

**AUTOMASI JADWAL LAYANAN PEMANDU WISATA
MENGUNAKAN FIRST COME FIRST SERVED BERBASIS
MOBILE PADA PLATFORM LAMPA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
dalam Teknologi Informasi



Oleh :

ABUBAKAR SIDIK

NIM : 2108096009

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Abubakar Sidik

NIM : 2108096009

Jurusan : Teknologi Informasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**AUTOMASI JADWAL LAYANAN PEMANDU WISATA
MENGUNAKAN FIRST COME FIRST SERVED BERBASIS
MOBILE PADA PLATFORM LAMPA.**

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri,
kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 14 Februari 2025

Pembuat Pernyataan,



ABUBAKAR SIDIK

NIM. 2108096009

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Prof. Dr. Hamka Ngaliyan Semarang
Telp.024-7601295 Fax.7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : AUTOMASI JADWAL LAYANAN PEMANDU WISATA
MENGUNAKAN FIRST COME FIRST SERVED BERBASIS
MOBILE PADA PLATFORM LAMPA
Penulis : **ABUBAKAR SIDIK**
NIM : 2108096009
Jurusan : Teknologi Informasi

Telah diujikan dalam siding tugas akhir oleh Dewan Penguji
Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo dan dapat
diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
dalam Teknologi Informasi.

Semarang, 24 April 2025

DEWAN PENGUJI

Penguji I

MASY ARI ULINUHA, M.T
NIP. 198108122011011007

Penguji II

Nur Cahyo Hendro Wibowo, S.T., M.Kom
NIP. 197312222006041001

Penguji III

Dr. WENTY DWI YULIANTI, S.Pd, M.Kom
NIP. 197706222006042003

Penguji IV

Dr. KHOITIBUL UMAM, M.Kom
NIP. 197312222006041001

Pembimbing I

Nur Cahyo Hendro Wibowo, S.T., M.Kom
NIP. 197312222006041001

Pembimbing II

MOKHAMAD IKHLIL MUSTOFA, M.Kom.
NIP. 198808072019031010



NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 14 Februari 2025

Yth. Ketua Program Studi Teknologi Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Walisongo Semarang

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan ;

JUDUL : AUTOMASI JADWAL LAYANAN PEMANDU
WISATA MENGGUNAKAN FIRST COME FIRST
SERVED BERBASIS MOBILE PADA PLATFORM
LAMPA

PENULIS : Abubakar Sidik

NIM : 2108096009

Jurusan : Teknologi Informasi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang untuk diujikan dalam sidang munaqosah.

Pembimbing I,



Nur Cahyo Hendro Wibowo, S.T., M.Kom
NIP: 197312222006041001

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 19 Desember 2024

Yth. Ketua Program Studi Teknologi Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Walisongo Semarang

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan ;

JUDUL : AUTOMASI JADWAL LAYANAN PEMANDU
WISATA MENGGUNAKAN FIRST COME FIRST
SERVED BERBASIS MOBILE PADA PLATFORM
LAMPA

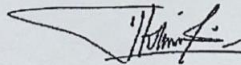
PENULIS : Abubakar Sidik

NIM : 2108096009

Jurusan : Teknologi Informasi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang untuk diujikan dalam sidang munaqosah.

Pembimbing II,



Mokhamad Iklil Mustofa, M.Kom
NIP:198703172019031007

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di bidang pariwisata telah mempermudah berbagai layanan kepada wisatawan, salah satunya adalah layanan pemandu wisata. Penjadwalan layanan pemandu wisata yang efisien sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas pengalaman wisatawan, terutama dalam hal keteraturan jadwal, kecepatan pemesanan, dan kemudahan penggunaan sistem. Skripsi ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem automasi jadwal layanan pemandu wisata menggunakan algoritma First Come First Served (FCFS) berbasis mobile pada platform Lampa. Sistem ini dirancang untuk memberikan solusi praktis bagi pengguna wisata dalam mengatur jadwal pemandu wisata secara otomatis dan real-time, tanpa perlu melakukan koordinasi manual. Dengan menggunakan metode FCFS, sehingga memberikan keadilan dan kepastian kepada setiap pengguna layanan. Sistem yang dibangun juga telah dilengkapi dengan antarmuka pengguna yang responsif dan ramah pengguna untuk memudahkan interaksi, baik bagi wisatawan maupun pemandu. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa uji ***User Acceptance Test (UAT)*** menghasilkan nilai rata-rata sebesar **90,2%** dengan kategori “**Sangat Layak**”, yang mengindikasikan bahwa sistem diterima dengan baik oleh pengguna. Sementara itu, pengujian terhadap fungsionalitas sistem menggunakan metode ***Blackbox*** menunjukkan hasil keberhasilan **100%**, menandakan bahwa seluruh fitur utama berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Pada pengujian performa sistem terhadap proses pembuatan dan konfirmasi pesanan menggunakan metode FCFS, diperoleh rata-rata waktu transfer data sebesar **600 milisecond** per proses, yang menunjukkan efisiensi dan responsivitas sistem dalam menangani permintaan pengguna.

Kata Kunci : Automasi, jadwal, pemandu wisata, *First Come First Served (FCFS)*, mobile, platform Lampa.

MOTTO

Perjalanan kesetaraan; tidak ada yang lebih penting dari menyamaratakan status manusia, kebebasan perjalanan, hidup dengan nilai dan perkataan yang jujur lebih berharga.

(Penulis)

Dan tidak satupun makhluk bergerak (bernyawa) di bumi melainkan semuanya dijamin Allah rezekinya. Dia mengetahui tempat kediamannya dan tempat penyimpanannya. Semua (tertulis) dalam Kitab yang nyata (Lauh Mahfuzh).

(QS. Al-Hud : Ayat 6)

Ketahuiilah bahwa apa yang ditakdirkan tidak akan meleset darimu, dan apa yang meleset darimu tidak akan menimpamu.

(HR. Tirmidzi, no. 2516)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ridho dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang dinantikan syafa'atnya di yaumul qiyamah kelak. Penulisan skripsi yang berjudul “Automasi Jadwal Layanan Pemandu Wisata Menggunakan First Come First Served Berbasis Mobile Pada Platform Lampa” disusun guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana (S1) di Teknologi Informasi (S.Kom) di Fakultas SAINTEK UIN Walisongo Semarang pada tahun 2024. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Rektor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, Prof. Dr. Nizar, M.Ag
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, Prof. Dr. H. Musahadi, M.Ag

3. Ketua Program Studi Teknologi Informasi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, Dr. Khotibul Umam, S.T. M.Kom.
4. Dosen Pembimbing, Nur Cahyo Hendro Wibowo S.T., M.Kom. dan Mokhammad Iklil Mustofa, M.Kom..
5. Bapak Darwis, almarhumah Ibu ST. Akmal dan, keluarga yang ikut turut membesarkan dari kecil hingga dewasa bahkan setelah Ibunda tercinta kembali ke pangkuan sang khalik Ibu ST. Hatijah, Ibu HJ. ST Syamsidar, Bapak H. Amin, Bapak Toto, almrh. ST. Jubaidah, Ibu ST. Hadijah, Ibu ST.Halimah, Ibu Rani, Ibu Nurmi, serta saudara-saudari yang turut serta yang turut membesarkan juga saudarari Kurnia Fitriyanti, saudara Azrin Taufik, saudara Maya Syafitri, saudara Amri syaifullah, saudara Irma, saudara Iche Trisnawati, saudara Kamuriah, saudara Sri Mardiani, saudara Nani, saudara Adi Mukmin, saudara Fudin, saudara Anas, saudara Didin, saudara Muhammad Lutfi, saudara Muhammad Ramadhan, segenap keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Teknologi Informasi yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Asosiasi Himpunan Pramuwisata Indonesia.

8. Sahabat-sahabat penulis, Danar Wisnu, Muhammad Rizky Ramadhani, Nesta Al-Ayyubi, Desmi Salsabila, Akhmad In'am Fadloli, Zidna Khoirozzad, Risfa Imanullah, Farkhan Nuruzzaman, Habib, Yefi Ardhani, Meiga Devy, Fathan Aribillah, Kahis Alayya, Muhammad Ridho, Ridwan Dewa, Bimo Chandra, atas do'a, motivasi, semangat, bantuan, hiburan, serta dorongannya.
9. Seluruh keluarga besar HMJ Teknologi Informasi yang telah memberikan pengalaman dan rasa kekeluargaan yang erat.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini.

Diharapkan segala bantuan yang diberikan oleh semua pihak menjadi amal yang bermanfaat dan dibalas oleh Allah SWT. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca untuk kedepannya.

Semarang, 14 Februari 2025



Abubakar Sidik

NIM. 2108096009

DAFTAR ISI

LAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
NOTA PEMBIMBING	vii
NOTA PEMBIMBING	ix
ABSTRAK	xi
MOTTO	xiii
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR TABEL	xxv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Batasan Masalah	5

E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Pariwisata di Indonesia	8
2. Aplikasi Mobile LAMPA	8
3. First Come First Served.....	8
4. Automasi Pencarian	10
5. Pengembangan Aplikasi Mobile	11
6. Cloud Firestore.....	11
7. Blackbox dan UAT	12
B. Kajian Penelitian yang Relevan	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Metode Pengumpulan Data.....	16
B. Alur Pengembangan Waterfall	17
1. Analisis.....	18
2. Design.....	20
3. Implementasi.....	21
4. Pengujian	24

5. Pemeliharaan.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PENGEMBANGAN	33
A. Analisa Kebutuhan	33
B. Desain	35
1. Diagram Aplikasi.....	35
2. Usecase Diagram.....	36
3. DFD Level 0	37
4. DFD Level 1	38
C. Implementasi.....	39
D. Verifikasi.....	75
BAB V KESIMPULAN dan SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86
RIWAYAT HIDUP	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flow Automasi.....	10
Gambar 2. 2 RESTful API Konsep.....	11
Gambar 2. 3 Konsep Mobile Aplikasi.....	12
Gambar 2. 4 Cloud Firestore.....	14
Gambar 3. 1 Tahapan Waterfall	18
Gambar 3. 2 Gambar Diagram Aplikasi Lampa	21
Gambar 3. 3 Gambar Usecase Diagram	22
Gambar 3. 4 Gambar DFD Level 0	23
Gambar 3. 5 Gambar DFD Level 1	23
Gambar 3. 6 Gambar Kerangka Automasi Searching	24
Gambar 4. 1 Gambar Diagram Aplikasi Lampa	40
Gambar 4. 2 Gambar Usecase Diagram	40
Gambar 4. 3 Gambar DFD Level 0	41
Gambar 4. 4 Gambar DFD Level 1.....	42
Gambar 4. 5 Splash Screen	43
Gambar 4. 6 Home	44
Gambar 4. 7 Iklan Destinasi	45
Gambar 4. 8 Iklan Kota	46

Gambar 4. 9 Daftar Pesanan	47
Gambar 4. 10 Semua Destinasi Wisata	48
Gambar 4. 11 Feed	49
Gambar 4. 12 Profil	50
Gambar 4. 13 Edit Profi	51
Gambar 4. 14 Setting	52
Gambar 4. 15 Informasi	53
Gambar 4. 16 Pusat Bantuan	54
Gambar 4. 17 Detail Order Proses	55
Gambar 4. 18 Detail Status Pesanan	56
Gambar 4. 19 Dapat Pemandu	57
Gambar 4. 20 Home Screen	59
Gambar 4. 21 Pesanan	60
Gambar 4. 22 Profil	61
Gambar 4. 23 Edit Profil	62
Gambar 4. 24 Buat Insight	63
Gambar 4. 25 Verifikasi	64
Gambar 4. 26 Setting	65
Gambar 4. 27 Informasi	66

Gambar 4. 28 Pusat Bantuan	67
Gambar 4. 29 Terima Pesanan	68
Gambar 4. 30 Cloud Firestore	70
Gambar 4. 31 Json Key-Value	71
Gambar 4. 32 Hasil Kecepatan Data Buat Pesanan	72
Gambar 4. 33 Hasil Kecepatan Data Konfirmasi Pesanan	74
Gambar 4. 34 Deployment Lampa Google Play Consol	76
Gambar 4. 35 IDE Android Studio Pada Lampa	78
Gambar 4. 36 Linux OS Pengembangan Aplikasi Lampa	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Metode FCFS.....	9
Tabel 2. 2 Penelitian Terkait.....	14
Tabel 3. 1 Kebutuhan Non-Fungsional	21
Tabel 3. 2 Pengujian Functional Suitability	27
Tabel 3. 3 Pengujian Usibility	30
Tabel 3. 4 Bobot Nilai Jawaban	33
Tabel 3. 5 Kriteria Validasi.....	35
Tabel 4. 1 Kebutuhan Non-Fungsional	38
Tabel 4. 1 Pertanyaan dan Jawaban	81
Tabel 4. 2 Hasil Pengolahan Jawaban	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengesahan Proposal	95
Lampiran 2. Surat Izin Riset	97
Lampiran 3. Pengumpulan angket kuesioner.....	99
Lampiran 4. Pengujian Aplikasi Lampa	102
Lampiran 5. Code Automasi Pencarian	104

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara dengan potensi pariwisata yang sangat besar. Keindahan alam yang beragam, mulai dari pantai, gunung, hingga hutan tropis, serta kekayaan budaya yang unik, menjadikan Indonesia sebagai salah satu destinasi utama bagi wisatawan domestik maupun mancanegara. Pariwisata memberikan kontribusi signifikan terhadap perekonomian Indonesia melalui peningkatan devisa, penciptaan lapangan kerja, serta pertumbuhan sektor terkait lainnya seperti perhotelan, transportasi, dan kuliner (Handoyo et al., 2022). Dengan semakin berkembangnya industri pariwisata, permintaan terhadap layanan pemandu wisata yang berkualitas juga semakin meningkat.

Salah satu tantangan yang dihadapi dalam sektor ini adalah kesulitan wisatawan dalam menemukan pemandu wisata yang sesuai dengan preferensi dan kebutuhan mereka. Pemandu wisata memiliki peran penting dalam memberikan pengalaman perjalanan yang lebih mendalam, informatif, serta nyaman bagi wisatawan. Namun, sistem pencarian pemandu wisata yang

masih manual sering kali tidak efektif dan memakan waktu yang lama. Hal ini dapat mengurangi kepuasan wisatawan serta menghambat perkembangan industri pariwisata itu sendiri (Aulia, 2020).

Untuk mengatasi tantangan ini, diperlukan sebuah platform yang dapat memfasilitasi pencarian dan pemesanan pemandu wisata secara lebih efisien dan akurat. LAMPA adalah sebuah aplikasi mobile yang dikembangkan untuk memberikan solusi atas permasalahan tersebut. Dengan memanfaatkan teknologi automasi, khususnya metode First Come First Served (FCFS), LAMPA dapat meningkatkan kecepatan serta akurasi dalam pencarian dan pemesanan pemandu wisata. Sistem ini akan memproses setiap permintaan secara berurutan berdasarkan urutan kedatangan, sehingga wisatawan dapat segera mendapatkan pemandu yang tersedia tanpa harus menunggu proses seleksi yang rumit (Handoyo et al., 2022).

Dengan menerapkan metode FCFS, LAMPA dapat menciptakan ekosistem pariwisata yang lebih efisien, berkualitas, dan terpercaya. Implementasi sistem ini tidak hanya mengurangi beban kerja tim operasional tetapi juga meningkatkan kepuasan wisatawan melalui pengalaman pencarian pemandu wisata yang lebih cepat, akurat, dan nyaman.

Menekankan pentingnya siklus lingkungan pemesanan pemandu sehingga sistem menjadi saraba inti penting bagi sumber penghasilan.

Dalam konteks ini, Q.S Hud (11):6 menyajikan inspirasi yang menarik. Ayat ini berbunyi :

﴿وَمَا مِنْ دَابَّةٍ فِي الْأَرْضِ إِلَّا عَلَى اللَّهِ رِزْقُهَا وَيَعْلَمُ مُسْتَقَرَّهَا
وَمُسْتَوْدَعَهَا كُلٌّ فِي كِتَابٍ مُبِينٍ﴾

Terjemahan

“Dan tidak satupun makhluk bergerak (bernyawa) di bumi melainkan semuanya dijamin Allah rezekinya. Dia mengetahui tempat kediamannya dan tempat penyimpanannya. Semua (tertulis) dalam Kitab yang nyata (Lauh Mahfuzh).”

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan menguji efektivitas sistem mobile yang otomatis dalam mengklasifikasikan layanan pencarian pemandu wisata pada platform LAMPA. Fokus utama penelitian ini adalah pada kemampuan sistem untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pencarian (Purwanti et al., 2018), serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Di samping itu, penelitian ini juga akan mengevaluasi keamanan aplikasi dan

mengidentifikasi potensi celah keamanan yang mungkin dieksploitasi oleh pihak tidak bertanggung jawab.

Dengan pendekatan ini, diharapkan dapat dihasilkan sistem yang tidak hanya efektif dalam menyediakan layanan pencarian pemandu wisata, tetapi juga aman dan dapat diandalkan.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas dapat diidentifikasi bahwa masalah yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Banyak pemandu wisata yang memasarkan jasanya masih menggunakan cara *luring* sehingga akses pasar terkadang masih kurang.
2. Kurangnya sumber daya, keahlian, dan alat yang tepat untuk melakukan pengembangan sehingga menghambat terciptanya siklus platform yang mutu dan terjamin.

C. Rumusan Masalah

Meninjau dari pokok permasalahan yang sudah diidentifikasi dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan bahwa :

1. Bagaimana proses pengembangan aplikasi automasi pencarian menggunakan metode FCFS?
2. Bagaimana pengguna memanfaatkan aplikasi Lampa dalam

mencari pemandu wisata yang cepat, nyaman, dan mudah, serta aman?

D. Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang disebutkan, maka berikut batasan yang membatasi sistem yang diusulkan, adalah:

1. Penelitian ini hanya fokus pada platform mobile LAMPA dan metode FCFS.
2. Penelitian ini ditujukan bagi pemandu wisata.

E. Tujuan Penelitian

1. Menghasilkan aplikasi pencarian pemandu wisata yang memanfaatkan metode First Come First Served sehingga tercipta ekosistem aplikasi yang terstruktur dalam mengurutkan pesanan pemandu wisata berdasarkan eksekusi dimulai dari waktu pesanan, dan waktu pelanggan menerima hasil pencarian pemandu wisata.
2. Mewujudkan environment aplikasi yang cepat, nyaman, dan mudah, serta aman, dalam hal ini dimulai dari pemanfaatan sumber daya pemandu yang profesional yang selanjutnya keberlanjutan mutu pemandu melalui regulasi aplikasi yang sesuai dengan syarat dan kebijakan yang telah ditetapkan pengembang aplikasi, agar terjamin keamanan tidak hanya berlaku pada pemandu wisata, tetapi kepada customer aplikasi juga.

F. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat dihasilkan dari penelitian ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis:

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi yang berharga bagi pengembang, organisasi pengelola pemandu, praktisi pemandu, dan peneliti yang bekerja di bidang pengembang aplikasi dan pemandu wisata. Temuan dan metodologi penelitian ini dapat digunakan untuk menginformasikan penelitian lebih lanjut tentang identifikasi dan mitigasi terkait automasi pencarian pemandu wisata.

2. Manfaat Praktis:

- a) Memberikan rekomendasi bagi pengembang dan profesional pemandu bahwasanya pemasaran jasa bisa dilakukan dalam platform aplikasi mobile LAMPA.
- b) Meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi mobile LAMPA dan meningkatkan kosumen wisata serta kenyamanan destinasi wisata tentunya.

