

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN ISLAM DAN KOMUNIKASI
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDY KASUS DI UJKS SURYA AMANAH MIJEN SEMARANG)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata I (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh:

KHOERUL WAFA
082411032

**FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2012**

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
Jl. Pelem Kuweni No.6 Tambak Aji, Semarang
H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag
Jl. Perum Sawangan Elok BF 11 No.16 Duren Mekar, Bojong sari,Dopok, Jaber

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.
Hal : Naskah Skripsi
A.n. Sdr. Khoerul Wafa

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Khoerul Wafa
NIM : 082411032
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Di UJKS Surya Amanah Mijen Semarang)**

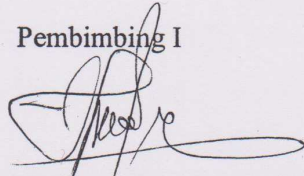
Dengan ini, saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

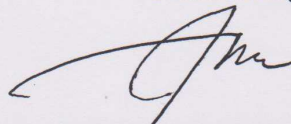
Semarang, 22 November 2012

Pembimbing I



Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Pembimbing II



H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag
NIP. 19670119 199803 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARI'AH SEMARANG
JL. Prof. Dr. HAMKA KM.2 Ngalian Telp. (024) 7601291 Semarang 50185

PENGESAHAN

Skripsi saudara : Khoerul Wafa
NIM : 082411032
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Di UJKS Surya Amanah Mijen Semarang)**

Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal:


26 Desember 2012

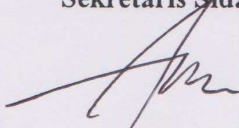
Selanjutnya dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata1 tahun akademik 2012/2013

Semarang, 26 Desember 2012

Ketua Sidang,

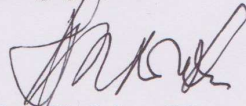
Sekretaris Sidang,

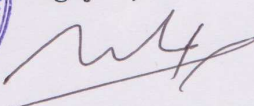

Anthin Iathifah, M.Ag
NIP 19751107 200112 2002


H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag
NIP 19670119 199803 1 002

Penguji I,

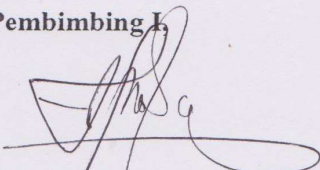
Penguji II,

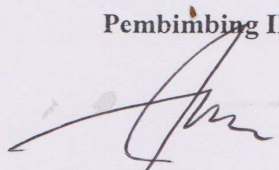

Drs. H. Johan Masruhan, MM
NIP 19510510 198203 1 002


Dr. Ali Murtadho, M.Ag
NIP 19710830 199803 1 003

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Drs. H. Hasvim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002


H. Ade Yusuf Mujaddid, M.Ag
NIP. 19670119 199803 1 002

ABSTRAK

Kehadiran Unit Jasa Keuangan Syari'ah (UJKS) seperti halnya Baitul maal wat Tamwil (BMT) membawa pembaharuan yang besar pada lembaga keuangan syari'ah. Dalam UJKS, penerapan kepemimpinan Islam diperlukan seperti dalam suatu organisasi, agar para pemimpin organisasi dapat menjalankan tugas yang diembannya dengan baik, diperlukan adanya komunikasi sebagai peralatan-peralatan utama suatu organisasi. Adanya komunikasi antara sumber daya manusia di dalam suatu organisasi atau perusahaan dapat membentuk komunikasi organisasi. Berdasarkan hal-hal diatas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul: "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN ISLAM DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Study Kasus Di UJKS Surya Amanah Mijen Semarang).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian kuantitatif, karena data yang diperoleh nantinya berupa angka. Dari angka yang diperoleh akan dinalisis lebih lanjut dalam analisis data. Penelitian ini terdiri atas dua variabel, yaitu Gaya Kepemimpinan Islam dan Komunikasi Organisasi dan sebagai variabel bebas (*independent*) dan Kinerja Karyawan sebagai variabel terikat (*dependent*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di UJKS Surya Amanah Mijen Semarang. Teknik pengambilan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Berdasarkan penelitian, jumlah karyawan UJKS Surya Amanh Mijen Semarang sebanyak 30 karyawan. Model kajian untuk memperoleh data tersebut digunakan kuesioner yang bersifat tertutup dengan skala pengukuran menggunakan metode Likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Islam berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil pengujian analisis regresi diperoleh nilai t hitung sebesar 2,217 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,043 ($p < 0,05$). Komunikasi Organisasi berpengaruh positif signifikan dengan Kinerja Karyawan dengan hasil pengujian analisis regresi diperoleh nilai t hitung sebesar 2,217 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,023 ($p < 0,05$). Gaya Kepemimpinan Islam dan Komunikasi Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil pengujian analisis regresi diperoleh nilai F hitung sebesar 10,367 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,048 ($p > 0,05$).

