OPTIMALISASI MANAJEMEN KETATAUSAHAAN DI MTS AL-ASROR SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam



Oleh: IBTIDAIYAH NIM: 1803036088

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG 2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ibtidaiyah

NIM : 1803036088

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Program Studi : S1

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

"OPTIMALISASI MANAJEMEN TATA USAHA DI MTS AL-ASROR SEMARANG"

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 20 Juni 2022

Pembuat Pernyataan,

Ibtidaiyah

1803036088



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jalan Prof. Hamka Km.2 Semarang 50185 Telepon 024-7601295, Faksimile 024-7615387 www.walisongo.ac.id

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang

Nama ; Ibtidaiyah NIM : 1803036088

Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam

Telah diujikan dalam sidang munaqosyah oleh dosen penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dan dalam ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

DOSEN PENGUJI

Sekretaris Sidang

Drs. Wahyudi, M. Pd

Ketua Sidang

NIP. 196803141995031000

Penguji I

Prof. Dr. Mustaqim, M. Pd

NIP. 195904241983031005

Dr. Falk oji, M. Pd

Semarang, 29-Juni 2022

NIP. 197704152007011032

Penguji II

Drs. Mustope, M. Ag

NIP. 196603142005011002

Pembimbing

Baqiyatush Sholihah, S. Th.L., M. Si

NIDN. 2027068601

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Walisongo Semarang

di tempat

Assalamualaikum wr.wh.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul

: Strategi Manajemen Tata Usaha dalam Upaya

Peningkatan Kualitas Pendidikan

Peneliti

: Ibtidaiyah

NIM

: 1803036088

Program Studi

: MPI

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang untuk di ajukan dalam Sidang Munaqosyah.

Wassalamualaikum wr.wb

Pembimbing

Baqiyatush Sholihah, S. Th. I, M.Si.

NIDN. 2027068601

ABSTRAK

Judul : **OPTIMALISASI MANAJEMEN TATA**

USAHA DIMTS AL-ASROR

Nama: Ibtidaiyah NIM: 1803036088

Sekolah dapat dikatakan bermutu apabila manajemen di sekolah tersebut berjalan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan bagaimana optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang. Penelitian ini menggunakan metode yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif yakni pendekatan yang bersifat deskriptif, dimana dalam penelitiannya menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah Pertama, optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang dengan melalui 4 hal yaitu: planning, organizing, Actuating, dan controlling. 4 hal tersebut belum berjalan secara maksimal dalam hal pengorganisasiannya, dimana pengorganisasiannya belum terlaksana secara optimal dikarenakan tenaga tata usaha tidak sesuai dengan latar pendidikan sebelumnya. Kedua, pelaksanaan manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang dimana tata usaha melaksanakan di bidang administrasi, yang mana administrasi surta menyurat dan pengarsipan, administrasi kepegawaian, administrasi peserta didik, administrasi keuangan, dan administrasi inventarisasi. Dilihat dari tugasnya tata usaha di MTs Al-Asror belum berjalan secara optimal yaitu bagian administrasi persuratan dan pengarsipa. Sehingga dalam pelaksanaan administrasi dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan ini beum bisa dikatakan optimal. Ketiga, Faktor pendukung tata usaha pengalaman kerja yang cukup lama, lingkungan fisik bangunan yang nyaman, komunikasi yang baik antar pegawai, saling bekerjasama anatara pegawai dengan pemimpin, dan menggunakan waktunya dengan sebai-baikya. Sedangkan faktor yang menghabat tata usaha yaitu faktor alat tulis menulis yang habis serta sarana yang terkadang rusak sehingga menghambat tata usaha dalam mengerjakan pekerjaan, selain itu pegawai tata usaha masih double-job sebagai pendidik, belum adanya pelatihan atau diklat yang menyangkut ketatausahaan.

Kata Kunci: Manajemen, Tata Usaha

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam skripsi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Penyimpangan penulisan kata sandang [al-] disengaja secara konsisten supaya sesuai teks Arabnya.

1	a	ط	Ţ
ب	b	ظ	Ż
ت	t	ع	4
ث	Ġ	غ	g
<u> </u>	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	শ্ৰ	k
٦	d	ن	1
ذ	Ż	م	m
J	r	ن	n
j	Z	و	W
<i>س</i>	s	٥	h
ش ش	sy	۶	6
	Ş	ي	у
<u>ص</u> ض	d		

Bacaan Mad: Bacaan Diftong:

a = a Panjang au =

i = i panjang ai = °

u = u Panjang iy = y

MOTTO

لَهُ مُعَقِّبْتٌ مِّنُ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُوْنَهُ مِنْ اَمْرِ اللهِ ۖ إِنَّ اللهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوْا مَا بِاَنْفُسِهِمُّ وَاِذَا اَرَادَ اللهُ بِقَوْمٍ سُوْءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ وَّمَا لَهُمْ مِّنْ دُوْنِهِ مِنْ وَالٍ

Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia.

~ Q.S. Al-Ra'd ayat 11:11 ~

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta ridho-Nya, yang mengajari kita segala ilmu yang ada di alam semesta ini lewat pemberian akal yang sempurna sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar S1 dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang, maka penulis menyusun skripsi dengan judul "Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang". Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada para pembaca dan dapat berkontribusi untuk menambah ilmu pengetahuan.

Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Prof. Dr. Imam Taufiq, M.Ag. selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
- 2. Bapak Dr. KH. Ahmad Ismail, M. Ag., M. Hum. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang.
- Bapak Dr. Fatkuroji, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan Bapak Agus Khunaifi, M.Ag. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
- 4. Ibu Baqiyatush Sholihah, S. Th. I, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan

- bimbingan, arah, dan saran sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Walisongo yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama menjadi mahasiswa.
- 6. Bapak Agung Sudaryanto S.Pd selaku Kepala Madrasah yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, dan beberapa tenaga pendidik yang telah berkenan membantu keterangan data dalam proses penelitian
- 7. Orang tua tersayang bapak Tudori dan Ibu Kuzaimah yang telah memberikan semangat dan doa tiada henti, adek-adekku tersayang Roudhoty Bayty dan Suci Khoirun Nisa serta saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dukungan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- 8. Untuk sahabat saya, Ansi, Rihhada, Amrina, dan Ella yang selalu mensupport dan selalu ada dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- Teman seperjuangan MPI angkatan 2018, MPI C angkatan 2018, Tim KKN posko 133 angkatan 77. Terimakasih telah menjadi bagian tim yang baik selama ini.
- 10. Untuk UKM PSHT UIN Walisongo, terimakasih banyak sudah memberikan wadah untuk berproses selama masa perkuliahan.
- 11. Semua pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan

kritik dan saran serta bimbingan dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Semarang, 29 Juni 2022

Ibtidaiyah

NIM. 1803036090

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS	iv
ABSTRAK	v
TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vi
1OTTO	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	хi
BAB I – PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat	7
BAB II – LANDASAN TEORI	8
A. Manajemen Ketatausahaan	8
B. Kajian pustaka	28
C. Kerangka berfikir	38
BAB III - METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Fokus Penelitian	40
D. Sumber Data Penelitian	40
E. Subjek dan Objek Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Uji Keabsahan Data	42

H. Teknik Analisis Data	44
BAB IV – DISKRIPSI DAN ANALISIS DATA	47
A. Deskripsi Data	47
B. Analisis Data	81
BAB V – PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Siswa MTs Al-Asror Semarang	56
Tabel 4.2 Gutu Madsarasah dan Kualifikasinya di MTs Al-Asror	57
Tabel 4.3 Latar Belakang Pendidikan Guru dan Mapel yang Diampu di	-
MTs Al-Asror Semarang	58
Tabel 4.4 Data Kualifikasi Kepala Tata Usaha di MTs Al-Asror Semara	ang
	58
Tabel 4.5 Data Kualifikasi Tenaga Administrasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 – Struktur Organisasi	54
Gambar 4.2 – Fingerprint	69
Gambar 4.3 – Daftar Nama Guru	70
Gambar 4.4 – Simatika	71
Gambar 4.5 – Aplikasi Jibas	73
Gambar 4.6 – Emis Data Siswa	74
Gambar 4.7 – Buku Agenda Surat Keluar	76
Gambar 4.8 – Lemari Penyimpanan Arsip	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Transkrip Wawancara	98
Lampiran 2 – Surat Izin Melakukan Riset	109
Lampiran 3 – Surat Keterangan Telah Melakukan Riset	110
Lampiran 4 – Gambar-Gambar dan Dokumentasi	111
Lampiran 5 – Salinan Dokumen Sarana dan Prasarana	116

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menuntut masyarakat guna melakukan perubahan sehingga dapat mengikuti perkembangan zaman, dalam hal ini ditandai dengan adanya kemajuan perubahan yang terjadi dalam dunia pendidikan yang sudah merambah ke kehidupan yang serba *online*. Pendidikan adalah masalah yang esensial dan penting dalam kehidupan manusia dewasa dan berpengetahuan, berkepribadian serta terampil.

Melalui pendidikan kita dapat mengenali ilmu pendidikan sebanyak-banyaknya sehingga mampu berperan aktif di tengahtengah kehidupan masyarakat yang konflik. Sementara upaya peningkatan kualitas pendidikan di Indonesia semakin kesini semakin meningkat bahkan hampir pesat baik secara konvensional maupun inovatif. Dalam hal ini maka perlu adanya kinerja yang efektif dalam sebuah instansi guna untuk meningkatkan kualitas pendidikan yang semakin hari semakin meningkat. Pendidikan yang berkualitas sangat tergantung pada kapasitas satuan pendidikan dalam memodifikasi peserta didik agar memperoleh nilai tambahan dalam segala aspek.

¹ Undang-Undang Republik Indonesia, *Sistem Pendidikan Nasional*, (Bandung: Fokus Media, 2003), hlm.15

Pendidikan yang berkualitas sangat tergantung pada kapasitas satuan-satuan pendidik dalam mentransformasikan peserta didik untuk memperoleh nilai tambahan dari sekian banyak komponen pendidikan, guru dan dosen merupakan faktor yang sangat penting dan strategis dalam usaha meningkatkan kualitas pendidikan di setiap satuan pendidikan, berapapun besarnya investasi yang ditanamkan untuk memperbaiki kualitas pendidikan, tanpa kehadiran guru dan dosen yang berkompeten, profesional, bermartabat, dan sejahtera dapat dipastikan tidak akan tercapai tujuan yang diharapkan. Guna mencapai seluruh unsur kualitas pendidikan harus memilih sumber daya manusia yang berkualitas tinggi sehingga mampu untuk mengelola lembaga pendidikan yang diampu. Selain tenaga pendidik yang berpengalaman dalam kualitas pendidikan, bagian tenaga administrasi atau tenaga tata usaha juga ikut berperan dalam mengelola pendidikan.

Tenaga administrasi sekolah/madrasah merupakan salah satu bagian dari pada tenaga kependidikan yang keberadaanya tidak dapat dipisahkan dari efektivitas program sekolah. Tenaga administrasi sekolah/madrasah dikenal dengan sebutan staf tata usaha (TU) yang bertugas sebagai pendukung berjalanya proses pendidikan yang efektif dan efisien di sekolah. Berdasarkan undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 pasal 39 ayat 1 telah dipaparkan bahwa "tenaga kependidikan bertugas melaksanakan

administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan.²

Tata usaha sekolah merupakan ujung tombak pelayanan di dalam internal maupun eksternal sekolah yang memiliki tugas serta fungsi melayani pelaksanaan pekerjaan-pekerjaan bagi pucuk pimpinan organisasi untuk membantu keputusan atau melakukan tindakan yang tepat, dan membantu kelancaran perkembangan organisasi sebagai suatu keseluruhan. Bahkan administrasi sendiri merupakan keseluruhan proses yang terdiri dari berbagai macam aktivitas, pemikiran, pengaturan baik dari penentuan tujuan sampai dengan pelaksanaan tugas kegiatan. Menurut etimologi, kata "administrasi" berasal dari bahasa latin yang terdiri atas kata ad dan ministrate. Kata ad memiliki arti yang sama dengan kata to dalam bahasa Inggris, yang berarti "ke" atau "kepada". Dan ministrate sama artinya kata to server atau to conduct yang berarti melavani. membantu. dan mengarahkan. Jadi pengertian administrasi adalah melayani secara insentif.³

Administrasi merupakan proses keseluruhan kegiatan bersama dan memanfaatkan fasilitas yang tersedia untuk mencapai tujuan dengan menggunakan fungsi perencanaan, pengotganisassian, penggerakan, pengkoordinasian, pengendalian, dan pengawasan secara dinamis dan manusiawi. Di dalam administrasi terdapat

² Tim Redaksi Nuansa Aulia, *Himpunan Perundang-Republik Indonesia Tentang Sistem Pendidikan Nasional*, Bandung: Nuansa Aulia, 2012), hlm. 15

³ H.M. Daryanto, *Administrasi dan Manajemen Sekolah*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013), hlm. 1

peran penting baik formal maupun informal yang mempunyai proses kerjasama dua orang atau lebih dengan menggunakan sumber daya kependidikan yang tersedia dan yang dapat diakses untuk mencapai tujuan pendidikan secara berdaya guna dan berhasil.

Proses keseluruhan kegiatan dalam memanfaatkan semua fasilitas yang tersedia baik personal, material maupun spiritual untuk mencapai tujuan pendidikan dalam wilayah kerja administrasi pendidikan sudah jelas mengandung kegiatan kepemimpinan, oleh karena perencanaan, pelaksanaan, dan pembinaan atau pengawasan pada hakikatnya merupakan fungsifungsi manajemen yang harus dilakukan seorang pemimpin. Fungsi TU adalah untuk mencatat sesuatu yang terjadi dalam suatu organisasi untuk digunakan sebagai informasi (data) bagi pemimpin dalam mengambil keputusan.

Pegawai yang memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pekerjaan tata usaha tentunya mampu menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan padanya, sesuai dengan prosedurnya yang ditetapkan sehingga tidak terjadi tumpang tindih antara satu dengan yang lainnya. Dalam praktiknya pekerjaan pada administrasi ketatausahaan seperti menghimpun, mencatat, mengolah, mengganda, mengirim, menyimpan semua yang dikerjakan secara berurutan sesuai prosedur yang telah ada. Dengan demikian

⁴ Idochi Anwar, *Administrasi Pendidikan dan Pembiayaan Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali, 2013), hlm.10

pekerjaan tersebut dapat berjalan sebagaimana mestinya sesuai dengan ketentuan yang ada. Pelaksanaan administrasi yang memuaskan selera pelanggan pendidikan dapat membantu meningkatkan kualitas pendidikan itu sendiri, Bahkan pelaksanaan administrasi yang bagus merupakan salah satu tujuan yang hakiki dari kerja para tenaga tata usaha.

Tata usaha memiliki tugas yang dapat membantu kegiatan pengelolaan di sekolah berjalan baik, seperti segala sesuatu yang berkaitan dengan pendanaan guru maupun siswa, administrasi guru untuk persyaratan tunjangan serta peginputan data semuanya dilakukan oleh tata usaha. Sebagai pengelola administrasi, tata usaha menduduiki tempat tersebut, oleh karena itu kedudukannya sangat diperlukan, sebab tanpa adanya pengelolaan administrasi yang baik, maka lembaga/instansi tersebut juga tidak berjalan baik.⁵

Setiap sekolah/madrasah memiliki kelebihan dan kekurangan masing—masing. Madrasah Tsanawiyah Al-Asror yang terletak di Gunungpati ini masih memiliki beberapa problematika yang ada di dalam dunia pendidikan, yaitu pada bidang tata kelola administrasi madrasah (tata usaha). Dari hasil observasi di lapangan peneliti menemukan beberapa masalah yang dialami staf tata usaha yaitu pada bidang pengelola kepegawaian, baik dalam surat menyurat dan juga masalah kearsipan. Selain itu tata usaha kesulitan untuk

_

⁵ Evi Marlitha, "Revilitalisasi Tata Usaha Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah", Jurnal on Early Childhood, (Vol. 4 No. 3, Tahun 2021), hlm. 07

mencari data/file yang diinginkan, karena lemahnya sistem pengarsipan. Kemudian ada beberapa tenaga kependidikan yang ada di sekolah tersebut khususnya di bagan tata usaha yang memiliki rangkap jabatan, maka dengan keadaan tersebut tata usaha masih kurang maksimal dalam bekerja, terutama pekerjaan-pekerjaan yang bersifat mendesak.

Berangkat dari dasar pemikiran diatas peneliti ingin mencoba meneliti bagaimana optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang bagaimana

Dilihat dari latar belakang masalah diatas, maka peneliti peneliti bermaksud mengadakan penelitian tentang "Optiamlisasi Manajemen Ketatausahaan Di Mts Al-Asror Semarang"

B. Rumusan Masalah

- Bagaimana Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan di MTs AL-Asror Semarang?
- 2. Bagaimana Pelaksanaan Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan Di MTs Al-Asror Semarang?
- 3. Bagaimana faktor pendukung dan faktor penghambat dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang?

C. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang.

2. Manfaat

a. Manfaat Teoritis

Secara Teoritis penelitian ini bermanfaat untuk memberikan gambaran mengenai optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang.

b. Manfaat Praktis

- Memperkaya ilmu pengetahuan penulis khususnya dalam bidang manajemen perkantoran dan manajemen administrasi
- Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang positif berupa meningkatkan kualitas pendidikan terhadap pendidikan yang ada di MTs Al-Asror.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Manajemen Ketatausahaan

1. Pengertian Manajemen

Manajemen berasal dari bahasa Inggris to manage yang berarti mengatur, mengurus, atau mengelola. Menurut Malayu S.P. Hasibuan manajemen adalah ilmu atau seni mengelola proses penggunaan sumber daya manusia secara efektif, yang didukung oleh sumber-sumber lain dalam organisasi untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam manajemen terdapat dua sistem yaitu sistem organisasi dan administrasi.⁶

Menurut Harold Koontz dan Cyril O'Donnel manajemen adalah usaha mencapai suatu tujuan tertentu melalui kegiatan orang lain. Dengan demikian, manajer mengkoordinasikan atas sejumlah kegiatan orang lain yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penempatan, pengarahan dan pengendalian.⁷

Manajemen merupakan suatu proses tertentu yang menggunakan kemampuan atau keahlian untuk mencapai suatu tujuan yang di dalam pelaksanaannya dapat mengikuti alur keilmuan secara ilmiah dan dapat pula menonjolkan atau gaya manajerial dalam mendaya gunakan kemampuan orang lain atau keahlian yang selanjutnya menjadi ciri khusus manajemen

⁶ Saefulloh, *Manajemen Pendidikan Islam* (Bandung, Pustaka Setia, 2012), hlm. 1

⁷ Malayu SP Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, (Jakarta: PT Aksara, 2016), hlm.1-3

sebagai suatu profesi. Manajemen sebagai suatu ilmu menekankan perhatian pada keterampilan dan kemampuan manajerial yang diklasifikasikan menjadi kemampuan atau keterampilan teknik, manusiawi dan konseptual.⁸

Dalam sudut pandang kata manajemen dalam Al-Quran yaitu:

Dan (sungguh beruntung) orang yang memelihara amanat-amanat dan janjinya, (Q.S Al-Mu'Minun: 8)

Dengan demikian manajemen ialah keahlian dan keterampilan khusus yang dimilii oleh seiorang untuk melakukan perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan untuk mencapai tujuan yang efektif dan efesien. Ilmu manajemen merupakan suatu kumpulan pengetahuan yang dikumpulkan dan diterima kebenarannya. Hal ini dibuktikan dengan adanya metode ilmiyah yang dapat digunakan dalam setiap penyelesaian masalah dalam manajemen.

Menurut pendapat follet manajemen dalah didasarkan atas asumsi bahwa kepemimpinan memerukan karisma, stabilitassi, emosi, kewibawaan, kejujuran, taktik dan strategi

9

⁸ Dadang Suhardang, *Manajemen Pendidikan*, (Alfabeta, Bandung: 2013), hlm. 86

serta kemampuan menjalin hubungan antara manusia, semua itu banyak ditentukan oleh bakat seseorang dan sulit dipelajari. ⁹

Dari beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa manajemen menunjukkan suatu aktifitas yang diarahkan padda pengembangan sumber daya manusia, dan merupakan suatu proses yang sitematis dalam melakukan kegiatan, tujuan pendidikan dengan mengunakan beberapa fungsi manajemen yatu, palnning, organizing, actuating, dan controlling.

2. Pengertian Ketatausahaan

Tata usaha merupakan salah satu kegiatan administrasi pendidikan di lingkungan sekolah, dalam bahasa Inggris tata usaha disebut sebagai *clerical work, office manajement* atau *recording and reporting system*. Manajemen sebagai proses pengendalian. Manajer bisa dianggap menjadi pengontrol menggunakan proses putaran tertutup, bagaimana iya bisa memantau perilaku sistem serta bagaimana iya berkomunikasi dengan bagian-bagian dari sistem dan menggunakan sesama pengendalianya.

Ketatausahaan sekolah adalah suatu rangkaian aktivitas pengelolaan organisasi kerja yang dilakukan oleh seorang atau sekelompok orang secara sistematis dan teratur untuk mencapai suatu tujuan kelembagaan. Dari penjelasan tersebut

⁹ Suhardan Danim, Manajemen dan Kepemimpinan Transformasional Kepala Seolah, (Rineka Cipta, Jakarta: 2009) hlm. 2

dapat diambil suatu pengertian bahwa tata usaha merupakan sebuah rangkaian aktivitas pengelolaan organisasi kerja yang dilakukan oleh seorang atau sekelompok orang yang memiliki tugas melayani, membantu, dan memenuhi atau menyediakan segala kebutuhan dalam sekolah secara sistem dan teratur untuk mencapai suatu tujuan kelembagaan.

Menurut Liang Gie, tata usaha adalah segenap rangkaian aktivitas menghimpun, mencatat, mengolah, mengganda, mengirim dan menyimpan keterangan-keterangan diperlukan dalam setiap organisasi. 10 Tata usaha merupakan pekerjaan pelayanan untuk membantu kelancaran proses pembelajaran, memerlukan keterampilan khusus, keahlian tertentu, kompetensi yang berbeda dengan kompetensi yang disyaratkan untuk pendidikan, dan kadangkala tidak berhubungan langsung dengan peserta didik.¹¹ Tata usaha adalah bagian dari manajemen, yaitu ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia serta sumbersumber daya lainya secara efektif dan efisien guna mencapai suatu tujuan.

Tata usaha melayani pelaksanaan suatu pekerjaan operatif dengan menyediakan banyak keterangan yang diperlukan. Keterangan itu memudahkan tercapainya tujuan yang

-

¹⁰ Lantip diat Prasojo, *Jurnal pembangunan Tata Usaha berbasis Teknologi Informasi,* hlm.2

Lantip diat Prasojo, Jurnal pembangunan Tata Usaha berbasis Teknologi Informasi,..... hlm.127

diinginkan atau menginginkan penyelesaian pekerjaan operatif yang bersangkutan secara lebih baik. Sesuai uraian diatas, bisa kita simpulkan bahwa tata usaha adalah segenap rangkaian aktivitas menghimpun, mencatat, menggandakan, menggandakan, mengirim serta menyiapkan berbagai bahan keterangan untuk keperluan suatu organisasi.

3. Fungsi Manajemen

Manajemen sebagai suatu proses untuk merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan, mengevaluasi dan mengendalikan suatu kegiatan dengan menetapkan, mengevaluasi dan mengendalikan suatu kegiatan dengan menetapkan sasaran dan tujuan yang hendak dicapai semlalui pemanfaatan sumber daya yang tersedia.

Pelaksanaan pengelolaan kegiatan disekolah perlu mengikuti pola kerjaa yang sistematis, sehinga pengelolaan kegiatan dapat terlaksana dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pengelolaan sama dengan manajemen dan pola kerja kegiatan diseklah setidaknya meliputi fungsi pelakssanaan, perencanaan, mengorganisasikan, dan mengawasi.

a. Perencanaan (Planning)

Perencanaan kegiatan merupakan tindakan yang ada disekolah dan dipersiapkan dengan baik, sebaab tahapan pertama ini memiliki arti sangat penting bagi

 $^{^{\}rm 12}$ Yayat M. Herujito, Dasar-Dasar Manajemen, (Jakarta: Grasindo, 2004), hlm. 3

pelaksanaan kegiatan disekolah berikutnya. Program perencanaan adalah penentuan bagi pelaksanaan antara lain sebagai berikut:

- Menjelaskan, memantapkan dan memastikan tujuan yang dicapai.
- 2) Meramalkan peristiwa atau keadaan pada watu yang akan datang.
- Memperkirakan kondisi-kondisi pekerjaan yang dilakukan.
- 4) Memilih tugas tyang sesuai untuk mencapai tujuan.
- Membuat rencana secara menyeluruh dengan menentukan kreativitas agar diperoleh sesuatu yang baru dan lebih baik.
- 6) Memikirkan rencana sesuai dengan petunjuk hasil pengawasan. 13

Perencanaan ialah suatu syarat pada setaip kegiatan keadministrasian, tanpa adanya pelaksanaan atau planning, akan menghasilkan kesulitan yang harus dihadapi dan dapat menghasilkan kegagalan.

b. Pengorganisassian (Organizing)

Dalam pengorganisasian dimana pekerjaan yang ada dibagi dalam komponen-komponen yang akan dicapai sehingga tujuan yang ditetapkan dapat dicapai, maka dari itu proses pengorganisasian adalah kegiatan

_

¹³ Yayat M. Herujito, Dasar-Dasar Manajemen,...., hlm. 3

untuk menempatkan seseotang dalam struktur organisasi sehingga memiliki tanggung jawab serta tugas dan kegiatan yang berkaitan dengan funsi organisasi dalam mencapai tujuan yang telah disepakati bersama melalui perencanaan.¹⁴

Hal-hal yang dapat diperhatikan pada pengorganisasian antara lain yaitu, bahwa pengambilan tugas, wewenang, dan tanggung jawab, lebih baik disesuaikan dengan pengalaman, bakat, minat, pengetahuan dan kepribadian masing-masing orang yang diperlukan pada saat menjalankan tugas-tugasnya.

c. Pelaksanaan (Aktuating)

Actuating merupakan pelaksanaan yang dilaksanakan olh para pelaksana untuk melaksanakan setiap kegiatan dengan memanfaatkan sumber daya secara efektif dan efesien untuk mencapai hasil yang maksimal.¹⁵

Kadaan yang komplek yang ada pada program pendidikan di sekolah menunjukkan memerlukan tindakan-tindakan yang perlu dikordinasikan.

d. Pengawasan

-

¹⁴ Syafaruddin, *Manajemen Pembelajaran....*, hlm. 72-73

¹⁵ Eman Suherman, Manajemen Masjid, Kiat Sukses Meningkatkan Kualitas SDM Melalui Optimalisasi Kegiatan Umum Berbasis Pendidikan Berkualitas Unggul,hlm. 94

Pengawasan pelaksanaan kantor dimaksudkan untuk dapat mengawasi agar seluruh pekerjaan kantor dapat berjalan dengan efektif dan efesien. Pengawasan dilakukan pada keseluruhan produk atau hasil bahkan pada proses kerja. ¹⁶

Pengawasan merupakan program pengamatan yang dilakukan oleh seluruh organisasi untuk menjamin lebih baik dalam semua pekerjaan yang dalam proses dilakukan sesuai apa yang telah direncanakan sebelumnya.

4. Tugas dan Fungsi Tata Usaha

54

a. Tugas tata usaha sekolah

Suatu organisasi dalam menjalankan kegiatanya tidak lepas dari bidang administrasi, sehingga sangat diperlukan bidang ketatausahaan. Pada dasarnya bidang ketatausahaan memiliki tugas menghimpun, mengelola, dan menyimpan data mengarsipkan atau mendokumentasikan data-data suatu organisasi yang diperlukan.¹⁷

Tugas tata usaha tidak hanya pada tulis-menulis namun juga dalam hal keuangan, kepegawaian, dan bahkan perlengkapan. Kegiatan ketatausahaan sekolah adalah tugas yang menyangkut pengurusan surat dan penyusunan

Nur Aedi, Manajemen Pendidikan dan Tenaga Pendidik, (Yogyakarta: Gosyen Publishing, 2016)

¹⁶ Daryanto, *Administrasi Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006) hlm

data/statistik sekolah. Pengurusan surat merupakan tata kerja atau prosedur surat menyurat yang mencakup kegiatan-kegiatan mencatat, mengarahkan, serta mengendalikan surat-surat.

Menurut Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi atau Tata Usaha Sekolah harus memiliki kompetensi teknik sebagai berikut:

- 1) Melaksanakan administrasi kepegawaian meliputi: dalam kegiatan pelaksanaannya memahami pokok pokok peraturan kepegawaian berdasarkan standar pendidikan dan tenaga kependidikan. Membantu merencanakan kebutuhan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Melaksanakan prosedur dan mekanisme kepegawaian. Mengelola buku induk administrasi urut kepegawaian. Melaksanakan registrasi dan kearsipan kepegawaian. Memproses kepangkatan, mutasi, dan Menyiapkan pegawai. format-format kepegawaian. Menvusun laporan kepegawaian. Menyusun dan menyajikan data/statistik kepegawaian. Membuat layanan sistem informasi dan pelaporan Memanfaatkan TIK kepegawaian. untuk mengadministrasikan kepegawaian.
- Melaksanakan administrasi keuangan meliputi: Membantu menghitung biaya investasi, biaya operasi,

- dan biaya personal. Membantu pimpinan mengatur arus dana. Menyusun dan menyajikan data/statistik keuangan. Membuat layanan sistem informasi dan pelaporan keuangan. Memanfaatkan tik untuk mengadministrasikan keuangan.
- 3) Melaksanakan administrasi sarana dan prasarana, meliputi: Mengidentifikasikan kebutuhan sarana dan prasarana. Membantu merencanakan kebutuhan sarana dan prasarana. Mengadakan sarana dan prasarana. Menginventarisasikan sarana dan prasarana. Mendistribusikan sarana dan prasarana. Memelihara sarana dan prasarana. Melakukan penghapusan sarana dan prasarana. Menyusun laporan sarana dan prasarana secara berkala. Menyusun dan menyajikan data/statistik dan prasarana. Membuat layanan sistem informasi dan pelaporan sarana dan prasarana. Memanfaatkan TIK untuk mengadministrasikan sarana dan prasarana
- 4) Melaksanakan administrasi hubungan sekolah dan masyarakat meliputi: Memfasilitasi kelancaran kegiatan komite sekolah/madrasah. Membantu merencanakan program keterlibatan pemangku kepentingan (stakeholders). Membina kerjasama dengan pemerintah dan lembaga-lembaga masyarakat. Mempromosikan sekolah/madrasah. Mengkoordinasikan penelusuran

- tamatan. Melayani tamu sekolah/madrasah. Membuat layanan sistem informasi dan pelaporan hubungan sekolah dengan masyarakat. Memanfaatkan TIK untuk mengadministrasikan hubungan sekolah dengan masyarakat.
- 5) Melaksanakan administrasi persuratan dan pengarsipan merupakan: Menerapkan peraturan kesekretariatan. Melaksanakan program kesekretariatan. Mengelola surat masuk dan keluar. Membuat konsep surat. Melaksanakan kearsipan sekolah/madrasah. Menyusutkan surat/dokumentasi. Menyusun laporan sistem informasi dan dan pelaporan administrasi. administrasi Menyusun laporan persuratan pengarsipan. Memanfaatkan TIK untuk mengadministrasikan persuratan dan pengarsipan. Melaksanakan administrasi kesiswaan. Membantu kegiatan penerimaan peserta didik baru. Membantu kegiatan masa orientasi. Membantu mengatur rasio peserta didik per kelas. Mendokumentasikan peserta akademik dan non akademik. Membuat data statistik didik. Menginventarisasi program peserta Mendokumentasikan pembinaan peserta berkala. Mendokumentasikan kerjasama siswa. program program pengembangan diri. Membuat layanan sistem

- informasi dan pelaporan kesiswaan. Memanfaatkan TIK untuk mengadministrasikan urusan kesiswaan.
- Administrasi 6) Melaksanakan Kesiswaan meliputi: Diantaranya adalah membantu kegiatan penerimaan peserta didik baru, membantu kegiatan masa orientasi, membantu mengatur rasio peserta didik perkelas, mendokumentasikan prestasi akademik dan akademik. membuat data statistik pesertadidik, menginventarisir program kerja pembinaan peserta didik secara berkala, mendokumentasikan program kerja kesiswaan, mendokumentasikan program pengembangan diri, membuat layanan sistem informasi dan pelaporan administrasi kesiswaan, memanfaatkan mengadministrasikan urusan kesiswaan.
- 7) Melaksanakan Administrasi Kurikulum meliputi: Mendokumentasikan standar isi. Mendokumentasikan kurikulum yang berlaku. Mendokumentasikan silabus, Menyiapkan format silabus, Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) dan penilaian hasil belajar. Menyiapkan perangkat pengawas proses pembelajaran. Mendokumentasikan bahan ujian/ulangan. Mendokumentasikan penilaian hasil belajar oleh satuan pendidikan pendidikan, dan pemerintah. Mendokumentasikan standar kompetensi lulusan satuan pendidikan. Mendokumentasikan standar kompetensi

lulusan mata pelajaran. Mendokumentasikan kriteria minimal Membantu memfasilitasi ketuntasan kurikulum dan silabus. pelaksanaan Mendokumentasikan pemetaan kompetensi dasar tiap mata pelajaran per semester. Mendokumentasikan kurikulum, silabus, dan RPP, Mendokumentasikan Daftar kumpulan nilai nilai (DKN) atau leger. Membantu menyusun grafik daya serap ketuntasan belajar per mata pelajaran. Menyusun daftar buku-buku waiib. Membuat layanan sistem informasi pelaporan administrasi kurikulum. Memanfaatkan TIK untuk mengadministrasikan kurikulum.¹⁸

Sedangkan menurut Daryanto tata usaha memiliki tiga peranan pokok yaitu:

- Melayani pelaksanaan pekerjaan-pekerjaan operatif untuk mencapai tujuan dari suatu organisasi
- Menyediakan keterangan-keterangan bagi pimpinan organisasi untuk membuat keputusan atau melakukan tindakan yang tepat
- Membantu kelancaran perkembangan organisasi sebagai suatu keseluruhan.¹⁹

¹⁸ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

¹⁹ Daryanto, Administrasi Pendidikan,, hlm. 12

b. Fungsi Tata Usaha Sekolah

Fungsi tata usaha sekolah adalah mengadakan pencatatan tentang sesuatu yang terjadi di dalam suatu organisasi untuk dipergunakan sebagai bahan keterangan (data) bagi pimpinan dalam mengambil keputusan.²⁰

Adapun menurut Nur Aedi tugas pokok dan fungsi tenaga administrasi sekolah dibagi menjadi sembilan tugas pokok, antara lain:

- 1) Tugas pokok urusan administrasi
- 2) Tugas pokok Bendaharawan sekolah
- 3) Tugas pokok urusan inventarisasi dan perlengkapan
- 4) Tugas pokok urusan administrasi kepegawaian
- 5) Tugas pokok urusan administrasi kesiswaan
- 6) Tugas pokok urusan administrasi persuratan
- 7) Tugas pokok pengelolaan laboratorium
- 8) Tugas pokok pembantu atau penjaga sekolah Dari uraian diatas, pada intinya tata usaha memiliki enam fungsi kegiatan, antara lain:
- Menghimpun, merupakan kegiatan untuk mencari data. Menyediakan informasi yang belum ada sampai siap untuk digunakan bisa digunakan
- Mencatat, merupakan suatu kegiatan menghimpun informasi dengan menggunakan alat tulis sehingga

21

²⁰ Hadari Nawawi, *Administrasi Pendidikan*, (Jakarta: PT: Gunung Agung, 1984), hlm. 116

- dapat menjadi suatu tulisan yang bisa dibaca, disimpan maupun dikirim. Misal alat perekam suara.
- Mengolah, merupakan suatu kegiatan untuk mengolah data sampai menjadi suatu informasi yang berguna.
- 4) Menggandakan, merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperbanyak dokumen atau alat
- Mengirim, merupakan suatu kegiatan menyam alat atau dokumen data
- 6) Menyimpan, merupakan suatu kegiatan menyimpan alat atau dokumen di tempat yang dianggap aman.²¹

Berdasarkan uraian diatas dapat diambil kesimpulan bahwa ketatausahaan merupakan aktivitas administrasi dimana suatu kegiatan untuk melaksanakan pengesahan pencatatan dan penyusunan keterangan-keterangan yang efektif dan efesien dengan menggunakan sarana dan prasarana yang ada.

