\sum X_2 \cdot Y = \sum X_2 \cdot Y - \frac{(\sum X_2)(\sum Y)}{N}$$

Berikutnya perlu dihitung persamaan garis regresi dengan 2 prediktor

$$Y_1 = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

$$b_1 = \frac{(X_2^2)(X_1 \cdot Y) - (X_1 X_2)(X_2 \cdot Y)}{(X_1^2)(X_2^2) - (X_1 \cdot X_2)^2}$$

$$b_2 = \frac{(X_1^2)(X_2 \cdot Y) - (X_1 X_2)(X_1 \cdot Y)}{(X_1^2)(X_2^2) - (X_1 \cdot X_2)^2}$$

$$a = \bar{Y} - b_1 \bar{X}_1 - b_2 \bar{X}_2$$

Analisa Regresi 2 Prediktor dengan score mentah sebagai berikut:

$$1. SS_{Reg} = b_1 \cdot \sum X_1 \cdot Y + b_2 \cdot \sum X_2 \cdot Y + a \cdot \sum Y - \frac{(\sum Y)^2}{N}$$

$$2. SS_{Res} = \sum Y^2 - b_1 \sum X_1 \cdot Y - b_2 \cdot \sum X_2 Y - a \cdot \sum Y$$

$$3. S^2_{Reg} = \frac{SS_{Reg}}{K}$$

$$4. S^2_{Res} = \frac{SS_{Res}}{N - K - 1}$$

$$5. F_{Reg} = \frac{S^2_{Reg}}{S^2_{Res}}$$

Kemudian membandingkan hasil F temuan dengan F tabel. Selain mengetahui kemampuan variabel bebas menjelaskan tidak bebas, juga perlu diketahui apakah setiap variabel bebas juga berpengaruh terhadap variabel tidak bebas, untuk pengujian ini dikenal dengan uji t.

Adapun rumus uji t, digunakan untuk menilai apakah hipotesis tersebut diterima atau ditolak sebagai berikut:

Tentukan derajat

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan:

r = koefisien korelasi

n = jumlah responden⁵⁴

⁵⁴ Mustaqim, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Semarang: RaSAIL Media Group, 2013), hlm. 102-107.

BAB IV

DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Profil Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

1. Gambaran Umum Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

Perpustakaan adalah bagian penting dari MTs Negeri 2 Kota Semarang. Tujuan penyelenggaraan perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang adalah untuk membentuk siswa mengembangkan kemampuan berfikir kreatif, membina rohani dan dapat menggunakan kemampuan untuk dapat menghargai hasil seni dan budaya manusia.

Perpustakaan dibuka pada awalnya pada 24 Agustus 1998 di lokasi SD Negeri Mlatiharjo 04 dengan nama MTs Negeri Gajahmungkur. Kemudian tahun 1999/2000 berubah menjadi MTs Negeri 02 Semarang. Pada awal tahun pelajaran 2000/2001 seluruh murid SD Negeri Mlatiharjo 04 dipindahkan untukdi merger ke SD Mlatiharjo 01-02. Dengan berpindahnya SD Negeri Mlatiharjo 4 seluruh gedung dan lokasi diperkenankan untuk dipakai oleh MTs

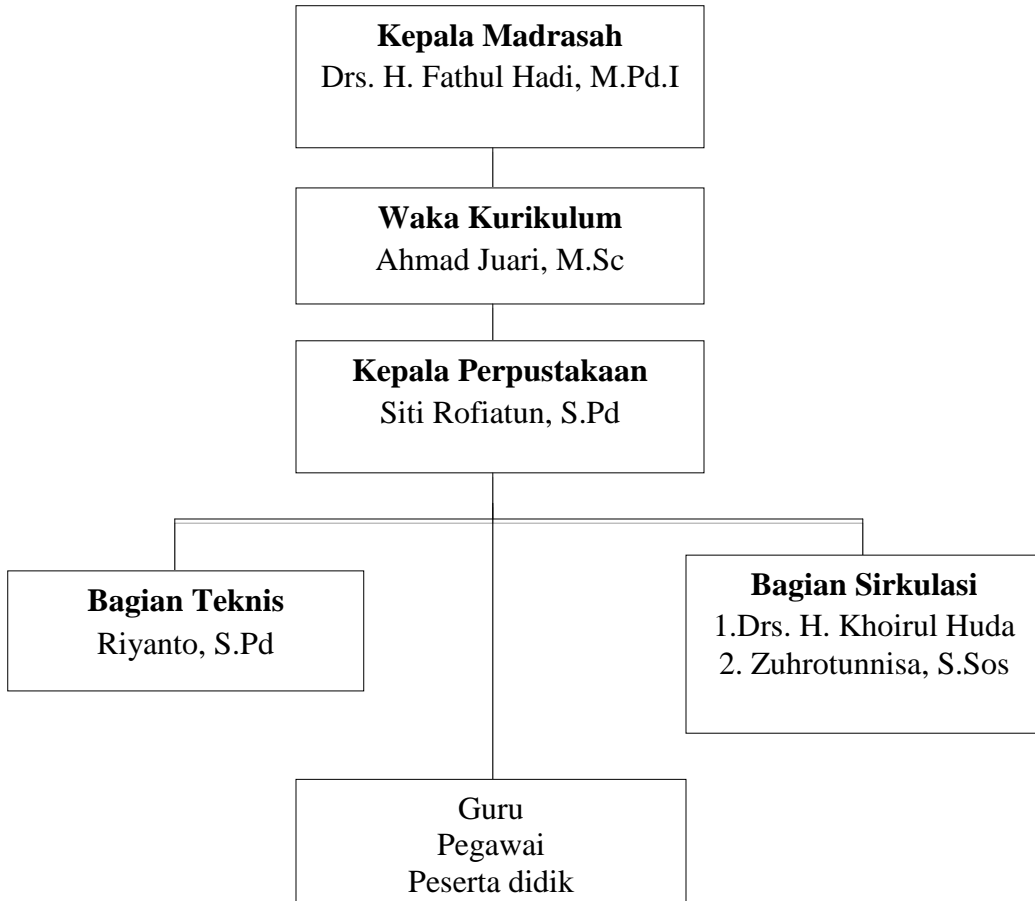
Negeri 2 Kota Semarang tepatnya sejak tanggal 19 Juli 2000.

Pada masa kepemimpinan Bapak Drs. Junaedi, M. Pd Kampus MTs Negeri 2 Kota Semarang terbagi menjadi 2 yaitu kampus 1 berada di Jalan Citandui Raya III dan kampus 2 di Jalan Arteri Soekarno-Hatta Semarang. Peresmian dan penggunaan kampus 2 atau gedung MTs Negeri 02 Kota Semarang yang terletak di jalan Arteri Soekarno Hatta pada tanggal 14 November 2016 oleh Kakanwil Kemenag Provinsi Jawa Tengah H. Farhani, SH,MM, disaksikan oleh Kasi Penma Kemenag Provinsi Jawa Tengah Drs. H. Jamun, M.Pd.I dan Kepala Kantor Kemenag Jateng Drs. H. Muh. Labib, MM.

Pada tahun ajaran 2012/2013 dibawah pimpinan Kepala Madrasah Bapak Drs. Junaedi, M.Pd, MTs Negeri 2 Kota Semarang semakin maju dan eksis yang ditunjukkan dengan tingginya minat masyarakat yang memasukkan putra-putrinya ke madrasah yang memasukkan putra-putrinya ke madrasah hingga mencapai 15 kelas dari kelas VII sampai kelas IX (2 kelas diantaranya adalah rintisan kelas unggulan) dan meningkatkan sarana dan prasarana serta semakin meningkatnya kemampuan dan profesionalitas tenaga pendidik baik guru maupun pegawai.

2. Struktur Organisasi

Tabel 4.1 Struktur Organisasi



B. Deskripsi Data

Deskripsi data pada penelitian ini untuk memberikan pemaparan dari penelitian yang sudah dilakukan di lapangan. Untuk mendapatkan data tentang pokok penelitian menggunakan instrumen berupa angket.

Angket terdiri dari 60 soal berupa pertanyaan dengan masing-masing 4 alternatif jawaban yaitu SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju) dan STS (Sangat Tidak Setuju) sedangkan alternatif jawaban untuk kepuasan pemustaka yaitu SP (Sangat Puas), P (Puas), TP (Tidak Puas) dan STP (Sangat Tidak Puas).

Dengan rincian 15 butir soal tentang variabel kinerja petugas dalam pelayanan perpustakaan (X1), 15 butir soal untuk variabel kualitas informasi perpustakaan (X2), 15 butir soal untuk variabel sarana perpustakaan (X3) dan 15 butir soal untuk variabel kepuasan pemustaka (Y). Setelah angket terisi direkapitulasi untuk mengetahui nilai angket berdasarkan frekuensi jawaban responden dan presentase jawaban responden setiap butir soal.

Angket penelitian disebarakan kepada 247 responden yaitu siswa kelas 7 MTs Negeri 2 Kota Semarang dari kelas 7A-7K yang sudah terpilih sebagai sampel penelitian. Angket dibuat menggunakan google form dengan membagi link yang berisi 60

butir soal tentang analisis faktor-faktor determinan terhadap kepuasan siswa pada layanan perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang melalui kepala perpustakaan kemudian di sebar ke seluruh wali kelas 7.

Tingkat pengiriman jawaban melalui google form yang telah disebar kepada responden memiliki nilai 100% atau dengan kata lain semua angket yang disebar, kembali kepada peneliti. Berikut deskripsi data dari masing-masing variabel kinerja petugas (X1), kualitas informasi perpustakaan (X2), sarana perpustakaan (X3) dan kepuasan pemustaka (Y) adalah:

1. Deskripsi Data Kinerja Petugas Perpustakaan

Deskripsi data untuk mengetahui kinerja petugas perpustakaan diperoleh dengan cara menggunakan total jawaban angket sebanyak 15 item dari responden. Dari nilai angket tersebut kemudian dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau mean kinerja petugas dalam layanan perpustakaan.

Tabel distribusi dihitung nilai *mean* dan interval kelas dengan rumus:

a. Mencari nilai rata-rata:

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum fx}{N} \\ &= \frac{12.013}{247}\end{aligned}$$

$$= 48,63$$

b. Mencari jumlah kelas :

$$\begin{aligned} K &= 1 + 3,322 \log n \\ &= 1 + 3,322 \log 247 \\ &= 1 + 3,322 \cdot (2,392) \\ &= 1 + 7,946 \\ &= 8,946 \text{ dibulatkan } 9 \end{aligned}$$

c. Mencari *range*

Keterangan :

H : Nilai tertinggi

L : Nilai terendah

1: Nilai konstan

$$\begin{aligned} R &= H - L + 1 \\ &= 60 - 38 - 1 \\ &= 23 \end{aligned}$$

d. Mencari interval kelas

$$\begin{aligned} i &= \frac{R}{K} \\ &= \frac{23}{9} = 2,55 \text{ dibulatkan menjadi } 3 \end{aligned}$$

i : nilai interval

R : Range (batas nilai tertinggi-nilai terendah)

K : Jumlah kelas yang dikehendaki

**Tabel 4.2 Distribusi skor *mean* kinerja petugas
perpustakaan**

Interval	M'	F	x'	fx'	(x) ²	f(x) ²
37-39	38,5	4	-3	-12	9	36
40-42	41,5	4	-2	-8	4	16
43-45	44,5	98	-1	-98	1	98
46-48	47,5	37	0	0	0	0
49-51	50,5	44	1	1	1	44
52-54	53,5	23	2	46	4	92
55-57	56,5	19	3	57	9	171
58-60	59,5	18	4	72	16	288
Jumlah		N=247		$\sum fx = 337$		$\sum fx^2 = 745$

M' = *mean* terkaan

a. Mencari *mean*

$$\begin{aligned}
 M &= M' + i \left(\frac{\sum fx'}{N} \right) \\
 &= 47,5 + 3 (1,36) \\
 &= 47,5 + 4,08 = 51,58
 \end{aligned}$$

b. Mencari standar deviasi

$$\begin{aligned}
 SD &= i \sqrt{\frac{\sum f(x)^2}{N} - \frac{\sum fx^2}{N^2}} \\
 &= 3 \sqrt{\frac{745}{247} - \left(\frac{337^2}{247^2} \right)} \\
 &= 3 \sqrt{\frac{745}{247} - \frac{113569}{61009}}
 \end{aligned}$$

$$= 3 \sqrt{3,01 - 1,86}$$

$$= 3 \sqrt{1,15}$$

$$= 3. 1,07$$

$$= 3,21$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah di hitung, kemudian membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 \text{ SD} = 51,58 + 1,5 (3,21) = 51,58 + 4,81 = 56,39$$

$$M + 0,5 \text{ SD} = 51,58 + 0,5 (3,21) = 51,58 + 1,6 = 53,18$$

$$M - 0,5 \text{ SD} = 51,58 - 0,5 (3,21) = 51,58 - 1,6 = 49,98$$

$$M - 1,5 \text{ SD} = 51,58 - 1,5 (3,21) = 51,58 - 4,81 = 46,77$$

Tabel 4.3 Interval Kinerja Petugas Perpustakaan

No	Interval	Kategori
1	56 ke atas	Sangat baik
2	53-55	Baik
3	49-52	Cukup
4	46-48	Buruk
5	46 kebawah	Sangat Buruk

Dari perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari kinerja petugas perpustakaan sebesar 51,58 atau pada interval 49-52 yang berarti bahwa kinerja petugas perpustakaan tergolong “**cukup**”.

Hasil data tanggapan responden untuk mengetahui nilai kuantitatif atas variabel kinerja petugas perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang dengan cara menggunakan skor jawaban angket variabel kinerja petugas perpustakaan. Dapat dilihat dari uraian berdasarkan hasil tanggapan 247 responden mengenai kinerja petugas perpustakaan yang terdiri dari 15 item pertanyaan yang selanjutnya akan diuraikan mengenai jawaban responden sebagai berikut:

Jawaban responden atas kinerja petugas perpustakaan

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	166	67,2%
2.	Setuju	78	31,5%
3.	Tidak Setuju	3	1,21%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi rasa empati petugas perpustakaan menunjukkan 67,2% dengan kategori sangat setuju dan 1,21% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	173	70,04%
2.	Setuju	72	29,15%
3.	Tidak Setuju	2	0,80%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi rasa empati petugas perpustakaan menunjukkan 70,04% dengan kategori sangat setuju dan 0,80% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	175	70,85%
2.	Setuju	68	27,53%
3.	Tidak Setuju	4	1,61%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi responsiveness petugas perpustakaan menunjukkan 70,85% dengan kategori sangat setuju dan 1,61% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	198	80,16%
2.	Setuju	36	14,57%
3.	Tidak Setuju	11	4,45%
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,80%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi responsiveness petugas perpustakaan menunjukkan 80,16% dengan kategori sangat setuju dan 0,80% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	192	77,73%
2.	Setuju	48	19,43%
3.	Tidak Setuju	7	2,83%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi responsiveness petugas perpustakaan menunjukkan

77,73% dengan kategori sangat setuju dan 2,83% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	174	70,44%
2.	Setuju	68	27,53%
3.	Tidak Setuju	5	2,02%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi responsiveness petugas perpustakaan menunjukkan 70,44% dengan kategori sangat setuju dan 2,02% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	202	81,78%
2.	Setuju	36	14,57%
3.	Tidak Setuju	9	3,64%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi jaminan petugas perpustakaan menunjukkan 81,78% dengan kategori sangat setuju dan 3,64% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	189	76,51%
2.	Setuju	55	22,26%
3.	Tidak Setuju	3	1,21%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi jaminan petugas perpustakaan menunjukkan 76,51% dengan kategori sangat setuju dan 1,21% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	184	74,49%
2.	Setuju	59	23,88%
3.	Tidak Setuju	3	1,21%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi jaminan petugas perpustakaan menunjukkan 74,49% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	191	77,32%
2.	Setuju	46	18,62%
3.	Tidak Setuju	9	3,64%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kehandalan petugas perpustakaan menunjukkan 77,32% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	192	77,73%
2.	Setuju	49	19,83%
3.	Tidak Setuju	6	2,42%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kehandalan petugas perpustakaan menunjukkan 77,73%

dengan kategori sangat setuju dan 2,42% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	198	80,16%
2.	Setuju	47	19,02%
3.	Tidak Setuju	2	0,80%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kehandalan petugas perpustakaan menunjukkan 80.16% dengan kategori sangat setuju dan 0,80% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	201	81,37%
2.	Setuju	33	13,36%
3.	Tidak Setuju	12	4,85%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kehandalan petugas perpustakaan menunjukkan 81,37%

dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	204	82,59%
2.	Setuju	35	14,17%
3.	Tidak Setuju	8	3,23%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kehandalan petugas perpustakaan menunjukkan 82,59% dengan kategori sangat setuju dan 3,23% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	199	80,56%
2.	Setuju	42	17,00%
3.	Tidak Setuju	6	2,42%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kehandalan petugas perpustakaan menunjukkan 80,56% dengan kategori sangat setuju dan 2,42% kategori tidak setuju.

2. Deskripsi Data Kualitas Informasi Perpustakaan

Deskripsi data untuk mengetahui kualitas informasi perpustakaan dilakukan dengan cara menggunakan total jawaban angket sebanyak 15 item pertanyaan dari responden. Dari nilai angket tersebut kemudian dimasukkan dalam tabel frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau mean kualitas informasi perpustakaan.

Tabel distribusi mean akan dihitung nilai *mean* dan interval kelas mengenai kualitas informasi perpustakaan dengan rumus:

- a. Mencari nilai rata-rata

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum fx}{N} \\ &= \frac{10.599}{247} \\ &= 42,91\end{aligned}$$

- b. Mencari jumlah kelas

$$\begin{aligned}K &= 1 + 3,322 \log n \\ &= 1 + 3,322 \log 247 \\ &= 1 + 3,322 \cdot (2,392) \\ &= 1 + 7,946 \\ &= 8,946 \text{ dibulatkan } 9\end{aligned}$$

- c. Mencari range

Keterangan:

H: Nilai tertinggi

L: Nilai terendah

1: Nilai konstan

$$\begin{aligned} R &= H-L+1 \\ &= 60-31+1 \\ &= 30 \end{aligned}$$

d. Mencari interval kelas

$$\begin{aligned} i &= \frac{R}{K} \\ &= \frac{30}{9} = 3,3 \text{ dibulatkan menjadi } 3 \end{aligned}$$

i : nilai interval

R : Range (batas nilai tertinggi-nilai terendah)

K : Jumlah kelas yang dikehendaki

Tabel 4.4 Distribusi Kualitas Informasi

Interval	M'	F	x'	fx'	(x)²	f(x)²
31-33	32	9	-4	-36	16	144
34-36	35	22	-3	-66	9	198
37-39	38	65	-2	-130	4	260
40-42	41	42	-1	-42	1	42
43-45	44	34	0	0	0	0
46-48	47	26	1	26	1	26
49-51	48	11	2	22	4	44
52-54	53	29	3	87	9	261

55-57	56	4	4	16	16	64
58-60	59	5	5	25	25	125
Jumlah		N= 247		$\sum fx = 450$		$\sum fx^2 = 1164$

M' = *mean* terkaan

a. Mencari *mean*

$$\begin{aligned}
 M &= M' + i \left(\frac{\sum fx}{N} \right) \\
 &= 44 + 3 \left(\frac{450}{247} \right) \\
 &= 44 + 3 (1,82) \\
 &= 44 + 5,46 \\
 &= 49,46
 \end{aligned}$$

b. Mencari standar deviasi

$$\begin{aligned}
 SD &= i \sqrt{\frac{\sum f(x)^2}{N} - \frac{\sum fx^2}{N^2}} \\
 &= 3 \sqrt{\frac{1164}{247} - \left(\frac{450^2}{247^2} \right)} \\
 &= 3 \sqrt{\frac{1164}{247} - \frac{202500}{61009}} \\
 &= 3 \sqrt{4,71 - 3,31} \\
 &= 3 \sqrt{1,4} \\
 &= 3. 1,18
 \end{aligned}$$

$$= 3,54$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah di hitung, kemudian membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 \text{ SD} = 49,46 + 1,5 (3,54) = 49,46 + 5,31 = 54,77$$

$$M + 0,5 \text{ SD} = 49,46 + 0,5 (3,54) = 49,46 + 1,77 = 51,23$$

$$M - 0,5 \text{ SD} = 49,46 - 0,5 (3,54) = 49,46 - 1,77 = 47,69$$

$$M - 1,5 \text{ SD} = 49,46 - 1,5 (3,54) = 49,46 - 5,31 = 44,15$$

Tabel 4.5 Interval Kualitas Informasi Perpustakaan

No	Interval	Kategori
1	54 ke atas	Sangat baik
2	51-53	Baik
3	47-50	Cukup
4	44-46	Buruk
5	44 ke bawah	Sangat Buruk

Dari perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari kualitas informasi perpustakaan sebesar 49,46 atau pada interval 47-50 yang berarti bahwa kinerja petugas perpustakaan tergolong “**cukup**”.

Hasil data tanggapan responden untuk mengetahui nilai kuantitatif atas variabel kualitas informasi perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang dengan cara menggunakan skor jawaban angket variabel

kualitas informasi perpustakaan. Dapat dilihat dari uraian berdasarkan hasil tanggapan 247 responden mengenai kualitas informasi perpustakaan yang terdiri dari 15 item pertanyaan yang selanjutnya akan diuraikan mengenai jawaban responden sebagai berikut:

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	191	77,33%
2.	Setuju	43	17,41%
3.	Tidak Setuju	11	4,45%
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,81%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi ketersediaan koleksi perpustakaan menunjukkan 77,33% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	107	43,32%
2.	Setuju	23	9,31%
3.	Tidak Setuju	115	46,56%
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,81%

Total		247	100%
-------	--	-----	------

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi ketersediaan koleksi perpustakaan menunjukkan 43,32% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	151	61,13%
2.	Setuju	38	15,38%
3.	Tidak Setuju	53	21,46%
4.	Sangat Tidak Setuju	5	2,02%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi ketersediaan koleksi perpustakaan menunjukkan 61,13% dengan kategori sangat setuju dan 2,02% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	189	76,52%
2.	Setuju	37	14,98%
3.	Tidak Setuju	21	8,50%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%

Total		247	100%
-------	--	-----	------

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi cakupan isi koleksi perpustakaan menunjukkan 76,52% dengan kategori sangat setuju dan 8,50% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	195	78,95%
2.	Setuju	42	17,00%
3.	Tidak Setuju	9	3,64%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi cakupan isi koleksi perpustakaan menunjukkan 78,95% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	204	82,59%
2.	Setuju	34	13,77%
3.	Tidak Setuju	9	3,64%

4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kenyamanan mengakses informasi koleksi perpustakaan menunjukkan 82,59% dengan kategori sangat setuju dan 3,64% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	87	35,22%
2.	Setuju	27	10,93%
3.	Tidak Setuju	118	47,77%
4.	Sangat Tidak Setuju	15	6,07%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kenyamanan mengakses informasi koleksi perpustakaan menunjukkan 35,22% dengan kategori sangat setuju dan 6,07% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	189	76,52%
2.	Setuju	46	18,62%
3.	Tidak Setuju	11	4,45%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%

Total		247	100%
-------	--	-----	------

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kemudahan mengakses koleksi perpustakaan menunjukkan 76,52% dengan kategori sangat setuju dan 4,45% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	202	81,78%
2.	Setuju	38	15,38%
3.	Tidak Setuju	6	2,43%
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kemudahan mengakses koleksi perpustakaan menunjukkan 81,78% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	189	76,52%
2.	Setuju	50	20,24%
3.	Tidak Setuju	8	3,24%
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0%
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kecepatan mengakses informasi koleksi perpustakaan menunjukkan 76,52% dengan kategori sangat setuju dan 3,24% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	94	38,1
2.	Setuju	18	7,3
3.	Tidak Setuju	116	47,0
4.	Sangat Tidak Setuju	19	7,7
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kecepatan mengakses informasi koleksi perpustakaan menunjukkan 38,1% dengan kategori sangat setuju dan 7,7% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	67	27,13
2.	Setuju	31	12,55
3.	Tidak Setuju	119	48,18
4.	Sangat Tidak Setuju	30	12,15
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kecepatan mengakses informasi koleksi perpustakaan menunjukkan 27,13% dengan kategori sangat setuju dan 12,15% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	83	33,60
2.	Setuju	24	9,72
3.	Tidak Setuju	113	45,75
4.	Sangat Tidak Setuju	27	10,93
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kecepatan mengakses informasi koleksi perpustakaan menunjukkan 33,60% dengan kategori sangat setuju dan 10,93% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	203	82,19
2.	Setuju	35	14,17
3.	Tidak Setuju	8	3,24
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kepercayaan diri pemustaka mengakses koleksi perpustakaan menunjukkan 82,19% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	88	35,63
2.	Setuju	34	13,77
3.	Tidak Setuju	122	49,39
4.	Sangat Tidak Setuju	3	1,21
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kepercayaan diri pemustaka mengakses perpustakaan menunjukkan 35,63% dengan kategori sangat setuju dan 1,21% kategori sangat tidak setuju.

3. Deskripsi Data Fasilitas Perpustakaan

Deskripsi data untuk mengetahui fasilitas perpustakaan dilakukan dengan cara menggunakan total jawaban angket sebanyak 15 item pertanyaan dari responden. Dari nilai angket tersebut kemudian dimasukkan dalam tabel frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau mean sarana perpustakaan.

Tabel distribusi *mean* akan dihitung nilai *mean* dan interval kelas mengenai sarana perpustakaan dengan rumus:

a. Mencari *mean*

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum fx}{N} \\ &= \frac{11627}{247} \\ &= 47,07\end{aligned}$$

b. Mencari jumlah kelas

$$\begin{aligned}K &= 1 + 3,322 \log n \\ &= 1 + 3,322 \log 247 \\ &= 1 + 3,322 \cdot (2,392) \\ &= 1 + 7,946 \\ &= 8,946 \text{ dibulatkan } 9\end{aligned}$$

c. Mencari range

Keterangan

H: Nilai tertinggi

L: Nilai terendah

1: Nilai konstan

$$\begin{aligned}R &= H - L + 1 \\ &= 60 - 28 + 1 \\ &= 33\end{aligned}$$

d. Mencari interval kelas

$$i = \frac{R}{K}$$

$$= \frac{33}{9} = 3,6 \text{ dibulatkan menjadi } 4$$

i : nilai interval

R : Range (batas nilai tertinggi-nilai terendah)

K : Jumlah kelas yang dikehendaki

Tabel 4.6 Distribusi skor *mean* fasilitas perpustakaan

Interval	M'	F	x'	fx'	(x) ²	f(x) ²
28-31	29,5	1	-4	-4	16	16
32-35	33,5	1	-3	-3	9	9
36-39	37,5	3	-2	-6	4	12
40-43	41,5	25	-1	-25	1	25
44-47	45,5	127	0	0	0	0
48-51	49,5	37	1	37	1	37
52-55	53,5	34	2	68	4	136
56-59	57,5	17	3	51	9	153
60-63	61,5	2	4	8	16	32
Jumlah		N= 247		$\sum fx = 202$		$\sum fx^2 = 420$

M' = *mean* terkaan

a. Mencari *mean*

$$M = M' + i \left(\frac{\sum fx'}{N} \right)$$

$$= 45,5 + 4 \left(\frac{202}{247} \right)$$

$$= 45,5 + 4 (0,81)$$

$$= 45,5 + 3,24$$

$$= 48,74$$

b. Mencari standar deviasi

$$\begin{aligned} SD &= i \sqrt{\frac{\sum f(x)^2}{N} - \frac{\sum fx^2}{N^2}} \\ &= 4 \sqrt{\frac{420}{247} - \left(\frac{202^2}{247^2}\right)} \\ &= 4 \sqrt{\frac{420}{247} - \frac{40804}{61009}} \\ &= 4 \sqrt{4,71 - 0,66} \\ &= 4 \sqrt{4,05} \\ &= 4 \cdot 2,01 = 8,04 \end{aligned}$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah di hitung, kemudian membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 SD = 48,74 + 1,5 (8,04) = 48,74 + 12,06 = 60,8$$

$$M + 0,5 SD = 48,74 + 0,5 (8,04) = 48,74 + 4,02 = 52,76$$

$$M - 0,5 SD = 48,74 - 0,5 (8,04) = 48,74 - 4,02 = 44,72$$

$$M - 1,5 SD = 48,74 - 1,5 (8,04) = 48,74 - 12,06 = 36,68$$

Tabel 4.7 Interval Fasilitas Perpustakaan

No	Interval	Kategori
1	60 ke atas	Sangat baik
2	52-59	Baik

3	44-51	Cukup
4	36-43	Buruk
5	36 ke bawah	Sangat Buruk

Dari perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari fasilitas perpustakaan sebesar 48,74 atau pada interval 44-51 yang berarti bahwa kinerja petugas perpustakaan tergolong “**cukup**”.

Hasil data tanggapan responden untuk mengetahui nilai kuantitatif atas variabel fasilitas perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang dengan cara menggunakan skor jawaban angket variabel fasilitas perpustakaan. Dapat dilihat dari uraian berdasarkan hasil tanggapan 247 responden mengenai fasilitas perpustakaan yang terdiri dari 15 item pertanyaan yang selanjutnya akan diuraikan mengenai jawaban responden sebagai berikut:

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	196	79,35
2.	Setuju	38	15,38
3.	Tidak Setuju	13	5,26
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0,00
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 79,35% dengan kategori sangat setuju dan 5,26% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	211	85,43
2.	Setuju	31	12,55
3.	Tidak Setuju	5	2,02
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0,00
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 85,43% dengan kategori sangat setuju dan 2,02% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	159	64,37
2.	Setuju	32	12,96
3.	Tidak Setuju	52	21,05
4.	Sangat Tidak Setuju	3	1,21
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 64,37% dengan kategori sangat setuju dan 5,26% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	192	77,73
2.	Setuju	47	19,03
3.	Tidak Setuju	4	1,62
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,81
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 77,73% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	202	81,78
2.	Setuju	41	16,60
3.	Tidak Setuju	4	1,62
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0,00
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 81,78% dengan kategori sangat setuju dan 1,62% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	197	79,76
2.	Setuju	36	14,57
3.	Tidak Setuju	12	4,86
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,81
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 79,76% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	206	83,40
2.	Setuju	26	10,53
3.	Tidak Setuju	13	5,26
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 83,40% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	187	75,71
2.	Setuju	38	15,38
3.	Tidak Setuju	21	8,50
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 75,71% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	199	80,57
2.	Setuju	31	12,55
3.	Tidak Setuju	16	6,48
4.	Sangat Tidak Setuju	1	0,40
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 80,57% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	192	77,73
2.	Setuju	44	17,81
3.	Tidak Setuju	9	3,64
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,81
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi fasilitas perpustakaan yang memadai menunjukkan 77,73% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	202	81,78
2.	Setuju	27	10,93
3.	Tidak Setuju	16	6,48
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,81
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi penataan ruang baca perpustakaan menunjukkan 81,78% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	190	76,92
2.	Setuju	53	21,46
3.	Tidak Setuju	3	1,21
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0,00
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi lokasi perpustakaan menunjukkan 76,92% dengan kategori sangat setuju dan 1,21% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	193	78,14
2.	Setuju	39	15,79
3.	Tidak Setuju	13	5,26
4.	Sangat Tidak Setuju	2	0,81
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kenyamanan ruang perpustakaan menunjukkan 78,14%

dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Setuju	192	77,73
2.	Setuju	48	19,43
3.	Tidak Setuju	7	2,83
4.	Sangat Tidak Setuju	0	0,00
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kenyamanan ruang perpustakaan menunjukkan 77,73% dengan kategori sangat setuju dan 2,83% kategori tidak setuju.

4. Deskripsi Data Kepuasan Siswa

Deskripsi data untuk mengetahui kepuasan siswa dilakukan dengan cara menggunakan total jawaban angket sebanyak 15 item pertanyaan dari responden. Dari nilai angket tersebut kemudian dimasukkan dalam tabel frekuensi untuk mengetahui nilai rata-rata atau mean sarana perpustakaan.

Tabel distribusi mean akan dihitung nilai *mean* dan interval kelas mengenai sarana perpustakaan dengan rumus:

- a. Mencari rata-rata

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum fx}{N} \\ &= \frac{11548}{247} = 46,75\end{aligned}$$

- b. Mencari jumlah kelas

$$\begin{aligned}K &= 1 + 3,322 \log n \\ &= 1 + 3,322 \log 247 \\ &= 1 + 3,322 \cdot (2,392) \\ &= 1 + 7,946 \\ &= 8,946 \text{ dibulatkan } 9\end{aligned}$$

- c. Mencari range

Keterangan:

H: Nilai tertinggi

L: Nilai terendah

1: Nilai konstan

$$\begin{aligned}R &= H - L + 1 \\ &= 60 - 33 + 1 \\ &= 28\end{aligned}$$

- d. Mencari interval

$$\begin{aligned}i &= \frac{R}{K} \\ &= \frac{28}{9} = 3,1 \text{ dibulatkan menjadi } 3\end{aligned}$$

i : nilai interval

R : Range (batas nilai tertinggi-nilai terendah)

K : Jumlah kelas yang dikehendaki

Tabel 4.8 Distribusi skor *mean* kepuasan siswa

Interval	M'	F	x'	fx'	(x) ²	f(x) ²
33-35	34	2	-4	8	16	32
36-38	37	2	-3	6	9	18
39-41	40	4	-2	8	4	16
42-44	43	48	-1	48	1	48
45-47	46	130	0	0	0	0
48-50	49	17	1	17	1	17
51-53	52	15	2	30	4	30
54-56	53	13	3	39	9	117
57-60	58,5	16	4	64	16	256
Jumlah		N= 247		$\sum fx = 220$		$\sum fx^2 = 534$

M' = Mean Terkaan

a. Mencari *mean*

$$\begin{aligned}M &= M' + i \left(\frac{\sum fx'}{N} \right) \\&= 46 + 3 \left(\frac{220}{247} \right) \\&= 46 + 3 (0,89) \\&= 46 + 2,67 \\&= 48,67\end{aligned}$$

b. Mencari standar deviasi

$$SD = i \sqrt{\frac{\sum f(x)^2}{N} - \frac{\sum fx^2}{N^2}}$$

$$\begin{aligned}
&= 3 \sqrt{\frac{564}{247} - \left(\frac{220^2}{247^2}\right)} \\
&= 3 \sqrt{\frac{564}{247} - \frac{48400}{61009}} \\
&= 3 \sqrt{2,28 - 0,79} \\
&= 3 \sqrt{1,49} \\
&= 3 \cdot 1,22 \\
&= 3,66
\end{aligned}$$

Setelah diketahui nilai *mean*, untuk melakukan penafsiran nilai *mean* yang telah di hitung, kemudian membuat interval kategori dari skor mentah ke dalam standar skala lima:

$$M + 1,5 \text{ SD} = 48,67 + 1,5 (3,66) = 48,67 + 5,49 = 54,16$$

$$M + 0,5 \text{ SD} = 48,67 + 0,5 (3,66) = 48,67 + 1,83 = 50,5$$

$$M - 0,5 \text{ SD} = 48,67 - 0,5 (3,66) = 48,67 - 1,83 = 46,84$$

$$M - 1,5 \text{ SD} = 48,67 - 1,5 (3,66) = 48,67 - 5,49 = 43,18$$

Tabel 4.9 Interval Kepuasan Siswa

No	Interval	Kategori
1	54 ke atas	Sangat baik
2	50-53	Baik
3	46-49	Cukup
4	43-45	Buruk
5	43 ke bawah	Sangat Buruk

Dari perhitungan data tersebut dapat diketahui bahwa *mean* dari kepuasan siswa sebesar 48,67 atau pada interval 46-49 yang berarti bahwa kinerja petugas perpustakaan tergolong “**cukup**”.

Hasil data tanggapan responden untuk mengetahui nilai kuantitatif atas variabel kepuasan siswa perpustakaan di MTs Negeri 2 Kota Semarang dengan cara menggunakan skor jawaban angket variabel kepuasan siswa perpustakaan. Dapat dilihat dari uraian berdasarkan hasil tanggapan 247 responden mengenai kepuasan siswa yang terdiri dari 15 item pertanyaan yang selanjutnya akan diuraikan mengenai jawaban responden sebagai berikut:

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	196	79,35
2.	Puas	43	17,41
3.	Tidak Puas	8	3,24
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi layanan sirkulasi menunjukkan 79,35% dengan kategori sangat setuju dan 3,24% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	205	83,00
2.	Puas	40	16,19
3.	Tidak Puas	2	0,81
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi layanan sirkulasi menunjukkan 83,00% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	207	83,81
2.	Puas	34	13,77
3.	Tidak Puas	6	2,43
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi layanan sirkulasi menunjukkan 83,81% dengan kategori sangat setuju dan 2,43% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	207	83,81
2.	Puas	34	13,77
3.	Tidak Puas	6	2,43
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi layanan sirkulasi menunjukkan 83,81% dengan kategori sangat setuju dan 2,43% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	200	80,97
2.	Puas	37	14,98
3.	Tidak Puas	8	3,24
4.	Sangat Tidak Puas	2	0,81
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi layanan keanggotaan menunjukkan 80,97% dengan kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	187	75,71
2.	Puas	31	12,55
3.	Tidak Puas	9	3,64
4.	Sangat Tidak Puas	3	1,21
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi layanan pendidikan dan pelatihan menunjukkan 75,71% dengan kategori sangat setuju dan 1,21% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	206	83,40
2.	Puas	32	12,96
3.	Tidak Puas	8	3,24
4.	Sangat Tidak Puas	1	0,40
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kebijakan perpustakaan menunjukkan 83,40% dengan

kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	202	81,78
2.	Puas	37	14,98
3.	Tidak Puas	7	2,83
4.	Sangat Tidak Puas	1	0,40
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kebijakan perpustakaan menunjukkan 81,78% dengan kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	196	79,35
2.	Puas	42	17,00
3.	Tidak Puas	7	2,83
4.	Sangat Tidak Puas	2	0,81
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kebijakan perpustakaan menunjukkan 79,35% dengan

kategori sangat setuju dan 0,81% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	202	81,78
2.	Puas	38	15,38
3.	Tidak Puas	7	2,83
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kebijakan perpustakaan menunjukkan 81,78% dengan kategori sangat setuju dan 2,83% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	214	86,64
2.	Puas	31	12,55
3.	Tidak Puas	1	0,40
4.	Sangat Tidak Puas	1	0,40
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kebijakan perpustakaan menunjukkan 86,64% dengan

kategori sangat setuju dan 0,40% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	204	82,59
2.	Puas	31	12,55
3.	Tidak Puas	12	4,86
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi perawatan bahan pustaka menunjukkan 82,59% dengan kategori sangat setuju dan 4,86% kategori sangat tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	198	80,16
2.	Puas	42	17,00
3.	Tidak Puas	7	2,83
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi penataan jenis buku menunjukkan 80,16% dengan kategori sangat setuju dan 2,83% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	206	83,40
2.	Puas	35	14,17
3.	Tidak Puas	6	2,43
4.	Sangat Tidak Puas	0	0
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kesesuaian koleksi buku perpustakaan menunjukkan 83,40% dengan kategori sangat setuju dan 2,43% kategori tidak setuju.

No.	Kategori	Frekuensi	Presentase
1.	Sangat Puas	152	61,54
2.	Puas	35	14,17
3.	Tidak Puas	55	22,27
4.	Sangat Tidak Puas	5	2,02
Total		247	100%

Tanggapan responden atas pernyataan frekuensi kebutuhan koleksi buku perpustakaan menunjukkan 61,54% dengan kategori sangat setuju dan 2,02% kategori sangat tidak setuju.

C. Analisis Data

1. Analisis Korelasi

Untuk mengetahui sejauh mana hubungan antara kinerja petugas perpustakaan dengan kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang menggunakan teknik analisis *product moment*. Adapun langkah-langkahnya sebagai berikut

$$\sum X_1 = 12.013$$

$$\sum Y = 11.548$$

$$\sum X^2 = 589.865$$

$$\sum Y^2 = 545.128$$

$$\sum XY = 564.412$$

Untuk membuktikan hipotesis tersebut digunakan rumus regresi sederhana dengan skor deviasi yang diperoleh dari data. Adapun langkah-langkahnya sebagai berikut:

- a. Mencari korelasi antar variabel bebas (X_1) dengan variabel terikat (Y)

Korelasi antara variabel X dengan variabel Y dapat dicari menggunakan korelasi *product moment pearson* dengan rumus:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{N}}{\sqrt{(\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N}) (\sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N})}}$$

Perhitungan dengan rumus tersebut maka diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{a) } \sum xy &= \sum xy - \frac{(\sum x)(\sum y)}{N} \\ &= 564.412 - \frac{(12.013) \cdot (11.548)}{247} \\ &= 564.412 - \frac{138.726.124}{247} \\ &= 564.412 - 561.644,226 \\ &= 2.767,774 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b) } \sum x^2 &= \sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N} \\ &= 589.865 - \frac{(12.013)^2}{247} \\ &= 589.865 - \frac{144.312.169}{247} \\ &= 589.865 - 589.259,793 \\ &= 5.604,207 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{c) } \sum y^2 &= \sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N} \\ &= 545.128 - \frac{(11.548)^2}{247} \\ &= 545.128 - \frac{133.356.304}{247} \\ &= 545.128 - 539.904,064 \\ &= 5.223,936 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{d) } r_{xy} &= \frac{\sum xy - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{N}}{\sqrt{(\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N}) (\sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N})}} \\ &= \frac{2.767,744}{\sqrt{(5.604,207) (5.223,936)}} \end{aligned}$$

$$= \frac{2.767,744}{\sqrt{29.276.018,698}}$$

$$= \frac{2.767,744}{5.410,731} = 0,511$$

Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa terdapat hubungan positif sebesar 0,511 antara kinerja petugas perpustakaan dengan kepuasan siswa. Untuk memberikan penafsiran terhadap kuatnya hubungan, maka dapat berpedoman pada ketentuan yang tertera pada tabel berikut

Tabel 4.11 Pedoman Interpretasi Sederhana terhadap Indeks Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat Lemah
0,20-0,399	Lemah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Kuat
0,80-1,000	Sangat Kuat

Berdasarkan tabel diatas maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,511 termasuk pada kategori “**sedang**” karena berada di rentang 0,40-0,599.

e) Menguji hubungan signifikan

Setelah menghitung uji korelasi *product moment*, maka hasil yang diperoleh dikonsultasikan

dengan r_{tabel} pada taraf signifikansi 5% dengan asumsi sebagai berikut:

Jika $r_{xy} > r_{\text{tabel}}$ 5% berarti signifikan artinya hipotesis diterima.

Jika $r_{xy} < r_{\text{tabel}}$ 5% berarti tidak signifikan artinya hipotesis ditolak.

Dari hasil uji korelasi *product moment pearson* diketahui bahwa $r_{xy} = 0,511 > r_{\text{tabel}} (0,138)$ pada taraf signifikansi 5% sehingga signifikan artinya hipotesis diterima.

