

**STUDI KOMPARATIF: PERBANDINGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA RELAWAN ORGANISASI PEMERINTAH DAN ORGANISASI NON-PEMERINTAH**

**(Studi pada Relawan RDRM Kota Semarang & Relawan Komunitas Sahabat Mata)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S1)  
dalam Ilmu Psikologi (S. Psi)



Oleh:

**Wahyu Purnomo Aji**

**1507016037**

**FAKULTAS PSIKOLOGI & KESEHATAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO**

**SEMARANG**

**2020**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN**

Jalan Prof. Dr. Hamka Km.1 Kampus III Ngaliyan Semarang Kode Pos 50185  
Telepon (024) 76433370; Email: fpk@walisongo.ac.id; Website: fpk.walisongo.ac.id

---

**PENGESAHAN**

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : **Studi Komparatif: Perbandingan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Relawan Organisasi Pemerintah dan Organisasi Non-Pemerintah (Studi pada Relawan RDRM Kota Semarang & Relawan Komunitas Sahabat Mata)**

Penulis : Wahyu Purnomo Aji

NIM : 1507016037

Program Studi : Psikologi

Telah diujikan dalam sidang *munaqosyah* oleh Dewan Penguji Fakultas Psikologi dan Kesehatan UIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Psikologi.

Semarang, 20 April 2020

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang,

**Dr. Widyastuti, M.Ag**

NIP: 19750319 200901 2 003

Sekretaris Sidang,

**Dr. H. Abdul Wahib, M.Ag**

NIP: 19600615 199103 1 004

Penguji I,

**Wening Wihartati, S. Psi., M. Si**

NIP: 19771102 200604 2 004

Penguji II,

**Lucky Ade Sessiani, M.Psi., Psikolog.**

NIP: 19851202 201903 2 010

Pembimbing I,

**Dra. Hj. Marja Ulfah, M.Si**

NIP. 19600807 198612 2 001

Pembimbing II,

**Dr. H. Abdul Wahib, M.Ag**

NIP: 19600615 199103 1 004

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Purnomo Aji

NIM : 1507016037

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**STUDI KOMPARATIF: PERBANDINGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA RELAWAN ORGANISASI PEMERINTAH DAN ORGANISASI NON-PEMERINTAH**

**(Studi pada Relawan RDRM Kota Semarang & Relawan Komunitas Sahabat Mata)**

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 20 April 2020  
Pembuat Pernyataan,



**Wahyu Purnomo Aji**  
NIM: 1507016037

## NOTA PEMBIMBING

Semarang, 07 Maret 2020

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Psikologi & Kesehatan**  
**UIN Walisongo Semarang**

Di tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh,*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Studi Komparatif: Perbandingan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Relawan Organisasi Pemerintah dan Organisasi Non-Pemerintah (Studi pada Relawan Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang & Relawan Komunitas Sahabat Mata)**

Nama : Wahyu Purnomo Aji

NIM : 1507016037

Jurusan : Psikologi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Psikologi dan Kesehatan UIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Pembimbing I,



**Dra. Hj. Maria Ulfah, M.Si**  
NIP. 19600807 198612 2 001

## NOTA PEMBIMBING

Semarang, 07 Maret 2020

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Psikologi & Kesehatan**  
**UIN Walisongo Semarang**

Di tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh,*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Studi Komparatif: Perbandingan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Relawan Organisasi Pemerintah dan Organisasi Non-Pemerintah (Studi pada Relawan Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang & Relawan Komunitas Sahabat Mata)**

Nama : Wahyu Purnomo Aji

NIM : 1507016037

Jurusan : Psikologi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Psikologi dan Kesehatan UIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqosyah.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Pembimbing II,



**Dr. H. Abdul Wahib, M,Ag**  
NIP. 19600615 199103 1 004

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Aalamiin puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam proses pengerjannya, skripsi yang berjudul “Studi Komparatif: Perbandingan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Relawan Organisasi Pemerintah dan Organisasi Non-Pemerintah (Studi pada Relawan RDRM Kota Semarang & Relawan Komunitas Sahabat Mata)” mengalami banyak halangan dan rintangan yang atas berkah Allah SWT serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih yang terdalem kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Imam Taufiq, M.Ag selaku Rektor UIN Walisongo Semarang beserta jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Ma’arif, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi & Kesehatan UIN Walisongo Semarang beserta jajarannya.
3. Ibu Dra. Hj. Maria Ulfah, M.Si selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing I dan Bapak Dr. H. Abdul Wahib, M.Ag selaku dosen pembimbing II beserta seluruh dosen Fakultas Psikologi & Kesehatan UIN Walisongo yang telah memberikan ilmunya, membimbing serta memberikan saran kepada penulis.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak M. Surosho dan Ibu Esti Dinaryati atas segala bentuk dukungan dan bantuan yang telah mereka berikan.
5. Abah KH. Abdul Bashir Hamzah dan Umi Hj. Khafidhotul Ulya atas segala Ilmu dan Do’a yang telah penulis terima.
6. Dinas Pendidikan Kota Semarang dan Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang beserta seluruh staf dan relawannya yang telah mengizinkan penelitian ini dan dukungannya dalam pelaksanaan penelitian.
7. Komunitas Sahabat Mata beserta relawan atas dukungan dan partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Seluruh teman satu angkatan 2015 Fakultas Psikologi & Kesehatan khususnya teman-teman Psikologi A yang telah menemani dan berjuang bersama penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu dan telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna bagi banyak orang.