Beberapa kegiatan dari tata usaha sekolah yang terpenting yaitu meliputi: Surat dinas sekolah dan buku agenda, Buku ekspedisi, Buku catatan rapat sekolah (notulensi), Buku pengumuman, Kegiatan tata usaha yang didindingkan.²²

²² Suryo Subroto, *Dimensi-dimensi pendidikan di Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1994)

²¹ Hadari Nawawi, *Administrasi Pendidikan*, (Jakarta: PT: Gunung Agung, 1984), hlm.116-117

1) Surat dinas sekolah dan buku agenda

Semua syurat-menyurat yang dilakukan dalam rangka kepentingan kehidupan realisasi program dpat disebut surat dinas. Baik surat masuk maupun surat keluar harus diinfentarisasikan dan di dokumentasikan (dicatat) disertai arsip-arsip.

Surat yang bersifat kedinassan, baik dinas pemerintahan, maupun dinas swasta, biasanya bersifat resmi, dan menggunakan Bahasa Indonesia baku. Sedangkan buku agenda berfungsi sebagai catatan keluarnya surat, dengan pencatatan: nomer urut surat, tanggal surat keluar (pengirim), alamat surat/kepada, pokok isi surat dan keterangan.²³

Surat dinas perlu disimpan dengan (diarsipkan). Cara penyimpanan dapat menggunakan map-map tertentu yang diberikan atas pokok persoalannya, misalnya map surat kepegawaian, map surat kelengkapan, map surat hubungan dengan masyarakat. Tenaga kependidikan yang baik tidak akan mencampur adukkan map dalam kegiatankegatan lainnya, melainkan mengelomokkan sesuai masing-masing, dengan bidang sehingga memudahkan mencarinya ketika diperlukan.

23

²³ Nur Hamiyah & Mohammad Jauhar, *Pengantar Manajemen Pendidikan di Sekolah*, (Jakarta: Prestasi Pustakarya, 2015), hl. 100-101

Pembagian tugas tenaga ketatausahaan untuk menerima, penyortir, pencatat, pengarah, pengelolah, dan penata berkas secara umum meliputi:

Menerima, bertugas menerima surat, memeriksa jumlah dan alamat surat, memberi paraf dan nama terang pada buku ekspedisi/lembar pengantar surat, meneliti tanda-tanda kerahasiaan surat, kesesuaian isis surat serta kesalahan surat.

Penyirtir, bertugas menerima surat masuk, mengelompokkan surat kedalam kelompok surat pribadi, menyortir surat berdasarkan klasifikasi surat, membuka surat dinas berdasarkan jenis surat penting dan surat biasa, dan tidak boleh membuka jenis surat rahasia (tertutup) dan surat pribadi, meneliti lampian surat, yang telah terbuka atau yang masih tertutup kepada pencatat surat dengan melampirkan amplopnya.

Pencatatan, bertugas menerima, menghitung dan mencatat surat yang sudah diteliti, mencatat surat-surat tersebut pada pengantar surat, kart kendali, lembar pengantar surat rahasia, menyampaikan surat diatass setelah dilampiri, lembar pengantar dan kartu kendali pada pengarah.

Pengarah, bertugas menerima, meneliti surat yang telah dilampiri lembar pengantar atau kartu

kendali, untuk di arahkan dengan menunjukkan siapa pengelola surat, menyampaikan surat dinaskepala pengelola, dengan melalui petugas tenaga kependidikan, menyimpan arsip kartu kendali.

Pengelola, bertugas menerima, membalas sendiri atau membhas dengan memberikan disposisi pada lembar disposisi yang tersedia, mengembalikan yang ditempatkan padanya. Dalam pengembalian ini disertakan tindakan pengendalian surat dan lembarlembar pengantar surat. Sedangkan surat rahasia hanya lembar pengantarnya saja yang dikembalikan.

Penerapan arsip, bertugas menerima surat dari pengarah yang telah diperoleh untuk disimpan pada lemari berkas sesuai dengan system klasifikasi yang berlaku, menerima kartu kendali lain pada pengelola sebagai bukti bahwa surat yang telah diolah sudah disimpan dibagian arsip.²⁴

2) Buku ekspedisi

Buku ekspedidi berfungsi sebagai bukti bahwa surat yang dikirim sudah sampai kepada alamat atau petugas yang diserahi tanggung jawab.²⁵ Guna buku ekspedidi ialah untuk membuktikan bahwa suatu surat yang dikirim sudah sampai kepada alamat nya

²⁵ Nur Hamiyah & Mohammad Jauhar, hlm. 101

²⁴ Daryanto, *Administrasi Pendidikan* hlm. 106-108

atau orang (petugas) yang sdisertai tanggung jawab, yang perlu dicatat dalam buku ekspedidi ialah nomor surat, alamat yang dituju, tanda tangan dan nama terang penerima, dan tanggal penerima. Dengan demikian kegiatan pengiriman surat dapat dipertanggung jawabkan.

3) Buku catatan rapat sekolah (notulen)

Notulen atau notula bermakna catatan singkat mengenai jalanya persidangan (rapat) seperti hal yang dibicarakan dan diputuskan. Berdasarkan pengertian tersebut, maka notulen menjadi hal yang viral bagi jalana rapat karena notulen bisa digunakan sebagai nmanometer atau ukuran kesuksesan rapat.²⁶

Notulen berfungsi sebagai catatn proses, hasil, atau keputusan yang diambil pada saat rapat sekolah, bisa disebut rapat dewan guru atau rapat guru. Berdasarkan yang telah dibicarakan dalam rapat itu, maka pencatatan yang dilakukan dalam rapat yaitu: rapat kenaikan kelas, rapat kelulusan, rapat penerimaan murid baru, rapat pembagian tugas mengajar.²⁷

²⁶ Donni Juni Priansa & Agus Garnida, *Manajemen Perkantoran Efektif, Efesien, dan Profesional,* (Bandung: Alfabeta, 2013) hlm. 194

²⁷ Donni Juni Priansa & Agus Garnida, *Manajemen Perkantoran Efektif, Efesien, dan Profesional,.....*hlm. 101

Rapat sekolah yang biasa disebut rapat dewan guru atau rapat guru perlu dicatat baik prosesnya maupun hassil atau keputusan yang diambil. Keputusan rapat merupakan pondasi pijakan untuk melakukan segala kondisi disekolah.

4) Buku pengumuman

Buku pengumuman dimaksudkan untuk meda penyampaian informasi (pemberitahuan) yang terutama ditujukan kepada guru. Tentu saja informasi ini datangnya dari kepala sekolah, isi penggumuman bermacam-macam dimana selalu menyangkut masalah pembinaan sekolah. Setiap guru yang sudah membaca pengumuman tersebut diwajibkan untuk menandatangani buku tersebut guna mengetahui bahwa sudah membacanya. Dengan demikian, buku pengumuman ini lebih tepat, disamping papan pengumuman.²⁸

5) Kegiatan tenaga kependidikan yang didindingkan

Yang dimaksudkan dengan kegiatan ini adalah kegiatan perencanaan atau pendataan, yang kemudian hasil pencatatan tersebut dipasang atau ditempel pada dinding, baik kelas maupun dinding kantor guru atau kantor tata usaha sekolah, dalam

27

²⁸ Donni Juni Priansa & Agus Garnida, *Manajemen Perkantoran Efektif, Efesien, dan Profesional,.....*hlm. 101

kegiatan ini sering dikenal dengan administrasi yang didindingkan.²⁹

B. Kajian Pustaka

Kajian pustaka merupakan suatu kegiatan yang meliputi mencari, membaca, dan menelaah laporan-laporan penelitian dan bahan pustaka yang memuat teori-teori yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan. Dalam penelitian, kajian pustaka digunakan untuk mengkaji, menelaah dan juga sebagai dasar penguat dari penelitian yang akan dilakukan.

Adapun yang menjadi tinjauan pustaka pada judul pertama adalah sebagai berikut:

Penelitian yang dilakukan oleh Deni Arisanti (2017) dengan judul "Profesionalisme Tenaga Tata Usaha Dalam Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Di SDN 56 Prabumulih". Dalam penelitiannya dituliskan mengenai bagaimana profesionalisme tentang tata usaha dalam pelaksanaan administrasi perkantoran, faktor apa saja yang mendukung dan menghambat pelaksanaan administrasi perkantoran. Dalam penelitiannya juga menghasilkan bahwa profesionalisme tenaga tata usaha dalam pelaksanaan administrasi perkantoran di SDN 56 Prabumulih kurang profesional. Hal ini disebabkan karena latar belakang pendidikan

²⁹ Donni Juni Priansa & Agus Garnida, *Manajemen Perkantoran Efektif, Efesien, dan Profesional,.....*hlm. 101

yang tidak menjurus langsung kepada pekerjaan, hanya dengan kemampuan yang ada dan pengalaman yang ada.³⁰

Penelitian yang dilakukan oleh Khalid Arar yang berjudul "Understanding The Educational Administrator's Role In Turbulent Ethnic Education System". Dalam penelitiannya mengkaji kinerja pengawas dan pimpinan sistem pendidikan Arab di Israel dalam mengurangi kesenjangan prestasi mempromosikan kurikulum yang memberdayakan dan memajukan siswa. Wawancara mendalam adalah dilakukan dengan pejabat tata kelola sekolah dalam upaya untuk mengatasi hal ini, isu-isu kunci: 1) Langkah-langkah yang diambil oleh para administrator dalam sistem pendidikan arab untuk mengurangi prestasi rendah dan memberdayakan agen perubahan selama krisis, 2) Pengawas sekolah arab dan petugas pendidikan pemerintah daerah penilaian kebijakan pemerintah sebagai pemberdaya atau pelemah, 3) Sejauh mana pengawas percaya bahwa perubahan budaya adalah diperlukan dalam struktur administrasi yang ada sebelum mereka dapat memberdayakan komunikasi sekolah untuk menjadi inovasi masyarakat untuk kesetaraan, perdamaian dan pembaruan. Temuan dianalisis menurut tema dan kategori, dan diperiksa melalui lensa teori Turbulensi. Hasil terungkap bahwa para pemimpin pendidikan Arab berusaha untuk mengurangi kesenjangan prestasi dengan meningkatkan relevansi kurikulum dengan komunitas sekolah, dan

³⁰ Deni Arisanti, "Profesionalisme Tenaga Tata Usaha dalam pelaksanaan administrasi perkantoran di SDN 56 Prabumilih", Sekrisi (Palembang: UIN Raden Fatah, 2017)

menyeimbangkan tuntutan masyarakat akan pendidikan yang berkualitas dengan kebijakan teknokratis tuntutan Kemendikbud. Implikasi dan arah untuk penelitian masa depan dibahas.³¹

Dalam jurnal yang berjudul "A new era in the professional development of school administrator: lessons from emerging programs". Yang berisi sebelas contoh representatif dari pengembangan profesional di perserikatan dalam apa yang disebabkan sebagai era baru pelatihan administrator. Sebagai analisis disajikan dari kondisi yang telah membantu menumbuhkan minat dalam penciptaan pendekatan baru untuk pelatihan administrator sekolah. Sepuluh kondisi saat ini dibidang pelatihan administrator di mana perbaikan perlu dilaporkan. Kesamaan antara pendekatan baru untuk pelatihan dibahas dan prinsip-prinsip ini disandingkan dengan status quo dalam penelitian administrator. Disimpulkan bahwa era baru pengembangan profesional berbeda secara signifikan dari banyak program pelatihan saat ini, baik dari segi proses maupun konten. Perbedaan-perbedaan ini diperiksa secara rinci. Masalah potensial dalam pendekatan baru ini untuk pelatihan administrator dicatat.³²

Penelitian yang dilakukan oleh Neil Johnson yang berjudul "Preparing educational administrators: an Australian

³¹ Khalid Arar, "Understanding The Educational Administrator's Role in a Turbulent Ethnic Education System", Jurnal Leadership and Policy in Schools, (Vol.00, No.00, tahun 2020)

³² J. Murphy, P. Hallinger, "A New Era in the Professional Development of School Administrators: Lessons from Emerging Programmes", Journal of Educational Administration, (Vol. 27, No.2, tahun 1989)

perspective". Yang berisi menyarankan bahwa para pendidik di australia menunjukkan minat yang meningkat pada instruksi pascasarjana dalam administrasi pendidikan. Meneliti isu-isu yang penting untuk membuat kursus yang relevan, merangsang dan menarik bagi administrator pendidikan saat ini menggunakan review dari satu program gelar master sebagai ilustrasi. Membahas kebutuhan untuk meninjau kursus, kemudian mempertimbangkan keputusan tentang fokus instruksional utama, klien pendidikan, area konten yang diabaikan, komponen pengalaman dan mode kehadiran yang fleksibel. Mengusulkan pengaturan pengajaran yang menambah keragaman dan relevansi dengan kurikulum, termasuk desain mata pelajaran dengan hubungan otoritas pendidikan lokal, kuliah oleh manajer ahl, dan ketergantungan pada paruh waktu dan janji kunjungan. Menyajikan pendidikan berkelanjutan sebagai tanggung jawab lebih lanjut dari departemen administrasi pendidikan. Menganjurkan promosi kursus dan kontrak berkelanjutan dengan profesi dan memajukan berbagai strategi. Namun, hati-hati terhadap inovasi yang dirancang hanya untuk mendapatkan pendaftaran dan pendanaan tambahan. 33

Penelitian yang dilakukan oleh Mohammed Qahtan Hamid, Saad Ali Mahmood, Bassam Mohammed Khalaf yang berjudul "The role of knowledge management strategy in improving the quality of educational service" – University of Anbar as a Model.

³³ N. Johnson, "Preparing Educational Administrators: An Australian Perspective", Journal of Educational Administration, (Vol. 31, No.1, tahun 1993)

Isi dari jurnal tersebut ialah penelitian saat ini bertujuan untuk menunjukkan sejauh mana peran strategi manajemen pengetahuan sebagai variabel independen dan kualitas layanan pendidikan sebagai variabel responsif. Penelitian ini diterapkan di Universitas Anbar, ini mencoba datang dengan satu terekomendasi yang berkontribusi untuk memperkuat praktek dan adopsi variabel dalam organisasi yang diteliti. Untuk tujuan pencarian, sampel (320 anggota staf pengajar) dari Universitas Anbar diadopsi. Kuesioner dasar diandalkan untuk mengumpulkan data dan informasi yang diolah dan dianalisis menggunakan metode dasar seperti mean aritmatika, standar deviasi, koefisien dan koefisien korelasi, perbedaan, kepentingan, dan regresi berganda. Para peneliti mencapai beberapa hasil yang menunjukkan bahwa Universitas Anbar mampu menggunakan kemungkinan dimensi pengkodean untuk mengklasifikasi dan menyimpulkan dalam database agar mudah dimasukkan adan digunakan oleh individu dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di universitas. Adapun rekomendasi yang paling penting, administrasi Universitas Anbar memanfaatkan hubungan yang kuat antara harus strategi manajemen pengetahuan untuk membawa perubahan yang lebih positif dalam kualitas layanan pendidikan secara umum melalui pertukaran ide dan informasi antar individu.³⁴

-

³⁴ Qahtan Hamid, Mohammed Ali Mahmood, Saad Mohammed Khalaf, Bassam, "The role of knowledge management strategies in improving the quality of educational service – University of Anbar as a model", Journal Materials Today: Proceedings, (Vol., No., tahun 2021)

Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Sakhowi Amin (2015) yang berjudul "Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Di Mts Nahdlatusy Syubban Sayung Demak" menjelaskan bahwa perencanaan tata usaha dalam meningkatkan mutu pelayanan siswa di MTs Al-Asror dilakukan dengan proses yang sistematis, yaitu pengelolaan tata usaha sekolah melibatkan para guru dan staf untuk mengadakan rapat bersama dalam rangka menyampaikan laporan pelayanan sekolah. Perencanaan ini dibuat sesuai aspek-aspek kebutuhan siswa hingga kebutuhan pendidikan, dalam penelitian ini juga dicantumkan bahwa tata usaha MTs Al-Asror mengoptimalkan sumber data tata usaha yang ada dan melihat kebutuhan serta pengembangannya. Penelitian ini juga mencantumkan evaluasi tata usaha dalam meningkatkan mutu pelayanan siswa di MTs Nahdlatusy Syubban Sayung Demak.³⁵

Penelitian yang dilakukan oleh Miftahul Anwar yang berjudul "Peran Kepala Tata Usaha sebagai Administrator dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di SMP IT Baitul Jannah Bandar Lampung". Berdasarkan hasil penelitiannya, terdapat 3 sub bagian administrasi yaitu administrasi kepegawaian, administrasi persuratan dan pengarsipan, serta administrasi kesiswaan. Dalam memberikan administrasi ketatausahaan, kinerja tata usaha sudah berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari kinerja bentuk layanan administrasi, seperti administrasi

³⁵ Sakowi Amin, "Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Di MTs Nahdlatusy Syubban Sayung Demak", Skripsi, (Semarang: UIN Walisongo, 2015)

kepegawaian mengenai pencatatan pegawai tetap atau kontrak ke buku induk pegawai sekolah, administrasi persuratan dan pengarsipan mengenai surat masuk dan keluar, serta pengarsipan dalam bentuk manusia dan file di dalam komputer, sedangkan administrasi kesiswaan mengenai pencatatan siswa, penginputan data siswa ke Dapodik sekolah, dan penerimaan peserta didik baru. Agar kualitas mutu layanan administrasi sekolah dapat meningkat dengan baik. Pertama, Kepala Tata Usaha untuk lebih memberikan motivasi, serta menempatkan staf administrasi sesuai dengan bidang keahlianya agar relevan dengan pelaksanaan tugas-tugas dalam bidang layanan administrasi sekolah. Kedua, tenaga administrasi diberikan pelatihan yang bertujuan meningkatkan kompetensi dalam layanan administrasi agar tidak tertinggal kualitas administrasi dengan sekolah lain.³⁶

Dalam tesis yang ditulis oleh Yunia Rosi Rozana dengan judul "Manajemen Strategi Di Madrasah Aliyah Wathoniyah Islamiyah (MAWI) Kebarongan Kecamatan Kemranjen Kabupaten Banyumas". Dalam penelitiannya meghasilkan bahwa formulasi strategik di Madrasah Aliyah Wathoniyah Islamiyah (MAWI) Kebarongan Kecamatan Kemranjen Kabupaten Banyumas sudah terlaksana. Dalam proses perumusan visi dan misi dilakukan melalui musyawarah antara yayasan dan seluruh stakeholder sekolah (guru dan staf). Pada analisis lingkungan internal dan

