

MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU GURU DI SEKOLAH ALAM AULIYA KENDAL

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kependidikan Islam
dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

IVA MASRUROH
NIM: 113311029

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Iva Masruroh**
NIM : **113311029**
Jurusan : **Manajemen Pendidikan Islam**
Program Studi : **S1**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU GURU DI SEKOLAH ALAM AULIYA KENDAL

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 7 Juni 2016
Pembuat pernyataan,

Iva Masruroh
NIM: 113311029



KEMENTERIAN AGAMA R.I.
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang
Telp. 024-7601295 Fax. 7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : **MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU GURU DI
SEKOLAH ALAM AULIYA KENDAL**
Nama : Iva Masruroh
NIM : 113311029
Jurusan : Menejemen Pendidikan Islam

Telah diujikan dalam sidang *munaqasah* oleh dewan penguji fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan UIN walisongo Semarang dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

Semarang, 7 Juni 2016

DEWAN PENGUJI

Penguji I,

Penguji II

,

Dr. Fatkhuroji, M.Pd
NIP. 19770415 200701 1 032

Penguji III,

Dr. Fahrurrozi, M.Ag
NIP. 19770816 200501 1 003

Penguji IV,

Dr. Fatah Syukur, M.Ag
NIP. 19681212 199403 1 003

Pembimbing I,

Dr. Mahfud Djunaedi
NIP. 19690320 199803 1 004

Pembimbing II,

Dr. Musthofa Rahman, M. Ag
NIP. 19710403 199603 1 002

Dr. Fahrurrozi, M. Ag
NIP.19770816 2005011003

NOTA DINAS

Semarang, 7 Juni 2016

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU GURU
DI SEKOLAH ALAM AULIYA KENDAL**
Nama : **Iva Masruroh**
NIM : 113311029
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program Studi : S1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing I,

Dr. Musthofa Rahman, M. Ag
NIP. 19710403 199603 1 002

NOTA DINAS

Semarang, 7 Juni 2016

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU GURU
DI SEKOLAH ALAM AULIYA KENDAL**
Nama : **Iva Masruroh**
NIM : 113311029
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Program Studi : S1

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing II,

Dr. Fahrurrozi, M. Ag
NIP. 19770816 2005011003

ABSTRAK

Judul : **MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU GURU
DI SEKOLAH ALAM AULIYA KENDAL**
Penulis : Iva Masruroh
NIM : 113311029

Skripsi ini membahas tentang Strategi manajemen peningkatan mutu guru dalam Sekolah Alam Auliya Kendal. Kajiannya dilatarbelakangi oleh sebuah mutu guru yang dimana seorang guru menentukan pendidikan yang bermutu dan mencetak lulusan yang sesuai dengan tujuan pendidikan. Penelitian ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan: (1) Bagaimana perencanaan strategi peningkatan mutu guru di Sekolah Alam Auliya Kendal ? (2) Bagaimana strategi peningkatan mutu guru di Sekolah Alam Auliya Kendal ? (3) Bagaimana strategi evaluasi peningkatan mutu guru di Sekolah Alam Auliya Kendal ?. Permasalahan tersebut dibahas melalui studi lapangan yang dilaksanakan di Sekolah Alam Auliya Kendal. Penelitian merupakan penelitian lapangan menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendeskripsikan tentang strategi manajemen peningkatan mutu guru dengan pendekatan kualitatif metode deskriptif yaitu memecah masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta atau apa adanya. Datanya diperoleh dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Semua data dianalisis dengan pendekatan analisis deskriptif menggunakan logika induksi dan deduksi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) dalam tahap perencanaan peningkatan mutu guru di Sekolah Alam Auliya, didasarkan pada visi misi Sekolah kemudian merencanakan sebuah program-program pelatihan untuk guru. perencanaan peningkatan mutu guru semuanya dirancang oleh pihak yayasan sendiri, yang dimana program-program tersebut ditujukan untuk semua guru untuk mengembangkan kompetensi guru dan menjadikan guru bermutu. Tidak hanya bermutu, tetapi juga menjadikan guru hebat. (2) pelaksanaan peningkatan mutu guru di Sekolah Alam Auliya didasarkan pada strategi atau dengan cara eksternal dan internal. Peningkatan mutu guru dengan cara eksternal seperti mengikuti kegiatan pelatihan yang diadakan oleh pihak luar seperti Diknas dan

lembaga yang lain. Kemudian internal dengan cara mengadakan kegiatan pelatihan sendiri di Sekolah Alam Auliya Kendal. Dari kedua cara tersebut mempunyai tujuan yang sama yaitu untuk meningkatkan kualitas guru dan menjadikan guru bermutu dan hebat. (3) evaluasi dari pelaksanaan peningkatan mutu guru tersebut sama halnya dengan pelaksanaan, yaitu dengan menggunakan cara eksternal dan internal. Secara eksternal evaluasi dilakukan oleh pihak pusat Sekolah Alam dengan memonitoring langsung dan juga dengan menggunakan via e-mail. Secara internal evaluasi dilakukan oleh pihak yayasan dengan kepala sekolah dengan memonitoring langsung dari hasil pelatihan yang telah dilaksanakan. Kemudian hasil dari evaluasi tersebut adalah pembaharuan, yang dimana hasilnya dapat diterapkan dan diaplikasikan di dalam pembelajaran dan pendidikan.