Semarang, 20 April 2020  
Pembuat Pernyataan,



**Wahyu Purnomo Aji**  
NIM: 1507016037

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK.....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	11
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	11
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	13
3. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
B. Relawan.....	19
1. Definisi Relawan.....	19
2. Karakteristik Relawan .....	20
3. Motif Menjadi Relawan.....	20
C. Organisasi Pemerintah dan Organisasi Non-Pemerintah .....	21
1. Pengertian Organisasi.....	21
2. Organisasi Pemerintah.....	21
3. Organisasi Non-Pemerintah.....	22
D. Perbedaan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Relawan .	23

E. Hipotesis.....	24
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	25
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	28
G. Teknik Analisis Data.....	30
1. Uji Asumsi.....	31
2. Uji Hipotesis .....	31
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
A. Hasil Penelitian.....	33
1. Pelaksanaan Penelitian .....	33
2. Deskripsi Data.....	33
B. Hasil Uji Asumsi.....	36
1. Uji Normalitas .....	36
2. Uji Homogenitas .....	36
C. Hasil Uji Hipotesis.....	37
D. Pembahasan .....	38
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>41</b>
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran .....	41
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>42</b>
<b>Lampiran-lampiran .....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1</b>	Skoring Skala	27
<b>Tabel 2</b>	<i>Blueprint</i> Skala	28
<b>Tabel 3</b>	Distribusi aitem <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
<b>Tabel 4</b>	Jenis Kelamin Subjek Penelitian	33
<b>Tabel 5</b>	Usia Subjek Penelitian	34
<b>Tabel 6</b>	Lama Menjadi Relawan	34
<b>Tabel 7</b>	Norma Kategorisasi	35
<b>Tabel 8</b>	Kategorisasi Skor Data Skala OCB	35
<b>Tabel 9</b>	Hasil Uji Normalitas	36
<b>Tabel 10</b>	Hasil Uji Homogenitas	37
<b>Tabel 11</b>	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	38
<b>Tabel 12</b>	Hasil Uji Hipotesis	38

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1</b>	Pribadi, Lingkungan dan Tingkah laku saling mempengaruhi	23
<b>Gambar 2</b>	Dinamika Psikologi	24

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b>	<i>Blueprint</i> Skala	46
<b>Lampiran 2</b>	Skala Uji Coba	49
<b>Lampiran 3</b>	Output SPSS Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	55
<b>Lampiran 4</b>	Skala Penelitian	60
<b>Lampiran 5</b>	Uji Normalitas	65
<b>Lampiran 6</b>	Uji Homogenitas dan Uji Hipotesis	66

## ABSTRAK

Relawan merupakan salah satu sumber daya manusia yang banyak diberdayakan oleh berbagai macam organisasi baik organisasi pemerintah maupun organisasi non-pemerintah. Banyaknya organisasi yang memberdayakan relawan dipengaruhi oleh peranannya yang sangat signifikan dalam membantu kinerja organisasi dan karakteristik relawan yang memiliki kesamaan dengan perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB), sehingga wajar apabila relawan banyak diberdayakan oleh berbagai macam organisasi, instansi, lembaga dan komunitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mencari tahu perbedaan OCB relawan pada lembaga negeri dan swasta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif komparatif, dengan subjek penelitian berjumlah 60 relawan dari Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang dan Komunitas Sahabat Mata. OCB pada penelitian ini diukur menggunakan skala yang disusun oleh peneliti berdasarkan lima dimensi OCB yang dikemukakan oleh Organ berjumlah 30 aitem dengan nilai reliabilitas  $\alpha = 0,922$  dan dianalisis menggunakan uji-t. Hasil analisis data menunjukkan nilai t hitung sebesar -1,723 dengan probabilitas 0,090 ( $p > 0,05$ ). Hasil tersebut menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan OCB pada relawan Rumah Duta Revolusi Mental Kota Semarang dan relawan Komunitas Sahabat Mata.

***Kata Kunci: relawan, organizational citizenship behavior***

## ABSTRACT

*Volunteers are one of the many human resources empowered by various organizations, both government or non-governmental organization. The number of organizations that empower volunteers is influenced by their very significant role in helping organizational performance and the characteristics of volunteers who have similarities with organizational citizenship behavior (OCB), so it is natural that many volunteers are empowered by a variety of organizations. The purpose of this study was to find out the differences between OCB volunteers in government and non-governmental organization. This study uses a comparative quantitative method, with a total of 60 volunteer subjects from the Semarang City Mental Revolution Ambassador House and the Sahabat Mata Community. OCB in this study was measured using a scale compiled by researchers based on five OCB dimensions proposed by Organ totaling 30 items with reliability values  $\alpha = 0.922$  and analyzed using t-test. The results of data analysis showed the t value was -1.723 with a probability of 0.090 ( $p > 0.05$ ). These results indicate that there are no differences in OCB in Semarang City Mental Revolution Ambassador volunteers and Sahabat Mata Community volunteers.*

***Keywords: volunteers, organizational citizenship behavior***