³⁶ Miftahul Anwar, "Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di Smp It Baitul Jannah Bandar Lampung", Skripsi (Lampung: UIN Raden Intan Lampung, 2020)

eksternal menggunakan analisis swot. Analisis pilihan strategik dan keberhasilan dengan indikator penilaian $A.^{37}$

Dalam skripsi yang ditulis oleh Ayudya Nur Lestari dengan judul "Manajemen Strategik Dalam Upaya Meningkatkan Daya saing PAUD Insan Cendekia". Dalam penelitianya menghasilkan: 1) dalam melakukan analisis pengamatan lingkungan dengan cara menganalisis kekurangan dan kelebihan, melakukan kegiatan monitoring, mengumpulkan informasi dari lingkungan eksternal untuk menentukan peluang dan ancaman, mengumpulkan informasi dari lingkungan internal untuk menentukan kekuatan kelemahan. 2) dalam melakukan analisis perumusan formulasi strategi dengan cara mengembangkan rencana jangka panjang untuk mengelola secara efektif peluang dan ancaman lingkungan eksternal dengan mempertimbangkan kekuatan dan kelemahan lembaga yang dituangkan dalam perumusan visi lembaga, misi lembaga, menetapkan tujuan dan sasaran yang akan dicapai, mengembangkan strategi dan membuat kebijakan. 3) dalam melakukan analisis implementasi strategi dengan mengembangkan strategi, pembuatan anggaran, dan pembuatan prosedur. 4) dalam melakukan analisis evaluasi kinerja dan pengendalian dengan cara kepala sekolah mencari informasi yang jelas dari para guru dan karyawan, evaluasi dilaksanakan mingguan, bulanan dan di akhir semester. Yang di evaluasi adalah

³⁷ Yunia, "Manajemen Strategik Di Madrasah Aliyah Watoniah islamiyah (MAWI) Kebarongan Kecamatan Kemranjan Kabupaten Banyumas", Tesis (Purwokerto: Program Pascasarjana IAIN Purwokerto, 2021)

kinerja guru, evaluasi proses pembelajaran, evaluasi terhadap capaian perkembangan. Dari seluruh kegiatan diatas dapat menunjang keberhasilan lembaga dalam keberhasilan dan juga persaingan karena menjadikan lembaga yang berkualitas.³⁸

Dalam skripsinya Filzah Nurfadlilatur Rohmah dengan judul "Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Blitar". Dengan hasil yang menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan strategi Kepala Tata Usaha dalam peningkatan kinerja tenaga kependidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Blitar dengan menggunakan dua cara yaitu dengan analisis pekerjaan dan analisis jabatan. 2) Implemetasi strategi Kepala Tata Usaha dalam peningkatan kinerja tenaga kependidikan di madrasah Tasanawiyah Negeri 4 Bliar melalui kegiatan pembinaan dan pengembangan pegawai yaitu Bimbingan karir, Bimbingan teknis, Lokakarya atau Workshop, dan Diklat, 3) hasil implementasi strategi Kepala Tata Usaha dalam peningkatan kinerja tenaga kependidikan di Madrasah Tasanawiyah Negeri 4 Blitar yaitu: a) Sesuainya kemampuan dan tugas individu, b) Bertambahnya skill yang dimiliki, c) Motivasi yang menarik perhatian, d) Pentingnya teknologi sebagai pusat informasi, dan e) Hasil peningkatan kinerja tenaga kependidikan.³⁹

-

³⁸ Ayudya Nur Lestari, Skripsi: "Manajemen Strategik Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Paud Insan Cendekia" (Purwokerto: IAIN Purwokerto, 2020).

³⁹ Filzah Nurfadlilatur Rohmah, Skripsi: "Strategi Kepala Tata Usaha dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Madrasah Tsanawiyah Negeri 4 Blitar" (Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim,2019)

Dari sinilah kemudian penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan Di MTs Al-Asror Semarang" yang mempunyai objek sama dengan skripsi yang dilakukan oleh Flzah Nurfadlilatur Rohmah yang sama-sama mengambil subjek tata usaha. Sedangkan yang menjadi perbedaan dari penelitian ini penulis lebih menitikberatkan dalam pengomtimalkan manajemen ketatausahaan yang ada di MTs Al-Asror Semarang.

C. Kerangka Berfikir

Grang Theori Tata usaha (Liang Gie) Fokus peneltian Optimalisai Manajemen 1. ketata usahaan 2. Pelaksanaan optimalisasi manajemen ketatausahaan **OPTIMALISASI** 3. Faktor pendukung dan **MANAJEMEN** penghambat optimalisasi KETATAUSAHA manajemen ketatausahaan AN DI MTs AL-**ASROR Tujuan Penelitian** Mendiskripsikan bagaimana optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Metode merupakan suatu cara atau teknis yang dilakukan dalam proses penelitian, sedangkan penelitian adalah semua kegiatan pencarian penyelidikan, dan percobaan secara alami dalam suatu bidang tertentu, untuk mendapatkan fakta-fakta atau prinsipprinsip baru yang bertujuan untuk mendapatkan pengertian baru dan menaikkan tingkat ilmu serta teknologi.⁴⁰

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendeskripsikan permasalahan dan fokus penelitian. Metode kualitatif adalah metode yang berlandaskan pada filsafat post positivisme/interpretif, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti melakukan instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi.⁴¹

Metode yang dipakai dalam mengumpulkan data adalah metode deskriptif yang dirancang untuk memperoleh informasi tentang Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif jenis penelitian yang digunakan untuk meneliti pada

39

 $^{^{\}rm 40}$ Sugiyono, Metode Penelitian Manajemen, (Bandung: Alfabeta, 2018), hlm. 24

⁴¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen* hlm.37-38.

objek yang alami. Pengambilan data dalam penelitian ini dilakukan secara alamiah, apa adanya dalam situasi normal serta tidak diamputasi keadaan dan kondisinya.⁴²

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di MTs Al-Asror yang beralamat di Gunungpati. Waktu penelitian di lakukan dengan dua tahap. Tahap pertama adalah observasi awal, mengamati kegiatan Tata usaha di lingkungan sekolah. Tahap kedua yaitu penggalian data melalui wawancara, pengumpulan dokumen-dokumen foto dan pendukung lainnya, dilakuakn mulai tanggal 27 Mei sampai dengan 13 Juni 2022.

C. Fokus penelitian

Fokus penelitian ini sangat diperlukan, agar penelitian tidak terjerumus kedalam sekian banyak dan kompleksnya data yang akanditeliti. Adapun fokus dalam penelitian ini adalah peneliti memfokuskan pada optimalisasi manajemen ketatausahaan yang dilakukan di MTs Al-Asror Semarang.

D. Sumber Data Penelitian

Menurut Lofland, yang dikutip oleh Moelong, sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata atau tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain.⁴³ Adapun sumber data terdiri atas dua macam yaitu:

⁴² Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*.....hlm. 15

⁴³ Lexy J Moeloeng, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Rosdakarya, 2004), hlm. 157

1. Sumber data primer

Dalam penelitian ini data diperoleh langsung dari wawancara, observasi dan pengamatan secara individu dengan kepala madrasah, kepala bagian tata usaha, dan bendahara di MTs AlAsror Semarang.

2. Data sekunder

Sumber data sekunder yang diperoleh peneliti adalah data yang diperoleh langsung dari pihak-pihak yang yang berkaitan berupa data-data sekolah dan berbagai literasi yang relevan dengan pembahasan, seperti dokumen-dokumen ketatausahaan dan dokumen terkait di MTs Al-Asror Semarang.

E. Subjek dan objek penelitian

Berdasarkan judul penelitian, subjek dalam penelitian ini adalah tata usaha sedangkan objeknya manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang.

F. Teknik pengumpulan data

- a. Wawancara, dilakukan untuk mengetahui bagaimana optimalisasi manajemen ketatausahaan di Madrasah Tasanawiyah Al-Asror.
- b. Observasi, merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantaranya yang terpenting adalah proses-proses pengamatan

dan ingatan. 44 Observasi yang dilakukan yaitu dengan terjun langsung untuk melihat optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-AAsror Semarng. Ada beberapa kegiatan yang belum bisa dilihat secara langsung, dikarenakan pada saat peneliti melakukan penelitian, sekolah sedang tidak melaksanakan kegiatan yang telah direncanakan, namun peneliti diberi gambaran umum tentang kegiatan apa saja yang sudah direncanakan oleh kepata tata usaha.

c. Dokumen, teknik dokumentasi ini penulis gunakan untuk mendapatkan dan tentang sejarah berdirinya sekolah, visi dan misi sekolah, serta sarana dan prasarana sekolah.

G. Uji Keabsahan Data

Beberapa data yang diperoleh dari lapangan adalah fakta yang masih mentah, artinya data tersebut masih perlu diolah dan dianalisis lebih lanjut agar menjadi data yang dapat dipertanggung jawabkan.

Dalam penelitian yang akan dilakukan peneliti, peneliti menggunakan metode triangulasi dalam pengecekan terhadap datadata yang didapat. Triangulasi adalah suatu pendekatan analisa data yang mensintesa data dari berbagai sumber. ⁴³ Triangulasi ada berbagai macam, dintaranya adalah:

1. Triangulasi sumber

 $^{^{\}rm 44}$ Nursalim, $Pengantar\ Kemampuan\ Berbahasa,\ (Pekanbaru: Zanafa, 2011), hlm. 5$

Tiangulasi sumber adalah megecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui sumber yang berbeda.

2. Triangulasi teknik

Triangulasi waktu digunakan untuk validitas data yang diberikan dengan perubahan suatu proses dan perilaku manusia, karena perilaku manusia mengalami perubahan dari waktu ke waktu. Untuk mendapatkan data yang sahih melalui observasi peneliti perlu mengadakan pengamatan tidak hanya satu kali pengamatan saja.⁴⁵

3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu digunakan untuk menguji kreadibilitas data dengan cara mengumpulkan data pada Triangulasi waktu digunakan untuk menguji kreadibilitas data dengan cara mengumpulkan data pada waktu yang berbeda.⁴⁶

H. Teknik Analisis Data

_

⁴⁵ Bachtiar S. Bachri. "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif", *Jurnal Teknologi Pendidikan* (Vol 10, No 1, tahun 2010), hlm. 55.

⁴⁶ Bachtiar S. Bachri, "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif", Jurnal Teknologi Pendidikan, (Vol. 10, No.1, tahun 2010), hlm. 55.

Spradley dalam Afiizal, analisis data dalam penelitian kualitatif ialah pengujian sistematis data.⁴⁷ Miles and Huberman dalam Sugiyono mengemukakan bahwa aktivitas dalam data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas sehingga datanya jenuh. Adapun beberapa aktivitas dalam analisis data yaitu:

- a. Pengumpulan Data
- b. Reduksi Data
- c. Penyajian Data

d. Kesimpulan-kesimpulan

Dalam pengertian ini, analisis data kualitatif merupakan upaya yang berlanjut berulang dan terus menerus. Misalnya reduksi data dan penarikan kesimpulan menjadi gambaran keberhasilan secara berurutan sebagai rangkaian kegiatan analisis yang saling susul-menyusul. Namun dua hal lainya itu senantiasa merupakan bagian dari lapangan. 48

a. Data Reduction (Reduksi Data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Seperti telah dikemukakan, makin lama peneliti ke lapangan, maka jumlah data semakin banyak, komplek dan rumit. Untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data.

⁴⁷ Afrizal, *Manajemen Pendidikan Kualitatif*, (Jakarta: Rajawali Press, 2014), hlm. 174

⁴⁸ Matthew B Miles A Michael Huber, *Analisis Data Kualitatif*, (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1992), hlm. 20

44

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

Menurut Miles and Huberman reduksi data diartikan pemilihan, pemusatan perhatian pada sebagai proses penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data "kasar" yang muncul dari catatan-catatan di lapangan. Reduksi data merupakan bentuk analisis menajamkan, yang menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data dengan cara sedemikian rupa sehingga kesimpulan-kesimpulan finalnya dapat ditarik dan diverifikasikan.

b. Data Display (Penyajian data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antara kategori, flowchart dan selanjutnya. Dalam hal ini Miles dan Huberman menyatakan "the most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text". Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

c. Conclusion Drawing/Verification

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif miles dan huberman adalah penarikan kesimpulan data verifikasi. 49 Kesimpulan yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

-

⁴⁹ Matthew B Miles A Michael Huber, *Analisis Data Kualitatif* ... hlm

BAB IV

DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data

Setelah dilakukan penggalian data menggunakan metode wawancara dengan tenaga tata usaha, yaitu kepala sekolah, kepala tata usaha, dan bendahara sekolah. Terdapat informasi yang berhubungan dengan gambaran mengenai optimalisasi manajemen ketatausahaan yang dilakukan di MTs Al-Asror yaitu:

1. Deskripsi Data Umum Hasil Penelitian

a. Latar Belakang Berdirinya Madrasah

Pembangunan di bidang agama terutama di bidang pendidikan memiliki kedudukan dan peranan yang sangat penting dalam meletakkan landasan moral, etika, teknologi dan spiritual yang kokoh dalam pembangunan di bidang Pendidikan Nasional.

Proses pengembangan di bidang pendidikan diarahkan pada upaya meningkatkan kecerdasan bangsa, meningkatkan kualitas dan kuantitas anak didik (siswa), maka pendidikan agama merupakan sarana untuk menambah semarak dan menambah kenikmatan beragama serta meningkatkan ketakwaan terhadap Allah SWT. Karena berperan dalam memelihara kesatuan dan persatuan bangsa. Pendidikan agama sangat memegang peranan untuk menciptakan anak didik yang bermoral dan berakhlak mulia.

Di Kecamatan Gunungpati Wilayah Timur belum ada lembaga pendidikan menegah terutama lembaga pendidikan Islam sehingga tidak banyak anak anak usia pendidikan yang meneruskan sekolah lanjutan

Sejalan hal tersebut, maka MTs Al-Asror yang berdiri mulai bulan Juli 1986, satu tahun kemudian tepatnya pada tanggal 18 Juli tahun 1987 diresmikan oleh Kanwil Departemen Agama Jawa Tengah (Kementerian Agama sekarang) yang diwakili Kabid Pendidikan (Mapenda).

1) Tokoh Perintis dan Pendiri

Berdirinya MTs Al-Asror dirintis atau digagas oleh H. Idris Imron, pada tahun 1985 – 1986. Tokoh Utama pendiri MTs Al-Asror adalah K. Zubaidi dibantu oleh H. Idris Imron sebagai penggagas. Tokoh pendidikan yang direkrut antara lain:

- a) Sa'adi guru MI
- b) Chumadi, BA guru MI
- c) Mustajab guru MI
- d) Sungatman (H. Abdussomad) guru MI

Tokoh Masyarakat dan Aghiya' dikampung Patemon juga direkrut, untuk memperkuat proses pendirian Madrasah

2) Tahun Berdiri

Tahun berdirinya Madrasah Tsanawiyah Al-Asror sebagaimana telah ditulis diatas piagam yang dikeluarkan oleh Departemen Agama Propinsi Jawa Tengah Nomor : Wk/5.c/36/Pgm/Ts/1987 tertanggal 9 Desember 1987.

3) Status Tanah

Status tanah MTs Al-Asror awalnya berupa tanah seluas 1000 m2 wakaf dari K. H. Zubaidi dan 1 Unit bangunan setengah jadi terdiri 3 lokal kelas yang dibangun bersama sama masyarakat di Kelurahan Patemon

4) Letak Geografis

MTs Al-Asror terletak Jl. Legoksari Sari Raya No 02 Patemon Gunungpati Semarang. Lokasinya jauh dari pusat kota sehingga tidak begitu ramai oleh lalu lalang kendaraan, namun sangat stategis sehingga nyaman untuk proses belajar mengajar.

5) Bangunan Awal

Pada tahun anggaran 1986/1987 Madrasah Tsanawiyah Al Asror hanya terdiri dari Tiga ruang belajar + 1 buah WC dan 1 buah gudang dengan luas 219 M2.

6) Kepala Madrasah Pertama

Untuk kelancaran proses pelaksanaan KBM serta tertibnya administrasi Madrasah, maka ditunjuk dan diangkatlah Bapak Chumaidi, BA untuk menjadi kepala Madrasah Tsanawiyah Al-Asror yang pertama.

Jumlah siswa, guru dan pegawai. Guru: 6 orang, Pegawai: 1 orang, Siswa: 96 orang. Visi, Misi, dan Tujuan MTs Al-Asror

b. Visi, misi, dan tujua MTs Al-Asror

1) Visi

Adapun MTs Al-Asror Kota Semarang ingin mewujudkan harapan dan respon visinya sebagai berikut :

"UNGGUL DALAM IPTEK DAN PRESTASI SERTA KOKOH DALAM IMAN DAN TAQWA"

2) Misi

- a) Melaksanakan pembelajaran secara aktif, kreatif, inovatif dan menyenangkan untuk mengoptimalkan potensi yang dimiliki peserta didik;
- b) Melaksanakan pembelajaran dan pendampingan secara efektif sehingga setiap peserta didik dapat berkembang secara optimal dengan memiliki nilai UM, UAMBN, dan UN di atas standar minimal;
- Membekali peserta didik untuk siap dan mampu menguasai sains, menggunakan teknologi informasi sehingga mampu memiliki daya saing di pasar global;
- d) Menumbuhkan semangat berprestasi secara intensif kepada seluruh warga madrasah;
- e) Meningkatkan prestasi akademik dan non akademik secara berkelanjutan;

- f) Melaksanakan kegiatan ekstrakurikuler secara efektif sesuai bakat dan minat sehingga setiap peserta didik memiliki keunggulan dalam bidang keagamaan, olah raga, seni dan budaya;
- g) Mengembangkan budaya kompetitif bagi peserta didik dalam upaya meningkatkan prestasi;
- h) Menerapkan manajemen partisipatif dengan melibatkan seluruh warga madrasah dan stakeholder;
- Mewujudkan budaya tertib, disiplin, sopan dan santun dalam berperilaku sehari-hari berlandaskan iman dan taqwa;
- j) Meletakkan dasar-dasar keimanan dan ketaqwaan secara proporsional sehingga mampu membentuk karakter peserta didik yang berakhlakul karimah dan dapat menjadi panutan bagi masyarakat;
- k) Menumbuhkembangkan penghayatan dan pengamalan terhadap ajaran agama Islam berfaham Ahlussunnah wal jama'ah.