BAB II

LANDASAN PUSTAKA

A. Kajian Teori

1. Pariwisata di Indonesia

Pariwisata merupakan salah satu sektor ekonomi utama di Indonesia yang berkontribusi besar terhadap pendapatan negara. Dengan berbagai destinasi wisata alam yang indah serta kekayaan budaya yang beragam, industri ini terus berkembang seiring meningkatnya jumlah wisatawan domestik dan internasional

2. Aplikasi Mobile LAMPA

LAMPA adalah aplikasi berbasis mobile yang dirancang untuk memudahkan pencarian dan pemesanan pemandu wisata. Dengan adanya aplikasi ini, wisatawan dapat lebih mudah mendapatkan layanan pemandu wisata yang sesuai dengan kebutuhan mereka tanpa harus mencari secara manual. Aplikasi ini menggunakan teknologi automasi untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi wisatawan dalam mencari pemandu wisata yang sesuai, sehingga proses pencarian menjadi lebih cepat dan lebih akurat.

3. *First Come First Served Metode*

Metode First Come First Served (FCFS) adalah

pendekatan yang digunakan dalam sistem antrian di mana permintaan diproses berdasarkan urutan kedatangan. Metode ini memastikan bahwa setiap permintaan ditangani secara adil dan efisien tanpa ada prioritas khusus, sehingga setiap wisatawan mendapatkan layanan sesuai urutan mereka melakukan permintaan.

Sebagai contoh, jika ada tiga wisatawan yang melakukan pemesanan pemandu wisata dengan waktu kedatangan sebagai berikut:

Tabel 2.1 Metode FCFS

Wisatawan	Waktu Pesanan	Waktu Maksimal Terima Pesanan
A	08.00	08.03
B	09.30	09.33
C	10.10	10.13

Maka, berdasarkan metode FCFS, layanan akan diberikan dengan urutan sebagai berikut:

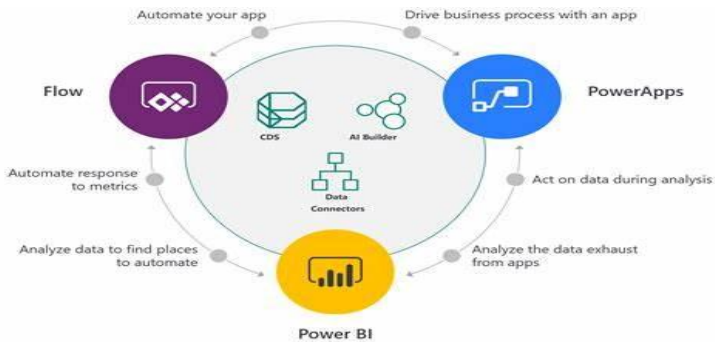
1. Wisatawan A akan dieksekusi oleh sistem pencarian saat pencarian pemandu mulai pukul 08:00 hingga 08.03.

2. Wisatawan B akan dieksekusi oleh sistem pencarian saat pencarian pemandu mulai pukul 09.30 hingga 09.33.
3. Wisatawan C akan dieksekusi oleh sistem pencarian saat pencarian pemandu mulai pukul 10.10 hingga 10.13.

Metode First-Come, First-Served (FCFS) unggul karena sederhana, mudah diimplementasikan, adil berdasarkan urutan kedatangan, serta tidak menyebabkan *starvation*, sehingga cocok untuk sistem dengan beban kerja ringan dan bersifat statis. Starvation adalah kondisi di mana suatu proses tidak pernah mendapatkan giliran untuk dieksekusi karena terusmenerus didahului oleh proses lain yang lebih singkat atau berprioritas lebih tinggi. Berbeda dengan metode seperti SJF atau Priority Scheduling yang rentan menyebabkan starvation, FCFS menjamin setiap proses akan diproses sesuai giliran tanpa diskriminasi, menjadikannya pilihan yang lebih adil dan stabil (Silberschatz, Galvin, & Gagne, 2018).

4. Automasi Pencarian

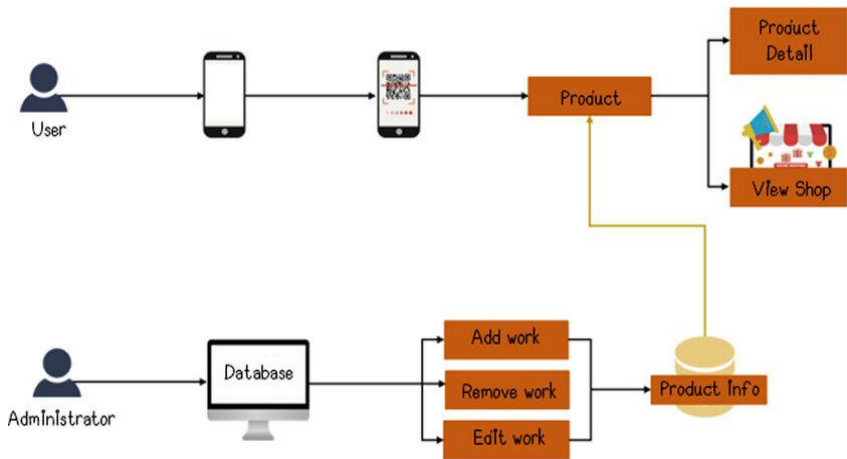
Automasi pencarian dalam sebuah sistem aplikasi memungkinkan proses pencocokan antara pengguna dengan pemandu wisata dilakukan secara otomatis. Sistem ini bekerja dengan memanfaatkan data historis dan preferensi pengguna untuk memberikan rekomendasi yang lebih akurat.



Gambar 2.1 Flow Automasi

5. Pengembangan Aplikasi Mobile

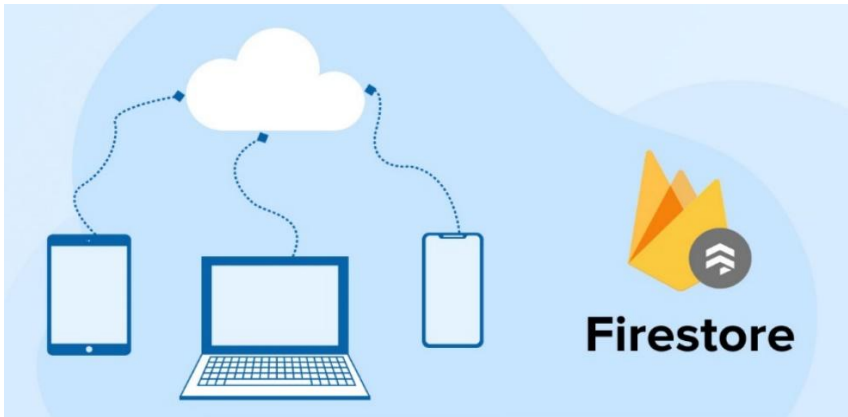
Pengembangan aplikasi mobile melibatkan berbagai aspek penting, termasuk perancangan desain antarmuka pengguna (UI/UX), pengembangan backend, integrasi API, serta pengujian aplikasi untuk memastikan fungsionalitas yang optimal di berbagai perangkat (Handoyo et al., 2022). Dengan berkembangnya teknologi, aplikasi mobile semakin mengandalkan cloud computing dan sistem berbasis data real-time untuk meningkatkan pengalaman pengguna.



Gambar 2.3 Konsep Mobile Aplikasi

6. Cloud Firestore

Cloud Firestore adalah database NoSQL berbasis cloud yang digunakan untuk menyimpan dan menyinkronkan data secara real-time. Teknologi ini memungkinkan aplikasi mobile untuk mengakses dan memperbarui data dengan cepat dan efisien. Dengan Cloud Firestore, pengembang dapat membangun aplikasi yang dapat berjalan secara real-time tanpa memerlukan server yang kompleks.



Gambar 2.4 Cloud Firestore

7. Blackbox dan UAT

Blackbox testing adalah metode pengujian perangkat lunak yang berfokus pada pengujian fungsionalitas tanpa melihat kode sumber. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi berfungsi sesuai dengan spesifikasi yang diharapkan tanpa memperhatikan struktur internal kode. Dengan metode ini, pengujian hanya berfokus pada input dan output sistem tanpa memahami bagaimana proses internal aplikasi berlangsung (Myers et al., 2011).

User Acceptance Testing (UAT) adalah tahap akhir dalam proses pengembangan perangkat lunak yang memastikan aplikasi memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna sebelum dirilis

secara resmi. Pengujian ini melibatkan pengguna akhir untuk menguji aplikasi dalam lingkungan yang mendekati kondisi sebenarnya guna memastikan keandalan dan kelayakan aplikasi sebelum diimplementasikan secara luas. Dengan adanya UAT, pengembang dapat memastikan bahwa aplikasi telah siap digunakan oleh pengguna dan dapat berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan yang telah ditentukan (Marchetto et al., 2017).

B. Kajian Penelitian yang Relevan

Penelitian ini menyelidiki integrasi menyeluruh antara Android Studio, RESTful API pembayaran Midtrans (Situmorang & Al Afgani, 2023), Cloud Firestore Firebase, algoritma first come first served, dan pengujian black box dan uat untuk memastikan platform LAMPA menyajikan pengalaman pencarian pemandu

Berikut ini adalah tabel penelitian terkait yang berisi kumpulan jurnal tentang penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian pada tugas akhir kali ini.

Tabel 2.2 Penelitian Terkait

No	Judul	Peneliti	Tahun Penelitian
1.	Pengembangan aplikasi mobile pemesanan dan pembayaran makanan berbasis cloud storage	Handoyo E, Santoso S, Surjawan D	2022
2.	Implementasi payment gateway menggunakan midtrans pada marketplace travnesia.Com	Puspitasari T, Maulina D	2019
3.	Penerapan warehouse management system pada pt uni plastindo inter buana bali	Putri I, Nurcayal	2019
4.	Analisis penerapan algoritma first come first served (fcfs) dalam proses pesanan pada aplikasi gojek	Slamet Riyadi, & Faruq Ulum.	2021
5.	<i>Management Research Implementation of System Digitalization in Payment and Deposit of Non-Tax Revenue from Minerals and Coal Resources</i>	Situmorang, D. M., & Al Afgani, J.	2023

Beberapa penelitian mengenai pengembangan teknologi dan sistem informasi telah banyak memberikan kontribusi dalam berbagai bidang. Salah satunya adalah penelitian mengenai pengembangan

aplikasi mobile pemesanan dan pembayaran makanan berbasis cloud storage yang dilakukan oleh Handoyo E, Santoso S, dan Surjawan D (2022). Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan aplikasi yang memungkinkan pemesanan dan pembayaran makanan secara online dengan memanfaatkan cloud storage. Dengan adanya sistem berbasis cloud, aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi dalam pemrosesan pesanan dan pembayaran makanan, sekaligus memberikan kenyamanan bagi konsumen. Aplikasi ini juga dapat mengurangi beban sistem lokal dengan menggunakan penyimpanan cloud yang skalabel.

Selain itu, penelitian lainnya oleh Puspitasari T dan Maulina D (2019) membahas implementasi payment gateway menggunakan Midtrans pada marketplace Travnesia.com. Studi ini berfokus pada penerapan sistem pembayaran yang aman dan efisien menggunakan Midtrans, yang dapat memfasilitasi transaksi pembayaran di platform marketplace tersebut. Sistem payment gateway seperti Midtrans memungkinkan pengguna untuk melakukan pembayaran secara langsung melalui berbagai metode, seperti kartu kredit, transfer bank, dan e-wallet. Implementasi sistem ini penting untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan mendukung kelancaran transaksi di marketplace.

Penelitian lainnya oleh Slamet Riyadi dan Faruq Ulum (2021) mengkaji analisis penerapan algoritma First Come First Served (FCFS) dalam proses pemesanan pada aplikasi Gojek. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana algoritma FCFS dapat diterapkan untuk mengatur urutan pesanan dalam aplikasi layanan transportasi online. Algoritma ini memiliki pengaruh signifikan terhadap waktu tunggu dan tingkat kepuasan pelanggan, karena dalam banyak kasus, pelanggan lebih memilih proses pemesanan yang adil dan transparan. Selain itu, penelitian oleh Situmorang D. M. dan Al Afgani J. (2023) mengenai implementasi sistem digitalisasi pembayaran dan setoran pendapatan non-pajak dari sumber daya mineral dan batubara juga menunjukkan pentingnya penggunaan teknologi dalam memperbaiki efisiensi dan transparansi pengelolaan pendapatan negara.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dilakukan melalui survei daring yang diselenggarakan oleh dinas terkait, yang didedikasikan kepada pemandu wisata berpengalaman. Survei ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai preferensi, pandangan, dan pengalaman mereka terkait pencarian pemandu wisata di platform LAMPA, sehingga dapat memberikan wawasan yang lebih komprehensif.

1. KTTP Pemandu :

Verifikasi terhadap keabsahan Kartu Tanda Tugas Pemandu (KTTP) dilakukan untuk memastikan bahwa pemandu wisata memiliki izin resmi untuk melakukan hal tersebut. Data diperoleh melalui wawancara langsung dengan pemandu, serta pemeriksaan dokumen KTTP yang relevan.

2. Area Kerja :

Identifikasi area kerja pemandu wisata akan dilakukan melalui observasi langsung di lapangan, serta wawancara dengan pemandu wisata untuk menentukan daerah atau

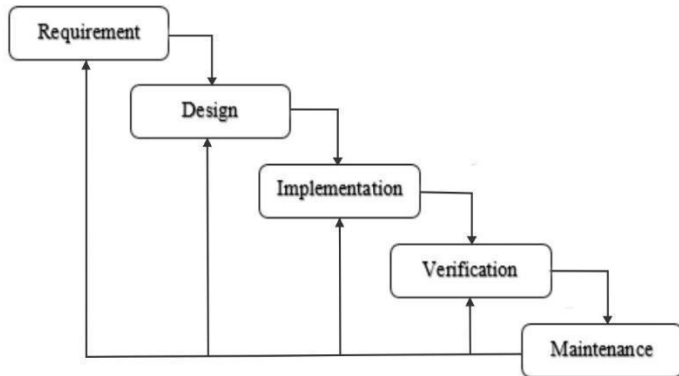
lokasi wisata yang mereka kelola. Area kerja ini akan dirinci berdasarkan kawasan yang tercakup dalam wilayah wisata lokal dan kota.

3. Kategori Pemandu Wisata Lokal dan Kota :

Pemandu wisata akan direkomendasikan berdasarkan jenis lokasi pandu mereka. Pemandu wisata lokal diidentifikasi berdasarkan tugas mereka dalam memandu wisatawan di daerah lokal, sementara pemandu wisata kota fokus pada pemahaman mengenai tempat-tempat wisata yang lebih besar atau perkotaan. Kategori data ini dikumpulkan melalui wawancara dan pencatatan observasi.

B. Alur Pengembangan Waterfall

Gambar 3.1 menunjukkan alur pengembangan model Waterfall, yang merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang bersifat linier dan bertahap. Dalam model ini, setiap tahap pengembangan dimulai setelah tahap sebelumnya selesai, dimulai dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Proses yang terstruktur ini memastikan bahwa setiap langkah dikerjakan secara sistematis dan tidak ada tahapan yang terlewatkan, namun memerlukan perubahan yang lebih rumit jika ada kebutuhan yang berkembang di tengah proses.



Gambar 3.1. Alur Pengembangan Waterfall

1. Analisa Kebutuhan (Requirement)

Tahap pertama akan melakukan analisa kebutuhan yang komprehensif, dengan melibatkan kolaborasi aktif dengan pemandu wisata serta pemangku kepentingan lainnya. Ini melibatkan serangkaian diskusi, wawancara, dan survei untuk memahami kebutuhan dan harapan dari perspektif industri wisata dan pengguna potensial platform LAMPA. Kolaborasi dengan pemandu wisata memastikan bahwa persyaratan sistem juga mempertimbangkan standar industri dan kebutuhan yang spesifik untuk pemandu wisata (Danuri et al., n.d.).

- a. Kebutuhan Fungsional
 - 1. Kebutuhan Customer
 - 2. Destinasi wisata
 - 3. Permintaan pencarian tour guide
 - 4. Rekap Catatan Pesanan
 - 5. Iklan wisata Menarik
 - 6. Status Transaksi
 - 7. Keamanan Data
- b. Kebutuhan Pemandu Wisata
 - 1. Terima Pesanan
 - 2. Verifikasi Legalitas
 - 3. Efisiensi Transaksi
 - 4. Keamanan Data
- c. Kebutuhan Admin
 - 1. Create, Read, Update, Delete Data Wisata
 - 2. Verifikasi Lisensi
 - 3. Verifikasi Ruang Tulis Kreatif Pemandu
 - 4. Aktivasi akun
- d. Kebutuhan Non Fungsional

Adapun kebutuhan non fungsional bertujuan membantu peneliti dalam mengembangkan aplikasi pencarian. Berikut uraian spesifikasi yang digunakan seperti

pada tabel 3.1.

Tabel 3.1. Kebutuhan Non Fungsional

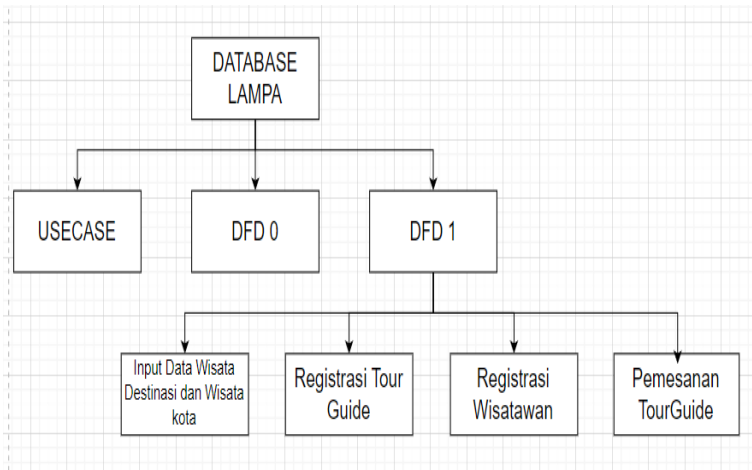
No	Nama Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	<i>Intregated Development Environment (IDE)</i>	<i>Android studio 2024.1.2</i>
2	<i>UI Frameworks</i>	<i>XML Native</i>
3	<i>Programming Language</i>	<i>Java Native</i>
5	<i>Database Cloud</i>	<i>Firebase</i>
6	<i>Google Play</i>	Google Play Console
7	Sistem Operasi	Linux Ubuntu 22.04

2. *Perancangan (Design)*

Setelah analisis kebutuhan selesai, tahap perancangan dimulai dengan mendapatkan masukan dari pemandu wisata. Tim pengembangan akan merancang sistem dengan mempertimbangkan pedoman dan praktik terbaik yang diterapkan dalam industri wisata..

a. Diagram Aplikasi

Pada diagram aplikasi ini menggambarkan terkait bagaimana sistem itu bekerja.

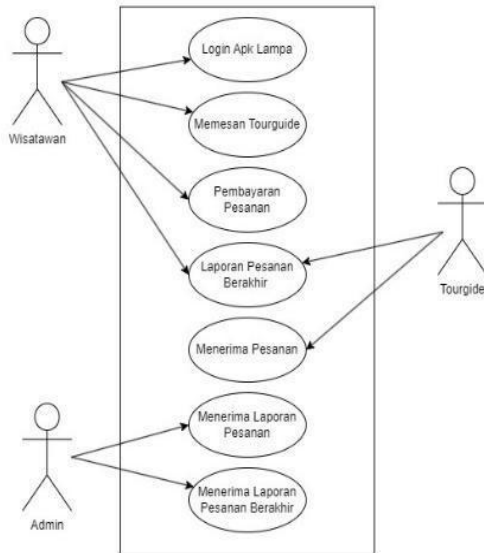


Gambar 3.2 Diagram Aplikasi LAMPA

b. Usecase Diagram

Usecase diagram digunakan untuk mengilustrasikan fungsionalitas yang ada dalam database yang dikembangkan. Diagram ini hanya melibatkan tiga aktor, yaitu admin, tour guide, dan client (wisatawan).

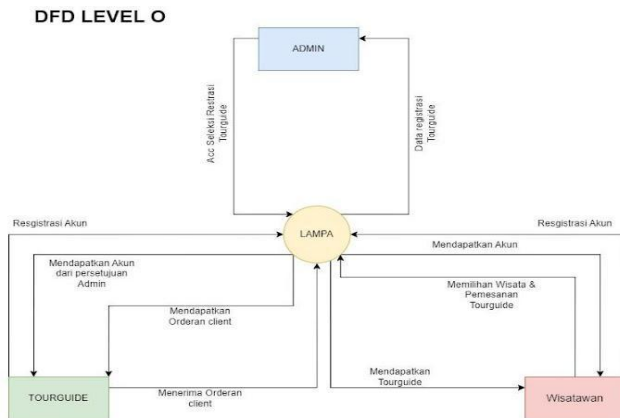
USECASE



Gambar 3.3 Usecase Diagram Aplikasi LAMPA

c. DFD Level 0

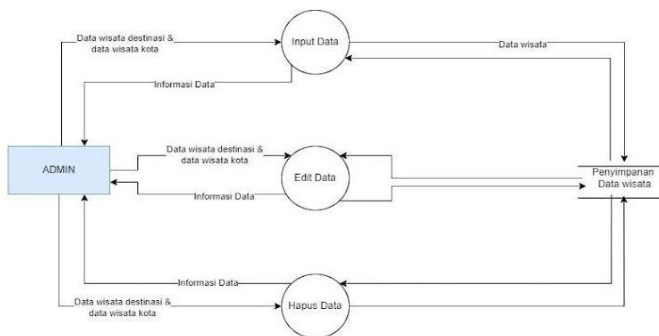
DFD Level 0, yang juga dikenal sebagai Context Diagram, adalah representasi paling sederhana dari sistem yang menggambarkan sistem aplikasi lampa secara keseluruhan. Pada level ini, sistem ditampilkan sebagai satu proses tunggal dengan aliran data yang masuk dan keluar,



Gambar 3.4 DFD Level 0 Aplikasi LAMPA

d. DFD Level 1

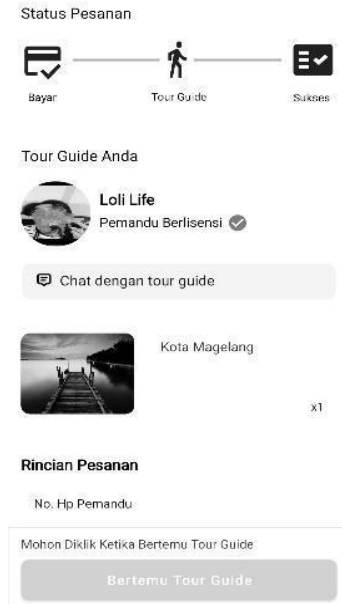
DFD Level 1 adalah perincian dari DFD Level 0, yang juga dikenal sebagai Context Diagram, adalah representasi paling sederhana dari sistem yang menggambarkan sistem aplikasi lampa secara keseluruhan.



Gambar 3.5 DFD Level 1 Aplikasi LAMPA

e. Design Kerangka Automasi Searching

Berikut adalah gambaran dari kerangka pencarian pemandu yang dilakukan oleh customer.



Gambar 3.6 Kerangka Automasi Searching

3. Implementasi

Dalam tahap implementasi, tim pengembangan akan bekerja dengan pemandu wisata untuk memastikan bahwa aplikasi mobile dan integrasi teknologi lainnya dapat diimplementasikan dengan tepat sesuai dengan desain yang telah disepakati. Kolaborasi ini memungkinkan penyesuaian yang

diperlukan untuk memenuhi persyaratan khusus atau kebijakan yang ditetapkan oleh pemandu wisata dalam konteks penggunaan data wisata dan layanan pemandu wisata.

4. *Verifikasi*

Pada tahap ini peneliti melakukan verifikasi dengan cara melakukan pengujian sistem akan dilakukan secara menyeluruh dengan dukungan dan partisipasi dari pemandu wisata. Tim pengujian akan bekerja sama dengan pemandu wisata untuk merancang skenario uji yang relevan dan realistis, serta memastikan bahwa pengujian dilakukan sesuai dengan standar dan prosedur yang ditetapkan oleh pemandu wisata. Kolaborasi ini juga memungkinkan identifikasi dan penanganan masalah yang mungkin terkait dengan kebutuhan atau kebijakan yang diterapkan oleh pemandu wisata.

Mekanisme pengujian ini dengan menggunakan kriteria pengujian *user acceptance test (UAT)* dengan jenis pengujian *blackbox testing* dengan kriteria pengujian *Functional Suitability*.

a. Pengujian *Functional Suitability*

Pengujian akan dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing* yang merupakan pengujian yang berfokus pada fungsional sistem berdasarkan prosedur yang telah dibuat. Pengujian ini dilakukan oleh para pemandu wisata yang dinaungi

oleh lembaga pemandu wisata yang diberikan kuesioner yang berisi fungsi- fungsi yang harus diuji. Instrumen pengujian karakteristik ini dapat dilihat pada tabel 3.2.

*Tabel 3.2 Instrumen Pengujian Dokumen Blackbox testing
Subkarakteristik Functional Completeness dan Appropriatenes*

No	Fungsi	Hasil Yang Diharapkan
Pemandu Wisata		
1.	Login sebagai Pemandu	Fungsi login sebagai pemandu berjalan dengan benar.
2.	Mengelola data pesanan	Fungsi untuk melihat dan mengelola pesanan yang masuk.
3.	Mengelola penulisan insight destinasi wisata baru	Fungsi untuk menambah, menampilkan, mengubah, dan insight atau berita destinasi Baru yang membantu mengelola.
4.	Verifikasi Lisensi	Fungsi ini bertujuan melakukan pengelolaan

		kelayakan pemandu yang berlisensi.
5.	Logout	Fungsi logout berjalan dengan benar.
6.	Mengelola akun serta point level order	Fungsi sebagai bentuk kmanajemen profil serta poin layak untuk melanjutkan tahap order.
7.	Terima pesanan pencarian dan notifikasi	Fungsi ini berisikan status persetujuan pesanan dalam keadaan proses, belum bayar, dibatalkan. serta sukses.

Customer		
1.	Login sebagai i customer	Fungsi login sebagai Customer berjalan dengan benar.
2.	Mengelola data profil	Fungsi ini sebagai pengelola data pengguna berupa kelengkapan dokumen dan data diri.
3.	Mengelola Pesanan	Fungsi melakukan Pesanan dilakukan

		mencari pemandu yang berlisensi.
4.	Insight Destinasi	Fungsi untuk melihat destinasi apa saja yang tersedia didalam aplikasi.
5.	Logout	Fungsi logout berjalan dengan benar.

b. Pengujian *Usability*

Pengujian variabel ini dengan menggunakan angket *USE Questionnaire* oleh Arnold M. Lund (2001) dalam (Kusnadi, 2018), yang berjumlah 30 pertanyaan yang dibagi dalam 4 kategori, yaitu *usefulness, easyof use, easy of learning, dan satisfaction*. Agket untuk pegujian variabel *usability* dijabarkan pada tabel 3.6.

Tabel 3.3 Instrumen Pengujian Dokumen User Acceptance

Test kariteria usability

No	Instrumen
<i>Usefulness</i>	
1.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih efektif
2.	Aplikasi ini membantu saya menjadi lebih

	produktif
3.	Aplikasi ini bermanfaat
4.	Aplikasi ini memberi saya dampak yang besar terhadap tugas yang saya lakukan dalam hidup saya
5.	Aplikasi ini memudahkan saya mencapai hal-hal yang saya inginkan
6.	Aplikasi ini menghemat waktu ketika saya menggunakannya
7.	Aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan saya
8.	Aplikasi ini bekerja sesuai dengan apa yang saya harapkan
Easy of Use	
9.	Aplikasi ini mudah digunakan
10.	Aplikasi ini praktis untuk digunakan
11.	Aplikasi ini mudah dipahami
12.	Aplikasi ini memerlukan langkah-langkah yang praktis untuk mencapai apa yang saya kerjakan

13.	Aplikasi ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan
14.	Tidak kesulitan menggunakan aplikasi ini
15.	Saya dapat menggunakan aplikasi ini tanpa instruksi tertulis
16.	Saya tidak melihat adanya ketidakkonsistenan selama saya menggunakannya
17.	Pengguna yang jarang maupun rutin menggunakan akan menyukai aplikasi ini
18.	Saya dapat kembali dari kesalahan dengan cepat dan mudah
19.	Saya dapat menggunakan sistem ini dengan berhasil
Easy of Learning	
20.	Saya belajar menggunakan aplikasi ini dengan cepat menggunakan aplikasi ini
21.	Aplikasi ini mudah untuk dipelajari cara menggunakannya
22.	Saya menjadi terampil dengan aplikasi ini

Satisfaction	
23.	Saya puas dengan aplikasi ini
24.	Saya akan merekomendasikan sistem informasi ini kepada teman
25.	Aplikasi ini menyenangkan untuk digunakan
26.	Aplikasi ini bekerja seperti yang saya inginkan
28.	Aplikasi ini sangat bagus

c. Analisis Data

1. Skala pengukuran dari hasil pengujian menggunakan dokumen *black box testing* dihitung berdasarkan skala Guttman yang terdiri dari dua jawaban, yaitu “ya” dan “tidak”. Selanjutnya, hasil pengujian akan dihitung dengan menggunakan rumus untuk menghitung keberhasilan dari sistem sebagai berikut:

$$\text{Persentase keberhasilan} = \frac{\text{jumlah berhasil}}{\text{jumlah pertanyaan}} \times 100 \%$$

2. Skala yang digunakan untuk pengujian sistem pada dokumen *user acceptance testing* dihitung berdasarkan

skala Likert sebagai skala pengukuran.

Konversi jawaban item kuesioner dapat dilihat pada tabel 1.4 di bawah ini:

Tabel 3.4 Konversi Jawaban

Jawaban	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Rumus yang digunakan untuk melakukan analisis hasil pengujian karakteristik *usability* adalah sebagai berikut:

$$Skor\ total = (J_{sts} \times 1) + (J_{ts} \times 2) + (J_{rr} \times 3) + (J_s \times 4) + (J_{ss} \times 5)$$

Keterangan:

J_{sts} = Jumlah responden dengan jawaban sangat tidak setuju

J_{ts} = Jumlah responden dengan jawaban tidak setuju

J_{rr} = Jumlah responden dengan jawaban ragu-ragu

J_s = Jumlah responden dengan jawaban setuju

J_{ss} = Jumlah responden dengan jawaban sangat setuju

Hasil persentase yang dihasilkan kemudian dikategorikan sesuai tingkatan yang dapat dilihat pada tabel 3.5 di bawah ini:

Tabel 3.5 Kategori Pengujian

Hasil	Kategori
0%-20%	Sangat Tidak Layak
21%-40%	Tidak Layak
41%-60%	Cukup Layak
61%-80%	Layak
81%-100%	Sangat Layak

5. *Maintenance*

Tidak dapat dipungkiri sebuah aplikasi dapat mengalami perubahan ketika sudah dilakukan pengembangan. Perubahan bisa terjadi karena adanya berbagai kesalahan di dalam program yang tidak muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian dilakukan, atau sistem diharuskan beradaptasi dengan lingkungan baru. Maka diperlukan pemeliharaan untuk memperbaiki kesalahan yang ditemukan pada langkah-langkah sebelumnya.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

A. Analisa Kebutuhan (Requirement)

Tahap pertama akan melakukan analisa kebutuhan yang komprehensif, dengan melibatkan kolaborasi aktif dengan pemandu wisata serta pemangku kepentingan lainnya. Ini melibatkan serangkaian diskusi, wawancara, dan survei untuk memahami kebutuhan dan harapan dari perspektif industri wisata dan pengguna potensial platform LAMPA. Kolaborasi dengan pemandu wisata memastikan bahwa persyaratan sistem juga mempertimbangkan standar industri dan kebutuhan yang spesifik untuk pemandu wisata (Danuri et al., n.d.).

a. Kebutuhan Fungsional

1. Kebutuhan Customer
2. Destinasi wisata
3. Permintaan pencarian tour guide
4. Rekap Catatan Pesanan
5. Iklan wisata Menarik
6. Status Transaksi
7. Keamanan Data

b. Kebutuhan Pemandu Wisata

1. Terima Pesanan

2. Verifikasi Legalitas
 3. Efisiensi Transaksi
 4. Keamanan Data
- c. Kebutuhan Admin
1. Create, Read, Update, Delete Data Wisata
 2. Verifikasi Lisensi
 3. Verifikasi Ruang Tulis Kreatif Pemandu
 4. Aktivasi akun
- d. Kebutuhan Non Fungsional

Adapun kebutuhan non fungsional bertujuan membantu peneliti dalam mengembangkan aplikasi pencarian. Berikut uraian spesifikasi yang digunakan seperti tertera pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Kebutuhan Non Fungsional

No	Nama Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	<i>Intregated Development Environment (IDE)</i>	<i>Android studio 2024.1.2</i>
2	<i>UI Frameworks</i>	<i>XML Native</i>
3	<i>Programming Language</i>	<i>Java Native</i>

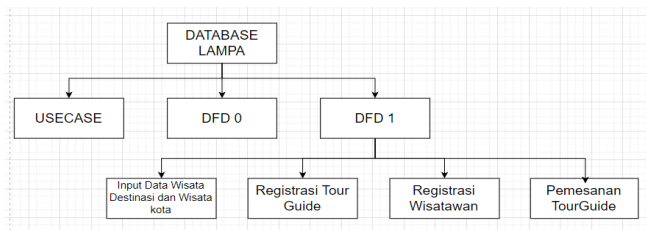
5	<i>Database Cloud</i>	<i>Firebase</i>
6	<i>Google Play</i>	Google Play Console
7	Sistem Operasi	Linux Ubuntu 22.04

B. Perancangan (Design)

Setelah analisis kebutuhan selesai, tahap perancangan dimulai dengan mendapatkan masukan dari pemandu wisata. Tim pengembangan akan merancang sistem dengan mempertimbangkan pedoman dan praktik terbaik yang diterapkan dalam industri wisata. Desain ini juga akan disesuaikan dengan rekomendasi dari pemandu wisata untuk memastikan bahwa platform LAMPA memenuhi standar yang diperlukan dan dapat berintegrasi dengan sistem atau kebijakan yang ada.

1. Diagram Aplikasi

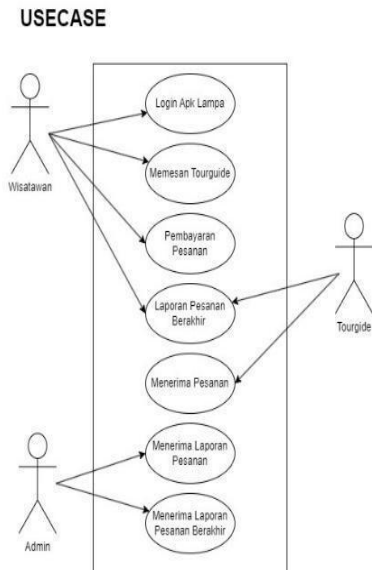
Pada diagram aplikasi ini menggambarkan terkait bagaimana sistem itu bekerja



Gambar 4.1 Diagram Aplikasi LAMPA

2. Usecase Diagram

Usecase diagram digunakan untuk mengilustrasikan fungsionalitas yang ada dalam database yang dikembangkan. Diagram ini hanya melibatkan tiga aktor, yaitu admin, tour guide, dan client (wisatawan).

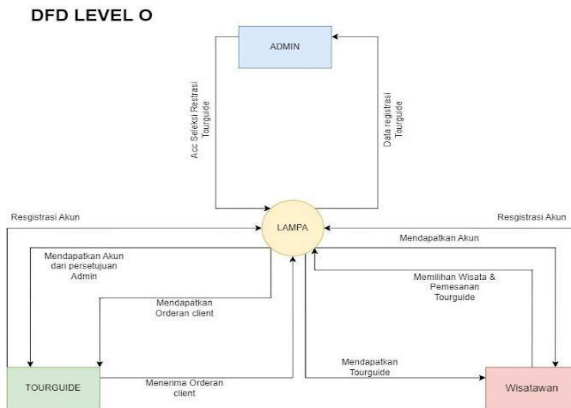


Gambar 4.2 Usecase Diagram Aplikasi LAMPA

3. DFD Level 0

DFD Level 0, yang juga dikenal sebagai Context Diagram,

adalah representasi paling sederhana dari sistem yang menggambarkan sistem aplikasi lampa secara keseluruhan. Pada level ini, sistem ditampilkan sebagai satu proses tunggal dengan aliran data yang masuk dan keluar,

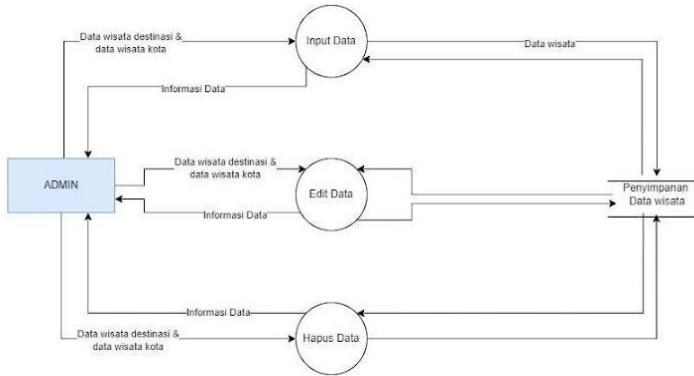


Gambar 4.3 DFD Level 0 Aplikasi LAMPA

4. DFD Level 1

DFD Level 1 adalah perincian dari DFD Level 0, yang juga dikenal sebagai Context Diagram, adalah representasi paling sederhana dari sistem yang menggambarkan sistem aplikasi lampa secara keseluruhan. Pada level ini, sistem ditampilkan sebagai satu proses tunggal dengan aliran data yang masuk dan

keluar. Salah satu bentuk penggambaran dfd level 1.



Gambar 4.4 DFD Level 1 Aplikasi LAMPA

C. Implementasi



Gambar 4.5 Splash Screen

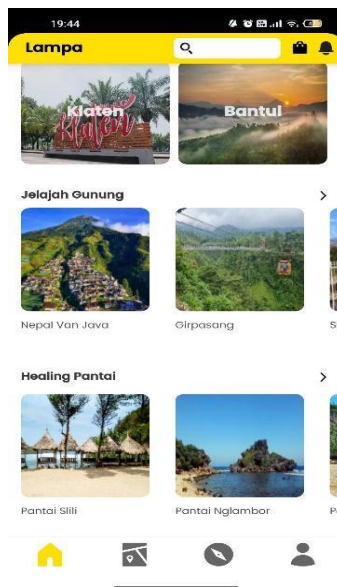
Gambar 4.5 menunjukkan Splash Screen dari aplikasi Lampa, yang berfungsi sebagai layar pembuka saat pengguna pertama kali mengakses aplikasi. Tampilan ini biasanya menampilkan logo dan identitas aplikasi, memberikan kesan pertama yang menarik serta memperkenalkan konsep utama aplikasi kepada pengguna.



Gambar 4.6 Home

Sedangkan Gambar 4.6 menampilkan Home Screen aplikasi Lampa, yang menjadi halaman utama bagi pengguna untuk mengakses berbagai fitur utama. Pada layar ini, pengguna dapat dengan mudah menavigasi menu

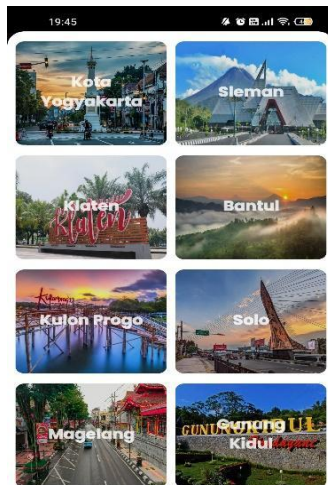
seperti pencarian destinasi wisata, rekomendasi tempat populer, peta interaktif, serta informasi wisata terbaru. Desain yang intuitif dan menarik diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam merencanakan perjalanan wisata mereka menggunakan aplikasi Lampa.



Gambar 4.7 Iklan Destinasi

Gambar 4.7 menampilkan Iklan Destinasi dalam aplikasi Lampa, yang berfungsi untuk mempromosikan destinasi wisata tertentu kepada pengguna. Tampilan ini menampilkan informasi menarik mengenai tempat wisata,

seperti deskripsi singkat, gambar yang menarik, serta ajakan untuk mengunjungi lokasi tersebut. Dengan adanya fitur ini, pengguna dapat dengan mudah menemukan destinasi wisata yang direkomendasikan dan sesuai dengan preferensi mereka.



Gambar 4.8 Iklan Kota

Sementara itu, Gambar 4.8 menunjukkan Iklan Kota, yang berisi promosi mengenai suatu kota sebagai destinasi wisata unggulan. Dalam tampilan ini, pengguna dapat melihat gambaran umum kota tersebut, daya tarik utama yang ditawarkan, serta berbagai kegiatan wisata yang bisa

dilakukan. Fitur ini bertujuan untuk memperkenalkan kota sebagai tujuan wisata menarik dan memberikan informasi yang bermanfaat bagi pengguna aplikasi Lampa.



Gambar 4.9 Daftar Pesanan

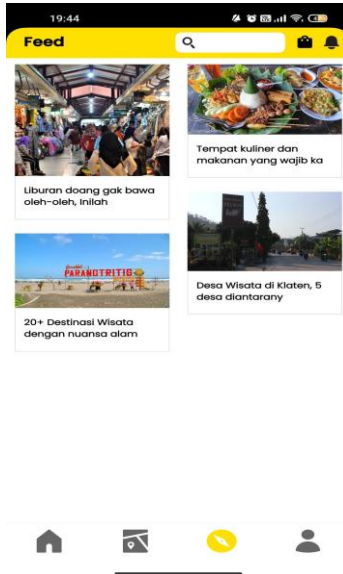
Gambar 4.9 menampilkan Daftar Pesanan dalam aplikasi Lampa, yang berisi riwayat pemesanan pengguna terkait layanan wisata, seperti tiket masuk destinasi, paket tur, atau akomodasi. Pada layar ini, pengguna dapat melihat detail pesanan mereka, termasuk status pemesanan, tanggal perjalanan, dan metode pembayaran.

Fitur ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengelola perjalanan wisata mereka dengan lebih terorganisir dan efisien.



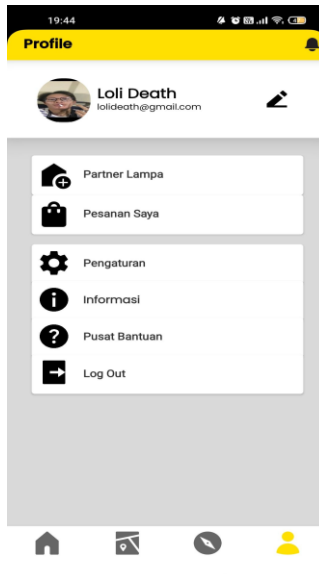
Gambar 4.10 Semua Destinasi Daerah

Sedangkan Gambar 4.10 menunjukkan Semua Destinasi Daerah, yang menampilkan daftar lengkap tempat wisata yang tersedia dalam suatu daerah.



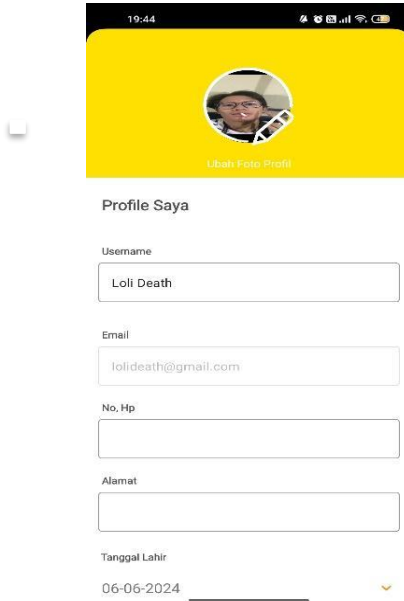
Gambar 4.11 Feed

Gambar 4.11 menampilkan Feed dalam aplikasi Lampa, yang berfungsi sebagai halaman berisi berbagai konten wisata. Fitur ini bertujuan untuk membangun komunitas wisata yang interaktif dan memberikan inspirasi bagi pengguna dalam merencanakan perjalanan mereka.



Gambar 4.12 Profil

Sementara itu, Gambar 4.12 menunjukkan Profil pengguna dalam aplikasi Lampa, yang menampilkan informasi pribadi serta aktivitas pengguna dalam aplikasi. Pada halaman ini, pengguna dapat mengedit data diri.



19:44

Ubah Foto Profil

Profile Saya

Username

Loli Death

Email

lolideath@gmail.com

No, Hp

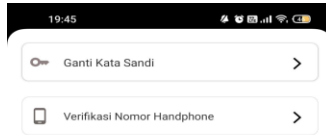
Alamat

Tanggal Lahir

06-06-2024

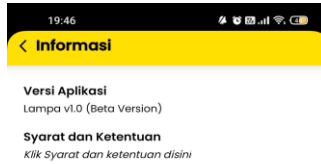
Gambar 4.13 Edit Profil

Gambar 4.13 menampilkan Edit Profil dalam aplikasi Lampa, yang memungkinkan pengguna untuk memperbarui informasi pribadi mereka. Pada layar ini, pengguna dapat mengubah username, email, nomor handphone, alamat, serta tanggal lahir sesuai kebutuhan. Fitur ini dirancang agar pengguna dapat mengelola data mereka dengan mudah, memastikan informasi yang tersimpan selalu akurat dan terkini.



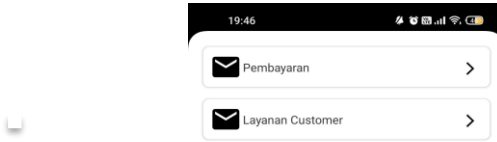
Gambar 4.14 Setting

Sementara itu, Gambar 4.14 menunjukkan Setting atau Pengaturan, yang berisi opsi untuk mengganti kata sandi dan verifikasi nomor handphone.



Gambar 4.15 Informasi

Gambar 4.15 menampilkan Informasi dalam aplikasi Lampa, yang berisi detail mengenai versi aplikasi serta syarat dan ketentuan.



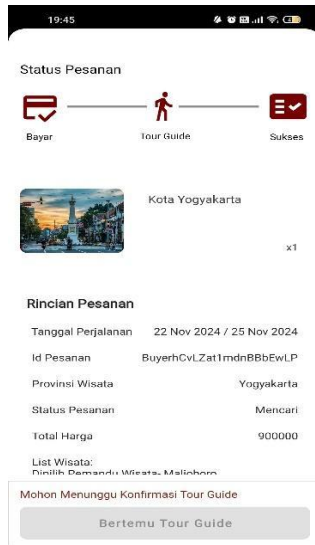
Gambar 4.16 Pusat Bantuan

Sementara itu, Gambar 4.16 menunjukkan Pusat Bantuan, yang menyediakan opsi bagi pengguna untuk mendapatkan dukungan terkait aplikasi Lampa. Pada layar ini, terdapat fitur untuk mengirim email guna melaporkan masalah yang berkaitan dengan pembayaran atau kendala lainnya



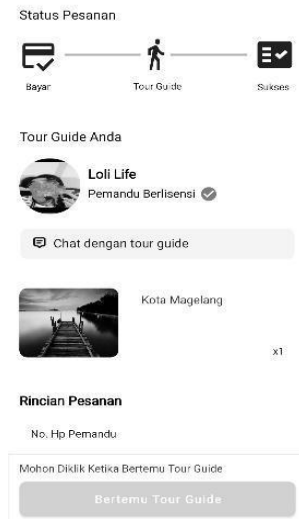
Gambar 4.17 Detail Order Proses

Gambar 4.17 menampilkan Detail Order Proses dalam aplikasi Lampa, yang berisi informasi lengkap mengenai pesanan pengguna yang sedang dalam tahap pemrosesan. Pada layar ini, pengguna dapat melihat detail pesanan seperti nama destinasi atau layanan yang dipesan, tanggal pemesanan, jumlah pembayaran, **serta** metode pembayaran yang digunakan.



Gambar 4.18 Detail Status Pesanan

Sementara itu, Gambar 4.18 menunjukkan Detail Status Pesanan, yang memberikan informasi lebih lanjut mengenai perkembangan pesanan pengguna. Tampilan ini menampilkan status terkini pesanan, seperti "Menunggu Konfirmasi", "Dikonfirmasi", "Dalam Perjalanan", atau "Selesai". Pengguna juga dapat melihat estimasi waktu penyelesaian pesanan dan mendapatkan notifikasi jika ada pembaruan status. Fitur ini membantu pengguna untuk selalu mendapatkan informasi terbaru mengenai pesanan mereka dalam aplikasi.

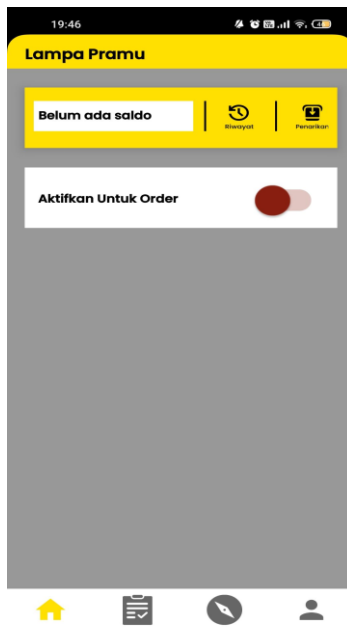


Gambar 4.19 Dapat Pemandu

Gambar 4.19 menampilkan Dapat Pemandu dalam aplikasi Lampa, yang berfungsi untuk menampilkan informasi mengenai pemandu wisata yang telah dipilih atau ditugaskan kepada pengguna. Pada layar ini, pengguna dapat melihat nama pemandu, foto profil, nomor kontak, serta detail perjalanan atau destinasi yang akan dikunjungi. Selain itu, terdapat opsi untuk menghubungi pemandu melalui chat atau panggilan guna berkomunikasi lebih lanjut terkait rencana perjalanan.

1. Pramu Lampa

Pramu Lampa adalah aplikasi khusus yang dirancang untuk pemandu wisata dalam ekosistem aplikasi Lampa. Aplikasi ini memberikan pemandu kemampuan untuk mengelola jadwal tur, menerima dan mengonfirmasi pemesanan, serta berkomunikasi langsung dengan wisatawan. Pemandu dapat mengakses informasi tentang destinasi wisata, pesanan yang diterima, dan detail perjalanan yang sudah terjadwal.



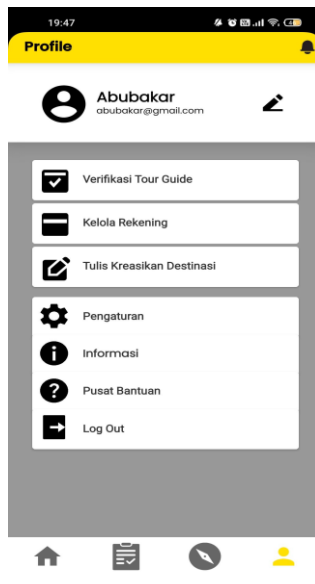
Gambar 4.20 Home Screen

Gambar 4.20 menampilkan Home Screen dari aplikasi Pramu Lampa, yang menjadi halaman utama bagi pemandu wisata. Pada layar ini, pemandu dapat dengan mudah mengakses berbagai fitur, seperti melihat daftar tur yang tersedia, mengelola jadwal, dan mengakses informasi destinasi wisata. Desain yang sederhana dan intuitif membuat navigasi menjadi lebih mudah, membantu pemandu untuk lebih fokus dalam memberikan layanan kepada wisatawan.



Gambar 4.21 Pesanan

Gambar 4.21 menunjukkan Pesanan dalam aplikasi Pramu Lampa, yang menampilkan daftar pesanan tur yang telah diterima oleh pemandu. Di layar ini, pemandu dapat melihat detail pesanan, termasuk informasi tentang wisatawan, tanggal perjalanan, dan lokasi tujuan. Fitur ini memungkinkan pemandu untuk mengelola pesanan dengan lebih efisien dan memastikan perjalanan berjalan sesuai rencana.



Gambar 4.22 Profil

Gambar 4.22 menampilkan Profil dalam aplikasi Pramu Lampa, yang berfungsi untuk menampilkan

informasi pribadi pemandu wisata. Pada layar ini, pemandu dapat melihat data diri mereka, termasuk nama, foto profil, dan informasi kontak. Profil ini juga memungkinkan pemandu untuk memantau aktivitas mereka dalam aplikasi, seperti riwayat tur yang telah dilakukan dan ulasan dari wisatawan.



Gambar 4.23 Edit Profil

Gambar 4.23 menunjukkan Edit Profil dalam aplikasi Pramusa Lampa, yang memungkinkan pemandu untuk memperbarui informasi pribadi mereka. Pada layar ini, pemandu dapat mengubah data seperti nama, foto profil,

kontak, dan informasi lainnya untuk memastikan data yang ditampilkan selalu akurat dan up-to-date. Fitur ini memudahkan pemandu untuk menjaga profil mereka tetap relevan dan profesional.



Gambar 4.24 Buat Insight

Gambar 4.24 menampilkan Buat Insight dalam aplikasi Pramula Lampa, yang memungkinkan pemandu untuk membuat dan membagikan wawasan atau informasi terkait destinasi wisata kepada wisatawan.

19:47

< Verifikasi

Nama Lengkap

Abubakar

Alamat*

nananan

Tanggal Lahir*

18-09-2024

No. Ponsel*

+62 +62+62+628123619219*

Area Kerja*

Semarang Yogyakarta Solo

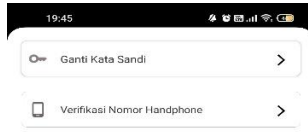
Klaten Magelang

Unggah Foto KTA*

Lampirkan foto kartu Tanda Anggota Himpunan Pramuwisata Indonesia

Gambar 4.25 Verifikasi

Gambar 4.25 menunjukkan Verifikasi dalam aplikasi Pramu Lampa, yang berfungsi untuk memastikan bahwa pemandu telah mengonfirmasi informasi akun mereka. Pada layar ini, pemandu dapat melakukan verifikasi identitas, seperti memverifikasi nama lengkap, nomor handphone, area kerja, serta kartu tanda pemandu.



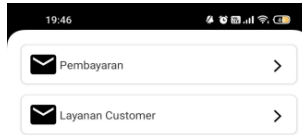
Gambar 4.26 Setting

Gambar 4.26 menampilkan Setting dalam aplikasi Pramu Lampa, yang berisi opsi untuk ganti password dan verifikasi nomor handphone. Pada layar ini, pemandu dapat memperbarui kata sandi mereka untuk meningkatkan keamanan akun serta memverifikasi nomor handphone untuk memastikan informasi yang digunakan valid dan aman. Fitur ini membantu pemandu untuk menjaga akun mereka tetap terlindungi dan terhubung dengan informasi kontak yang tepat.



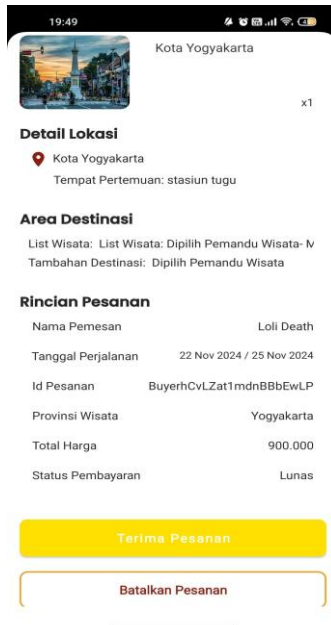
Gambar 4.27 Informasi

Gambar 4.27 menunjukkan Informasi dalam aplikasi Pramu Lampa, yang mencakup versi aplikasi yang sedang digunakan serta syarat dan ketentuan penggunaan aplikasi. Pada layar ini, pemandu dapat mengetahui versi terbaru aplikasi yang mereka gunakan dan memeriksa syarat serta ketentuan yang berlaku untuk memastikan pemahaman yang jelas tentang penggunaan aplikasi. Fitur ini memberikan transparansi dan informasi penting mengenai aplikasi bagi pemandu.



Gambar 4.28 Pusat Bantuan

Gambar 4.28 menampilkan Pusat Bantuan dalam aplikasi Pramula Lampa, yang memberikan akses kepada pemandu untuk mendapatkan dukungan terkait masalah atau pertanyaan yang mungkin timbul. Pada layar ini, pemandu dapat mencari solusi untuk masalah teknis, pembayaran, atau layanan lainnya, serta menghubungi layanan pelanggan melalui berbagai saluran komunikasi yang tersedia.



Gambar 4.29 Terima Pesanan

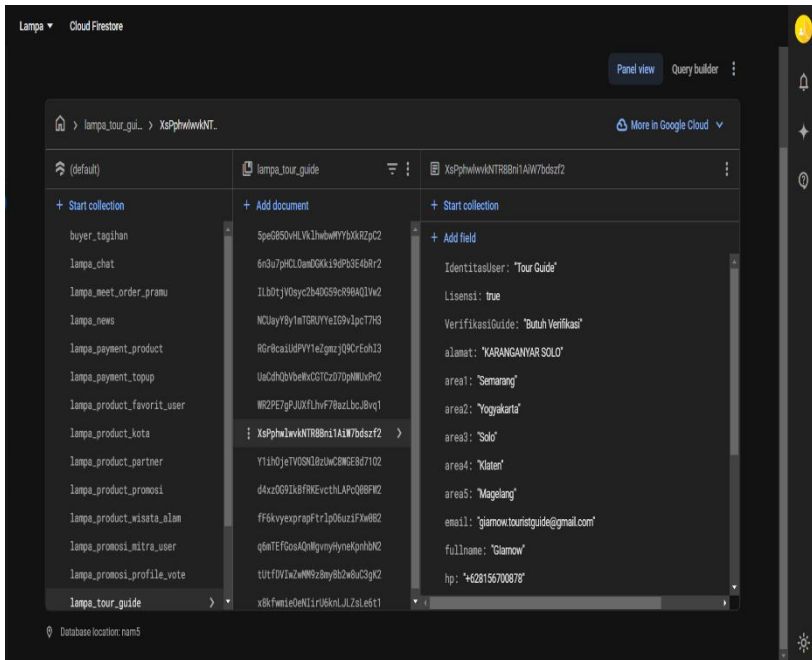
Gambar 4.29 menunjukkan Terima Pesanan dalam aplikasi Pramu Lampa, yang memungkinkan pemandu untuk menerima dan mengonfirmasi pesanan tur dari wisatawan. Pada layar ini, pemandu dapat melihat detail pesanan, termasuk tanggal perjalanan, destinasi, dan informasi kontak wisatawan, sebelum memutuskan untuk menerima pesanan tersebut. Fitur ini membantu pemandu untuk mengelola jadwal tur dan memastikan pengalaman wisata yang lancar bagi semua pihak.

3.3 Cloud Firestore

Cloud Firestore adalah sebuah layanan database yang dikelola oleh Google, yang merupakan bagian dari Firebase, dan dirancang untuk menyimpan dan mengelola data aplikasi secara real-time. Dengan menggunakan Cloud Firestore, pengembang dapat menyimpan data dalam format koleksi dan dokumen, yang memudahkan pengorganisasian data secara hierarkis. Firestore menawarkan skalabilitas tinggi, memungkinkan aplikasi untuk mengatasi lonjakan jumlah pengguna tanpa mengorbankan kinerja. Selain itu, Firestore mendukung penyimpanan data dalam bentuk JSON dan mendukung berbagai fitur seperti kueri yang kompleks, otentikasi pengguna, dan transaksi, menjadikannya pilihan yang sangat populer untuk aplikasi mobile dan web.