Tabel 4.12 Correlations XI dan Y

	X1	Y
X	Pearson Correlation	,511**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	247
Y	Pearson Correlation	,511**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	247

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- b. Mencari korelasi antar variabel bebas (X2) dengan variabel terikat (Y)

$$\sum X = 10.599$$

$$\sum Y = 11.548$$

$$\sum X^2 = 464.751$$

$$\sum Y^2 = 545.128$$

$$\sum XY = 500.144$$

Korelasi antara variabel X dengan variabel Y dapat dicari menggunakan korelasi *product moment pearson* dengan rumus:

$$r_{xy} = \frac{\sum xy - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{N}}{\sqrt{(\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N}) (\sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N})}}$$

Perhitungan dengan rumus tersebut maka diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{a) } \sum xy &= \sum xy - \frac{(\sum x)(\sum y)}{N} \\ &= 500.144 - \frac{(10.599)(11.548)}{247} \\ &= 500.144 - \frac{122.397.252}{247} \\ &= 500.144 - 495.535,433 \\ &= 4.607,567 \end{aligned}$$

$$\text{b) } \sum x^2 = \sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N}$$

$$\begin{aligned}
&= 464.751 - \frac{(10.599)^2}{247} \\
&= 464.751 - \frac{112.338.801}{247} \\
&= 464.751 - 454.812,959 \\
&= 9.938,041
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
\text{c) } \sum y^2 &= \sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N} \\
&= 545.128 - \frac{(11.548)^2}{247} \\
&= 545.128 - \frac{133.356.304}{247} \\
&= 545.128 - 539.904,064 \\
&= 5.223,936
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
\text{d) } r_{xy} &= \frac{\sum xy - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{N}}{\sqrt{(\sum x^2 - \frac{(\sum X)^2}{N})(\sum y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{N})}} \\
&= \frac{4.608,567}{\sqrt{(9.938,041)(5.223,936)}} \\
&= \frac{4.608,567}{\sqrt{51.915.690,149}} \\
&= \frac{4.608,567}{7.205,254} = 0,63961 \text{ dibulatkan } 0,640
\end{aligned}$$

Berdasarkan tabel pedoman interpretasi sederhana terhadap indeks korelasi maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,640 termasuk pada kategori “**kuat**” karena berada di rentang 0,60-0,799.

e) Menguji hubungan signifikan

Setelah menghitung uji korelasi *product moment*, maka hasil yang diperoleh dikonsultasikan

dengan r_{tabel} pada taraf signifikansi 5% dengan asumsi sebagai berikut:

Jika $r_{xy} > r_{\text{tabel}}$ 5% berarti signifikan artinya hipotesis diterima.

Jika $r_{xy} < r_{\text{tabel}}$ 5% berarti tidak signifikan artinya hipotesis ditolak.

Tabel 4.13 Correlations X2 dan Y

	X2	Y
X2	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,640**
	N	247
Y	Pearson Correlation	,640**
	Sig. (2-tailed)	1
	N	247

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

dari hasil uji korelasi *product moment pearson* diketahui bahwa $r_{xy} = 0,640 > r_{\text{tabel}} (0,138)$ pada taraf signifikansi 5% sehingga signifikan artinya hipotesis diterima.

- c. Mencari korelasi antar variabel bebas (X3) dengan variabel terikat (Y)

$$\sum X_3 = 11.627$$

$$\sum Y = 11.548$$

$$\sum X^2 = 553.115$$

$$\sum Y^2 = 545.128$$

$$\sum XY = 547.222$$

Perhitungan dengan rumus tersebut maka diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{a) } \sum xy &= \sum xy - \frac{(\sum x)(\sum y)}{N} \\ &= 547.222 - \frac{(11.627)(11.548)}{247} \\ &= 547.222 - \frac{134.268.596}{247} \\ &= 547.222 - 543.597,554 \\ &= 3.624,446 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b) } \sum x^2 &= \sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N} \\ &= 553.115 - \frac{(11.627)^2}{247} \\ &= 553.115 - \frac{135.187.129}{247} \\ &= 553.115 - 547.316,311 \\ &= 5.798,689 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{c) } \sum y^2 &= \sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N} \\ &= 545.128 - \frac{(11.548)^2}{247} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= 545.128 - \frac{133.356.304}{247} \\
&= 545.128 - 539.904,064 \\
&= 5.223,936
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
d) \quad r_{xy} &= \frac{\sum xy - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{N}}{\sqrt{(\sum x^2 - \frac{(\sum x)^2}{N})(\sum y^2 - \frac{(\sum y)^2}{N})}} \\
&= \frac{3.624,446}{\sqrt{(5.798,689)(5.223,936)}} \\
&= \frac{3.624,446}{\sqrt{30.291.980,219}} \\
&= \frac{3.624,446}{5.503,815} = 0,65853 \text{ dibulatkan } 0,659
\end{aligned}$$

Berdasarkan tabel pedoman interpretasi sederhana terhadap indeks korelasi maka koefisien yang ditemukan sebesar 0,659 termasuk pada kategori “**kuat**” karena berada di rentang 0,60-0,799.

e) Menguji hubungan signifikan

Setelah menghitung uji korelasi *product moment*, maka hasil yang diperoleh dikonsultasikan dengan r_{tabel} pada taraf signifikansi 5% dengan asumsi sebagai berikut:

Jika $r_{xy} > r_{\text{tabel}} 5\%$ berarti signifikan artinya hipotesis diterima.

Jika $r_{xy} < r_{\text{tabel}} 5\%$ berarti tidak signifikan artinya hipotesis ditolak.

Dari hasil uji korelasi *product moment pearson* diketahui bahwa $r_{xy} = 0,659 > r_{tabel} (0,138)$ pada taraf signifikansi 5% sehingga signifikan artinya hipotesis diterima.

Tabel 4.14 Correlations X3 dan Y

		X3	Y
X3	Pearson Correlation	1	,659**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	247	247
Y	Pearson Correlation	,659**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	247	247

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Analisis Regresi Sederhana

- a. Pengaruh kinerja petugas perpustakaan (X1) terhadap kepuasan siswa (Y) di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

Analisis regresi sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa. Berikut langkah-langkahnya sebagai berikut:

1) Mencari persamaan garis regresi dengan rumus:

$$\hat{Y} = a + bx$$

$$\begin{aligned} b. \frac{y}{x} &= \frac{N \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y}{N \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2} \\ &= \frac{247 \cdot (564.412) - (12.013) \cdot (11.548)}{247 \cdot (589.865) - (12.013)^2} \\ &= \frac{139.409.764 - 138.726.124}{145.696.655 - 144.312.619} \\ &= \frac{683.640}{1.384.036} = 0,49 \end{aligned}$$

Harga $b = 0,49$, untuk mencari a . menggunakan rumus sebagai berikut:

$$a. \frac{y}{x} = \bar{Y} = MY =$$

$$\frac{\sum Y}{N} = \frac{11.548}{247} = 46,753036 \text{ dibulatkan } 46,75$$

$$\bar{X} = MX = \frac{\sum X}{N} = \frac{12.013}{247} = 48,635627 \text{ dibulatkan } 48,64$$

$$\begin{aligned} a &= \bar{Y} - b \cdot \frac{y}{x} \cdot \bar{X} = 46,75 - (0,49 \times 48,64) = \\ &46,75 - 23,83 = 22,92 \end{aligned}$$

Jadi, nilai a sebesar 22,92 dan nilai b sebesar 0,49, maka persamaan garis regresinya adalah

$$\hat{Y} = a + bx = 22,92 + 0,49x$$

Maka dapat diartikan bahwa:

\hat{Y} = nilai variabel terikat akan diprediksi oleh variabel bebas

$a = 22,92$ adalah nilai konstanta, artinya kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 02 Semarang (Y) akan konstan sebesar 22,92 jika tidak ada pengaruh dari kinerja petugas perpustakaan.

$b = 0,49$ adalah besarnya kontribusi variabel kinerja petugas perpustakaan mempengaruhi variabel kepuasan siswa (Y). Variabel b sebesar 0,49 artinya bahwa kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 02 Semarang (Y) akan berubah sebesar 0,49 dengan sifat hubungan yang searah. Misalnya, variabel (X_1) mengalami kenaikan 1 satuan, maka kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 02 Semarang juga akan naik sebesar 0,49.

Dari penjelasan tersebut, apabila kinerja petugas perpustakaan tidak memiliki nilai, maka diperkirakan kepuasan siswa memiliki nilai 22,92. Apabila nilai kinerja petugas perpustakaan = 3 maka nilainya adalah $\hat{Y} = 22,92 + 0,49 (3) = 22,92 + 1,47 = 24,39$. Dengan demikian dapat disimpulkan jika

kinerja petugas perpustakaan baik maka semakin baik kepuasan siswa.

2) Uji F /Uji Simultan

Untuk mengetahui nilai F, ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansi dalam penelitian menggunakan taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi $247-2 = 245$, maka diperoleh $F_{\text{tabel } 5\%}$ sebesar **3,879694**.

Langkah selanjutnya mencari harga F dengan menggunakan rumus-rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{a) } SS_{\text{Reg}} (JK_{\text{Reg}}) &= b. \sum XY + a. \sum Y - \frac{(\sum Y)^2}{N} \\ &= (0,49)(564.412) + (22,92)(11.548) - \frac{(11.548)^2}{247} \\ &= 276.561,88 - 264.680,16 - \frac{133.366.304}{247} = 539.904,06 \\ &= 541.242,04 - 539.904,06 \\ &= \mathbf{1.337,98} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b) } SS_{\text{Res}} &= \sum Y^2 - b. \sum XY - a. \sum Y \\ &= 545.128 - (0,49)(564.412) - (22,92)(11.548) \\ &= 545.128 - 276.561,88 - 264.680,16 \\ &= 268.566,12 - 264.680,16 \\ &= \mathbf{3.885,96} \end{aligned}$$

$$\text{c) } M^2_{\text{Reg}} = \frac{SS_{\text{Reg}}}{K} = \frac{1.337,98}{1} = \mathbf{1337,98}$$

$$\text{d) } M^2_{\text{Res}} = \frac{SS_{\text{Res}}}{N-K-1} = \frac{3.885,96}{247-1-1} = \frac{3885,96}{245} = \mathbf{15,86}$$

$$e) F_{\text{Reg}} = \frac{SS_{\text{Reg}}}{M^2_{\text{Res}}} = \frac{1337,98}{15,86} = 84,361$$

Bandingkan f_{tabel} dengan f_{hitung} maka hasilnya 3,879694: 84,361 = signifikan. Kinerja petugas mempengaruhi secara signifikan terhadap kepuasan.

Bukti perhitungan dengan program SPSS versi 20 hasilnya seperti di bawah ini:

Tabel 4.15 ANOVA^a Kinerja Petugas Perpustakaan

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1366,688	1	1366,688	84,361	,000 ^b
	Residual	3857,247	245	15,744		
	Total	5223,935	246			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X1

Output SPSS pada tabel anova, dikolom F.reg dengan nilai 84,361 dengan tingkat probabilitas 0,000, nilai sig.ini dibawah 0,05 bisa disimpulkan bahwa kinerja petugas dapat dijadikan dasar untuk memprediksi kepuasan siswa . Jika dibandingkan dengan F_{tabel} maka hasilnya dengan df 1:245 dengan sig.0,05 sebesar 3,879694, hasilnya signifikan karena $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$.

3) Uji t

Untuk mengetahui nilai t, ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya. Penelitian ini menggunakan taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi (N-2), $247-2 = 245$. Maka diperoleh tabel 5% adalah 1,651097. Langkah selanjutnya adalah mencari nilai t dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0,511\sqrt{247-2}}{\sqrt{1-(0,511)^2}} \\
 &= \frac{0,511\sqrt{245}}{\sqrt{1-0,261121}} \\
 &= \frac{0,511 \cdot 15,65}{\sqrt{0,74}} \\
 &= \frac{7,99715}{0,86023} = 9,30
 \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan diatas, diketahui bahwa $t_{hitung} = 9,30$ berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena $t_{hitung} = 9,30 > t_{tabel} = 1,651097$ pada taraf signifikansi 5% .

4) Kontribusi antara variabel X1 dan variabel Y (R Square)

Untuk mencari sumbangan relative dari kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa di perpustakaan MTsN 02 Semarang dengan mencari

koefisien determinasi (R Square) terlebih dahulu dengan cara sebagai berikut:

Diketahui $r_{xy} = 0,511$

$$\begin{aligned} R &= r_{xy} \cdot r_{xy} \times 100\% \\ &= r_{xy}^2 \times 100\% \\ &= 0,511^2 \times 100\% \\ &= 0,262\% \end{aligned}$$

Tabel 4.16 Model Summary Kinerja Petugas Perpustakaan

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,511 ^a	,262	,259	3,968

a. Predictors: (Constant), X1

Berdasar tabel output SPSS model summary diketahui nilai koefisien determinasi atau R Square adalah 0,262. R Square berasal dari pengkuadratan nilai koefisien regresi “R” yaitu 0,511. Artinya variabel kinerja petugas (X1) berpengaruh terhadap kepuasan siswa (Y). Sedangkan sisanya (100%-26,2% = 73,8%) dipengaruhi oleh variabel lain di luar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak diteliti.

- b. Pengaruh kualitas informasi perpustakaan (X2) terhadap kepuasan siswa (Y) di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

Analisis regresi sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan siswa. Berikut langkah-langkahnya sebagai berikut:

- 1) Mencari persamaan garis regresi dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 b. \frac{y}{x} &= \frac{N \cdot \sum xy - \sum x \cdot \sum y}{N \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2} \\
 &= \frac{(247 \cdot 500.144) - (10.599 \cdot 11.548)}{(247 \cdot 464.751) - (10.599)^2} \\
 &= \frac{123.535.568 - 122.397.252}{114.793.497 - 112.338.801} \\
 &= \frac{1.138.316}{2.454.696} = 0,4637 \text{ dibulatkan } 0,47
 \end{aligned}$$

$$a. \frac{y}{x} = \bar{Y} = MY =$$

$$\frac{\sum Y}{N} = \frac{11.548}{247} = 46,753036 \text{ dibulatkan } 46,75$$

$$\bar{X} = MX = \frac{\sum x}{N} = \frac{10.599}{247} = 42,91$$

$$a. \frac{y}{x} = \bar{Y} - b. \frac{y}{x} \cdot \bar{X} = 46,75 - (0,47 \times 42,91)$$

$$= 46,75 - 20,17 = 26,58$$

Jadi, nilai a sebesar 26,58 dan nilai b sebesar 0,47, maka persamaan garis regresinya adalah

$$\hat{Y} = a + bx = 26,58 + 0,47x$$

Maka dapat diartikan bahwa:

\hat{Y} = nilai variabel terikat akan diprediksi oleh variabel bebas

$a = 26,58$ adalah nilai konstanta, artinya kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 02 Semarang (Y) akan konstan sebesar 26,58 jika tidak ada pengaruh dari kualitas informasi perpustakaan.

$b=0,47$ adalah besarnya kontribusi variabel kualitas informasi perpustakaan (X_2) mempengaruhi variabel kepuasan siswa (Y). Variabel b sebesar 0,47 artinya bahwa kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang (Y) akan berubah sebesar 0,47 dengan sifat hubungan yang searah. Misalnya variabel (X_2) mengalami kenaikan 1 satuan, maka kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang juga akan naik sebesar 0,47.

Dari penjelasan tersebut, apabila kualitas informasi perpustakaan tidak memiliki nilai, maka diperkirakan kepuasan siswa memiliki nilai 26,58. Apabila nilai kualitas informasi perpustakaan = 4 maka nilainya adalah $\hat{Y} = 26,58 + 0,47 (4) =$

26,58+1,88=28,46. Dengan demikian dapat disimpulkan, jika kualitas informasi perpustakaan baik maka semakin baik kepuasan siswa.

2) Uji F /Uji Simultan

Untuk mengetahui nilai F, ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansi dalam penelitian menggunakan taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi $247-2 = 245$, maka diperoleh $F_{\text{tabel } 5\%}$ sebesar 3,879694.

Langkah selanjutnya mencari harga F dengan menggunakan rumus-rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{a) } SS_{\text{Reg}} (JK_{\text{Reg}}) &= b \cdot \sum XY + a \cdot \sum Y - \frac{(\sum Y)^2}{N} \\ &= (0,47)(500.144) + (26,58)(11.548) - \frac{(11.548)^2}{247} \\ &= 235.067,68 + 306.945,84 - \frac{133.356.304}{247} \\ &= 234.067,68 + 306.945,84 - 539.904,06 = 2.109,46 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b) } SS_{\text{Res}} &= \sum Y^2 - b \cdot \sum XY - a \cdot \sum Y \\ &= 545.128 - (0,47)(500.144) - (26,58)(11.548) \\ &= 545.128 - 235.067,68 - 306.945,84 \\ &= 3.114,48 \end{aligned}$$

$$\text{c) } M^2_{\text{Reg}} = \frac{SS_{\text{Reg}}}{K} = \frac{2.109,46}{1} = 2.109,46$$

$$\text{d) } M^2_{\text{Res}} = \frac{SS_{\text{Res}}}{N-K-1} = \frac{3.114,48}{247-1-1} = \frac{3.114,48}{245} = 12,71$$

$$e) F_{\text{Reg}} = \frac{SS_{\text{Reg}}}{M^2_{\text{Res}}} = \frac{2.109,46}{12,71} = 165,96$$

Bandingkan f_{tabel} dengan f_{hitung} maka hasilnya 3,879694: 165,96 = signifikan. Kualitas informasi perpustakaan mempengaruhi secara signifikan terhadap kepuasan siswa.

Bukti perhitungan dengan program SPSS versi 20 hasilnya seperti di bawah ini:

Tabel 4.17 ANOVA^a Kualitas Informasi Perpustakaan

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2137,130	1	2137,130	165,96	,000 ^b
	Residual	3086,805	245	12,599		
	Total	5223,935	246			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2

t

SPSS pada tabel anova, dikolom F.reg dengan nilai 165,96 dengan tingkat probabilitas 0,000, nilai sig.ini dibawah 0,05 bisa disimpulkan bahwa kualitas informasi perpustakaan dapat dijadikan dasar untuk memprediksi kepuasan siswa . Jika dibandingkan dengan F_{tabel} maka hasilnya dengan df 1:245 dengan sig.0,05 sebesar 3,879694, hasilnya signifikan karena $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$.

3) Uji t

Untuk mengetahui nilai t, ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya. Penelitian ini menggunakan taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi (N-2), $247-2 = 245$. Maka diperoleh tabel 5% adalah 1,651097. Langkah selanjutnya adalah mencari nilai t dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned}t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0,640\sqrt{247-2}}{\sqrt{1-(0,640)^2}} \\ &= \frac{0,640\sqrt{245}}{\sqrt{1-0,4096}} \\ &= \frac{0,640.15,65}{\sqrt{0,5904}} \\ &= \frac{10,016}{0,768} = 13,041\end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan diatas, diketahui bahwa $t_{hitung} = 13,041$ berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena $t_{hitung} = 13,041 > t_{tabel} = 1,651097$ pada taraf signifikansi 5% .

4) Kontribusi antara variabel X2 dan variabel Y (R Square)

Untuk mencari sumbangan relative dari kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan

siswa di perpustakaan MTsN 02 Semarang dengan mencari koefisien determinasi (R Square) terlebih dahulu dengan cara sebagai berikut:

Diketahui $r_{xy} = 0,640$

$$\begin{aligned} R &= r_{xy} \cdot r_{xy} \times 100\% \\ &= r_{xy}^2 \times 100\% \\ &= 0,640^2 \times 100\% \\ &= 0,409\% \end{aligned}$$

Tabel 4.18 Model Summary Kualitas Informasi Perpustakaan

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,640 ^a	,409	,407	3,550

a. Predictors: (Constant), X2

Berdasar tabel output SPSS model summary diketahui nilai koefisien determinasi atau R Square adalah 0,409. R Square berasal dari pengkuadratan nilai koefisien regresi “R” yaitu 0,640. Artinya variabel kualitas informasi perpustakaan (X2) berpengaruh terhadap kepuasan siswa (Y). Sedangkan sisanya (100%-40,9% = 59,1%) dipengaruhi oleh variabel lain di luar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak diteliti.

- c. Pengaruh fasilitas perpustakaan (X3) terhadap kepuasan siswa (Y) di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

Analisis regresi sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa. Berikut langkah-langkahnya sebagai berikut:

1) Mencari persamaan garis regresi dengan rumus:

$$\begin{aligned}
 b. \frac{y}{x} &= \frac{N. \sum xy - \sum x. \sum y}{N. \sum x^2 - (\sum x)^2} \\
 &= \frac{(247 \cdot 547.222) - (11.627 \cdot 11.548)}{(247 \cdot 553.115) - (11.627)^2} \\
 &= \frac{135.163.834 - 134.268.596}{136.619.405 - 135.187.129} \\
 &= \frac{895.238}{1.432.276} = 0,6250 \text{ dibulatkan } 0,62
 \end{aligned}$$

$$a. \frac{y}{x} = \hat{Y} = MY =$$

$$\frac{\sum Y}{N} = \frac{11.548}{247} = 46,753036 \text{ dibulatkan } 46,75$$

$$\bar{X} = MX = \frac{\sum X}{N} = \frac{11.627}{247} = 47,07$$

$$a. \frac{y}{x} = \hat{Y} - b. \frac{y}{x} \cdot \bar{X} = 46,75 - (0,62 \times 47,07)$$

$$= 46,75 - 29,18 = 17,57$$

Jadi, nilai a sebesar 17,57 dan nilai b sebesar 0,62 maka persamaan garis regresinya adalah

$$\hat{Y} = a + bx = 17,57 + 0,62x$$

Maka dapat diartikan bahwa:

\hat{Y} = nilai variabel terikat akan diprediksi oleh variabel bebas

a = 17,57 adalah nilai konstanta, artinya kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang (Y) akan konstan sebesar 17,57 jika tidak ada pengaruh dari fasilitas perpustakaan.

b = 0,62 adalah besarnya kontribusi variabel fasilitas perpustakaan (X3) mempengaruhi variabel kepuasan siswa (Y). Variabel b sebesar 0,62 artinya bahwa kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang (Y) akan berubah sebesar 0,62 dengan sifat hubungan yang searah. Misalnya variabel (X3) mengalami kenaikan 1 satuan, maka kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang juga akan naik sebesar 0,62.

Dari penjelasan tersebut, apabila fasilitas perpustakaan tidak memiliki nilai, maka diperkirakan kepuasan siswa memiliki nilai 17,57. Apabila nilai kualitas informasi perpustakaan = 4 maka nilainya adalah $\hat{Y} = 17,57 + 0,62(4) = 17,57 + 2,48 = 20,05$. Dengan demikian dapat

disimpulkan, jika fasilitas perpustakaan baik maka semakin baik kepuasan siswa.

2) Uji F /Uji Simultan

Untuk mengetahui nilai F, ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansi dalam penelitian menggunakan taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi $247-2=245$, maka diperoleh $F_{\text{tabel } 5\%}$ sebesar **3,879694**.

