

BAB II

GAMBARAN UMUM BANK MEGA SYARIAH

2.1 Sejarah Bank Mega Syariah

Dalam sejarahnya, Bank Mega Syariah muncul dikarenakan Para Group mengakuisisi PT Bank Umum Tugu di Jakarta yang merupakan bank konvensional menjadi perbankan syariah. Dengan tindakan Para Group tersebut, maka nama PT Bank Umum Tugu berganti nama menjadi Bank Mega Syariah pada tanggal 25 Agustus 2004. Adapun PT Bank Mega Syariah resmi menjadi nama badan hukum pada tanggal 23 September 2010.

Seiring perkembangannya, Para Group berganti nama menjadi CT Corpora. Pertumbuhan dan perkembangan PT Bank Mega Syariah merupakan bukti atas komitmen penuh PT Mega Corpora dalam memajukan perbankan syariah. Dukungan PT Mega Corpora dalam mewujudkan perekonomian Indonesia menjadi lebih baik melalui penambahan modal demi mewujudkan semboyan PT Bank Mega Syariah “ Untuk Kita Semua”, sehingga dapat tumbuh dan menjadi lembaga keuangan yang terdepan.

Pada pelayanan jasa di PT Bank Mega Syariah, telah tersedia jasa untuk transaksi devisa dan internasional terhitung pada tanggal 16 Oktober 2008. Dengan fasilitas tersebut, Bank Mega Syariah memperoleh predikat sebagai bank Devisa.

Seiring pertumbuhannya, PT Bank Mega Syariah merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang berkembang secara signifikan. Hal ini dibuktikan dengan data yang diperoleh dari website resmi Bank Mega

Syariah, bahwa saat ini Bank Mega Syariah memiliki 394 jaringan kerja dengan komposisi sebagai berikut yaitu 8 kantor cabang, 13 kantor cabang pembantu, 49 Gallery Mega Syariah, dan 324 kantor Mega Mitra Syariah (M2S) yang tersebar di Jabodetabek, Pulau Jawa, Bali, Sumatera, Kalimantan, dan Sulawesi¹. Dalam kinerjanya, PT Bank Mega Syariah tidak terlepas dari asas keterbukaan dan kehati-hatian. Asas tersebut dilandasi dengan nilai-nilai keislaman dan penuh dengan profesionalisme.

2.2 Visi dan Misi Bank Mega Syariah²

Di sebuah lembaga keuangan pada khususnya, terdapat visi dan misi sebagai pijakan dalam mengambil sebuah keputusan dan menjalankan aktivitas dalam lembaga tersebut guna memperoleh tujuan dari perusahaan. Adapun visi Bank Mega Syariah adalah Bank Syariah Kebanggaan Bangsa, sedangkan misi Bank Mega Syariah adalah memberikan jasa layanan keuangan syariah terbaik bagi semua kalangan, melalui kinerja organisasi yang unggul, untuk meningkatkan nilai tambah bagi *stakeholder* dalam mewujudkan kesejahteraan bangsa.

Dalam aktivitas kinerja di Bank Mega Syariah, tidak terlepas dari nilai-nilai sebagai berikut :

¹ <http://www.bsmi.co.id/Profil-VisiMisi.php>, diakses Diakses tanggal 24 April 2013 pukul 13.00 WIB

² <http://www.bsmi.co.id/Profil-SekilasBSMI.php>, Diakses tanggal 24 April 2013 pukul 13.20 WIB

1. *Visioner*

Berpikir dan melihat jauh ke depan, serta mampu menginspirasi dan membangun peran serta orang lain untuk mencapai hasil yang terbaik.

2. *Intrapreneur*

Kemampuan mengelola sumber daya dan resiko secara optimal dan inovatif dengan berorientasi pada keuntungan dan nilai tambah bagi perusahaan, serta tercapainya kepuasan nasabah.

3. *Consistent*

Berpegang teguh pada prinsip kebenaran dan menjalankan apa yang dikatakan secara bertanggung jawab.

4. *Teamwork*

Membangun sinergi yang bernilai tambah untuk mencapai tujuan bersama, dengan penghargaan terhadap kemajemukan sebagai suatu kekuatan.

5. *Profesional*

Memiliki kompetensi untuk menyelesaikan tugas sesuai standar.

