

**STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH
DI KJKS BMT YAUMMI FATIMAH PATI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syari'ah



Disusun Oleh :

Intan Dwi Ningrum

1405015050

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2017

Dr. Ari Kristi P, SE.,M, Si.
Jalan Printis Kemerdekaan No 181 Pudukpayung
Banyumanik, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks

Hal : Naskah Tugas Akhir

An. Sdr. Intan Dwi Ningrum

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya membaca, meneliti dan memperbaiki naskah Tugas Akhir, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara:

Nama : Intan Dwi Ningrum

NIM : 1405015050

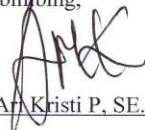
Judul : STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI
KJKS BMT YAUMMI FATIMAH PATI

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera dimunaqsyahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing,



Dr. Ari Kristi P, SE.,M, Si.

19790512 200501 2004



PENGESAHAN

Nama : Intan Dwi Ningrum
NIM : 1405015050
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul : **Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di KJKS BMT
Yaummi Fatimah Pati**

Telah dimunaqosyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dinyatakan Lulus pada tanggal :

22 Mei 2017

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Diploma Tiga dalam bidang Perbankan Syariah.

Semarang, 22 Mei 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang / Penguji

H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag.
NIP. 196701191998031002

Sekretaris Sidang / Penguji

Dr. Ari Kristin, P, S.E., M.Si.
NIP. 197905122005012004

Penguji Utama I

H. Ahmad Furqon, Lc., MA
NIP. 197512182005011002



Penguji Utama II

Prof. Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag.
NIP. 195904131987032001

Pembimbing

Dr. Ari Kristin, P, S.E., M.Si.
NIP. 197905122005012004

MOTTO

- ❖ وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ

Artinya: "...Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran..." (QS. Al Maidah:2)

- ❖ Hiduplah sebagai pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan datu, tetapi dibalas dengan buah. (Abu Bakar Sibli)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunia yang diberikan kepada hamba-hamba-Nya. Dengan kerendahan, niat, perjuangan, pengorbanan dan usaha keras yang diiringi dengan do'a ikut memberikan warna dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, maka dengan bangga kupersembahkan karya tulis ini untuk orang-orang yang telah memberi arti dalam perjalanan hidupku, teruntuk orang-orang yang selalu hadir menemaniku dan memberikan semangat khususnya untuk :

- ❖ Kedua orangtua saya tercinta, Bapak Suwito dan Ibunda Jaswati yang doanya tak pernah putus untuk anak-anaknya, dan senantiasa dengan kasih sayang telah memberikan semangat serta motivasi dalam perjalanan hidupku.
- ❖ Kakakku tersayang beserta keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan nasehat.
- ❖ Terimakasih kepada seluruh dosen D3 Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmunya sehingga dapat tercapainya penulisan Tugas Akhir ini oleh penulis.
- ❖ Terimakasih kepada Ibu Dr. Ari Kristin P, SE., M, Si selaku pembimbing yang telah membantu dan

memeberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini kepada penulis.

- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan (mahasiswa perbankan syariah angkatan 2014, khususnya PBSB) yang selalu memberikan semangat untuk berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Pada akhirnya semua itu memiliki arti karenanya, kupersembahkan karya sederhana ini dengan segala ketulusan kalian semua. Semoga kalian semua selalu dalam ridho dan kasih sayang Allah SWT, amin.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan.

Semarang, 8 Mei 2017

Deklarator,



Intan Dwi Ningrum

1405015 050

ABSTRAK

KJKS BMT Yaummi Fatimah merupakan lembaga jasa keuangan syariah yang menghimpun dana dari masyarakat berupa tabungan dan deposito, serta menyalurkan dananya kembali kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan. Dalam penyaluran pembiayaan pasti terjadi permasalahan yaitu pembiayaan bermasalah. Ketika terjadi permasalahan tersebut maka sangat diperlukan strategi dalam menanganinya. Berdasarkan alasan tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti bagaimana strategi yang digunakan untuk menangani pembiayaan bermasalah di KJKS BMT Yaummi Fatimah Pati.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang diperoleh dari data primer dan sekunder, dengan pengumpulan data secara observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian teknik analisisnya menggunakan metode deskriptif, yang bertujuan untuk memberikan deskripsi tentang subjek yang diteliti.

Hasil dari penelitian ini penulis dapat menyimpulkan bahwa strategi penanganan pembiayaan bermasalah di BMT adalah pertama dengan menggunakan strategi persuasif / pendekatan kekeluargaan. Nasabah diajak bermusyawarah untuk mencari solusi permasalahan. Selain itu bisa juga dilakukan revitalisasi dengan cara *rescheduling*, dan *reconditioning*, atau dengan langkah akhir yaitu eksekusi jaminan.

Kata Kunci: Pembiayaan Bermasalah, Strategi, Penanganan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Berkat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI KJKS BMT YAUMMI FATIMAH PATI” dengan baik dan tepat waktu guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Ahli Madya program D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang tanpa ada halangan suatu apapun. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman beserta sanak keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag. selaku Rektor UIN Walisongo Semarang
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang

3. Bapak Johan Arifin, S.Ag., MM selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang
4. Terkhusus Ibu Dr. Ari Kristin P. S.E, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi kritikan dan masukan serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak H. M. Fauzi, SE, MM selaku wali study yang selama 3 tahun telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar prodi D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis sebagai bekal dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan bekal masa depan.
7. Bapak Majuri selaku Manajer Eksternal di KJKS BMT Yaummi Fatimah Pati beserta para karyawan di kantor cabang kayen Pak Hery, Pak Maskuri, Mbak Martin, Mbak Nur, Mas Ulum, dan Mas Jamal yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian.
8. Bapak, ibundaku dan kakak tercinta yang senantiasa memberi do'a dan dukungan.
9. Sahabat-sahabatku di rumah, di kelas, dan di kost yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu,

terimakasih atas motivasi yang kalian berikan selama ini.

10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa D3 Perbankan Syariah angkatan 2014, khususnya kelas PBSB terkhusus sahabatku nisfa, nita, olip yang telah memberikan warna-warni dalam masa perkuliahan.
11. Seseorang yang selalu hadir menemani dalam senang maupun sedihku serta memberikan semangat dan motivasi.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT me,mbalas kebaikan kalian semua.

Penulis berharap dengan karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menuju proses kesempurnaan.

Semarang, 8 Mei 2017

Penulis

Intan Dwi Ningrum
1405015050

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DEKLARASI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat	6
D. Tinjauan Pustaka	8
E. Metodologi Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	13

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Umum Tentang Pembiayaan	15
1. Pengertian Pembiayaan	15
2. Tujuan dan Fungsi Pembiayaan	16

3. Prinsip Pemberian Pembiayaan	19
B. Pembiayaan Bermasalah	21
1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah	21
2. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah	26
3. Penanganan Pembiayaan Bermasalah	31

BAB III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya BMT Yaummi Fatimah	37
B. Gambaran Manajemen	40
1. Visi, Misi dan Tujuan	40
2. Identitas Umum	41
3. Wilayah Kerja	42
C. Struktur Organisasi dan Job Discription	44
1. Struktur Organisasi	44
2. Job Discription	45
D. Produk-produk BMT Yaummi Fatimah	49
E. Prosedur Pengajuan Pembiayaan	55

BAB IV : PEMBAHASAN DAN ANALISIS

A. Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di BMT Yaummi Fatimah.....	58
B. Analisis	62

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	69
---------------------	----

B. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN