

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pengaruh atribut produk Tabungan Batara iB terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Semarang serta didukung teori-teori yang melandasi pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. Variabel atribut produk Tabungan Batara iB berhubungan positif dan signifikan terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Semarang.
2. Dari hasil analisis atribut produk Tabungan Batara iB terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Semarang, bahwa variabel independen (atribut produk tabungan) terhadap variabel dependen (loyalitas nasabah) sebesar 4,8%, sedangkan 95,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Setelah melakukan pembahasan dan analisis terhadap PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Semarang, maka penulis mencoba untuk memberikan saran yang dapat digunakan sebagai dasar masukan bagi perusahaan dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Semarang perlu memberikan perhatian lebih pada beberapa atribut produk yang masih dianggap kurang oleh nasabah dengan memberikan pelatihan kerja (job training, mengikuti seminar-seminar yang menunjang kinerja) yang baik kepada setiap karyawan agar mampu melayani nasabah dengan lebih baik dan juga memiliki kemampuan dalam memberikan informasi yang jelas kepada nasabah, menambah fasilitas ATM dan menjaga hubungan yang baik dengan nasabah sehingga dapat meningkatkan loyalitas nasabah.
2. Mengadakan even-even sponsorship serta melakukan kegiatan promosi yang gencar untuk produk Tabungan Batara iB agar lebih dikenal oleh masyarakat, khususnya kota Semarang.
3. Untuk penelitian yang akan datang, penelitian ini dapat dijadikan referensi sehingga bisa memberikan hasil yang lebih baik.