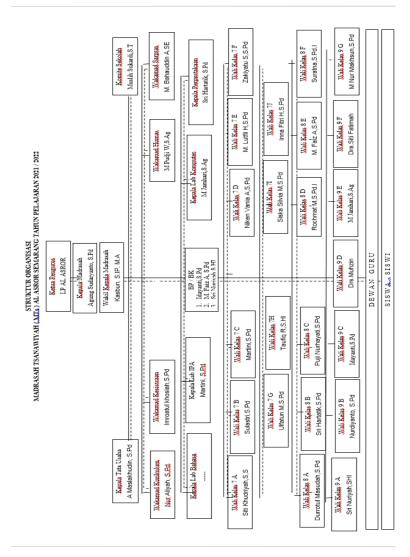
3) Tujuan

- a) Terwujudnya output pendidikan yang berkualitas dalam bidang Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, berpikir secara logis, kritis, kreatif, dan inovatif;
- Terwujudnya insan yang dapat mengintegrasikan IMTAQ dan IPTEK serta mampu mengamalkan ilmunya dengan baik;

- c) Mengembangkan potensi intelektual dan kreatifitas peserta didik dengan menanamkan dasar ilmu dan teknologi sebagai bekal pendidikan berkelanjutan dalam menghadapi era global;
- d) Meningkatkan nilai UM, UAMBN, dan UN secara berkelanjutan;
- e) Meningkatkan kemampuan dan kinerja tenaga pendidik dalam mengembangkan kurikulum sehingga tercipta inovasi pembelajaran yang efektif dan efisien;
- Meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana/prasarana serta pemberdayaannya, yang mendukung peningkatan prestasi akademik dan non akademik
- g) Mengembangkan potensi akademik, minat dan bakat peserta didik melalui bimbingan konseling dan kegiatan ekstrakurikuler;
- h) Membentuk kegiatan yang dapat membangun kreatifitas peserta didik;
- Mendidik dan membina peserta didik agar mempunyai ketrampilan sebagai bekal kemandirian hidup di masyarakat, sehingga mampu menjadi pelopor bagi lingkungannya;

- j) Meningkatkan prestasi kejuaraan dalam bidang ilmu pengetahuan, keagamaan, pramuka, olahraga, seni dan budaya serta kegiatan ekstrakurikuler lainnya;
- k) Mendidik peserta didik untuk memiliki kedisiplinan yang tinggi dan menjadi pemimpin yang bertanggung jawab;
- Membiasakan semua warga madrasah untuk melaksanakan shalat fardhu berjama'ah, shalat-shalat sunah, membaca Al-Qur'an, memberikan shadaqah dan melakukan tindakan yang baik dalam kehidupan sehari-hari.
- m) Menciptakan suasana madrasah dengan tradisi yang Islami yang berfaham Ahlusunnah wal Jama'ah.

c. Struktur



Gambar 4.1 Struktur

d. Data Siswa

KELAS	Jumlah		Total	Wali Kelas	
KLLAS	L	P	Total	wan Kelas	
Kelas 7 A	0	26	26	Siti Khudriyah, S.S	
Kelas 7 B	25	0	25	Sulastri, S.Pd	
Kelas 7 C	14	17	31	Martini, S.Pd	
Kelas 7 D	0	30	30	Niken Vania	
Reids / D		30	30	Anggraeni, S.Pd	
Kelas 7 E	30	0	30	M. Lutfil Hakim,	
Reids / L	30		30	S.Pd	
Kelas 7 F	29	0	29	Inti Wigati, S.Pd	
Kelas 7 G	6	21	27	Ulfatun Maghfiroh,	
Tions / G				S.Pd	
Kelas 7 H	20	12	32	Taufiq Romadhon,	
1101005 / 11			02	S.H.I	
Kelas 7 I	20	12	32	Siska Silvia	
				Maharani, S.Pd	
Kelas 7 J	15	14	29	Ina Fitri Hidayati,	
Tieras / 5	13 14 27		2,	S.Pd	
JUMLAH	159	132	291		
Kelas 8 A	11	14	25	Durotul Mas'udah,	
				S.Pd	
Kelas 8 B	0	24	24	Sri Hartatik, S.Pd	
Kelas 8 C	20	12	32	Puji Nurhayati, S.Pd	

Kelas 8 D	32	0	32	Rochmat Munshorif, S.Pd
Kelas 8 E	22	6	28	Nurdiyanto, S.Pd
Kelas 8 F	22	8	30	Suratna, S.Pd.I
JUMLAH	117	54	171	
Kelas 9 A	0	32	32	Sri Nuriyah, S.H.I
Kelas 9 B	23	9	32	Agung Sudaryanto, S.Pd
Kelas 9 C	6	26	32	Idayanti, S.Sos, S.Pd
Kelas 9 D	21	11	32	Drs. Muhzin, S.Pd
Kelas 9 E	28	4	32	M. Jamhari, S.Ag
Kelas 9 F	19	13	32	Dra. Siti Fatimah
Kelas 9 G	29	0	29	Mukhamad Nurmakhsun, S.Pd
JUMLAH	126	95	221	
TOTAL	402	281	683	

Table 4.1 data siswa

e. Data Tenaga Pendidik Dan Kependidikan

1) Guru madrasah dan kualifikasinya

	Tingkat	Jumlah dan				
No	Pendidikan	GT* GTT**			Jumlah	
		L	P	I	P	Juilliali
1	S3/S2	1				1
2	S1	12	19			31
3	D4					
4	D3/Sarjana muda					

5	D2				
6	D1				
7	≤ SMA sederajat	1			1
	Jumlah	15	19		34

Table 4.2 guru madrasah dan kualifikasinya

2) Latar belakang pendidikan guru dan mapel yang diampu

		Guru der	ngan latar	Guru de		
		belakang	5	latar bel		
No.	MAPEL	pendidik	an sesuai	pendidik		
		dengan r	nata	TIDAK	Jumla	
		pelajarar		dengan ı	h	
			i yang		11	
		diampu		pelajara		
		S 1	SMA	S 1	SMA	
1.	Alguran Hadits	2				2
2.	Aqidah Ahklaq	1				1
3.	Fiqih	2				2
4.	SKI	2				2
5.	PKn	1				1
6.	Bahasa	4				4
7.	Bahasa Arab	2				2
8.	Bahasa Inggris	2				2
9.	Matematika	3				3
10.	IPA	4				4
11.	IPS	3				3
12.	Seni Budaya	1				1
13.	Penjasorkes	2				2
14.	TIK / Prakarya	2				2
	BK	1				1
16.	Bahasa Jawa	1				1
17.	Ke-NU-an				1	1
	JUMLAH	33			1	34

PROSENTAS	97,05		2,95	100
Е				

Table 4.3 Latar belakang pendidikan guru

3) Data kepegawaian

a) Data kepala urusan tata usaha

No	Kepala tenaga administrasi	Keadaan*			
1	Kualifikasi akademik	≥ D3 √	D2	D1	< D1
2	Masa kerja	> 4 th √	3- 4th	2-3 th	< 2 th
3	Latar belakang pendidikan	√ Bukan Administrasi administrasi			

Table 4.4 data kepala urusan rumah tangga

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa Kualifikasi akademik pada $\geq D3$, dan masa kerja > 4 th, dan memiliki latar belakang Pendidikan bukan administrasi.

b) Data tenaga administrasi

No	Tenaga	Keadaan*		
1	Kualifikasi akademik	$\sqrt{\geq}$	2	orang
		<	-	orang

2	Latar belakang	Administrasi		orang
	pendidikan	Bukan administrasi	2	orang

Tabel 4.5 data tenaga administrasi

2. Deskripsi Data Khusus

Hasil penelitian ini mendiskripsikan tentang Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang. Berdasarkan hasil yang diperoleh menggunakan wawancara, observassi, dan dokumentasi yang dilakukan dengan kepala sekolah, kepala tata usaha, dan bendahara sekolah. Adapun data yang diperoleh sesuai dengan fokus penulisan skirpsi ini.

a. Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan Di MTs Al-Asror Semarang

1) Perencanaan (*Planning*)

Dalam perencanaan merupakan tahapan awal yang dilakukan dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan, dengan adanya perencanaan kegiatan-kegiatan yang ada di MTs Al-Asror dapat tercapai.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslakhudin, S.Pd (kepala tata usaha MTs Al-Asror semarang) mengatakan bahwa: dalam perencanaan yang di lakukan pada tata usaha di MTs Al-Asror sebelumnya melakukan pengamatan lingkungan, baik lingkungan internal maupun external, setelah pengamatan lingkungan tersebut di rencanakan dan disesuaikan

dengan visi, misi, dan tujuan dari MTs Al-Asror Semarang. 50

Hal serupa juga disampaikan oleh Kepala Sekolah Bapak Agung. S.Pd bahwa: dalam perencanaan di ketatausahaan yang ada disini, memang selalu memperhatikan dalam hal pengamatan lingkungan, baik intermal maupun external, namun dalam perencanaan tentunya tidak terlepas dari visi, misi, dan tujuan di MTs Al-Asror sendiri.⁵¹

Ketaatusahaan MTs Al-Asror Semarang selalu memikirkan hal yang menjadi visi misi dan tujuan dari kegiatan-kegiatan yang ada. Untuk mewujudkan visi, misi dan tujuan tersebut maka ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang memilih berbagai kegiatan dan memperhatikan sasaran kegiatan itu, baik kegiatan jangka panjang, kegiatan jangka menengah, dan program jangka pendek.

Sebagaimana hasil wawancara yang dilakuakan dengan bapak Maslakhudin, S.Pd (kepala tata usaha MTs Al-Asror semarang) mengatakan bahwa: Perencanaan tata usaha di MTs Al-Asror selalu melihat kebutuhan siswa, pendidik, dan para wali murid, yaitu

⁵¹ Hasil Wawancara dengan Agung Sudaryanto, S.Pd (Kepala Sekolah MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

⁵⁰ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

dengan mengoptimalkan sumber daya tata usaha yang ada, dan selalu mengupayakan memenuhi kebutuhan siswa maupun orang tua dari siswa. Mulai dari peningkatan tenaga pegawai agar profesional sesuai dengan *job deskription*- nya. Tata usaha di MTs Al-Asror Semarang mempunyai kegiatan inti yang mencakup menghimpun, mencatat, mengelola, mengandakan dan mengirim.⁵²

Dari beberapa informasi diatas, menggambarkan bahwa tata usaha di MTs Al-Asror Semarang menyusun kegiatan yang dapat dijalankan guna menyokong keberlangsungan pembelajaran yang ada di MTs Al-Asror.

2) Pengorganisasian (organizing)

Pengorganisasian sangat dibutuhkan dalam manajemen ketatausahaan dimana pengorganisasiannya diharapkan mampu menyusun kelompok orang yang tepat untuk melaksanakan kegiatan.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakuakan dengan bapak Maslakhudin, S.Pd (kepala tata usaha MTs Al-Asror semarang) mengatakan bahwa: dalam pengorganisaian ketatausahaan, kepala tata usaha sudah menetapkan tugas pokok masing-masing serta

61

 $^{^{52}}$ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

menetapkan keahliannya, dalam pelaksanaan ketatausahaan yang ada di MTs Al-Asror Semarang, dengan 3 tenaga tata usaha yang masing-masing mempunyai tugas dalam surat-menyurat (berkas/dokumen), melayani pelaksanaan pekerjaan operatif madrasah dan keuangan. Selain itu ada penjaga laboratorium.⁵³

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan diatas dapat disimpulkan bahwa kepala tata dalam mengorganisassikan anggotanya dengan menempatkan anggota pada bagian-bagian atau sesuai dengan kemampuan.

3) Pelaksanaan (*Actuating*)

Manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang dapat berjalan optimal jika masing-masing personal melaksanakan fungsinya sesuai dengan tugas, wewenang dan tanggung jawabnya. Berdasarkan hasil observasi dilapangan pelaksanaan kegiatan tata usaha sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat dari cara pelayanan dan juga kinerja dari tata ussaha yang ada disana. Baik pelayanan kepada murid, guru, walimurid maupun orang luar yang berkepentingan di MTs Al-Asror.

 $^{^{53}}$ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

Dilihat dari hasil wawancara yang dilakuakan dengan bapak Maslakhudin, S.Pd (kepala tata usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: dalam pelaksanaanya tata usaha sudah melakukan yang semaksmal mungkin, baik dalam peningkatan pelayanan dan juga peningkatan kinerja, walaupun tata usaha disini bukan lulusan ketatausahaan, namun tata usaha disini selalu mengupayakan yang terbaik dalam proses pelaksanaan semua kegiatan.⁵⁴

Pernyataan diatas diperkuat dengan hasil wawancara dengan ibu Nur Imroatur Rohmah, S.Pd (bendahara MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: selalu mengupayakan penigkatan kinerja para staff tata usaha terutama bagian keuangan Mts Al-Asror belum pernah mengikuti pelatihan- pelatihan ataupun diklat dan semacamnya, namun hal itu tidak mempengaruhi semangat belajar dan terus memperbaiki kesalahan- kesalahan yang ada pada setiap job description-nya masing-masing, saling berkomunkasi anara bendahara dengan kepala tata usaha agar terus maksimal dalam bekerja.⁵⁵

-

⁵⁴ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

⁵⁵ Hasil Wawancara dengan Nur Imroatur Rohmah, S.Pd (Bendahara MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

Kemudian berdasarkan hassil wawancara dengan bapak Agung Sudaryanto, S.Pd (Kepala Sekolah MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: Dalam pelaksanaan tata usaha, MTs Al-Asror mengoptimalkan sumber daya tata usaha yang ada dan melihat kebutuhan serta pengembangan melalui program-program yang ada. Sehingga nantinya prosesnya bisa berjalan baik dan lancar. ⁵⁶

Dari uraian diatas menggambarkan bahwa dalam pelaksanaan tata usaha saling berkomunikasi, dan bekerjasama nata staf tata usaha dengan guru maupun karyawan lainnya, selain itu juga mengkoordinasikan kegiatan yang sudah, sedang, atau yang akan dilakukan.

4) Pengawasan (Controlling)

Agar semua pelaksanaan program yang ada di MTs Al-Asror dapat berjalan sesuai tujuan yang dirumuskan, maka perlu dilakukan proses pengawasan. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi dilapangan, bahwa dalam pengawasan ketatausahaan melihat perencanaan yang telah disusun dan semua pendidik ikt berperan aktif didalamnya.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakuakan dengan bapak Maslakhudin, S.Pd (kepala tata usaha

 $^{^{56}}$ Hasil Wawancara dengan Agung Sudaryanto, S.Pd (Kepala Sekolah MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

MTs Al-Asror semarang) mengatakan bahwa: dalam pengawasan kepala tata usaha berkeliling untuk mengawasi para staf dan berkomunikasi dengan para stafnya.⁵⁷

Pernyataan tersebut diperkuat dengan hasil wawancara yang dilakukan dengan ibu Nur Imroatur Rohmah, S.Pd (bendahara MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: Kepala Tata Usaha melakukan pengawasan baik dalam kinerja maupun pelayanan, bahkan hampir setiap hari Kepala Tata Usaha melakukan pengontrolan menanyakan keuangan.58

Berdasarkan uraian tersebut, peneliti dapat menilai bahwa pengawasan yang dilakukan kepala tata usaha di MTs Al-Asror sudah menunjukkan sesuatu yang baik.

Pelaksanaan Manajemen Ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang

Pelaksanaan manajemen ketatausahaan merupakan suatu pekerjaan yang berkaitan dengan profesi, dalam setiap profesi seseorang harus berkompeten. Hal ini berdasarkan hasil wawancara dengan kepal tata usaha di MTs Al-Asror.

⁵⁸ Hasil wawancara dengan Nur Imroatur Rohmah, S.pd (bagian bendahara MTs Al-Asror), pada tanggal 2 Juni 2022

⁵⁷ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

"Kebanyakan tata usaha sekolah yang ada sudah sarjana tata usaha/jurusan yang linier dengan job/tugas yang ada di tata usaha, demi menunjang kelancaran yang ada di MTs Al-Asror berusaha semaksimal mungkin dengan profesionalisme dan disipin, walaupun bukan lulusan asli dari kejuruan ketatausahaan"⁵⁹

Uraian dari wawancara diatas bahwa tenaga tata usaha disini belum berasal dari lembaga pendidikan yang terjun langsung dibidang tata usaha tetapi mereka berusaha untuk melakukan pekerjaan mereka secara baik dengan menggunakan waktu semaksimal mungikin dan berusaha menambah ilmu pengetahuan mereka dalam bidang tata usaha.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakuakan dengan bapak Agung Sudaryanto, S.Pd (kepala tata usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: tata usaha merupakan bagian yang penting dalam membantu mengelola administrasi, baik administrasi keuangan, surat menyurat maupun kearsipan, dan administrasi lainnya. 60

Dari hasil wawancara diatas, berdasarkan observasi dengan kegiatan yang dilakukan oleh para pegawai tata usaha di MTs Al-Asror Semarang mampu memberikan pelayanan yang baik, seperti berkomunikasi yang baik dan

⁶⁰ Hasil wawancara dengan Agung Sudaryanto, s.pd (kepala madrasah MTs Al-Asror), pada tanggal 30 mei 2022

⁵⁹ Hasil Wawancara Dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

pelayanan yang cepat terhadap menanggapi kebutuhan yang diinginkan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Agung Sudaryanto, S.Pd (Kepala Sekolah MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: Dalam pelaksanaan tata usaha, MTs Al-Asror mengoptimalkan sumber daya tata usaha yang ada dan melihat kebutuhan serta pengembangan melalui program-program yang ada. Sehingga nantinya prosesnya bisa berjalan baik dan lancar. Baik dalam kegiatan yang mencakup menghimpun, mencatat, mengelolah, nmengadakan, dan mengirim. 61

1) Administrasi kepegawaian

Pegawai tata usaha juga melaksanakan tugas di bidang administrasi, sesuai dengan apa yang disampaikan oleh kepala tata usaha sebagai berikut:

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: tata usaha di MTs Al-Asror Semarang belum pernah mengikuti pelatihan atau diklat.⁶²

Pendapat itu diperkuat dengan hasil wawancara yang dilakukan dengan ibu Nur Imroatur Rohmah, S.Pd

⁶² Hasil Wawancara Dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

67

⁶¹ Hasil wawancara dengan Agung Sudaryanto, s.pd (kepala madrasah MTs Al-Asror), pada tanggal 30 mei 2022

(bendahara MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: di MTs Al-Asror selalu mengutamakan komunikasi dan kerjasama tim yang baik, ketika sedang mengalami kesulitan maka saling membantu, tata usaha di MTs Al-Asror Semarang belum pernah mengikuti pelatihan-pelatihan atau diklat yang menjuru ke bidang ketatausahaan itu sendiri. 63

Diperkuat lagi dengan penjelasan yang dipaparkan oleh bapak Agung Sudaryanto, S.Pd (kepala tata usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: tata usaha belum pernah mengikuti kegiatan diklat atau semacamnya. 64

Berdassarkan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa tata usaha yang ada di MTs Al-Asror belum pernah mengikuti pelatihan atau diklat, namun tata usaha di MTs Al-Asror tetap berusaha dengan maksimal dalam pelayanan maupun kinerjanya.