Langkah selanjutnya mencari harga F dengan menggunakan rumus-rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{a) } SS_{\text{Reg}} (JK_{\text{Reg}}) &= b \cdot \sum XY + a \cdot \sum Y - \frac{(\sum Y)^2}{N} \\ &= (0,62)(547.222) + (17,57)(11.548) - \frac{(11.548)^2}{247} \\ &= 339.277,64 + 202.899,36 - \frac{133.356.304}{247} \\ &= 339.277,64 + 202.899,36 - 539.904,06 = 2.271,94 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{b) } SS_{\text{Res}} &= \sum Y^2 - b \cdot \sum XY - a \cdot \sum Y \\ &= 545.128 - (0,62)(547.222) - (17,57)(11.548) \\ &= 545.128 - 339.277,64 - 202.898,36 \\ &= 208.850,36 - 202.898,36 \\ &= 2.952 \end{aligned}$$

$$\text{c) } M^2_{\text{Reg}} = \frac{SS_{\text{Reg}}}{K} = \frac{2.271,94}{1} = 2.271,94$$

$$d) M^2_{Res} = \frac{SS_{Res}}{N-K-1} = \frac{5.952}{247-1-1} = \frac{2.952}{245} = 12,05$$

$$e) F_{Reg} = \frac{SS_{Reg}}{M^2_{Res}} = \frac{2.271,94}{12,05} = 188,54$$

Bandingkan f_{tabel} dengan f_{hitung} maka hasilnya $3,879694: 188,54 =$ signifikan. Kualitas informasi perpustakaan mempengaruhi secara signifikan terhadap kepuasan siswa.

Bukti perhitungan dengan program SPSS versi 20 hasilnya seperti di bawah ini:

Tabel 4.19 ANOVA^a Fasilitas Perpustakaan

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2265,444	1	2265,444	188,54	,000 ^b
	Residual	2958,491	245	12,075		
	Total	5223,935	246			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3

O

Output SPSS pada tabel anova, dikolom F.reg dengan nilai 188,54 dengan tingkat probabilitas 0,000, nilai sig.ini dibawah 0,05 bisa disimpulkan bahwa

fasilitas perpustakaan dapat dijadikan dasar untuk memprediksi kepuasan siswa . Jika dibandingkan dengan F_{tabel} maka hasilnya dengan df 1:245 dengan sig.0,05 sebesar 3,879694, hasilnya signifikan karena $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan hipotesis diterima.

3) Uji t

Untuk mengetahui nilai t, ditentukan terlebih dahulu taraf signifikansinya. Penelitian ini menggunakan taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan pembilang 1 dan pembagi (N-2), $247-2 = 245$. Maka diperoleh tabel 5% adalah 1,651097. Langkah selanjunya adalah mencari nilai t dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0,659\sqrt{247-2}}{\sqrt{1-(0,659)^2}} \\
 &= \frac{0,659\sqrt{245}}{\sqrt{1-0,434281}} \\
 &= \frac{0,640.15,65}{\sqrt{0,565719}} \\
 &= \frac{10,31335}{0,752} = 13,715
 \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan diatas, diketahui bahwa $t_{hitung} = 13,715$ berarti signifikan artinya hipotesis diterima, karena $t_{hitung} = 13,715 > t_{tabel} = 1,651097$ pada taraf signifikansi 5%.

4) Kontribusi antara variabel X3 dan variabel Y (R Square)

Untuk mencari sumbangan relative dari fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa di perpustakaan MTsN 02 Semarang dengan mencari koefisien determinasi (R Square) terlebih dahulu dengan cara sebagai berikut:

Diketahui $r_{xy} = 0,640$

$$\begin{aligned} R &= r_{xy} \cdot r_{xy} \times 100\% \\ &= r_{xy}^2 \times 100\% \\ &= 0,659^2 \times 100\% \\ &= 0,434\% \end{aligned}$$

Tabel 4.20 Model Summary Fasilitas Perpustakaan

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,659 ^a	,434	,431	3,475

a. Predictors: (Constant), X3

Berdasar tabel output SPSS model summary diketahui nilai koefisien determinasi atau R Square adalah 0,434. R Square berasal dari pengkuadratan nilai koefisien regresi “R” yaitu 0,659. Artinya variabel fasilitas perpustakaan (X3) berpengaruh

terhadap kepuasan siswa (Y). Sedangkan sisanya (100%-43,4% = 56,5%) dipengaruhi oleh variabel lain di luar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak diteliti.

3. Analisis Regresi Ganda

Pengaruh kinerja perpustakaan (X1), kualitas informasi (X2) dan fasilitas perpustakaan (X3) terhadap kepuasan siswa (Y) di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

a. Mencari persamaan garis regresi dengan rumus:

$$\hat{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

Untuk mencari besar koefisien regresi sampel ($b_1 + b_2 + b_3$) serta besar konstansi regresi (a) maka:

$$\begin{aligned} b_1 &= \frac{(X_2^2)(X_1 \cdot Y) - (X_1 \cdot X_2)(X_2 \cdot Y)}{(X_1^2)(X_2^2) - (X_1 \cdot X_2)^2} \\ &= \frac{(9.938,04)(2.767,77) - (4.525,99)(4.608,57)}{(5.605,21)(9.938,04) - (4.525,99)^2} \\ &= \frac{27.506.208,978 - 20.858.341,7343}{55.704.801,1884 - 20.484.585,4801} \\ &= \frac{6.647.867,2365}{35.220.215,7083} = 0,1888 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} b_2 &= \frac{(X_3^2)(X_2 \cdot Y) - (X_2 \cdot X_3)(X_3 \cdot Y)}{(X_2^2)(X_3^2) - (X_2 \cdot X_3)^2} \\ &= \frac{(5.798,69)(4.608,57) - (4.871,6)(4.608,57)}{(9.938,04)(5.798,69) - (4.871,6)^2} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{26.723.668,7733 - 22.451.109,612}{57.627.613,1676 - 23.732.486,56} \\
&= \frac{4.272.559,1613}{33.895.126,6076} = 0,1261 \\
b_3 &= \frac{(X_1^2)(X_3, Y) - (X_3 X_1)(X_3, Y)}{(X_1^2)(X_1^2) - (X_3 X_1)^2} \\
&= \frac{(5.605,21)(3.624,45) - (3.444,56)(3624,45)}{(5.798,69)(5605,21) - (3.444,56)^2} \\
&= \frac{20.315.803,3845 - 12.484.635,492}{32.502.875,1749 - 11.864.993,5936} \\
&= \frac{7.831.167,8865}{20.637.881,5813} = 0,3795 \\
a &= \frac{\bar{Y} - b_1 X_1 - b_2 X_2 - b_3 X_3}{n} \\
&= \frac{11.548 - 0,1888(12.013) - 0,1261(10.599) - 0,3795(11.627)}{247} \\
&= \frac{11.548 - 2.268,0544 - 1.336,5339 - 4.412,4465}{247} \\
&= \frac{3.530,9652}{247} = 14,30
\end{aligned}$$

Jadi, persamaan regresinya adalah

$$Y = 14,30 + 0,1888.X_1 + 0,1261.X_2 + 0,3795.X_3$$

Dari persamaan regresi ganda tersebut dapat diartikan:

Y = Variabel terikat yang nilainya diprediksi oleh variabel bebas

a = 14,30 adalah nilai konstan yang memiliki arti bahwa kepuasan siswa (Y) di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang akan konstan

sebesar 14,30 satuan jika tidak ada pengaruh dari kinerja petugas perpustakaan (X1), kualitas informasi perpustakaan (X2), dan sarana perpustakaan (X3).

$b_1 = 0,1888$, $b_2 = 0,1261$ dan $b_3 = 0,3795$ adalah kontribusi variabel kinerja petugas perpustakaan (X1), kualitas informasi perpustakaan (X2), dan sarana perpustakaan (X3) di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang. Koefisien b_1 sebesar 0,1888 dengan tanda positif, b_2 sebesar 0,126 dengan tanda positif dan b_3 sebesar 0,3795 dengan tanda positif dengan sifat hubungan searah. Misalnya variabel kinerja petugas perpustakaan (X1) mengalami kenaikan sebesar 1 satuan, maka kepuasan siswa (Y) akan berubah 0,1888, 0,1261, dan 0,3795. Demikian juga sebaliknya jika variabel kinerja petugas perpustakaan mengalami penurunan 1 satuan maka kepuasan siswa (Y) di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang akan turun sebesar 0,1888, 0,1261, dan 0,3795. Begitu pula dengan variabel kualitas informasi perpustakaan (X2),

misalnya variabel kualitas informasi perpustakaan (X2) berubah atau mengalami kenaikan 1 satuan maka kepuasan siswa (Y) akan berubah 0,1888, 0,1261, dan 0,3795 satuan. Sebaliknya jika variabel kualitas informasi perpustakaan (X2) mengalami penurunan 1 satuan maka kepuasan siswa (Y) mengalami penurunan 1 satuan sebesar 0,1888, 0,1261, dan 0,3795. Berlaku juga untuk sarana perpustakaan (X3) misalnya variabel sarana perpustakaan (X3) berubah atau mengalami kenaikan 1 satuan maka kepuasan siswa (Y) akan berubah 0,1888, 0,1261, dan 0,3795 satuan. Sebaliknya jika variabel sarana perpustakaan (X3) mengalami penurunan 1 satuan maka kepuasan siswa (Y) mengalami penurunan 1 satuan sebesar 0,1888, 0,1261, dan 0,3795. Dari penjelasan tersebut dapat dikatakan, jika kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi perpustakaan dan sarana perpustakaan tidak memiliki nilai, maka kepuasan siswa mempunyai nilai 14,30. Apabila nilai kinerja petugas perpustakaan = 4,

kualitas informasi perpustakaan = 4 dan sarana perpustakaan = 4 maka nilai kepuasan siswa adalah

$$\begin{aligned}\hat{Y} &= a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 \\ &= 14,30 + 0,1888(4) + 0,1261(4) + 0,3795(4) \\ &= 14,30 + 0,7752 + 0,5044 + 1,518 \\ &= 17,0976\end{aligned}$$

Dapat disimpulkan bahwa semakin baik kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi perpustakaan dan sarana perpustakaan maka semakin baik juga kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang .

b. Uji F

Untuk mengetahui nilai F, sebelumnya menentukan taraf signifikan. Dalam penelitian ini menggunakan taraf signifikan 5%. Setelah menentukan taraf signifikan, maka melakukan uji F dengan rumus:

$$\begin{aligned}1) JK_{\text{reg}} &= b_1 \sum x_1 \cdot Y + b_2 \sum x_2 \cdot Y + b_3 \sum x_3 \cdot Y \\ &= (0,1888) \cdot (2.767,77) + (0,1261) \cdot (4.608,57) + (0,3795) \cdot (3.624,45) \\ &= 522,554976 + 581,140677 + 1.375,478775 \\ &= 2.479,174403\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}2) JK_{\text{res}} &= \sum Y^2 - JK_{\text{reg}} \\ &= 5.223,94 - 2.479,174403 \\ &= 2.744,765597\end{aligned}$$

$$3) RJK_{reg} = \frac{JK_{reg}}{K} = \frac{2.749,174403}{3} = 826,39$$

$$4) RJK_{res} = \frac{JK_{res}}{n-k-1} = \frac{2.744,765597}{247-3-1} = 11,30$$

$$5) F = \frac{RJK_{reg}}{RJK_{res}} = \frac{826,39}{11,30} = 73,1318$$

Untuk membuat intepretasi dari nilai F diatas,
terlebih dahulu mengetahui derajat kebebasan
menggunakan rumus:

$$df1 = k-1 = 3-1=2$$

$$df2 = n-k = 247-2 =244$$

$F_{tabel} \frac{2}{244}$ mempunyai nilai 3,032816, sedangkan

$F_{hitung} = 73,1318$, dapat diintepretasikan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka hasil perhitungan tersebut signifikan dan hipotesis diterima.

Dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan SPSS 20 dengan hasil :

Tabel 4.21 ANOVA^a Regresi Ganda 3 Variabel

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2693,928	3	897,976	73,132	,000 ^b
	Residual	2530,007	243	10,412		
	Total	5223,935	246			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Output SPSS diatas menjelaskan bahwa F hitung sebesar 73,132 dengan tingkat probabilitas 0,000 nilai

tersebut dibawah 0,05 dan dibawah 0,01 maka model regresi dapat dijadikan dasar untuk melakukan prediksi terhadap variasi variabel dependen yang dalam hal ini adalah kepuasan siswa. Dengan kata lain, variabel kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi dan sarana perpustakaan secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan siswa.

c. Mencari sumbangan relatif sesama predictor

$$\begin{aligned}
 R^2 Y (X_1, X_2, X_3) &= \sqrt{\frac{b_1 \sum X_1 \cdot Y + b_2 \sum X_2 \cdot Y + b_3 \sum X_3 \cdot Y}{\sum Y^2}} \\
 &= \sqrt{\frac{(0,1888)(2,767,77) + (0,1261)(4,608,57) + (0,3795)(3,624,45)}{5.223,94}} \\
 &= \sqrt{\frac{522,544976 + 581,140677 + 1.375,478775}{5.223,94}} \\
 &= \sqrt{\frac{2.479,174403}{5.223,94}} = \sqrt{0,4746} = 0,6889
 \end{aligned}$$

Besar pengaruh X_1 , X_2 , X_3 terhadap Y sebesar 0,6889 dapat dinyatakan $\pm 95\%$ varian Y disebabkan oleh X_1 , X_2 , dan X_3 .

d. Sumbangan relatif prediktor terhadap Y

$$\begin{aligned}
 X_1 &= \frac{b_1 \sum X_1 \cdot Y}{JK_{\text{reg}}} \times 100\% \\
 &= \frac{0,1888 \cdot 2.767,77}{2.479,174403} \times 100\% \\
 &= \frac{522,554976}{2.479,174403} \times 100\%
 \end{aligned}$$

$$= 0,21077 \times 100\% = 21,07$$

$$\begin{aligned} X_2 &= \frac{b_2 \sum X_2 \cdot Y}{JK_{\text{reg}}} \times 100\% \\ &= \frac{0.1261.4608,57}{2.479,174403} \times 100\% \\ &= \frac{581,140677}{2.479,174403} \times 100\% \\ &= 0,2344 \times 100\% = 23,44 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} X_3 &= \frac{b_3 \sum X_3 \cdot Y}{JK_{\text{reg}}} \times 100\% \\ &= \frac{0,3795.3.624,45}{2.479,174403} \times 100\% \\ &= \frac{1.375,478775}{2.479,174403} \times 100\% \\ &= 0,5549 \times 100\% = 55,49 \end{aligned}$$

Sumbangan efektif X_1, X_2 dan X_3 pada Y yaitu:

$$X_1 = 21,077 \times 0,4746 = 10,0031442$$

$$X_2 = 23,44 \times 0,4746 = 11,124624$$

$$X_3 = 55,48 \times 0,4746 = 26,330808$$

Bukti perhitungan diatas dapat dibuktikan dengan melalui perhitungan SPSS 20

Tabel 4.22 Model Summary^b 3 Variabel

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,689 ^a	,474	,510	3,227

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Pada tabel model summary nilai $R = 0,689$, kemudian nilai $R^2 = 0,474$ jika diubah bentuk persen menjadi 47,4% artinya kontribusi kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi perpustakaan dan sarana perpustakaan sebesar 47,4% dan sisanya 52,6% dipengaruhi faktor lain.

D. Pembahasan Hasil Penelitian

Setelah tahap perhitungan dan penyajian data telah dilakukan langkah selanjutnya adalah menjelaskan secara rinci untuk menjawab rumusan masalah. Berdasar data diatas, maka hasil perhitungan akan dikaji lebih dalam pada pembahasan berikut:

Tujuan penelitian ini adalah menguji secara empiris pengaruh kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi perpustakaan dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa. Guna memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang hasil

penelitian ini, maka perlu dibahas pengaruh variabel satu terhadap variabel yang lain.

1. Pengaruh kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa

Penghitungan dan penyajian data secara statistic telah dilakukan untuk menjelaskan secara rinci sesuai dengan rumusan masalah penelitian. Berdasarkan pembahasan secara statistic, maka kajian lebih mendalam dapat disajikan dalam pembahasan berikut:

Hasil pengujian secara statistic yang telah ditunjukkan dalam tabel 4.2 menunjukkan *mean* dari kinerja petugas perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang sebesar 51,58 atau berada pada interval 49-52 yang artinya bahwa kinerja petugas perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang tergolong cukup baik. Jadi, petugas perpustakaan sudah melaksanakan fungsinya dengan cukup baik. Selanjutnya dari perhitungan analisis regresi sederhana diperoleh hasil bahwa variabel kinerja perpustakaan (X_1) terhadap kepuasan siswa (Y) mempunyai persamaan garis regresi $\hat{Y} = a + bx = 22,92 + 0,49x$. Dapat dianalisis bahwa kepuasan siswa jika tanpa adanya kinerja petugas perpustakaan ($X_1 = 0$), maka kepuasan siswa hanya 22,92 apabila peningkatan sebesar 1 satuan variabel kinerja petugas perpustakaan akan

meningkatkan kepuasan siswa sebesar 0,49, artinya kinerja petugas perpustakaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa. Selanjutnya dinyatakan secara keseluruhan atau simultan kinerja petugas perpustakaan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan siswa dengan hasil uji F sebesar **84,361** lebih besar dari *level of significant* yang ditentukan yaitu 5% sebesar **3,879694**. Selanjutnya berdasarkan perhitungan *R square* diperoleh koefisien dterminasi $R = 0,262$ hasil tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 26,2% dan sisanya sebesar 73,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang diteliti maupun yang tidak menjadi fokus penelitian.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan bahwa terdapat pengaruh kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa. Hal tersebut dipengaruhi oleh variabel kinerja petugas perpustakaan yaitu 1) *emphaty* (rasa peduli dan memberi rasa penuh perhatian), 2) *responsiveness* (sikap tanggap membantu), 3) *assurance* (mempunyai kemampuan), 4) *reliability* (memberi pelayanan secara tepat dan akurat).⁵⁵ Pendapat tersebut sejalan dengan dengan pernyataan Elva

⁵⁵ Fransisca Rahayuningsih, Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQual+tm, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), hlm. 37.

Rahmah bahwa layanan perpustakaan akan maksimal jika didukung oleh sumber daya yang memadai dan memiliki kompetensi yang dibutuhkan dalam melayani pemustaka, antara lain: 1) memiliki pengetahuan dan keterampilan di bidang kepustakawanan yang memadai sehingga di dapat memberikan perhatian terhadap kebutuhan dan masalah pemustaka, 2) memiliki pengetahuan luas mengenai buku dan ilmu pengetahuan, 3) berkepribadian menyenangkan dan komunikatif sehingga orang tidak segan mengajak bicara atau bertanya tentang sesuatu, 4) suka bergaul sehingga orang yang dilayani merasa diperhatikan, dan 5) memiliki kesanggupan untuk melayani pemustaka dengan ramah, baik, sopan tekun dan memperlakukan pemustaka dengan adil.⁵⁶

Pelayanan perpustakaan berinteraksi langsung dengan pemustaka dapat langsung menilai baik buruknya penyelenggaraan perpustakaan berdasarkan kepuasan pemustaka atas layanan yang disajikan. Jadi, dapat dikatakan bahwa citra dan keberhasilan perpustakaan dalam menjalankan fungsinya ditentukan oleh kinerja layanan perpustakaan kepada pemustakanya. Penelitian yang dilakukan oleh Resti Dwi Wahyuni tentang kepuasan

⁵⁶ Elva Rahmah, *Akses Dan Layanan Perpustakaan Teori Dan Aplikasi*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018), hlm. 145.

pemustaka juga mempunyai nilai *Adequancy gap* positif 1,09 negatif sebesar -2,03 hal itu menunjukkan bahwa kinerja petugas perpustakaan berpengaruh pada kepuasan pemustaka. Kesimpulan penelitian menunjukkan semakin baik kinerja petugas perpustakaan maka semakin tinggi pula kepuasan siswa.

2. Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan siswa

Hasil perhitungan statistik yang telah dilakukan mempunyai nilai cukup baik dengan rata-rata 49,46 berada pada interval 47-50 sebagaimana dijelaskan pada tabel 4.5. Kemudian dari perhitungan analisis regresi sederhana diperoleh hasil bahwa variabel kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan siswa, dapat digambarkan melalui persamaan garis regresi $\hat{Y} = a + bx = 26,58 + 0,47x$. Dari persamaan tersebut dapat dianalisis bahwa kepuasan siswa jika tanpa adanya kualitas informasi = 0, maka kepuasan siswa hanya 26,58 apabila peningkatan sebesar 1 satuan variabel kualitas informasi akan meningkatkan variabel kepuasan siswa sebesar 0,47 satuan yang berarti kualitas informasi perpustakaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa. Selanjutnya dinyatakan secara keseluruhan kualitas informasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan siswa dengan hasil uji F sebesar 165,96 lebih besar dari *level*

of significant yang telah ditentukan yaitu 5% sebesar **3,879694**. Berdasar perhitungan *R square* diperoleh koefisien determinasi $R = 0,409$ hasil tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 40,9% dan sisanya 59,1% dipengaruhi variabel lain dan faktor lain yang tidak menjadi fokus dalam penelitian ini.

Berdasar pada hasil penelitian diatas, diketahui bahwa terdapat pengaruh kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan siswa. Ada beberapa aspek yang mempengaruhi kualitas informasi perpustakaan yaitu 1) *Scope* (cakupan informasi) menyangkut tentang ketersediaan koleksi yang memadai, kekuatan koleksi yang dimiliki, cakupan isi. 2) *Convience* (kenyamanan) yaitu kenyamanan pemustaka dalam mengakses informasi. 3) *Easy of navigation* (kemudahan) yaitu kemudahan dalam mengakses informasi yang dimiliki oleh perpustakaan. 4) *Timelines* (durasi waktu) yaitu kecepatan pemustaka untuk mengakses informasi. 5) *Equipment* yaitu peralatan pemustaka untuk mengakses informasi seperti komputer, hotspot untuk mengakses informasi. 6) *Self reliance* adalah kepercayaan diri dari pemustaka dalam memanfaatkan fasilitas perpustakaan.⁵⁷

⁵⁷ Fransisca Rahayuningsih, Mengukur Kepuasan Pemustaka..., hlm.37.

