

BAB V

A. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan di atas, maka dapat disimpulkan beberapa hal, sebagai berikut:

1. Dalam meningkatkan jumlah anggota di BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo ada beberapa faktor yang mempengaruhinya diantaranya:
a) faktor kemudahan, kemudahan menabung dan kemudahan menarik tabungan, b) faktor promosi meliputi semua karyawan BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo, kasir/teller, staf marketing, c) faktor produk, keterkenalan produk di lingkungan masyarakat, d) faktor pelayanan, kecepatan dan ketanggapan dalam pelayanan
2. Kendala atau hambatan dalam meningkatkan jumlah anggota BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo antara lain kurangnya sistem IT serta fasilitas-fasilitas yang lengkap untuk mendukung kelancaran perkembangan BMT Marhamah Cabang

Kalibawang Wonosobo, terkendala akses jalan yang masih kurang bagus, ketidak pastian bertemunya antara marketer dengan anggota yang ingin menabung, banyaknya BMT lain di sekitar cabang-cabang BMT Marhamah Cabang Kalibawang dan karyawan BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo yang jumlahnya masih kurang sehingga terjadi *double job*.

B. Saran

Berdasarkan penelitian, maka peneliti mengemukakan beberapa saran yang bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan KSPPS BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo, sebagai berikut:

1. Meningkatkan teknik pemasaran guna memperkenalkan KSPPS BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo di tengah-tengah masyarakat.
2. Kualitas pelayanan yang ada di BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo perlu dijaga dan terus ditingkatkan agar jumlah anggota semakin

- meningkat dan merasa percaya terhadap BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo.
3. Ditambahnya fasilitas yang mendukung proses transaksi seperti ditambahnya alat-alat teknologi, perluasan tempat transaksi, diberikannya fasilitas *fuul AC*.
 4. Mempererat hubungan antara pihak KSPPS BMT Marhamah Cabang Kalibawang Wonosobo dengan anggotanya.

C. Penutup

Alhamdulillahirobbil'alamin, peneliti mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan hambanya ini kesabaran, yang telah memberikan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak sekali kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Masukan dan kritikan yang bersifat membangun

sangat dinantikan penulis untuk kesempurnaan di masa yang akan datang.

Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada pihak yang selalu memotivasi dan telah banyak membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk penulis maupun pembacanya.