2.3 Kegiatan Usaha Bank Mega Syariah

Kegiatan usaha Bank Mega Syariah tidak terlepas dari produk-produk yang ditawarkan oleh Bank Mega Syariah. Di Bank Mega Syariah terdapat produk pendanaan, produk pembiayaan dan layanan. Adapun penjelasan atas produk pendanaan, produk pembiayaan dan layanan sebagai berikut³ :

³ Hasil dari penjelasan marketing Bank Mega Syariah Cabang Semarang dan brosur produk di Bank Mega Syariah

1. Produk Pendanaan

Dalam memiliki produk pendanaan di Bank Mega Syariah, terdapat beberapa syarat yang harus dipenuhi oleh calon nasabah, antara lain sebagai berikut⁴ :

- a. mengisi formulir pembukaan rekening
- b. melengkapi formulir dengan kartu identitas diri yang sah dan masih berlaku bagi perorangan atau legalitas institusi, identitas pengurus yang sah dan masih berlaku, NPWP serta akta pendirian bagi nasabah institusi
- c. melakukan akad dan kontrak pembukaan rekening
- d. menyetor dana pembukaan Tabungan iB Mega Syariah.

Adapun produk-produk pendanaan⁵ di Bank Mega Syariah adalah sebagai berikut:

- Tabungan Utama iB Mega Syariah
Adalah simpanan *wadiah* yang memungkinkan investasi sesuai syariah sekaligus memperoleh kemudahan mengelola dana selayaknya tabungan.
- Tabungan Fleksi iB Mega Syariah
Adalah simpanan dengan konsep syariah titipan (*wadiah*) yang dapat diambil sewaktu-waktu. Tabungan ini memberikan bagi hasil yang kompetitif untuk nasabah.

⁴ Hasil dari penjelasan customer service Bank Mega Syariah Cabang Semarang

⁵ Lihat Brosur produk di Bank Mega Syariah Cabang Semarang

Keunggulan :

- a. Menempatkan dana sesuai syariah dalam jangka waktu sesuai kebutuhan nasabah (sekurang-kurangnya 1 minggu)
- b. Mendapatkan keleluasaan untuk menarik dana sewaktu-waktu
- c. Menjadikan Fleksi iB jaminan bagi kebutuhan pembiayaan nasabah.

- Tabungan Rencana iB Mega Syariah

Adalah produk tabungan perencanaan yang memiliki fleksibilitas tinggi dengan akad *mudharabah* yang dapat digunakan untuk merencanakan semua kegiatan sesuai keinginan nasabah.

- Tabungan investasya iB Mega Syariah

Adalah tabungan dengan prinsip *mudharabah* yang memberikan *nisbah* lebih tinggi untuk dana investasi yang lebih besar. Tabungan investasya memberikan tingkat bagi hasil setara dengan deposito.

Syarat dan ketentuan :

- a. Setoran awal Rp100.000.000,00
- b. Saldo minimum Rp50.000.000,00

- Giro Utama Mega Syariah

Adalah rekening koran *wadiah* yang memungkinkan nasabah mengelola dana dengan nyaman sesuai kebutuhan.

Keunggulan Giro Utama iB Mega Syariah adalah sebagai berikut:

- a. Cek dan bilyet giro sebagai alat transaksi pembayaran

- b. Kemudahan menjadikan jaminan bagi kebutuhan pembiayaan
 - c. Kemudahan mendapatkan fasilitas bank garansi untuk keperluan usaha
- Giro Utama iB Valas Mega Syariah
Merupakan rekening koran dalam mata uang asing yang bisa memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan transaksi internasional.
 - Deposito Plus iB Mega Syariah
Adalah simpanan berjangka *mudharabah* yang bukan hanya memberikan nisbah bagi hasil yang relatif tinggi⁶, tetapi juga dapat dijadikan fasilitas jaminan untuk kebutuhan pembiayaan nasabah.

Nisbah Bagi Hasil

Jangka Waktu	Nasabah	Bank
1 bulan	40 %	60 %
3 bulan	40.50 %	59.50%
6 bulan	41 %	59 %
12 bulan	41 %	59 %

⁶ Nisbah bagi hasil dapat berubah sewaktu-waktu.