Keunggulan utama dari Cloud Firestore adalah kemampuannya untuk mensinkronkan data secara real-time antara klien dan server. Fitur ini sangat berguna dalam aplikasi yang membutuhkan pembaruan data secara langsung tanpa perlu memuat ulang halaman atau aplikasi. Firestore juga mendukung integrasi yang erat dengan berbagai layanan Firebase lainnya, seperti Firebase Authentication dan Firebase Functions, memberikan pengembang lebih banyak fleksibilitas dan kemudahan

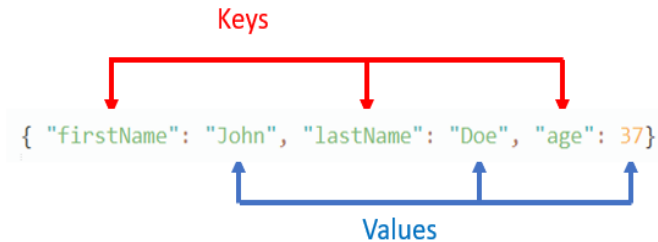
dalam membangun aplikasi yang dinamis dan responsif. Dengan sistem keamanan berbasis aturan yang sangat terperinci, Firestore memungkinkan pengelolaan akses data yang lebih aman dan terkontrol dengan baik.



Gambar 4.30 Cloud Firestore

Key-Value dalam JSON merujuk pada pasangan data yang terdiri dari dua elemen utama: key (kunci) dan value (nilai). JSON (JavaScript Object Notation) adalah format

pertukaran data yang ringan dan mudah dibaca oleh manusia, serta mudah diparsing oleh mesin. JSON digunakan untuk mentransfer data antara server dan aplikasi web atau aplikasi mobile.



Gambar 4.31 Json Key-Value

Pada Gambar 4.31 gambaran sederhana dari format penulisan yang digunakan cloud firestore, yaitu menggunakan JSON yang terdiri dari key-value.

3.4 Hasil Waktu Dalam Pemrosesan FCFS

Hasil pengujian menunjukkan bahwa waktu rata-rata dalam pemrosesan data menggunakan metode First Come First Served (FCFS) berada pada kisaran **600 milisecond** untuk setiap proses permintaan. Nilai ini mencerminkan bahwa sistem memiliki performa yang responsif dan efisien dalam menangani setiap permintaan pengguna secara berurutan, sesuai dengan prinsip dasar FCFS yang memproses data berdasarkan urutan kedatangan.

```
----- beginning of main
----- PROCESS STARTED (17166) for package com.app.lampa -----
2025-04-23 20:08:55.790 17166-17166 waktuBuatPesanan    com.app.lampa    0 Waktu yang dibutuhkan untuk membuat pesanan: 643 ms
```

Gambar 4.32 Waktu Buat Pesanan

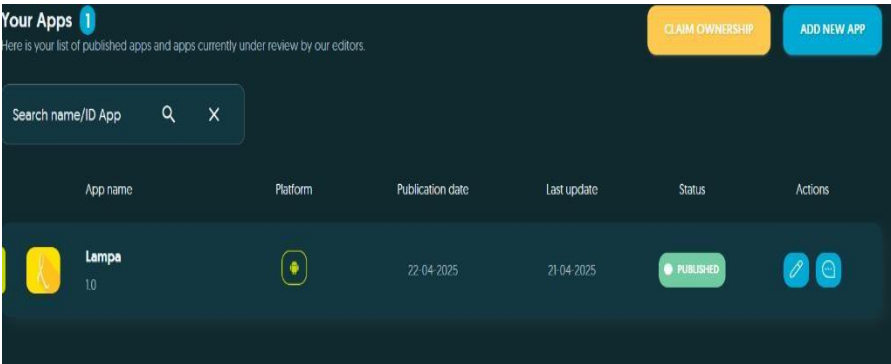
```
----- beginning of main
2025-04-23 20:20:07.632 20127-20127 waktuKonfirmasi    com.kizilelmaPramu.lampaPramu    0 Waktu yang dibutuhkan untuk konfirmasi pesanan: 638 ms
```

Gambar 4.33 Waktu Buat Pesanan

Pada pengujian proses pembuatan pesanan sebagaimana ditampilkan pada Gambar 4.32, diperoleh waktu pemrosesan sebesar 643 milisecond untuk satu data pemesanan. Sementara itu pada gambar 4.33, pada proses konfirmasi pesanan untuk satu data, sistem mencatat waktu pemrosesan sebesar 638 milisecond. Kedua hasil ini menunjukkan bahwa sistem mampu menangani permintaan dengan kecepatan respons yang cukup baik, dengan rata-rata waktu pemrosesan berada dalam kisaran 600 milisecond, sesuai dengan prinsip kerja algoritma First Come First Served (FCFS) yang digunakan dalam sistem automasi jadwal.

3.5 Uptodown

Aplikasi **Lampa Pemandu Wisata** yang dikembangkan dalam penelitian ini telah diunggah ke platform **Uptodown**, sebuah platform distribusi aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk mengunduh dan instal aplikasi secara langsung. Uptodown menyediakan ruang bagi pengembang untuk mempublikasikan aplikasi mereka dan menjangkau pengguna secara lebih luas, tanpa harus tergantung pada platform distribusi aplikasi utama. Pengunggahan aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah akses bagi pengguna yang mencari aplikasi **Lampa Pemandu Wisata** melalui alternatif lain, serta meningkatkan visibilitas aplikasi di kalangan audiens yang lebih beragam dalam platform uptodown tersebut.



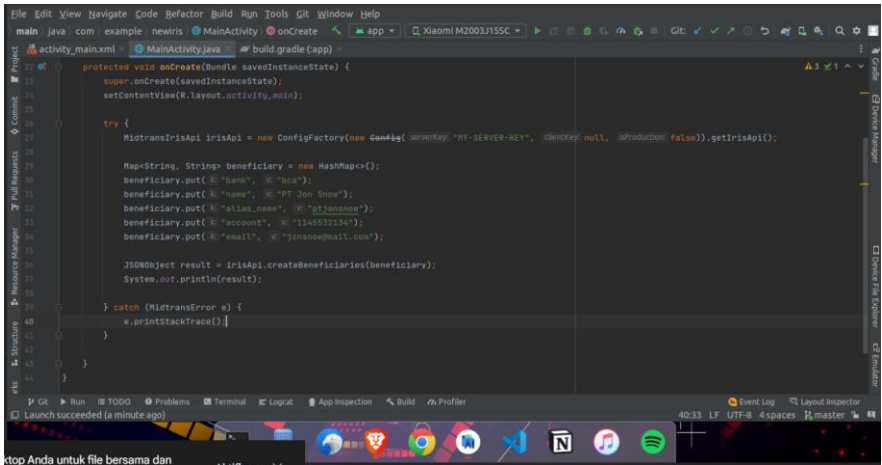
Gambar 4.34 Deployment Lampa Pada Uptodown

Seperti yang digambarkan pada Gambar 4.34, untuk melakukan deploy aplikasi Lampa Pemandu Wisata ke Uptodown, langkah pertama adalah menyiapkan aplikasi dengan memastikan semua file APK telah siap dan memenuhi pedoman dari Uptodown. Setelah itu, pengembang perlu membuat akun di Uptodown dan mengisi semua informasi yang diperlukan, seperti deskripsi aplikasi, kategori, dan screenshot. Setelah aplikasi diunggah dan pengaturan metadata selesai, pengembang dapat memilih opsi untuk mempublikasikan aplikasi. Selanjutnya, aplikasi akan tersedia untuk diunduh oleh pengguna melalui platform Uptodown. Dengan menggunakan Uptodown, pengembang juga bisa memantau performa aplikasi dan melakukan perbaikan berdasarkan data yang dikumpulkan dari pengguna.

3.6 Pengembangan Android Studio

Android Studio adalah Integrated Development Environment (IDE) resmi dari Google untuk mengembangkan aplikasi Android. IDE ini menyediakan berbagai alat dan fitur untuk mempermudah pengembang dalam membuat aplikasi mobile, mulai dari desain antarmuka pengguna dengan XML dan drag-and-drop, hingga penulisan kode menggunakan bahasa pemrograman Java atau Kotlin. Android Studio dilengkapi dengan emulator, debugger, dan berbagai alat pengujian yang membantu pengembang untuk menguji dan

memperbaiki aplikasi secara efisien. Selain itu, Android Studio mendukung pengelolaan dependensi dan integrasi dengan layanan seperti Firebase, yang membuat pengembangan aplikasi Android menjadi lebih mudah dan terstruktur, dapat dilihat pada gambar 4.35.



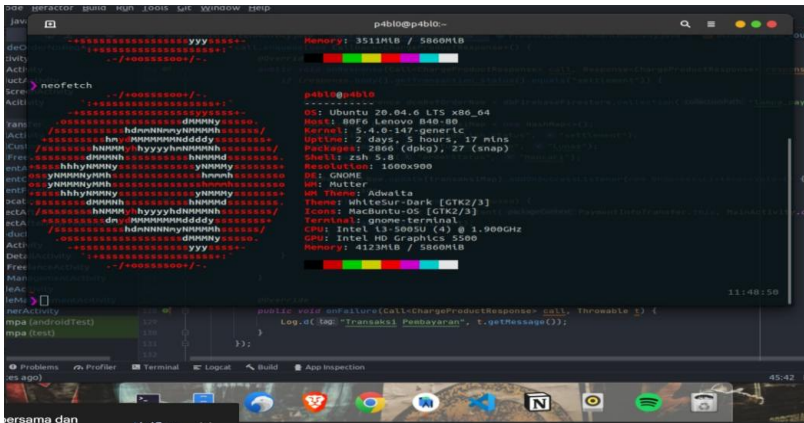
Gambar 4.35 IDE Android Studio Pada Lampa

Pengembangan aplikasi mobile *Lampa Pemandu Wisata* menggunakan Android Studio melibatkan pembuatan antarmuka yang menarik dan fungsional, yang memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi wisata dengan mudah. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan peta wisata, panduan lokasi, serta informasi mengenai tempat-tempat wisata yang ada di daerah Lampung. Salah satu fitur unggulan yang dapat diintegrasikan

adalah automasi menggunakan algoritma *FCFS* (First Come, First Served) untuk mengatur jadwal atau rute kunjungan wisatawan. Algoritma ini dapat membantu mengatur urutan kunjungan ke berbagai tempat wisata berdasarkan waktu kedatangan, sehingga wisatawan dapat mengikuti rute yang efisien dan menghindari keramaian. Dengan Android Studio, pengembangan dan integrasi fitur-fitur ini dapat dilakukan secara optimal, menghasilkan aplikasi yang ramah pengguna dan bermanfaat bagi wisatawan.

3.7 Linux Os Environment

Linux adalah sistem operasi open-source yang dikembangkan pertama kali oleh Linus Torvalds pada tahun 1991. Sistem operasi ini bersifat bebas dan dapat dimodifikasi sesuai kebutuhan penggunaannya, yang menjadikannya sangat populer di kalangan pengembang perangkat lunak dan komunitas teknologi. Linux memiliki berbagai distribusi atau "distro", seperti Ubuntu, Fedora, dan Debian, Linux menawarkan kebebasan dalam mengakses dan memodifikasi kode sumbernya, memberikan fleksibilitas tinggi bagi penggunaannya, dapat dilihat pada gambar 3.36.



Gambar 4.36 Linux Os Pengembangan Aplikasi Lampa

Selain itu, Linux dikenal karena kestabilannya, keamanannya, dan kemampuannya untuk berjalan di berbagai perangkat keras, dari komputer pribadi hingga server besar. Sistem operasi ini banyak digunakan di server, perangkat IoT (Internet of Things), serta perangkat mobile seperti Android. Linux juga mendukung berbagai alat pengembangan dan perangkat lunak seperti Python, Docker, dan Git, yang memudahkan para pengembang dalam menjalankan proyek mereka..

D. Verifikasi

1. Functional Suitability

Pengujian *Functional Suitability* dalam dokumen *black box testing* dilakukan dengan ahli di bidang teknologi yaitu staf IT Kantor Pertanahan Kota Semarang. Hasil pengujian karakteristik *Functional*

Suitability pada subkarakteristik *Functional Completeness* dan *Appropriatenes* berada pada tabel 4.3 .

*Tabel 4.3 Hasil Pengujian Dokumen Black Box Testing
Subkarakteristik Functional Completeness dan Appropriatenes*

No	Fungsi	Hasil Yang Diharapkan	Berhasil	
Pemandu Wisata			YA	TIDAK
1.	Login sebagai Pemandu	Fungsi login sebagai pemandu berjalan dengan benar.	√	
2.	Mengelola data pesanan	Fungsi untuk melihat dan mengelola pesanan yang masuk.	√	
3.	Mengelola penulisan insight destinasi wisata baru	Fungsi untuk menambah, menampilkan, mengubah, dan insight atau berita destinasi Baru yang membantu mengelola.	√	
4.	Verifikasi Lisensi	Fungsi ini bertujuan melakukan pengelolaan kelayakan pemandu yang berlisensi.	√	

5.	Logout	Fungsi logout berjalan dengan benar.	√	
6.	Mengelola akun serta point level order	Fungsi sebagai bentuk kmanajemen profil serta poin layak untuk melanjutkan tahap order.	√	
7.	Terima pesanan pencarian dan notifikasi	Fungsi ini berisikan status persetujuan pesanan dalam keadaan proses, belum bayar, dibatalkan. serta sukses.	√	
Customer				
1.	Login sebagai customer	Fungsi login sebagai Customer berjalan dengan benar.	√	
2.	Mengelola data profil	Fungsi ini sebagai pengelola data pengguna berupa kelengkapan dokumen dan data diri.	√	
3.	Mengelola Pesanan	Fungsi melakukan Pesanan dilakukan mencari pemandu yang berlisensi.	√	
4.	Insight Destinasi	Fungsi untuk melihat destinasi apa saja yang	√	

		tersedia didalam aplikasi.		
5.	Logout	Fungsi logout berjalan dengan benar.	√	

Berdasarkan hasil pengujian metode *black box* pada karakteristik *functional suitability* maka dapat disimpulkan bahwa:

$$\text{Persentase Keberhasilan} = \frac{12}{12} \times 100\% = 100\%$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut sistem automasi pencarian pemandu wisata pada aplikasi LAMPA menghasilkan persentase keberhasilan 100%.

2. *Usability*

Pengujian kriteria *usability* menggunakan *User Acceptance Test* (UAT) menggunakan angket USE Quesionnaire oleh Arnold M. Lund (2001) dalam (Kusnadi, 2018), dilakukan oleh 1 Pemandu serta user 4 orang pada pengguna biasa aplikasi LAMPA. berikut hasil pengujian tersebut dalam tabel 4.4 berikut:

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Usability

Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
	SS	S	RG	TS	STS

P1	5	1	0	0	0
P2	4	2	0	0	0
P3	4	2	0	0	0
P4	2	3	1	0	0
P5	2	3	1	0	0
P6	4	2	0	0	0
P7	4	2	0	0	0
P8	4	2	0	0	0
P9	4	2	0	0	0
P10	5	1	0	0	0
P11	4	2	0	0	0
P12	4	2	0	0	0
P13	3	3	0	0	0
P14	4	2	0	0	0
P15	4	2	0	0	0
P16	4	2	0	0	0
P17	3	2	1	0	0
P18	3	3	0	0	0
P19	3	3	0	0	0
P20	5	1	0	0	0
P21	4	2	0	0	0
P22	4	1	1	0	0
P23	5	1	0	0	0
P24	3	3	0	0	0
P25	3	3	0	0	0
P26	4	2	0	0	0

P27	5	1	0	0	0
TOTAL	134	0	0	0	0

Berdasarkan hasil pengujian *usability*, maka dapat disimpulkan jika jumlah total jawaban :

Sangat Setuju (SS) sebanyak **134**, Setuju (S) sebanyak **55**, Raguragu (R) sebanyak **4**, Tidak Setuju (TS) sebanyak **0**, dan Sangat Tidak Setuju (STS) sebanyak **0**. Hasil pengujian *Usability* adalah sebagai berikut:

$$\text{Skor Total} = (134 \times 5) + (55 \times 4) + (4 \times 3) + (0 \times 2) + (0 \times 1) = 902$$

$$\text{Persentase Skor} = \frac{902}{1000} \times 100\% = 90.2\%$$

Hasil persentase dari skor diatas adalah 90.2%, berdasarkan hasil tersebut Automasi Jadwal Layanan Pemandu Wisata Menggunakan First Come First Served Berbasis Mobile Pada Platform Lampa termasuk pada kriteria sangat layak.

e. *Maintenance*

Pada tahap ini pemeliharaan akan dilakukan guna memastikan website Prodi Teknologi Informasi ramah disabilitas tetap berjalan

optimal, patuh pada pedoman aksesibilitas, dan terus berkembang sesuai kebutuhan pengguna tak terkecuali penyandang disabilitas. Berikut beberapa pemeliharaan yang dapat dilakukan:

1. Memonitoring kinerja bundle aplikasi.
2. Perbaikan dan pengecekan secara berkala agar sistem automasi tetap dalam keadaan normal.
3. Memanajemen database secara berkala, baik menambahkan atau menghapus data yang sudah tidak relevan pada Server Cloud Firestore Database.
4. Penambahan fitur automasi pencarian, memungkinkan seorang customer bisa mendapatkan langsung pemandu wisata yang profesional dan nyaman.
5. Penambahan konten insight sebagai informasi destinasi wisata, dan informasi-informasi terkait hal yang berkaitan dengan pemandu wisata.

BAB V

KESIMPULAN dan SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan lampa pemandu wisata, alat ini dirancang untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi wisatawan dalam menjelajahi destinasi wisata. Lampa pemandu ini diharapkan dapat menjadi solusi praktis yang memadukan teknologi dengan pengalaman wisata yang lebih interaktif. Namun, seperti halnya teknologi lainnya, penting untuk mengevaluasi sejauh mana lampa pemandu wisata ini dapat diimplementasikan secara efektif dan memenuhi kebutuhan wisatawan.

- a. Hasil dari User Acceptance Test menunjukkan nilai rata-rata sebesar 90.2% dengan kategori "Sangat layak". Maka dari itu hasil dari pengujian dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini layak digunakan sebagai aplikasi mobile pencarian pemandu wisata.
- b. Dari kesimpulan metode FCFS, digunakan untuk meningkatkan efisiensi dalam pencarian tour guide dengan mempertimbangkan faktor waktu, di mana pemesanan yang lebih awal akan diprioritaskan dalam sistem dengan menghasilkan nilai rata-rata pemrosesan 600 milisecond.

B. Saran

Untuk meningkatkan efektivitas lampa pemandu wisata, disarankan agar pengelola destinasi wisata memastikan perangkat ini selalu terbaru dan mudah diakses oleh semua wisatawan, baik yang familiar dengan teknologi maupun yang tidak. Selain itu, penyediaan versi panduan dalam berbagai bahasa dan pembaruan informasi secara berkala akan sangat membantu meningkatkan kualitas pengalaman wisata, membuat wisatawan merasa lebih nyaman dan terinformasi dengan baik selama perjalanan mereka.

DAFTAR PUSTAKA

Aulia, S. (2020). Pola Perilaku Konsumen Digital Dalam Memanfaatkan Aplikasi Dompot Digital. *Jurnal Komunikasi*, 12(2), 311. <https://doi.org/10.24912/jk.v12i2.9829>

Danuri, M., Informatika, M., Teknologi, J., & Semarang, C. (n.d.).

PERKEMBANGAN DAN TRANSFORMASI TEKNOLOGI DIGITAL.

Dirjen, S. K., Riset, P., Pengembangan, D., Dikti, R., & Firman Maulana, I. (2017). Terakreditasi SINTA Peringkat 2 Penerapan Firebase Realtime Database pada Aplikasi E- Tilang Smartphone berbasis Mobile Android. *Masa Berlaku Mulai*, 1(3), 854–863.