Kata kunci: UJKS, Gaya Kepemimpinan Islam, Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 27 November 2012

Deklarator,

Khoerul Wafa
082411032

MOTTO



Katakanlah: "Jika kamu (benar-benar) mencintai Allah, ikutilah Aku, niscaya Allah mengasihi dan mengampuni dosa-dosamu." Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.(Ali Imron[3]: 31)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung: PT Sygma Examedia Arkanleema, 2009), hlm 54

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan buah karyaku ini untuk:

- 1. Bapak (Fadlan) dan Ibu (Warsti) tercinta**
- 2. Mbak (Siti Muyasaroh) dan Adik (Izatun Ni'mak, Idzotul hasanah) tersayang**
- 3. Teman-teman Jurusan Ekonomi Islam Angkatan '08**
- 4. Almamater**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN ISLAM DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJAKARYAWAN (STUDY KASUS DI UJKS SURYA AMANAH MIJEN SEMARANG)”** dengan baik tanpa banyak menuai kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Dr. Ali Murtadho, M.Ag, selaku Kajur Ekonomi Islam, serta Bapak Nur Fatoni, M.Ag, selaku Sekjur Ekonomi Islam.
4. Bapak Drs. H. Hasyim Syarbani, MM selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak H. Ade Yusuf Mujaddid., M.Ag selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Karyawan UJKS Surya Amanah Mijen Semarang yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya. Semua itu sangat berharga bagi penulis.
7. Bapak Fadlan dan Ibu Warsiti selaku orang tua tercinta yang telah berkorban demi diriku, dan yang tak henti-hentinya dengan khusyuk berdo'a setiap waktu untuk keberhasilanku. Semoga pengorbanannya selama ini dapat diterima dan diridhoi Allah SWT.
8. Buat Mbakku Siti Muyasaroh, adik-adikku Izatun Ni'mah dan Idotul Hasanah yang aku cintai yang memberikan semangat dan motivasi, sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2008, khususnya kelas A (EI A 08) IAIN Walisongo Semarang, thank's berat atas support kalian.
10. Temen-temen seperjuangan Ikatan Mahasiswa Alumni Raudhatul Ulum (IKAMARU) Komisariat IAIN Walisongo Semarang yang telah bersama-sama mendoakan.
11. Buat Pak Irfan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu, membimbing dan membelajari pada waktu setiap malam saya ucapkan banyak-banyak terima kasih.
12. Temen-temen seperjuangan di Kost BM (Samen, Wakso, Azhari, Febri, Salem, Ucil, Gendut, Jamel)
13. Temen-temen dan keluarga Posko 36 KKN Angkatan Ke-58 2012 di Desa Anggaswangi Kec. Godong Kab. Purwodadi di antaranya (Ocim, Fahmi, Hasan, Ika, Roil, Lia, Astri, Eko, Muna, Umi, Dani) senasib seperjuangan dan saling memberi motivasi.
14. Dan bagi semua pihak yang telah membantu penulis baik moril maupun spiritual dalam memperlancarkan penulisan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penggarapan skripsi ini, namun semuanya tak akan lepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran

serta masukan yang konstruktif selalu penulis tunggu sehingga sempurnanya penulisan skripsi ini.

