# FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH TETAP MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* BTN SYARIAH

**(Studi Kasus Siswa MAN 1 KOTA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata S.1 dalam Ilmu Perbankan Syariah


Disusun Oleh:

Annisa Syarafina Sholihah

1805036068



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARI'AH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG**


**2025**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. DR. HAMKA (Kampus III) Ngaliyan Telp/Fax (024) 7601291, 7624691, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr. Annisa Syarafina Sholihah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirim naskah Skripsi saudara :

| | |
|---|---|
| **Nama** | **: Annisa Syarafina Sholihah** |
| **NIM** | **: 1805036068** |
| **Program Studi** | **: S1 Perbankan Syariah** |
| **Judul Skripsi** | **: Faktor - faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah** |

Dengan ini kami mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Semarang, 18 Maret 2025

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag** | **Fajar Adhitya, S.Pd. MM.** |
| NIP. 197003211996031003 | NIP. 198910092015031003 |

# PENGESAHAN

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO**
**SEMARANG**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jl. Prof. Dr. Hamka Km. 02 Ngaliyan, Telp. (024) 7601291 Semarang 50185

**PENGESAHAN**

Skripsi Saudara : Annisa Syarafina Sholihah

NIM : 1805036068

Judul Skripsi : **FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH TETAP MENGGUNAAN *MOBILE BANKING* BTN SYARIAH (Studi Kasus Siswa MAN 1 KOTA SEMARANG)**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal:

**24 Juni 2025**

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 1 tahun akademik 2024/2025

Semarang, 14 Juli 2025

| | |
|---|---|
| Ketua Sidang | Sekretaris Sidang |
| **Rakhmat Dwi Pambudi, M.Si.** | **Fajar Adhitya, S,Pd.,MM.** |
| NIP. 198607312019031008 | NIP. 198910092015031003 |
| Penguji I | Penguji II |
| **Naili Saadah, M.Si.** | **Mardhiyaturrositaningsih, M.E.** |
| NIP. 198803312019032012 | NIP. 199303112019032020 |
| Pembimbing I | Pembimbing II |
| **Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag.** | **Fajar Adhitya, S,Pd.,MM.** |
| NIP. 197003211996031003 | NIP. 199005242018011001 |

**MOTTO**

وَمَن يَتَّقِ ٱللَّهَ يَجْعَل لَّهُۥ مِنْ أَمْرِهِۦ يُسْرًا

Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya. (QS. At Talaq : 4)

“Berusahalah dalam mewujudkan apa yang kita inginkan, dan bertaqwalah kepada Allah pasti akan diberi kemudahan”

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberi karunia dan hidayahNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Sholawat selalu saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW karena atas jasa ilmu pengetahuan yang telah beliau sebarkan. Telah terselesaikannya tugas akhir penulis berupa skripsi ini, maka hasilnya dipersembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, Abah Ari Basuki dan Umi Sri Turiyanti dengan ikhlas selalu memberikan motivasi, dukungan. Atas dedikasi yang mereka berikan penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Keluarga besar, adik-adik tercinta Ilham, Hilwa, Ghifary, Ghani yang selalu memberikan semangat dan keceriaan.
3. Teman dekat, Rahmat, Salsa, Misla, Narendra yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah dan curhatan pribadi penulis selama masa penyusunan.
4. Tidak lupa mempersambahkan apresiasi yang besar kepada penulis sendiri ananda Annisa Syarafina Sholihah. Terima kasih telah menyelesaikan komitmen yang dimulai dengan segala perjuangan dan lika-liku, namun tetap bertanggung jawab atas terselesaikannya skripsi ini. Perjuangan ini patut mendapatkan apresiasi tinggi dan patut untuk dibanggakan.

# DEKLARASI

## DEKLARASI

Dengan kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengandung materi yang pernah ditulis oleh pihak lain atau telah diterbitkan oleh pihak lain. Demikian skripsi ini tidak berisi pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat di dalam referensi yang dijadikan sebagai rujukan.

Yang bertanda tangan dibawah ini :

| | |
|---|---|
| Nama | : Annisa Syarafina Sholihah |
| NIM | : 1805036068 |
| Program Studi | : S1 Perbankan Syariah |
| Judul Skripsi | : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Tetap Menggunkan *Mobile Banking* BTN Syariah (Studi Kasus Siswa MAN 1 Kota Semarang) |

Semarang, 16 Juni 2025

Penulis




Annisa Syarafina Sholihah

NIM 1805036068

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi pada sebuah skripsi diperlukan dikarenakan terdapat sebagian kata yang berupa nama orang, judul buku, nama lembaga dan lain sebagainya yang secara asli ditulis dengan huruf Arab sehingga harus disalin ke dalam huruf latin. Sehingga perlu diterapkan sebuah transliterasi sebagai jaminan konsistensi.

A. Kosonan

| | | |
|---|---|---|
| ء = ' | س = z | ق = q |
| ب = b | س = s | ك = k |
| ت = t | ش = sy | ل = l |
| ث = ts | ص = sh | م = m |
| ج = j | ض = dl | ى = n |
| ح =h | ط = th | و = w |
| خ = kh | ظ = zh | ه = h |
| د = d | ع = „ | ي = y |
| ذ = dz | غ = gh | |
| ر = r | ف = f | |

B. Vokal

ـَ = a

ـِ = i

ـُ = u

C. Diftong

آي = ay

آو = aw

D. Syaddah (ـّ)

Syaddah dilambang dengan konsonan ganda, misalnya الطب *al-thibb.*

E. Kata Sandang

Kata sandang (… ال) ditulis dengan *al-* … misalnya الصّناعة = *al – shina'ah. Al* – ditulis dengan huruf kecil kecuali jika terletak pada permulaan kalimat.

F. Ta' Marbuthah

Setiap ta‟‟ martubhah ditulis dengan "h" misalnya المعيشةالطبيعية = *al – ma'isyah al-thabi'iyyah*

# ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor kemudahan penggunaan, faktor kecepatan bertransaksi, faktor pengetahuan, faktor manfaat terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Data yang digunakan yaitu data primer dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu siswa MAN 1 Kota Semarang angkatan 2023-2024 yang berjumlah 1319 siswa yang terdiri dari kelas X MIPA, X IPS, X IBB, X IIK, XI MIPA, XI IPS, XI IBB XI IIK, XII MIPA, XII IPS, XII IBB, XII IIK. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dengan teknik penentuan sampel. Besaran sampel dicari dengan rumus slovin dan memperoleh jumlah 93 siswa. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor kemudahan penggunaan, faktor kecepatan bertransaksi, dan faktor manfaat berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah dengan pengaruh negative sebesar 0,735 , 0,115 , -0,741. Sedangkan faktor pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah dengan pengaruh positif sebesar 2,727. Arah positif tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi faktor pengetahuan siswa MAN 1 Kota Semarang, keputusan menggunakan *mobile banking* BTN Syariah yang dimiliki siswa MAN 1 Kota Semarang juga semakin meningkat.



Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kecepatan Bertransaksi, Pengetahuan, Manfaat, Keputusan Tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah.

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of ease of use factors, transaction speed factors, knowledge factors, benefit factors on the decision of MAN 1 Semarang City students to continue using BTN Syariah mobile banking. This study uses a quantitative approach with a survey method. The data used is primary data from distributing questionnaires. The population in this study were MAN 1 Semarang City students class 2023-2024 totaling 1319 students consisting of X MIPA, X IPS, X IBB, X IIK, XI MIPA, XI IPS, XI IBB XI IIK, XII MIPA, XII IPS, XII IBB, XII IIK. Sampling in this study used purposive sampling method with sampling technique. The sample size was sought using the Slovin formula and obtained a total of 93 students. The results of this study indicate that the ease of use factor, transaction speed factor, and benefit factor have a negative and insignificant effect on the decision of MAN 1 Semarang City students to continue using BTN Syariah mobile banking with a negative effect of 0.735, 0.115, -0.741. Meanwhile, the knowledge factor has a positive and significant effect on the decision of MAN 1 Semarang City students to continue using BTN Syariah mobile banking with a positive effect of 2.727. This positive direction indicates that the higher the knowledge factor of MAN 1 Semarang City students, the higher the decision to use BTN Syariah mobile banking owned by MAN 1 Semarang City students.*

*Keywords: Ease of Use, Transaction Speed, Knowledge, Benefits, Decision to Continue Using BTN Syariah Mobile Banking.*

# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah (Studi Kasus Siswa MAN 1 Kota Semarang)". Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafa'atnya di hari akhir nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan dan bantuan dalam bentuk apapun yang sangat berharga bagi penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nizar. M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Nur Fatoni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. Arif Afendi, S.E., M.Sc., selaku Ketua Prodi SI Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
4. Mardhiyaturrositaningsih, ME.. selaku Sekretaris Prodi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
5. Dr. Choirul Huda, M.Ag., selaku wali dosen saya yang telah membimbing dan membantu saya selama masa perkuliahan.
6. Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag., selaku dosen pembimbing I dan Fajar Adhitya, S.Pd. MM., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan.

8. Teman-teman siswa MAN 1 Kota Semarang khususnya Angkatan 2023-2024 yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tuaku, saudara-saudara serta sabahat-sahabatku yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk terciptanya karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya

Semarang, 08 Februari 2024

Penulis



Annisa Syarafina Sholihah

NIM. 1805036068

# DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... ii
PENGESAHAN ..... iii
MOTTO ..... iv
PERSEMBAHAN ..... v
DEKLARASI ..... vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ..... vii
ABSTRAK ..... viii
ABSTRACT ..... ix
KATA PENGANTAR ..... x
DAFTAR ISI ..... xii
DAFTAR TABEL ..... xv
DAFTAR GAMBAR ..... xvi
DAFTAR LAMPIRAN ..... xvii
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 7
1.3.1 Tujuan Penelitian ..... 7
1.3.2 Manfaat Penelitian ..... 7
1.4 Sistematika Penelitian ..... 8
BAB II LANDASAN TEORI ..... 9
2.1 Kerangka Teori ..... 9
2.1.1 Kemudahan Penggunaan ..... 9
2.1.2 Kecepatan Bertransaksi ..... 11
2.1.3 Pengetahuan ..... 12
2.1.4 Manfaat ..... 15
2.1.5 Keputusan ..... 17
2.1.6 *MobileeBanking* BTN Syariah ..... 19
2.2 Tinjauan Pustaka ..... 21
2.3 Kerangka Pemikiran ..... 26

2.4 Hipotesis....26
BAB III METODE PENELITIAN....28
3.1 Jenis dan Sumber Data....28
3.1.1 Jenis penelitian....28
3.1.2 Sumber Data....28
3.2 Populasi dan Sampel....28
3.2.1 Populasi....28
3.2.2 Sampel....29
3.3 Teknik Pengumpulan Data....30
3.3.1 Teknik Kuesioner....30
3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran....31
3.4.1 Variabel Independen (X)....31
3.4.2 Variabel Dependen (Y)....32
3.5 Teknik Analisis Data....32
3.5.1 Pengujian Kualitas Data....32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik....33
3.5.3 Pengujian Hipotesis....34
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL....36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian....36
4.1.1 Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah....36
4.1.2 Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kota Semarang....38
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden....41
4.2.1 Karakteristik Menurut Kelas....41
4.2.2 Karakteristik Menurut Jurusan....42
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian....42
4.4 Analisis Data....44
4.4.1 Uji Kualitas Data....44
4.4.2 Uji Asumsi Klasik....46
4.4.3 Pengujian Hipotesis....48
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian....53
4.5.1 Pengaruh Faktor Kemudahan Penggunaan Mobile Banking terhadap Keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang Tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah....53

4.5.2 Pengaruh Faktor Kecepatan Bertransaksi *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Siswa MAN 1 Kota Semarang tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah ..... 54
4.5.3 Pengaruh Faktor Pengetahuan Tentang *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Siswa MAN 1 Kota Semarang tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah ..... 55
4.5.4 Pengaruh Faktor Manfaat *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Siswa MAN 1 Kota Semarang tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah ..... 56
BAB V PENUTUP ..... 57
5.1 Kesimpulan ..... 57
5.2 Saran ..... 58
DAFTAR PUSTAKA ..... 59
LAMPIRAN ..... 64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 89

# DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas ..... 41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan ..... 42
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif ..... 42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas ..... 44
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas ..... 45
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas ..... 46
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas ..... 47
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 48
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda ..... 48
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t ..... 50
Tabel 4.11 Hasil Uji f ..... 52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($R^2$) ..... 53

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna *Mobile Banking* BTN Syariah dan Pengguna Yang Sering Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah Oleh Siswa MAN 1 Kota Semarang.....3

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....64
Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner Penelitian.....68
Lampiran 3 : Output Analisis Deskriptif.....80
Lampiran 4 : Output Uji Validitas.....80
Lampiran 5 : Output Uji Reabilitas.....84
Lampiran 6 : Output Uji Normalitas.....85
Lampiran 7 : Output Uji Multikolinearitas.....85
Lampiran 8 : Output Uji Heteroskedastisitas.....86
Lampiran 9 : Output Uji Koefisien Regresi Berganda.....86
Lampiran 10 : Output Uji Statistik t.....86
Lampiran 11 : Output Uji f.....87
Lampiran 12 : Output Uji Koefisien Determinasi ($R^2$).....87
Lampiran 13 : Dokumentasi.....88

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi, kemajuan teknologi informasi saat ini menjadi salah satu sarana penunjang aktivitas manusia. Kemajuan teknologi informasi terjadi karena dapat memenuhi segala kebutuhan masyarakat di era yang menuntut mobilitas tinggi.[1] Termasuk aktivitas dan transaksi keuangan secara tunai *(cash)* dan non-tunai *(non cash)*. Salah satu bidang yang mengikuti perkembangan tersebut adalah bidang perbankan. Dengan hal ini perbankan pasti memerlukan sistem informasi yang dapat diandalkan agar dapat diakses dengan baik dan mudah oleh nasabah. Sistem informasi yang diwujudkan oleh perbankan ini yaitu berupa layanan *Mobile Banking.*

*Mobile Banking* adalah layanan yang diberikan oleh bank untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi perbankan melalui telepon seluler (*handphone*).[2] Dengan layanan ini, nasabah tidak perlu pergi ke bank atau ATM untuk melakukan transaksi, tetapi hanya perlu *handphone*, *Mobile Banking* dan Internet saja sudah cukup untuk menghemat waktu dan biaya. Layanan yang tersedia di *Mobile Banking* yaitu pembayaran tagihan, transfer, cek saldo, dan lain-lain.

*Mobile Banking* memiliki banyak keunggulan yaitu dapat diakses 24 jam sehari tanpa harus pergi ke bank atau ATM, hemat waktu, tampilan *mobile bankingnya* lebih simple, banyaknya layanan yang ada di dalam aplikasi *Mobile Banking* tersebut, dan pastinya mengurangi resiko penipuan. Namun *Mobile Banking* ini juga memiliki kekurangan yaitu ketergantungan terhadap ketersediaan jaringan seluler yang bersangkutan.[3]

---

[1] Rizki Ernawatik, Skripsi: *"Analisis Pengaruh Resiko, Kepercayaan Dan Manfaat Terhadap Minat Menggunakan layanan E-Banking (Studi Kasus Pada Nasabah BTN Syariah KC Semarang)",(*Salatiga: IAIN Salatiga,2018), hlm 1.

[2] Mukhtisar, Ismail Rasyid Rida Taringan, Evriyenni, *"Pengaruh Efesiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Betransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri ULEE Kareng Banda Aceh)",* Global Jurnal Of Islamic Bank and Finance, Vol 3 Nomor 1, 2021, hlm 57.

[3] Eva Riyanty Lubis, *Panduan Cepat dan Mudah Belajar Internet Marketing* (Jakarta: Bhuana Ilmu Populer, 2018), hlm 102

PT Bank Tabungan Negara Syariah sebagai bagian dari Bank BTN yang merupakan Bank BUMN. Bank BTN Syariah ini menyediakan fasilitas layanan *Mobile Banking* bagi nasabahnya, agar mempermudah transaksi layanan perbankan melalui ponsel dengan cara yang aman, mudah dan cepat serta dapat dilakukan kapan dan dimana saja tanpa perlu pergi ke bank.[4]

Bank BTN Syariah berkerjasama dalam bidang pendidikan salah satunya dengan MAN 1 Kota Semarang. Dengan melakukan kerjasama dengan BTN Syariah tersebut MAN 1 Kota Semarang memiliki tujuan untuk menjadi lebih baik, transparan dalam pengelolaan keuangan komite dan edukasi terkait teknologi informasi dalam perbankan pada siswa. Maka BTN Syariah mewajibkan semua siswa mempunyai rekening Bank BTN Syariah dan menyarankan semua siswa menggunakan Mobile Banking yang dapat diunduh di Playstore.[5]

Bagi siswa, *mobile banking* sangat membantu karena siswa hidup di era globalisasi saat ini yang menuntut siswa untuk bertindak cepat dan efisien. Mobile Banking sendiri memberikan kemudahan bagi siswa untuk membayar infaq syariah. Begitu pula dengan siswa MAN 1 Kota Semarang yang dimana semua siswa telah memiliki ATM Bank BTN Syariah namun tidak semua siswa sering menggunakan fasilitas *mobile banking* BTN Syariah. Karena ada beberapa siswa mengeluh tentang pengggunaan *mobile banking* yang terkesan tidak mudah maka banyak siswa yang memiliki *mobile banking* BTN Syariah namun tidak digunakan. Dalam melakukan transaksi siswa terkadang terkendala dari jaringan yang tidak memadai, maka itu semua menghambat proses transaksi dan aplikasi yang tiba-tiba terhenti.[6] Dan terdapat siswa yang kurang paham atau tidak paham dalam manfaat *mobile banking* tersebut maka hal tersebut akan mengurangi dalam penggunaan *mobile banking*.berdasarkan pernyataan tersebut, peneliti melakukan pra riset terhadap 52

[4]https://www.btn.co.id/Syariah-Home/Syariah-Data-Sources/Product-Links-Syariah/Produk-BTN-Syariah/e-channel/E-Banking/Mobile-Banking-BTN-Syariah diakses pada 19 maret 2022 pukul 21.20

[5]https://halosemarang.id/transparansi-pengelolaan-keuangan-komite-man-1-kota-semarang gandeng-btn-syariah, diakses minggu, 5 september 2021 pukul 22.36

[6] Wawancara dengan salah satu siswa MAN 1 Kota Semarang (tgl 4 maret 2022)

siswa MAN 1 Kota Semarang melalui kuesioner. Hasil kuesioner dapat dilihat pada gambar 1.1 :

Gambar 1.1

Pengguna *Mobile Banking* BTN Syariah dan Pengguna Yang Sering Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah Oleh Siswa MAN 1 Kota Semarang.