Handoyo, E. D., Santoso, S., & Surjawan, D. J. (2022). Pengembangan Aplikasi Mobile Pemesanan dan Pembayaran Makanan Berbasis Cloud Storage. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(1).

<https://doi.org/10.28932/jutisi.v8i1.4393>

Ilham Firman Maulana. (2020). Penerapan Firebase Realtime Database pada Aplikasi E-Tilang Smartphone berbasis Mobile Android. *Masa Berlaku Mulai*, 1(3), 854–863.

Purwanti, K. Y., Putra, L. V., Hawa, A. M., Kartika, J., & Purwanti, Y. (2018). LOGO Jurnal Literasi Informasi untuk Meningkatkan Keterampilan Pencarian Informasi Ilmiah Siswa SMA R T I C L E I N F O. *International Journal of Community Service Learning*, 2(4),

237–241.

<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/IICSL>

Puspitasari, T. M. M., & Maulina, D. (2019). Implementasi Payment Gateway Menggunakan Midtrans Pada Marketplace Travnesia.Com. *Mobile and Forensics*, 1(1), 22.
<https://doi.org/10.12928/mf.v1i1.997>

Putri, I. G. A. P. A., & Nurcaya, I. N. (2019). PENERAPAN WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM PADA PT UNIPLASTINDO INTERBUANA BALI. *E-Jurnal Manajemen*

Silberschatz, A., Galvin, P. B., & Gagne, G. (2018). Operating system concepts (10th ed.)

Universitas Udayana, 8(12), 7216.

<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p16> Situmorang, D. M., & Al Afgani, J. (2023). Journal of Applied

Management Research Implementation of System Digitalization in Payment and Deposit of Non-Tax Revenue from Minerals and Coal Resources. *JOURNAL OF APPLIED MANAGEMENT RESEARCH*, 3(1), 42–50.

<https://doi.org/10.36441/jamr>

Tias Dewantoro, F., & Fira Waluyo, A. (2023). Penerapan Rest Api Dalam Perancangan Aplikasi Reservasi Perawatan dan Penitipan Hewan Berbasis Android. *Media Online*, 4(2), 1011–1020.
<https://doi.org/10.30865/klk.v4i2.1262>

Slamet Riyadi, & Faruq Ulum. (2021). ANALISIS PENERAPAN ALGORITMA FIRST COME FIRST SERVED (FCFS) DALAM PROSES PESANAN PADA APLIKASI GOJEK. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengesahan Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jalan Prof. Dr. H. Hamka Kampus II Ngaliyan Semarang 50185
Telepon (024) 76433366, Website: fst.walisongo.ac.id

PENGESAHAN

Naskah proposal skripsi berikut ini :

Judul : AUTOMASI JADWAL LAYANAN PEMANDU WISATA
MENGUNAKAN FIRST COME FIRST SERVED BERBASIS
MOBILE PADA PLATFORM LAMPA

Penulis : Abubakr Sidik

NIM : 2108096009

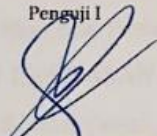
Jurusan : Teknologi Informasi

Telah diujikan dalam seminar proposal skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam bidang ilmu Teknologi Informasi.

Semarang, 9 September 2024

DEWAN PENGUJI

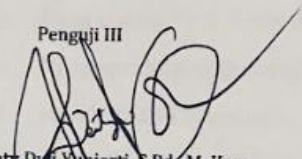
Penguji I


Prof. Dr. H. Musahadi, M.Ag.
NIP. 196907091994031003

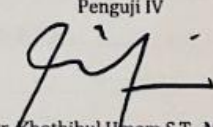
Penguji II


Nur Cahyo Hendro Wibowo, S.T., M.Kom.
NIP. 197312222006041001

Penguji III


Dr. Wenty Dwi Yuniarti, S.Pd., M. Kom
NIP. 197706222006042005

Penguji IV


Dr. Khothibul Umam S.T., M. Kom
NIP. 197908272011011007

Lampiran 2. Surat Izin Riset

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI Alamat: Jl. Prof. Dr. Hamka Km.1 Semarang E-mail: fst@walisongo.ac.id Web: http://fst.walisongo.ac.id
Nomor : B.1635/Un.10.8/K/SP.01.08/02/2025	Semarang, 14 Februari 2025
Lamp : Proposal Skripsi	
Hal : Permohonan Izin Riset	
 Kepada Yth. DPD HPI JATENG Jl. Puri Eksekutif 2/B17A, Tawangmas, Kota Semarang di tempat	
Assalamu'alaikum Wr. Wb.	
Diberitahukan dengan hormat dalam rangka penulisan skripsi, bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini :	
Nama : ABUBAKAR SIDIK	
NIM : 2108096009	
Jurusan : TEKNOLOGI INFORMASI	
Judul : AUTOMASI JADWAL LAYANAN PEMANDU WISATA MENGGUNAKAN FIRST COME FIRST SERVED BERBASIS MOBILE PADA PLATFORM LAMPA	
Semester : VII (Tujuh)	
Mahasiswa tersebut membutuhkan data-data dengan tema/judul skripsi yang sedang disusun, oleh karena itu kami mohon mahasiswa tersebut, Meminta ijin melaksanakan Riset di tempat Bapak / ibu pimpin, yang akan dilaksanakan 14 Februari 2024.	
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.	
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.	
 Bekan Kabag. Tata Usaha, Muh. Kharis, SH, M.H NIP. 19691017 199403 1 002	
Tembusan Yth.	
1. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo (sebagai laporan)	
2. Arsip	
Cp ABUBAKAR SIDIK : 081236192199	

Lampiran 3. Angket Pengujian BlackBox

LEMBAR PENGUJIAN DOKUMEN BLACK BOX

Automasi Jadwal Layanan Pemandu Wisata Menggunakan
First Come First Served Berbasis Mobile Pada Platform Lampa

NAMA : Resha Dwi Apriyana
JABATAN : Kewas DPO HPI Jawa Tengah

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda centang (✓) pada kolom YA jika fungsi berjalan normal dan TIDAK jika fungsi berjalan tidak normal.

No	Fungsi	Hasil Yang Diharapkan	Berhasil	
Pemandu Wisata			YA	TIDAK
1.	Login sebagai Pemandu	Fungsi login sebagai pemandu berjalan dengan benar.	✓	
2.	Mengelola data pesanan	Fungsi untuk melihat dan mengelola pesanan yang masuk.	✓	
3.	Mengelola penulisan insight destinasi wisata baru	Fungsi untuk menambah, menampilkan, mengubah, dan insight atau berita destinasi Baru yang membantu mengelola.	✓	
4.	Verifikasi Lisensi	Fungsi ini bertujuan melakukan pengelolaan kelayakan pemandu yang berlisensi.	✓	
5.	Logout	Fungsi logout berjalan dengan benar.	✓	
6.	Mengelola akun serta point level order	Fungsi sebagai bentuk kmanajemen profil serta poin layak untuk melanjutkan tahap order.	✓	
7.	Terima pesanan pencarian dan notifikasi	Fungsi ini berisikan status persetujuan pesanan dalam keadaan proses, belum bayar, dibatalkan, serta sukses.	✓	
Customer				
1.	Login sebagai customer	Fungsi login sebagai Customer berjalan dengan benar.	✓	
2.	Mengelola data profil	Fungsi ini sebagai pengelola data pengguna berupa kelengkapan dokumen dan data diri.	✓	
3.	Mengelola Pesanan	Fungsi melakukan Pesanan dilakukan mencari pemandu	✓	

		yang berlisensi.		
4.	Insight Destinasi	Fungsi untuk melihat destinasi apa saja yang tersedia didalam aplikasi.	√	
5.	Logout	Fungsi logout berjalan dengan benar.	√	

Terimakasih telah menjadi partissipasi dalam menjawab soal-soal dalam instrumen ini. Semoga instrumen ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

KOMENTAR ATAU SARAN:

..Saran Saya Untuk Automasinya lebih ditingkatkan lagi..

.....

.....

.....

Semarang 14 Feb 2025
Responden



Lampiran 4: Angket Pengujian Dokumen User Acceptent Test (UAT)

LEMBAR PENGUJIAN DOKUMEN USER ACCEPTANCE TEST

Automasi Jadwal Layanan Pemandu Wisata Menggunakan
First Come First Served Berbasis Mobile Pada Platform Lampa

NAMA : Beswa Dwi Ariyana
JABATAN : Ketua DPO HPA Jawa Tengah

Petunjuk Pengisian:

- Harap membaca petunjuk terlebih dahulu sebelum pengisian angket.
- Mohon mengisi identitas terlebih dahulu.
- Harap membaca teliti setiap pertanyaan sebelum anda menjawab
- Jika ada yang kurang dimengerti silahkan tanya ke peneliti
- Petunjuk pengisian skala.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- RG : Ragu-ragu
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

No	Instrumen	Skala Penelitian				
Usefulness		SS	S	RG	TS	STS
1.	Aplikasi ini membantu saya mencari pemandu wisata lebih efektif	√				
2.	Aplikasi ini membantu saya mengelola pesanan terkait pemandu wisata	√				
3.	Aplikasi ini bermanfaat	√				
4.	Aplikasi ini memberi saya dampak yang besar terhadap tugas yang dilakukan sebagai pemandu wisata	√				
5.	Aplikasi ini memudahkan saya mencapai target pesanan pemandu	√				
6.	Aplikasi ini menghemat waktu ketika saya menggunakannya	√				
7.	Aplikasi ini sesuai apa yang saya butuhkan sebagai pemandu	√				
8.	Aplikasi ini bekerja sesuai dengan apa yang saya harapkan	√				
Easy of Use		√				
9.	Aplikasi ini dapat mudah ketika digunakan	√				

10.	Aplikasi ini praktis untuk digunakan	✓				
11.	Aplikasi ini mudah dipahami	✓				
12.	Aplikasi ini memerlukan langkah-langkah yang praktis untuk mencapai apa yang saya kerjakan	✓				
13.	Aplikasi ini dapat menyesuaikan kebutuhan saya	✓				
14.	Tidak sulit ketika menggunakan aplikasi ini	✓				
15.	Saya dapat menggunakan aplikasi ini tanpa instruksi tertulis	✓				
16.	Saya tidak melihat adanya ketidakkonsistenan selama saya menggunakannya	✓				
17.	Pemandu yang jarang maupun rutin menggunakan akan menyukai aplikasi ini	✓				
18.	Saya dapat kembali dari kesalahan dengan cepat dan mudah	✓				
19.	Saya dapat menggunakan sistem ini sampai selesai	✓				
<i>Easy of Learning</i>						
20.	Saya belajar menggunakan aplikasi ini dengan cepat menggunakan aplikasi ini	✓				
21.	Aplikasi ini mudah untuk dipelajari cara saat digunakan	✓				
22.	Saya menjadi terampil menyelesaikan tugas pemandu di aplikasi ini	✓				
<i>Satisfaction</i>						
23.	Saya puas dengan aplikasi ini	✓				
24.	Saya akan merekomendasikan sistem informasi ini kepada kerabat dekat maupun jauh	✓				
25.	Saya merasa senang saat menggunakan aplikasi ini	✓				
26.	Aplikasi ini bekerja seperti yang saya inginkan	✓				
28.	Aplikasi ini sangat bagus	✓				

Semarang, 14.11.2025

Responden

RESPONDEN PRAMUWISATA

 UPD JAWA TENGAH
 (Resku Dwi H...)
 (JAWA TENGAH TOURIST GUIDE)

Lampiran 4.Observasi dengan kapasitas yang hadir ialah dihadiri oleh para pemandu wisata DPD Himpunan Pramuwisata Indonesia JATENG.





Lampiran 5. Code Fitur Automasi FCFS dengan memanfaatkan 2 Class Program BackEnd yaitu Class DetailTourGuideOrderNoReqActivity.java menunjukan bahwa pesanan telah dibuat, kemudian Class DetailTourGuideOrderFixReqActivity.java Menandakan Pemandu Wisata melakukan konfirmasi terhadap pesanan yang dibuat, serta activity_detail_tour_guide_order_fix_req.xml sebagai Base Code Untuk Program Front-Endnya.

Class DetailTourGuideOrderNoReqActivity.java

```
package com.kizilelma.lampa;

import android.annotation.SuppressLint;
import android.content.Intent;
import android.os.Bundle;
import android.widget.Button;
import android.widget.TextView;

import androidx.appcompat.app.AppCompatActivity;
import androidx.recyclerview.widget.RecyclerView;
```

```

import
com.google.android.material.imageview.ShapeableImageVi
ew;

import com.google.firebase.firestore.FirebaseFirestore;


import com.kizilelma.lampa.adapter.TourGuideUserReqAd


import com.kizilelma.lampa.models.UserModels;

import com.squareup.picasso.Picasso;

import java.util.ArrayList;


    public    class    DetailTourGuideOrderNoReqActivity
    extends AppCompatActivity {

        TextView                info_tanggal_perjalan_order,
        info_order_id_value, info_status_wisata,
        amount_price_item_order,
        tv_title_product_proses_order,
        info_provinsi_wisata_order,

```

```

tv_listwisata, tv_list_noted_order_val;
    ShapeableImageView image_product_proses_order;
    Button btn_proses_order_guide, btn_chat_user;
    FirebaseFirestore db_firebase_firestore;
    ArrayList<UserModels> guideModelsFind;
    RecyclerView rc_tour_guide_find_proses;
    TourGuideUserReqAdapter guide_find_adapter;
    String    orderId,    tanggalPesanan,    alamatPertemuan,
kotaWisata, provinsiWisata, listWisata, notedListWisata;

    @SuppressWarnings("MissingInflatedId")
    @Override
    protected void onCreate(Bundle savedInstanceState) {
        super.onCreate(savedInstanceState);

setContentView(R.layout.activity_detail_tour_guide_order);

        Intent getIntent = getIntent();

        db_firebase_firestore = FirebaseFirestore.getInstance();

        rc_tour_guide_find_proses =

```

```

findViewById(R.id.rc_tour_guide_find_proses);
    info_tanggal_perjalan_order =
findViewById(R.id.info_tanggal_perjalan_order);
    info_order_id_value =
findViewById(R.id.info_order_id_value);
    info_status_wisata =
findViewById(R.id.info_status_wisata_order);
    info_provinsi_wisata_order =
findViewById(R.id.info_provinsi_wisata_order);
    amount_price_item_order =
findViewById(R.id.amount_price_item_order);
    tv_title_product_proses_order =
findViewById(R.id.tv_title_product_proses_order);
    image_product_proses_order =
findViewById(R.id.image_product_proses_order);
    btn_proses_order_guide =
findViewById(R.id.btn_proses_order_guide);
    tv_listwisata = findViewById(R.id.tv_listwisata);
    tv_list_noted_order_val =
findViewById(R.id.tv_list_noted_order_val);

    String total_price_cas_to_string =
getIntent.getStringExtra("tarifWisata");

```

```
info_tanggal_perjalan_order.setText(getIntent.getStringExtra("tanggalWisata"));

info_order_id_value.setText(getIntent.getStringExtra("orderId"));

info_status_wisata.setText(getIntent.getStringExtra("orderStatus"));
amount_price_item_order.setText(total_price_cas_to_string);

tv_title_product_proses_order.setText(getIntent.getStringExtra("judulWisata"));

info_provinsi_wisata_order.setText(getIntent.getStringExtra("provinsiWisata"));
orderId = getIntent.getStringExtra("orderId");
tanggalPesanan = getIntent.getStringExtra("tanggalPesanan");
alamatPertemuan =
    getIntent.getStringExtra("alamatPertemuan");
kotaWisata = getIntent.getStringExtra("kotaWisata");
provinsiWisata = getIntent.getStringExtra("provinsiWisata");
```

```

listWisata = getIntent.getStringExtra("listWisata");
    notedListWisata =
getIntent.getStringExtra("notedListWisata");
    Picasso.get()
        .load(getIntent.getStringExtra("imageWisata"))
        .into(image_product_proses_order);
    tv_listwisata.setText(listWisata);
    tv_list_noted_order_val.setText(notedListWisata);

}
}

```

```

package com.kizilelma.lampa;

import android.annotation.SuppressLint;
import android.content.Intent;
import android.os.Bundle;
import android.view.View;
import android.widget.Button;
import android.widget.RelativeLayout;

```

```
import android.widget.TextView;
```

```
import androidx.annotation.NonNull;
```

```
import androidx.annotation.Nullable;
```

```
import androidx.appcompat.app.AppCompatActivity;
```

```
import com.google.android.gms.tasks.OnCompleteListener;
```

```
import com.google.android.gms.tasks.OnSuccessListener;
```

Class DetailTourGuideOrderFixReqActivity.java

```
import com.google.android.gms.tasks.Task;
```

```
import
```

```
com.google.android.material.imageview.ShapeableImageView;
```

```
import com.google.firebase.auth.FirebaseAuth;
```

```
import com.google.firebase.firestore.DocumentReference;
```

```
import com.google.firebase.firestore.DocumentSnapshot;
```

```
import com.google.firebase.firestore.EventListener;
```

```
import com.google.firebase.firestore.FirebaseFirestore;
```

```
import
```

```
com.google.firebase.firestore.FirebaseFirestoreException;
```

```
import com.google.firebase.firestore.ListenerRegistration;
```

```
import com.squareup.picasso.Picasso;
```

```

import java.util.HashMap;
import java.util.Map;

public class DetailTourGuideOrderFixReqActivity extends
AppCompatActivity {

    TextView info_tanggal_perjalan_order, tv_info_hp_pemandu,
tv_list_destinasi, tv_noted_wisata, info_order_id_value,
info_status_wisata, amount_price_item_order,
tv_title_product_proses_order, info_provinsi_wisata_order,
status_pembayaran_order, tv_find_guide_name;

    ShapeableImageView image_product_proses_order,
img_tour_guide_find;

    Button btn_proses_order_guide, btn_chat_user;

    FirebaseFirestore db_firebase_firestore;

    String orderId, tanggalPesanan, alamatPertemuan,
kotaWisata, provinsiWisata, jumlahBelanja, totalBelanja;

```

```

int jumlahBelanjatoInt;

RelativeLayout detail_chat;

String totalJumlahBelanjaUser;


@SuppressLint("MissingInflatedId")
@Override
protected void onCreate(Bundle savedInstanceState) {
    super.onCreate(savedInstanceState);

    setContentView(R.layout.activity_detail_tour_guide_order_fix_req);


    Intent getIntent = getIntent();

    db_firebase_firestore = FirebaseFirestore.getInstance();
    FirebaseAuth db_firebase_auth =
FirebaseAuth.getInstance();

    String userId = db_firebase_auth.getUid();

    info_tanggal_perjalan_order =
findViewById(R.id.info_tanggal_perjalan_order);

    info_order_id_value =

```

```

findViewById(R.id.info_order_id_value);
        info_status_wisata =
findViewById(R.id.info_status_wisata_order);
        info_provinsi_wisata_order =
findViewById(R.id.info_provinsi_wisata_order);
        amount_price_item_order =
findViewById(R.id.amount_price_item_order);
        status_pembayaran_order =
findViewById(R.id.status_pembayaran_order);
        tv_title_product_proses_order =
findViewById(R.id.tv_title_product_proses_order);
        tv_find_guide_name =
findViewById(R.id.tv_find_guide_name);
        tv_list_destinasi = findViewById(R.id.tv_list_destinasi);
        tv_noted_wisata = findViewById(R.id.tv_noted_wisata);
        tv_info_hp_pemandu =
findViewById(R.id.tv_info_hp_pemandu);

        image_product_proses_order =
findViewById(R.id.image_product_proses_order);
        img_tour_guide_find =
findViewById(R.id.img_tour_guide_find);