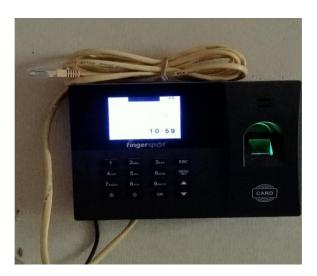
Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: untuk pelaksanaan administrasi kepegawaian sudah melakukan dengan baik sesuai kemampuan, salah satunya yaitu menyusun

⁶⁴ Hasil wawancara dengan Agung Sudaryanto, s.pd (kepala madrasah MTs Al-Asror), pada tanggal 30 mei 2022

⁶³ Hasil wawancara dengan Nur Imroatur Rohmah, S.pd (bagian bendahara MTs Al-Asror), pada tanggal 2 Juni 2022

daftar hadir kepegawaian, di MTs Al-Asror sendiri sudah menggunakan absensi otomatis, dimana para guru dan staf karyawan absensi dengan *fingerprint*.⁶⁵

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang peneliti lakukan dilapangan bahwa dalam mengelola administrasi kepegawaian salah satunya yaitu pada absensi. Dalam absensi untuk para guru dan karyawan ini sudah menggunakan absensi otomatis atau sering dissebut dengan *fringerprint*. 66



Gambar 4.2 fringerprint

69

⁶⁵ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

⁶⁶ Dokumentasi absensi *fringerprint*

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan dilapangan bahwa untuk buku induk guru dan pegawai sudah dilakukan denegan baik dengan memperbaharui data-data guru ke papan informasi pada saat ini.



Gambar 4.3 Daftar Nama Guru dan Pegawai

Dari gambar diatas dijelaskan bahwa tata usaha sudah melakukan pekerjaan dengan baik yaitu memperbaharui data-data guru ke papan informasi, namun tata usaha MTs Al-Asror Semarang sudah dibantu menggunakan aplikasi yaitu Simatika, emis ini dikelola dari Kementrian Agama yang digunakan untuk pendataan pendidikan. Diperkuat dengan hasil dokumentasi.⁶⁷

_

⁶⁷ Dokumentasi Simatika MTs Al-Asror Semarang



Gambar 4.4 Simatika

Berdasarkan hasil wawancara dan dokumentasi di atas dapat disimpulkan bahwa dalam administrasi kepegawaiian ini sudah melaksanakan administrasi yang ada pada kepegawaian.

2) Administrasi keuangan

Banyaknya kebutuhan yang perlu ditangani oleh pegawai, tata usaha juga menyiapkan anggaran yang dibutuhkan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: dalam bidang administrasi keuangan MTs Al-Asror dibantu dengan bendahara dimana bendahara sudah bekerja dengan maksimal dan melakukan pelayanan yang terbaik.

Bahkan sekarang bendahara dalam pelaporan keuangan sudah dibantu dengan menggunakan aplikasi jibas.⁶⁸

Pernyataan diatas diperkuat denga hasil wawancara dengan bapak Agung Sudaryanto, S.Pd (Kepala Sekolah MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: bendahara atau keuangan di MTs Al-Asror Semarang sudah baik kondisinya, dan sekarang bendahara sudah menggunakan aplikasi jibas jadi membantu pekerjaan bendahara menjadi lebih ringan.⁶⁹

Diperkuat lagi dengan wawancara yang dilakukan dengan ibu Nur Imroatur Rohmah, S.Pd (bendahara MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: keuangan yang ada di MTs Al-Asror dalam penanganan dan pelayanannya udah dioptimalkan secara menyeluruh dan seprofesional mungkin, untuk saat ini belum ada kendala yang begitu berat, dan keuangan sudah menggunakan aplikasi jibass jadi dalam pengerjaannya lebih mudah. ⁷⁰

Dari wawancara dan observasi yang peneliti lakukan bendahara atau keuangan sudah menggunakan aplikasi jibas. Selain itu bendahara sudah melakukan

⁶⁸ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

⁶⁹ Hasil wawancara dengan Agung Sudaryanto, s.pd (kepala madrasah MTs Al-Asror), pada tanggal 30 mei 2022

Hasil wawancara dengan Nur Imroatur Rohmah, S.pd (bagian bendahara MTs Al-Asror), pada tanggal 2 Juni 2022.

pelayanan yang optimal yang diberikan kepada seluruh komponen yang ada di lingkungan sekolah.



Gambar 4.5 Aplikasi Jibas

Dilihat dari uraian wawancara dan observasi data di atas dapat dismipulkan bahwa bendahara atau administrasi keuangan sudah melakukan tugasnya dengan lancer, dan perkembangan administrassi keuangan di MTs Al-Asror sudah semakin meningkat.

3) Administrassi Kesiswaan

Konteks pelaksanaan ketatausahaan tidak terlepas dari kegiatan dalam pelaksanaan pelayanan bahkan kinerja yang baik kepada massyarakat sekolah. Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: layanan dalam pengelolaan data siswa sudah dilakukan secara baik

sejak awal, mulai dari PPDB sudah dilakuakan secara sitematis.⁷¹

Dari hasil wawancara diatas, penyajian data siswa dari kegiatan PPDB hingga pelaporan dapodik dilakukan secara sistematis. Penyajian data siswa diantaranya aitu merekap nama siswa yang sudah terdaftar, kemudian dibuatkan buku kleper yang penyusunannya mencakup nama siswa berdasarkan huruf abjad, nomor induk, dan setelah itu dibagi kelas.

Selain itu dalam administrasi kesiswaan dibantu dengan aplikasi EMIS untuk data siswa dari Kemenag. Dibuktikan dengan hasil dokumentas keterangan ini bisa dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.6 EMIS Data Siswa dari Kemenag

 $^{^{71}}$ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 $\,$ Mei 2022

Berdasarkan hasil penelitian jumlah siswa di MTs Al-Asror Semarang yaitu 683 dimana kelas 7 terdapat 291 siswa dan dibagi menjadi 10 kelas, kuntuk kelas 8 terdapat 171 siswa dan dibagi dalam 6 kelas, dan untuk kelas 9 terdapat 221 siswa dan terdapat 7 kelas. Data siswa terlampir pada tabel 4.1.

4) Administrasi penginventarisasi dan perlengkapan

Dalam pembelajaran juga diperlukan adanya sarana prasarana dalam sekolah dengan tujuan proses belajar mengajar berjalan dengan lancer. Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: untuk penginventarisasian dan pengadaan barang sudah berjalan dengan semestinya. 72

Dari pernyataan kepala tata usaha sarana dan prasarana sudah memadahi, diharapkan seluruh elemen masyarakat yang ada di MTs Al-Asror Semarang dapat menjaga dan merawatnya sebaik mungkin. Untuk data inventarisasi terlampir pada lembar lampiran.

5) Administrasi persuratan dan pengarsipan

Dalam administrasi surat menyuat yang merupakan sarana komunikasi antar sekolah dengan kelompok atau kelompok yang bersangkutan langsung dengan sekolah.

 $^{^{72}}$ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: untuk pelayanan dalam surat menyurat sudah dilakukan dengan baik sesuai dengan nomer surat, namun masih memiliki kendala dalam penyusunannya karena belum ditetapkan seperti apa.⁷³

Berdasrkan observasi surat masuk dilapangan, ketika ada surat masuk maka disalin dalam pencatatan. Dan dilihat dari wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa surat menyurat sudah berjalan dengan baik namun masih memiliki kendala dimana dalam penulisan surat masih belum ditetapkan. Dalam penyuratan juga sudah dipisah pisahkan dalam penerimaanya, dibuktikan dengan dokumentasi.⁷⁴



Gambar 4.7 Buku Agenda Surat Keluar

76

⁷³ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

⁷⁴ Dokumentasi Buku Agenda Surat Keluar

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: untuk pengarsipannya sudah dilakukan namun dalam penataanya masih belum maksimal, di MTs Al-Asror Semarang asip masih berbentuk barang jadi ketika memebutuhkan data yang lama diperlukan waktu yang cukup lama.

Dari hasil wawancara dan observasi yang peneliti lakukan dapat disimpulkan bahwa ruang arsip sudah ada namun masih tercampur dengan arsip-arsip lainnya dan dalam proses penemuan kembali arsip masih dibutuhkan waktu yang cukup lama untuk data yang sudah lama.diperkuat dengan dokumentasi.⁷⁶



Gambar 4.8 Lemari Penyipanan Arsip

77

⁷⁵ Hasil Wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

⁷⁶ Dokumentasi Lemari Penyimpanan Arsip

Faktor pendukung dan faktor penghambat dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang

1) Faktor pendukung dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan

Berdasarkan wawancara yang peneliti lakukan dalam menunjang faktor yang dalam pengoptimalisasian manajemen ketatausahaan. Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Agung Sudaryanto, S.Pd (Kepala Sekolah MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: faktor yang menunjang tata usaha dalam optimalisasi manaiemen ketatausahaan yaitu pengalaman kerja, bertambahnya pengalaman yang didapat selama melaksanakan tugas, dilihat dari pengalamanya yang sudah lama dalam berkecimpung di dunia tata usaha.⁷⁷

Pernyataan itu diperkuat dengan hasil wawancara dengan kepala tata usaha. Dalam hasil wawancara dengan bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: motivasi yang terus berkembang dapat menjadi fakator yang menunjang dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan dengan cara mensuport tm

 $^{^{77}}$ Hasil Wawancara dengan Agung Sudaryanto, s.pd (kepala madrasah MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

dalam suatu pekerjaan, dan selalu memelihara hubungan kerja bahkan komunikasi yang baik.⁷⁸

Diperjelas lagi dengan hasil wawancara dengan kepala tata usaha bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: dibantu dengan pengamatan lingkungan yang dilakukan pada saat perencanaan maka dapat membantu tata usaha dalam mengetahu apa yang menjadi faktor pendukung, dilihat dari kekuatan dan peluang yang ada.⁷⁹

Dari hasil wawancara diatass dapat disimpulkan bahwa tata usaha selalu melakukan pengamatan lingkungan dengan melihat kekuatan dan peluang yang ada guna menunjang faktor pendukung dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan sekolah di MTs Al-Asror.

2) Faktor penghambat dalam optimalisassi manajemen ketatausahaan

Adapun faktor yang menghambat optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang berdasarkan hasil wawancara peneliti adalah:

⁷⁹ Hasil wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

⁷⁸ Hasil wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Agung Sudaryanto, S.Pd (Kepala Sekolah MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: tata usaha di MTs Al-Asror ini bukan lulusan dari kejuruan administrasi, pekerjaan yang dilakukan oleh tata usaha berdasarkan dari pengalaman yang didapatkan selama menekuni ketatausahaan, selain itu tata usaha juga belum pernah mendapatkan pelatihan secara khusus.⁸⁰

Diperkuat hasil wawancara dengan kepala tata usaha bapak Maslahudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang) mengatakan bahwa: faktor yang menghambat dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan yaitu alat tulis-menulis yang habis, rusak dan sudah tidak dapat di gunakan lagi, selain itu tata usaha juga melakukan pengamatan lingkungan baik dilihat dari kelemahan maupun ancaman.⁸¹

Berdasarkan hasil wawancara diatas dapat disimbulkan bahwa faktor penghambat dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan yaitu faktor alat tulis-menulis yang habis bahkan sarana prasarana yang rusak dan sudah tidak bisa dipakai, dilihat jga darp

⁸⁰ Hasil Wawancara dengan Agung Sudaryanto, s.pd (kepala madrasah MTs Al-Asror), Pada Tanggal 30 Mei 2022

⁸¹ Hasil wawancara dengan Maslakhudin, S.Pd (Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror), pada tanggal 30 Mei 2022

pengamatan lingkungan baik kelemahan maupun ancaman.

B. Analisis Data

Setelah mendiskripsikan data hasil penelitian langkah selanjutnya yaitu analisis data. Pada bagian ini peneliti akan membahas hasil penelitian tentang optimalisasi manajemen ketatausahaa di MTs Al-Asror Semarang sebagai berikut:

1. Optimalisasi Manajemen Ketatausahaan Di MTs Al-Asror Semarang

Manajemen mempunyai fungsi yaitu POAC (planning, organizing, actuating, controlling). Adanya fungsi manajemen, sebgai patokan bahwa manajemen yang baik yaitu harus sesuai dengan tahapan-tahapan yang sudah ada. Perencanaan merupakan point yang menduduki urutan pertama dalam fungsi manajemen. Disimpulkan bahwa perencanaan adalah faktor utama bagaimana seorang pemimpin menjalankan kepemimpinanya. Sebelum disusun pemimpin perencanaan harus mengetahui kekurangan/masalah yang ada sebagai tolak ukur perencanaan yang akan disusun. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan dijelasskan pada pembahasan sebelumnya, optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang dapat dianalisis sebagai berikut dengan penjelasannya:

a. Perencanaan (planning)

MTs Al-Asror dalam melaksanakan manajemen ketata usahaan tentunya melihat beberapa fungsi yang harus diperhatikan. Kegiatan manajemen yang baik tentunya diawali dengan suatu perencanaan yang matang dan baik. Supaya dalam melakssanakan kegiatan sesuai tujuan yang telah ditetapkan secara efektif dan efesien.

Perencanaan tata usaha di MTs Al-Asror sudah mengedepankan perencanaan dan melihat kebutuhan yang ada. Baik kebutuhan seluruh elemen massyarakat sekolah, baik pelayanan maupun kinerja. Perencanaan di MTs Al-Asror sendiri dilakukan setiap awal taun dan memperhatikan beberapa aspek. Dalam perencanaan tata usaha di MTs Al-Asror Semarang membuat program kerja, kemudian membagi tugas dimasingmasing tenaga tata usaha sesai dengan kemampuan, dengan menyusun program kerja baik, program kerja jangka pendek, jangka menengah, dan jangka panjang.

Perencanaan dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang sebelumnya melakukan pengamatan lingkungan, setelah pengamatan tersebut direncanakan dan disesuaikan dengan visi,misi, dan tujuan dari MTs Al-Asror Semarang, dalam perencanaan ini tentunya

memperhatikan sasaran kegiatan itu, baik kegiatan jangka panjang, jangka menengah, dan jangka pendek. Dengan perencanaan ini dapat mengoptimalkan sumberdaya yang ada baik dalam pelayanan maupun kinerja dari pegawai itu sendiri. Dalam tahapan perencanaan ini sesuai dengan pendaapat Ibrahim Bafadal yang menyatakan bahwa, Perencanaan merupakan suatu proses memikirkan dan menetapkan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan dimasa datang untuk mencapai tujuan tertentu.⁸²

b. Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian merupakan sepbuah penyusunan hubungan perilaku yang bersifat efektif antar personalia, sehingga mereka dapat bekerjasama secara efektif dan meperoleh keputusan pribadi dalam melaksanakan tugas-tugas guna mencapai tujuan dan sasaran.

Berdasarkan hasil penjelasan yang sudah terpaparkan, pengorganisasian tata usaha di MTs Al-Asror kepala tata usaha sudah menempatkan tugas pokok-pokok, dan sudah menenmpatkan sesuai topoksinya masing-masing, pengorganisasian yang terjadi di MTs Al-Asror Semarang yaitu bagian administrasi, bagian keuangan, dan laboratorium. Hal

83

⁸² Ibrahim Bafadal, *Manajemen Perlengkapan Sekolah*,, hlm.26

ini sejalan dengan pendapat dari syafaruddin yang menyatakan bahwa proses pengorganisasian adalah kegiatan untuk menempatkan seseorang dalam struktur organisasi sehingga memiliki tanggung jawab serta tugas dan kegiatan yang berkaitan dengan funsi organisasi dalam mencapai tujuan yang telah disepakati bersama melalui perencanaan.83

Dari pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa pengorganisasian tenaga tata usaha di MTs Al-Asror Semarang belum dilakukan secara maksimal, karena massih banyaknya tenaga kependidikan yang tidak sesuai dengan latar belakan pendidikannya.

c. Pelaksanaan (Aktuating)

Untuk pelaksanaanya tata usaha di MTs Al-Asror Semarang sudah berjalan dengan optimal, seriap karyawan sudah melaksanakan fungsinya sesuai tugas masing-masing komponen. Untuk berjalannya kegiatan-kegiatan yang ada dalam tata usaha MTs Al-Asror saling berkomunikasi dengan baik, bekerja sama antar staf tata usaha dengan guru maupn komponen yang ada dalam sekolahan, saling berkoordinasi baik kegiatan yang sedang dilakukan, akan dilakukan, bahkan yang sudah dilakukan. Seperti yang dipaparkan erman suherman dimana dinyatakan bahwa Actuating

84

⁸³ Syafaruddin, Manajemen Pembelajaran...., hlm. 72-73

merupakan pelaksanaan yang dilaksanakan olh para pelaksana untuk melaksanakan setiap kegiatan dengan memanfaatkan sumber daya secara efektif dan efesien untuk mencapai hasil yang maksimal.⁸⁴

d. Pengawasan (controlling)

Berdasarkan hasil penelitian, kepala tata usaha selalu mengontrol para stafnya dalam melaksanakan tugas ketika tugas tata usha telah selesai, kepala tata usaha berkeliling untuk mengawasi para staff sambal berkomunikasi menanyakan keadaan bahkan kendala yang dihadapi. Dalam pengawasan tersebut akan dilihat sejauh mana tenaga tata usaha dalam melaksanakan tugas sesuai dengan program yang telah disusun dan direncanakan. Hal ini sesuai dengan pendapatnya Darvanto yang menyatakan bahwa pengawasan pelaksanaan kantor dimaksudkan untuk dapat mengawasi agar seluruh pekerjaan kantor dapat berjalan dengan efektif dan efesien. Pengawasan dilakukan pada keseluruhan produk atau hasil bahkan pada proses kerja.⁸⁵

-

⁸⁴ Eman Suherman, *Manajemen Masjid, Kiat Sukses Meningkatkan Kualitas SDM Melalui Optimalisasi Kegiatan Umum Berbasis Pendidikan Berkualitas Unggul*,.....hlm. 94

⁸⁵ Daryanto, Administrasi Pendidikan hlm 54

2. Pelaksanaan Manajemen Ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang

Manajemen merupakan segala rangkaian kegiatan yang merupakan kerjasama antara dua orang atau lebih dalam mengapai apa yang telah ditetapkan. Tata usaha usaha merupakan tenaga kependidikan yang brtugas dalam administrasi. Menurut Kompri dalam bukunya menyatakan bahwa, bidang administrasi yang dikelola yaitu administrasi surta menyurat dan pengarsipan, administrasi kepegawaian, administrasi peserta didik, administrasi keuangan, dan administrasi inventarisasi. 86

Berdasarkan pendapat dari bukunya Kompri diatas tata usaha di MTs Al-Asror Semarang sudah melaksanakan bidang administrasi selaras dengan teori tersebut, diantaranya sebagai berikut:

Pertama, administrasi kepegawaian. Tata usaha memiliki tugas pokok yaitu dalam administrasi kepegawaian, menurut Peraturan Mentri Pendidikan N0. 24 tahun 2008 tentang standar tenaga administrasi sekolah kepegawaian administrasi terdapat dalam beberapa komponen indikatornya yaitu memahami pokok-pokok kepegawaian, membantu peraturan merencanakan kebutuhan pegawai, membantu dalam melaksanakn

⁸⁶ Kompri Manajemen Sekolah Orientasi Kemandirian Kepala Sekolah, (Yogyakarta: Pustaka Belajar) hlm 335

prosedur dan mekanisme kepegawaian, serta menilai kinerja staf tenaga administrasi yang ada disekolah. Ra Dari peraturan diatas selaras dengan pelaksanaan administrasi kepegawaian di MTs Al-Asror Semarng yaitu dibuktian dengan adanya struktur seklolah dan kepegawaian serta tenaga pendidik seperti gambar 4.1 di bagian diskripsi umum BAB 4, daftar urut tenaga pendidik, dan kegiatan administrasi lainya. Dalam administrasi kepegawaian sudah berjalan secara cukup optimal dilihat dari berbagai kegiatanya.