Sumber : Pra Riset Tanggal 04 Maret 2022 – 10 Maret 2022

Berdasarkan hasil pra riset yang sudah dilakukan, hanya 27 siswa pengguna *mobile banking* BTN Syariah dan 25 siswa tidak pengguna *mobile banking* BTN Syariah dari 52 siswa menjadi nasabah BTN Syariah. Kemudian yang memilih sering menggunakan fasilitas *Mobile Banking* BTN Syariah ada 17 orang dari 52 siswa. Maka dari hasil tersebut masih banyak siswa yang memilih bertransaksi secara tunai seperti halnya pembayaran infaq syariah membayarnya melalui loket pembayaran yang ada di sekolah dari pada menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah. Hal ini menjadi sebuah permasalahan terhadap keputusan nasabah khususnya siswa MAN 1 Kota Semarang, dimana dalam dunia pendidikan bagi siswa fasilitas *mobile banking* memberikan kemudahan untuk pembayaran biaya pendidikan secara online seperti halnya siswa MAN 1 Kota Semarang dapat membayar infaq syariah melalui *Mobile Banking* BTN Syariah.

Faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam mengunakan layanan *mobile banking* BTN Syariah yaitu pertama kemudahan penggunaan, kemudahan adalah sesuatu yang tidak memerlukan banyak tenaga atau pikiran dalam mengerjakannya.[7] Dimana dalam peranan penggunaan *mobile banking* nasabah

[7] https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mudah diakses pada tanggal 26 Maret 2021 Pukul 22.26 WIB

dapat mempermudah dalam bertransaksi melalui satu aplikasi yaitu *mobile banking* BTN Syariah yang ada pada *handphone* setiap individu. Namun jika *Mobile Banking* tidak memberikan kemudahan untuk nasabah, maka nasabah akan sungkan untuk menggunakan *Mobile Banking* tersebut.[8]

Amatun Nur Makmuriyah, dan Kartika Marella Vanni melakukan penelitian yang menyatakan bahwa[9] kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan *Mobile Banking.* Sedangkan pada penelitian Syamsul Hadi dan Novi [10] menyatakan bahwa persepsi nasabah atas kemudahan terhadap penggunaan *mobile banking* tidak berpengaruh signifikan penggunaan *Mobile Banking.*

Kedua kecepatan dalam bertransaksi, kecepatan bertransaksi adalah syarat penting bagi pembayaran karena dapat mempersingkat waktu untuk menghasilkan peluang yang tepat waktu. karena nasabah dapat bertransaksi dengan cepat tanpa perlu keluar rumah tapi hanya dengan cukup duduk manis atau rebahan nasabah dapat bertransaksi menggunakan *mobile banking* BTN Syariah.

Seperti pada penelitian Sally laud dan Muchammad Nugraha Reza Pradana[11] menyatakan bahwa kecepatan transaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile payment*. Sedangkan pada penelitian Andi Dewi Mentari[12] menyatakan kecepatan transaksi berpengaruh positif signifikan terhadap adopsi m-banking BRI.

---

[8] Yulia Widi Astuti, Ratno Agriyanto, dan Ahmad Turmudzi, *"Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Nasabah, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Syariah",* Jurnal Sains Pemasaran Indonesia, Volume XIX no 3, 2020, hal 139

[9] Amanatun Nur Makmuriyah dan Kartika Marella Vanni, *"Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri di Kota Semarang)", Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis,* 2020, hal 42-43

[10] Syamsul Hadi dan Novi,"*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Layanan Mobile Banking",* 2015, hal 66

[11] Sally Lau dan Mochammad Nugraha Reza Pradana, *"Pengaruh Keamanan , Kecepatan Transaksi dan Kenyamanan Terhadap Penggunaan Mobile Payment",* Jurnal KINERJA, 2021, hal 294

[12] Andi Dewi Mentari, *"Pengaruh Kesadaran, Kecepatan Transaksi, Keamanan, Manfaat yang Dirasakan dengan Mediasi Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Adopsi m-Banking BRI Makassar Raya",* Volume 8 no 1, Journal Of Business and Banking, 2018, hal 172

Ketiga Pengetahuan, berasal dari tahu, yang terjadi melalui penginderaan pada suatu objek tertentu.[13] Dimana nasabah dapat mengetahui sesuatu informasi yang ada pada *mobile banking* seperti dapat cek saldo, dan untuk siswa MAN 1 Kota Semarang sendiri dapat mengetahui informasi mengenai berapa biaya infaq syariah yang sudah dibayarkan atau yang belom dibayarkan.

Dalam penelitian Arfina[14] pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking.* Sedangkan penelitian menurut Novera Dwi Nurhayati[15] pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking.* Dan pada penelitian Kartika[16] pengetahuan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan layanan E-Banking.

Dan yang terakhir keempat yaitu manfaat, manfaat adalah suatu kepercayaan orang yang menggunakan teknologi akan meningkatkan kinerja pekerjaan mereka.[17] Manfaat *mobile banking* BTN Syariah ini memiliki banyak manfaat yang dapat menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan keuangan nasabah yang ada pada Bank BTN Syariah ini.

Dalam penelitan Nadila T Oktapiani Sinulingga[18] persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan *mobile banking* pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan Adam Malik. Sedangkan penelitian menurut Dirwan[19] menyatakan bahwa persepsi manfaat juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *mobile banking*.

---

[13] Sokhikhatul Mawadah, dan Fernaldi Anggadha Ratno, *"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Menjadi Anggota KSPM UIN Walisongo Semarang dalam Perspektif Islam",* Jurnal Muqtasid*, 2017, hal 145*

[14] Arfina, Skripsi *"Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menggunakan mobile banking pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Padangsidimpuan",* (Padangsidimpuan: IAIN PAdangsidimpuan, 2018), hal 81

[15] Novera Dwi Nurhayati, Skripsi *"Pengaruh Pengetahuan, Risiko Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking",* (Ponorogo: IAIN Ponorogo, 2020), hal 92

[16] Kartika, Skripsi *"Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Banking Di PT. Bank Tabungan Negara Parepare",* (Parepare: IAIN Parepare, 2020), hal 65

[17] Jogiyanto, Sistem informasi Keperilakuan (Yogyakarta: Andi Offset, 2007), hal 16

[18] Nadila T Oktapiani Sinulingga, Skripsi *"Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kredibilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada PT. Bank Syariah Indonesia,Tbk KC Medan Adam Malik Di Masa Pandemi Covid-19",* (Medan: UIN Sumatera Utara, 2022), hal 73

[19] Dirwan, *Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking dari Sisi Kemudahan, Manfaat, dan Kenyamanan,* SEIKO : Journal of Management & Business, Volume 5 no 1, 2022, hal 331

Dengan pola pikir yang masih awam tentang dunia perbankan dan anak remaja saat ini telah memasuki era modern. Zaman modern berefek kepada kemajuan teknologi. Pada majunya teknologi agar mengikuti perkembangan teknologi dunia, termasuk dunia perbankan. Pelajar masa kini sering menggunakan jasa perbankan untuk menabung dan bertransaksi membeli barang-barang yang mereka inginkan secara online melalui *mobile banking*. Semua siswa di sekolah tersebut yaitu siswa-siswi yang menganut agama Islam. Lingkungan MAN yang sebagian besar muslim pasti akan mempengaruhi pandangan mereka tentang perbankan syariah, maka peneliti memilih objek siswa karena ingin mengetahui sejauh mana pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kecepatan bertransaksi, Pengetahuan, dan Manfaat dari siswa MAN 1 Kota Semarang terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* Bank BTN Syariah

Berdasarkan uraian di atas maka penulis ingin membahas dan melakukan penelitian lebih lanjut mengenai "**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH TETAP MENGGUNAKAN MOBILE BANKING BTN SYARIAH (Studi Kasus Siswa MAN 1 KOTA SEMARANG)**"

## 1.2 Rumusan Masalah

Sehubungan dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka pemasalahan yang dapat diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh faktor kemudahan penggunaan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah ?
2. Bagaimana pengaruh faktor kecepatan bertransaksi terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah ?
3. Bagaimana pengaruh faktor pengetahuan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah ?
4. Bagaimana pengaruh faktor manfaat terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor kemudahan penggunaan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah,
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor kecepatan bertransaksi terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah,
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor pengetahuan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah,
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor manfaat terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah,

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Peneliti berharap penelitian ini berguna untuk memperluas literasi dalam menganalisis masalah khususnya di dunia Perbankan Syariah.

b. Bagi Bank Syariah

Penelitian ini bisa bermanfat bagi bank syariah karena akan menghasilkan sesuatu yang berguna bagi institusi, dan dengan adanya penelitian ini bank syariah diharapkan mampu mengatasi permasalahan ekonomi dan juga dapat menentukan kebijakan yang tepat.

c. Bagi Siswa MAN 1 Kota Semarang

Dengan penelitian ini diharapkan kepada siswa MAN dan khususnya pada siswa MAN 1 KOTA SEMARANG yang peneliti jadikan sebagai studi kasus, agar dapat menambah pengetahuan tentang bank syariah yang bisa memberikan fitur yang ada pada *mobile banking* tersebut.

## 1.4 Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian bab ini berisi landasan teori tentang definisi pemikiran mengenai kemudahan, kecepatan, pengetahuan, manfaat, keputusan menggunakan *mobile banking,* penelitian terdahulu, kerangka pemkiran teoritis, dan juga hipotesis penelitian

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian bab ini memuat tentang jenis serta sumber data, populasi, serta sampel, metode pengumpulan data, definisi operasional, dan juga metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini berisi tentang deskripsi MAN 1 KOTA SEMARANG, penjelasan data penelitian serta informasi, uji validitas juga realibilitas, deskripsi variabel penelitian, hasil analisis data serta pembahasan.

BAB V PENUTUP

Pada bagian bab ini berisi kesimpulan tentang garis besar dari inti hasil penelitian, dan saran dari peneliti yang diharapkan dapat berguna bagi institusi atau perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

# BAB II
# LANDASAN TEORI

## 2.1 Kerangka Teori

### 2.1.1 Kemudahan Penggunaan

Kemudahan menurut KBBI berasal dari kata mudah yang berarti[20] tidak memerlukan banyak tenaga atau pikiran dalam mengerjakan. Maka kemudahan dapat diartikan sebagai keadaan yang tidak memerlukan banyak tenaga atau pikiran dalam suatu pekerjaan.

Kemudahan penggunaan *(Perceived ease of use)* dalam konteks teknologi informasi adalah keyakinan penggunaan bahwa menggunakan sistem tertentu akan bebas dari usaha yang berat. Kemudahan Penggunaan menurut Jogianto (2013) yang ada pada jurnal Johandri Iqbal, dan Arisman adalah[21] sebagai seseorang yang menggunakan teknologi akan percaya bahwa teknologi itu bebas dari usaha. Maka jika seseorang menggunakan sistem informasi akan merasa percaya bahwa sistem informasi mudah digunakan. Sebaliknya ketika sistem informasi itu sulit digunakan maka tidak akan menggunakanya.

Selain itu, Davis (1989) dalam *Technology Acceptance Model* (TAM) juga menjelaskan bahwa kemudahan penggunaan adalah salah satu faktor kunci yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap teknologi. Davis mendefinisikan *perceived ease of use* sebagai sajauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan sistem tertentu akan bebas dari usaha yang berat.[22] Semakin mudah suatu teknologi digunakan, semakin besar kemungkinan pengguna bersedia menerimanya.

---

[20] https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mudah diakses pada tanggal 26 Maret 2021 Pukul 22.26 WIB

[21] Johandri Iqbal dan Arisman, *"Metode Pembelajaran E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Modelling (TAM) Untuk Pembelajaran Akuntansi",* Jurnal Infestasi, Vol 14 No 2, 2018, hal 117

[22] Frerd D Davis, *"Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology."* MIS Quarterly, Vol 13 no 3, 1989, hal 319–340.

Aspek yang dapat mempengaruhi persepsi kemudahan penggunaan meliputi[23] :

a. Antarmuka pengguna yang sederhana dan intuitif
b. Navigasi yang mudah dipahami
c. Panduan atau bantuan yang jelas
d. Kecepatan akses dan proses transaksi
e. Minimnya kesalahan atau eror saat penggunaan

Aspek-aspek tersebut penting karena dapat mengurangi hambatan kognitif dan psikolog dalam menggunakan teknologi, sehingga meningkatkan rasa percaya diri pengguna.

Kemudahan Penggunaan pada *mobile banking* itu memudahkan nasabah untuk menggunakannya. *Mobile Banking* dirancang agar nasabah dapat melakukan transaksi perbankan melalui perangkat seluler secara cepat, praktis, dan fleksibel. Kemudian, nasabah akan dengan mudah mempelajari cara menggunakan *mobile banking,* melakukan registrasi, login, transfer, pembayaran, hingga cek saldo tanpa memerlukan usaha yang besar atau pelatihan khusus. Hal ini membuat nasabah lebih nyaman dan percaya diri dalam bertransaksi.

Penerimaan teknologi oleh nasabah bank juga dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan sistem teknologi. Dengan tujuan agar nasabah tidak memerlukan usaha keras untuk menggunakan sistem teknologi tersebut. Hal ini menjadi penting karena siswa MAN 1 Kota Semarang cenderung lebih menyukai layanan yang praktis dan tidak rumit.

Keputusan untuk tetap menggunakan layanan *Mobile Banking* BTN Syariah dipengaruhi oleh faktor kemudahan penggunaan. Jika siswa MAN 1 Kota Semarang merasa aplikasi tersebut mudah digunakan, maka mereka akan lebih mungkin merasa aplikasi itu berguna dalam kehidupan sehari-

[23] Viswanath Venkatesh & Fred D. Davis, *"A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies." Management Science*,Volume 46 No 2, 2000, hal 186–204

hari dan akan memutuskan untuk terus menggunakannya. Maka kemudahan penggunaan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi keputusan siswa untun tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah.

### 2.1.2 Kecepatan Bertransaksi

Kecepatan bertransaksi menurut salah satu faktor penting dalam layanan keuangan digital, termasuk *mobile banking*. Dalam konteks sistem pembayaran nontunai, kecepatan transaksi dipahami sebagai kemampuan sistem untuk memproses dan menyelesaikan pembayaran dengan cepat dan efisien, sehingga menghemat waktu pengguna.

Menurut H. H. Chen & Chen (2009) dalam jurnal Sally Lau dan Mochammad Nugraha Reza Pradana (2021)[24] adalah salah satu syarat penting dalam industri pembayaran. Untuk meningkatkan penggunaan pembayaran nontunai *(mobile payment)* itu yang lebih tinggi, H. Chen & Chen (2009) menegaskan bahwa layanan pembayaran nontunai (*mobile payment)* memiliki kelebihan terutama dalam kecepatan transaksi. Hal yang membuat layanan tersebut semakin diminati oleh konsumen karena dapat membantu mereka menghemat waktu, terutama di saat-saat yang mendesak.

Selain itu, waktu menjadi faktor yang sangat diperhitungkan dalam perilaku konsumen modern. Ketika transaksi dapat dilakukan lebih cepat, pengguna keuangan digital, seperti *mobile banking,* terus berkembang dan digunakan oleh berbagai kalangan, termasuk pelajar dan siswa.

Kecepatan bertransaksi bukan hanya tentang seberapa singkat waktu memproses, tetapi juga meliputi beberapa aspek lain yang saling berkaitan, antara lain :

- Waktu respon sistem : Seberapa cepat aplikasi memproses perintah pengguna.
- Keandalan jaringan : Stabilitas koneksi yang mendukung transaksi cepat.

[24] Sally Lau dan Mochammad Nugraha Reza Pradana, "Pengaruh Keamanan , Kecepatan Transaksi dan Kenyamanan Terhadap Penggunaan Mobile Payment", Jurnal KINERJA, 2021, hal 294

- Kesederhanaan Proses : Langkah-langkah yang lebih sedikit untuk menyelesaikan transaksi.
- Integrasi Layanan : Kemampuan sistem untuk terhubung dengan layanan lain tanpa hambatan.

Dalam layanan *mobile banking*, kecepatan bertransaksi menjadi salah satu alasan utama nasabah beralih dari layanan konvensional ke layanan digital. Nasabah tidak perlu datang ke kantor cabang atau ATM, melainkan cukup menggunakan ponsel untuk melakukan berbagai transaksi dalam hitungan detik. Hal ini sangat relevan bagi generasi muda seperti siswa MAN 1 Kota Semarang yang terbiasa dengan layanan digital yang cepat dan praktis. Kecepatan transaksi mendukung gaya hidup mereka yang dinamis dan serba instan. Selain itu, kemudahan dalam melakukan transaksi cepat juga meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pengguna terhadap layanan *mobile banking* BTN Syariah.Keputusan nasabah untuk terus menggunakan layanan *mobile banking* dipengaruhi oleh pengalamannya dalam bertransaksi. Jika aplikasi dapat memproses transaksi dengan cepat dan minim hambatan, maka nasabah cenderung puas dan berniat untuk tetap menggunkan layanan tersebut.

### 2.1.3 Pengetahuan

Pengetahuan adalah salah satu aspek penting yang mempengaruhi perilaku dan keputusan seseorang dalam menggunakan teknologi, termasuk layanan *mobile banking.* Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Pengetahuan merupakan[25] sebagai segala sesuatu yang diketahui, atau segala informasi yang didapat melalui pengalaman maupun berbagai media, seperti internet, televisi, radio, buku, atau diskusi.