```

```
btn_proses_order_guide =  
findViewById(R.id.btn_proses_order_guide);  
  
detail_chat = findViewById(R.id.detail_chat);  
  
String total_price_cas_to_string =  
getIntent.getStringExtra("tarifWisata");  
  
info_tanggal_perjalan_order.setText(getIntent.getStringExtra("  
tanggalWisata"));  
  
info_order_id_value.setText(getIntent.getStringExtra("orderId  
"));  
  
info_status_wisata.setText(getIntent.getStringExtra("orderStat  
us"));  
  
status_pembayaran_order.setText(getIntent.getStringExtra("st  
atusPembayaran"));  
  
amount_price_item_order.setText(total_price_cas_to_string);
```

```

tv_title_product_proses_order.setText(getIntent.getStringExtra("judulWisata"));

info_provinsi_wisata_order.setText(getIntent.getStringExtra("provinsiWisata"));

tv_noted_wisata.setText(getIntent.getStringExtra("notedListWisata"));

tv_list_destinasi.setText(getIntent.getStringExtra("listWisata"));

tv_info_hp_pemandu.setText(getIntent.getStringExtra("hpGuide"));

Picasso.get()

.load(getIntent.getStringExtra("imageProfileGuide")).placeholder(R.drawable.icon_guide_cust).error(R.drawable.icon_guide_cust)

    .into(img_tour_guide_find);

detail_chat.setOnClickListener(new
View.OnClickListener() {

    @Override

```

```

        public void onClick(View view) {
            Intent intent = new
Intent(DetailTourGuideOrderFixReqActivity.this,
ChatActivity.class);

            intent.putExtra("idTourGuide",
getIntent.getStringExtra("idTourGuide"));

            intent.putExtra("namaTourGuide",
getIntent.getStringExtra("namaTourGuide"));

            intent.putExtra("imageProfileGuide",
getIntent.getStringExtra("imageProfileGuide"));

            intent.putExtra("imageProfileGuide",
getIntent.getStringExtra("imageProfileGuide"));

            intent.putExtra("orderId",
getIntent.getStringExtra("orderId"));

            startActivity(intent);
        }
    });

    orderId = getIntent.getStringExtra("orderId");
    tanggalPesanan =
getIntent.getStringExtra("tanggalPesanan");

    alamatPertemuan =
getIntent.getStringExtra("alamatPertemuan");

```

```

        kotaWisata = getIntent.getStringExtra("kotaWisata");
        provinsiWisata =
getIntent.getStringExtra("provinsiWisata");
        jumlahBelanja = getIntent.getStringExtra("totalPesanan");
        Picasso.get()

load(getIntent.getStringExtra("imageWisata")).placeholder(R.
drawable.pantai_marina_senja).error(R.drawable.pantai_mari
na_senja)

        .into(image_product_proses_order);

db_firebase_firestore.collection("lampa_payment_product")
        .document(orderId)
        .get()
        .addOnCompleteListener(new
OnCompleteListener<DocumentSnapshot>() {
            @Override
            public void onComplete(@NonNull
Task<DocumentSnapshot> task) {
                if (task.isSuccessful()) {
                    DocumentSnapshot document =

```

```

task.getResult();

tv_find_guide_name.setText(document.getString("namaTourG
uide"));

        }

    }

}

);

db_firebase_firestore.collection("users")
    .document(userId)
    .get()
    .addOnCompleteListener(new
OnCompleteListener<DocumentSnapshot>() {
        @Override
        public void onComplete(@NonNull
Task<DocumentSnapshot> task) {
            if (task.isSuccessful()) {
                DocumentSnapshot document =
task.getResult();

                totalJumlahBelanjaUser =

```

```

document.getString("totalBelanja");

        String totalPengeluaran =
document.getString("totalPengeluaran");

        String orderIdProduct =
getIntent.getStringExtra("orderId");


        // Total Belanja
        jumlahBelanjatoInt =
Integer.parseInt(jumlahBelanja);

        int totalJmlahBljnToStr =
Integer.parseInt(totalJumlahBelanjaUser);

        int totalJumlahBaru = totalJmlahBljnToStr +
jumlahBelanjatoInt;

        String jumlahBelanjaBaru =
String.valueOf(totalJumlahBaru);


        // Total Pengeluaran User
        int hargaBeliSekarang =
Integer.parseInt(total_price_cas_to_string);

        int totalPengeluaranToInt =
Integer.parseInt(totalPengeluaran);

        int totalBeliPengeluaran =
totalPengeluaranToInt + hargaBeliSekarang;

```

```

        String totalPengeluaranBaru =
String.valueOf(totalBeliPengeluaran);

        end_proses_order(jumlahBelanjaBaru,
orderIdProduct, userId, totalPengeluaranBaru);

    }

}

};

}

private void end_proses_order(String jumlahBelanjaBaru,
String orderIdProduct, String userId, String
totalPengeluaranBaru) {

    Intent getIntent = getIntent();

    btn_proses_order_guide.setOnClickListener(new
View.OnClickListener() {

        @Override

        public void onClick(View view) {

            DocumentReference documentReferenceMeet =
db_firebase_firestore.collection("lampa_meet_order_pramu").

```

```

document(orderIdProduct);

    ListenerRegistration lstnerRegPustEnd =
documentReferenceMeet.addSnapshotListener(new
EventListener<DocumentSnapshot>() {

    @Override

    public void onEvent(@Nullable DocumentSnapshot
value, @Nullable FirebaseFirestoreException error) {

        Map<String, Object> mapSuccessMeet = new
HashMap<>();

        mapSuccessMeet.put("alamat",
getIntent.getStringExtra("alamat"));

        mapSuccessMeet.put("alamatPertemuan",
getIntent.getStringExtra("alamatPertemuan"));

        mapSuccessMeet.put("imageProfileGuide",
getIntent.getStringExtra("imageProfileGuide"));

        mapSuccessMeet.put("imageWisata",
getIntent.getStringExtra("imageWisata"));

        mapSuccessMeet.put("judulWisata",
getIntent.getStringExtra("judulWisata"));

        mapSuccessMeet.put("kotaWisata",
getIntent.getStringExtra("kotaWisata"));

        mapSuccessMeet.put("orderId", orderIdProduct);

        mapSuccessMeet.put("nama",

```

```

getIntent.getStringExtra("nama"));

        mapSuccessMeet.put("userId", userId);
        mapSuccessMeet.put("orderStatus", "Bertemu");
        mapSuccessMeet.put("provinsiWisata",
getIntent.getStringExtra("provinsiWisata"));
        mapSuccessMeet.put("statusPembayaran",
getIntent.getStringExtra("statusPembayaran"));
        mapSuccessMeet.put("tanggalWisata",
getIntent.getStringExtra("tanggalWisata"));
        mapSuccessMeet.put("tarifWisata",
getIntent.getStringExtra("tarifWisata"));
        mapSuccessMeet.put("totalSupportOrder",
getIntent.getStringExtra("totalSupportOrder"));
        mapSuccessMeet.put("tambahanOrang",
getIntent.getStringExtra("tambahanOrang"));
        mapSuccessMeet.put("Lisensi",
getIntent.getStringExtra("Lisensi"));
        mapSuccessMeet.put("listWisata",
getIntent.getStringExtra("listWisata"));
        mapSuccessMeet.put("notedListWisata",
getIntent.getStringExtra("notedListWisata"));

documentReferenceMeet.set(mapSuccessMeet).addOnSuccess

```

```

Listener(new OnSuccessListener<Void>() {
    @Override
    public void onSuccess(Void unused) {
        DocumentReference dcmRefSuksesProduct =
db_firebase_firestore.collection("lampa_payment_product").do
cument(orderIdProduct);

        Map<String, Object> mapPushSuksesData =
new HashMap<>();

        mapPushSuksesData.put("orderStatusUser",
"Sukses");

mapPushSuksesData.put("orderStatusEndOrder", "true");

mapPushSuksesData.put("statusPesananProduct", "Tidak
Dalam Pesanan");

        mapPushSuksesData.put("isOrder", "false");

dcmRefSuksesProduct.update(mapPushSuksesData).addOnSu
ccessListener(new OnSuccessListener<Void>() {
    @Override
    public void onSuccess(Void unused)
{DocumentReference dcmRefSuksesProductUsers =
db_firebase_firestore.collection("users").document(userId);

```

```

    Map<String, Object> mapPushSuksesDataUser = new
    HashMap<>();

    mapPushSuksesDataUser.put("totalBelanja",
    jumlahBelanjaBaru);
    mapPushSuksesDataUser.put("totalPengeluaran",
    totalPengeluaranBaru);
    dcmRefSuksesProductUsers.update(mapPushSuksesDataUser
    );

    Intent intent = new
    Intent(DetailTourGuideOrderFixReqActivity.this,
    MainActivity.class); startActivity(intent); finish();

        }

    });

        }

    });

package com.kizilelma.lampa.adapter;

import android.content.Context;
import android.content.Intent;
import android.view.LayoutInflater;

```

```
import android.view.View;
import android.view.ViewGroup;
import android.widget.TextView;

import androidx.annotation.NonNull;
import androidx.annotation.Nullable;
import androidx.recyclerview.widget.RecyclerView;

import com.google.firebase.firestore.DocumentReference;
import com.google.firebase.firestore.DocumentSnapshot;
import com.google.firebase.firestore.EventListener;
import com.google.firebase.firestore.FirebaseFirestore;
import
com.google.firebase.firestore.FirebaseFirestoreException;
import com.google.firebase.firestore.ListenerRegistration;
import com.kizilelma.lampa.DetailBelumBayarActivity;
import
com.kizilelma.lampa.DetailTourGuideOrderFixReqActivity;
import
com.kizilelma.lampa.DetailTourGuideOrderNoReqActivity;
import com.kizilelma.lampa.R;
import com.kizilelma.lampa.models.ProsesOrderModels;

import java.text.DecimalFormat;
```

```

import java.text.NumberFormat;
import java.util.ArrayList;

public class ProsesOrderAdapter extends
RecyclerView.Adapter<ProsesOrderAdapter.ViewHolder> {

    ArrayList<ProsesOrderModels> array_product_models;
    Context context;

    public ProsesOrderAdapter(Context context,
ArrayList<ProsesOrderModels> array_product_models) {
        this.array_product_models = array_product_models;
        this.context = context;
    }

    @NonNull
    @Override
    public ViewHolder onCreateViewHolder(@NonNull
ViewGroup parent, int viewType) {
        View view =
LayoutInflater.from(context).inflate(R.layout.item_proses_ord
er_page, parent, false);
        return new ViewHolder(view);
    }

```

```

@Override
public void onBindViewHolder(@NonNull ViewHolder
holder, int position) {
    ProsesOrderModels          productModels          =
array_product_models.get(position);
    String orderStatus = productModels.getOrderStatus();
    String                  orderStatusUser          =
productModels.getOrderStatusUser();
    String                  tarifToStr              =
Integer.toString(productModels.getTarifWisata());

holder.judulWisata.setText(productModels.getJudulWisata());

holder.tv_nama_tourguide.setText(productModels.getNamaTo
urGuide());
    NumberFormat formatter = new DecimalFormat("#,###");
    String                  tiketWisata              =
formatter.format(productModels.getTarifWisata());
    holder.tv_total_price.setText("Rp. " + tiketWisata);
    holder.id_pesananan.setText("No.   Pesananan:   "   +
productModels.getOrderId().substring(0,10));

    if (orderStatus.equals("Mencari")) {

```

```

        holder.tv_status_order.setText("Menunggu Konfirmasi");
        holder.itemView.setOnClickListener(new
View.OnClickListener() {
            @Override
            public void onClick(View v) {
                Intent intent = new Intent(context,
DetailTourGuideOrderNoReqActivity.class);
                intent.putExtra("alamat",
productModels.getAlamat());
                intent.putExtra("alamatPertemuan",
productModels.getAlamatPertemuan());
                intent.putExtra("imageProfileGuide",
productModels.getImageProfileGuide());
                intent.putExtra("imageWisata",
productModels.getImagesWisata());
                intent.putExtra("judulWisata",
productModels.getJudulWisata());
                intent.putExtra("totalPesanan",
productModels.getTotalPesanan());
                intent.putExtra("kotaWisata",
productModels.getKotaWisata());
                intent.putExtra("namaWisata",
productModels.getNamaWisata());
                intent.putExtra("statusGuide",

```

```

productModels.getStatusGuide());
        intent.putExtra("isOrder",
productModels.getIsOrder());
        intent.putExtra("nama", productModels.getNama());
        intent.putExtra("namaTourGuide",
productModels.getNamaTourGuide());
        intent.putExtra("orderId",
productModels.getOrderId());
        intent.putExtra("orderStatus",
productModels.getOrderStatus());
        intent.putExtra("provinsiWisata",
productModels.getProvinsiWisata());
        intent.putExtra("statusPembayaran",
productModels.getStatusPembayaran());
        intent.putExtra("tanggalWisata",
productModels.getTanggalWisata());
        intent.putExtra("tarifWisata", tarifToStr);
        intent.putExtra("idTourGuide",
productModels.getIdTourGuide());
        intent.putExtra("userIdGuide",
productModels.getUserIdGuide());
        intent.putExtra("Lisensi",
productModels.getLisensi());
        intent.putExtra("statusVerifikasiGuide",

```

```

productModels.getStatusVerifikasiGuide());
        intent.putExtra("tambahanOrang",
productModels.getTambahanOrang());
        intent.putExtra("totalSupportOrder",
productModels.getTotalSupportOrder());
        intent.putExtra("durasiWisata",
productModels.getDurasiWisata());
        intent.putExtra("listWisata",
productModels.getListWisata());
        intent.putExtra("notedListWisata",
productModels.getNotedListWisata());
        context.startActivity(intent);
    }
});
} else if (orderStatus.equals("Diterima")) {
    holder.tv_status_order.setText("Belum Bayar");
    holder.itemView.setOnClickListener(new
View.OnClickListener() {
        @Override
        public void onClick(View v) {
            Intent intent = new Intent(context,
DetailBelumBayarActivity.class);
            intent.putExtra("alamat",
productModels.getAlamat());

```

```
intent.putExtra("alamatPertemuan",
productModels.getAlamatPertemuan());
        intent.putExtra("imageProfileGuide",
productModels.getImageProfileGuide());
        intent.putExtra("imageWisata",
productModels.getImagesWisata());
        intent.putExtra("judulWisata",
productModels.getJudulWisata());
        intent.putExtra("kotaWisata",
productModels.getKotaWisata());
        intent.putExtra("nama",
productModels.getNama());
        intent.putExtra("namaTourGuide",
productModels.getNamaTourGuide());
        intent.putExtra("orderId",
productModels.getOrderId());
        intent.putExtra("orderStatus",
productModels.getOrderStatus());
        intent.putExtra("provinsiWisata",
productModels.getProvinsiWisata());
        intent.putExtra("totalPesanan",
productModels.getTotalPesanan());
        intent.putExtra("statusPembayaran",
```

```

productModels.getStatusPembayaran());
        intent.putExtra("tanggalWisata",
productModels.getTanggalWisata());
        intent.putExtra("tarifWisata", tarifToStr);
        intent.putExtra("idTourGuide",
productModels.getIdTourGuide());
        intent.putExtra("userIdGuide",
productModels.getUserIdGuide());
        intent.putExtra("Lisensi",
productModels.getLisensi());
        intent.putExtra("tambahanOrang",
productModels.getTambahanOrang());
        intent.putExtra("statusVerifikasiGuide",
productModels.getStatusVerifikasiGuide());
        intent.putExtra("durasiWisata",
productModels.getDurasiWisata());
        intent.putExtra("totalSupportOrder",
productModels.getTotalSupportOrder());
        intent.putExtra("listWisata",
productModels.getListWisata());
        intent.putExtra("notedListWisata",
productModels.getNotedListWisata());
        context.startActivity(intent);
    }

```

```

    });
    }else {
        holder.tv_status_order.setText("Berlangsung");
        holder.itemView.setOnClickListener(new
View.OnClickListener() {
            @Override
            public void onClick(View v) {

                FirebaseFirestore db_firebase_firestore =
FirebaseFirestore.getInstance();
                String orderId = productModels.getOrderId();

                DocumentReference dcmReqGuideFix =
db_firebase_firestore.collection("lampa_payment_product"
).document(orderId);

                ListenerRegistration lstnrRegisFixRex =
dcmReqGuideFix.addSnapshotListener(new
EventListener<DocumentSnapshot>() {
                    @Override
                    public void onEvent(@Nullable DocumentSnapshot
value, @Nullable FirebaseFirestoreException error) {
                        if (value.exists()) {
                            Intent intent = new Intent(context,
DetailTourGuideOrderFixReqActivity.class);

```

```

        intent.putExtra("alamat",
productModels.getAlamat());
        intent.putExtra("alamatPertemuan",
productModels.getAlamatPertemuan());
        intent.putExtra("imageWisata",
productModels.getImagesWisata());
        intent.putExtra("judulWisata",
productModels.getJudulWisata());
        intent.putExtra("totalPesanan",
productModels.getTotalPesanan());
        intent.putExtra("kotaWisata",
productModels.getKotaWisata());
        intent.putExtra("nama",
productModels.getNama());
        intent.putExtra("namaTourGuide",
value.getString("namaTourGuide"));
        intent.putExtra("imageProfileGuide",
value.getString("imageProfileGuide"));
        intent.putExtra("orderId",
productModels.getOrderId());
        intent.putExtra("orderStatus",
productModels.getOrderStatus());
        intent.putExtra("provinsiWisata",
productModels.getProvinsiWisata());

```

```
        intent.putExtra("statusPembayaran",
productModels.getStatusPembayaran());
        intent.putExtra("tanggalWisata",
productModels.getTanggalWisata());
        intent.putExtra("tarifWisata", tarifToStr);
        intent.putExtra("idTourGuide",
value.getString("idTourGuide"));
        intent.putExtra("userIdGuide",
productModels.getUserIdGuide());
        intent.putExtra("Lisensi",
productModels.getLisensi());
        intent.putExtra("tambahanOrang",
productModels.getTambahanOrang());
        intent.putExtra("totalSupportOrder",
productModels.getTotalSupportOrder());
        intent.putExtra("durasiWisata",
productModels.getDurasiWisata());
        intent.putExtra("statusVerifikasiGuide",
productModels.getStatusVerifikasiGuide());
        intent.putExtra("listWisata",
productModels.getListWisata());
        intent.putExtra("notedListWisata",
productModels.getNotedListWisata());
        intent.putExtra("hpGuide",
```

```

productModels.getHpGuide());
        context.startActivity(intent);
    }
}
});
}
});
}

@Override
public int getItemCount() {
    return array_product_models.size();
}

public class ViewHolder extends RecyclerView.ViewHolder {
    TextView  judulWisata, tv_total_price, tv_status_order,
tv_nama_tourguide, id_pesananan;

    public ViewHolder(View view) {
        super(view);

        tv_status_order

```

```

view.findViewById(R.id.tv_status_order);
        judulWisata                                =
view.findViewById(R.id.tv_title_product_order_find);
        tv_nama_tourguide                            =
view.findViewById(R.id.tv_nama_tourguide);
        tv_total_price                                =
view.findViewById(R.id.tv_total_price);
        id_pesananan                                =
view.findViewById(R.id.id_pesananan);
    }
}
}

```

Front end code automasi pencarian mobile.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<RelativeLayout

xmlns:android="http://schemas.android.com/apk/res/androi
d"
xmlns:app="http://schemas.android.com/apk/res-auto"
xmlns:tools="http://schemas.android.com/tools"
android:background="@color/white"
android:layout_width="match_parent"
android:layout_height="match_parent"/>

<ScrollView
    android:id="@+id/product_detail_scroll"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="match_parent"
    android:layout_marginStart="15dp"
    android:layout_marginEnd="15dp"
    android:layout_marginBottom="110dp"
    android:scrollbars="none">

    <LinearLayout
        android:layout_width="match_parent"
```

```
android:layout_height="match_parent"
android:orientation="vertical">
```

```
<RelativeLayout
    android:id="@+id/detail_order"
```

```
android:layout_width="wrap_content"
```

```
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/point_meet">
```

```
<TextView
    android:id="@+id/tv_subtitle_redirect_pay"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_marginTop="50dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="Status Pesanan"
    android:textColor="@color/black"
    android:textSize="18dp" />
```