Selain itu, Deposito Plus iB dapat diperpanjang dengan cara sebagai berikut :

- *Automatic Roll Over* (perjanjian di awal penempatan untuk otomatis perpanjangan),
- Dengan konfirmasi pada saat jatuh tempo

2. Produk Pembiayaan

Di Bank Mega Syariah terdapat berbagai produk pembiayaan. Produk-produk tersebut diciptakan untuk membantu dan memenuhi kebutuhan nasabah terhadap pembiayaan. Adapun produk pembiayaan di Bank Mega Syariah adalah sebagai berikut⁷ :

- KPR Utama iB Mega Syariah

KPR Utama iB Bank Mega Syariah adalah fasilitas pembiayaan kepemilikan rumah dengan menggunakan konsep syariah *murabahah* dengan angsuran sesuai kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan sehingga memberikan ketenangan dan kepastian jumlah pembayaran (angsuran) bagi nasabah.

- KPM Utama iB Mega Syariah

KPMM Utama iB Bank Mega Syariah adalah fasilitas pembiayaan kepemilikan mobil dengan menggunakan konsep syariah *murabahah* dengan angsuran sesuai kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan sehingga memberikan

⁷ Lihat brosur Bank Mega Syariah

ketenangan dan kepastian jumlah pembayaran (angsuran) bagi nasabah.

- Multi Guna iB Mega Syariah

Adalah fasilitas pembiayaan dengan konsep syariah *murabahah*. Besarnya angsuran menyesuaikan kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan. Jenis pembiayaan berupa pembelian barang-barang multi guna yang halal selain pembelian rumah dan mobil. Jangka waktu pembiayaan 1 sampai dengan 5 tahun.

- Multi jasa iB Mega Syariah

Adalah fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *ijarah* dengan angsuran sewa sesuai kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan sehingga memberikan ketenangan dan kepastian jumlah pembayaran (angsuran) sewa bagi nasabah. Tujuan pembiayaan untuk umroh dan pendidikan.

- Gadai Syariah iB Mega Syariah

Adalah produk pembiayaan fasilitas pinjaman dana dengan menggadaikan barang berharga termasuk fasilitas penyimpanannya tanpa adanya tambahan pada saat pengembalian pinjaman dengan menggunakan konsep syariah *qardh* yaitu pinjaman tanpa tambahan dan konsep syariah *ijarah* yaitu perjanjian sewa tempat penyimpanan barang berharga.

- **Pembiayaan Multi Jasa iB Mega Syariah**
Adalah fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *ijarah*. Besarnya angsuran sewa menyesuaikan kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan.
- **Pembiayaan Bisnis Investasi iB Mega Syariah**
Adalah fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *murabahah*. Besarnya angsuran sewa menyesuaikan kemampuan nasabah yang telah disepakati sejak awal sampai akhir masa pembiayaan.
- **Pelayanan Bisnis Modal Kerja iB Mega Syariah**
Adalah fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *mudharabah* dan *musyarakah* dengan nisbah bagi hasil yang telah disepakati antara bank dan nasabah.
- **Bank Garansi iB Mega Syariah**
Adalah fasilitas pembiayaan dengan menggunakan konsep syariah *kafalah* yaitu akad penjaminan yang diberikan oleh Bank Mega Syariah kepada pihak penerima jaminan (nasabah) atas permintaan pihak terjamin.
Tujuan :
 - a. Garansi Penawaran (*Tender Guarantee/ Bid Bond*)
 - b. Garansi Pelaksanaan (*Performance Guarantee*)
 - c. Garansi Uang Muka (*Advance Payment Bond*)
 - d. Garansi Pemeliharaan (*Retention/ Maintenance Bond*)

- PRK iB Mega Syariah

Adalah fasilitas pembiayaan dengan *line facility* dimana penarikan dananya dapat dilakukan sewaktu-waktu melalui penggunaan rekening koran/ giro berdasarkan kebutuhan usaha nasabah yang telah disepakati menggunakan konsep syariah *musyarakah* dengan nisbah bagi hasil yang disepakati antara bank dan nasabah.