Menurut Notoatmodjo, Pengetahuan adalah hasil dari tahu, dan proses ini terjadi setelah seseorang melakukan penginderaan terhadap suatu objek tertentu. Penginderaan terjadi melalui pancaindra manusia, yaitu indera

[25] https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Pengetahuan diakses pada 01 juli 2025, pukul 10.38

penglihatan, pendengaran, penciuman, perasa, dan peraba. Dari kelima indra tersebut, penglihatan dan pendengaran merupakan sumber utama yang menyumbang sebagian besar pengetahuan manusia.[26]

Pengetahuan bukanlah sesuatu yang statis melainkan berkembang sesuai dengan pengalaman dan pembelajaran. Pengetahuan seseorang mempunyai tingkatan yang berbeda-beda terhadap seuatu objek, tingkatan tersebut dibagi menjadi 6 yaitu:[27]

a. *Know* (Tahu)

   Tahu ini hanya diartikan sebagai panggilan yang telah ada sebelumnya setelah mengamati suatu yang dapat mengggunakan pertanyaan.

b. *Comprehension* (Memahami)

   Memahami ini adalah ia yang dapat memahami suatu objek bukan hanya tahu objek tersebut, bukan hanya dapat menyebutkan, tetapi orang tersebut dapat menjelaskan dnegan benar tentang objek yang diketahuinya.

c. *Application* (Aplikasi)

   Aplikasi ini adalah orang yang sudah memahami suatu objek dan digunakan atau diaplikasikan prinsip yang diketahuinya pada situasi yang lailn.

d. *Analisys* (Analisa)

   Analisa ini adalah kemampuan orang untuk menjelaskan atau memisahkan, kemudian mencari hubungan antara komponen yang ada dalam suatu masalah di objek yang diketahuinya.

e. *Synthesis* (Sintesis)

   Sintesis ini adalah kemampuan orang untuk meletakkan suatu hubungan yang logis dari komponen penegtahuan yang dimilikinya.

[26] Notoatmodjo, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2003), hal 76

[27] Soekidjo, Notoadmodjo, *Metode Penelitian Kesehatan*, edisi revisi,(Jakarta, Rinnekaa cipta, 2010), hal.10-11

f. *Evaluation* (Evaluasi)

Evaluasi ini adalah kemampuan seseorang untuk menilai suatu objek tertentu.

Faktor yang mempengaruhi pengetahuan menurut Mubarak di dalam penelitian Kartika yaitu :[28]

a. Pendidikan

Pendidikan ini adalah orientasi yang diberikan seseorang pada orang lain terhadap suatu hal sehingga mereka dapat memahami. Tidak dapat dipungkiri jika semakin tinggi pendidikan maka semakin mudahlah mereka mendapatkan informasi, dan semakin banyak pula pengetahuan yang dimilikinya. Sebaliknya jika semakin rendahnya pendidikan, maka semakin sulit mereka mendapatkan informasi dan dapat menghambat perkembangan sikap seseorang dalam menerima informasi yang baru diperkenalkan.

b. Pekerjaan

Lingkungan kerja dapat membuat seseorang mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

c. Umur

Perubahan datang seiring bertambahnya umur yaitu pada aspek jasmani (fisik) maupun rohani (spiritual). Perubahan jasmani (fisik) itu memiliki empat kategori antaralain perubahan ukuran, perubahan proporsi, hilangnya ciri-ciri lama, timbulnya ciri-ciri baru. Itu terjadi karena pematangan fungsi organ. Jika perubahan rohani (spiritual) ini terjadi tingginya cara berpikir seseorang yang semakin matang dan dewasa.

d. Minat

Suatu keinginan yang tinggi terhadap sesuatu, maka minat mendoronga seseorang untuk mencoba dan mencari tahu suatu hal dan akhirnya seseorang memperoleh pengetahuan yang lebih dalam.

[28] Kartika, Skripsi *"Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Banking Di PT. Bank Tabungan Negara Parepare",* (Parepare: IAIN Parepare, 2020), hal 9

e. Pengalaman

Suatu peristiwa yang dialami oleh seseorang dalam berinteraksi dengan lingkungan. Jika ada pengalaman yang tidak baik maka orang tersebut akan berusaha melupakan pengalaman tersebut, namun sebaliknya jika pengalam itu menyenangkan maka secara psikologis akan timbul rasa kesan yang mendalam dan membekas dalam kejiwaannya, dan pada akhirnya akan membentuk sikap positif terhadap kehidupannya.

f. Kebudayaan Lingkungan Sekitar

Kebudayaan berpengaruh besar terhadap pembentukan sikap kita di kehidupan. Ketika di suatu daerah memiliki budaya untuk menjaga kebersihan lingkungan maka sangat mungkin masyarakat sekitar mempunyai sikap yang sama pula yaitu menjaga kebersihan lingkungan, karena lingkungan sangat berpengaruh dalm pembentukan sifat pribadi seseorang.

g. Informasi

Memperoleh informasi yang mudah dapat membantu mempercepat seseorang untuk mendapatkan pengetahuan yang baru.

Pengetahuan siswa MAN 1 Kota Semarang tentang layanan *mobile banking* BTN Syariah akan memengaruhi keputusan untuk tetap menggunakan layanan tersebut. Siswa yang memahami cara kerja *mobile banking*, fitur-fiturnya, dan keamanannya akan lebih percaya diri dan nyaman dalam menggunakannya. Pengetahuan yang baik juga membantu mencegah kesalahan transaksi dan meminimalkan risiko yang mungkin terjadi.

### 2.1.4 Manfaat

Manfaat menurut KBBI adalah guna atau berguna.[29] Manfaat menurut Jogiyanto merupakan suatu kepercayaan orang yang menggunakan

[29] https://kbbi.web.id/manfaat, diakses pada 23 April 2021, pukul 10.40

teknologi akan meningkatkan kinerja pekerjaan mereka.[30] Sedangkan menurut Davis (1989) yang ada dalam penelitian Risma Afifah , persepsi kemanfaat adalah suatu ukuran seseorang yang menggunakan teknologi yang dipercaya akan membawa manfaat bagi yang menggunakannya.[31]

Maka dapat disimpulkan bahwa manfaat adalah suatu kegunaan yang dapat dipercaya orang dalam penggunaan suatu teknologi yang dapat memperingan pekerjaan mereka dan pastinya sangat bermanfaat atau berguna baginya. Semakin besar manfaat yang diterima akan semakin tinggi menggunakan teknologi tersebut.

Davis (1989) menggunakan 6 indikator yang dapat membentuk konstruk manfaat (*perceived usefulness*) antara lain :

a. *Work More Quickly* (Mempercepat Pekerjaan) yaitu sistem yang dapat mempersingkat waktu dalam proses penyelesaian suatu aktivitas
b. *Job Performance* (Kinerja Pekerjaan) yaitu sistem yang dapat meningkatkan transaksi yang dilakukan oleh penggunanya
c. *Increase Productivity* (Meningkatkan Produktivitas) yaitu sistem yang dapat meningkatkan produktivitas pelanggan dalam transaksi pembelian
d. *Efektiveness* (Efektivitas) yaitu sistem yang mampu meningkatkan keberhasilan dalam suatu pekerjaan dengan memanfaatkannya
e. *Make Job Easeier* (Mempermudah Pekerjaan) yaitu sistem yang dapat memudahkan pelanggan dalam penyelesaian suatu aktivitas
f. *Useful* (Bermanfaat) yaitu sistem berguna bagi pelanggan untuk melakukan transaksi.

Dalam hal ini layanan *mobile banking* BTN Syariah, manfaat yang dirasakan pengguna meliputi kemudahan dan melakukan pembayaran

[30] Jogiyanto, *Sistem informasi Keperilakuan* (Yogyakarta: Andi Offset, 2007), hal 16

[31] Risma Afifah, Skripsi *"Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan, dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah Mandiri"*, (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2017), hal 32

tagihan, transfer antar rekening, cek saldo, sehingga pembelian pulsa atau paket data tanpa perlu datang ke kantor cabang. Bagi siswa MAN 1 Kota Semarang, manfaat utama yang diharapkan adalah kemudahan akses kapan saja dan di mana saja, menghemat waktu, dan mendukung gaya hidup praktis yang sesuai dengan generasi digital.

Semakin besar manfaat yang dirasakan siswa saat menggunakan *mobile banking* BTN Syariah, semakin tinggi pula kemungkinan mereka akan memilih untuk terus menggunakan layanan tersebut. Manfaat yang jelas dan signifikan menjadi salah satu faktor pendorong keputusan penggunaan ulang.

### 2.1.5 Keputusan

Keputusan adalah hasil akhir dari proses berpikir untuk memilih satu alternatif di antara beberapa pilihan yang tersedia. Dalam perilaku konsumen, keputusan bukan hanya tentang memilih produk atau layanan, tetapi juga bagaimana seseorang menentukan sikap terhadap penggunaan berkelanjutan suatu layanan.

Pengertian keputusan dari berbagai para ahli yang ada didalam buku ajar sistem pendukung keputusan yaitu[32] :

a. Menurut Ralp C. Davis Keputusan adalah hasil pemecahan masalah yang dihadapinya dengan tegas. Suatu keputusan merupakan jawaban yang pasti terhadap suatu pertanyaan. keputusan harus dapat menjawab pertanyan tentang apa yang dibicarakan dalam hubungannya dengan perencanaan.
b. Menurut Mary Follet keputusan adalah suatu atau sebagai hukum situasi, yang berarti keputusan harus menyesuaikan dengan kondisi dan fakta-fakta yang ada. Apabila semua fakta dari situasi itu dapat diperolehnya dan semua yang terlibat, baik pengawas maupun pelaksana mau mentaati perintah.

[32] Indra Griha, dkk, Buku Ajar Sistem Pendukung Keputusan, (Pekalongan: Nasya Expanding Management, 2022), hal 29-30

c. menurut James A. F. Stoner keputusan adalah pelimihan di antara alternatif. Ia menekankan bahwa dalam setiap masalah biasanya terdapat beberapa cara yang bisa ditempuh, sehingga tugas pengambilan keputusan adalah mempertimbangkan setiap alternatif dengan cermat. Agar keputusan yang diambil menjadi pilihan yang paling tepat untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

d. Sedangkan menurut Prof. Dr. Prajudi Atmosudirjo, S.H. Keputusan adalah suatu pengakhiran dari pada proses pemikiran tentang suatu masalah atau problema untuk menjawab pertanyaan apa yang diperbuat guna mengatasi masalah tersebut, dengan menjatuhkan pilihan pada suatu alternatif. Hal ini berarti keputusan lahir dari upaya mempertimbangkan berbagai alternatif tindakan dengan tujuan menemukan jawaban yang paling tepat untuk menyelesaikan masalah.

Dari berbagai pengertian keputusan diatas, dapat disimpulkan bahwa keputusan adalah suatu pemecahan masalah sebagai suatu hukum situasi yang dilakukan melalui pemilihan satu alternatif dari beberapa alternatif.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi konsumen dalam pengambilan keputusan pembelian:[33]

a. Faktor Lingkungan

   Faktor lingkungan ini itu nilai budaya yang digunakan masyarakat terhaadap suatu produk yang mereka gunakan dan menjadi kebiasaan untuk menggunakan produk yang sering digunakan.

b. Faktor Sosial

   Setiap komunitas mempengaruhi setiap keputusan terhadap pembelian barang atau jasa. Faktor ini juga sangat penting bagi seseorang dalam memilih suatu barang atau jasa

[33]Wahyu Arwinda, Skripsi *"Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus pada Ikatan Pelajar Mahasiswa Sumatra Utara di Yogyakarta Menggunakan Layanan Mobile Banking Syariah)",* (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2020), hal 24

c. Faktor Pribadi

Kepribadian setiap manusia pasti berbeda, hal ini disebabkan oleh sikap kepribadian setia orang yang berupa usai, keadaan keuangan dan gaya hidup.

d. Faktor Psikologi

Faktor psikologi iniakan mempengaruhi manusia dari kejiwaannya untuk membeli barang atau jasa, serta motivasi, keyakinan dan perilaku.

Dalam hal ini, keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang untuk tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah di pengaruhi oleh beberapa faktor penting seperti kemudahan penggunaan aplikasi, kecepatan transaksi yang ditawarkan, manfaat yang dirasakan, dan tingkat pengetahuan mereka tentang layanan tersebut.

Keputusan untuk menggunakan ulang bukanlah tindakan yang diambil sekali saja, melainkan hasil evaluasi berulang dari pengalaman pengguna. Pengalaman yang positif dalam menggunakan aplikasi *mobile banking* BTN Syariah akan meningkatkan kemungkinan siswa memilih untuk terus menggunakan layanan tersebut di masa depan. Pemahaman yang baik tentang faktor-faktor yang memengaruhi keputusan ini sangat penting bagi bank dalam merancang strategi layanan yang sesuai dengan kebutuhan segmen muda.

### 2.1.6 *Mobile Banking* BTN Syariah

*Mobile Banking* yaitu salah satu inovasi layanan perbankan di masa modern ini untuk mengikuti perkembangan teknologi dan komunikasi. Melalui layanan ini, nasabah dapat mengakses berbagai aktivitas perbankan hanya dengan menggunakan perangkat seluler, seperti *smartphone.* Layanan yang ada didalam *mobile banking* yaitu transfer, *history*, pembayaran, dll. Dengan adanya *mobile banking,* aktivitas perbankan

menjadi lebih fleksibel karena dapat dilakukan tanpa batasan ruang dan waktu.[34]

*Mobile Banking* menjadi salah satu strategi bank untuk memberikan kemudahan kepada nasabah. Nasabah tidak perlu datang ke kantor cabang atau ATM untuk melakukan transaksi, sehingga menghemat waktu dan biaya transportasi. Di Indonesia hampir seluruh bank di Indonesia sudah menyediakan sarana *mobile banking* baik berbentuk SMS Banking ataupun SIMtolkit, maupun aplikasi berbasis internet. Hal ini menunjukkan bahwa perbankan modern berupa mengikuti pola konsumsi digital masyarakat yang semakin menuntut layanan praktis dan cepat[35]

Keuntungan Memakai *Mobile Banking* yaitu[36] :

a. Dapat diakses dimana pun, apalagi pada wilayah pedesaan,
b. Hemat waktu karena dapat melakukan banyak macam pembayaran tagihan kapan saja,
c. Tampilan *mobile banking* yang sederhana dan mudah digunakan,
d. Kalian dapat cek saldo, cek suku bunga, cek mutase rekening tabungan, serta masih banyak lainnya.
e. Mengurangi resiko penipuan sebab tiap transaksi terdapat konfirmasi.

Kekurangan Menggunakan *Mobile Banking* yaitu :

Kekurangan yaitu ketergantungan terhadap ketersediaan jaringan seluler operator, sering log out sendiri, keamanan yang masih menjadi kekhawatiran nasabah, sering di blokir, respon kurang baik, keamanan, saldo berkurang namun transaksi tidak masuk kepenerima, processing, sering meminta ubah password, error permintaan tidak bisa diproses, cek saldo kena biaya admin, informasi invalid pin block, kurang user friendly, bukti transaksi kadangkala dikirim ke email kadangkala tidak, sering time out, aplikasi sering eror,

[34] Hanif Astika Kurniawati, Wahyu Agus Winarno, *"Analisis Minat Penggunaan Mobile Banking Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Yang Telah Dimodifikasi"*,se-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, Volume IV (1) : 24-29,,2017, hal 24.

[35] Bank Indonesia, Statistik Sistem Pembayaran, Jakarta, BI, 2022

[36] Eva Riyanty Lubis, "*Panduan Cepat dan Mudah Belajar Internet Marketing",* (Jakarta: Bhuana Ilmu Populer, 2018), hal 102.

permintaan sering tidak bisa diproses, kadangkala cek saldo *error,* tombol menu tidak dapat dipencet, kadangkala muncul *error* ISO, notifikasi sering salah, uang berkurang namun ditulis gagal, sering *crash* setelah dimasukan *pin,* menu *transfer* ke bank lain tidak berfungsi, ubah *simcard* tidak bisa *login, loading* lama, terdapat beberap bagian yang butuh diu*pgrade.*[37]

Dengan pertimbangan kelebihan dan kekurangannya, *mobile banking* adalah solusi layanan keuangan modern yang mampu memberikan akses luas, kemudahan, efesiensi bagi nasabah. Untuk bank seperti BTN syariah, penting untuk terus meningkatkan kualitas layanan *mobile banking* terutama dari segi kemudahan penggunaan, kecepatan bertransaksi, pengetahuan, manfaat mobile bamking tersebut. Hal ni penting agar nasabah, termasuk kalangan muda seperti siswa MAN 1 Kota Semarang, merasa puas dan memilih untuk terus menggunakan layanan *mobile banking* sebagai sarana transaksi utama mereka.