Kedua, administrasi keuangan. Dalam administrasi keuangan, menurut Peraturan Mentri Pendidikan N0. 24 tahun 2008 tentang standar tenaga administrasi sekolah dalam administrasi keuangan yaitu membantu menghitung biaya investasi, biaya operasional, dan biaya personal, membantu pimpinan mengatur urusan dana, menyusun dan menyajikan data keuangan, membantu layanan system informasi dan pelaporan keuanga, mutase, dan memanfaatkan TIK untuk administrasi kuangan. 88

Berdasarkan hasil penelitia, selaras dengan Peraturan Menteri Pendidikan No. 24 tahun 2008, dimana bendahara melaksanakan tugas-tuugasnya dengan seksama. Bendahara

-

⁸⁷ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

⁸⁸ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

bertanggung jawab penuh atas terhadap pengelolaan keuangan sekolah. Dalam administrasi keuangan sudah berjalan secara optimal, dengan dibantu aplikasi JIBAS dalam pelaksanaan keuanganya.

Ketiga, administrasi kesiswaan. Dalam administrasi kesiswaan, menurut Peraturan Mentri Pendidikan N0, 24 tahun 2008 tentang standar tenaga administrasi sekolah dalam administrasi kesiawaan yaitu membantu kegiatan penerimaan peserta didik baru, membantu kegiatan masa orientasi, membantu mengatur rasio peserta didik perkelas, mendokumentasikan prestasi akademik dan non akademik, membuat data statistik pesertadidik, menginventarisir program kerja pembinaan peserta didik secara berkala, mendokumentasikan program kerja kesiswaan. mendokumentasikan program program pengembangan diri, membuat layanan sistem informasi dan pelaporan administrasi kesiswaan. memanfaatkan mengadministrasikan urusan kesiswaan.89

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, administrasi kesiswaan di MTs Al-Asror Semarang sudah berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan dengan adanya proses penerimaan peserta didik baru, serta pengimputan data siswa kedalam aplikasi emis Madrasah, seperti pada

⁸⁹ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

gambar 4.6 dan data siswa dari kelas 7 sampai 9 di MTs AL-Asror terdapat di tabel 4.1.

Keempat, administrasi penginventarisasian dan perlengkapan, berdasarkan hasil penelitian, administrasi penginventarisasian di MTs Al-Asror sudah berjalan dengan cukup optimal dibuktikan dengan adanya data inventarisasi barang, data salinan inventaris terlampir.

Kelima, administrasi persuratan dan pengarsipan. menurut Peraturan Mentri Pendidikan N0. 24 tahun 2008 standar tentang tenaga administrasi sekolah dalam administrasi persuratan dan pengarsipan melaksanakan peraturan kesekertariatan, melaksanakan program kesekertariatan, mengelola surat masuk dan surat keluar, membuat konsep sura, melaksanakan kearsipan madrasah, menyusun surat/ dokumen, menyusun laporan administrasi persuratan dan pengarsipan, membuat layanan system informasi dan pelaporan administrasi persuratan dan pengarsipan, memanfaatkan TIK unutk mengadministrassi persuratan dan pengarsipan.⁹⁰

Berdasarkan hasil penelitian, administrasi persuratan dan pengarsipan di MTs Al-Asror belum berjalan secara optimal dimana dalam persuratan sendiri masih belum ditetapkannya konsep penulisan surat keluar, sementara

⁹⁰ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

dalam pengarsipan kurangnya prasarana yang digunakan dalam pengarsipan, dan belum optimalnya dalam pencarian arsip karena masih membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pencarian dokumen atau data tahun yang lama.

Dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror belum optimal masih terdapat beberapa kendala yang belum bisa ditangani dengan baik.

3. Faktor pendukung dan faktor penghambat dalam optimalisasi manajemen ketata usahaan di MTs Al-Asror Semaranga

Mengenai faktor pendukung dan penghambat terhadap pelaksanaan optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang, dalam hal ini dilihat dari dua hal yaitu faktor internal dan faktor eksternal.

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan baik melalui wawancara maupun pengamatan langsung, diperoleh faktor pendukung dan penghambat dalam optimalisai manajemen ketatausahaan sekolah yaitu:

 Faktor pendukung optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang

Faktor yang pendukung tata usaha dalam pelaksanaan administrassi diantaranya adalah pengalaman kerja yang cukup lama, motivasi untuk berkembang, sarana dan prasarana yang mencukupi, lingkungan fisik bangunan yang nyaman, komunikasi yang baik antar pegawai, saling bekerjasama anatara pegawai dengan pemimpin, dan juga melakukan pekerjaan dengan tepat waktu dan menggunakan waktunya dengan sebai-baikya.

 Faktor penghambat optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang

Faktor yang menghabat tata usaha dalam pelaksanaan administrasi diantaranya yaitu faktor alat tulis menulis yang habis dan sarana yang terkadang rusak sehingga menghambat tata usaha dalam mengerjakan pekerjaan, selain itu pegawai tata usaha masih double-job sebagai pendidik, belum adanya pelatihan atau diklat yang menyangkut ketatausahaan.

Sebagaimana tugas-tugas tata usaha yaitu melaksanakan administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, administrasi kesiswaan, administrasi pengrinventarisasian administrasi persuratan dan dan perlengkapan, dan pengarsipan. Bahwa tata usaha disini dapat mengerjakan sesuai tugasnya, tetapi tidak semua tugas tata usaha dapat menyelesaikannya dengan baik, karena asih ada kendala. Jadi tata usaha disini belum bisa dikatakan optimal karena masih ada kendala-kendala yang membuat pekerjaan yang diperlukan menjadi terlambat.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan tentang Strategi Mananjemen Tata Usaha Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Mts Al-Asror, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Pertama, optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang dengan melalui 4 hal yaitu: planning, organizing, Actuating, dan controlling. Pada tahapan perencanaan sudah berjalan sesuai dengan fungsi manajemen, dimana dalam perencanaan melihat visi, misi, da tujuan dalam penentuan program jangka pendek, menengah, dan panjang. Untuk pengorganisasiannya belum terlaksana secara optimal dikarenakan tenaga tata usaha tidak sesuai dengan latar pendidikan sebelumnya. Dalam pelaksanannya sudah berjalan dengan baik, namun belum dikatakan optimal dikarenakan masih adanya kendala yang belum bisa ditangani. Dan untuk pengawasanya sudah berjalan dengan optimal. Hal ini dapat dilitat dengan kepala tata usaha yang terus mengontrol kegiatan para stafnya.

Kedua, pelaksanaan manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang dimana tata usaha melaksanakan di bidang administrasi, yang mana administrasi surta menyurat dan pengarsipan, administrasi kepegawaian, administrasi peserta didik, administrasi keuangan, dan administrasi inventarisasi. Dilihat dari

tugasnya tata usaha di MTs Al-Asror sudah melaksanakan administrasi ketatausahaan, namun masih ada administrasi yang belum berjalan secara optimal yaitu bagian administrasi persuratan dan pengarsipan, untuk bidang peruratan sendiri masih belum adanya ketetapan dalam penulisan surat, sementara pengarsipan dalam penataanya dan juga dalam penemuan kembali arsip terdahulu masih dibutuhkan waktu yang lumayan lama. Sehingga dalam pelaksanaan administrasi dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan ini beum bisa dikatakan optimal.

Ketiga, faktor pendukung dan faktor penghambat optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror Semarang vaitu. Faktor yang pendukung tata usaha dalam pelaksanaan administrasi diantaranya adalah pengalaman kerja yang cukup lama, motivasi untuk berkembang, sarana dan prasarana yang mencukupi, lingkungan fisik bangunan yang nyaman, komunikasi yang baik antar pegawai, saling bekerjasama anatara pegawai dengan pemimpin, dan juga melakukan pekerjaan dengan tepat waktu dan menggunakan waktunya dengan sebai-baikya. Sedangkan faktor yang menghabat tata usaha dalam pelaksanaan administrasi diantaranya yaitu faktor alat tulis menulis yang habis dan sarana yang terkadang rusak sehingga menghambat tata usaha dalam mengerjakan pekerjaan, selain itu pegawai tata usaha masih double-job sebagai pendidik, belum adanya pelatihan atau diklat yang menyangkut ketatausahaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak dan sebagai peningkatan yang lebih bak terhadap tata usaha dalam upaya peingkatan kualitas pendidikan di MTs Al-Asror, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

- Perlu adanya pelatihan atau diklat, guna untuk meningkatkan ketrampilan dalam bidang administrasi atau ketatausahaan dan juga kinerja tenaga tata usaha.
- 2. Selalu menjaga komunikasi antar pegawai untuk menjaga kelancaran aktifitas penyelenggaraan administrasi dan kelancaran pendidikan disekolah ini.
- 3. Perlu adanya penambahan sarana dan prasarana guna menunjang keberlangsungan kerja tata usaha.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayudya Nur Lestari.. Manajemen Strategik Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Di KB PAUD Insan Cendekia 2020.
- Afrizal, Manajemen Pendidikan Kualitatif. Jakarta. Rajawali Press, 2014.
- Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif", *Jurnal Teknologi Pendidikan* Vol 10, No 1, tahun 2010
- Dadang Suhardang, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2013 Daryanto, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- Deni Arisanti, "Profesionalisme Tenaga Tata Usaha dalam pelaksanaan administrasi perkantoran di SDN 56 Prabumilih", *Skrisi*. Palembang: UIN Ragen Fatah, 2017.
- Donni Juni Priansa & Agus Garnida, *Manajemen Perkantoran Efektif, Efesien, dan Profesional*, Bandung: Alfabeta, 2013
- Evi Marlitha, Revilitasi Tata Usaha Dalam upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah, Jurnal on Early Childhood, 2021
- Eman Suherman, Manajemen Masjid, Kiat Sukses Meningkatkan Kualitas SDM Melalui Optimalisasi Kegiatan Umum Berbasis Pendidikan Berkualitas Unggul, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Filzah, "Strategi Kepala Tata Usaha Dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Madrasah Tasanawiyah Negeri 4 Blitar", Skripsi (Malang: Program Sarjana UIN Maulana Malik Ibrahim,2019)
- Hadari Nawawi, *Adinistrasi Pendidikan*, Jakarta. PT: Gunung Agung 1984
- H.M. Daryanto, *Administrasi dan Manajemen Sekolah*, Jakarta: PT Rineka Cipta. 2013.
- Idochi anwar, 2013. *Administrasi Pendidikan dan Pembiyaan Pendidikan*. Jakarta: Rajawali
- J Murphy, P. Hallinger, "A New Era in the Professional Development of School Administrators: Lessons from Emerging Programmes", *Journal of Educational Administration*, 1989
- Khalid Arar, "Understanding The Educational Administrator's Role in a Turbulent Ethnic Education Sytem", *Jurnal Leadership and Policy in Schools*, 2020.
- Lexy J Moeloeng, Metode Penelitian Kualitatif, Bandung: Rosdakarya,

- Lantip diat Prasojo, *Tata Usaha berbasis Teknologi Informasi*, Jurnal Tenaga Kependidikan, vol 1 2006
- Malayu SP Hasibuan, *Manajemen Dassar*, *Pengertian*, *dan Masalah*, Jakarta: PT. Alsara, 2016
- Matthew B Miles A Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta. Penerbit: Universitas Indonesia, 1992.
- Miftahul Anwar, "Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Smp It Baitul Jannah Bandar Lampung", *Sekripsi* Lampung: UIN Raden Intan Lampung, 2020
- N. Johnson, "Preparing Educational Administrators: An Australian Perspective", *Journal of Educational Administration*, 1993
- Nur Aedi, *Manajemen Pendidikan dan Tenaga Pendidik*, Yogyakarta, Gosyen Publishing, 2016.
- Nur Hamiyah & Mohammad Jauhar, *Pengantar Manajemen Pendidikan di Sekolah*, Jakarta: Prestasi Pustakarya, 2015,
- Nursalim, *Pengantar Kemampuan Berbahasa*, Pekanbaru: Zanafa, 2011
- Peraturan Mentri Pendidikan Nasional No.24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah.
- Qahtan Hamid, Mohammed Ali Mahmood, Saad Mohammed Khalaf, Bassam, "The role of knowledge management strategies in improving the quality of educational service – University of Anbar as a model", *Journal Materials Today: Proceedings*, 2021
- Saefulloh, Manjemen Pendidikan Islam, Bandung, Pustaka Setia, 2012
- Sakowi Amin, "Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Di Mts Nahdlatusy Syubban Sayung Demak", *Skipsi*, Semarang: UIN Walisongo, 2015
- Sudarwan Danim, *Agenda Pembaharuan Sistem Pendidikan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003
- Sugiyono, Metode Penelitian Manajemen, Bandung: Alfabeta, 2018
- Suryo Subroto, *Dimensi-dimensi pendidikan di Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara. 1994
- Syafaruddin, Nasution, *Manajemen Pembelajaran*, Jakarta: Quantum Teaching, 2005
- Tim Redaksi Nusansa Aulia,.*Himpunan Perundang-Republik Indonesia Tentang Sistem Pendidikan Nasional.* Bandung:

Nuansa Aulia 2012.

Undang-undang Republik Indonesia, *Sistem Pendidikan Nasional*, Bandung: Fokus Mesia, 2003.

Yayat M. Herujjito, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Grasindo, 2004 Yunia, "Manajemen Strategik Di Madrasah Aliyah Watoniah Islamiyah (MAWI) Kebarongan Kecamatan Kemranjan Kabupaten Banyumas", *Tesis* Purwokerto: Program Pascasarjana IAIN Purwokerto, 2021

Lampiran 1 transkip wawancara

Narasumber : Maslakhudin, S.Pd (kepala tata

usaha MTs Al-Asror semarang)

Hari/tanggal : Senin 30 Mei 2022

Tempat : Ruang TU MTs Al-Asror Semarang

Pertanyaan	Jawaban		
Wawancara			
1. Bagaimana plenning dalam	dalam perencanaan yang di		
mengoptimalkan manajemen	lakukan pada tata usaha di MTs		
ketatausahaan di MTs Al-	Al-Asror sebelumnya melakukan		
Asror Semarang?	pengamatan lingkungan, baik		
	lingkungan internal maupun		
	external, setelah pengamatan		
	lingkungan tersebut di		
	rencanakan dan disesuaikan		
	dengan visi, misi, dan tujuan dari		
	MTs Al-Asror Semarang.		
	Perencanaan tata usaha di MTs		
	Al-Asror selalu melihat		
	kebutuhan siswa, pendidik, dan		
	para wali murid, yaitu dengan		
	mengoptimalkan sumber daya		
	tata usaha yang ada, dan selalu		

mengupayakan memenuhi kebutuhan siswa maupun orang siswa. Mulai dari dari peningkatan tenaga pegawai agar profesional sesuai dengan job deskription- nya, sampai dengan pelayanan yang memuaskan. Tata usaha di MTs Al-Asror Semarang mempunyai kegiatan inti yang mencakup menghimpun, mengelola, mencatat, mengandakan dan mengirim.