Penelitian ini diharapkan akan menjadi bahan informasi dan masukan bagi para pendidik atau guru terutama dalam meningkatkan kualitasnya dan mengembangkan potensi yang diilikinya. Agar tercipta lembaga pendidikan yang bermutu dan mencetak lulusan yang sesuai dengan tujuan pendidikan.

Kata kunci : manajemen, mutu, guru.

TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan transliterasi huruf-huruf Arab Latin dalam skripsi ini berpedoman pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor: 158/1987 dan Nomor: 0543b/1987. Untuk Penyimpangan penulisan kata sandang (al-) disengaja secara konsisten agar sesuai teks Arabnya.

ا	A	ط	t}
ب	B	ظ	z}
ت	T	ع	'
ث	s	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	h}	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	z	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	'
ص	s}	ي	Y
ض	d}		

Bacaan madd:

a> = a panjang

i> = i panjang

u> = u panjang

Bacaan diftong:

au = اُوْ

ai = اِيْ

iy = اِيْ

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah mengangkat derajat umat manusia dengan ilmu dan amal, atas seluruh alam. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpah atas Nabi Muhammad SAW, pemimpin seluruh umat manusia, dan semoga pula tercurah atas keluarga dan para sahabatnya yang menjadi sumber ilmu dan hikmah.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang dalam penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Walisongo Semarang, Prof. Dr.H. Muhibbin, M.Ag.
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang, Dr. Raharjo, M.Ed.
3. Ketua Jurusan Kependidikan Islam, Dr. Fahrurrozi, M.Ag., Sekretaris Jurusan Kependidikan Islam, Fatkurroji, M.Pd., yang telah mengizinkan pembahasan skripsi ini.
4. Pembimbing I dan Pembimbing II, Dr. Musthofa Rahman, M.Ag., dan Dr. Fahrurrozi, M.Ag., yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk selalu memberikan bimbingan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Yayasan dan Kepala Sekolah Alam Auliya Kendal beserta seluruh guru dan pegawainya yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.

6. Segenap dosen, pegawai dan seluruh civitas akademika di lingkungan UIN Walisongo Semarang yang telah memberikan berbagai pengetahuan dan pengalaman selama di bangku perkuliahan.
7. Bapak Badriyo dan Ibu Safa'atun yang tiada henti-hentinya membantu baik dalam hal dukungan moril maupun materiil, bekerja keras dan berdoa agar anak-anaknya sukses.
8. Bapak H. Muhtar Kundori yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bimbingannya dalam pendidikan.
9. Saudara-saudaraku, Asa Niatun Nisa dan Anas Nur terimakasih atas bantuan serta perhatiannya.
10. Pendamping tercinta Eko Saputro, S.Pd.I & Ahmad Dhavin Saputra yang selalu mendampingi dan memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Keluarga besar HMJ KI-MPI 2011 yang selalu ada untuk memberikan motivasi serta tempat bertukar pikiran maupun informasi dalam penulisan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat E-Star PMII Abdurrahman Wahid yang selalu memberikan motivasi dan tempat untuk berkeluh kesah dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga besar TSC khususnya senior dan teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman Racana Walisongo 2011 yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

15. Keluarga besar dan rekan Guru di MI NURUL HUDA yang selalu memberikan motivasi dan perhatiannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
16. Semua pihak yang tiada dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan yang telah dilakukan. Penulis menyadari tentulah masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis nantikan. Semoga apa yang tertulis dalam skripsi ini bermanfaat. Amin.

Semarang, 7 Juni 2016

Penulis

Iva Masruroh
NIM 113311029

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	vi
TRANSLITERASI ARAB LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU GURU	
A. Deskripsi Teori.....	11
1. Manajemen Mutu.....	11
a. Pengertian Manajemen Mutu	11
b. Tujuan Manajemen Mutu	17
c. Prinsip Manajemen Mutu	19
d. Karakteristik Manajemen Mutu.....	20
e. Standar Mutu	22
2. Mutu Guru	23
a. Pengertian Mutu guru	23
b. Kompetensi Guru	27
c. Karakteristik Guru Bermutu	31

3.	Manajemen Peningkatan Mutu Guru.....	34
a.	Pengertian Manajemen Peningkatan Mutu	34
b.	Komponen Peningkatan Mutu	37
c.	Peningkatan Mutu Guru	39
B.	Kajian Pustaka	42
C.	Kerangka Berfikir	44
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Penelitian	47
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	48
C.	Sumber Data	50
D.	Fokus Penelitian	50
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
F.	Uji Keabsahan Data.....	55
G.	Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA		
A.	Deskripsi Data.....	60
1.	Perencanaan Manajemen Peningkatan Mutu Guru	60
2.	Pelaksanaan Manajemen Peningkatan Mutu Guru	66
3.	Evaluasi Manajemen Peningkatan Mutu Guru	73
B.	Analisis Data.....	75
1.	Perencanaan Program Peningkatan Mutu Guru.....	76

2. Pelaksanaan Manajemen Peningkatan Mutu Guru.....	80
3. Evaluasi Manajemen Peningkatan Mutu Guru.....	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	90
C. Kata Penutup	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN I TRANSKIP WAWANCARA	95
LAMPIRAN II TRANSKIP OBSERVASI	106
LAMPIRAN III HASIL DOKUMENTASI.....	109
LAMPIRAN IV DATA GURU	111
LAMPIRAN V SURAT IZIN RISET	112
LAMPIRAN VI SURAT PERNYATAAN	113
RIWAYAT HIDUP	115