## 2.2 Tinjauan Pustaka

Berdasarkan tinjauan pustaka yang dilakukan, ada beberapa penelitian yang dapat digunakan untuk memperkuat pelaksanaan penelitian. Berikut ringkasan penelitian yang akan dilakukan :

| No | Penulis | Judul Penelitian | Variabel Penelitian | Hasil Penelitian | Persamaan & Perbedaaan Penelitian |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Amatun Nur Makmuri yah, dan Kartika | Analisis Fakto-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan | Kemudahan Penggunaan, Risiko, Fitur Layanan, | Faktor Kemudahan, Risiko, Fitur Layanan berpengaruh signifikan | Persamaannya pada peneliti ini ada di variabel x yang menggunakan Faktor |

[37] Dedy Mainata, "*Analytical Tools Dan SWOT Analysis Penggunaan M-Banking Perbankan Syariah Di Indonesia",* Jurnal ekonomi dan bisnis islam, Vol.3, No.2, 2018, hlm 14.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Marella Vanni[38] | Layanan *Mobile Banking* (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri di Kota Semarang) | | terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan layanan *Mobile Banking.* | Kemudahan penggunaan Untuk Perbedaannya ada pada Variabel x yang mana menggunakan faktor risiko, dan fitur layanan. Dan pada variabel y nya penelitian adalah kepuasan nasabah. |
| 2. | Syamsul Hadi, dan Novi[39] | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Layanan *Mobile Banking* | Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Risiko, Kemampuan Akses, dan Keamanan | Hasil penelitian ini yaitu Keamanan, dan Kemampuan Akses berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan *mobile banking.* sedangkan Risiko, Kemudahan | Persamaan pada penelitian ini adalah pada variabel x yaitu kemudahan penggunaan dan manfaat. Perbedaannya penelitian ini mengunakan varibel x kecepatan transaksi, |

[38]Amanatun Nur Makmuriyah dan Kartika Marella Vanni, *"Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri di Kota Semarang)", Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis,* 2020, hal 42-43

[39] Syamsul Hadi dan Novi,"*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Layanan Mobile Banking",* Jurnal Ekonomi dan Pembangunan, 2015, hal 66

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Penggunaan dan Manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking.* | pengetahuan, dan pada variabel Y nya penelitian ini menggunakan keputusan menggunakan *mobile banking*. dengan studi kasus yang berbeda. |
| 3. | Sally Lau, dan Mocham mad Nugraha Reza Pradana[40] | Pengaruh Keamanan, Kecepatan Transaksi dan Kenyamanan terhadap pengguna *Mobile Payment*. | Pengaruh Keamanan, Kecepatan Transaksi, dan Kenyamanan | Hasil Peneltian ini yaitu keamanan dan kenyamanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile payment,* sedangkan kecepatan transaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile payment.* | Persamaan nya ada pada variabel x yaitu faktor kecepatan transaksi. Sedangkan perbedaaan nya ada pada kemudahan penggunaan, pengetahuan, dan manfaat. Dan variable y nya juga berbeda yaitu keputusan menggunakan *mobile banking* BTN Syariah. |

[40] Sally Lau dan Mochammad Nugraha Reza Pradana, *"Pengaruh Keamanan , Kecepatan Transaksi dan Kenyamanan Terhadap Penggunaan Mobile Payment",* Jurnal KINERJA, 2021, hal 294

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4. | Dirwan[41] | Keputusan Nasabah Menggunakan *Mobile Banking* dari Sisi Kemudahan, Manfaat, dan Kenyamanan | Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kenyamanan | Hasil penelitian ini yaitu persepsi kemudahan, manfaat, kenyamanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking*. | Persamaannya ada pada variabel x yaitu kemudahan dan manfaat. Sedangkan perbedaannya ada pada variabel x yaitu kenyamanan, dan pada variabel y juga sama yaitu keputusan penggunan *mobile banking* namun beda di objeknya. |
| 5. | Yuliani Dwi Rahmawati dan Rahmi Yuliana[42] | Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Keamanan Terhadap | Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan | Hasil penelitian ini yaitu Persepsi Manfaat, persepsi kemudahan, persepsi keamanan, berpengaruh | Persamaannya yaitu sama mengunakan variabel manfaat dan kemudahan. Dan kalo perbedaannya penelitian ini |

[41] Dirwan Darwin, 2022, *Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking dari Sisi Kemudahan, Manfaat, dan Kenyamanan,* SEIKO : Journal of Management & Business, Volume 5 no 1, 2022, hal 331

[42]Yuliani Dwi Rahmawati, dan Rahmi Yuliana, *"Pengaruh Persepsi Manfaat, Pesepsi Kemudahan, dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Pada Mahasiswa STIE Bank BPD Jateng", Journal of Economics and Banking, 2020,* hal 166

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Keputusan Penggunaan E-Wallet Pada Mahasiswa STIE Bank BPD Jateng | | signifikan terhadap keputusan e-wallet. | mengunakan varibel x persepsi keamanan, dan pada variabel Y nya penelitian ini menggunakan keputusan menggunakan *e-wallet.* |
| 6. | Herwin Candra, Elinda Florentina Sinaga Simanjorang[43] | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Menggunakan Layanan *Internet Banking* PT Bank Mestika Rantauprapra t | Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Kepercayaan, Resiko | Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Kepercayaan, berpengaruh positif signifikan, sedangkan faktor resiko tiddak berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan layanan *internet banking* pada | Persamaannya pada variabel x mengunakan kemudahan penggunaan dan persepsi Manfaat. Perbedaannya peneliti ini variabel x nya menggunakan kecepatan, pengetahuan, dan manfaat, untuk variabel Y beda di objeknya.. |

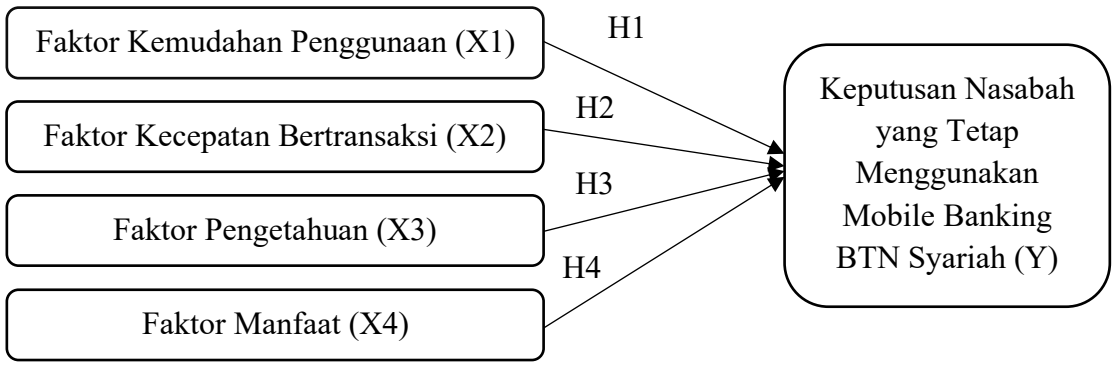
[43] Herwin Candra dan Elinda Florentina Sinaga Simajorang, "*faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabh menggunakan layanan Internet Banking PT. Bank Mestika Rantauprapat",* Jurnal Ecobisma, 2016, hal 90

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | PT. Bank Mestika Cabang Rantauprapat. | |

Berdasarkan dari studi yang relavan diatas dapat disimpulkan bahwa peneliti sebelumnya memiliki perbedaan dengan penelitian yang akan saya tulis ini yaitu pada sisi objeknya peneliti mengambil objeknya siswa MAN 1 Kota Semarang kalau peneliti diatas menggunakan mahasiswa maupun nasabah, dan berikutnya peneliti juga meneliti dari segi faktor kecepatan transaksi yang mempengaruhi pengunaan *mobile banking* BTN Syariah tersebut yang jarang ditemukan di penelitian-penelitian lainya. Dan untuk pada variabel y peneliti yang saya tulis ini yaitu keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah dimana peneliti diatas tidak menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

## 2.3 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran dari penelitian ini adalah :




## 2.4 Hipotesis

Berdasarkan pemaparan yang telah diuraikan, maka diperoleh hipotesisi sebagai berikut :

$H_0$ : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan penggunaan terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

$H_1$ : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan penggunaan terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

$H_0$ : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kecepatan bertransaksi terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

$H_2$ : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kecepatan bertransaksi terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

$H_0$ : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

$H_3$ : Terdapat pengaruh yang signifikan antara pengetahuan terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

$H_0$ : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah

$H_4$ : Terdapat pengaruh yang signifikan antara manfaat terhadap keputusan nasabah yang tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah.

# BAB III
# METODE PENELITIAN

## 3.1 Jenis dan Sumber Data

### 3.1.1 Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah kegiatan pengumpulan, pengolahan, analisis, dan penyajian data yang dilakukan berdasarkan jumlah atau banyaknya yang dilakukan secara objektif untuk memecahkan suatu persoalan atau menguji suatu hipotesis untuk mengembangkan prinsip-prinsip umum.[44] Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh faktor kemudahan, kecepatan, pengetahuan, dan manfaat terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang menggunakan *mobile banking* BTN Syariah. Maka tempat penelitiannya di MAN 1 Kota Semarang yang berada di jl. Brigjen. S. Sudiarto, Kecamatan Pedurungan Kidul, Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah, Kode pos 50192.

### 3.1.2 Sumber Data

Sumber data primer didapat dari responden saat diteliti yaitu siswa MAN 1 KOTA SEMARANG. Sedangkan sumber data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, literature, dan sebagainya yang ada kaitannya dengan masalah penelitian ini.

## 3.2 Populasi dan Sampel

### 3.2.1 Populasi

Populasi adalah jumlah semua orang yang ada di wilayah tersebut / sekelompok individu, barang, ataupun hal yang menjadi asal pengambilan sampel / suatu gabungan yang mempunyai ketentuan khusus yang berhubungan dengan penelitian.[45] Populasi pada penelitian

[44] Nikolaus Duli, *"Metodologi Penelitian Kuantitatif Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS",* (Sleman:CV Budi Utama,2019) hal 3

[45] Eddy Roflin, Iche Andriyani L, Pariyana, *Populasi, Sampel, Variabel dalam penelitian kedokteran,* (Pekalongan; Penerbit NEM-Anggota IKAPI; 2021),hal 4

ini yakni siswa-siswi MAN 1 Kota Semarang dengan jumlah 1319 siswa berdasarkan data yang diperoleh di website SIAP Man 1 Kota Semarang.

### 3.2.2 Sampel

Sampel adalah beberapa obyek yang diambil dari keseluruhan obyek untuk ditarik kesimpulannya agar menghasilkan penemuan untuk dianalisis dalam sebuah penelitian.[46] Penelitian ini metode pengambilan sampelnya menggunakan teknik purposive sampling. Teknik purposive sampling ini menentukan anggota sampelnya dari populasi yang dipilih dari peneliti semata (subyektif).[47] Untuk mengukur jumlah skala dalam sampel dari populasi penelitian ini menggunakan metode Slovin yaitu[48] :

$$n = \frac{N}{1 + (N.e^2)}$$

Keterangan :

n = Sampel

N = Populasi

E = Standar Error (10%)

Maka besaran sampel pada penelitian ini yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + (N \times e^2)}$$

$$n = \frac{1319}{1 + (1319 \times (0{,}1^2))}$$

$$n = \frac{1319}{1 + (1319 \times 0{,}01)}$$

$$n = \frac{1319}{1 + 13{,}19}$$

[46] Rahmawida Putri, dkk, *Metodologi Peneitian Sosial,* (Kabupaten Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2021), hal 56

[47] Bagus Sumargo, *Teknik Sampling*,(Jakarta Timur; UNJ Press;2020),hal 20

[48] Muhammad, *Metodologi penelitian ekonomi islam pendekatan kuantitatif* (jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008), hal 181

$$n = \frac{1319}{14{,}19}$$

$n = 92{,}95$ dibulatkan menjadi 93

Maka berdasarkan penghitungan sampel yang dilakukan diatas jumlah sampel nya yaitu 93 orang dari jumlah keseluruhan siswa aktif MAN 1 Kota Semarang.

## 3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dipakai di penelitian ini yaitu:

### 3.3.1 Teknik Kuesioner.

Teknik kuesioner ini adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan kepada responden untuk dijawab.[49] Pada penelitian ini menggunakan kuesioner online dari aplikasi *Google Form*. Didalam kuesioner ini ada pertanyaan-pertanyaan tentang variabel-variabel yang berhubungan dengan keputusan siswa menggunakan *mobile banking* BTN Syariah dengan desain jawaban menggunakan Skala Likert. Skala Likert ini model skala yang banyak digunakan peneliti untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi atau fenomena sosial lainnya.[50]

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pernyataan positif dengan pemberian skor jawaban sebagai berikut :

a. Untuk jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
b. Untuk jawaban Tidak Setuju (TS) = 2
c. Untuk jawaban Kurang Setuju (KS) = 3
d. Untuk jawaban Setuju (S) = 4
e. Untuk jawaban Sangat Setuju (SS) = 5

[49] Slamet Riyanto dan Aglis Andhita Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen,* (Sleman: CV Budi Utama, 2020), hal 29

[50] *Ibid,* hal 24

## 3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu :

### 3.4.1 Variabel Independen (X)

a. Faktor Kemudahan Penggunaan (X1)

Kemudahan penggunan yaitu suatu kepercayaan orang pada sebuah teknologi informasi yang dapat memudahkan suatu perkerjaan atau kegiatan tanpa perlu usaha keras. Variabel kemudahan penggunaan ini menggunakan data primer dari hasil kuesioner dengan media ukur skala likert.

Adapun indikator atau item dari variabel kemudahan penggunaan menurut Davis yaitu :

i. Mudah dipelajari
ii. Dapat di Kontrol
iii. Fleksibel
iv. Mudah digunakan
v. Jelas dan mudah dipahami

b. Faktor Kecepatan Bertransaksi (X2)

Kecepatan penggunaan yaitu suatu kecepatan suatu sistem teknologi informasi yang diinginkan oleh pengguna. Kecepatan transaksi ini berperan penting yang harus diperhatikan oleh suatu bank dalam peningkatan *mobile banking* BTN Syariah.

Adapun indikator dari variabel kecepatan dalam bertransaksi adalah :

i. Cepat dalam bertransaksi
ii. Cepat digunakan
iii. Simpel

c. Faktor Pengetahuan (X3)

Pengetahuan yaitu sejumlah informasi yang dimiliki seseorang tentang mobile banking BTN Syariah, pengetahuan fitur yang ada didalam *mobile banking* BTN Syariah dan serta lainnya lainnya yang berkaitan tentang *mobile banking* BTN Syariah

Adapun indikator yang ada di variabel pengetahuan tentang *mobile banking* BTN Syariah ini adalah :

i. Pengetahuan *mobile banking* BTN Syariah
ii. Pengetahuan fitur
iii. Pengetahuan Pemakaian

d. Faktor Manfaat (X4)

Manfaat yaitu suatu kegunaan yang dapat dipercaya orang dalam penggunaan suatu teknologi yang dapat memperingan pekerjaan mereka dan pastinya sangat bermanfaat atau berguna baginya.

Adapun indikator yang ada di variabel manfaat ini adalah :

i. *Work More Quickly* (Mempercepat Pekerjaan)
ii. *Job Performance* (Kinerja Pekerjaan)
iii. *Increase Productivity* (Meningkatkan Produktivitas)
iv. *Efektiveness* (Efektivitas)
v. *Make Job Easeier* (Mempermudah Pekerjaan)
vi. *Useful* (Bermanfaat)

### 3.4.2 Variabel Dependen (Y)

Variabel dependen (Y) yaitu keputusan. Keputusan adalah suatu pemecahan masalah sebagai suatu hukum situasi yang dilakukan melalui pemilihan satu alternatif dari beberapa alternatif.

## 3.5 Teknik Analisis Data

### 3.5.1 Pengujian Kualitas Data

a. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan suatu instrument. Instrumen yang valid itu mempunyai validitas yang tinggi, begitupun sebaliknya. sebuah instrumen dikatakan valid jika mampu mengukur variabel yang diteliti dengan tepat.[51] Pilihan alat uji menggunakan metode korelasi pearson.

[51] Misbahuddin dan Iqbal Hasan, *Analisis Data Oenelitian dengan Statistik Edisi ke 2,* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2022), hal 303

Kuesioner dikatakan valid apabila nilai r dihitung lebih besar dari r table.[52]

b. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas adalah uji yang digunakan untuk mengukur ketetapan hasil pengukuran jika dilaksanakan ukur dua kalli atau lebih pada kejadian yang sama dengan alat ukur yang sama juga. Penelitian memakai teknik *Alpha Cronbach,* jadi jika nilai *Cronbach alpha* > (lebih besar) dari 0,6 maka bisa disebut *reliable.*[53]

### 3.5.2 Uji Asumsi Klasik

Uji ini dipakai untuk mengetahui adanya kesalahan atau tidak dalam model klasik yaitu dengan cara sebagai berikut :

a. Uji Normalitas Data

Uji ini berfungsi untuk menguji variabel dependen dan variabel independen yang bisa berdistribusi normal atau tidak. Jika distribusi itu normal atau hamper normal maka dapat disebut bahwa model regresi itu baik. Pengambilan keputusan uji normalitas ini jika sig (>) lebih besar dari 0,05 maka data itu berdistribusi normal dan jika sig (<) kurang dari 0,05 maka data tersebut tidak normal.[54]

b. Uji Multikolinearitas

Uji ini bertujuan untuk mengukur model regresi yang mungkin diketahui ada korelasi antar variabel independen. Jida ada korelasi, maka dapat disebut suatu masalah *multikolinieritas.* Metode regresi sebaiknya tak terjadi korelsi antara variabel independent.[55] Cara mengetahui model regresi itu terbatas dari multikolonearitas atau tidak yaitu dilihat dari nilai *Variance Inflantion Factor* (VIF) dan

---

[52] Santoso, *Buku Latihan SPSS: Statistik Parametrik*, 3rd edn (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2002), hal.20

[53] Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS,* 4th edn (Jakarta: Kencana, 2017), hal. 57

[54] Kasmadi dan Nia Siti Sunariah, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Alfabeta, 2014). hal.119.

[55] Singgih Santoso, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik* (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2000). hal 203

*Tolerance.* Jika nilai VIF < (Kurang) dari 10 dan *Tolerance* > (lebih besar) dari 0,10 itu dapat dinyatakan tidak terjadi multikolinearitas.[56]

c. Uji Heteroskedastisitas

Uji ini bertujuan untuk memeriksa apakah suatu model regresi ada ketidaksamaan antara varian dari residual satu dengan yang lain.[57] Untuk mengetahui ada atau tidaknya gejala heteroskedastisitas dapat menggunakan beberapa cara, salah satunya yaitu metode uji gleser. Uji glejser ini cara pengambilan keputusannya dengan melihat nilai sig dari variabel bebasnya ysitu nilai *absolute residual*, dengan ketentuan apabila pada uji t untuk variabel bebas memiliki nilai signifikan kurang dari (<) 0,005 (5%) maka dapat dipastikan itu terdapat heteroskedassitas.[58]

### 3.5.3 Pengujian Hipotesis

a. Analisis Regresi Linier Berganda

Regresi linier berganda ini untuk mengetahui adanya nilai pengaruh dua varibel bebas atau lebih dengan variabel terikat. Dengan persamaan regresi linier berganda yaitu[59] :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat / nilai yang diramalkan

a = Konstanta (nilai Y saat X = 0)

b = Koefisien Regresi

X = Variabel bebas

---

[56] Ari Kristin P, "*Analisis Pengaruh Faktor Ekonomi Dan Religiusitas Terhadap Persepsi Supervisor Dan Manajer Mengenai Independensi Dewan Pengawas Syari'ah (Studi Kasus Pada Bank Syari'ah Di Indonesia)",* Economica, II.2 (2012), 129–52, hal.144

[57] Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20* (Semarang: Badan Penerbit –Universitas Diponegoro, 2011). hal 139

[58] Slamet Riyanto dan Aglis Andita Hatmawan, hal 140

[59] Rizka Andhika Putra dan Agie Hanggara, *Analisis Data Kuantitatif,* (Surabaya: CV Jakad Media Publishing, 2022), hal 93-94

b. Uji Statistik t

Uji ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (independen) terhadap variabel terikat (dependen) secara parsial.[60] Dengan kriteria jika nilai t hitung (>) lebih besar dari t tabel maka, H0 ditolak dan Ha diterima itu berarti terdapat pengaruh yang positif dan signifikan. Begitu sebaliknya jika nilai t hitung (<) lebih kecil dari t tabel maka H0 diterima dan Ha ditolak itu berarti terdapat pengaruh yang negatif.[61]

c. Uji Simultan F

Uji F ini digunakan bertujuan untuk mengetahui apakah semua variabel bebas (independen) yang dimasukkan dalam model memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel terikat (dependen). Uji ini menggunakan taraf signifikan 5% atau (0,05). Jadi jika signifikan F hitung < (Lebih kecil) dari 0,05, maka variabel bebas (independen) secara bersamaan atau simultan berpengaruh terhadap variabel terikat (dependen).[62]

d. Koefisien Determinasi ($R^2$)

Uji ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antar variabel terikat (dependen). Nilai adjusted $R^2$ menunjukkan seberapa besar model regresi mampu menjelaskan variabel terikat. Jika koefisien determinasi semakin mendekati angka nol (0) maka semakin kecil pengaruh semua variabel terikat (dependen) terhadap variabel bebas (independen). Namun jika mendekati satu (1) maka semakin besar pengeruh semua variabel terikat (dependen) terhadap variabel bebas (independen).[63]

---

[60] Mudjarab Kuncoro*, Metode Kuantitatif Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi,* ed. Keemppat. (Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN, 2011). hal 105.

[61] Imam Yahya, dan Retnandi Meita Putri, *Pengaruh Perubahan Biaya Transaksi Kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri) Pada Tabungan Faedah Terhadap Minat Bertransaksi Nasabah Di BRI Syariah KC Semarang,* Economica, VII I, 2015, hal 69

[62] Asnawati dan Herninf Indriastuti, *Analisis Inovasi Produk dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Pemasaran,* (Malang: CV Literasi Nusantara Abadi, 2022), hal 45

[63] *Ibid,* hal 46

# BAB IV
# ANALISIS DATA DAN HASIL

## 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

### 4.1.1 Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah

#### a. Sejarah Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah

PT. Bank Tabungan Negara Syariah merupakan Unit Usaha Syariah (UUS) dari PT. Bank Tabungan Negara (Persero), yang disebut BTN Syariah dengan motto "Maju dan Sejahtera Bersama". BTN Syariah ini menjalankan kegiatan usahanya mengacu pada hukum islam/syariah[64]. BTN Syariah ini di sah kan oleh Bank Indonesia (BI) pada tanggal 15-Desember-2004, kemudian berjalan aktif pada tanggal 14-Februari-2005 dengan diresmikannya kantor cabang yang utama yaitu di Jakarta. Dibukanya BTN Syariah ini untuk melayani banyaknya minat masyarakat dalam memanfaatkan jasa keuangan syariah dan memperhatikan keunggulan prinsip perbankan syariah, adanya fatwa MUI tentang bunga bank serta melaksanakan hasil Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Tahun 2004.[65]

Setiap cabang BTN Syariah dipimpin oleh satu kepala cabang yang bertanggung jawab kepada kepala divisi syariah. Kemudian BTN Syariah ini juga didampingi oleh Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang bertindak sebagai penasihat, pengawas dan pemberi saran kepada Direksi, Kepala Devisi Syariah, dan Kepala Kantor Cabang Syariah mengenai hal-hal yang berhubungan dengan prinsip syariah. DPS yang ditunjuk oleh DSN/MUI pada 15-Desember-2004 yaitu Drs. H Mohammad Hidayat, MBA, MBL, Drs. H. Ahmad Nazri Adlani, dan Dr. H. Endy M. Astiwara, MA, AAIJ, FIIS, CPLHI, ACS.

[64] https://www.btn.co.id/Syariah-Home/Kenapa-Syariah-Lebih-Baik diakses pada 26/4/22 pukul 23.52

[65] https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Tabungan_Negara#Sejarah diakses pada 26/4/22 pukul 23.54

Tujuan didirikannya BTN Syariah yaitu untuk memenuhi kebutuhan Bank dalam memberikan layanan jasa keuangan syariah, Mendukung pencapaian sasaran laba usaha Bank, Meningkatkan ketahanan Bank dalam menghadapi perubahan lingkungan usaha, dan memberikan keseimbangan dalam memenuhi kepentingan semua nasabah dan pegawai[66].

Setelah dibukanya kantor cabang di Jakarta pada tanggal 14-Februari-2005, kemudian dibukalah Kantor Cabang Syariah (KCS) Bandung pada tanggal 25 Februari 2005, berikutnya dibuka juga KCS Surabaya pada tanggal 17 Maret 2005, lalu disusul oleh KCS Yogyakarta (4-April-2005) dan KCS Makassar (11-April-2005), dan selanjutnya pembukaan KCS Malang dan Solo pada bulan Desember 2005,[67] kemudian PT BTN (Persero) KCS Semarang dibuka pada tanggal 3 April 2008 oleh Direktur Utama Iqbal Latanro[68], dan dikota-kota lain berikutnya hingga saat ini yang tercatat di OJK memiliki perkembangan jaringan dengan rincian sebagai berikut[69]:

1. Kantor Cabang Syariah : 29 Unit
2. Kantor Cabang Pembantu Syariah : 61 Unit
3. Kantor Kas Syariah : 7 Unit
4. Kantor Layanan Syariah : 334 Unit

[66] https://www.btn.co.id/ diakses pada tanggal 10 September 2021 Pukul 22.26 WIB

[67] Apriliani Fajrin, Skripsi: "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Biaya Administrasi Pada Pelunasan Angsuran Pembiayaaan Murabahah Produk KPR Sebelum Jatuh Tempo (Studi Kasus di BTN Syariah Kantor Cabang Surabaya)", (Surabaya:UIN Sunan Ampel Surabaya,2014), hal 37-38

[68] Hikma Nofianti, Tugas Akhir : "Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Loyalotas Nasabah Penabung Di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) TBK Kantor Cabang Syariah Semarang", (Semarang:UIN Walisongo Semarang,2016), hal 41

[69] https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik perbankansyariah/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Desember2021/STATISTIK%20PERBANKAN%20SYARIAH%20-%20DESEMBER%202021.pdf diakses pada tanggal 31 maret 2022 pukul 23.25 WIB

**b. Visi dan Misi Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah**

1. Visi BTN Syariah

"Menjadi *Strategic Business* Unit BTN yang sehat dan terkemuka dalam penyediaan jasa keuangan syariah dan mengutamakan kemaslahatan bersama."

2. Misi BTN Syariah

- Mendukung pencapaian sasaran laba usaha BTN
- Memberikan pelayanan jasa keuangan Syariah yang unggul dalam pembiayaan perumahan dan produk serta jasa keuangan syariah terkait sehingga dapat memberikan kepuasan bagi nasabah dan memperoleh pangsa pasar yang diharapkan.
- Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip syariah sehingga dapat meningkatkan ketahanan BTN dalam menghadapi perubahan lingkungan usaha serta meningkatkan *shareholders value.*
- Memberi keseimbangan dalam pemenuhan kepentingan segenap *stakeholders* serta memberikan ketentraman pada karyawan dan nasabah.

### 4.1.2 Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kota Semarang

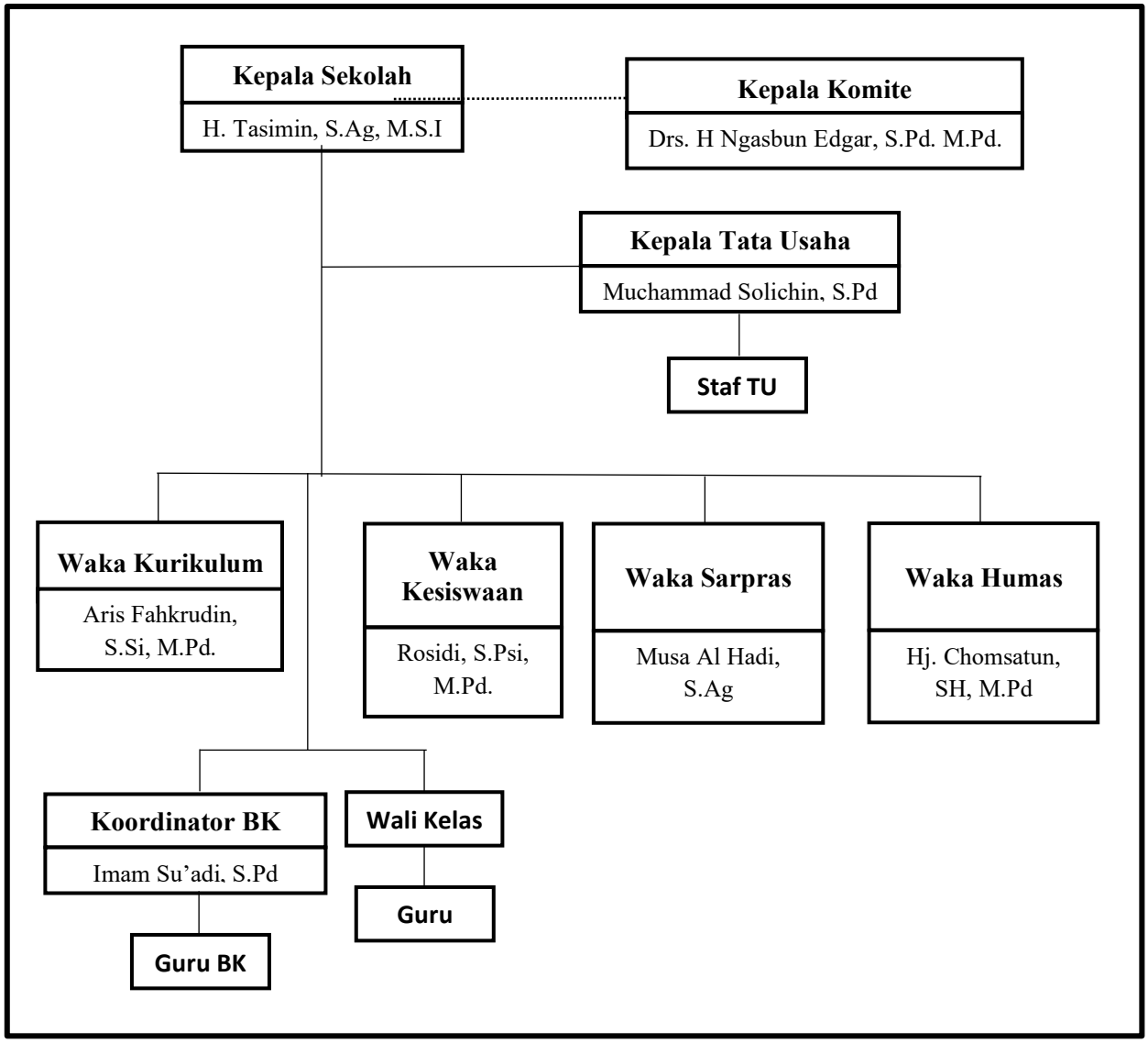
**a. Sejarah Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Kota Semarang**

MAN 1 Kota Semarang merupakan perubahan dari SP IAIN Sunan Kalijaga dengan SK Menteri Agama No 17 Tahun 1978. Sekolah ini berdiri sejak 31 Maret 1978 dan beroperasi pada tanggal 31 Mei 1978. Awal mula pada tahun 1978 s/d 1981 letak aktivitas pendidikan MAN 1 Kota Semarang terletak di jl. Ki Mangun Sarkoro no 17 Semarang. Selanjutnya tahun 1981 beralih ketanah milik pribadi di desa Plamongan Sari, Kecamatan Genuk, Kota Semarang. Munculnya pembenahan susunan tempat dari dinas tata ruang kota, nama letak Man beralih di dalam kawasan kelurahan Pedurungan Kidul, Kec. Pedurungan, Kota Semarang. Yang beralamat di Jalan Brigjen S Sudiarto, Kecamatan Pedurungan Semarang. Telepon (024)

6715208. Sampai usia ke empat puluh empat tahun ini, MAN 1 Kota Semarang mengalami pergantian pimpinan sebanyak tiga belas kali yaitu:

1. K.H Achmad Darodji, Msi (1978)
2. Drs. H. Abdul Karim Husein (1978 s/d 1984)
3. H. Abdul Fatah (1984 s/d 1985)
4. Drs. H Sunhadi Rachmat (1985 s/d 1988)
5. Drs. H. Ismono (1988 s/d 1992)
6. Drs. H. Rachmat Shofi (1992 s/d 1994)
7. Drs. H Muhammadi (1994 s/d 1996)
8. Drs. Agus Hadi Susanto (1996 s/d 1998)
9. Drs. H. Haryano (1998 s/d 2002)
10. Drs. H. Basuki, M. Ag (2002 s/d 2007)
11. Drs. H. Syaefudin, M.Pd (2007 s/d 2014)
12. H.M Malzum Adnan, S.Pd, M (2014 s/d 2015)
13. Drs. H. Muchlas (2015 s/d 2017)
14. Drs. H Kasnawi (2017 s/d 2020)
15. Drs. H. Zaenuri Siroj (2020 s/d 2021)
16. H. Tasimin, S.Ag, M.S.I (2021 s/d sekarang)

**Struktur Organisasi MAN 1 Kota Semarang**




**b. Visi dan Misi MAN I Kota Semarang**

MAN I Kota Semarang memiliki Visi, Misi dan Motto. Visi MAN I Kota Semarang adalah "Terwujudnya tamatan yang Beriman dan Bertaqwa, Berprestasi dan Berakhlakul Karimah". Sedangkan misinya meliputi :

1. Menjadikan MAN 1 Semarang sebagai Madrasah yang mengembangkan pengajaran IPTEK dan IMTAQ
2. Menjadikan MAN 1 Semarang sebagai lingkungan pendidikan yang Islami penuh Ukhuwah, sederhana, disiplin dan berkreasi

3. Membiasakan peserta didik dengan ajaran agama melalui kebiasan beribadah, baik mahdhoh maupun ghoiru mahdhoh
4. Meningkatkan kemampuan profesionalisme tenaga pendidik sesuai perkembangan zaman
5. Menyiapkan lulusan MAN 1 Semarang agar dapat diterima di perguruan tinggi favorit baik negeri maupun swasta dengan memiliki prestasi akademik yang membanggakan
6. Mencetak generasi yang bermanfaat bagi keluarga masyarakat, nusa, bangsa dan agama
7. Menyiapkan calon pemimpin dan mubalighul Islam yang kreatif, inovatif dan aspiratif dengan bekal IPTEK berlandaskan Iman dan Taqwa kepada Allah SWT.

## 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden

Subjek dari penelitian ini yaitu siswa MAN 1 Kota Semarang yang menggunakan Mobile Banking BTN Syariah berjumlah 93 siswa. Adapun karakterisktik responden pada penelitian ini antara lain :

### 4.2.1 Karakteristik Menurut Kelas

Karakteristik kelas terbagi menjadi tiga kelompok yaitu X, XI, XII. Adapun hasil dari karakteristik menurut kelas sebagai berikut :

**Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas**

| NO | KELAS | JUMLAH | PERSENTASE |
|---|---|---|---|
| 1. | X | 8 | 8,6 % |
| 2. | XI | 29 | 31,2 % |
| 3. | XII | 56 | 60,2 % |
| **TOTAL** | | 93 | 100% |

Sumber : Data Primer yang Diolah Peneliti, 2024

Berdasarkan tabel 4.1, Sebagian besar siswa yang menjadi responden adalah siswa kelas XII dengan persentase 60,2 % atau 56 siswa. Adapun responden siswa kelas X berjumlah 8 siswa atau 8,6 %, siswa kelas XI berjumlah 29 siswa atau 31,2 %.

### 4.2.2 Karakteristik Menurut Jurusan

Karateristik berdasarkan jurusan di bagi menjadi empat yaitu MIPA, IPS, IBB, IIK. Adapun hasil karakteristik responden berdasarkan jurusan sebagai berikut :

**Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan**

| NO | JURUSAN | JUMLAH | PERSENTASE |
|---|---|---|---|
| 1. | MIPA | 50 | 53,8 % |
| 2. | IPS | 25 | 26,9% |
| 3. | IBB | 5 | 5,4% |
| 4. | IIK | 13 | 14% |
| **TOTAL** | | 93 | 100% |

Sumber : Data Primer yang Diolah Peneliti, 2024

Berdasarkan tabel 4.2, Sebagian besar siswa yang menjadi responden adalah siswa jurusan MIPA dengan persentase 53,8 % atau 50 siswa. Adapun responden siswa jurusan IBB berjumlah 5 siswa atau 5,4 %, siswa jurusan IIK berjumlah 13 siswa atau 14 %, dan siswa jurusan IPS berjumlah 25 siswa atau 26,9 %.