2. Bagaimana pengorganisasian dalam optimalisassi ketata usahaan di MTs Al-Asror Semarang?

dalam pengorganisaian ketatausahaan, kepala tata usaha sudah menetapkan tugas pokok masing-masing serta menetapkan keahliannya, dalam pelaksanaan ketatausahaan yang ada di MTs Al-Asror Semarang, dengan 3 tenaga tata usaha yang masing-masing mempunyai tugas dalam surat-menyurat (berkas/dokumen), melayani pelaksanaan pekerjaan operatif madrasah dan keuangan. Selain

			itu ada penjaga laboratorium.		
3.	Bagaimana	pelaksanaan	dalam pelaksanaanya tata usaha		
	opimalisasi	manajemen	sudah melakukan yang		
	ketatausahaan?		semaksmal mungkin, baik dalam		
			peningkatan pelayanan dan juga		
			peningkatan kinerja, walaupun		
			tata usaha disini bukan lulusan		
			ketatausahaan, namun tata usaha		
			disini selalu mengupayakan yang		
			terbaik dalam proses pelaksanaan		
			semua kegiatan.		
4.	Bagaimana	controlling	dalam pengawasan kepala tata		
	optimalisasi	manajemen	usaha berkeliling untuk		
	ketatausahaan?		mengawasi para staf dan		
			berkomunikasi dengan para		
			stafnya		
5.	Apakah tat	a usaha	Ya, sudah melaksanakan		
	melaksanakan	administrasi			
	kepegawaian,	administrasi			
	keuangan,	administrasi			
	kesiswaan,	administrasi			
	pengnventarisas				
	perlengkapan,	administrasi			
	persuratan	dan			

	pengarsipan.?	
6.	Bagaimana pelaksanaan administrasi kepegawaian di MTs Al-Asror	untuk pelaksanaan administrasi kepegawaian sudah melakukan dengan baik sesuai kemampuan, salah satunya yaitu menyusun daftar hadir kepegawaian, di MTs Al-Asror sendiri sudah menggunakan absensi otomatis, dimana para guru dan staf karyawan absensi dengan fingerprint, tata usaha di MTs Al-
		Asror Semarang belum pernah mengikuti pelatihan atau diklat,
7.	Bagaimana pelaksanaan administrasi keuangan di MTs Al-Asror Semarang	dalam bidang administrasi keuangan MTs Al-Asror dibantu dengan bendahara dimana bendahara sudah bekerja dengan maksimal dan melakukan pelayanan yang terbaik. Bahkan sekarang bendahara dalam pelaporan keuangan sudah dibantu dengan menggunakan aplikasi jibas.
8.	Bagaimana Administrasi	layanan dalam pengelolaan data

kesiswaan di MTs Al-Asror	siswa sudah dilakukan secara		
Semarang?	baik sejak awal, mulai dari PPDB		
	sudah dilakuakan secara		
	sitematis.		
9. Bagaimana Administrasi	untuk penginventarisasian dan		
penginventarisasi dan	pengadaan barang sudah berjalan		
perlengkapan di MTs Al-	dengan semestinya		
Asror Semarang?			
10. Bagaimana Administrasi	untuk pelayanan dalam surat		
persuratan dan pengarsipan	menyurat sudah dilakukan dengan		
	,		
di MTs Al-Asror Semarang?	baik sesuai dengan nomer surat,		
	namun masih memiliki kendala		
	dalam penyusunannya karena		
	belum ditetapkan seperti apa.		
	untuk pengarsipannya sudah		
	dilakukan namun dalam		
	penataanya masih belum		
	maksimal, di MTs Al-Asror		
	Semarang arsip masih berbentuk		
	barang jadi ketika memebutuhkan		
	data yang lama diperlukan waktu		
	yang cukup lama.		
11. Bagaimana faktor	motivasi yang terus berkembang		
pendukung dan faktor	dapat menjadi fakator yang		
penghambat dalam	menunjang dalam optimalisasi		

optimalisasi manajemen ketatausahaan di MTs Al-Asror?

manajemen ketatausahaan dengan cara mensuport tm dalam suatu pekerjaan, dan selalu memelihara hubungan keria bahkan komunikasi yang baik, dibantu dengan pengamatan lingkungan yang dilakukan pada dapat perencanaan maka membantu tata usaha dalam mengetahu apa yang menjadi faktor pendukung, dilihat dari kekuatan dan peluang yang ada. Untuk faktor penghambat dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan yaitu alat tulismenulis yang habis, rusak dan sudah tidak dapat di gunakan lagi, selain itu tata usaha juga tidak pengamatan lupa melakukan lingkungan, baik dilihat dari kelemahan maupun ancaman

Kepala Tata Usaha

Maslakhudin, S.Pd

WAWANCARA

Narasumber : Agung S.Pd (kepala MTs Al-Asror)

Hari/tanggal : Senin, 30 Mei 2022

Tempat : Ruang kepala MTs Al-Asror Semarng

Pe	ertanyaan	Jawaban		
Wa	awancara			
1.	Bagaimana perencanaan	dalam perencanaan di		
	manajemen tatat usaha?	ketatausahaan yang ada disini,		
		memang selalu memperhatikan		
		dalam hal pengamatan		
		lingkungan, baik intermal maupun		
		external, namun dalam		
		perencanaan tentunya tidak		
		terlepas dari visi, misi, dan tujuan		
		di MTs Al-Asror sendiri		

2. Bagaimana pelaksanaan manajemen tata usaha?

Dalam pelaksanaan tata usaha, MTs Al-Asror mengoptimalkan sumber daya tata usaha yang ada melihat kebutuhan serta pengembangan melalui programada. program yang Sehingga nantinya prosesnya bisa berjalan baik dan lancar, selain itu tata usaha merupakan bagian yang dalam membantu penting mengelola administrasi, baik administrasi keuangan, surat menyurat maupun kearsipan, dan administrasi lainnya.

Tata usaha belum pernah mengikuti kegiatan diklat atau semacamnya, bendahara atau di MTs keuangan Al-Asror Semarang sudah baik kondisinya, dan sekarang bendahara sudah menggunakan aplikasi jibas jadi membantu pekerjaan bendahara menjadi lebih ringan.

3. Apa faktor pendukung dan faktor penghambat dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan?

faktor yang menunjang tata usaha dalam optimalisasi manajemen ketatausahaan yaitu pengalaman kerja, bertambahnya pengalaman didapat selama yang melaksanakan tugas, dilihat dari pengalamanya yang sudah lama dalam berkecimpung di dunia tata Sementara usaha faktor penghambat tata usaha di MTs Al-Asror ini bukan lulusan dari kejuruan administrasi, pekerjaan yang dilakukan oleh tata usaha berdasarkan dari pengalaman didapatkan selama yang menekuni ketatausahaan, selain itu tata usaha juga belum pernah mendapatkan pelatihan secara khusus.

Kepala Sekolah

Agung Sudaryanto, S.pd

WAWANCARA

Narasumber : Ibu Nur Imroatur Rohmah, S.Pd (bendahara MTs

Al-Asror Semarang)

Hari/tanggal : Senin, 02 Juni 2022

Tempat : Ruang TU MTs Al-Asror

Pertanyaan	Jawaban
wawancara	
1. Bagaiaman proses	Dalam perencanaan anggaran itu
perencanaan	dilakukan sebelum tahun ajaran baru,
anggaran yang	dimana sekolah atau setiap elemen yang
dilakukan untuk	membutuhkan dana anggaran sudah harus
meningka di MTs	membuat rancangan anggaran, yang
Al-Asror?	nantinya akan diajukan.
2. Bagaimana upaya	Dalam upaya peningkatan kinerja para
yang dilakukan	staff tata usaha terutama bagian keuangan
dalam peningkatan	Mts Al- Asror belum pernah mengikuti
kinerja staf bagian	pelatihan- pelatihan ataupun diklat dan
keuangan?	semacamnya, namun hal itu tidak
	mempengaruhi semangat belajar dan terus
	memperbaiki kesalahan- kesalahan yang
	ada pada setiap job description-nya
	masing-masing, saling berkomunkasi

		anara bendahara dengan kepala tata usaha		
		agar terus maksimal dalam bekerja		
3.	Bagaimana Kepala tata usaha selalu melakukan			
	pengawasan yang	pengawasan baik dalam kinerja maupun		
	dilakukan oleh MTs	pelayanan, bahkan hamper setiap hari		
	AL- Asror?	kepala tata usaha melakukan pengontrolan		
		menanyakan keuangan.		

Bendahara

Nur Imroatur Rohmah, S.Pd

Lampiran 2 Surat izin melakukan riset



KEMENTERIAN AGAMA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan, Telp/Fax (024) 7601295/7615387 Semarang 50185

Nomor : 2386/Un.10.3/D1/TA.00.01/05/2022 Semarang, 24 Mei 2022

Lamp :-

Hal : Mohon Izin Riset a.n : Ibtidaiyah NIM : 1803036088

Kepada Yth.

Kepala Sekolah MTs Al Asror

Di Tempat

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami hadapkan

mahasiswa:

Nama : Ibtidaiyah NIM : 1803036088

Alamat : Teluk Baru Rt. 04, Rw. 05, Sungai Nibung, Dente Teladas, Tulang Bawang,

Provinsi Lampung

Judul Skripsi : Strategi Manajemen Tata Usaha Dalam Upaya Peningkatan Kualitas

Pendidikan di MTs Al-Asror

Pembimbing:

1. Baqiyatus Sholihah, S. Th. I, M. Si.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya yang bersangkutan di berikan izin riset dan dukungan data dengan tema/judul skripsi sebagaimana tersebut diatas selama 30 hari/bulan, mulai tanggal 27 Mei 2022 sampai dengan tanggal 13 Juni 2022.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

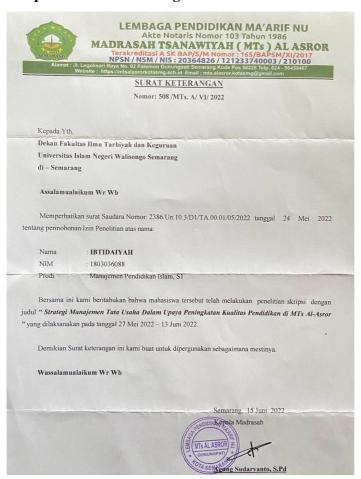
Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.



Tembusan

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang (sebagai laporan)

Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset



Lampiran 4 Gambar atau Dokumentasi



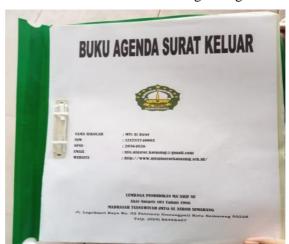
Gambar 1 dokumentassi wawancara dengan Kepala Tata Usaha MTs Al-Asror Semarang



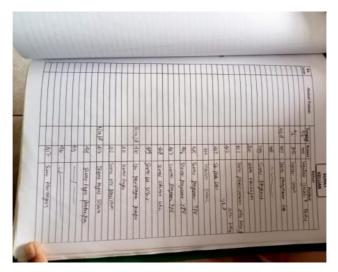
Gambar 2 dokumentassi wawancara dengan Kepala Sekolah MTs Al-Asror Semarang



Gambar 3 bendahara sedang bertugas



Gambar 4 dokumentassi buku agenda



Gambar 5 dokumentasi rekap



Gambar 6 ruang arsip



Gambar 7 dokumentasi daftar nama guru dan staf



Gambar 8 grafik keadaan siswa di MTs Al-Asror



Gambar 10 lingkungan MTs Al-Asror Semarang (tampak dari depan)



Gambar 11 lingkungan MTs Al-Asror Semarang (bagian dalam)

Lampiran 5 salinan dokumen sarana dan prasarana DATA TANAH DAN BANGUNAN

1. Tanah

- a. Luas tanah seluruhnya 4.623 M²dibangun 4.160 M²
- b. Sisa tanah yang masih dapat dibangun 463 M²

2. Data Bangunan

a. Prasarana yang dimiliki

No.	Jenis	Ketersediaan*		Kon	disi*
	nrasarana	Ada	Tidak	Baik	Rusak
1	Ruang kelas	P		P	
2	Ruang perpustakaan	P		P	
3	Ruang laboratorium IPA	P		P	
4	Ruang pimpinan	P		P	
5	Ruang guru	P		P	
6	Ruang tata usaha	P		P	
7	Tempat beribadah	P		P	
8	Ruang konseling (BK)	P		P	
9	Ruang UKS/M	P		P	
10	Jamban Guru	P		P	
11	Gudang 1. Alat Kesenian	P		P	
12	Gudang 2. Mebelair Siap	P		P	
13	Gudang 3. Barang Rusak	P		P	
14	Tempat	P		P	
15	Jamban Siswa	P		P	
16	Lab Bahasa	P		P	
17	Lab Komputer	P		P	
18	Ruang OSIS	P		P	
19	Sanggar Pramuka	P		P	
20	Aula	P		P	

b. Luas Ruang Kelas adalah : $1449 \ m^2$

Ruang Kelas	Ukuran			Jml	Luas (m2)	
Kelas 7A – 7J	7	X	9	63	10	630
Kelas 8A – 8F	7	X	9	63	6	378
Kelas 9A – 9G	7 x 9 63			7	441	
	Jumlah			23	1449	

c. Luas ruang pimpinan adalah: 49 m²

No.	Jenis	Rasio	Kondisi*	
			Baik	Rusak
1	Kursi pimpinan	1 buah/1 orang	P	
2	Meja pimpinan	1 buah /1 orang	P	
3	Kursi dan meja tamu	2 buah/ 4 orang	P	
4	Lemari	1 buah/ruang	P	
5	Papan Statistik	1 buah/1 ruang	P	
6	Simbol kenegaraan	1 buah/1 ruang	P	
7	Tempat sampah	1 buah/1 ruang	P	
8	Jam dinding	1 buah/ 1ruang	P	

d. Luas ruang guru adalah: 98 m^2

No.	Jenis	Rasio	Kondisi*	
			Baik	Rusak
1	Kursi kerja	1 buah/guru	P	
2	Meja kerja	1 buah/guru	P	
3	Lemari	4 buah/ruang	P	
4	Kursi tamu	1 buah/ruang	P	
5	Papan Statistik	1 buah/ruang	P	
6	Papan pengumuman	1 buah/ruang	P	
7	Tempat sampah	1 buah/ ruang	P	
8	Tempat cuci tangan	1 buah/ruang	P	
9	Jam dinding	2 buah/ ruang	P	
10	Komputer	3 buaah/ruang	P	
11	Meja Komputer	3 buah/ruang	P	
12	TV	1 buah/ruang	P	
13	Layar	1 buah/ruang	P	
14	Dispenser	1 buah/ruang	P	
15	Visi Misi	1 buah/ruang	P	
16	Papan Kalender	1 buah/ruang	P	
17	Papan Jadwal Pelajaran	1 buah/ruang	P	
18	Papan Daftar Wali Kelas	1 buah/ruang	P	
19	PapanTata tertib Gufru	1 buah/ruang	P	
20	Speker	1 buah/ruang	P	
21	Lampu (TL)	2 buah/ruang	P	
22	Soket Listrik	3 buah/ruang	P	

e. Luas ruang tata usaha adalah: 49 m²

No.	Jenis	Rasio	Kondisi*	
			Baik	Rusak
1	Kursi kerja	1 buah/guru	P	
2	Meja kerja	3 buah/guru	P	
3	Lemari	3 buah/ruang	P	
4	Papan statistic	1 buah/ruang	P	
5	Mesin ketik/komputer	2 buah/ruang	P	
6	Tempat cuci tangan	1 buah/ ruang	P	
7	Filing cabinet	1 buah/ruang	P	
8	Brankas	1 buah/ ruang	P	
9	Telepon	1 buah/ruang	P	
10	Jam dinding	1 buah/ruang	P	
11	Soket listrik	1 buah/ ruang	P	
12	Penanda waktu	1 buah/ruang	P	
13	Tempat sampah	1 buah/ ruang	P	
14	Dispenser	1 buah/ ruang	P	

f. Luas tempat beribadah adalah: 160 m^2

No.	Jenis sarana	Jumlah	Kondisi*	
			Baik	Rusak
1	Lemari/rak	1/buah/Ruang	P	
2	Perlengkapan ibadah	10/buah/Ruang	P	
3	Jam dinding	1/buah/Ruang	P	

g. Luas ruang konseling adalah: $20~\mathrm{m}^2$

No.	Jenis	Rasio	Kondisi*	
			Baik	Rusak
1	Meja kerja	3/buah/Ruang	P	
2	Kursi kerja	3/buah/Ruang	P	
3	Kursi tamu	2/buah/Ruang	P	
4	Lemari	1/buah/Ruang	P	
5	Papan kegiatan	1/buah/Ruang	P	
6	Instrumen	3/buah/Ruang	P	
7	Buku sumber	3/buah/Ruang	P	
8	Jam dinding	1/buah/Ruang	P	

h. Luas ruang UKS/M adalah: 28 m²

No.	Jenis	Rasio	Kondisi*	
			Baik	Rusak
1	Tempat tidur	2/buah/Ruang	P	
2	Lemari	1/buah/Ruang	P	
3	Meja	2/buah/Ruang	P	
4	Kursi	2/buah/Ruang	P	
5	Catatan kesehatan siswa	1/buah/Ruang	P	
6	Perlengkapan P3K	1/box/Ruang	P	
7	Tandu	1/buah/Ruang	P	
8	Selimut	2/buah/Ruang	P	
9	Tensimeter	1/buah/Ruang	P	
10	Termometer badan	1/buah/Ruang	P	
11	Timbangan badan	1/buah/Ruang	P	
12	Pengukur tinggi badan	1/buah/Ruang	P	
13	Tempat sampah	1/buah/Ruang	P	

14	Tempat cuci tangan	1/buah/Ruang	P	
15	Jam dinding	1/buah/Ruang	P	

i. Luas ruang organisasi kesiswaan adalah: 20 m^2

No.	Jenis	Rasio	Kondisi*	
			Baik	Rusak
1	Meja	4/buah/Ruang	P	
2	Kursi	8/buah/Ruang	P	
3	Papan tulis	1/buah/Ruang	P	
4	Lemari	1/buah/Ruang	P	
5	Tempat Sampah	1/buah/Ruang	P	
6	Jam dinding	1/buah/Ruang	P	

j. Luas ruang bermain/tempat berolahraga adalah: 400 m^2

No.	Jenis	Jumlah	Kondisi**	
			Baik	Rusak
1	Tiang bendera	1/buah/Madrasah	P	
2	Bendera	2/buah/Madrasah	P	
3	Peralatan bola voli	2/buah/Madrasah	P	
4	Peralatan sepak bola	1/buah/Madrasah	P	
5	Peralatan bola basket	1/buah/Madrasah	P	
6	Peralatan senam	2/buah/Madrasah	P	
7	Peralatan atletik	1/buah/Madrasah	P	
8	Pengeras suara	1/unit/Madrasah	P	

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama : Ibtidaiyah

2. TTL: Temanggung, 01 September 1999

3. Alamat : Boresan 2, Balesari, Bansari,

Temanggung

4. No. Hp: 082189267231

5. Email: daiyah09@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan formal

a. SDN Balesari Temanggung (Tahun Lulus 2012)

b. MTs N Parakan Temanggung (Tahun Lulus 2015)

c. SMA Takhassus Al-Quran Wonosobo (Tahun Lulus 2018)

d. UIN Walisongo Semarang (tahun 2018-sekarang)

- 2. Pendidikan non formal
 - a. Madrasah Diniyah Nurul Huda Boresan, Temanggung
 - b. Pondok Pesantren Tahfidzul Quran Al-Asy'ariyyah,
 Wonosobo

C. Pengalaman Organisasi

1. HMJ MPI (Tahun 2020/2021)

2. UKM PSHT UIN Walisongo (Tahun 2018/2021)

Semarang, 20 Juni 2022

Ibtidaiyah

1803036088