Semarang, 27 November 2012

Penulis

Khoerul Wafa
NIM. 082411032

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ABSTRAK	iv
HALAMAN DEKLARASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II : LANDASAN TEORI	10
2.1 Latar Belakang UJKS	10
2.2 Kerangka Teori	11
2.2.1 Kepemimpinan	11
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Islam	13
2.2.3 Komunikasi Organisasi	23
2.2.4 Kinerja Karyawan	24
2.3 Penelitian Terdahulu	30
2.4 Kerangka Berpikir	30
2.5 Hipotesis	31
BAB III : METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis dan Sumber Data	33
3.1.1 Data Primer	33

3.1.2	Data Skunder	33
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel	34
3.3	Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1	Kuesioner (angket)	35
3.3.2	Observasi	37
3.3.3	Dokumentasi	37
3.4	Variabel Penelitian dan Pengukuran Data	38
3.4.1	Gaya Kepemimpinan Islam	38
3.4.2	Kominikasi Organisasi	38
3.4.3	Kenerja Karyawan	39
3.5	Teknis Analisis Data	39
3.5.1	Uji Validitas dan Reabilitas	39
3.5.1.1	Uji Validitas	39
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	42
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	44
3.5.2.1	Uji Normalitas	44
3.5.2.2	Uji Multikolinieritas	45
3.5.2.3	Uji Heteroskidastisitas	45
3.5.2.4	Uji Autokorelasi	45
3.5.3	Analisis Regresi Berganda	46
3.5.3.1	Uji T	46
3.5.3.2	Uji F	47
3.5.3.3	Uji Koefisien Determinasi	49
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1	Profil UJKS Surya Amanah	50
4.1.2	Visi dan Misi	51
4.1.3	Struktur Organisasi	52
4.2	Deskriptif Data Penelitian dan Responden	53

4.2.1 Deskripsi Data Penelitian	53
4.2.2 Deskripsi Data Responden	53
4.2.2.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Usia	54
4.2.2.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.2.2.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jabatan	55
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian	56
4.3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Islam	57
4.3.2 Variabel Komunikasi Organisasi	59
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	62
4.4 Uji Asumsi Klasik	65
4.4.1 Uji Normalitas	65
4.4.2 Uji Multikolinieritas	68
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.4.4 Uji Autokorelasi	71
4.5 Analisis Regresi Berganda	72
4.5.1 Uji t (Uji Signifikansi Parameter Individual)	73
4.5.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	77
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	80
4.7 Pembahasan	81
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.7.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	82

	4.7.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Islam dan Komunikasi	
	Organisasi secara Bersama-sama terhadap Kinerja	
	Karyawan secara Signifikan	83
BAB V	: PENUTUP	85
	5.1 Kesimpulan	85
	5.2 Saran-saran	86
	5.3 Penutup	86
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penjelasan Variabel	36
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen	41
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas	43
Tabel 3.4 Kriteria Cronbach's alpha	44
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4.5 Skor Kuesioner Variabel X1	57
Tabel 4.6 Data Distribusi Frekuensi Variabel X1.....	59
Tabel 4.7 Skor Kuesioner Variabel X2.....	60
Tabel 4.8 Data Distribusi Frekuensi Variabel X2.....	61
Tabel 4.9 Skor Kuesioner Variabel Y.....	62
Tabel 4.10 Data Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	64
Tabel 4.11 Uji Noermalitas	66
Tabel 4.12 Uji Multikonearitas.....	68
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	72
Tabel 4.14 Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.15 Uji t	74
Tabel 4.16 Uji f	77
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R)	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	31
Gambar 4.1 Histogram Distribusi Frekuensi dari data nilai angka variabel X1	59
Gambar 4.2 Histogram Distribusi Frekuensi dari data nilai angka variabel X2	62
Gambar 4.3 Histogram Distribusi Frekuensi dari data nilai angka variabel Y	65
Gambar 4.4 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	67
Gambar 4.5 Scatterplot	70