Salah satu sistem yang menentukan sebuah kualitas informasi adalah sistem temu kembali informasi. Temu kembali informasi terdiri dari perpindahan informasi dalam sistem komunikasi, pemikiran tentang informasi yang diinginkan, hubungan antara informasi dengan penciptanya dan hubungan antara informasi dengan pemustakanya.⁵⁸ Karena, pemustaka tidak memiliki atau menghabiskan waktu untuk membaca semua koleksi. Secara kenyataan pemustaka hanya membutuhkan sebagian isi koleksi, oleh karena itu sistem temu kembali sangat diperlukan untuk membantu pemustaka menemukan koleksi yang diperlukan.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Nasrullah pada layanan dan koleksi perpustakaan di Labschool Kebayoran didapatkan skor rata-rata 3,29. Skor tersebut berada di interval 2,62-3,42 yang menunjukkan cukup puas. Hasil ini berdasarkan variabel keadaan koleksi perpustakaan sebesar 3,26 (cukup puas), variabel layanan perpustakaan sebesar 3,32 (cukup puas), variabel sikap petugas perpustakaan sebesar 3,29 (cukup puas).

Jadi, kualitas informasi perpustakaan juga bergantung pada pengelolaan koleksi yang baik dan terstruktur, hal itu

⁵⁸ Elva Rahmah, Akses Dan Layanan Perpustakaan Teori Dan Aplikasi..., hlm.145.

menjadi bekal pembangunan sistem perpustakaan untuk meningkatkan citra positif perpustakaan.

3. Pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa

Hasil perhitungan statistik yang telah dilakukan mempunyai nilai cukup baik dengan rata-rata 48,74 berada pada interval 44-51 sebagaimana dijelaskan pada tabel 4.7. Kemudian dari perhitungan analisis regresi sederhana diperoleh hasil bahwa variabel fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa, dapat digambarkan melalui persamaan garis regresi $\hat{Y} = a + bx = 17,57 + 0,62x$. Dari persamaan tersebut dapat dianalisis bahwa kepuasan siswa jika tanpa adanya fasilitas perpustakaan = 0, maka kepuasan siswa hanya 17,57, apabila peningkatan sebesar 1 satuan variabel fasilitas perpustakaan akan meningkatkan variabel kepuasan siswa sebesar 0,62 satuan yang berarti fasilitas perpustakaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa. Selanjutnya dinyatakan secara keseluruhan fasilitas perpustakaan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan siswa dengan hasil uji F sebesar 188,54 lebih besar dari *level of significant* yang telah ditentukan yaitu 5% sebesar **3,879694**. Berdasar perhitungan *R square* diperoleh koefisien determinasi $R = 0,434$, hasil tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari fasilitas perpustakaan terhadap

kepuasan siswa sebesar 43,4% dan sisanya 56,5% dipengaruhi variabel lain dan faktor lain yang tidak menjadi fokus dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian diatas ada beberapa aspek yang mempengaruhi kriteria fasilitas perpustakaan yaitu 1) *Tangible* (bukti fisik) yaitu kemampuan perpustakaan dalam menampilkan sesuatu secara nyata berupa fasilitas fisik/ gedung dan penampilan pustakawan yang menarik dan rapi. 2) *Utilitarian space* (ruang yang bermanfaat) yaitu perpustakaan memiliki ruangan yang bermanfaat dan mendukung belajar mandiri dan kelompok. 3) *Symbol terms* (berbagai makna) yaitu perpustakaan terbuka bagi seluruh civitas akademika. 4) *Refuge* yaitu perpustakaan sebagai tempat belajar yang nyaman dalam hal ini perpustakaan memiliki tempat tenang untuk belajar dan selalu dalam kondisi bersih.⁵⁹

Agar kegiatan belajar mengajar berjalan dengan baik ada beberapa prinsip yang harus diperhatikan dalam mengelola sarana perpustakaan yaitu 1) Prinsip pencapaian tujuan artinya sarana perpustakaan selalu dalam kondisi siap pakai setiap saat. 2) Prinsip efisiensi yaitu pengadaan sarana perpustakaan direncana dengan baik, perlu adanya petunjuk

⁵⁹ Fransisca Rahayuningsih, Mengukur Kepuasan Pemustaka..., hlm.37.

teknis dan pemeliharaan untuk pemakaian barang agar tidak mudah rusak, dan jika perlu dilakukan pembinaan kepada pihak-pihak yang berkaitan langsung dengan penggunaan sarana perpustakaan. 3) Prinsip administratif berarti semua perilaku pengelolaan sarana perpustakaan sesuai dengan undang-undang, peraturan dan pedoman yang telah ditentukan oleh pemerintah. 4) Prinsip kejelasan tanggung jawab artinya untuk mengelola sarana perpustakaan harus didelegasikan personel sekolah yang mampu bertanggung jawab agar pengelolaan sarana perpustakaan dilaksanakan dengan tugas yang jelas. 5) Prinsip kekohesifan yaitu dalam pengelolaan sarana perpustakaan walaupun melibatkan banyak personel, tetapi masing-masing memiliki tugas dan tanggung jawab dan harus selalu bekerja sama dengan baik.⁶⁰

Penelitian yang dilakukan oleh Erny Puspa di Perpustakaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Perikanan Budidaya. Pada variabel sarana perpustakaan 3,38 kategori cukup puas berada skala interval 2,62-3,42. Hasil rekapitulasi dengan variabel lain menunjukkan hasil cukup puas pada pelayanan perpustakaan pusat penelitian dan pengembangan budidaya perikanan.

⁶⁰ Irjus Indrawan, dkk, Manajemen Perpustakaan Sekolah, (Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2020), hlm.51-54.

Kesimpulannya semakin baik sarana perpustakaan, maka kepuasan siswa semakin tinggi.

4. Pengaruh kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi dan sarana perpustakaan terhadap kepuasan siswa

Hasil penghitungan secara statistic yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kepuasan siswa mempunyai nilai cukup baik dan berada di interval 46-49 dengan rata-rata 48,67 sebagaimana telah dijelaskan pada tabel 4.9. Selanjutnya dari perhitungan analisis regresi ganda diperoleh hasil bahwa variabel kinerja petugas perpustakaan (X_1), kualitas informasi perpustakaan (X_2), dan fasilitas perpustakaan (X_3) terhadap kepuasan siswa (Y) menghasilkan persamaan garis regresi $\hat{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 = 14,30 + 0,1888.X_1 + 0,1261.X_2 + 0,3795.X_3$. Dari persamaan tersebut dapat dianalisis bahwa kepuasan siswa jika tanpa adanya kinerja petugas perpustakaan (X_1) = 0, kualitas informasi perpustakaan (X_2) = 0 dan fasilitas perpustakaan (X_3) = 0 maka kepuasan siswa hanya 14,30 apabila terjadi peningkatan sebesar 1 satuan variabel kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi perpustakaan dan sarana perpustakaan maka kepuasan siswa akan meningkat sebesar 0,1888, 0,1261 dan 0,3795 satuan. Artinya 3 variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan

siswa. Selanjutnya secara keseluruhan atau secara simultan kinerja petugas, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan siswa karena hasil uji F sebesar 73,132 lebih besar dari *level of significant* yaitu 5% sebesar 3,032816. Berdasarkan perhitungan *R square* yang telah dilakukan, diperoleh koefisien determinasi $R=0,474$, artinya sumbangan efektif dari kinerja petugas, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan sebesar 47,4% sisanya 52,6% dipengaruhi faktor lain.

Penelitian yang dilakukan oleh Zurni Zahara Samosir tentang pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan perpustakaan USU bahwa 56,3% dengan koefisien 0,318, mahasiswa puas pada 3 faktor yang diteliti seperti ketanggapan, rasa empati, dan fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan sisanya 43,7% masuk pada variabel yang tidak diteliti.

Ketiga faktor tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan siswa dalam menggunakan perpustakaan untuk mencari informasi atau mengembangkan bakat sesuai dengan kemampuan.

E. Keterbatasan Penelitian

Penelitian telah dilakukan secara optimal dan dalam penelitian ini pasti terjadi kendala dan hambatan. hal tersebut

bukan karena kesengajaan yang dilakukan peneliti namun disadari adanya beberapa keterbatasan dalam melakukan penelitian.

1. Penelitian hanya memfokuskan di satu tempat saja yaitu perpustakaan kampus 1 MTs Negeri 2 Kota Semarang dengan sampel hanya kelas 7.
2. Penelitian dilakukan secara daring atau online karena kondisi tidak memungkinkan untuk terjun ke lapangan secara langsung karena wabah COVID-19 yang membahayakan kesehatan.
3. Keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuesioner berbentuk google form yang disebar melalui link, terkadang jawaban yang diberikan oleh responden tidak menunjukkan keadaan sesungguhnya.

Dari berbagai keterbatasan yang dipaparkan di atas maka dapat dikatakan bahwa inilah kekurangan dari penelitian ini. Meskipun banyak hambatan dan keterbatasan yang dihadapi, namun penelitian dapat terselesaikan dengan lancar.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian “Analisis Faktor-Faktor Determinan Terhadap Kepuasan Siswa Pada Layanan Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang” yang telah dilaksanakan, akan disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang sebesar 26,2%. Hipotesis nihil (H_0) = tidak ada pengaruh positif dan signifikan kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang ditolak dan hipotesis kerja (H_1) = terdapat pengaruh positif dan signifikan kinerja petugas perpustakaan di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang diterima. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil perhitungan F sebesar 84,361 lebih besar dari *level of significant* yang ditentukan yaitu 5% sebesar 3,879694. Selanjutnya berdasarkan perhitungan R *square* yang telah dilakukan, diperoleh koefisien determinasi $R = 0,262$, hasil tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari kinerja petugas perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 26,2% dan sisanya sebesar

73,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang diteliti maupun yang tidak menjadi fokus penelitian.

2. Terdapat pengaruh kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan siswa di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang sebesar 40,9%. Hipotesis nihil (H_0) = tidak ada pengaruh positif dan signifikan kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang ditolak dan hipotesis kerja (H_1) = terdapat pengaruh positif dan signifikan kualitas informasi perpustakaan di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang diterima. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil perhitungan F sebesar 165,96 lebih besar dari *level of significant* yang ditentukan yaitu 5% sebesar **3,879694**. Selanjutnya berdasarkan perhitungan *R square* yang telah dilakukan, diperoleh koefisien determinasi $R=0,409$, hasil tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari kualitas informasi perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 40,9% dan sisanya sebesar 59,1 % dipengaruhi oleh variabel lain yang diteliti maupun yang tidak menjadi fokus penelitian.
3. Terdapat pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang sebesar 43,4%. Hipotesis nihil (H_0) = tidak ada pengaruh positif dan

signifikan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang ditolak dan hipotesis kerja (H_1) = terdapat pengaruh positif dan signifikan fasilitas perpustakaan di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang diterima. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil perhitungan F sebesar 188,54 lebih besar dari *level of significant* yang ditentukan yaitu 5% sebesar **3,879694**. Selanjutnya berdasarkan perhitungan *R square* yang telah dilakukan, diperoleh koefisien determinasi $R=0,434$, hasil tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 43,4% dan sisanya sebesar 56,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang diteliti maupun yang tidak menjadi fokus penelitian.

4. Terdapat pengaruh kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan sebesar 47,4%. Hipotesis nihil (H_0) = tidak ada pengaruh positif dan signifikan kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang, “ditolak” dan hipotesis kerja (H_1) = terdapat pengaruh positif dan signifikan kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan di perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang “diterima”. Hal

tersebut dibuktikan dengan hasil perhitungan F sebesar 73,132 lebih besar dari *level of significant* yang ditentukan yaitu 5% sebesar 3,879694. Selanjutnya berdasarkan perhitungan *R square* yang telah dilakukan, diperoleh koefisien determinasi $R= 0,474$, hasil tersebut menunjukkan bahwa sumbangan efektif dari kinerja petugas perpustakaan, kualitas informasi dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan siswa sebesar 47,4% dan sisanya sebesar 52,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak menjadi fokus penelitian.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh layanan sirkulasi terhadap kepuasan siswa di Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang, peneliti memberikan saran kepada pihak Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang.

1. Petugas perpustakaan meningkatkan kehandalan dalam memberi layanan karena indikator kecepatan petugas melayani siswa sebanyak 12 orang tidak setuju dengan presentase sebesar 4,85%, maka disarankan untuk meningkatkan kehandalan petugas dalam memberikan pelayanan pada siswa.
2. Perpustakaan meningkatkan kualitas informasi perpustakaan karena terdapat indikator *self reliance* menyumbang 122

orang kategori tidak setuju dengan presentase 49,39%, maka perpustakaan disarankan untuk melatih siswa agar percaya diri untuk mencari informasi di perpustakaan dengan cara mengadakan kunjungan rutin ke perpustakaan atau kegiatan belajar mengajar diadakan di perpustakaan secara bergilir.

3. Perpustakaan meningkatkan fasilitas perpustakaan karena terdapat indikator *tangibles* yaitu suhu ruangan dapat menyesuaikan kebutuhan siswa sebanyak 52 orang dengan presentase 21,05% tidak setuju, maka perpustakaan disarankan untuk menambah pendingin ruangan agar siswa semakin nyaman di perpustakaan.
4. Perpustakaan meningkatkan kepuasan siswa pada indikator koleksi buku perpustakaan karena menyumbang 55 orang kategori tidak puas dengan presentase 22,27%, maka disarankan perpustakaan memperbarui koleksi perpustakaan.

C. Kata Penutup

Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin dengan pertolongan Allah SWT, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari dalam segi bahasa, penulisan, penyajian, sistematika maupun analisis masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan mengharap ridho Allah semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

DAFTAR PUSTAKA

A.Drake, Miriam, *Encyclopedia of Library and Information Science Second Edition*, New York: Taylor & Francis Group, 2005.

Abdullah, M. Ma'ruf, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Yogyakarta: AswajaPressindo, 2015.

Achmad. *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, Jakarta: CV. Sagung Seto, 2014.

Alquran dan tafsirnya (edisi yang disempurnakan), Jakarta: Departemen Agama RI, 2010.

Atik Septi, Ratminto, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.

Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Cet.6., Jakarta: Prenada Media, 2011.

Chich Jen Shieh, I Ming Wang, *The Relationship Between Service Quality and Customer Satisfaction: The Example of CJCU*, (Vol. 27, No. 1), 2006.

Chuanfu Chen, Ronald Larsen, *Library and Information Sciences Trends and Research*, New York: Springer Heidelberg Dordrecht London New York.

Clabo, Carrie A, *A Study Of The Library Use Practices Of High School Students In Three East Tennessee Countie*, Tennessee:East Tennessee State University, 2002.

Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Grasindo, 2001.

Hadi, Sutrisno, *Analisis Regresi*, Penerbit: Andi, 2001.

<https://kbbi.web.id> diakses pada tanggal 06 Juli 2020

Ibrahim, Andi, *Manajemen dan Administrasi Perpustakaan*, Makassar: Penerbit Syhadah, 2016.

Irjus Indrawan, dkk., *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2020.

Istiana, Purwani, *Layanan Perpustakaan*, Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2014.

Junaedi, Mahfud, *Filsafat Pendidikan Islam Dasar Dasar Memahami Hakikat Pendidikan dalam Perspektif Islam*.

Jurnal Ilmu Perpustakaan, online dari <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/ijp>, diakses pada tanggal 30 Agustus 2019, (Vol. 2 No. 4 taun 2013), hlm. 41-48

Jurnal Jemis Vol. 1 No. 1 Tahun 2013, diakses pada tanggal 20 Agustus 2019

Karla B. Collins, Karla B, *Resource Provisions of a High School Library Collection*. Vol.15, 2012.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.

Kompasiana.com, *Perpustakaan sekolah dan Perpustakaan Desa Problematika dan Solusinya*,

[https://www.kompasiana.com/economistsuweca.blogspot.com/60827b56331226e22432ce2/perpustakaan-sekolah-dan-perpustakaan-desa-problematika dan-solusinya?page=all#](https://www.kompasiana.com/economistsuweca.blogspot.com/60827b56331226e22432ce2/perpustakaan-sekolah-dan-perpustakaan-desa-problematika-dan-solusinya?page=all#).

Kumparan.com/ernahidayati102/menjadi-pustakawan-sekolah-tugas-dan-kendala-yang-dihadapi-1vMFQs9EVmK/full, diakses 20 Mei 2021 pukul 12.49.

Lampiran Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2007.

Mukhtazar, *Prosedur Penelitian Pendidikan*, Yogyakarta: Absolute Media, 2020.

Mustaqim, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Semarang: RaSail, 2013.

Rahayuningsih, F., *Pengelolaan Perpustakaan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.

Rahayuningsih, Fransisca, *Mengukur Kepuasan Pemustaka; Menggunakan Metode LibQUAL+tm*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.

Rahmah, Elva, *Akses Dan Layanan Perpustakaan Teori Dan Aplikasi*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.

Republika.co.id: *Minat Baca Rakyat Indonesia Masih Minim*, <https://m.republika.co.id/amp/m57978>, diakses pada 02 Januari 2020

Resti Dwi Wahyuni WS, Progam studi Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta, *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri Viii Sleman Tahun 2018*, diakses pada tanggal 4 November 2019.

Rukajat, Ajat, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Approach*, Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2018.

Sangadjidan Sopiah, Etta Mamang, *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offset, 2010.

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta, 2016.

Sujarweni, V. Wiratna, *Statistika Untuk Penelitian*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

Suwarno, *Pengantar Umum Pendidikan*, Jakarta: Bina Aksara, 1988.

Suwarno, Wiji, *Psikologi Perpustakaan*, Jakarta: CV Agung Seto, 2009.

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Bab I Pasal 1 ayat 6

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Pasal 17 Ayat 1

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Bab V Pasal 14 Ayat 1 dan 4

Undang-Undang Nomor 55 Tahun 2007 Pasal 16 Ayat 1

Undang-Undang nomor 43 tahun 2007 pasal 1

Velmurugan, V. Senthur, *Informasi Perpustakaan, Ilmu Informasi, Masyarakat Informasi*, Solapur: Laxmi Book Publikasi, 2014.

Vijeyaluxmy, Ms.S, *Student Satisfaction With Library Services In An Academic Library: Specialreference To Trincomalee Campus*, International Symposium, 2015.

Wiranto, FA, *Kepustakawanan Indonesia dan Sumbangannya Kepada Masyarakat*, Semarang: UPT Penerbitan Unika Soegijapranata, 1998.

Lampiran 1

Angket Penelitian

Analisis Faktor-Faktor Determinan Terhadap Kepuasan Siswa Pada Layanan Perpustakaan MTs Negeri 2 Kota Semarang

Petunjuk dan keterangan pengisian angket:

1. Identitas wajib diisi
2. Beri tanda centang pada salah satu jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan sebenarnya
3. Angket ini dibuat hanya untuk menggali data sebagai bahan penulisan skripsi. Tidak ada benar atau salah.
4. Terdapat 60 soal

Alternatif jawaban

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

SP : Sangat Puas

P : Puas

TP : Tidak Puas

STP : Sangat Tidak Puas

5. Kerahasiaan identitas responden terjaga dan kami jamin

Nama:

Kelas:

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
	Affect of Service (Kinerja Petugas dalam Pelayanan)	SS	S	TS	STS
Emphaty (Rasa Empati)					
1	Petugas bersikap ramah kepada siswa				
2	Petugas bersikap adil kepada semua siswa				
3	Komunikasi yang baik antara petugas dengan siswa				

4	Petugas memahami keinginan siswa				
Responsiveness (ketanggapan)					
5	Petugas cepat tanggap saat melayani siswa				
6	Petugas membimbing saat siswa mengalami kesulitan saat mencari buku				
7	Respon petugas ketika menerima kritik dan saran				
8	Kesabaran petugas saat melayani siswa				
Assurance (jaminan)					
9	Kesopanan petugas saat melayani siswa				
10	Petugas menguasai ilmu di bidangnya				
11	Kemampuan petugas dalam melayani peminjaman dan pengembalian				
Reliability (kehandalan)					
12	Petugas melayani sesuai dengan ketentuan jam pelayanan yang telah ditentukan				
13	Kecepatan petugas dalam melayani siswa				
14	Petugas menepati janji saat menjanjikan pelayanan kepada siswa				
15	Kesiapan petugas dalam menyiapkan perlengkapan perpustakaan				
Information control (Kualitas informasi dan akses informasi)					
Scope (cakupan isi)					
1	Ketersediaan judul buku sesuai dengan kebutuhan belajar				
2	Ketersediaan buku elektronik sesuai dengan kebutuhan belajar				
3	Kecukupan jumlah buku yang dapat				

	dipinjam dan dibawa pulang				
4	Ketersediaan buku tercetak versi terbaru				
5	Koleksi perpustakaan berkualitas				
Convience (kenyamanan)					
6	Kejelasan petunjuk penggunaan fasilitas perpustakaan				
7	Kenyamanan dalam mengakses informasi perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan				
Easy of Navigation (kemudahan penggunaan)					
8	Kemudahan menemukan koleksi buku pada jajaran rak				
9	Pengaturan letak rak buku				
Timelines (waktu yang dibutuhkan)					
10	Keteraturan susunan koleksi di rak				
11	Tersedia situs perpustakaan yang dapat diakses dari rumah				
Equipment (peralatan)					
12	Kecepatan fasilitas hotspot untuk mencari informasi				
13	Ketersediaan komputer untuk memudahkan mencari buku				
Self reliance (kemandirian)					
14	Siswa dapat mencari buku sendiri di rak				
15	Tersedia sumber informasi elektronik yang dibutuhkan untuk tugas siswa				
Library as place (perpustakaan sebagai tempat)					
Tangibles (Nyata)					