3. Layanan

Layanan di Bank Mega Syariah Cabang Semarang terdapat beberapa fasilitas dalam pelayanan. Fasilitas tersebut antara lain⁸ :

- Mega Syariah Card

Mega Syariah Card merupakan fasilitas kartu ATM serbaguna bagi nasabah rekening tabungan Bank Mega Syariah yang dapat digunakan untuk penarikan tunai pada seluruh ATM berlogo ATM Bersama dan ATM Prima serta dapat digunakan sebagai kartu debit di berbagai *merchant*.

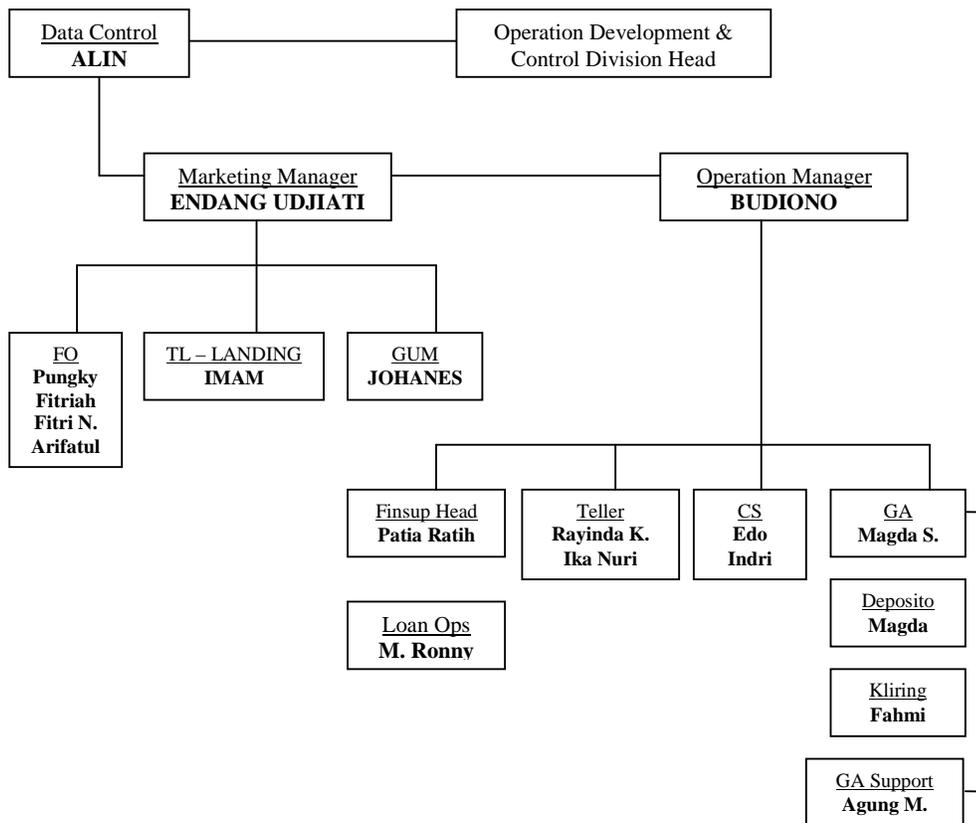
- Safe Deposit Box Mega Syariah

Mega Syariah Safe Deposit Box adalah fasilitas penyimpanan barang berharga (*safe deposit box*) dengan berbagai ukuran dan harga hemat.

⁸ Hasil presentasi dari *customer service* Bank Mega Syariah Cabang Semarang.

2.4 Struktur Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI BANK MEGA SYARI'AH CABANG SEMARANG



2.5 Permasalahan yang dihadapi oleh Bank Mega Syari'ah Cabang Semarang

Permasalahan seringkali muncul di berbagai lini kehidupan, tak terkecuali di lembaga keuangan. Permasalahan yang muncul dapat menjadi hambatan ataupun tantangan bagi sebuah perusahaan demi tercapainya tujuan

perusahaan. Permasalahan yang muncul, tentu saja berbeda sesuai dengan waktu dan kondisinya. Hal ini juga yang dihadapi oleh Bank Mega Syariah Cabang Semarang. Adapun permasalahannya sebagai berikut :

1. Terbatasnya kantor kas, karena hanya mempunyai satu kantor kas.
2. Terbatasnya pengetahuan masyarakat tentang Bank Mega Syariah, khususnya Bank Mega Syariah Cabang Semarang