

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari semua pembahasan di atas penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa hal yang pertama harus dilakukan untuk meningkatkan strategi pemasaran yaitu dengan cara Analisis SWOT. Adapun tahapan dalam analisis SWOT adalah sebagai berikut :

1. Hasil dari analisis SWOT dengan metode matrix SWOT dari BMT

Harapan Umat Cabang Puri adalah :

a. Strategi SO

Mengoptimalkan kinerja karyawan BMT Harum, mempertahankan dan meningkatkan variasi produk dengan penerapan teknologi terbaru, meningkatkan kualitas pelayanan terhadap nasabah.

b. Strategi WO

Meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia yang berkompeten dibidang ekonomi syariah, meningkatkan kualitas dan frekuensi pelatihan sehingga dapat memenuhi kebutuhan SDM.

c. Strategi ST

Mengembangkan variasi produk agar menarik, pemanfaatan modal dengan tepat untuk mengembangkan fasilitas di BMT.

d. Strategi WT

Mengadakan program-program untuk meningkatkan kompetensi karyawan, menetapkan strategi bisnis yang tepat.

2. Strategi pemasaran khususnya pemasaran produk simpanan qurban yang diterapkan di BMT Harapan Umat cabang Puri yakni, strategi jemput bola, membangun jaringan, dan memberikan *service excellent*.

B. Saran

Saran-saran yang dapat penulis berikan kepada BMT Harapan Umat cabang Puri adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan pemasaran produknya, maka BMT memerlukan kerjasama antara pimpinan dengan marketing.
2. Untuk memaksimalkan waktu dalam pemasaran produk maka pihak BMT setidaknya bisa meyakinkan nasabah dengan cara menginformasikan fasilitas dan keunggulan-keunggulan apa saja yang ada pada produk BMT Harapan Umat cabang Puri
3. Agar para nasabah bisa yakin terhadap produk BMT maka diperlukan kejujuran, keramahan dan keterbukaan dalam arti tidak segan atau malu untuk selalu mengajak nasabah menabung atau berinvestasi di BMT.

C. Penutup

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan yang dikarenakan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang

membangun penulis sangat diharapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhirnya penulis mohon maaf atas semua kesalahan dan menghaturkan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada semua pihak yang membantu dan memberikan dorongan semangat selama penyusunan tugas akhir ini. Semoga Allah meridhoi dan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.