1	Perpustakaan memiliki fasilitas yang memadai				
2	Pengaturan gedung memudahkan akses siswa				
3	Suhu ruangan dapat menyesuaikan kebutuhan siswa				
4	Kondisi rak buku				
5	Kondisi meja dan kursi baca				
6	Jumlah meja dan kursi baca				
7	Kondisi rak surat kabar				
8	Kondisi papan pengumuman				
9	Kondisi tempat penitipan barang				
10	Jumlah tempat penitipan barang				
Utilitarian space (ruang baca)					
11	Desain ruang perpustakaan mampu menginspirasi untuk belajar				
Symbol terms (symbol aturan)					
12	Lokasi perpustakaan strategis				
Refuge (perlindungan)					
13	Perpustakaan dalam kondisi bersih sehingga nyaman untuk belajar				
14	Suasana ruangan perpustakaan menyenangkan				
15	Suasana ruangan perpustakaan tenang				
Kepuasan Siswa		SP	P	TP	STP
Perasaan puas atas pelayanan petugas					
1	Layanan membaca di tempat				
2	Layanan peminjaman dan pengembalian				
3	Prosedur layanan peminjaman dan				

	pengembalian				
4	Jam buka dan tutup pelayanan perpustakaan				
5	Prosedur pendaftaran keanggotaan perpustakaan				
6	Pengenalan dan pelatihan terhadap siswa tentang perpustakaan				
Kegiatan perpustakaan					
7	Kejelasan peraturan peminjaman buku perpustakaan				
8	Jumlah petugas perpustakaan memadai				
9	Keamanan ruangan perpustakaan				
10	Ketegasan petugas perpustakaan kepada semua siswa				
11	Semua prosedur pelayanan mudah dipahami				
12	Perawatan koleksi perpustakaan oleh petugas perpustakaan				
Jenis bahan pustaka					
13	Penataan buku sesuai dengan jenis buku				
Koleksi buku perpustakaan					
14	Koleksi buku sesuai dengan kurikulum sekolah				
15	Kecukupan jumlah buku untuk memenuhi kebutuhan belajar di kelas				

Lampiran 2
Daftar Responden

No.	Nama	Kelas	No.	Nama	Kelas
1	Yoanaufal Herlino	7C	124	Nabilla Happy Angella	7K
2	Adinda	7C	125	Naufal Faruq Fairuz S	7K
3	Ulfa	7D	126	Rifani Alya Septiyassa	7F
4	Fitri	7D	127	Meisel Narendra Marta	7K
5	Anin	7F	128	Muhammad Husein Ma'ruf	7K
6	Diva	7D	129	Kharisma Putri Maharani	7K
7	Rara	7D	130	Endrico Fikri Marhaendra	7K
8	Adel	7E	131	Rifky Aditya Saputra	7F
9	Rere	7E	132	Calista Anggun Anuka Cahya	7A
10	Jihan Audilia	7F	133	Marsha Ammara Rushda	7F
11	Indri	7F	134	Dyrli Febriano Syahputra	7A
12	Indri	7F	135	Dania Ayu Adira	7A
13	Syifa	7D	136	Miftakhul Elvan Arrasyid	7A
14	Pinkan	7E	137	Nadza Salsabillah Fariyanto Putri	7A
15	Anggun	7C	138	M.Rafa Ardiansyah	7A
16	Anggun	7C	139	Maula Annisa	7A
17	Anisa Dio	7D	140	Sarmila Anggun	7K

				Priyaningsih	
18	Ahda	7G	141	Naomi Oktova Tara Reyvania	7A
19	Said	7H	142	Nada Novianti	7A
20	Nur Hidayah	7I	143	Maulida Gita L.	7F
21	Faiha	7J	144	M.Satria Utomo	7A
22	Aji Saputra	7C	145	Nasya Khoirusyifa Setyo	7K
23	Nova Santika	7H	146	Naifah Atha Ablyyu	7F
24	Sabrina	7H	147	Maulana Dandy Prasetyo	7A
25	Chabib	7G	148	Ardhito Farrel Ardan	7A
26	Aji Saputra	7C	149	Anita Chici F.	7F
27	Nurul	7J	150	Nadine Bunga Cahaya Tirta	7A
28	Eka Rizki	7J	151	Ahmad Khoiru Sajidin	7F
29	Ami Wati	7J	152	Nabila Sastra Putriandhita	7A
30	Risna	7J	153	Ahmad Salim Duha	7A
31	Nur Halimah	7I	154	Shofiati Puji Lestari	7A
32	Alfiani	7H	155	Arisa Dwi Ariyani	7A
33	Alfiani	7F	156	Fikri Budi Wahyono	7K
34	Albertina	7I	157	Ravindev Shaquille Alfarizi	7K
35	Fauzi R	7J	158	S Jarrell Paramahamsa	7F
36	Maydina	7F	159	Azzakiyah Putri	7F
37	Oktavian	7I	160	Rachmandira Fairinnuha	7F
38	Oktavian	7I	161	Meisya Zelda	7K
39	Ade Putri	7G	162	M.Fauzan.S	7F
40	Novi	7D	163	Muhammad Mizan Mujtaba	7K
41	Alfiah	7F	164	Muhammad Mizan	7K

				Mujtaba	
42	Dewi	7E	165	Farel Rasya Al Aziz	7F
43	Danu	7D	166	Walijokosektiono	7K
44	Tsabit	7E	167	Aulya Parasmeta H	7F
45	Rizal	7G	168	Sabut F	7K
46	Lutfi	7E	169	Marvel Nawfal Javier	7K
47	Faiz	7D	170	M.Fauzan.S	7F
48	Bagas	7F	171	Naufal Asta Kusna	7A
49	Aulia Rahma	7H	172	Novi Aullia Argianti	7F
50	Aries	7E	173	Nasiva Alwa Sirin	7K
51	Aries	7F	174	Tamma Putra Syahru Sabana	7A
52	Anisa Oktavia	7D	175	Nadya Nur Rahmania	7D
53	Anisa Dio	7G	176	Novi Aullia Argianti	7F
54	Angga Saputra	7E	177	Dimas	7H
55	Angga Saputra	7D	178	Risma Puji Lestari	7G
56	Ahda	7E	179	Surya Purwaningtyas	7G
57	Fixalano Atmaja	7C	180	Marti	7G
58	Fadhia Bilbina	7C	181	Hafiz Mauludi Akbar	7K
59	Savera Muliandaningrum	7C	182	Sela Agustina	7D
60	Abellio Permana Roma	7C	183	Fafa Faradila	7G
61	Della Aisyha Anggraeni	7C	184	Dimas	7G
62	Syailla Lhutfi Septya G.	7C	185	Arfian	7G
63	Salsabila Nadia Mulyana	7C	186	Marti	7F
64	Al Insyafiar Rahma Luthfiana	7C	187	Humam	7G
65	Naysilla Hafni Adelia	7C	188	Vivi Safitri	7G
66	Naysilla Hafni	7C	189	Putri Istiqomah	7G

	Adelia				
67	Violetta Salendri Salsabila	7C	190	Muhammad Farhan	7F
68	Bunga Citra Lestari	7D	191	Afid	7F
69	Lutfiah Nur Azizah	7D	192	Layyinatus Syifa	7F
70	Yusuf Eko Prasetya	7D	193	Khufi Nisa	7F
71	Andini Chresia Putri	7D	194	Khanatul Ibrizah	7D
72	Muhammad Nabil Azhari	7D	195	Himmatul Ulya	7H
73	Syafa Nafiatu Naila	7D	196	Hasan	7G
74	Nayla Fauzia K	7D	197	Garnies Yuliasti	7G
75	M Fadlur Rohman	7D	198	Farina Khansa	7B
76	Aura Adisti Asyifa	7D	199	Faizah	7B
77	Muhammad Zildan	7D	200	Faiqoh Mahfuzoh	7B
78	Az-Zahra Novida Fitriani	7D	201	Erliana Yunita	7B
79	Vira Rahmi Lestari	7D	202	Eka Maliha	7B
80	Laverda Azaria Ramadhani	7D	203	Dimas Irsyad	7B
81	Muhammad Irfan Hakim	7D	204	Dewi Marwati	7B
82	Alicia Efendi	7D	205	Bayu Aji	7B
83	Zaidan Hanif Afif Prasetya	7D	206	Azhar Kholidi M.	7B
84	Annida Raudatuzzahra	7E	207	Ariq Zaki	7B
85	Nadin Shifa Salsabila	7E	208	Muhammad Taufik	7B

86	Intan Sulistyowati	7C	209	Anggia Dea Noorika	7B
87	Ayudya Putri Yasmin	7C	210	Andika Tri Sudaryanto	7B
88	Finda Puspita Sari	7C	211	Aldika Fitri W	7B
89	Arginomaular	7C	212	Adnan Adiyatma	7B
90	Grezya Mutiara N	7C	213	Meilani Khoirunnisa	7B
91	Lailya Hamida	7E	214	Nissa UI Nisa	7B
92	Afrizal Nanda Saputra	7C	215	Tika Aulia Rahman	7B
93	Nafia Riski Agni Putri	7C	216	Kiki Aldamayanti	7B
94	Nela Vina Mutiara	7C	217	Lovensiya Alista	7B
95	Luthvan	7E	218	Muzaroah	7B
96	Nurul Hidayah	7E	219	Yuliana	7B
97	Muhammad Azriel Vicky Akbar	7C	220	Putri Novia	7B
98	Shifa Amir Dwi Risyaniti	7C	221	Aldi Setya Budi	7I
99	Audina Rahma	7E	222	Hanida Norma	7I
100	Rachmad Akbar Ikhsani	7C	223	Valda Medina Putri	7I
101	Nadelia Reinanda Winata	7C	224	Susi Safitri	7I
102	Rafeyfa Asyla Zahira	7E	225	Nurul Istiqomah	7I
103	Naufelly Siti Ramadhani	7D	226	Febriyanda	7I
104	Febby Eloka Maulani	7C	227	Hafifah Nuranisa	7K
105	Harry Marcell Wijayanto	7C	228	Amalia Yulianti	7I
106	Sahila Shinta Dewy	7D	229	Putri Novia	7I
107	Davina Shyfa	7C	230	Abi Yunus	7I

	Aurelya				
108	Yusuf Ali Achmad	7C	231	Putri Novianti	7J
109	Muhammad Zaka Sofian Maliki	7C	232	Nadya Aisha	7B
110	Salsabila	7K	233	Nanda Aristya	7I
111	Syharil Ega Saputra	7K	234	Nur Kholida	7H
112	Putri Ayu Lestari	7K	235	Alfata Uma	7I
113	Rafli Putra Pratama	7K	236	Fajar Amin	7K
114	Moh. Zidan Egi Kurniawan	7K	237	Nia Ulhaq	7I
115	Rini	7K	238	Nada Hanifah	7K
116	Zahra Mistaus Sefi	7K	239	Laila Mahirotn Nisa	7I
117	Sabut F	7K	240	Nur Kholida	7K
118	Ravindev Shaquille Alfarizi	7K	241	Devina Anastasya	7K
119	Farel Andika Wibowo	7K	242	Choirul Anam	7G
120	Nur Hidayah	7K	243	Nadia Amalia	7G
121	Putri Maysella Noor Husna	7F	244	Rizka Lailatul	7G
122	Nur Azizah Lestari	7F	245	Umi Kulsum	7J
123	Syafira Ainun Nissa Rusdiarti	7F	246	Isnan Devi	7K
			247	Resa Setiawan	7J

Lampiran 3

Bukti Pengisian Angket

**Analisis Faktor-
Faktor Determinan
Terhadap Kepuasan
Siswa Pada Layanan
Perpustakaan di MTs
Negeri 02 Semarang**

Penelitian Untuk Memenuhi Tugas Skripsi
Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN
Walisono Semarang

Petunjuk:
1. Identitas wajib diisi
2. Beri tanda centang pada salah satu jawaban
yang anda anggap sesuai dengan keadaan
sebenarnya
3. Angket ini dibuat hanya untuk menggali data
sebagai bahan penulisan skripsi. Tidak ada
benar atau salah.
4. Terdapat 60 soal.

Alternatif Jawaban
SS : Sangat Setuju. SP : Sangat Puas
S : Setuju. P : Puas
TS : Tidak Setuju. TP : Tidak Puas
STS : Sangat Tidak Setuju. STP : Sangat Tidak Puas

Nama: *
Zaidan Hanif Afif Prasetya

Kelas *
 7A
 7B
 7C
 7D
 7E
 7F
 7G
 7H
 7I
 7J
 7K

1. Petugas bersikap ramah kepada siswa

14:49 28%

1. Petugas bersikap ramah kepada siswa

SS
 S
 TS
 STS

2. Petugas bersikap adil kepada semua siswa

SS
 S
 TS
 STS

3. Komunikasi yang baik antara petugas dengan siswa

SS
 S

14:49 28%

https://docs.google.com/foi

3. Komunikasi yang baik antara petugas dengan siswa

SS
 S
 TS
 STS

4. Petugas memahami keinginan siswa

SS
 S
 TS
 STS

5. Petugas cepat tanggap saat melayani siswa

14:49 28%

5. Petugas cepat tanggap saat melayani siswa

SS
 S
 TS
 STS

6. Petugas membimbing saat siswa mengalami kesulitan

SS
 S
 TS
 STS

7. Respon petugas ketika menerima kritik dan saran

SS
 S

14:49 28%

7. Respon petugas ketika menerima kritik dan saran

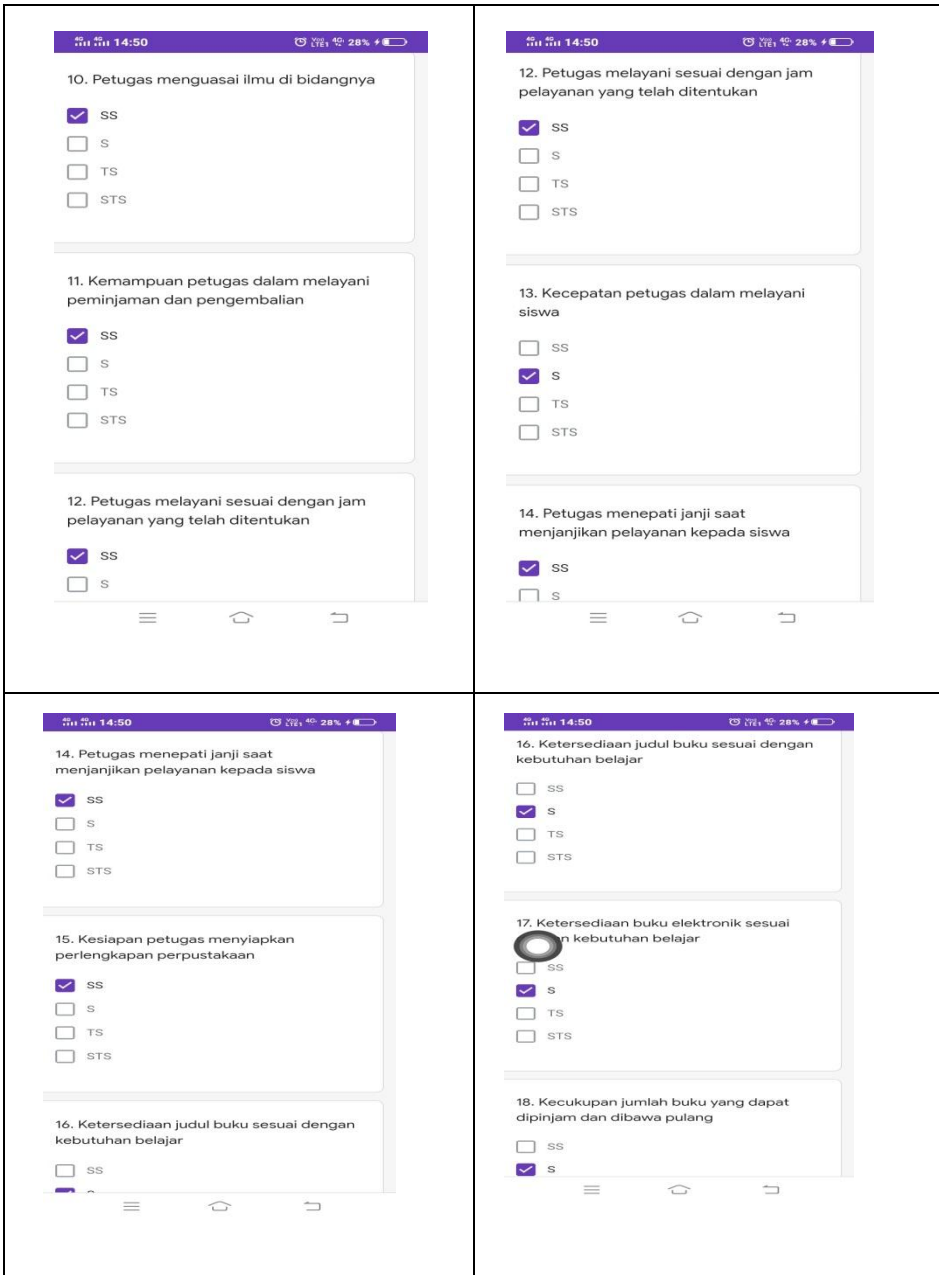
SS
 S
 TS
 STS

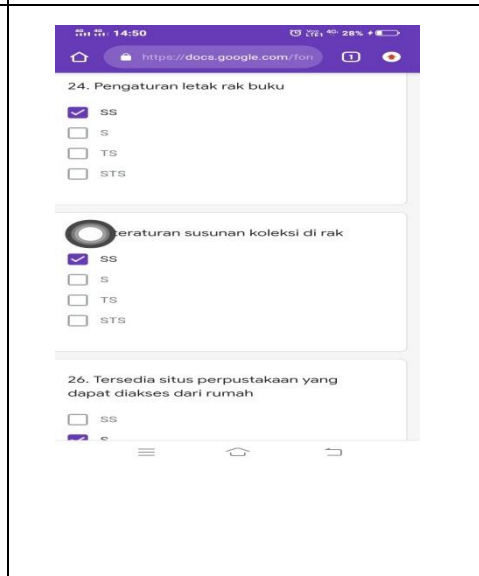
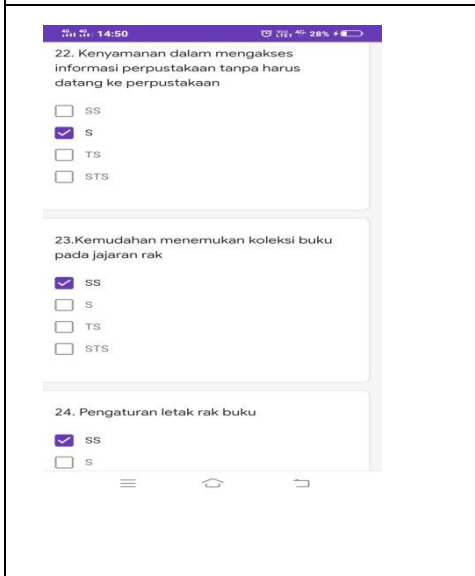
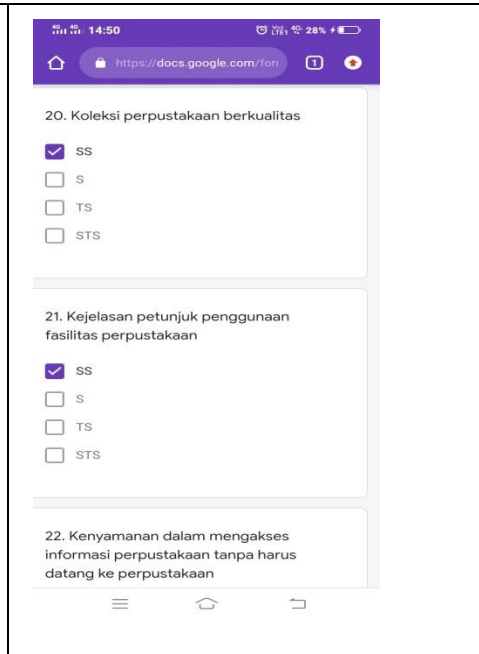
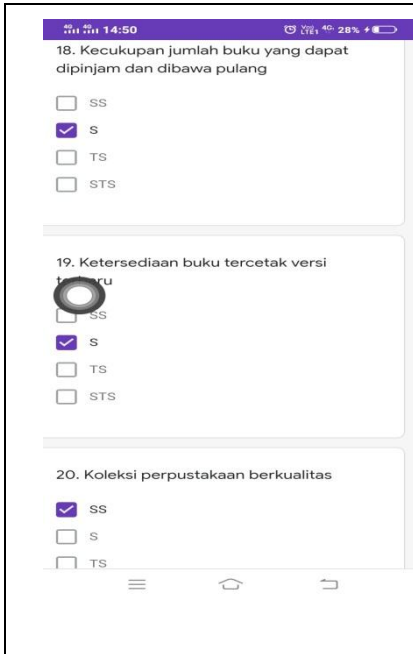
8. Kesabaran petugas saat melayani siswa

