

**PERAN MANAJEMEN HUMAS PADA KEGIATAN HSR
(HOSPITAL SOCIAL RESPONSIBILITY) DALAM
MEMBANGUN CITRA RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN
KUDUS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Ilmu Ekonomi Islam**



Oleh :

**NUR ZAHROH LAILYAH
NIM 132411193**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2017**

Mujiono, Prof., Dr., MA.

NIP. 19590215 198503 1 005

Jln. Prof Hamka No.4 Ringinsari, Ngaliyan Semarang

Much. Fauzi, SE., MM., H.

NIP. 19730217 200604 1 001

Jl. Karangrejo Tengah IX / Gajahmungkur Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr. Nur Zahroh Lailiyah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo

Di Semarang

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini
saya kirim naskah skripsi dari saudara :

Nama : Nur Zahroh Lailiyah

Nim : 132411193

Judul Skripsi : **Peran Manajemen Humas Pada Kegiatan HSR (Hospital
Social Responsibility) Dalam Membangun Citra Rumah Sakit
Islam Sunan Kudus**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera
dimunaqosahkan Atas perhatiannya kami ucapan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Mujiono, Prof., Dr., MA.
NIP. 19590215 198503 1 005

Semarang, 18 Mei 2017

Pembimbing II



Much. Fauzi, SE., MM., H.
NIP. 19730217 200604 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. DR. HAMKA (kampus III) Ngaliyan, Telp/Fax (024) 7601291, 7624691, Ngaliyan Semarang, Pos 50185

PENGESAHAN

Nama : Nur Zahroh Lailiyah
NIM : 132411193
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Islam
Judul Skripsi :

**PERAN MANAJEMEN HUMAS PADA KEGIATAN
HSR (HOSPITAL SOCIAL RESPONSIBILITY)
DALAM MEMBANGUN CITRA RUMAH SAKIT
ISLAM SUNAN KUDUS**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Pengaji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada predikat
cumlaude / baik / cukup, pada tanggal:

13 Juni 2017

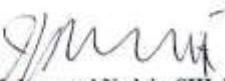
Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana
Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Ketua Sidang

Mengetahui,

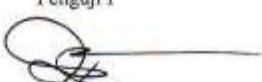
Semarang, 13 Juni 2017

Sekretaris Sidang


Mohammad Nadzir, SH., M.Si.
NIP. 19730923 200312 1 002


Much. Fauzi, SE., MM., H.
NIP. 19730217 200604 1 001

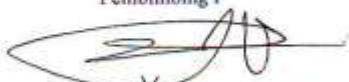
Pengaji I


Wahab, Drs., MM.
NIP. 19690908 200003 1 001

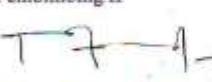
Pengaji II


Muchlis, DR., M.Si., H.
NIP. 19610117 198803 1 002

Pembimbing I


Muijono, Prof., Dr., MA.
NIP. 19590215 198503 1 005

Pembimbing II


Much. Fauzi, SE., MM., H.
NIP. 19730217 200604 1 001

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَغْنَاهُمْ وَأَحْلَامُهُمْ وَأَبْرَارُهُمْ

“Sukses sejati : kaya harta, baik hati, dan murah hati”

Prof. Dr. Mujiyono Abdillah, MA.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk : Kedua orang tua ku, Ayahanda Ahmad Zaenun Alm. dan Ibunda Jumiah tercinta yang telah mencerahkan segala kasih sayang kepada penulis dan selalu memberi semangat, doa, wejangan-wejangan kepada penulis, terimakasih karena selalu ada buat penulis.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan oleh pihak manapun. Skripsi ini tidak berisi pemikiran orang lain, kecuali pemikiran para ahli yang ada di dalam buku untuk dijadikan sebagai bahan referensi penulis.



TRANSLITERASI

Adalah suatu upaya penyalinan huruf abjad suatu bahasa ke dalam huruf

abjad bahasa lain. Tujuan utama transliterasi adalah untuk menampilkan kata-kata

asal yang seringkali tersembunyi oleh metode pelafalan bunyi atau tajwid dalam

bahasa arab. Selain itu, transliterasi juga memberikan pedoman kepada para pembaca agar terhindar dari “salah lafaz” yang bisa menyebabkan kesalahan dalam memahami makna asli kata-kata tertentu.