## 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian

Penelitian ini terdiri dari variabel dependen dan variabel independen. Variabel dependen meliputi Kemudahan Penggunaan (X1), Kecepatan Bertransaksi (X2), Pengetahuan (X3), Manfaat (X4). Adapun variabel independen yaitu Keputusan Tetap Menggunakan *Mobile Banking* (Y). Adapun hasil olah data analis statistic deskriptif pada variabel tersebut dapat dilihat dibawah ini :

**Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif**

| | Kemudahan Penggunaan | Kecepatan Bertransaksi | Pengetahuan | Manfaat | Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah |
|---|---|---|---|---|---|
| N Valid | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Mean | 24,82 | 15,87 | 12,24 | 24,42 | 19,13 |
| Std. Deviaton | 3,117 | 2,060 | 1,772 | 2,756 | 3,440 |
| Minimum | 16 | 10 | 3 | 14 | 12 |
| Maximum | 30 | 20 | 15 | 30 | 25 |

Sumber : Data diolah, 2024

Berdasarkan analisis deskriptif diatas, didapatkan hasil bahwa rata-rata nilai data kemudahan penggunaan sebesar 24,82 , dengan nilai standar deviasi data kemudahan penggunaan sebesar 3,117 , serta nilai minimal data kemudahan penggunaan sebesar 16 dan nilai maksimal data kemudahan penggunaan sebesar 30. Rata-rata nilai data kecepatan transaksi sebesar 15,87 , dengan nilai standar deviasi data kecepatan transaksi sebesar 2,060 , serta nilai minimal data kecepatan transaksi sebesar 10 dan nilai maksimal data kecepatan transaksi sebesar 20. Rata-rata nilai data Pengetahuan sebesar 12,24 , dengan nilai standar deviasi data Pengetahuan sebesar 1,772 , serta nilai minimal data Pengetahuan sebesar 3 dan nilai maksimal data Pengetahuan sebesar 15. Dan rata-rata nilai data Manfaat sebesar 24,42 , dengan nilai standar deviasi data Manfaat sebesar 2,756 , serta nilai minimal data Manfaat sebesar 14 dan nilai maksimal data Manfaat sebesar 30. Yang terakhir rata-rata nilai data keputusan nasabah tetap menggunakan *mobile banking* syariah sebesar 19,13 , dengan nilai standar deviasi data keputusan nasabah tetap menggunakan *mobile banking* syariah sebesar 3,440 , serta nilai minimal data keputusan nasabah tetap menggunakan *mobile banking* syariah sebesar 12 dan nilai maksimal data keputusan nasabah tetap menggunakan *mobile banking* syariah sebesar 25.

## 4.4 Analisis Data

### 4.4.1 Uji Kualitas Data

a. Uji Validitas

Uji validitas ini memakai metode korelasi Pearson dimana kuesioner dikatakan valid apabila nilai r hitung lebih besar r tabel.[70] Adapun hasil uji validitas instrument sebagai berikut :

**Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas**

| Variabel | Item Pertanyaan | r table | r hitung |
|---|---|---|---|
| Kemudahan Penggunaan (X1) | x1.1 | 0,202 | 0,811 |
| | x1.2 | 0,202 | 0,673 |
| | x1.3 | 0,202 | 0,689 |
| | x1.4 | 0,202 | 0,789 |
| | x1.5 | 0,202 | 0,881 |
| | x1.6 | 0,202 | 0,569 |
| Kecepatan Bertransaksi (X2) | x2.1 | 0,202 | 0,873 |
| | x2.2 | 0,202 | 0,763 |
| | x2.3 | 0,202 | 0,774 |
| | x2.4 | 0,202 | 0,603 |
| Pengetahuan (X3) | x3.1 | 0,202 | 0,906 |
| | x3.2 | 0,202 | 0,909 |
| | x3.3 | 0,202 | 0,917 |
| Manfaat (X4) | x4.1 | 0,202 | 0,724 |
| | x4.2 | 0,202 | 0,804 |
| | x4.3 | 0,202 | 0,801 |
| | x4.4 | 0,202 | 0,833 |
| | x4.5 | 0,202 | 0,761 |
| | x4.6 | 0,202 | 0,808 |
| | y1 | 0,202 | 0,674 |

[70] Santoso, *Buku Latihan SPSS: Statistik Parametrik*, 3rd edn (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2002), hal. 20

| | | | |
|---|---|---|---|
| Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah (Y) | y2 | 0,202 | 0,773 |
| | y3 | 0,202 | 0,824 |
| | y4 | 0,202 | 0,728 |
| | y5 | 0,202 | 0,716 |

Sumber: Output SPSS 25 yang Diolah Peneliti, 2024

Berdasarkan tabel 4.5 dapat disimpulkan setiap item pertanyaan dari masing-masing variabel adalah valid. Hal tersebut bisa dilihat dari nilai r hitung yang lebih besar dari ni r tabel (0,202)

b. Uji Reliabilitas

Teknik yang digunakan dalam uji reliabilitas ini adalah teknik *alpha Cronbach.* Dimana nilai *Cronbach alpha > 0,6* maka dapat dikatakan reliabel.[71] Adapun hasilnya sebagai berikut:

**Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas**

| Variabel | Cronbach's Alpha | Keterangan |
|---|---|---|
| Kemudahan Penggunaan (X1) | 0,874 | Reliabel |
| Kecepatan Bertransaksi (X2) | 0,727 | Reliabel |
| Pengetahuan (X3) | 0,895 | Reliabel |
| Manfaat (X4) | 0,878 | Reliabel |
| Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah (Y) | 0,799 | Reliabel |

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel diatas nilai cronbach's alpha setiap variabel penelitian lebih besar dari (>) 0,60. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kemudahan Penggunaan, Kecepatan Bertransaksi,

[71] Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS,* 4th edn (Jakarta: Kencana, 2017), hal. 57

Pengetahuan, Manfaat, dan Keputusan Siswa MAN 1 Kota Semarang Tetap Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah adalah reliabel dan layak dilanjutkan ke pengujian berkutnya.

### 4.4.2 Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalitas disini menggunakan metode *One Sample Kolmogorow Smirnov,* ***ber***dimana jika data memiliki nilai signifikasi lebih besar (>) dari 0,05 maka dapat dikatakan berdistribusi normal.[72] Adapun hasil uji normalitas sebagai berikut :

**Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

| | | Unstandardized Residual |
|---|---|---|
| N | | 93 |
| Normal Parameters[a,b] | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 3.20169747 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .055 |
| | Positive | .055 |
| | Negative | -.046 |
| Test Statistic | | .055 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .200[c,d] |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel 4.7, nilai signifikansi yang diperoleh yaitu sebesar 0,200 lebih besar dari 0,05 oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal.

[72] Gun Mardiatmoko, 'Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda [Canarium Indicium L])', BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan, 14.3 (2020), 333 – 342, hal. 335

b. Uji Multikolinearitas

Cara mengetahui model regresi itu terbatas dari multikolonearitas atau tidak yaitu dilihat dari nilai *Variance Inflantion Factor* (VIF) dan *Tolerance.* Jika nilai VIF < (Kurang) dari 10 dan *Tolerance* > (lebih besar) dari 0,10 itu dapat dinyatakan tidak terjadi multikolinearitas.[73] Adapun hasil uji multikolineritas sebagai berikut:

**Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas**

| Variabel | Tolerance | VIF |
|---|---|---|
| Kemudahan Penggunaan | 0,511 | 1,958 |
| Kecepatan Bertransaksi | 0,520 | 1,923 |
| Pengetahuan | 0,640 | 1,563 |
| Manfaat | 0,564 | 1,774 |

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel 4.8, variabel Kemudahan Penggunaan, Kecepatan Transaksi, Pengetahuan, dan Manfaat memiliki nilai VIF kurang dari 10 dan nilai *Tolerance* lebih dari 0,10. Maka dari itu, dapat disimpulakan bahwa model regresi terbebas dari multikolinearitas dan dapat dilanjutkan ke pengujian selanjutnya.

c. Uji Heteroskedastisitas

Untuk mengetahui ada atau tidaknya gejala heteroskedastisitas dapat menggunakan beberapa cara, salah satunya yaitu metode uji gleser. Uji glejser ini cara pengambilan keputusannya dengan melihat nilai sig dari variabel bebasnya ysitu nilai *absolute residual*, dengan ketentuan apabila pada uji t untuk variabel bebas memiliki nilai signifikan kurang dari (<) 0,05 (5%) maka dapat dipastikan itu

[73] Ari Kristin P, "*Analisis Pengaruh Faktor Ekonomi Dan Religiusitas Terhadap Persepsi Supervisor Dan Manajer Mengenai Independensi Dewan Pengawas Syari'ah (Studi Kasus Pada Bank Syari'ah Di Indonesia)",* Economica, II.2 (2012), 129–52, hal.144

terdapat heteroskedassitas.[74] Adapun hasil uji heteroskedastisitas sebagai berikut :

**Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas**

**Coefficients[a]**

| Model | Unstandardized Coefficients B | Unstandardized Coefficients Std. Error | Standardized Coefficients Beta | T | Sig. | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (Constant) | | 1.527 | 1.939 | | .787 | .433 |
| Kemudahan Penggunaan | | -.080 | .087 | -.136 | -.918 | .361 |
| Kecepatan Bertransaksi | | .077 | .131 | .086 | .588 | .558 |
| Pengetahuan | | .025 | .137 | .024 | .184 | .855 |
| Manfaat | | .063 | .094 | .094 | .670 | .505 |

a. Dependent Variable: abs_res

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel 4.9, nilai signifikansi variabel Kemudahan Penggunaan, Kecepatan Transaksi, Pengetahuan, dan Manfaat lebih dari 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat heteroskedastisitas dalam model regresi ini.

### 4.4.3 Pengujian Hipotesis

a. Analisis Regresi Linier Berganda

Regresi linier berganda ini untuk mengetahui adanya nilai pengaruh dua varibel bebas atau lebih dengan variabel terikat. Adapun hasil uji koefisien regresi linier berganda sebagai berikut:

**Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda**

**Coefficients[a]**

| Model | Unstandardized Coefficients B | Unstandardized Coefficients Std. Error | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| (Constant) | 10.867 | 3.404 | | 3.193 | .002 |
| Kemudahan Penggunaan | .113 | .153 | .102 | .735 | .464 |

[74] Slamet Riyanto dan Aglis Andita Hatmawan, hal 140

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Kecepatan Bertransaksi | .026 | .230 | .016 | .115 | .909 |
| Pengetahuan | .657 | .241 | .338 | 2.727 | .008 |
| Manfaat | -.122 | .165 | -.098 | -.741 | .461 |

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel 4.18, maka dapat diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

**Y = 10,867 + 0,113X1 + 0,026X2 + 0,657X3 - 0,122X4**

1. Nilai konstanta sebesar 10,867 menunjukkan bahwa apabila variabel kemudahan penggunaan, kecepatan bertransaksi, pengetahuan, dan manfaat bernilai nol, maka nilai variabel keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah bernilai 10,867.
2. Nilai koefisien regresi variabel kemudahan penggunaan (X1) sebesar 0,113 menunjukkan bahwa apabila meningkat sebesar 1 (satu) satuan, maka keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah (Y) juga meningkat sebesar 0,113.
3. Nilai koefisien regresi variabel kecepatan bertransaksi (X2) sebesar 0,026 menunjukkan bahwa apabila meningkat sebesar 1 (satu) satuan, maka keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah (Y) juga meningkat sebesar 0,026.
4. Nilai koefisien regresi variabel pengetahuan (X3) sebesar 0,657 menunjukkan bahwa apabila meningkat sebesar 1 (satu) satuan, maka keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah (Y) juga meningkat sebesar 0,657
5. Nilai koefisien regresi variabel manfaat (X4) sebesar -0,122 menunjukkan bahwa apabila menurun sebesar 1 (satu) satuan,

maka keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah (Y) juga menurunkan sebesar -0,122

b. Uji Statistik t

Uji ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (independen) terhadap variabel terikat (dependen) secara parsial.[75] Dengan kriteria jika nilai t hitung (>) lebih besar dari t tabel maka, H0 ditolak dan Ha diterima itu berarti terdapat pengaruh yang positif dan signifikan. Begitu sebaliknya jika nilai t hitung (<) lebih kecil dari t tabel maka H0 diterima dan Ha ditolak itu berarti terdapat pengaruh yang negatif.[76] Adapun hasil uji statistic t sebagai berikut:

**Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t**

**Coefficients[a]**

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| (Constant) | 10.867 | 3.404 | | 3.193 | .002 |
| Kemudahan Penggunaan | .113 | .153 | .102 | .735 | .464 |
| Kecepatan Bertransaksi | .026 | .230 | .016 | .115 | .909 |
| Pengetahuan | .657 | .241 | .338 | 2.727 | .008 |
| Manfaat | -.122 | .165 | -.098 | -.741 | .461 |

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel 4.17, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai t hitung variabel kemudahan penggunaan yaitu 0,735 lebih kecil dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,464 lebih besar dari 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel

[75] Mudjarab Kuncoro, *Metode Kuantitatif Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi,* ed. Keemppat. (Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN, 2011). hal 105.

[76] Imam Yahya, dan Retnandi Meita Putri, *Pengaruh Perubahan Biaya Transaksi Kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri) Pada Tabungan Faedah Terhadap Minat Bertransaksi Nasabah Di BRI Syariah KC Semarang,* Economica, VII I, 2015, hal 69

kemudahan penggunaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah.

2. Nilai t hitung variabel kecepatan bertransaksi yaitu 0,115 lebih kecil dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,909 lebih besar dari 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel kecepatan bertransaksi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah.
3. Nilai t hitung variabel pengetahuan yaitu 2,727 lebih besar dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,008 lebih kecil dari 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah.
4. Nilai t hitung variabel manfaat yaitu -0,741 lebih kecil dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,461 lebih besar dari 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel manfaat tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah.

c. Uji Simultan f

Uji F ini digunakan bertujuan untuk mengetahui apakah semua variabel bebas (independen) yang dimasukkan dalam model memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel terikat (dependen). Uji ini menggunakan taraf signifikan 5% atau (0,05). Jadi jika signifikan F hitung < (Lebih kecil) dari 0,05, maka variabel bebas (independen) secara bersamaan atau simultan berpengaruh terhadap variabel terikat (dependen).[77] Adapun hasil uji simultan f sebagai berikut :

[77] Asnawati dan Herninf Indriastuti, *Analisis Inovasi Produk dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Pemasaran,* (Malang: CV Literasi Nusantara Abadi, 2022), hal 45

**Tabel 4.11 Hasil Uji f**

**ANOVA[a]**

| Model | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| Regression | 145.372 | 4 | 36.343 | 3.391 | .013[b] |
| Residual | 943.080 | 88 | 10.717 | | |
| Total | 1088.452 | 92 | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah

b. Predictors: (Constant), Manfaat, Pengetahuan, Kecepatan Bertransaksi, Kemudahan Penggunaan

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel 4.12, nilai signifikansi yang diperoleh yaitu 0,013 kurang dari 0,05. Selain itu juga diperoleh nilai F hitung 3,391 lebih besar dari F tabel (2,475). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa variabel kemudahan penggunaan, kecepatan bertransaksi, pengetahuan, dan manfaat berpengaruh signifikan secara simultan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah.

d. Koefisien Determinasi ($R^2$)

Uji ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antar variabel terikat (dependen). Nilai adjusted $R^2$ menunjukkan seberapa besar model regresi mampu menjelaskan variabel terikat. Jika koefisien determinasi semakin mendekati angka nol (0) maka semakin kecil pengaruh semua variabel terikat (dependen) terhadap variabel bebas (independen). Namun jika mendekati satu (1) maka semakin besar pengeruh semua variabel terikat (dependen) terhadap variabel bebas (independen).[78] Adapun hasil uji Koefisien Determinasi ($R^2$) sebagai berikut :

[78] *Ibid,* hal 46

**Hasil 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($R^2$)**

**Model Summary**

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|---|---|---|---|---|
| 1 | .365[a] | .134 | .094 | 3.274 |

a. Predictors: (Constant), Manfaat, Pengetahuan, Kecepatan Bertransaksi, Kemudahan Penggunaan

Sumber: Output SPSS 25.0 yang Diolah, 2024.

Berdasarkan tabel 4.13, nilai adjusted R Square sebesar 0,094. Hal itu berarti Empat variabel independen yaitu variabel kemudahan penggunaan, kecepatan bertransaksi, pengetahuan, dan manfaat mampu menjelaskan variasi terjadinya keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah sebesar 0,094 atau 9,4%. Adapun 90,6% dijelaskan oleh variabel independen lain di luar variabel penelitian ini

## 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian

### 4.5.1 Pengaruh Faktor Kemudahan Penggunaan Mobile Banking terhadap Keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang Tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah

Variabel kemudahan pengunaan *mobile banking* BTN Syariah memiliki nilai t hitung sebesar 0,735 lebih kecil dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,464 lebih besar dari 0,05. Maka dapat disimpulkan variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah, oleh sebab itu hipotesis ini ditolak.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Syamsul Hadi dan Novi (2015) yang menyatakan bahwa kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking*[79]. Dimana siswa tidak mempermasalahkan kemudahan

[79] Syamsul Hadi dan Novi,"*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Layanan Mobile Banking",* 2015, hal 66

penggunaan *mobile banking* Bank BTN Syariah, yang mana hal tersebut itu dianggap wajar karena saat ini siswa sudah mempunyai HP yang canggih. Mereka beranggapan bahwa penggunaan *mobile banking* BTN Syariah itu mudah. Maka mudah atau tidaknya *mobile banking* BTN Syariah ini tidak mempengaruhi keputusan siswa untuk tetap menggunakan layanan *mobile banking* BTN Syariah. Oleh karena itu kemudahan penggunaan bukanlah aspek yang bisa mengarahkan seseorang untuk tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah.

### 4.5.2 Pengaruh Faktor Kecepatan Bertransaksi *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Siswa MAN 1 Kota Semarang tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah

Variabel kecepatan bertransaksi memiliki nilai t hitung sebesar 0,115 lebih kecil dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,909 lebih besar dari 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel kecepatan bertransaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah, oleh sebab itu hipotesis ini ditolak.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Sally lau dan Reza Pradana (2021) yang menyatakan bahwa kecepatan transaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *Mobile Payment*[80]. Artinya kecepatan bertransaksi ini tidak bermasalah dalam pengambilan keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang yang tetap menggunakan *mobile banking* Bank BTN Syariah karena masih banyak responden yang menganggap tidak ada kecepatan bertransaksi dalam *Mobile Banking* BTN Syariah itu karena kurangnya pengetahuan siswa tentang *fintech* yang mana teknologi keuangan ini mewujudkan pengembangan inovasi di bidang finansial sehingga dapat dilakukan dengan lebih efektif, efisien, dan memudahkan. Sehingga siswa masih

[80] Sally Lau dan Mochammad Nugraha Reza Pradana, *"Pengaruh Keamanan , Kecepatan Transaksi dan Kenyamanan Terhadap Penggunaan Mobile Payment",* Jurnal KINERJA, 2021, hal 294

menganggap lebih cepat pembayaran tunai dibanding harus menggunakan *mobile banking* Bank BTN Syariah.

### 4.5.3 Pengaruh Faktor Pengetahuan Tentang *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Siswa MAN 1 Kota Semarang tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah

Variabel pengetahuan tentang *mobile banking* BTN Syariah memiliki nilai t hitung sebesar 2,727 lebih kecil dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,008 lebih besar dari 0,05. Nilai t hitung positif memperlihatkan bahwa variabel pengetahuan memiliki pengaruh dengan Keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap mengggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah. Maka bisa disimpulkan bahwa variabel pengetahuan berpengaruh posistif dan signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah, sehingga ketika mengalami kenaikan pengetahuan akan menambah yang menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah. Oleh sebab itu, hipotesis ini diterima.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Arfina (2018) yang menyatakan bahwa faktor pengetahuan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan *Mobile Banking*.[81] Maka ketika siswa MAN 1 Kota Semarang ini memiliki pengetahuan tentang *Mobile Banking* BTN Syariah yang lebih banyak, maka ia akan lebih berpengaruh dalam mengambil keputusan. Sama dengan penelitian ini, apabila seseorang memiliki pengetahuan yang lebih banyak tentang cara bertransaksi menggunakan *Mobile Banking* maka akan semakin banyak pula penganbilan keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang untuk tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah.

[81] Arfina, Skripsi *"Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menggunakan mobile banking pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Padangsidimpuan",* (Padangsidimpuan: IAIN PAdangsidimpuan, 2018), hal 81

### 4.5.4 Pengaruh Faktor Manfaat *Mobile Banking* Terhadap Keputusan Siswa MAN 1 Kota Semarang tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah

Variabel kemudahan pengunaan *mobile banking* BTN Syariah memiliki nilai t hitung sebesar -0,741 lebih kecil dari t tabel (1,987) dengan nilai signifikansi 0,461 lebih besar dari 0,05. Maka dapat disimpulkan variabel manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah, oleh sebab itu hipotesis ini ditolak.

Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Syamsul Hadi dan Novi (2015) yang menyatakan bahwa faktor manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking*[82]. Artinya manfaat ini tidak bermasalah dalam pengambilan keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang yang tetap menggunakan *mobile banking* Bank BTN Syariah karena masih banyak responden yang masih tidak memiliki saldo di *mobile banking* BTN Syariah. Sehingga siswa masih menganggap *mobile banking* Bank BTN Syariah itu tidak bermanfaat.

[82] Syamsul Hadi dan Novi,"*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Layanan Mobile Banking",* 2015, hal 66

# BAB V
# PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah dengan nilai t hitung sebesar 0,735 sedangkan nilai t tabel sebesar 1,987 , bisa diberi kesimpulan bahwa t hitung lebih kecil dari 1,987 dan nilai signifikasinya 0,464 lebih tinggi dari 0,05. Artinya faktor kemudahan penggunaan bukan salah satu aspek yang bisa mengarahkan siswa untuk mengambil keputusan siswa untuk tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah.
2. Faktor kecepatan bertransaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah dengan nilai t hitung sebesar 0,115 sedangkan nilai t tabel sebesar 1,987 bisa diberi kesimpulan bahwa t hitung lebih kecil dari 1,987 dan nilai signifikasinya 0,909 lebih tinggi dari 0,05. Artinya faktor kecepatan bertransaksi bukan salah satu aspek yang bisa mengarahkan siswa untuk mengambil keputusan siswa untuk tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah.
3. Faktor pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah dengan nilai t hitung sebesar 2,727 sedangkan nilai t tabel sebesar 1,987, bisa diberi kesimpulan bahwa t hitung lebih besar dari 1,987 dan nilai signifikasinya 0,008 lebih rendah dari 0,05. Artinya semakin banyaknya pengetahuan yang dimiliki oleh siswa MAN 1 Kota Semarang tentang *Mobile Banking* Bank BTN Syariah akan bertambah tinggi juga keputusan siswa untuk tetap menggunakan *Mobile Banking* Bank BTN Syariah.
4. Faktor manfaat tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan siswa MAN 1 Kota Semarang tetap menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah dengan

nilai t hitung sebesar -0,741 sedangkan nilai t tabel sebesar 1,987, bisa diberi kesimpulan bahwa t hitung lebih kecil dari 1,987, dan nilai signifikasinya 0,461 lebih tinggi dari 0,05. Artinya faktor manfaat bukan salah satu aspek yang bisa mengarahkan siswa untuk mengambil keputusan siswa untuk tetap menggunakan *mobile banking* BTN Syariah.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah di uraikan, maka guna meningkatkan keputusan siswa dalam penggunaan *Mobile Banking* BTN Syariah, penulis memberikan beberapa saran yakni :

1. Bagi Kepala MAN 1 Kota Semarang dan Bank BTN Syariah sebaiknya dilakukan evaluasi agar kedepannya dapat memaksimalkan Upaya untuk meningkatkan Keputusan siswa agar tetap menggunakan *Mobile Banking* Bank BTN Syariah yang di miliki oleh siswa MAN 1 Kota Semarang.
2. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya variabel yang digunakan divariasi lagi agar lebih menarik untuk di teliti.
3. Diharapkan hasil peneliti ini dapat bermanfaat bagi peneliti berikutnya sehingga dapat memanfaatkan peneliti ini sebagai referensi untuk melakukan penelitian berikutnya

# DAFTAR PUSTAKA


Afifah, Risma, 2017, Skripsi *"Pengaruh Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan, dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah Mandiri",* (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah)

Arfina, 2018, Skripsi: *"Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menggunakan mobile banking pada PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Padangsidimpuan",* (Padangsidimpuan: IAIN Padangsidimpuan).

Asnawati, dan Herninf Indriastuti, 2022, *Analisis Inovasi Produk dan Orientasi Pasar Terhadap Kinerja Pemasaran,* (Malang: CV Literasi Nusantara Abadi)

Astuti, Yulia Widi, Ratno Agriyanto, dan Ahmad Turmudzi, 2020, *"Pengaruh Kualitas Layanan, Nilai Nasabah, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Layanan Mobile Banking Syariah",* Jurnal Sains Pemasaran Indonesia, Volume XIX no 3,

Candra, Herwin dan Elinda Florentina Sinaga Simajorang, 2016, "*faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabh menggunakan layanan Internet Banking PT. Bank Mestika Rantauprapat",* Jurnal Ecobisma.

Davis, F. D, 1989, "*Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology".* MIS Quarterly, Volume 13 No 3

Darwin, Dirwan, 2022, *Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking dari Sisi Kemudahan, Manfaat, dan Kenyamanan,* SEIKO : Journal of Management & Business, Volume 5 no 1

Duli, Nikolaus, 2019, *"Metodologi Penelitian Kuantitatif Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS",* (Sleman:CV Budi Utama)

Ernawatik, Rizky, 2018, Skripsi: *Analisis Pengaruh Resiko, Kepercayaan dan Manfaat terhadap minat menggunakan layanan e-banking*, (Salatiga).

Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20* (Semarang: Badan Penerbit –Universitas Diponegoro)

Griha, Indra, dkk, 2022, *Buku Ajar Sistem Pendukung Keputusan*, (Pekalongan: Nasya Expanding Management)

Hadi, Syamsul dan Novi, 2015, ”*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Layanan Mobile Banking”*

Iqbal, Johandri, dan Arisman, 2018, *“Metode Pembelajaran E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Modelling (TAM) Untuk Pembelajaran Akuntansi”,* Jurnal Infestasi, Vol 14 No 2

Jogiyanto, 2007, *Sistem informasi Keperilakuan* (Yogyakarta: Andi Offset)

Kartika, 2020, Skripsi: *“Pengaruh Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Banking Di PT. Bank Tabungan Negara Parepare”,* (Parepare: IAIN Parepare)

Kasmadi, dan Nia Siti Sunariah, 2014, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Alfabeta)

Kuncoro, Mudjarab, 2011, *Metode Kuantitatif Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi,* ed. Keemppat. (Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN).

Kurniawati, Hanif Astika. Wahyu Agus Winarno, 2017, *Analisis Minat Penggunaan Mobile Banking Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Yang Telah Dimodifikasi, e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi,* Volume IV (1).

Lau, Sally, dan Mochammad Nugraha Reza Pradana, 2021, *“Pengaruh Keamanan, Kecepatan Transaksi dan Kenyamanan Terhadap Penggunaan Mobile Payment”,* Jurnal KINERJA

Lubis, Eva Riyanty, 2018, *Panduan Cepat dan Mudah Belajar Internet Marketing* (Jakarta: Bhuana Ilmu Populer).

Mainata, Dedy, 2018, “*Analytical Tools Dan SWOT Analysis Penggunaan M-Banking Perbankan Syariah Di Indonesia”,* Vol.3, No.2.

Makmuriyah, Amanatun Nur dan Kartika Marella Vanni, 2020, *“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri di Kota Semarang)”, Jurnal Pendidikan, Hukum, dan Bisnis, Volume 5 No 1*

Mardiatmoko, Gun, “*Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda [Canarium Indicium L])*”, BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan, 14.3 (2020), 333 – 342

Mawadah, Sokhikhatul, dan Fernaldi Anggadha Ratno, 2017*, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Menjadi Anggota KSPM UIN Walisongo Semarang dalam Perspektif Islam",* Jurnal Muqtasid

Mentari, Andi Dewi, 2018, *"Pengaruh Kesadaran, Kecepatan Transaksi, Keamanan, Manfaat yang Dirasakan dengan Mediasi Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Adopsi m-Banking BRI Makassar Raya",* Volume 8 no 1, Journal Of Business and Banking.

Misbahuddin dan Iqbal Hasan, 2022, *Analisis Data Oenelitian dengan Statistik Edisi ke 2,* (Jakarta: PT Bumi Aksara)

Muhammad, 2008, *Metodologi penelitian ekonomi islam pendekatan kuantitatif* (jakarta: Raja Grafindo Persada)

Mukhtisar, Ismail Rasyid Rida Taringan, Evriyenni, 2021, *"Pengaruh Efesiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Betransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri ULEE Kareng Banda Aceh)",* Global Jurnal Of Islamic Bank and Finance, Vol 3 Nomor 1

Notoatmodjo, 2003, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan,* (Jakarta : PT. Rineka Cipta)

Nurhayati, Novera Dwi, 2020, Skripsi: *"Pengaruh Pengetahuan, Risiko Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking",* (Ponorogo: IAIN Ponorogo).

P, Ari Kristin, 2012, *"Analisis Pengaruh Faktor Ekonomi Dan Religiusitas Terhadap Persepsi Supervisor Dan Manajer Mengenai Independensi Dewan Pengawas Syari'ah (Studi Kasus Pada Bank Syari'ah Di Indonesia)"*, Economica, II.2

Putra, Rizka Andhika, dan Agie Hanggara, 2022, *Analisis Data Kuantitatif,* (Surabaya: CV Jakad Media Publishing)

Putri, Rahmawida, dkk, 2021, *Metodologi Peneitian Sosial,* (Kabupaten Pidie: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini)

Rahmawati,Yuliani Dwi, dan Rahmi Yuliana, 2020, *"Pengaruh Persepsi Manfaat, Pesepsi Kemudahan, dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Pada Mahasiswa STIE Bank BPD Jateng", Journal of Economics and Banking.*

Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan, 2020, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen,* (Sleman: CV Budi Utama)

Roflin, Eddy, Iche Andriyani L, Pariyana, 2021, *Populasi, Sampel, Variabel dalam penelitian kedokteran,* (Pekalongan; Penerbit NEM-Anggota IKAPI)

Santoso, 2002, *Buku Latihan SPSS: Statistik Parametrik,* 3rd edn (Jakarta: PT Elex Media Komputindo)

Santoso, Singgih, 2000, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik* (Jakarta: PT Elex Media Komputindo)

Sinulingga, Nadila T Oktapiani, 2002, Skripsi: *"Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kredibilitas Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada PT. Bank Syariah Indonesia,Tbk KC Medan Adam Malik Di Masa Pandemi Covid-19",* (Medan: UIN Sumatera Utara).

Siregar, Syofian, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS,* 4th edn (Jakarta: Kencana)

Soekidjo, Notoadmodjo, 2010, *Metode Penelitian Kesehatan,* edisi revisi, (Jakarta, Rinnekaa cipta)

Sumargo, Bagus, 2020, *Teknik Sampling,* (Jakarta Timur; UNJ Press)

Venkatesh, V., & Davis, F. D, 2000, *"A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies." Management Science*,Volume 46 No 2

Yahya, Imam, dan Retnandi Meita Putri, 2015, *Pengaruh Perubahan Biaya Transaksi Kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri) Pada Tabungan Faedah Terhadap Minat Bertransaksi Nasabah Di BRI Syariah KC Semarang,* Economica, VII I.

https://halosemarang.id/transparansi-pengelolaan-keuangan-komite-man-1-kota-semarang gandeng-btn-syariah, diakses minggu, 5 september 2021 pukul 22.36

https://www.btn.co.id/Syariah-Home/Syariah-Data-Sources/Product-Links-Syariah/Produk-BTN-Syariah diakses pada tanggal 19 Maret 2022 Pukul 21.20

https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mudah diakses pada

Wawancara dengan salah satu siswa MAN 1 Kota Semarang (tgl 4 maret 2022)

https://www.btn.co.id/Syariah-Home/Kenapa-Syariah-Lebih-Baik diakses pada 26/4/22 pukul 23.52

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

**A. Pengantar**

Assalamu'alaikum wr wb

Saya Annisa Syarafina Sholihah (1805036068), Mahasiswa Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang sedang melakukan penelitian untuk Skripsi saya dengan judul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Tetap Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah (Studi Kasus Siswa MAN 1 Kota Semarang)". Oleh karena itu, diperlukan dukungan dan partisipasi teman-teman Siswa MAN 1 Kota Semarang untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Semua informasi yang diberikan akan djamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepetingan akademis. Atas dukungan dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamua'alaikum wr. Wb

**B. Biodata Responden**

1. Nama Lengkap :
2. Kelas :
3. Jurusan :
   - IPA
   - IPS
   - IBB
   - IIK

**C. Petunjuk Pengisian**

1. Bacalah petunjuk terlebih dahulu sebelum melakukan pengisian kuesioner
2. Jawabalah pertanyaan dengan cara memilih poin yang paling sesuai dengan keadaan anda
3. Setiap pertanyaan terdiri dari lima pilihan, dengan keterangan sebagai berikut:
   1 : Sangat Tidak Setuju (STS)
   2 : Tidak Setuju (TS)
   3 : Kurang Setuju (KS)
   4 : Setuju (S)
   5 : Sangat Setuju (SS)

**D. Daftar Pertanyaan**

| No. | Pertanyaaan | STS | TS | KS | S | SS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Faktor Kemudahan Penggunaan (X1)** | | | | | | |
| **Mudah Dipelajari** | | | | | | |
| 1. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah karena tahapannya sangat mudah dipelajari | | | | | |
| **Dapat Dikontrol** | | | | | | |
| 2. | Saya dapat mengontrol saldo yang ada didalam rekening dengan menggunakan *mobile banking* BTN Syariah | | | | | |
| **Fleksibel** | | | | | | |
| 3. | saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah ini lebih fleksibel karna dapat digunakan dimanapun dan kapanpun | | | | | |
| 4. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah dapat mempersingkat waktu karna tidak perlu mengantri di bank | | | | | |
| **Mudah Digunakan** | | | | | | |
| **5.** | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah karena mudah dioprasikan | | | | | |
| **Jelas dan Mudah Dipahami** | | | | | | |
| 6. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah karena fiturnya sangat jelas dan mudah dipahami | | | | | |
| **Kecepatan Bertransaksi (X2)** | | | | | | |
| **Cepat dalam bertransaksi** | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah karena dapat mempercepat transaksi | | | | | |
| 2. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah karena kecepatan transaksinya sangat tinggi | | | | | |
| **Cepat dipelajari** | | | | | | |
| 3. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah karena mudah dipelajari maka membuat pekerjaaan lebih cepat | | | | | |
| **Simpel** | | | | | | |
| 4. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah karena lebih simpel tidak perlu keluar rumah | | | | | |
| **Pengetahuan (X3)** | | | | | | |
| **Pengetahuan *Mobile Banking* BTN Syariah** | | | | | | |
| 1. | Saya mengetahui aplikasi *Mobile Banking BTN Syariah* | | | | | |
| **Pengetahuan Fitur** | | | | | | |
| 2. | Saya mengetahui fitur-fitur yang ada pada *mobile banking* BTN Syariah | | | | | |
| **Pengetahuan Pemakaian** | | | | | | |
| 3. | Saya mengetahui cara menggunakan *mobile banking* BTN Syariah dengan baik | | | | | |
| **Manfaat (X4)** | | | | | | |
| ***Work More Quickly* (Mempercepat Pekerjaan)** | | | | | | |
| 1. | Saya menggunakan *mobile banking* BTN Syariah karena dapat melakukan transaksi dengan waktu yang singkat | | | | | |
| ***Job Performance* (Kinerja Pekerjaan)** | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | *Mobile Banking* BTN Syariah dapat mempercepat proses transaksi | | | | | |
| ***Increase Productivity* (Meningkatkan Produktivitas)** | | | | | | |
| 3. | *Mobile Banking* BTN Syariah dapat meningkatkan Produktivitas | | | | | |
| ***Efektiveness* (Efektivitas)** | | | | | | |
| 4. | *Mobile Banking* BTN Syariah dapat meningkatkan efektifitas dalam bertansaksi | | | | | |
| ***Make Job Easeier* (Mempermudah Pekerjaan)** | | | | | | |
| 5. | Saya menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah dapat mempermudah transaksi pembelian | | | | | |
| ***Useful* (Bermanfaat)** | | | | | | |
| 6. | *Mobile Banking* BTN Syariah bermanfaat untuk berbagai aktifitas saya saat ini | | | | | |
| **Keputusan Menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah (Y)** | | | | | | |
| **Keinginan untuk menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah** | | | | | | |
| 1. | Saya ingin menggunakan layanan yang ada pada BTN Syariah yaitu *Mobile bamking* | | | | | |
| **Ketertarikan pada layanan yang ada di BTN Syariah** | | | | | | |
| 2. | Layanan *mobile banking* di BTN Syariah membuat saya tertarik untuk menggunakannya | | | | | |
| **Kesesuian dengan Kebutuhan** | | | | | | |
| 3. | *Mobile Banking* BTN Syariah sesuai dengan kebutuhan saya | | | | | |
| **Menggunakan Transaksi Kembali** | | | | | | |
| 4. | Saya merasa puas menggunakan *Mobile Banking* BTN Syariah | | | | | |
| 5. | Saya selalu memberikan rekomendasi kepada orang lain agar | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | menggunakan *mobile banking* BTN Syariah | | | | | |

## Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner Penelitian

### 1. Variabel Faktor Kemudahan Penggunaan (X1)

| No | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | Total X1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 |
| 2. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 3. | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 21 |
| 4. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 5. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 6. | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 18 |
| 7. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 8. | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 9. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 10. | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 11. | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 12. | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 22 |
| 13. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 14. | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 15. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 16. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 17. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 18. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 19. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 20. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 21. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 22. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 23. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 24. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 25. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 26. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 27. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 28. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 29. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 30. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 31. | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 |
| 32. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 33. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 34. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 35. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 36. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 37. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 38. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 39. | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 40. | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 |
| 41. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 42. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 43. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 44. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 45. | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 18 |
| 46. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 47. | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 18 |
| 48. | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 |
| 49. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 50. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 22 |
| 51. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 52. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 53. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 54. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 55. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 56. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 57. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 58. | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 19 |
| 59. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 60. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 61. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 62. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 63. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 64. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 65. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 66. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 67. | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 68. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 69. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 70. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 71. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 72. | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 24 |
| 73. | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 74. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 75. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 76. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 77. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 78. | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 22 |
| 79. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 80. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 81. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 82. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 83. | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 25 |
| 84. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 85. | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 22 |
| 86. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 26 |
| 87. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 88. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 89. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 90. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 91. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 92. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 93. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |

## 2. Variabel Kecepatan Bertransaksi (X2)

| NO | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | TOTAL X2 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 |
| 2. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 3. | 5 | 4 | 3 | 4 | 16 |
| 4. | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 5. | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 6. | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 7. | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 8. | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 |
| 9. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 10. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 11. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 12. | 5 | 4 | 3 | 4 | 16 |
| 13. | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 14. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 15. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 16. | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 |
| 17. | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 18. | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 19. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 21. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 22. | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 23. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 24. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 25. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 26. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 27. | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 28. | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 29.. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 30. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 31. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 32. | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 |
| 33. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 34. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 35. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 36. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 37. | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 38. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 39. | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 40. | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 |
| 41. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 42. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 43. | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 |
| 44. | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 |
| 45. | 3 | 2 | 2 | 4 | 11 |
| 46. | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 47. | 2 | 2 | 4 | 4 | 12 |
| 48. | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 |
| 49. | 2 | 2 | 2 | 4 | 10 |
| 50. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 51. | 3 | 3 | 3 | 5 | 14 |
| 52. | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 |
| 53. | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 54. | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 55. | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 56. | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 57. | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 58. | 2 | 1 | 3 | 5 | 11 |
| 59. | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 |
| 60. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 61. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 62. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 63. | 5 | 3 | 5 | 5 | 18 |
| 64. | 4 | 2 | 4 | 5 | 15 |
| 65. | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 66. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 67. | 5 | 3 | 5 | 5 | 18 |
| 68. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 69. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 70. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 71. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 72. | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 73. | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 74. | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 75. | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 |
| 76. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 77. | 4 | 1 | 4 | 4 | 13 |
| 78. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 79. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 80. | 5 | 2 | 5 | 5 | 17 |
| 81. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 82. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 83. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 84. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 85. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 86. | 5 | 3 | 5 | 5 | 18 |
| 87. | 5 | 4 | 4 | 5 | 18 |
| 88. | 4 | 3 | 5 | 5 | 17 |
| 89. | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 90. | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 |
| 91. | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 92. | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 |
| 93. | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 |

### 3. Variabel Pengetahuan (X3)

| NO | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3 |
|---|---|---|---|---|
| 1. | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 2. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 3. | 4 | 3 | 3 | 10 |
| 4. | 4 | 4 | 4 | 12 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 6. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 7. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 8. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 9. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 10. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 11. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 12. | 4 | 3 | 3 | 10 |
| 13. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 14. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 15. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 16. | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 17. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 18. | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 19. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 20. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 21. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 22. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 23. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 24. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 25. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 26.. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 27. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 28. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 29. | 4 | 4 | 3 | 11 |
| 30. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 31. | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 32. | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 33. | 4 | 4 | 2 | 10 |
| 34. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 35. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 36. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 37. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 38. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 39. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 40. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 41. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 42. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 43. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 44. | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 45. | 5 | 4 | 4 | 13 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 46. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 47. | 4 | 2 | 2 | 8 |
| 48. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 49. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 50. | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 51. | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 52. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 53. | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 54. | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 55. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 56. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 57. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 58. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 59. | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 60. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 61. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 62. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 63. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 64. | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 65. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 66. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 67. | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 68. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 69. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 70. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 71. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 72. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 73. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 74. | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 75. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 76. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 77. | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 78. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 79. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 80. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 81. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 82. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 83. | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 84. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 85. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 86. | 5 | 4 | 4 | 13 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 87. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 88. | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 89. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 90. | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 91. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 92. | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 93. | 4 | 4 | 4 | 12 |

## 4. Variabel Manfaat (X4)

| NO | X4.1 | X4.2 | X4.3 | X4.4 | X4.5 | X4.6 | TOTAL X4 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 |
| 2. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 3. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 4. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 5. | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 6. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 7. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 8. | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 9. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 10. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 11. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 12. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 13. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 14. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 23 |
| 15. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 16. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 |
| 17. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 18. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 19. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 20. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 21. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 22. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 23. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 24. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 25. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 26. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 |
| 27. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 28. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 29. | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 30. | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 23 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 32. | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 20 |
| 33. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 34. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 35. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 36. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 37. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 |
| 38. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 39. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 21 |
| 40. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 41. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 42. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 43. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 44. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 45. | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 46. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 47. | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 |
| 48. | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 18 |
| 49. | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 50. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 51. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 52. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 53. | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 54. | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 21 |
| 55. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 56. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 57. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 58. | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 19 |
| 59. | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 60. | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 26 |
| 61. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 62. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 63. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 26 |
| 64. | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 65. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 66. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 67. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 27 |
| 68. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 69. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 70. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 71. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 72. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 73. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 74. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 75. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 76. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 77. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 78. | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 79. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 80. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 81. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 82. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 83. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 84. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 85. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 86. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 87. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 88. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 89. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 90. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 91. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 92. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 93. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |

**5. Variabel Keputusan Tetap Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah (Y)**

| NO | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | TOTAL Y |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 |
| 2. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 3. | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 4. | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 5. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 6. | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 7. | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 8. | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 15 |
| 9. | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| 10. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 11. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| .12. | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 13. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 14. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 15. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 16. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 17. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 18. | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 17 |
| 19. | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 14 |
| 20. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 21. | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 22. | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 17 |
| 23. | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 13 |
| 24. | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 16 |
| 25. | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 14 |
| 26. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 27. | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 28. | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 29. | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 16 |
| 30. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 31. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 32. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 33. | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 34. | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 |
| 35. | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 16 |
| 36. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 37. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 38. | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 14 |
| 39. | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 18 |
| 40. | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 17 |
| 41. | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 16 |
| 42. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 43. | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 44. | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 14 |
| 45. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 46. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 47. | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 12 |
| 48. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 49. | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 50. | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 51. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 52. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 53. | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 54. | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 19 |
| 55. | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 56. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 57. | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 15 |
| 58. | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 59. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 60. | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 15 |
| 61. | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 18 |
| 62. | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 15 |
| 63. | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 64. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 65. | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 66. | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 17 |
| 67. | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 68. | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 69. | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 |
| 70. | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 71. | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 72. | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 17 |
| 73. | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 74. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 75. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 76. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 77. | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 78. | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 16 |
| 79. | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 18 |
| 80. | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 15 |
| 81. | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 15 |
| 82. | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 13 |
| 83. | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 |
| 84. | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 85. | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 86. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 87. | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 88. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 89. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 90. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 91. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 92. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 93. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |

## Lampiran 3 : Output Analisis Deskriptif

| | Kemudahan Penggunaan | Kecepatan Bertransaksi | Pengetahuan | Manfaat | Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah |
|---|---|---|---|---|---|
| N Valid | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean | 24,82 | 15,87 | 12,24 | 24,42 | 19,13 |
| Std. Deviaton | 3,117 | 2,060 | 1,772 | 2,756 | 3,440 |
| Minimum | 16 | 10 | 3 | 14 | 12 |
| Maximum | 30 | 20 | 15 | 30 | 25 |

## Lampiran 4 : Output Uji Validitas

### 1. Variabel Faktor Kemudahan Penggunaan (X1)

**Correlations**

| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | Kemudahan Penggunaan |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| X1.1 | Pearson Correlation | 1 | .317** | .356** | .501** | .783** | .693** | .811** |
| | Sig. (2-tailed) | | .002 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X1.2 | Pearson Correlation | .317** | 1 | .667** | .481** | .429** | .491** | .673** |
| | Sig. (2-tailed) | .002 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X1.3 | Pearson Correlation | .356** | .667** | 1 | .545** | .450** | .431** | .689** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X1.4 | Pearson Correlation | .501** | .481** | .545** | 1 | .614** | .578** | .789** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X1.5 | Pearson Correlation | .783** | .429** | .450** | .614** | 1 | .783** | .881** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X1.6 | Pearson Correlation | .693** | .491** | .431** | .578** | .783** | 1 | .859** |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Kemudahan | Pearson Correlation | .811** | .673** | .689** | .789** | .881** | .859** | 1 |
| Penggunaan | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Variabel Kecepatan Bertransaksi (X2)

**Correlations**

| | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | Kecepatan Bertransaksi |
|---|---|---|---|---|---|---|
| X2.1 | Pearson Correlation | 1 | .533** | .669** | .461** | .873** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X2.2 | Pearson Correlation | .533** | 1 | .341** | .150 | .763** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .001 | .151 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X2.3 | Pearson Correlation | .669** | .341** | 1 | .487** | .774** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .001 | | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X2.4 | Pearson Correlation | .461** | .150 | .487** | 1 | .603** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .151 | .000 | | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Kecepatan | Pearson Correlation | .873** | .763** | .774** | .603** | 1 |
| Bertransaksi | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 3. Variabel Pengetahuan (X3)

**Correlations**

| | | X3.1 | X3.2 | X3.3 | Pengetahuan |
|---|---|---|---|---|---|
| X3.1 | Pearson Correlation | 1 | .734** | .766** | .906** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X3.2 | Pearson Correlation | .734** | 1 | .734** | .909** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| X3.3 | Pearson Correlation | .766** | .734** | 1 | .917** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Pengetahuan | Pearson Correlation | .906** | .909** | .917** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 4. Variabel Manfaat (X4)

**Correlations**

| | | X4.1 | X4.2 | X4.3 | X4.4 | X4.5 | X4.6 | Manfaat |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| X4.1 | Pearson Correlation | 1 | .535** | .421** | .557** | .401** | .491** | .724** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X4.2 | Pearson Correlation | .535** | 1 | .605** | .491** | .518** | .645** | .804** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X4.3 | Pearson Correlation | .421** | .605** | 1 | .762** | .472** | .529** | .801** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X4.4 | Pearson Correlation | .557** | .491** | .762** | 1 | .581** | .542** | .833** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X4.5 | Pearson Correlation | .401** | .518** | .472** | .581** | 1 | .640** | .761** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| X4.6 | Pearson Correlation | .491** | .645** | .529** | .542** | .640** | 1 | .808** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Manfaat | Pearson Correlation | .724** | .804** | .801** | .833** | .761** | .808** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 5. Variabel Keputusan Tetap Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah (Y)

**Correlations**

| | | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Y1 | Pearson Correlation | 1 | .582** | .440** | .164 | .351** | .674** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .115 | .001 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Y2 | Pearson Correlation | .582** | 1 | .583** | .453** | .255* | .773** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .014 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Y3 | Pearson Correlation | .440** | .583** | 1 | .529** | .488** | .824** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Y4 | Pearson Correlation | .164 | .453** | .529** | 1 | .558** | .728** |
| | Sig. (2-tailed) | .115 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Y5 | Pearson Correlation | .351** | .255* | .488** | .558** | 1 | .716** |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .014 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |
| Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah | Pearson Correlation | .674** | .773** | .824** | .728** | .716** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 | 93 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 5 : Output Uji Reabilitas

### 1. Variabel Faktor Kemudahan Penggunaan (X1)

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|---|---|---|
| .874 | .876 | 6 |

### 2. Variabel Kecepatan Bertransaksi (X2)

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|---|---|---|
| .727 | .759 | 4 |

### 3. Variabel Pengetahuan (X3)

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|---|---|---|
| .895 | .898 | 3 |

### 4. Variabel Manfaat (X4)

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|---|---|---|
| .878 | .878 | 6 |

## 5. Variabel Keputusan Tetap Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah (Y)

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|---|---|---|
| .799 | .797 | 5 |

## Lampiran 6 : Output Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

| | | Unstandardized Residual |
|---|---|---|
| N | | 93 |
| Normal Parameters[a,b] | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 3.20169747 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .055 |
| | Positive | .055 |
| | Negative | -.046 |
| Test Statistic | | .055 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .200[c,d] |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

## Lampiran 7 : Output Uji Multikolinearitas

**Coefficients[a]**

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 10.867 | 3.404 | | 3.193 | .002 | | |
| | Kemudahan Penggunaan | .113 | .153 | .102 | .735 | .464 | .511 | 1.958 |
| | Kecepatan Bertransaksi | .026 | .230 | .016 | .115 | .909 | .520 | 1.923 |
| | Pengetahuan | .657 | .241 | .338 | 2.727 | .008 | .640 | 1.563 |
| | Manfaat | -.122 | .165 | -.098 | -.741 | .461 | .564 | 1.774 |

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah

## Lampiran 8 : Output Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients[a]**

| Model | Unstandardized Coefficients B | Unstandardized Coefficients Std. Error | Standardized Coefficients Beta | T | Sig. | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (Constant) | | 1.527 | 1.939 | | .787 | .433 |
| Kemudahan Penggunaan | | -.080 | .087 | -.136 | -.918 | .361 |
| Kecepatan Bertransaksi | | .077 | .131 | .086 | .588 | .558 |
| Pengetahuan | | .025 | .137 | .024 | .184 | .855 |
| Manfaat | | .063 | .094 | .094 | .670 | .505 |

a. Dependent Variable: abs_res

## Lampiran 9 : Output Uji Koefisien Regresi Berganda

**Coefficients[a]**

| Model | Unstandardized Coefficients B | Unstandardized Coefficients Std. Error | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| (Constant) | 10.867 | 3.404 | | 3.193 | .002 |
| Kemudahan Penggunaan | .113 | .153 | .102 | .735 | .464 |
| Kecepatan Bertransaksi | .026 | .230 | .016 | .115 | .909 |
| Pengetahuan | .657 | .241 | .338 | 2.727 | .008 |
| Manfaat | -.122 | .165 | -.098 | -.741 | .461 |

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah

## Lampiran 10 : Output Uji Statistik t

**Coefficients[a]**

| Model | Unstandardized Coefficients B | Unstandardized Coefficients Std. Error | Standardized Coefficients Beta | t | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| (Constant) | 10.867 | 3.404 | | 3.193 | .002 |
| Kemudahan Penggunaan | .113 | .153 | .102 | .735 | .464 |
| Kecepatan Bertransaksi | .026 | .230 | .016 | .115 | .909 |
| Pengetahuan | .657 | .241 | .338 | 2.727 | .008 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Manfaat | -.122 | .165 | -.098 | -.741 | .461 |

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah

## Lampiran 11 : Output Uji f

**ANOVA[a]**

| Model | Sum of Squares | Df | Mean Square | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|
| Regression | 145.372 | 4 | 36.343 | 3.391 | .013[b] |
| Residual | 943.080 | 88 | 10.717 | | |
| Total | 1088.452 | 92 | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan Mobile Banking BTN Syariah

b. Predictors: (Constant), Manfaat, Pengetahuan, Kecepatan Bertransaksi, Kemudahan Penggunaan

## Lampiran 12 : Output Uji Koefisien Determinasi ($R^2$)

**Model Summary**

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|---|---|---|---|---|
| 1 | .365[a] | .134 | .094 | 3.274 |

a. Predictors: (Constant), Manfaat, Pengetahuan, Kecepatan Bertransaksi, Kemudahan Penggunaan

**Lampiran 13 : Dokumentasi**












## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

**A. Data Pribadi**

| | |
|---|---|
| Nama | : Annisa Syarafina Sholihah |
| Tempat, Tanggal Lahir | : Semarang, 26 November 1997 |
| NIM | : 1805036068 |
| Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis Islam |
| Jenis Kelamin | : Perempuan |
| Agama | : Islam |
| Status | : Lajang |
| Alamat | : Jl Arya Mukti Selatan VI no 822 Rt 04 Rw 02 Pedurungan Lor, Kec Pedurungan, Kota Semarang |
| Telepon | : 0895336740510 |
| Email | : ichasholihah26@gmail.com |

**B. Pendidikan**

- TKIT HARAPAN BUNDA
- SDIT HARAPAN BUNDA
- SMP PONDOK MODERN SELAMAT KENDAL
- MAN 1 KOTA SEMARANG
- UIN WALISONGO SEMARANG

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Semarang, 17 Maret 2025



(Annisa Syarafina Sholihah)