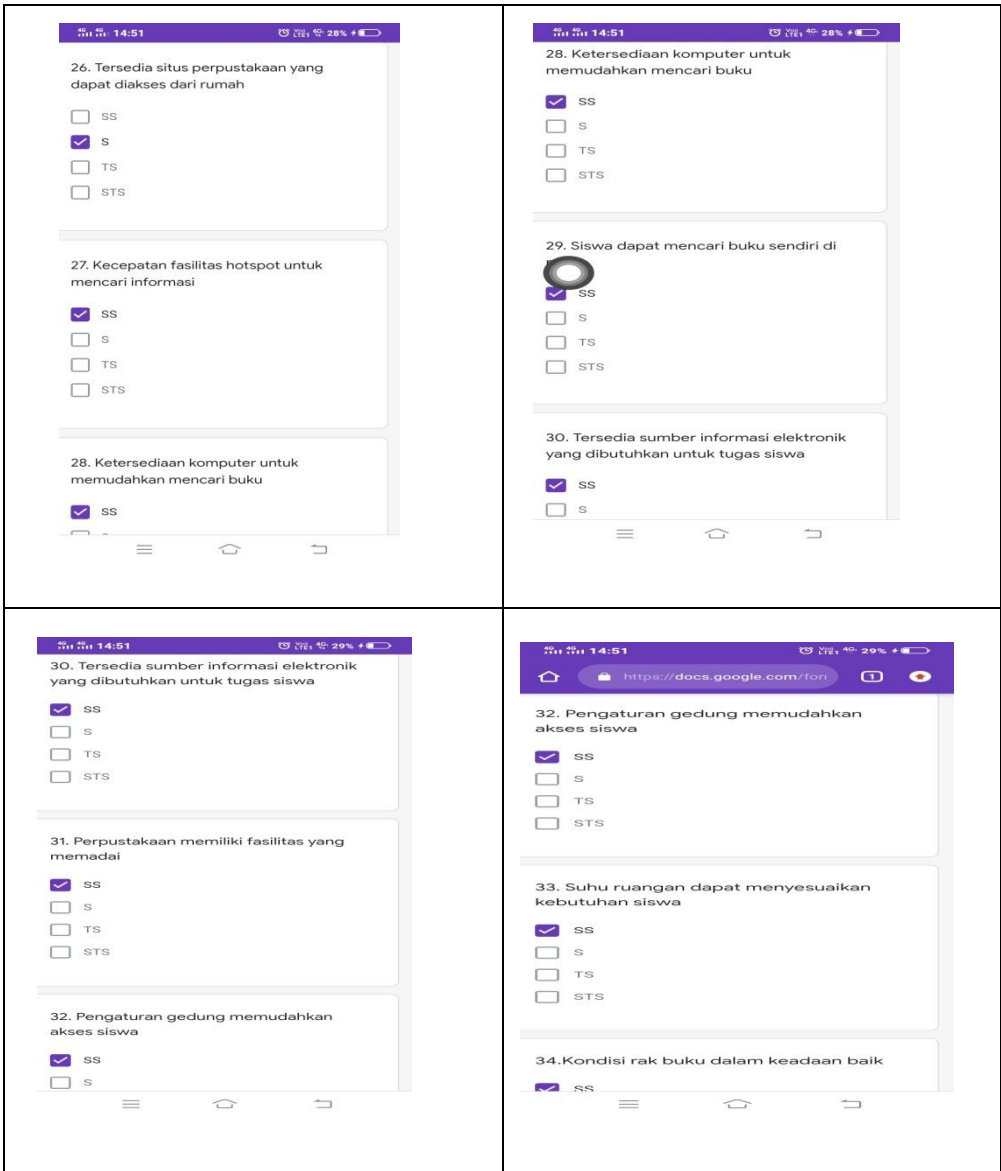
SS
 S
 TS
 STS

9. Kesopanan petugas saat melayani siswa

SS
 S
 TS







14:51 29%

34. Kondisi rak buku dalam keadaan baik

SS

S

TS

STS

35. Kondisi meja dan kursi baca dalam keadaan baik

SS

S

TS

STS

36. Jumlah meja dan kursi baca memadai

SS

S

TS

☰ ☑ ☲

14:51 29%

36. Jumlah meja dan kursi baca memadai

SS

S

TS

STS

37. Tersedia rak surat kabar

SS

S

TS

STS

38. Kondisi papan pengumuman dalam keadaan baik

SS

S

TS

☰ ☑ ☲

14:52 29%

38. Kondisi papan pengumuman dalam keadaan baik

SS

S

TS

STS

39. Tersedia tempat penitipan barang

SS

S

TS

STS

40. Jumlah tempat penitipan barang memadai

SS

S

TS

☰ ☑ ☲

14:52 29%

40. Jumlah tempat penitipan barang memadai

SS

S

TS

STS

41. Desain ruang perpustakaan mampu menginspirasi untuk belajar

SS

S

TS

STS

42. Lokasi perpustakaan strategis

SS

S

☰ ☑ ☲

14:52 29%

42. Lokasi perpustakaan strategis

SS

S

TS

STS

43. Perpustakaan dalam kondisi bersih sehingga nyaman untuk belajar

SS

S

TS

STS

44. Suasana ruangan perpustakaan menyenangkan

SS

S

☰ 🏠 🏠

14:52 29%

44. Suasana ruangan perpustakaan menyenangkan

SS

S

TS

STS

45. Suasana ruangan perpustakaan tenang

SS

S

TS

STS

46. Layanan membaca di tempat

SP

P

TP

☰ 🏠 🏠

14:52 29%

46. Layanan membaca di tempat

SP

P

TP

STP

47. Layanan pinjaman dan pengembalian

SP

P

TP

STP

48. Prosedur layanan pinjaman dan pengembalian

SP

P

TP

☰ 🏠 🏠

14:52 29%

48. Prosedur layanan pinjaman dan pengembalian

SP

P

TP

STP

49. Jam buka dan tutup pelayanan perpustakaan

SP

P

TP

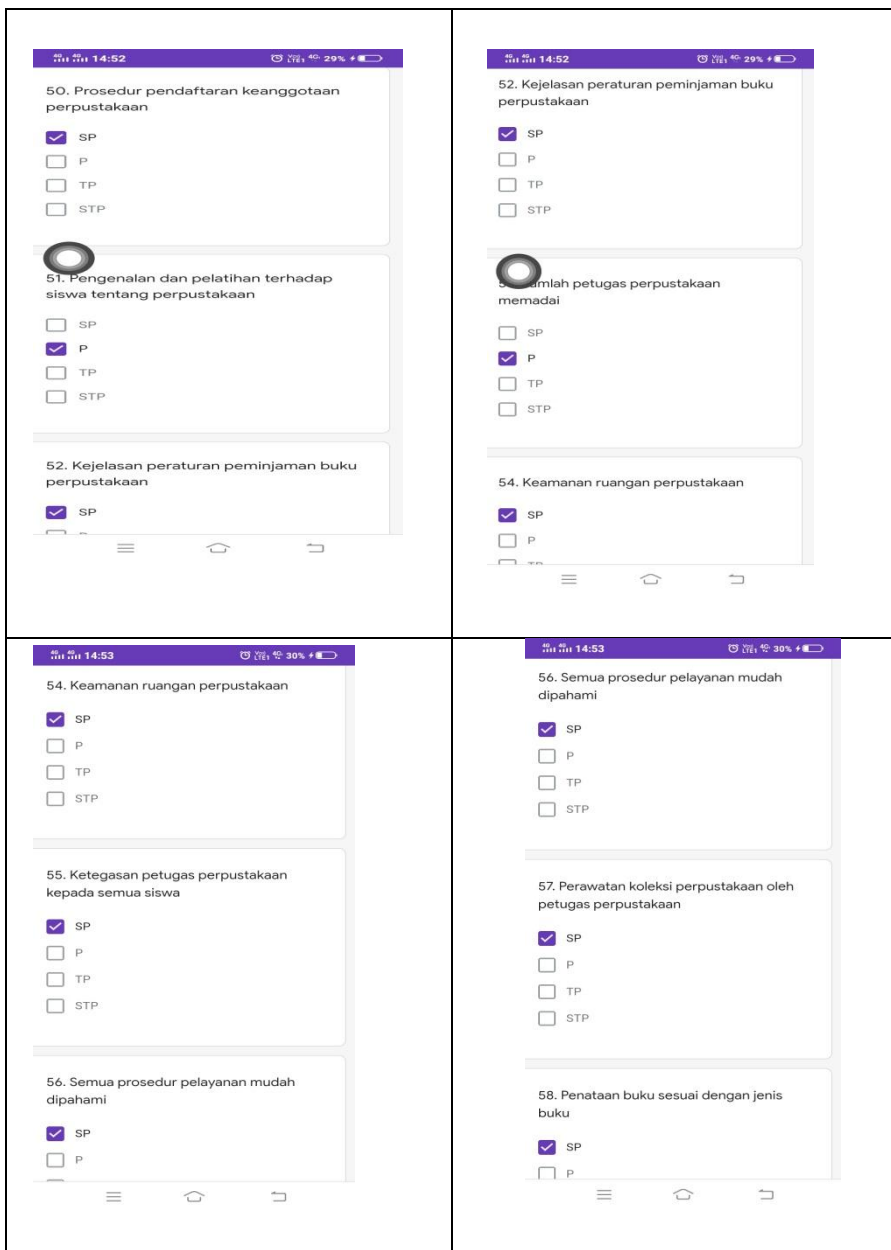
STP

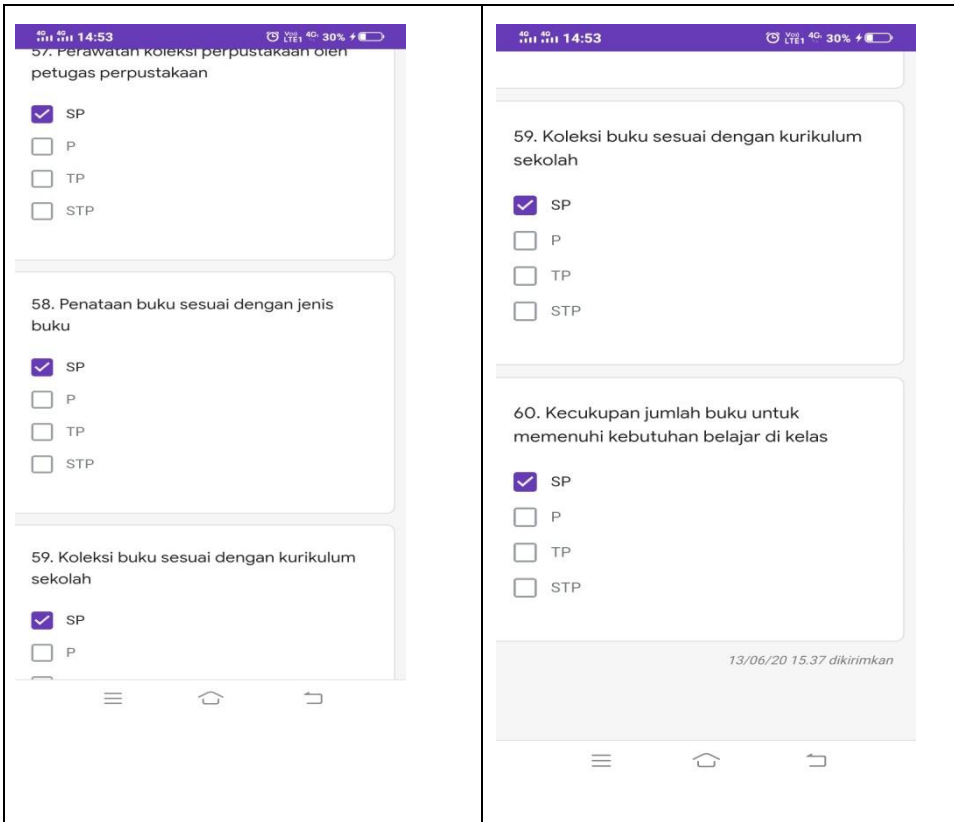
50. Prosedur pendaftaran keanggotaan perpustakaan

SP

P

☰ 🏠 🏠





Lampiran 4
Data Mentah Variabel X1

Soal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total Skor
R-1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49
R-4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-5	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	50
R-6	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	49
R-7	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	50
R-8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	51
R-9	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	50
R-10	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	52
R-11	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	49
R-13	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	52
R-14	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	55
R-15	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	50
R-16	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	49
R-17	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	51
R-18	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	49
R-19	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	52
R-20	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	51
R-21	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-22	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	50
R-23	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	50
R-24	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	48
R-25	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	49

R-26	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	50
R-27	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	50
R-28	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	51
R-29	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	50
R-30	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	51
R-31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-58	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	49
R-59	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	46
R-60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44
R-61	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	49
R-62	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
R-63	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	51
R-64	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
R-65	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	57
R-66	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	58
R-67	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-68	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
R-69	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	50
R-70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-71	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	44
R-72	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56
R-73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-74	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	50
R-75	4	4	3	2	4	4	3	3	4	1	2	3	3	3	3	46
R-76	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	51
R-77	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	50
R-78	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	47
R-79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	46
R-80	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54
R-81	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	57
R-82	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	53
R-83	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	53
R-84	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	54
R-85	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-86	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	56
R-87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-89	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	52
R-90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-91	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
R-92	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	52
R-93	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	42
R-94	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	56
R-95	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-96	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	58
R-97	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
R-98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-99	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	57
R-100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-101	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	53
R-102	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	48
R-103	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
R-104	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-106	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	53
R-107	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	54
R-108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-109	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	58
R-110	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	53
R-111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-112	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	50
R-113	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	47
R-114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	55
R-115	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	53
R-116	3	3	4	2	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	50
R-117	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	54
R-118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

R-119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	56
R-120	4	3	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	42
R-121	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	56
R-122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	55
R-123	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	49
R-124	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	49
R-125	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	56
R-126	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	57
R-127	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	50
R-128	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	47
R-129	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	52
R-130	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
R-131	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	55
R-132	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	50
R-133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-134	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	48
R-135	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	50
R-136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-137	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	39
R-138	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
R-139	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	48
R-140	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	49
R-141	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	53
R-142	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	53
R-143	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	52
R-144	3	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	3	3	4	3	48
R-145	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-146	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	50
R-147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-148	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	49
R-149	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	48

R-150	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	50
R-151	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	48
R-152	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	42
R-153	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	39
R-154	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-155	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	49
R-156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-158	4	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	47
R-159	4	4	4	1	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	46
R-160	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	52
R-161	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-162	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57
R-163	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	49
R-165	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	54
R-166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-167	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	51
R-168	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	54
R-169	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	54
R-170	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	57
R-171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
R-172	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	48
R-173	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
R-176	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	50
R-177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-181	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	49
R-182	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	45
R-183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46
R-189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46
R-191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-195	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-204	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	51
R-205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	46
R-206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-207	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-209	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	46
R-215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-216	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-223	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-226	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-230	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-231	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-232	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	48
R-233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-235	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	44
R-236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-237	3	4	3	3	2	4	2	3	1	3	2	4	1	3	2	40
R-238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-239	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	48
R-240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-242	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	39

R-243	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	38
R-244	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	45
R-245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-247	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
Total																12013

Lampiran 5
Data Mentah Variabel X2

SOAL	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total Skor
R-1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	37
R-2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	36
R-3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	36
R-4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	37
R-5	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	37
R-6	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	39
R-7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-8	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	3	2	35
R-9	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	2	34
R-10	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	2	35
R-11	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	38
R-12	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	38
R-13	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	1	1	3	1	33
R-14	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	1	35
R-15	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	3	2	35
R-16	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	3	2	36
R-17	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	1	3	2	35
R-18	3	1	2	3	3	2	1	3	3	2	2	1	1	3	2	32
R-19	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	33
R-20	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2	1	1	3	2	34
R-21	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	1	1	1	3	1	31
R-22	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	3	2	34
R-23	3	2	1	2	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	32

R-24	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	33
R-25	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	1	1	1	3	2	35
R-26	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	2	35
R-27	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	33
R-28	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	3	1	34
R-29	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	34
R-30	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	3	2	34
R-31	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	2	35
R-32	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	37
R-33	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-34	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-35	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	43
R-36	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-37	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-38	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	37
R-39	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	2	37
R-40	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-41	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	1	2	3	2	36
R-42	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-43	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-44	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-45	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-46	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	38
R-47	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	40
R-48	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	41
R-49	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-50	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-51	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	40
R-52	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-53	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-54	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	40

R-55	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	41
R-56	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-58	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	54
R-59	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	53
R-60	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	42
R-61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	46
R-62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-63	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	52
R-64	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-65	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	57
R-66	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
R-67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-68	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	50
R-69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-70	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	52
R-71	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	45
R-72	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	4	50
R-73	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	54
R-74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-75	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	45
R-76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-77	4	3	2	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	50
R-78	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	41
R-79	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	42
R-80	3	2	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	2	3	2	45
R-81	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48
R-82	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	36
R-83	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	54
R-84	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	49
R-85	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46

R-86	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	50
R-87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-89	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	45
R-90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-91	4	4	1	3	3	3	1	4	4	4	3	1	3	4	2	44
R-92	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	54
R-93	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	48
R-96	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
R-97	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-99	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
R-100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
R-101	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	51
R-102	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	32
R-103	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	57
R-104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-105	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	41
R-106	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	52
R-107	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	43
R-109	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	56
R-110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	46
R-111	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-112	3	2	2	2	3	2	2	3	4	4	2	2	3	3	2	39
R-113	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	4	41
R-114	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	46
R-115	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	53
R-116	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	54

R-117	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	52
R-118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-119	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	52
R-120	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	46
R-121	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	53
R-122	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	54
R-123	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	42
R-124	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-125	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	46
R-126	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	43
R-127	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	53
R-128	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-129	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	52
R-130	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-131	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	54
R-132	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	49
R-133	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	53
R-134	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	52
R-135	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	44
R-136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43
R-137	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	38
R-138	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-139	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	50
R-140	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	51
R-141	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	53
R-142	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	53
R-143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-144	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	47
R-145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	46
R-146	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
R-147	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	40

R-148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-149	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	52
R-150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	43
R-151	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	3	44
R-152	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-153	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	35
R-154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-155	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	3	2	48
R-156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-159	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	42
R-160	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	52
R-161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-162	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	52
R-163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-164	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	54
R-165	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-166	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-167	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	54
R-168	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	52
R-169	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	50
R-170	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	52
R-171	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	57
R-172	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	46
R-173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44
R-174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-175	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-177	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-178	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	42

R-179	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-180	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-181	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	45
R-182	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	2	2	3	2	40
R-183	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-184	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-185	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	41
R-186	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	41
R-187	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-188	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	2	41
R-189	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	41
R-190	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	40
R-191	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-192	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-193	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-194	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-195	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-196	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-197	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-198	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-199	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-200	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-201	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-202	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-203	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	38
R-204	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-205	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	3	2	37
R-206	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	3	2	36
R-207	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-208	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-209	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39

R-210	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-211	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-212	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-213	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-214	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-215	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-216	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-217	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-218	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-219	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	40
R-220	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-221	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-222	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-223	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-224	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-225	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	40
R-226	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-227	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	40
R-228	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	39
R-229	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-230	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-231	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	4	46
R-232	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	42
R-233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-234	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-235	1	2	3	2	3	3	2	3	1	4	2	3	3	2	3	37
R-236	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-237	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	35
R-238	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	40
R-239	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	38
R-240	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39

R-241	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	40
R-242	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	41
R-243	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	33
R-244	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	39
R-245	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-246	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
R-247	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	39
Total																10599

Lampiran 6
Data Mentah Variabel X3

Soal	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	Total Skor
R-1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	42
R-3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	43
R-4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	49
R-5	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	47
R-6	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	46
R-7	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	53
R-8	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	49
R-9	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	50
R-10	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	52
R-11	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	52
R-12	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	52
R-13	3	3	1	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	48
R-14	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	50
R-15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-16	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-17	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-19	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
R-20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	51
R-21	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
R-22	3	3	1	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	48
R-23	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
R-24	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	49
R-25	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	50

R-26	3	2	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	46
R-27	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-28	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	48
R-29	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	48
R-30	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48
R-31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-33	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-34	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-35	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-39	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-41	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-42	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-43	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-44	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-45	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-46	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	48
R-47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-48	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-49	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-52	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-58	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	50
R-59	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	57
R-60	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	41
R-61	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-62	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-63	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	53
R-64	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-65	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	55
R-66	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	56
R-67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-68	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	38
R-69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-70	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	4	3	3	43
R-71	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	41
R-72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
R-74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-75	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49
R-76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	47
R-77	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	49
R-78	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	42
R-79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	44
R-80	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	55
R-81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-82	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	40
R-83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
R-84	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	48
R-85	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-86	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	49
R-87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-89	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-91	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	50
R-92	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	57
R-93	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	42
R-94	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-95	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
R-96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-97	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-100	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
R-101	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	49
R-102	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2	28
R-103	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
R-104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-105	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-106	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	52
R-107	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-108	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-109	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	55
R-110	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	44
R-111	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-112	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	53
R-113	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	1	3	2	3	42
R-114	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	53
R-115	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	48
R-116	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	54
R-117	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
R-118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	57

R-119	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
R-120	3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	4	4	4	3	48
R-121	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	58
R-122	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	57
R-123	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	2	4	4	4	48
R-124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-125	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	41
R-126	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	40
R-127	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	53
R-128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-129	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	48
R-130	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	52
R-131	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	54
R-132	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	48
R-133	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	55
R-134	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	56
R-135	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	53
R-136	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	43
R-137	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	40
R-138	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	52
R-139	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	49
R-140	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	51
R-141	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	56
R-142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-144	2	2	4	4	4	2	3	4	4	2	4	2	4	2	47
R-145	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	50
R-146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	49
R-147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44
R-148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-149	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	52

R-150	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	42
R-151	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-152	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	41
R-153	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	35
R-154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-155	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	4	4	4	49
R-156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-159	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	48
R-160	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	55
R-161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-162	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	55
R-163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-164	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	49
R-165	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-166	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-167	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	56
R-168	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
R-169	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	55
R-170	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	1	4	53
R-171	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3	52
R-172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	48
R-173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	44
R-175	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
R-176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-179	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-180	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	48

R-181	2	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	1	3	2	3	40
R-182	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	42
R-183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-193	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	50
R-194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-203	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-204	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	47
R-205	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-209	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-216	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	49
R-217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	46
R-218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-223	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-226	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-227	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	44
R-228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	42
R-229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-230	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-231	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	48
R-232	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	46
R-233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-237	4	3	4	1	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	40
R-238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-239	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	4	39
R-240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	44
R-241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-242	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	38

R-243	4	4	4	1	3	3	1	3	2	3	3	3	4	4	4	46
R-244	3	3	4	4	2	1	2	2	3	3	3	2	4	2	2	40
R-245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-247	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
Total																11627

Lampiran 7
Data Mentah Variabel Y

Soal	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	Total Skor
R-1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	45
R-3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	42
R-5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-6	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	46
R-7	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-8	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	52
R-9	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	54
R-10	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55
R-11	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	55
R-12	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	53
R-13	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	42
R-14	3	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	41
R-15	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	46
R-16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-19	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	42
R-20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44

R-26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-27	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-28	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	43
R-29	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	42
R-30	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	42
R-31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-34	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	43
R-35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	43
R-43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-44	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	43
R-45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	44
R-55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-59	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
R-60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44
R-61	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	47
R-62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-63	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	54
R-64	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-65	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	45
R-66	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	47
R-67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-68	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-69	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	46
R-71	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	49
R-72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-75	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	3	2	2	45
R-76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-77	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	54
R-78	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	48
R-79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-80	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	52
R-81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-82	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	46
R-83	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
R-84	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	53
R-85	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-89	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-91	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	51
R-92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	42
R-94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-95	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	51
R-96	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
R-97	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	57
R-102	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	1	41
R-103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	58
R-104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-106	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	52
R-107	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-109	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	53
R-110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	47
R-111	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-112	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	49
R-113	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	1	40
R-114	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	54
R-115	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	49
R-116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
R-117	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	56
R-118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