```

<com.google.android.material.imageview.ShapeableImageView
    android:id="@+id/ic_pay_status"
    android:layout_width="50dp"
    android:layout_height="55dp"

    android:layout_below="@id/tv_subtitle_redirect_pay"
    android:layout_alignParentStart="true"

    android:layout_marginTop="20dp"
    android:adjustViewBounds="true"
    android:scaleType="fitXY"
    android:src="@drawable/ic_pay_status" />

<TextView
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/ic_pay_status"
    android:layout_marginLeft="8dp"

    android:layout_marginTop="8dp"

```

```
    android:fontFamily="@font/roboto"  
    android:text="Bayar"  
    android:textColor="@color/black"  
    android:textSize="13dp" />
```

```
<View
```

```
    android:id="@+id/line_1"  
    android:layout_width="100dp"  
    android:layout_height="3dp"  
    android:layout_below="@id/ic_pay_status"  
    android:layout_marginLeft="9dp"  
    android:layout_marginTop="-30dp"  
    android:layout_toEndOf="@id/ic_pay_status"  
  
    android:background="#8A8A8A" />
```

```
<com.google.android.material.imageview.ShapeableImageView
```

```
    android:id="@+id/ic_pay_tour_guide_find"  
    android:layout_width="55dp"  
    android:layout_height="50dp"
```

```
    android:layout_below="@id/tv_subtitle_redirect_pay"  
    android:layout_marginTop="20dp"
```

```
    android:layout_toStartOf="@id/line_2"  
    android:layout_toEndOf="@id/line_1"  
    android:adjustViewBounds="true"  
    android:scaleType="fitXY"  
    android:src="@drawable/ic_tour_guide_find" />
```

```
<TextView
```

```
    android:layout_width="match_parent"  
    android:layout_height="wrap_content"  
    android:layout_below="@id/ic_pay_tour_guide_find"
```

```
    android:layout_marginTop="12dp"
```

```
    android:fontFamily="@font/roboto"
```

```
    android:gravity="center"
```

```
    android:text="Tour Guide"
```

```
    android:textColor="@color/black"
```

```
    android:textSize="13dp" />
```

```
<View
```

```
    android:id="@+id/line_2"
```

```
    android:layout_width="100dp"
```

```

        android:layout_height="3dp"
        android:layout_below="@id/ic_pay_status"
        android:layout_marginTop="-30dp"
        android:layout_marginRight="9dp"

        android:layout_toStartOf="@id/ic_pay_tour_sukses_order"
        android:background="#8A8A8A" />

<com.google.android.material.imageview.ShapeableImageView
        android:id="@+id/ic_pay_tour_sukses_order"
        android:layout_width="55dp"
        android:layout_height="52dp"

        android:layout_below="@id/tv_subtitle_redirect_pay"
        android:layout_alignParentEnd="true"
        android:layout_marginTop="20dp"
        android:adjustViewBounds="true"
        android:scaleType="fitXY"
        android:src="@drawable/ic_order_sukses_redirect"
/>

```

```

<TextView
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/ic_pay_tour_guide_find"
    android:layout_alignParentEnd="true"
    android:layout_marginTop="13dp"
    android:layout_marginRight="8dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="Sukses"
    android:textColor="@color/black"
    android:textSize="13dp" />

```

```

<TextView

```

```

    android:id="@+id/tv_subtitle_find_tg"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"

    android:layout_below="@id/ic_pay_tour_sukses_order"
        android:layout_marginTop="80dp"
        android:fontFamily="@font/roboto"
        android:text="Tour Guide Anda"
        android:textColor="@color/black"

```

```

        android:textSize="18dp" />

<RelativeLayout
    android:id="@+id/tour_guide_detail_find_frame"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/tv_subtitle_find_tg">

com.google.android.material.imageview.ShapeableImageView
    android:id="@+id/img_tour_guide_find"

    android:layout_width="80dp"
    android:layout_height="80dp"

    android:layout_alignParentStart="true"
    android:layout_marginTop="20dp"
    android:adjustViewBounds="true"
    android:layout_marginRight="10dp"
    android:scaleType="fitXY"
    android:src="@drawable/icon_guide_cust"

app:shapeAppearanceOverlay="@style/roundedImageTourGui
deFind" />

```

```

<TextView
    android:id="@+id/tv_find_guide_name"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/img_tour_guide_find"
    android:layout_marginTop="-70dp"

android:layout_toEndOf="@id/img_tour_guide_find"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="Nama Tour Guide"

    android:textColor="@color/black"
    android:textSize="18dp"
    android:textStyle="bold" />
<TextView

android:id="@+id/tv_find_guide_rate"
android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/tv_find_guide_name"
    android:layout_marginTop="5dp"

```

```

android:layout_toEndOf="@id/img_tour_guide_find"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:drawablePadding="5dp"

android:drawableEnd="@drawable/baseline_check_circle_24"
    android:drawableTint="#2196F3"
    android:text="Pemandu Berlisensi"
    android:textColor="@color/black"
    android:textSize="16dp" />
</RelativeLayout>

<FrameLayout
    android:id="@+id/chat_detail_frame"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="93dp"

    android:layout_marginTop="20dp"
    android:visibility="gone"

    android:layout_below="@id/tour_guide_detail_find_frame"
    android:layout_gravity="center">

```

```
<ImageView
```

```
    android:id="@+id/profile_verified_img"
```

```
    android:layout_width="25dp"
```

```
    android:layout_height="25dp"
```

```
    android:layout_marginLeft="19dp"
```

```
    android:layout_marginTop="27dp"
```

```
    android:elevation="80dp"
```

```
    android:backgroundTint="@color/app_main"
```

```
    android:background="@drawable/chat_icon" />
```

```
<TextView
```

```
    android:id="@+id/tv_profile_verified_btn"
```

```
    android:layout_width="match_parent"
```

```
    android:layout_height="wrap_content"
```

```
    android:layout_marginLeft="56dp"
```

```
    android:layout_marginTop="28dp"
```

```
    android:elevation="80dp"
```

```
    android:fontFamily="@font/roboto"
```

```
    android:text="Chat dengan tour guide anda"
```

```
    android:textColor="#CE000000"
```

```
    android:textSize="15sp"/>
```

```
<Button
```

```

        android:id="@+id/btn_chat_user"
        android:layout_width="match_parent"
        android:layout_height="55dp"
        android:layout_marginLeft="8dp"
        android:layout_marginRight="8dp"
        android:layout_marginTop="10dp"
        android:backgroundTint="#CCCCCC"

        android:textColor="@android:color/white"
        app:cornerRadius="8dp"
        app:strokeColor="#43121111"
        app:strokeWidth="0.4dp" />
    </FrameLayout>

    <TextView
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"

        android:layout_below="@id/layout_product_proses_order"
        android:layout_marginTop="50dp"
        android:fontFamily="@font/roboto"
        android:text="Rincian Pesanan"

```

```

        android:textColor="#DA000000"
        android:textSize="18dp"
        android:textStyle="bold" />

<RelativeLayout
    android:id="@+id/detail_chat"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="wrap_content"

    android:layout_below="@id/tour_guide_detail_find_frame"
        android:layout_marginTop="20dp"

    android:background="@drawable/rectangle_product_payment
"

    android:gravity="left">

<RelativeLayout
    android:layout_width="wrap_content"
    activity_detail_tour_guide_order_fix_req.xml

<RelativeLayout
    android:id="@+id/layout_product_proses_order"
    android:layout_width="match_parent"

```

```
android:layout_height="wrap_content"
android:layout_marginTop="30dp"
android:layout_below="@id/detail_chat">
```

```
<com.google.android.material.imageview.ShapeableImageView
```

```
    android:id="@+id/image_product_proses_order"
    android:layout_width="130dp"
    android:layout_height="100dp"
    android:layout_marginTop="10dp"
    android:adjustViewBounds="true"
    android:gravity="left"
    android:scaleType="fitXY"
    android:src="@drawable/pantai_marina_senja"
```

```
app:shapeAppearanceOverlay="@style/roundedImage" />
```

```
<TextView
```

```
    android:id="@+id/tv_title_product_proses_order"
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="45dp"
    android:layout_marginTop="15.5dp"
```

```

android:layout_toEndOf="@id/image_product_proses_order"
    android:elevation="80dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:paddingLeft="30dp"
    android:strokeWidth="0.8"
    android:strokeColor="#330C0C0C"
    android:text="Keliling pantai marina semarang"
    android:textColor="#C8000000"
    android:textSize="16sp" />
<TextView
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_alignParentEnd="true"
    android:layout_alignParentBottom="true"
    android:layout_marginRight="15dp"

    android:elevation="80dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="x1"

    android:textAllCaps="false"
    android:textColor="#DA000000"
    android:textSize="14dp" />

```

```

</RelativeLayout>

<TextView
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/layout_product_proses_order"

    android:layout_marginTop="50dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="Rincian Pesanan"
    android:textColor="#DA000000"
    android:textSize="18dp"
    android:textStyle="bold" />

<RelativeLayout
    android:id="@+id/detail_profile_frame"

    android:layout_width="match_parent"

```

```

        android:layout_height="wrap_content"

android:layout_below="@id/layout_product_proses_order"
        android:layout_marginTop="80dp"
        android:layout_marginBottom="30dp"
        android:gravity="center">

<RelativeLayout
        android:id="@+id/hp_pemandu"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content">

    <TextView
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_alignParentStart="true"
        android:layout_marginLeft="15dp"
        android:layout_marginTop="20dp"
        android:elevation="80dp"
        android:fontFamily="@font/roboto"
        android:text="No. Hp Pemandu"
        android:textAllCaps="false"
        android:textColor="#DA000000"
        android:textSize="15dp" />

```

```
<TextView
    android:id="@+id/tv_info_hp_pemandu"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_alignParentEnd="true"
    android:layout_marginTop="20dp"
    android:layout_marginRight="15dp"
    android:elevation="80dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="07-July"
    android:textAllCaps="false"
    android:textColor="#DA000000"
    android:textSize="15dp" />
```

```
</RelativeLayout>
```

```
<RelativeLayout
```

```
android:id="@+id/date_frame_detail"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_below="@id/hp_pemandu">
```

```
<TextView
```

```
android:layout_width="wrap_content"
android:layout_height="wrap_content"
android:layout_alignParentStart="true"
android:layout_marginLeft="15dp"
android:layout_marginTop="20dp"
android:elevation="80dp"
android:fontFamily="@font/roboto"
android:text="Tanggal Perjalanan"
android:textAllCaps="false"
android:textColor="#DA000000"
android:textSize="15dp" />
```

<TextView

```
android:id="@+id/info_tanggal_perjalan_order"
android:layout_width="wrap_content"
android:layout_height="wrap_content"
android:layout_alignParentEnd="true"
android:layout_marginTop="20dp"
android:layout_marginRight="15dp"
android:elevation="80dp"
android:fontFamily="@font/roboto"
android:text="07-July"
android:textAllCaps="false"
android:textColor="#DA000000"
```

```
android:textSize="15dp" />
```

```
</RelativeLayout>
```

```
<RelativeLayout
```

```
    android:id="@+id/info_order_id"
```

```
    android:layout_width="wrap_content"
```

```
    android:layout_height="wrap_content"
```

```
    android:layout_below="@id/date_frame_detail">
```

```
    <TextView
```

```
        android:layout_width="wrap_content"
```

```
        android:layout_height="wrap_content"
```

```
        android:layout_alignParentStart="true"
```

```
        android:layout_marginLeft="15dp"
```

```
        android:layout_marginTop="20dp"
```

```
        android:elevation="80dp"
```

```
        android:fontFamily="@font/roboto"
```

```
        android:text="Id Pesanan"
```

```
        android:textAllCaps="false"
```

```
        android:textColor="#DA000000"
```

```
android:textSize="15dp" />
```

```
<TextView
```

```
    android:id="@+id/info_order_id_value"
```

```
    android:layout_width="wrap_content"
```

```
    android:layout_height="wrap_content"
```

```
    android:layout_alignParentEnd="true"
```

```
    android:layout_marginTop="20dp"
```

```
    android:layout_marginRight="15dp"
```

```
    android:elevation="80dp"
```

```
    android:fontFamily="@font/roboto"
```

```
    android:text="4000"
```

```
    android:textAllCaps="false"
```

```
    android:textColor="#DA000000"
```

```
    android:textSize="15dp" />
```

```
</RelativeLayout>
```

```
<RelativeLayout
```

```
    android:id="@+id/info_provinsi_wisata"
```

```
    android:layout_width="wrap_content"
```

```
    android:layout_height="wrap_content"
```

```
    android:layout_below="@id/info_order_id">
```

```
<TextView
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_alignParentStart="true"

    android:layout_marginLeft="15dp"
    android:layout_marginTop="20dp"
    android:elevation="80dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="Provinsi Wisata"
    android:textAllCaps="false"
    android:textColor="#DA000000"
    android:textSize="15dp" />
```

```
<TextView
    android:id="@+id/info_provinsi_wisata_order"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_alignParentEnd="true"
```

```
android:layout_marginTop="20dp"
    android:layout_marginRight="15dp"
    android:elevation="80dp"
```

```

        android:fontFamily="@font/roboto"
            android:text="Jawa Timur"
            android:textAllCaps="false"
            android:textColor="#DA000000"

        android:textSize="15dp" />
    </RelativeLayout>
    <RelativeLayout

        android:id="@+id/info_status_wisata"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"

        android:layout_below="@id/info_provinsi_wisata">

        <TextView
            android:layout_width="wrap_content"
            android:layout_height="wrap_content"
            android:layout_alignParentStart="true"
            android:layout_marginLeft="15dp"

```

```
android:layout_marginTop="20dp"
android:elevation="80dp"
android:fontFamily="@font/roboto"
android:text="Status Pesanan"
android:textAllCaps="false"
android:textColor="#DA000000"

android:textSize="15dp" />
```

```
<TextView
```

```
android:id="@+id/info_status_wisata_order"
android:layout_width="wrap_content"
android:layout_height="wrap_content"
android:layout_alignParentEnd="true"
android:layout_marginTop="20dp"
android:layout_marginRight="15dp"
android:elevation="80dp"
android:fontFamily="@font/roboto"
android:text="50000"
android:textAllCaps="false"
android:textColor="#DA000000"
android:textSize="15dp" />
```

```
</RelativeLayout>
```

```
<RelativeLayout
```

```
android:id="@+id/info_total_biaya_pesanan_order"  
    android:layout_width="wrap_content"  
    android:layout_height="wrap_content"  
    android:layout_below="@id/info_status_wisata">
```

```
<TextView
```

```
android:layout_width="wrap_content"  
    android:layout_height="wrap_content"  
    android:layout_alignParentStart="true"  
    android:layout_marginLeft="15dp"  
    android:layout_marginTop="20dp"  
    android:elevation="80dp"  
    android:fontFamily="@font/roboto"  
    android:text="Total Harga"  
    android:textAllCaps="false"  
    android:textColor="#DA000000"  
    android:textSize="15dp" />
```

```
<TextView
```

```
android:id="@+id/amount_price_item_order"  
    android:layout_width="wrap_content"
```

```
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_alignParentEnd="true"
        android:layout_marginTop="20dp"
        android:layout_marginRight="15dp"
        android:elevation="80dp"
        android:fontFamily="@font/roboto"
        android:text="54000"
        android:textAllCaps="false"
        android:textColor="#DA000000"
        android:textSize="15dp" />
</RelativeLayout>
```

```
<RelativeLayout
```

```
    android:id="@+id/info_status_pembayaran_order"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
```

```
    android:layout_below="@id/info_total_biaya_pesanan_order">
```

```
<TextView
```

```
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_alignParentStart="true"
    android:layout_marginLeft="15dp"
```

```
android:layout_marginTop="20dp"  
android:elevation="80dp"  
android:fontFamily="@font/roboto"  
android:text="Status Pembayaran"  
android:textAllCaps="false"  
android:textColor="#DA000000"  
android:textSize="15dp" />
```

```
<TextView
```

```
    android:id="@+id/status_pembayaran_order"  
    android:layout_width="wrap_content"  
    android:layout_height="wrap_content"  
    android:layout_alignParentEnd="true"  
    android:layout_marginTop="20dp"  
    android:layout_marginRight="15dp"  
    android:elevation="80dp"  
    android:fontFamily="@font/roboto"  
    android:text="Lunas"  
    android:textAllCaps="false"  
    android:textColor="#DA000000"  
    android:textSize="15dp" />
```

```
</RelativeLayout>
```

```
<RelativeLayout
```

```

        android:id="@+id/info_destinasi_list"
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"

android:layout_below="@id/info_status_pembayaran_order">

<TextView
    android:id="@+id/tv_list_destinasi"
    android:layout_width="wrap_content"
    android:layout_height="wrap_content"
    android:layout_alignParentStart="true"
    android:layout_marginLeft="15dp"
    android:layout_marginTop="20dp"
    android:elevation="80dp"
    android:fontFamily="@font/roboto"
    android:text="List Destinasi"
    android:textAllCaps="false"

    android:textColor="#DA000000"
    android:textSize="15dp" />

</RelativeLayout>

<RelativeLayout

```

```
android:id="@+id/info_noted_list_Wisata"  
android:layout_width="wrap_content"  
android:layout_height="wrap_content"  
android:layout_below="@id/info_destinasi_list">
```

```
<TextView
```

```
    android:id="@+id/tv_noted_wisata"
```

```
    android:layout_width="wrap_content"  
    android:layout_height="wrap_content"  
    android:layout_alignParentStart="true"  
    android:layout_marginLeft="15dp"  
    android:layout_marginTop="20dp"  
    android:elevation="80dp"  
    android:fontFamily="@font/roboto"
```

```
    android:text="Catatan Wisata"  
    android:textAllCaps="false"  
    android:textColor="#DA000000"
```

```
    android:textSize="15dp" />  
</RelativeLayout>
```

```

        </RelativeLayout>
    </RelativeLayout>
</LinearLayout>
</ScrollView>

<RelativeLayout
    android:layout_width="match_parent"
    android:layout_height="100dp"
    android:layout_alignParentBottom="true"
    android:layout_gravity="center">
    <View
        android:layout_width="match_parent"
        android:layout_height="100dp"

        android:background="@drawable/rectangle_product_detail_pa
        y"/>

    <TextView
        android:layout_width="wrap_content"
        android:layout_height="wrap_content"
        android:layout_marginStart="15dp"

        android:layout_marginTop="10dp"
        android:elevation="80dp"

```

```
android:fontFamily="@font/roboto"
```

```
android:text="Mohon Diklik Ketika
```

```
Bertemu Tour Guide"
```

```
android:textAllCaps="false"
```

```
android:textColor="@color/app_main"
```

```
android:textSize="15dp" />
```

```
<Button    android:id="@+id/btn_proses_order_guide"
```

```
    android:layout_width="match_parent"
```

```
    android:layout_height="50dp"
```

```
    android:layout_gravity="center"
```

```
    android:layout_marginLeft="15dp"
```

```
    android:layout_marginTop="40dp"
```

```
    android:layout_marginRight="15dp"
```

```
    android:background="@drawable/rounded_button"
```

```
    android:fontFamily="@font/roboto"
```

```
    android:text="Bertemu Tour Guide"
```

```
    android:textAllCaps="false"
```

```
    android:textSize="16dp"
```

```
    android:textStyle="bold" />
```

```
</RelativeLayout>
```

```
</RelativeLayout>
```


RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Abubakar Sidik
2. Tempat & Tanggal Lahir : Dompu, 15 April 2003
3. NIM : 2108096009
4. Alamat Rumah : Kandai Satu, Kecamatan Dompu, Kabupaten Dompu, Prov. NTB
5. Nomor HP : 081236192199
6. Email : idinabs43@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. TK PAUD SAMAWANGA
 - b. SDN 20 Dompu
 - c. SMPN 1 Dompu
 - d. SMKN 1 Dompu

Semarang, 14 Februari 2025



Abubakar Sidik
NIM. 2108096009