Dalam bahasa arab, “salah makna” akibat “salah lafaz” gampang terjadi karena semua hurufnya dapat dipandangkan dengan huruf latin. Karenanya, kita memang terpaksa menggunakan “konsep rangkap” (ts, kh, dz, sy, sh, dh, th, zh, dan gh). Kesulitan ini masih ditambah lagi dengan proses pelafalan huruf-huruf itu, yang memang banyak berbeda dan adanya huruf-huruf yang harus dibaca secara panjang (mad). Jadi transliterasi yang digunakan adalah:

ف = `	ج = z	ق = q
ب = b	س = s	ك = k
ت = t	ش = sy	ل = l

ث = ts	ص = sh	م = m
ج = j	ض = dl	ن = n
ح = h	ط = th	و = w
خ = kh	ظ = zh	ه = h
د = d	غ = '	ي = y
ذ = dz	غ = gh	
ر = r	ف = f	

ABSTRAK

Tren CSR (*Corporate Social Responsibility*) yang menjadi buah bibir di kalangan pebisnis dimana dalam UU No. 40 tentang Perseroan Terbatas (UUPT) yang mengharuskan sebuah perusahaan wajib mengeluarkan dana CSR sebesar 1% dari keuntungannya. Adapun kalangan pebisnis yang menolak CSR, namun banyak juga pebisnis yang menerima bahkan tidak menganggap bahwa CSR adalah beban melainkan sebagai investasi. Misalnya saja PT. Sido Muncul, Unilever, Aqua Danone, dan Djarum telah berhasil meraup laba serta kian tumbuh besar bisnisnya karena memelopori dan berinovasi dalam aktivitas CSR. Kesuksesan tersebut ternyata telah menginspirasi RSI Sunan Kudus untuk menerapkan hal yang serupa dengan CSR, yakni HSR (*Hospital Social Responsibility*). RSI Sunan Kudus ternyata memiliki kesadaran yang luar biasa, walaupun sebuah instansi rumah sakit tidak diwajibkan untuk mengeluarkan dana CSR tapi RSI Sunan Kudus menyisakan sedikit keuntungannya untuk kegiatan HSR setiap tahunnya.

Penelitian skripsi berjudul : “Peran Manajemen Humas Dalam Kegiatan HSR (*Hospital Social Responsibility*) Untuk Meningkatkan Citra Rumah Sakit Islam Sunan Kudus”. Dengan rumusan masalah : (1) bagaimana peran manajemen humas dalam kegiatan HSR untuk meningkatkan citra RSI Sunan Kudus?; (2) bagaimana kemampuan HSR dalam mendatangkan *benefit* bagi RSI Sunan Kudus?. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran Humas dalam kegiatan HSR mampu meningkatkan citra RSI Sunan Kudus, dibuktikan dengan kegiatan HSR yang dilaksanakan RSI Sunan Kudus diikuti oleh seluruh lapisan masyarakat kota Kudus sehingga melalui

kegiatan HSR nama RSI Sunan Kudus dikenal masyarakat luas dan pada akhirnya masyarakat kota Kudus mempercayakan kesehatannya pada RSI Sunan Kudus. Selain itu, ternyata HSR juga mampu mendatangkan *benefit* lain, *benefit* tersebut adalah meningkatnya loyalitas karyawan berkat kegiatan HSR internal, dan jumlah pasien rawat inap dan rawat jalan mengalami kenaikan berkat kegiatan HSR eksternal.

Kata kunci : Manajemen Humas, HSR, Citra RSI Sunan Kudus

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur senantiasa penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kehadirat Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabat serta para pengikut beliau.

Kepada semua pihak yang membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini, peneliti hanya bisa menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingganya, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor UIN Walisongo Semarang
2. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang, Wakil dekan I, II, dan III serta para Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Ahmad Fuqon, Lc. M.A., selaku Kepala Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Mohammad Nadzir, MSI. Selaku Sekjur Ekonomi Islam.
4. Bapak Mujiyono, Prof., Dr., MA., selaku pembimbing I dan Bapak Much. Fauzi, SE., MM., H., selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

5. memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada seluruh staff dan karyawan UIN Walisongo Semarang khususnya untuk Staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu dalam pembuatan administrasi untuk keperluan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah membesarkan penulis, atas segala kasih sayang serta doanya yang tulus ikhlas untuk kesuksesan putrinya.
8. Pihak narasumber :
 - a. Ibu Dyah Setyartuti, selaku Ass. Manaj. Humas & Hukum RSI Sunan Kudus
 - b. Ibu Dra. H. Arum, selaku Ass. Manaj. Diklat RSI Sunan Kudus
 - c. Ibu Dr. Hj. Antin Yohana, M. Kes, selaku Dep. Dir. Pelayanan RSI Sunan Kudus
 - d. Ibu Susilowati S. Kep, selaku Ass. Humas RSI Sunan Kudus Tahun 2012
 - e. Bapak Ikhwani S. Kep, selaku Wakil Ass. Manaj. Diklat RSI Sunan Kudus.
 - f. Bapak Tukimo, selaku Ketua RW IV Dusun Prambatan Lor Kaliwungu Kudus
 - g. Ibu Sulistyono, selaku istri dari Ketua RW III Dusun Garung Lor Kaliwungu Kudus

- h. Bapak Darsono, warga Dusun Prambatan Lor
 - i. Ibu Sriyanti, warga Dusun Garung Lor

9. Teman-teman jurusan Ekonomi Islam angkatan 2013 terkhusus keluarga EIE angkatan 2013 yang selalu ada, selalu menyemangati, dan selalu mendoakan kepada penulis.

10. Terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, dan segala kekurangan dimiliki hamba-Nya termasuk saya sebagai seorang penulis. Mohon maaf apabila dalam penulisan masih banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis perbuat. Kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk memperbaiki kesalahan yang telah penulis buat. Semoga kritik dan saran yang penulis terima dapat memperbaiki karya tulis yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya dan khususnya bagi pihak-pihak tertentu yang membutuhkan penelitian ini.

Semarang, 18 Mei 2017

Penulis,

Nur Zahroh Lailyah
NIM 132411193

DAFTAR PUSTAKA

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
DEKLARASI.....	vi
TRANSLITERASI.....	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR PUSTAKA	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Tinjauan Pustaka	13
F. Kerangka Teori	16
G. Metode Penelitian	20

H. Sistematika Penulisan	23
BAB II PEMBAHASAN UMUM TENTANG TOPIK ATAU POKOK BAHASAN	26
A. Peran	26
1. Definisi Peran.....	26
B. Manajemen Humas	26
1. Definisi Manajemen.....	26
2. Definisi Humas	27
3. Fungsi Manajemen Humas.....	27
4. Manajemen Kegiatan Humas	29
C. Corporate Social Responsibility (CSR).....	33
1. Definisi Corporate Social Responsibility (CSR) & Hospital Social Responsibility (HSR)	34
2. Manfaat Corporate Social Responsibility (CSR) & Hospital Social Responsibility (HSR)	35
D. Citra Organisasi	37
3. Definisi Citra.....	37
4. Manfaat Citra	37
5. Hubungan antara Hospital Social Responsibility dengan Citra.....	38
E. Hidden Motives (Islamic Value)	39
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	44
A. Profil Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	44
1. Sejarah Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	44
2. Alamat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	45

3.	Visi & Misi Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	45
4.	Motto Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	46
5.	Perkembangan Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	47
6.	Fasilitas Kelas Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	48
7.	Prestasi Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	50
8.	Struktur Organisasi.....	52
9.	Job Description (Uraian Pekerjaan).....	53
10.	Jadwal Praktek Dokter Rawat Jalan	62
B.	Kegiatan – Kegiatan Rumah Sakit Islam Sunan Kudus....	70
1.	HUT (Hari Ulang Tahun) Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	70
2.	Senam Pagi	71
3.	“Memuliakan Bulan Rajab : Oleh KH. Noor Khalim Ma’ruf”	71
4.	Pengajian & Pembinaan Karyawan	72
C.	Kegiatan Hospital Social Responsibility (HSR)	
	Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.....	72
1.	HSR Internal	72
2.	HSR Eksternal	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85	
A.	Peran Manajemen Humas Pada Kegiatan HSR	
	Dalam Membangun Citra Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	85
1.	Pembahasan	87
2.	Hasil Penelitian.....	109

B. Kemampuan HSR Dalam Mendatangkan Benefit Bagi Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	110
1. Pembahasan.....	111
2. Hasil Penelitian	119
 BAB V PENUTUP	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Saran	125
 Daftar Pustaka	
 Lampiran	
 Daftar Riwayat Hidup	