R-119	4	4	4	2	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	50
R-120	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	50
R-121	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
R-122	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
R-123	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	2	51
R-124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-125	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	44
R-126	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	49
R-127	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-128	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	55
R-129	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	53
R-130	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-131	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	55
R-132	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	49
R-133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-134	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	53
R-135	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	2	49
R-136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-137	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	40
R-138	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-139	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	48
R-140	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-141	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	48
R-142	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
R-143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-144	4	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	44
R-145	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	49
R-146	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	52
R-147	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	42
R-148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-149	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	54

R-150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-151	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-152	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	45
R-153	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35
R-154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-155	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	52
R-156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
R-158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-159	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	45
R-160	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	56
R-161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-162	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
R-163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-164	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	50
R-165	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-166	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-167	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	51
R-168	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	56
R-169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-170	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56
R-171	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	52
R-172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-175	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-180	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-181	3	3	4	2	4	4	2	3	2	4	3	3	2	3	4	46
R-182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-185	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-187	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-190	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-199	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-203	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	49
R-204	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	50
R-205	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-206	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	47
R-207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-209	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-210	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
R-211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45

R-212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-216	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-217	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
R-218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-223	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-224	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-225	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-226	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-227	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-228	3	3	2	4	1	4	4	3	1	2	4	3	3	3	3	43
R-229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-230	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-231	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
R-232	4	4	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	44
R-233	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-234	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-235	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-236	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-237	3	4	3	4	2	3	1	1	2	2	3	3	2	2	2	37
R-238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-239	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	38
R-240	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-241	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-242	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44

R-243	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	3	2	3	33
R-244	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	2	4	4	2	45
R-245	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
R-247	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
Total																11548

Lampiran 8

Analisis Reliabilitas X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,489	15

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	48,4333	6,185	,022	,505
item2	48,8333	5,316	,493	,400
item3	48,7000	5,597	,277	,445
item4	48,7000	6,424	-,075	,526
item5	48,4000	6,662	-,167	,544
item6	48,4333	6,185	,022	,505
item7	48,4333	5,702	,229	,457
item8	48,5333	5,016	,530	,376
item9	48,5333	5,154	,463	,394
item10	48,6667	5,471	,325	,432
item11	48,5667	5,909	,126	,482
item12	48,7000	6,562	-,129	,538
item13	48,9000	6,300	,018	,499
item14	48,6333	5,551	,284	,442
item15	48,4667	5,706	,220	,459

Lampiran 9

Analisis Reliabilitas X2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,427	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item16	32,2000	5,062	-,407	,539
item17	32,8000	3,752	,200	,391
item18	33,0333	3,757	,345	,354
item19	32,3000	4,562	-,149	,492
item20	32,0667	4,547	-,119	,454
item21	32,0667	4,271	,140	,414
item22	33,1667	2,971	,371	,302
item23	32,0667	4,202	,208	,403
item24	32,1000	4,438	-,038	,446
item25	32,1000	4,231	,126	,415
item26	33,5000	3,914	,154	,407
item27	33,7333	3,513	,455	,313
item28	33,8000	3,545	,504	,309
item29	32,0333	4,654	-,260	,461
item30	33,0333	3,551	,375	,333

Lampiran 10
Analisis Reliabilitas X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,680	15

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item31	45,1000	11,679	-,067	,708
item32	44,8667	11,775	-,091	,710
item33	45,7333	10,340	,163	,692
item34	44,7333	11,375	-,007	,707
item35	44,7667	9,978	,372	,653

item36	44,6667	10,575	,258	,669
item37	44,5000	10,328	,351	,657
item38	44,3667	10,240	,380	,654
item39	44,5333	10,257	,380	,654
item40	44,6000	9,834	,463	,641
item41	44,5333	9,361	,692	,613
item42	44,6000	9,559	,651	,621
item43	44,5667	10,116	,437	,647
item44	44,7333	10,409	,344	,659
item45	44,7667	10,806	,309	,665

Lampiran 11

Analisis Reliabilitas Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,799	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item46	44,6667	15,816	,309	,795
item47	44,7000	15,872	,338	,794
item48	44,5333	14,464	,620	,775
item49	44,5667	15,426	,348	,792
item50	44,4667	16,395	,041	,812
item51	45,1000	13,955	,291	,813
item52	44,6667	14,920	,411	,788
item53	44,4667	14,257	,635	,772
item54	44,3000	14,769	,450	,785
item55	44,2000	14,441	,554	,778
item56	44,3667	15,137	,356	,792
item57	44,4000	14,524	,530	,779
item58	44,6333	15,344	,437	,788
item59	44,7000	15,459	,515	,786
item60	45,4333	11,702	,665	,764

Lampiran 12

Tabel F

tabel_distribusi

F $\alpha = 0.05$

df2	df1	1	2	3	4	5	6
240	3.880497	3.033439	2.642213	2.409257	2.251649	2.136479	
241	3.880333	3.033281	2.642057	2.409100	2.251492	2.136321	
242	3.880172	3.033125	2.641902	2.408945	2.251336	2.136164	
243	3.880011	3.032969	2.641749	2.408792	2.251181	2.136008	
244	3.879852	3.032816	2.641596	2.408639	2.251028	2.135853	
245	3.879694	3.032663	2.641445	2.408488	2.250876	2.135700	
246	3.879538	3.032512	2.641296	2.408339	2.250725	2.135548	
247	3.879382	3.032361	2.641147	2.408190	2.250576	2.135397	
248	3.879228	3.032213	2.641000	2.408042	2.250427	2.135247	
249	3.879075	3.032065	2.640854	2.407896	2.250280	2.135099	
250	3.878924	3.031918	2.640709	2.407751	2.250134	2.134952	
	df1	7	8	9	10	11	12
240	236.768400	238.882695	240.543255	241.881747	242.983458	243.906038	
2	19.353218	19.370993	19.384826	19.395897	19.404958	19.412511	
3	8.886743	8.842538	8.812300	8.785525	8.763333	8.744641	
4	6.094211	6.041044	5.998779	5.964371	5.935813	5.911729	
5	4.875872	4.818320	4.772466	4.735063	4.703967	4.677704	
6	4.206658	4.146804	4.099016	4.059953	4.027442	3.999935	
7	3.787043	3.725723	3.676675	3.636553	3.603037	3.574676	
8	3.500464	3.438101	3.388130	3.347163	3.312939	3.283939	
9	3.292746	3.229583	3.178893	3.137280	3.102485	3.072947	
10	3.135555	3.071658	3.020385	2.978237	2.942937	2.912977	
11	3.012330	2.947990	2.896223	2.853625	2.817930	2.787569	
12	2.913358	2.848565	2.796375	2.753387	2.717331	2.686637	
13	2.832098	2.766913	2.714356	2.671024	2.634650	2.603661	
14	2.764923	2.699172	2.645925	2.602285	2.567597	2.533243	
15	2.706627	2.640797	2.587626	2.543719	2.508606	2.475313	
16	2.657197	2.591096	2.537667	2.493513	2.456369	2.424660	
17	2.614299	2.547925	2.494291	2.449916	2.412561	2.380654	
18	2.576422	2.511545	2.457102	2.411702	2.374554	2.342647	
19	2.543534	2.476770	2.422699	2.377934	2.340210	2.307954	
20	2.514011	2.447064	2.392814	2.347878	2.309991	2.277581	
21	2.487928	2.420466	2.366048	2.320953	2.282916	2.250362	
22	2.463774	2.396503	2.341937	2.296696	2.258518	2.225831	
23	2.442226	2.374812	2.320105	2.274728	2.236419	2.203607	
24	2.422629	2.355081	2.300244	2.254739	2.216309	2.183380	
25	2.404728	2.337057	2.282097	2.236474	2.197929	2.164891	
26	2.388314	2.320527	2.265453	2.219718	2.181067	2.147926	
27	2.373208	2.305313	2.250131	2.204292	2.165540	2.132303	
28	2.359260	2.291264	2.235982	2.190044	2.151197	2.117869	
29	2.346342	2.278251	2.222874	2.176844	2.137908	2.104493	
30	2.334344	2.266163	2.210697	2.164580	2.125559	2.092063	
31	2.323171	2.254906	2.199355	2.153156	2.114054	2.080482	
32	2.312741	2.244396	2.188766	2.142488	2.103311	2.069665	
33	2.302982	2.234562	2.178566	2.132504	2.093254	2.059539	
34	2.293832	2.225340	2.169562	2.123140	2.083822	2.050040	
35	2.285235	2.216675	2.160829	2.114340	2.074956	2.041111	
36	2.277143	2.208518	2.152607	2.106054	2.066608	2.032703	
37	2.269512	2.200826	2.144853	2.098239	2.058734	2.024771	
38	2.262304	2.193559	2.137528	2.090856	2.051294	2.017276	
39	2.255485	2.186685	2.130597	2.083869	2.044253	2.010183	
40	2.249044	2.180170	2.124029	2.077248	2.037580	2.003459	
41	2.242894	2.173989	2.117797	2.070965	2.031247	1.997078	
42	2.237070	2.168117	2.111875	2.064994	2.025229	1.991013	
43	2.231530	2.162530	2.106241	2.059313	2.019502	1.985242	
44	2.226253	2.157208	2.100873	2.053901	2.014046	1.979743	
45	2.221221	2.152133	2.095755	2.048739	2.008842	1.974498	
46	2.216417	2.147288	2.090868	2.043811	2.003873	1.969490	
47	2.211827	2.142658	2.086193	2.039101	1.999124	1.964702	
48	2.207436	2.138229	2.081730	2.034595	1.994580	1.960121	
49	2.203232	2.133988	2.077452	2.030279	1.990228	1.955734	
50	2.199202	2.129923	2.073351	2.026143	1.986056	1.951528	
51	2.195333	2.126017	2.069417	2.022175	1.982054	1.947492	
52	2.191626	2.122280	2.065640	2.018364	1.978211	1.943617	
53	2.188061	2.118682	2.062011	2.014702	1.974518	1.939893	
54	2.184632	2.115223	2.058520	2.011181	1.970965	1.936311	
55	2.181333	2.111894	2.055161	2.007792	1.967547	1.932863	
56	2.178156	2.108688	2.051926	2.004528	1.964254	1.929542	
57	2.175094	2.105599	2.048808	2.001382	1.961080	1.926341	
58	2.172141	2.102620	2.045801	1.998348	1.958019	1.923253	
59	2.169292	2.099744	2.042900	1.995419	1.955065	1.920274	
60	2.166541	2.096948	2.040098	1.992592	1.952212	1.917396	
61	2.163883	2.094286	2.037391	1.989860	1.949455	1.914615	
62	2.161333	2.118994	2.034779	1.987219	1.946790	1.911926	
63	2.158829	2.089185	2.032242	1.984664	1.944212	1.909325	
64	2.156424	2.086758	2.029792	1.982191	1.941716	1.906808	
65	2.154095	2.084407	2.027419	1.979796	1.939300	1.904370	
66	2.151839	2.082130	2.025121	1.977476	1.936958	1.902007	

Lampiran 13

Tabel T

df	α	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0025	0.001
162	1.285799	1.654314	1.974716	2.349586	2.606518	2.845993	3.141301	3.141301
163	1.285767	1.654256	1.974625	2.349442	2.606328	2.845751	3.140983	3.140983
164	1.285735	1.654198	1.974535	2.349300	2.606140	2.845511	3.140669	3.140669
165	1.285703	1.654141	1.974446	2.349160	2.605954	2.845275	3.140358	3.140358
166	1.285672	1.654085	1.974358	2.349017	2.605770	2.845042	3.140052	3.140052
167	1.285641	1.654029	1.974271	2.348884	2.605589	2.844812	3.139749	3.139749
168	1.285611	1.653974	1.974185	2.348749	2.605410	2.844584	3.139450	3.139450
169	1.285581	1.653920	1.974100	2.348615	2.605233	2.844359	3.139155	3.139155
170	1.285551	1.653866	1.974017	2.348483	2.605058	2.844137	3.138863	3.138863
171	1.285522	1.653813	1.973934	2.348352	2.604886	2.843917	3.138575	3.138575
172	1.285493	1.653761	1.973852	2.348223	2.604715	2.843700	3.138290	3.138290
173	1.285464	1.653709	1.973771	2.348096	2.604546	2.843486	3.138008	3.138008
174	1.285436	1.653658	1.973691	2.347970	2.604379	2.843274	3.137729	3.137729
175	1.285408	1.653607	1.973612	2.347845	2.604215	2.843064	3.137454	3.137454
176	1.285380	1.653557	1.973534	2.347722	2.604052	2.842857	3.137182	3.137182
177	1.285353	1.653508	1.973457	2.347600	2.603891	2.842652	3.136913	3.136913
178	1.285326	1.653459	1.973381	2.347479	2.603731	2.842450	3.136648	3.136648
179	1.285299	1.653411	1.973305	2.347360	2.603574	2.842250	3.136385	3.136385
180	1.285272	1.653363	1.973231	2.347243	2.603418	2.842052	3.136125	3.136125
181	1.285246	1.653316	1.973157	2.347126	2.603264	2.841856	3.135868	3.135868
182	1.285220	1.653269	1.973084	2.347011	2.603112	2.841663	3.135614	3.135614
183	1.285195	1.653223	1.973012	2.346897	2.602961	2.841471	3.135363	3.135363
184	1.285169	1.653177	1.972941	2.346785	2.602813	2.841282	3.135114	3.135114
185	1.285144	1.653132	1.972870	2.346673	2.602665	2.841095	3.134868	3.134868
186	1.285120	1.653087	1.972800	2.346563	2.602520	2.840910	3.134625	3.134625
187	1.285095	1.653043	1.972731	2.346454	2.602376	2.840726	3.134385	3.134385
188	1.285071	1.652999	1.972663	2.346346	2.602233	2.840544	3.134147	3.134147
189	1.285047	1.652956	1.972595	2.346240	2.602092	2.840366	3.133911	3.133911
190	1.285023	1.652913	1.972528	2.346134	2.601952	2.840189	3.133679	3.133679
191	1.285000	1.652870	1.972462	2.346030	2.601813	2.840015	3.133448	3.133448
192	1.284976	1.652829	1.972396	2.345926	2.601678	2.839840	3.133220	3.133220
193	1.284953	1.652787	1.972332	2.345824	2.601543	2.839668	3.132995	3.132995
194	1.284931	1.652746	1.972268	2.345723	2.601409	2.839498	3.132772	3.132772
195	1.284908	1.652705	1.972204	2.345623	2.601277	2.839329	3.132551	3.132551
196	1.284886	1.652665	1.972141	2.345524	2.601145	2.839163	3.132332	3.132332
197	1.284864	1.652625	1.972079	2.345425	2.601016	2.838998	3.132116	3.132116
198	1.284842	1.652586	1.972017	2.345328	2.600887	2.838835	3.131902	3.131902
199	1.284820	1.652547	1.971957	2.345232	2.600760	2.838674	3.131690	3.131690
200	1.284799	1.652508	1.971896	2.345137	2.600634	2.838514	3.131480	3.131480
201	1.284778	1.652470	1.971837	2.345043	2.600510	2.838355	3.131272	3.131272
202	1.284757	1.652432	1.971777	2.344950	2.600387	2.838197	3.131067	3.131067
203	1.284736	1.652394	1.971719	2.344857	2.600265	2.838044	3.130863	3.130863
204	1.284715	1.652357	1.971661	2.344766	2.600144	2.837890	3.130661	3.130661
205	1.284695	1.652321	1.971603	2.344675	2.600024	2.837738	3.130462	3.130462
206	1.284675	1.652284	1.971547	2.344586	2.599906	2.837588	3.130264	3.130264
207	1.284655	1.652248	1.971490	2.344497	2.599788	2.837438	3.130069	3.130069
208	1.284635	1.652212	1.971435	2.344409	2.599672	2.837291	3.129875	3.129875
209	1.284615	1.652177	1.971379	2.344322	2.599557	2.837145	3.129683	3.129683
210	1.284595	1.652142	1.971325	2.344236	2.599443	2.837000	3.129493	3.129493
211	1.284577	1.652107	1.971271	2.344150	2.599330	2.836856	3.129305	3.129305
212	1.284558	1.652073	1.971217	2.344066	2.599218	2.836714	3.129118	3.129118
213	1.284539	1.652039	1.971164	2.343982	2.599108	2.836574	3.128934	3.128934
214	1.284520	1.652005	1.971111	2.343899	2.598998	2.836434	3.128751	3.128751
215	1.284502	1.651972	1.971059	2.343817	2.598889	2.836296	3.128570	3.128570
216	1.284483	1.651939	1.971007	2.343735	2.598782	2.836159	3.128390	3.128390
217	1.284465	1.651906	1.970956	2.343655	2.598675	2.836024	3.128212	3.128212
218	1.284447	1.651873	1.970906	2.343575	2.598569	2.835890	3.128036	3.128036
219	1.284429	1.651841	1.970855	2.343496	2.598465	2.835757	3.127862	3.127862
220	1.284411	1.651809	1.970806	2.343417	2.598361	2.835625	3.127689	3.127689
221	1.284394	1.651778	1.970756	2.343339	2.598258	2.835494	3.127517	3.127517
222	1.284377	1.651746	1.970707	2.343262	2.598156	2.835365	3.127347	3.127347
223	1.284359	1.651715	1.970659	2.343186	2.598055	2.835237	3.127179	3.127179
224	1.284342	1.651685	1.970611	2.343110	2.597955	2.835110	3.127013	3.127013
225	1.284325	1.651654	1.970563	2.343035	2.597856	2.834984	3.126847	3.126847
226	1.284309	1.651624	1.970516	2.342961	2.597758	2.834859	3.126684	3.126684
227	1.284292	1.651594	1.970470	2.342887	2.597661	2.834735	3.126521	3.126521
228	1.284276	1.651564	1.970424	2.342814	2.597564	2.834613	3.126360	3.126360
229	1.284259	1.651535	1.970377	2.342742	2.597468	2.834491	3.126201	3.126201
230	1.284243	1.651506	1.970332	2.342670	2.597374	2.834371	3.126043	3.126043
231	1.284227	1.651477	1.970287	2.342599	2.597280	2.834251	3.125886	3.125886
232	1.284211	1.651448	1.970242	2.342528	2.597187	2.834133	3.125731	3.125731
233	1.284196	1.651420	1.970198	2.342458	2.597094	2.834016	3.125577	3.125577
234	1.284180	1.651391	1.970154	2.342389	2.597002	2.833899	3.125424	3.125424
235	1.284164	1.651364	1.970110	2.342320	2.596911	2.833783	3.125273	3.125273
236	1.284149	1.651336	1.970067	2.342252	2.596822	2.833667	3.125123	3.125123
237	1.284134	1.651308	1.970024	2.342185	2.596732	2.833552	3.124974	3.124974
238	1.284119	1.651281	1.969982	2.342118	2.596644	2.833436	3.124827	3.124827
239	1.284104	1.651254	1.969939	2.342052	2.596556	2.833321	3.124681	3.124681
240	1.284089	1.651227	1.969898	2.341985	2.596469	2.833206	3.124536	3.124536
241	1.284074	1.651201	1.969858	2.341920	2.596383	2.833091	3.124392	3.124392
242	1.284059	1.651175	1.969815	2.341855	2.596297	2.832977	3.124249	3.124249
243	1.284045	1.651148	1.969774	2.341791	2.596212	2.832862	3.124108	3.124108
244	1.284031	1.651123	1.969734	2.341728	2.596128	2.832748	3.123968	3.123968
245	1.284017	1.651097	1.969694	2.341664	2.596045	2.832633	3.123829	3.123829

Lampiran 14

Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II, Ngaliyan, Telp. 7601295 Fax. 7615387, Semarang
50185

Nomor: B-3991/ Un.10.3/D.1/TL.00./05/2020 Semarang, 18 Mei 2020

Lamp : -

Hal : Pengantar Riset

A.n. : Marliya Nuraini

NIM : 1503036012

Kepada Yth.
Kepala MTs Negeri 02 Semarang
di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami hadapkan mahasiswa :

Nama : Marliya Nuraini
NIM : 1503036012
Alamat : Jl.Borobudur Utara 9, RT.09, RW 03 Manyaran,
Semarang Barat
Judul Skripsi : "Analisis Faktor-Faktor Determinan Terhadap
Kepuasan Siswa Pada Layanan Sirkulasi di
Perpustakaan MTs Negeri 02 Semarang"
Pembimbing : 1. Dr. Fahrurrozi, M.Ag
2. Prof. Dr. Hj. Nur Umbiyati, M. Pd

Bahwa mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/judul skripsi yang sedang disusunnya, oleh karena itu kami mohon diberi ijin melaksanakan pra riset selama kurang lebih 1 bulan, mulai tanggal 18 Mei 2020 sampai dengan 18 Juni 2020.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Tembusan :
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang

Lampiran 15

Surat Keterangan Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KOTA SEMARANG

JALAN CITANDUI RAYA III SEMARANG, JAWA TENGAH

TELEPON (024) 3561855, FAKSIMILI (024) 3561855

WEBSITE : www.mtsn02semarang.blogspot.com ; E-MAIL : mtansemarang2@gmail.com

SURAT KEERANGAN

Nomor : 77/MTs.11.120/HM.00.1/02/2021

Berdasarkan Surat Pengantar Riset dari UIN Walisongo Nomor : B-3991/Un.10.3/D.1/TL.00/05/2020 tertanggal 18 Mei 2020, Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Kota Semarang :

Nama : Drs. H. Fathul Hadi, M.PdI
N I P : 196104211992031002
Gol/Ruang : Pembina Tingkat I /IV b

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : **MARLIYA NURAINI**
NIM : 1503036012
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / Manajemen Pendidikan Islam

telah melakukan penelitian dari tanggal 18 Mei – 18 Juni 2020, adapun tujuan penelitian adalah penyusunan skripsi dengan judul, *"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA LAYANAN PERPUSTAKAAN MTs NEGERI 2 KOTA SEMARANG"*.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Marliya Nuraini
 2. Tempat & Tgl. Lahir : Semarang, 9 Oktober 1997
 3. Alamat Rumah : Jalan Borobudur Utara VII,
RT09, RW 03, Kelurahan Manyaran, Kecamatan
Semarang Barat
- Hp : 088216282043
- E-mail : marliya.nuraini08@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. MI Al Khoiriyah 02 Semarang
 - b. MTs Negeri 2 Kota Semarang
 - c. MAN 1 Semarang

Semarang, 09 November 2020

Marliya Nuraini
NIM: 1503036012